



دائرة الإحصاءات العامة
ملحق رقم (1) للعطاء رقم (2025/4)
عطاء تطوير مركز الاتصال (Contac Center)

الاستفسارات والردود:

➤ اعتماد النظام المطلوب بشكل أساسي على أنظمة Cisco وحصر العطاء في هذه الأنظمة

دائرة الإحصاءات العامة ملتزمة بالمواصفات الفنية الواردة في وثائق العطاء، والتي تم إعدادها بعناية لتلبية احتياجات الدائرة ومتطلبات العمل، وذلك بعد الحصول على الموافقات اللازمة من الجهات المختصة. كما نقدر حرصكم على المشاركة في العطاء، ونؤكد ترحيبنا بالتعاون المستقبلي معكم في العطاءات القادمة.

**** يعتبر هذا الملحق جزء لا يتجزأ من وثيقة العطاء رقم (2025/4) ****

د. حيدر فريحات

مدير عام دائرة الإحصاءات العامة
رئيس لجنة الشراء الخاصة