

بيانات استخدام تكنولوجيا المعلومات في المنازل

301	300-c	300-b	300-a	300	206	202	201
للأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر					بيانات أفراد الأسرة		رقم القيد
خلال ال 3 أشهر السابقة					كم كان عمرك في آخر عيد ميلاد لك؟	الإسم من ثلاث مقاطع	
هل استخدم (...)الحاسوب ؟	هل يمتلك (...)هاتفاً ذكياً خلال ال 3 أشهر السابقة؟	هل يمتلك (...)هاتفاً نقالاً(عادي/ذكي) خلال ال 3 أشهر السابقة؟	هل استخدم (...)هاتفاً ذكياً خلال ال 3 أشهر السابقة؟	هل استخدم (...)هاتفاً نقالاً(عادي/ذكي) خلال ال 3 أشهر السابقة؟			الباحثة: أقل من سنة سجلي 00 97 فأكثر سجلي 97
1 نعم/ حاسوب مكتبي 2 نعم/ حاسوب محمول 3 نعم/ حاسوب لوحي 4 لا←306	1 نعم 2 لا	1 نعم 2 لا ← 301	1 نعم 2 لا	1 نعم 2 لا ← b_300			
للباحثة: انظري إلى سؤال a-300 إذا كانت الإجابة هي نعم أي الرمز (1) وكانت إجابة هذا السؤال رقم (301) هي لا أي الرمز(4) استمري إلى سؤال a-301 وإلا فانتقلي إلى سؤال 306							
يمكن قبول أكثر من إجابة ضمن البنود(1-3)							
1 2 3 4	x	x	x	x	xx	xx	
						1	
						2	
						3	
						4	
						5	
						6	
						7	
						8	
						9	
						10	
						11	
						12	
						13	
						14	
						15	

بيانات استخدام تكنولوجيا المعلومات في المنازل			
359	303-a	301-a	201
للافراد الذين اعمارهم 5 سنوات فأكثر			
ما هي اللغة الرئيسية التي يستخدمها الفرد عادة عند تشغيل او استخدام الهاتف الذكي أو الحاسوب أو الأجهزة اللوحية؟	ماهي أسباب استخدام الحاسوب خلال ال3 أشهر السابقة؟	أي من الأنشطة التالية المتعلقة بالحاسوب أو الهاتف الذكي قد مارسها خلال ال3 أشهر السابقة؟	
1 اللغة العربية	1 لأغراض العمل	1 تكرار أو نقل البيانات أو المعلومات أو المحتوى في البيئات الرقمية (مثل داخل مستند، أو بين الأجهزة، أو على السحابة (cloud))	1
2 اللغة الإنجليزية	2 للترفيه والتسلية	2 إرسال المحتوى (مثل المستند، أو الصورة، أو الفيديو من خلال ملفات مرفقة، أو محتوى مدمج، أو روابط إلكترونية) في الرسائل (مثل البريد الإلكتروني، أو خدمة المراسلة، أو الرسائل متعددة الوسائط (MMS))	2
3 لغة أخرى (حدد...)	3 لأغراض البحث والتعليم والتدريب	3 استخدام برامج الجداول الحسابية (مثل استخدام الصيغ الحسابية الأساسية، الدوال، أو وحدات الماكرو) (مثلًا في Excel - Google Sheets)	3
8 لا اعرف		5 توصيل أجهزة جديدة (مثل الكاميرا، أو الطابعة، أو مكبرات الصوت اللاسلكية أو السماعات اللاسلكية))	5
		6 تثبيت البرمجيات او التطبيقات	6
		7 إنشاء محتوى يجمع بين وسائط رقمية مختلفة (بما في ذلك النصوص، الصور، الصوت، الفيديو أو الرسوم البيانية)	7
		8 اتخاذ تدابير أمنية لحماية الأجهزة والحسابات الإلكترونية (مثل تغيير كلمات المرور، وتجنب الروابط أو التنزيلات غير الآمنة، وتفعيل المصادقة الثنائية، استخدام برنامج حماية من الفيروسات)	8
		9 اتخاذ تدابير لحماية الخصوصية على الجهاز أو الحساب أو التطبيق (مثل الحد من مشاركة البيانات والمعلومات الشخصية، أو تقييد الوصول إلى ملفات التعريف على الشبكات الاجتماعية أو الموقع الجغرافي، أو منع التسويق الموجه)	9
		10 التحقق من صحة المعلومات التي يتم العثور عليها عبر الإنترنت	10
		11 البرمجة (Programming) أو كتابة الشيفرة (coding) في البيئات الرقمية	11
		12 أخرى(حدد...)	12
للباحثة: قبول إجابة واحده فقط	للباحثة: إقرني البنود يمكن قبول أكثر من إجابة	للباحثة: إقرني البنود يمكن قبول أكثر من إجابة	
*	1 2 3	1 2 3 5 6 7 8 9 10 11 12	xx
			1
			2
			3
			4
			5
			6
			7
			8
			9
			10
			11
			12
			13
			14
			15

306-c	306-b	306-a	306	201	
إستخدام الإنترنت للأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر خلال ال 3 أشهر السابقة					
كم مرة استخدم (.....)الانترنت خلال ال 3 أشهر السابقة؟	هل استخدمت الانترنت خلال ال 3 أشهر السابقة عن طريق:	ما هي الأسباب الرئيسية لعدم استخدامك للانترنت؟	هل استخدمت الانترنت من أي موقع خلال ال 3 أشهر السابقة؟	رقم الفرد	
1 مرة واحدة في اليوم على الأقل	1 الهاتف المتنقل عن طريق شبكة خلوية متنقلة	1 لا يوجد حاجة	1 نعم ← b-306		
2 مرة واحدة في الأسبوع على الأقل ولكن ليس كل يوم	2 الهاتف المتنقل عن طريق شبكة لاسلكية أخرى 3 الحاسوب اللوحي عن طريق شبكة خلوية متنقلة، باستعمال مفتاح USB أو بطاقة SIM مدمجة	2 عدم المعرفة بكيفية الاستخدام 3 تكلفة استعمال الانترنت باهظة	2 لا		
3 مرة واحدة على الأقل في الشهر لكن ليس كل أسبوع	4 الحاسوب اللوحي عن طريق شبكة لاسلكية أخرى مثل الشبكة اللاسلكية (WiFi) 5 الحاسوب المحمول عن طريق شبكة خلوية متنقلة، باستعمال مفتاح USB أو بطاقة SIM مدمجة	4 هواجس الخصوصية والأمان 5 خدمة الانترنت غير متاحة في المنطقة	8 لا أعرف ← انتقلي الى سؤال 347		
8 لا اعرف	6 الحاسوب المحمول عن طريق شبكة لاسلكية أخرى مثل ((Wifi)) 7 أجهزة محمولة أخرى (مثل أجهزة اللعب المحمولة، الساعات الذكية، قارئات الكتب الالكترونية، وما إلى ذلك).	6 أسباب ثقافية (القلق من التعرض للمحتوى الضار)			
	8 لا أعرف 9 حاسوب مكتبي عن طريق شبكة خلوية متنقلة، باستعمال مفتاح USB أو بطاقة SIM مدمجة	7 عدم معرفة ماهية الانترنت			
	10 حاسوب مكتبي عن طريق شبكة لاسلكية أخرى مثل ((Wifi)) 11 أخرى (حددي....)	8 غير مسموح باستخدام الانترنت 9 نقص المحتوى المحلي 10 أسباب أخرى (حددها) الباحثة: انتقلي الى السؤال 347			
	(يمكن القبول بأكثر من إجابة) الباحثة	(يمكن القبول بأكثر من إجابة)			
x	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	x		xx
					1
					2
				3	
				4	
				5	
				6	
				7	
				8	
				9	
				10	
				11	
				12	
				13	
				14	
				15	

بيانات استخدام تكنولوجيا المعلومات في المنازل	
308-a	201
للافراد الذين اعمارهم 5 سنوات فاكثر	
اماكن استخدام الإنترنت	
ماهي الاماكن التي استخدمت فيها الإنترنت خلال ال 3 أشهر السابقة؟	
<p>1 المنزل</p> <p>2 العمل</p> <p>3 مكان التعليم مثل(المدارس، الجامعات)</p> <p>4 مرفق مفتوح للعموم (بغض النظر عن الدفع أو نوع التوصيل،مثل المكتبات والمقاهي والمطاعم والمولات أو مراكز التسوق)</p> <p>a_4 محطات المستقبل (محطات المعرفة الأردنية سابقا)أو أي مرفق مجتمعي آخر يسمح باستخدام الانترنت بالمجان</p> <p>5 منزل شخص اخر</p> <p>6 أثناء التنقل أو المشي</p> <p>7 أي مكان اخر (حددي.....)</p> <p>98 لا أعرف</p>	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٩٨
للباحثة:	
إقرني البنود يمكن قبول اكثر من اجابة	
1 2 3 4 4-a 5 6 7 98	xx
	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7
	8
	9
	10
	11
	12
	13
	14
	15

للأفراد الذين اعمارهم 5 سنوات فأكثر

أنشطة الإنترنت المستخدمة خلال الـ 3 أشهر السابقة

ماهي الأنشطة التي استخدم فيها الفرد الإنترنت خلال الـ 3 أشهر السابقة؟

الوصول الى المعلومات

- 1 إيجاد معلومات حول السلع أو الخدمات.
- 2 إيجاد معلومات صحية
- 3 الحصول على معلومات من المؤسسات الحكومية
- 4 استخدام الخدمات المتصلة بالسفر أو الإقامة المتعلقة بالسفر
- 5 الوصول إلى الأخبار أو الكتب بصيغة رقمية (مثل قراءة الأخبار عبر الإنترنت، أو مشاهدة مقاطع فيديو إخبارية عبر الإنترنت، أو قراءة الكتب الإلكترونية على جهاز مخصص للقراءة
- 6 تنزيل برمجيات أو تطبيقات

التواصل والمشاركة المدنية والتعاون

- 7 إرسال أو استقبال بريد إلكتروني.
- 8 إجراء المكالمات (المكالمات عبر الإنترنت / بروتوكول الصوت عبر الإنترنت VoIP، أو باستخدام سكايب، أو واتساب، أو فايبر، أو iTalk، وغيرها؛ ويشمل المكالمات المرئية عبر كاميرا الويب)
- 9 المشاركة في منصات التواصل الاجتماعي (مثل إنشاء ملف شخصي للمستخدم، قراءة أو نشر الرسائل والمساهمات الأخرى على فيسبوك، X (تويتر سابقاً)، إنستغرام، سناب شات، تيك توك
- 10 حجز موعد مع مقدم رعاية صحية عبر الإنترنت (أي من خلال موقع إلكتروني، تطبيق، أو برنامج)
- 11 التفاعل مع الجهات الحكومية العامة (مثل تحميل/طلب النماذج، تعبئة/تقديم النماذج عبر الإنترنت، إجراء المدفوعات الإلكترونية، والشراء من الجهات الحكومية، وما إلى ذلك
- 12 المشاركة في مشاورات عبر الإنترنت لتحديد القضايا المدنية أو الاجتماعية (مثل التخطيط الحضري، توقيع عريضة، التصويت)

- 13 الوصول إلى الآراء أو نشرها عبر أي جهاز على مواقع الدردشة أو المدونات أو المجموعات الإخبارية أو المناقشات عبر الإنترنت (مثل القضايا المدنية أو السياسية أو المواضيع ذات الاهتمام العام) التي قد ينشئها أي فرد أو منظمة

التجارة والتبادل والمعاملات الإلكترونية

- 14 شراء أو طلب السلع أو الخدمات (عبر الإنترنت سواء تم الدفع إلكترونياً أم لا؛ ويشمل شراء منتجات مثل الموسيقى، أو السفر أو تفاصيل الإقامة عبر الإنترنت)
- 15 بيع السلع أو الخدمات (عبر مواقع مثل eBay، Mercado Libre، فيسبوك، أمازون، علي بابا، وغيرها)
- 16 استخدام الخدمات البنكية عبر الإنترنت أو الهاتف المحمول (تشمل المعاملات الإلكترونية مع البنك للدفع، أو التحويلات، وغيرها مثل EFawateerCom أو zain cash، أو الاطلاع على معلومات الحساب البنكي))

التعلم

- 18 أخذ دورة تدريبية عبر الإنترنت أو الوصول إلى مواد تعليمية إلكترونية (مثل الدروس المصورة، الندوات عبر الإنترنت، تطبيقات التعلم، وغيرها)
- 19 البحث عن وظيفة أو إرسال/تقديم طلب توظيف (يشمل البحث في مواقع إلكترونية محددة عن وظائف؛ أو إرسال/تقديم الطلب عبر الإنترنت)
- 20 المشاركة في الشبكات المهنية (تعتبر الشبكات المهنية جزءاً من الشبكات الاجتماعية، وتتطلب أيضاً إنشاء ملف شخصي، والمساهمة من خلال الرسائل أو الدردشة، أو رفع محتوى نصي أو سمعي بصري. مثل: LinkedIn، Xing، Bark، Opportunity، Jobcase)
- 28 العمل عن بعد

الترفيه واستهلاك المحتوى الرقمي

- 21 مشاهدة أو تحميل الصور، الأفلام، مقاطع الفيديو أو الموسيقى، تشغيل أو تحميل الألعاب (سواء كانت مدفوعة أو مجانية)
- 22 الاستماع إلى الراديو على الويب (سواء كانت مدفوعة أو مجانية)
- 23 مشاهدة التلفزيون على الويب (سواء كانت مدفوعاً أو مجانياً)

إنشاء المحتوى الرقمي

- 24 رفع محتوى من إنشاء المستخدم إلى موقع إلكتروني لمشاركته (مثل النصوص، الصور، الفيديوهات، الموسيقى، البرامج، وغيرها)
- 25 استخدام مساحة تخزين على الإنترنت لحفظ المستندات، الصور، الموسيقى، الفيديوهات أو ملفات أخرى (مثل Google Drive، Dropbox، Windows Skydrive، iCloud، Amazon Cloud Drive)
- 26 تحرير المستندات النصية أو جداول البيانات أو العروض التقديمية باستخدام الأدوات الرقمية (مثل Google Docs، وSharepoint، وApple، وiCloud)
- 27 أنشطة أخرى (حددي.....)
- 98 لا أعرف
للباحثة: إقرني البنود
يمكن قبول أكثر من إجابة

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 98

xx

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15

329-a	329	328-b	328-a1	328-a	201
للأفراد الذين اعمارهم 5 سنوات فأكثر					
السلع والخدمات (التجارة الإلكترونية)التي حصل عليها الفرد عبر الإنترنت خلال ال 3 أشهر السابقة					
ماهي طرق إستلام السلع او الخدمات التي طلبتها عبر الإنترنت خلال ال 3 أشهر السابقة؟	ما هو متوسط الاتفاق للحصول على خدمة او بضاعة من خلال الإنترنت؟	كيف دفعت ثمن السلع أو الخدمات التي إشتريتها عبر الإنترنت خلال ال 3 أشهر السابقة؟	من أين اشتريت هذه السلعة؟ (الجهة أو المصدر)	ماهي انواع السلع أو الخدمات التي اشتريتها أو طلبتها عبر الإنترنت للاستعمال الخاص خلال ال 3 أشهر السابقة؟	
1 التوصيل مباشرة إلى المشتري باستعمال خدمات البريد العادية أو غير ذلك	1 أقل من 50 دينار	1 الدفع نقدا عند الإستلام	1 مواقع تواصل اجتماعي (صفحة شركة أو محل أو مهنة منزلية على فيسبوك أو إنستغرام أو سنابشات)	1 الكتب أو المجلات أو الصحف	
2 إستلام المشتريات في نقاط البيع أو نقاط تقديم الخدمات	2 50 - أقل من 100 دينار	2 محفظة الهاتف مثل Uwallet أو Zain Cash أو Orange Money	2 موقع إلكتروني لعلامة تجارية أو محل	2 الملابس أو الأحذية أو الإكسسوارات	
3 الإستلام عبر الانترنت عن طريق التنزيل من موقع إلكتروني أو من خلال تطبيق أو برمجية أو جهاز آخر	3 100- أقل من 500 دينار	3 خدمات الدفع عبر الإنترنت مثل Google Pay Payoneer · Paypal	3 مواقع التجارة الإلكترونية (amazon ,shein ,modanisa)	3 معدات الحاسوب أو أجزاء منها (بما في ذلك الأجهزة الطرفية)	
8 لا أعرف	4 500 دينار فأكثر	4 بطاقات الخصم المباشر أو التحويل المصرفي عبر الإنترنت (Debit Card)	4 مواقع التجارة الإلكترونية (amazon ,shein ,modanisa)	4 الحواسيب وألعاب الفيديو	
	8 لا أعرف	5 بطاقات الإئتمان عبر الإنترنت (Cridt Card)		5 برمجيات الحواسيب وتشمل(التحسينات والتطبيقات الغير مجانية) ؛ باستثناء الألعاب.	
		6 النقاط المجمعدة من الجوائز أو برنامج إستهلاكي		6 مستحضرات التجميل	
		7 القسائم المتاحة عبر الإنترنت		7 منتجات مالية (بما في ذلك الأسهم والتأمين)	
		8 قنوات دفع أخرى (حدد.....)		8 الأغذية ومواد البقالة أو التبغ	
		# لا أعرف		9 السلع المنزلية (مثل الأثاث والألعاب، وما إلى ذلك، باستثناء الإلكترونيات الاستهلاكية)	
				10 خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (باستثناء البرمجيات)	
				11 الأدوية	
				12 الأفلام والصور	
				13 المنتجات الموسيقية	
				14 أجهزة التصوير الفوتوغرافي والاتصالات	
				15 البطاقات والحجز للأحداث الترفيهية (مثل الأحداث الرياضية والمسرح والحفلات الموسيقية)	
				16 منتجات السفر (بطاقات السفر والإقامة في الفنادق وتأجير السيارات وخدمات النقل)	
				17 أخرى (حدد)	
				18 لم أشتري أو أطلب (انتقل إلى السؤال رقم 330)	
				للباحثة: (يمكن قبول أكثر من إجابة)	
1 2 3 8	*	1 2 3 4 5 6 7 8 9 8	1 2 3	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18	xx
					1
					4
					3
					4
					5
					6
					7
					8
					9
					10
					11
					12
					13
					14
					15

الباحثة: يمكن قبول أكثر من إجابة

للمجموع انقلني للسؤال 336-b

بيانات استخدام تكنولوجيا المعلومات في المنازل		
336 -b	330	201
للأفراد الذين اعمارهم 18 سنة فأكثر	للأفراد الذين اعمارهم 5 سنوات فأكثر	
الحصول على الخدمات من المؤسسات الحكومية	الخدمات التي حصل عليها الفرد عبر الإنترنت خلال ال 3 أشهر السابقة	
هل حصلت على أي خدمة من خدمات الحكومة الإلكترونية عن طريق إحدى الطرق:	ماهي الأسباب الرئيسة لعدم استخدامك للتجارة الإلكترونية؟	
1 المواقع الخاصة بالمؤسسات الحكومية	1 عدم الاهتمام	١٠
2 خدمات بوابة الحكومة الالكترونية www.jordan.gov.jo	2 تفضيل التسوق شخصيا من الأماكن التجارية	
3 تطبيقات الهواتف الذكية الخاصة بالمؤسسات الحكومية Mobile App	3 مخاوف أمنية مثل (الخوف من إعطاء بيانات شخصية)	
4 تطبيق سند	4 مخاوف تتعلق بالخصوصية (مثل الخوف من تسريب البيانات الشخصية)	
5 مكاتب البريد الأردني	5 مخاوف تقنية (مثل الخوف من استخدام الموقع الإلكتروني ، أو استخدام طرق الدفع الإلكتروني ، أو الخوف من أن طريقة التسليم لن تكون مناسبة وبالجودة المطلوبة)	
6 محطات المستقبل (محطات المعرفة سابقا)	6 مخاوف تتعلق بالثقة (مثل إمكانية إرجاع المشتريات ، أو بشأن الضمانات المقدمة من البائع ، أو بشأن طريقة إستلام المنتجات)	
7 الأكشاك الإلكترونية	7 إنعدام الثقة بالقدرة على الطلب أو نقص في المعرفة أو المهارات المطلوبة للشراء	
9 مركز الخدمات الحكومية الشامل	8 أخرى (حدد.....)	
10 بوابة تواصل- البوابة الحكومة الموحدة للمشاركة الالكترونية	للباحثة: يمكن قبول أكثر من إجابة للبنود(8-1)	
لم أحصل على خدمة ← انتقلي الى سوال 347 للباحثة: يمكن قبول أكثر من إجابة للبنود(7-1والبنود9 و10)		
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3 4 5 6 7 8	xx
		1
		4
		3
		4
		5
		6
		7
		8
		9
		10
		11
		12
		13
		14
		15

بيانات استخدام تكنولوجيا المعلومات في المنازل				
346	345	344	343	201
للأفراد الذين اعمارهم 18 سنة فأكثر				
مستوى الرضى عن خدمات الحكومة الإلكترونية خلال ال 3 اشهر السابقة				
هل كلفة الخدمة منطقية؟	هل الخدمة سهلة الاستخدام؟	هل الخدمة سريعة؟	هل الخدمة مكتملة إلكترونياً؟	رقم الفرد
نعم 1 لا 2 لا ينطبق (الخدمة مجانية) 3 لا أعرف 8	نعم 1 لا 2 لا أعرف 8	نعم 1 لا 2 لا أعرف 8	نعم 1 لا 2 لا أعرف 8	
x	x	x	x	xx
				1
				2
				3
				4
				5
				6
				7
				8
				9
				10
				11
				12
				13
				14
				15

بيانات استخدام تكنولوجيا المعلومات في المنزل			
353	352	351	201
للأفراد الذين اعمارهم 5 سنوات فأكثر			
الذكاء الاصطناعي			
ما هو السبب الرئيسي لعدم استخدام الفرد لأدوات الذكاء الاصطناعي التوليدي خلال الثلاث أشهر الماضية؟	ما هي الأهداف التي استخدم الفرد من أجلها أدوات الذكاء الاصطناعي التوليدي خلال الثلاث أشهر الماضية؟	ما هي الأنشطة التي استخدم الفرد من أجلها أدوات الذكاء الاصطناعي التوليدي خلال الثلاث أشهر الماضية؟	
1 لم تكن هناك حاجة	1 لأغراض شخصية	1 إنشاء صور أو مقاطع صوتية أو فيديوهات (مثل: التصميم، الإعلان، المحتوى، إلخ)	
2 لم أكن على علم بوجودها	2 لأغراض مهنية (متعلقة بالعمل)	2 تطوير البرمجيات أو التطبيقات (مثل: البرمجة/المواقع الإلكترونية)	
3 لم أكن أعرف كيفية استخدامها	3 لأغراض تعليمية رسمية (مثل المدرسة أو الجامعة)	3 التواصل أو إجراء استشارات (مثل: الدردشة الآلية <i>Chatbot</i> ، ترجمة النصوص، إلخ)	٢ ٣
4 لدي مخاوف تتعلق بالخصوصية أو الأمان أو السلامة	8 لا اعرف	4 أخرى(حددي...)	
5 أخرى(حددي..)		8 لا اعرف	
8 لا اعرف			
ملاحظة للباحثة: قبول اجابة واحدة فقط	ملاحظة للباحثة: يمكن قبول اكثر من اجابة و انتقلي الى سوال 354	ملاحظة للباحثة: يمكن قبول اكثر من اجابة	
x	1 2 3 8	x	xx
			1
			2
			3
			4
			5
			6
			7
			8
			9
			10
			11
			12
			13
			14
			15

بيانات استخدام تكنولوجيا المعلومات في المنازل

356	355	354	201
للأفراد الذين اعمارهم 5 سنوات فأكثر			
النفايات الإلكترونية (E-Waste)			
هل قام الفرد بالتخلص من أو رمي أي من الأجهزة الإلكترونية (مثل الهاتف المحمول، الحاسوب المحمول، الحاسوب بأنواعه، التلفاز، الطابعة، أو الأجهزة الطرفية مثل: الفأرة، لوحة المفاتيح (الكمبيوتر)) الذي تم التخلص منه مؤخرا قد تم شراؤه مستعملا أو مملوكا من قبل شخص آخر؟	ما هي الطريقة التي استخدمتها للتخلص من احدث جهاز الالكتروني تخلصت منه أو رميته (مثل الهاتف المحمول، الحاسوب بأنواعه، التلفاز، الطابعة، أو الأجهزة الطرفية مثل: الفأرة، لوحة المفاتيح (الكمبيوتر))؟	هل قام الفرد بالتخلص من أو رمي أي من الأجهزة الإلكترونية (مثل الهاتف المحمول، الحاسوب بأنواعه، التلفاز، الطابعة، أو الأجهزة الطرفية مثل: الفأرة، لوحة المفاتيح (الكمبيوتر)) التي كان يملكها أو يشاركها مع أفراد الأسرة خلال الـ 12 شهر الماضية؟	نوعية الرد
1 نعم 2 لا 8 لا اعرف	1 تم التخلص منه من خلال جمع أو إعادة تدوير النفايات الإلكترونية 2 تم إرجاعه إلى الشركة التي قامت ببيعه 3 تم بيعه أو إعطائه لشخص آخر 4 تم رميه ولكن ليس من خلال جمع أو إعادة تدوير النفايات الإلكترونية 5 لا أتذكر 6 أخرى (حددي...)	1 نعم 2 لا 8 لا اعرف انتقلي الى الفرد التالي	
x	x	x	xx
			1
			2
			3
			4
			5
			6
			7
			8
			9
			10
			11
			12
			13
			14
			15

بيانات استخدام تكنولوجيا المعلومات في المنازل			
358	357	201	
للأفراد الذين اعمارهم 5 سنوات فأكثر			
النفايات الالكترونية (E-Waste)			
ما السبب الرئيسي الذي دفع الفرد للتخلص من الجهاز الالكتروني أو رميه (مثل الهاتف المحمول، الحاسوب بأنواعه، التلفاز، الطابعة، أو الأجهزة الطرفية مثل: الفأرة، لوحة المفاتيح (الكمبيوتر)؟	ما المدة التي امتلك أو استخدم الفرد فيها الجهاز الالكتروني(مثل الهاتف المحمول، الحاسوب بأنواعه، التلفاز، الطابعة، أو الأجهزة الطرفية مثل: الفأرة، لوحة المفاتيح (الكمبيوتر) قبل التخلص منه أو رميه بالسنوات الكاملة ؟	رقم الفرد	
1 كان مكسورا 2 لم يعد يعمل بالكفاءة المطلوبة 3 لا يحتوي على الميزات التي أحتاجها 4 لم أعد بحاجة إليه 5 أخرى(حددي...)			
للباحثة: قبول إجابة واحدة فقط	للباحثة: أقل من سنة سجلي 00		
x	xx		xx
			1
		2	
		3	
		4	
		5	
		6	
		7	
		8	
		9	
		10	
		11	
		12	
		13	
		14	
		15	

بيانات استخدام تكنولوجيا المعلومات في المنازل								
تستوفي بيانات هذا القسم من رب الأسرة أو أحد أفرادها الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر								
400	هل هناك أطفال تقل اعمارهم عن 15 سنة في هذه الأسرة؟	نعم	لا					
		1	2					
401	هل يتوافر لدى الأسرة أو أحد أفرادها؟	مجموع المصروفات المدفوعة شهريا						
		البنود	نعم	لا	فلس	دينار	مجانا	لا أعرف
		1. هاتف ثابت	1	2	ل_ل_ل_ل_	ل_ل_ل_ل_	996	998
		2. هاتف نقال عادي أو ذكي	1	2	ل_ل_ل_ل_	ل_ل_ل_ل_	996	998
		الباحثة: إذا كانت اجابة البند 2 هي لا اي الرمز (2) انتقلي الى السؤال 404						
3. هاتف ذكي Smart phones	1	2	ل_ل_ل_ل_	ل_ل_ل_ل_	996	998		
404	هل تتوافر الأجهزة التالية لدى الأسرة؟	البنود						
		1. الحاسوب المكتبي						
		2. الحاسوب المحمول						
		3. حاسوب لوجي Tablets أمثلة (I Pad, Samsung Galaxy Tab)						
	نعم	لا						
	1	2						
	1	2						
	1	2						
ملاحظة للباحثة: انظري السؤال 404 إذا كانت إجابة البند رقم 1 و 2 و 3 (لا) أسألي السؤال 405 وإلا فانقلي إلى السؤال a-406								
405	أسباب عدم توفر كمبيوتر (مكتبي) و/ أو محمول و/ أو لوجي في المنزل؟	عدم القدرة المالية						
		عدم المعرفة بكيفية استخدام الحاسوب						
		عدم الحاجة للحاسوب						
		وجود بدائل أخرى مثل الهواتف الذكية						
		أسباب أخرى (حددي)						
406-a	هل تتوفر لدى الأسرة خدمة انترنت في المنزل؟	نعم						
		لا	1	402 ←				
406-b	ما هو نمط الخدمة /الخدمات المستخدمة للوصول الى الانترنت من المنزل؟	نمط الخدمة						
		1	شبكة ثابتة عريضة النطاق (مثلADSL او FIBER أو FBWA أو خطوط مؤجرة leased lines)					
		2	شبكة متنقلة عريضة النطاق عن طريق جهاز محمول (عن طريق هاتف محمول وشبكة (3G/LTE/4G/5G))					
		3	شبكة متنقلة عريضة النطاق عن طريق بطاقة مدمجة أو مفتاح USB (مثل ROUTERS ،4G MIFI ،5G wifi)					
		5	شبكات عريضة النطاق عبر الاقمار الصناعية					
		4	أخرى (حددي)					
مجموع المصروفات المدفوعة شهريا								
	نعم	لا	فلس	دينار	مجانا	لا أعرف		
	1	2	ل_ل_ل_ل_	ل_ل_ل_ل_	996	998		
	2	3	ل_ل_ل_ل_	ل_ل_ل_ل_	996	998		
	3	4	ل_ل_ل_ل_	ل_ل_ل_ل_	996	998		
	5	4	ل_ل_ل_ل_	ل_ل_ل_ل_	996	998		
	4	4	ل_ل_ل_ل_	ل_ل_ل_ل_	996	998		

بيانات استخدام تكنولوجيا المعلومات في المنازل

تستوفى بيانات هذا القسم من رب الأسرة أو أحد أفرادها الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر

لا أعرف					لا	نعم	هل تستخدم الأسرة أو أحد أفرادها تطبيقات منصات التلفاز عبر الإنترنت (مثل Bein أو Netflix) خلال ال 3 أشهر السابقة؟	402
8					2	1		
مجموع المصروفات المدفوعة سنوياً					البند			406-d
لا أعرف	لم تنفق الأسرة	مجاناً	دينار	فلس				
9998	9997	9996	_ _ _ _	_ _ _ _	معدات المعلومات أو الإتصالات (مثل الهاتف الثابت أو الهاتف المتنقل ، والحواشيب والطابعات والماسح الضوئي والأقراص المضغوطة، وأقراص DVD ،ومفاتيح USB الخ)	1	ماهو مجمل إنفاق الأسرة على كل مما يلي :	
9998	9997	9996	_ _ _ _	_ _ _ _	البرمجيات (مثل أنظمة التشغيل (Windows أو LINUX، أو التطبيقات أو لغات البرمجة الخ) (لا يشمل برمجيات الألعاب)	2		
9998	9997	9996	_ _ _ _	_ _ _ _	خدمات المعلومات أو الإتصالات مثل خدمات اتصال الهاتف الثابت أو المتنقل أو الإنترنت أو نفقات إصلاح أو استئجار معدات الإتصالات وتكنولوجيا المعلومات ، واي خدمات أخرى (3		
9998	9997	9996	_ _ _ _	_ _ _ _	الألعاب والهوايات الألكترونية (برمجيات الألعاب الإلكترونية وألعاب الفيديو ، وتطبيقات الألعاب ومنصات الألعاب ، وأدع التحكم الخ)	4		
9998	9997	9996	_ _ _ _	_ _ _ _	الالتحاق بدورات تدريبية لاكتساب المهارات الرقمية	5		
للإحاطة: أنظري إلى السؤال(406-a) إذا كانت الإجابة هي الرمز (2) إسألني السؤال(406-c) وإلا فانتقلي إلى السؤال (413)								
<p>1. ليست بحاجة إلى الإنترنت (غير مفيدة، غير مثيرة للاهتمام)</p> <p>2. لديها نفاذ إلى الإنترنت من مكان آخر</p> <p>3. تكاليف المعدات عالية جداً</p> <p>4. تكاليف الخدمة عالية جداً</p> <p>5. الشواغل المتعلقة بالخصوصية والأمن</p> <p>6. خدمة الإنترنت غير متاحة في المنطقة</p> <p>7. خدمة الإنترنت متاحة ولكنها لا تتوافق مع احتياجات الأسر (مثل الجودة والسرعة)</p> <p>8. أسباب ثقافية (مثل القلق من التعرض لمحتوى ضار)</p> <p>9. سبب آخر (حددي).....</p> <p>10.نقص المحتوى المحلي</p> <p>11.لا كهرباء في المنزل</p>								406-c

بيانات استخدام تكنولوجيا المعلومات في المنازل				
تستوفى بيانات هذا القسم من رب الأسرة أو أحد أفرادها الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر				
متوسط دخل الأسرة الشهري (بالدينار)		متوسط دخل الأسرة الشهري (بالدينار)		413 ما هو متوسط دخل الأسرة الشهري (بالدينار) ؟ الباحث إذا كانت الاجابة 10000 فاكتر سجلي 9997
نعم 1.....		لا 2..... ← 505		503 هل إستخدمت الأسرة او احد أفرادها محطات المستقبل (محطات المعرفة الأردنية سابقا)؟
متدنية	جيدة	جيد جداً	ممتاز	
1	2	3	4	504a 1. ما هو مستوى الرضى عن الخدمات المقدمة من محطات المستقبل (محطات المعرفة الأردنية سابقا)؟
1	2	3	4	2. ما هو مستوى الرضى عن اسعار الخدمات المقدمة من محطات المستقبل (محطات المعرفة الأردنية سابقا)؟
1		استخدام الانترنت.....		504 ما هي المجالات التي استخدمت لأجلها الأسرة محطات المستقبل (محطات المعرفة الأردنية سابقا)؟
2		التدريب		للباحثة : يمكن قبول أكثر من اجابة
3		تقديم طلبات مثل (التسجيل بالجامعة/معونة وطنية.....		
4		استخدام الحكومة الإلكترونية.....		
5		التعليم عن بعد		
6		أخرى (حددي)		
8		لا أعرف		
1		البعد عن مكان السكن		505 ما هي أسباب عدم استخدام الأسرة لخدمات محطات المستقبل (محطات المعرفة الأردنية سابقا)؟
2		عدم كفاءة التجهيزات المتوفرة فيها والبيئة (كمبيوترات، تهوية، الخ).....		للباحثة : يمكن قبول أكثر من اجابة
3		امكانية الحصول على الخدمة التي تقدمها المحطات من أماكن اخرى		
4		أخرى (حددي)		
5		عدم معرفة ماهية محطات المستقبل (محطات المعرفة الأردنية سابقا) (لم تسمع الاسرة بمحطات المستقبل (محطات المعرفة سابقا) من قبل)		
6		عدم حاجة الاسرة لمحطات المستقبل (محطات المعرفة الأردنية سابقا)أو لخدماتها		
8		لا أعرف		