



دائرة الإحصاءات العامة

ملحق رقم (1) للعتاء رقم (2025/1)

عتاء شراء خدمات برمجية لمشروع التعداد العام للسكان والمساكن 2025

مرفق الملحق رقم (1) للعتاء أعلاه مكون من (2) صفحة

د. حيدر فريجات

مدير عام دائرة الإحصاءات العامة
رئيس لجنة الشراء الخاصة

ملحق رقم (1) للعطاء رقم (2025/1)

الاستفسارات والردود

- سؤال: يرجى توفير إحداثيات جميع الفروع والمقر الرئيسي بالإضافة إلى شخص للتواصل لإجراء الدراسة الفنية
- جواب: يمكن التواصل مع السيد محمد شطناوي من مديرية تكنولوجيا المعلومات بخصوص أية متطلبات خاصة بالإحداثيات أو إجراء الدراسة الفنية.

- سؤال: توفير المعلومات التالية (سرعة خطوط الاتصال المطلوبة لجميع الفروع والمقر الرئيسي، حزمة البيانات المطلوبة لكل اتصال ببطاقة SIM حسب النوع، الفترة الزمنية للخدمة المطلوبة لخطوط الاتصال الثابتة وSIM Cards).
- جواب:

1. سرعة خطوط الاتصال المطلوبة لجميع الفروع والمقر الرئيسي:
 - الفروع: خطوط ثابتة (Fiber) أو 4G wireless routers سعة (200G) شهريا.
 - المركز الرئيسي: خط (Fiber) بسرعة (100MB).
2. حزمة البيانات المطلوبة لكل اتصال ببطاقة SIM حسب النوع:
 - 4G SIM Card بسعة (20GB) شهريا.
3. الفترة الزمنية للخدمة المطلوبة لخطوط الاتصال الثابتة وSIM Cards:
 - سنة اعتبارا من تاريخ 2025/8/1.

- سؤال: هل سيكون من ضمن مهام المورد تصميم وبناء كل استثمارات التعداد لكافة المراحل؟ وهل يتضمن ذلك كافة الواجهات من عد ذاتي وميداني ومركز اتصال؟ وهل هذا لكافة مراحل التعداد؟
- جواب: نعم، يشمل جميع استثمارات التعداد لكافة المراحل ويتضمن كافة الواجهات وحسب البرامج المطلوبة في وثيقة العطاء والموزعة على مراحل التعداد.

- سؤال: ما هي مستويات الأداء المطلوبة للدعم الفني ومعالجة الأخطاء الفنية.
- جواب: مستويات الأداء المطلوبة تشمل جميع الأنظمة البرمجية المطلوبة على مستوى الخوادم ومستويات الأخطاء الفنية المتعلقة بالبرامج على الأجهزة اللوحية.

- سؤال: هل يتضمن نطاق العمل الإدارة والإشراف على مشغلات قواعد البيانات أوراكل (تنصيب، صيانة، ضبط كفاءة، دعم فني).
- جواب: نعم، يتضمن نطاق العمل تنصيب وصيانة وضبط الكفاءة والدعم الفني وحماية البيانات وجميع الإجراءات الفنية المتعلقة بقواعد البيانات (Oracle) الخاصة بالمشروع.

➤ سؤال: ما هي تراخيص أدوات ذكاء الأعمال المتوفرة لدى الدائرة والتي سيتم بناء أنظمة غرفة العمليات والنشر والتحليل عليها؟
○ جواب: تراخيص ذكاء الأعمال (PowerBI) وسيتم توفيرها من قبل الدائرة أثناء العمل وحسب الحاجة.

➤ سؤال: تمديد فترة تقديم العروض لمدة أسبوعين إضافيين من التاريخ الحالي؟
○ جواب: الموافقة على تمديد فترة تقديم العروض ليصبح آخر موعد لإيداع العروض وفتحها الساعة الثالثة من ظهر يوم الأحد الموافق 2025/7/6.

➤ سؤال: تزويدنا بنسخة إلكترونية Microsoft Word من العطاء.
○ جواب: تعتذر الدائرة عن الموافقة على الطلب.

****يعتبر هذا الملحق جزء لا يتجزأ من وثيقة العطاء رقم (2025/1)****