



استمارة مسح
استخدام وانتشار تكنولوجيا المعلومات في المنازل

2022

--	--	--	--

الرقم المتسلسل للعنقود

البيانات سرية بموجب قانون
دائرة الإحصاءات العامة

1. البيانات التعريفية

<input type="text"/>	رقم الجولة والمكررة	109	<input type="text"/>	المحافظة	101
<input type="text"/>	رقم العنقود	110	<input type="text"/>	النوع	102
<input type="text"/>	رقم المبنى	111	<input type="text"/>	القضاء	103
<input type="text"/>	رقم المسكن	112	<input type="text"/>	التجمع السكاني	104
<input type="text"/>	رقم الاسرة في العنقود	113	<input type="text"/>	المنطقة	105
<input type="text"/>	رقم الهاتف (إن وجد)	114	<input type="text"/>	الحي	106
<input type="text"/>	رقم الربع	115	<input type="text"/>	رقم البلوك	107
<input type="text"/>			<input type="text"/>	رقم الطبقة	108

	الرقم		الاسم		كادر العمل			
119 ما هي النتيجة النهائية للاستمارة؟								الباحثة
								المراقبة
1 تمت								
2 ارجنت								
3 لا يوجد عضو مؤهل								
4 رفضت الاسرة	120		118		117		116	
5 المسكن مغلق								رقم الزيارة
6 المسكن خالي								
7 أخرى (حددي).....								
								1
								2
								3

بيانات استخدام تكنولوجيا المعلومات في المنازل		201
303-a	301-a	
لأفراد الذين اعمارهم 5 سنوات فأكثر خلال الـ 3 أشهر السابقة		
ماهي أسباب استخدام الحاسوب خلال الـ 3 أشهر السابقة؟	أي من الأنشطة التالية المتعلقة بالحاسوب قد مارسها خلال الـ 3 أشهر السابقة؟	
1 لأغراض العمل	1 استخدام ادوات النسخ واللصق	1
2 للترفيه والتسلية	2 إرسال رسائل مثل(بريد الكتروني أو الرسائل القصيرة sms أو خدمات المراسلة الاخرى) مع ملفات مرفقة	2
3 لأغراض البحث والتعليم والتدريب	3 استخدام صيغ المعادلات الأساسية في جداول البيانات (Excel - Google Sheets)	3
	4 نقل الملفات أو التطبيقات بين الأجهزة المختلفة (بما في ذلك عن طريق التخزين السحابي)	4
	5 ربط وتثبيت أجهزة جديدة	5
	6 تنزيل وتثبيت البرامج	6
	7 إعداد عروض الكترونية باستعمال إحدى برمجيات العروض (google slides -prezi - power point)	7
	8 إعداد إجراءات أمنية فعالة لحماية الأجهزة والحسابات على شبكة الإنترنت مثل(كلمات المرور القوية، والإخطار بمحاولة تسجيل الدخول)	8
	9 تغيير إعدادات الخصوصية على جهازك أو حسابك أو تطبيقك لتقييد تناقل البيانات والمعلومات الشخصية مثل(الإسم معلومات الإتصال، الصور)	9
	10 التحقق من موثوقية المعلومات الموجودة على شبكة الإنترنت.	10
	11 استخدام لغة برمجة متخصصة في إعداد البرامج الحاسوبية (البرمجة او التشفير في البيئات الرقمية مثل برمجيات الحاسوب أو تطوير التطبيقات)	11
	12 أخرى(حددي...)	12
للباحثة: إقرئي البنود يمكن قبول أكثر من إجابة	للباحثة: إقرئي البنود يمكن قبول أكثر من إجابة	
1 2 3	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12	xx
		1
		2
		3
		4
		5
		6
		7
		8
		9
		10
		11
		12
		13
		14
		15

بيانات استخدام تكنولوجيا المعلومات في المنازل					
306-c	306-b	306-a	306	201	
إستخدام الإنترنت خلال ال 3 أشهر السابقة للأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر					
كم مرة استخدم (.....)الانترنت خلال ال 3 أشهر السابقة؟	هل استخدمت الانترنت خلال ال 3 أشهر السابقة عن طريق:	ما هي الأسباب الرئيسية لعدم استخدامك للانترنت؟	هل استخدمت الانترنت من أي موقع خلال ال 3 أشهر السابقة؟	القبول	
1 مرة واحدة في اليوم على الأقل	1 طريق شبكة خلوية متنقلة باستعمال مفتاح USB الحاسوب المكتبي عن طريق شبكة لاسلكية	1 لا يوجد حاجة	1 نعم ← b-306		
2 مرة واحدة في الأسبوع على الأقل ولكن ليس كل يوم	2 أخرى مثل الشبكة اللاسلكية (WiFi)	2 عدم المعرفة بكيفية الاستخدام	2 لا		
3 مرة واحدة على الأقل في الشهر لكن ليس كل أسبوع	3 الهاتف المتنقل عن طريق شبكة خلوية متنقلة	3 تكلفة استعمال الانترنت باهظة	8 لا أعرف ← b-351		
8 لا اعرف	4 الهاتف المتنقل عن طريق شبكة لاسلكية أخرى الحاسوب اللوحي عن طريق شبكة خلوية متنقلة، باستعمال مفتاح USB أو بطاقة SIM الحاسوب اللوحي عن طريق شبكة لاسلكية أخرى مثل الشبكة اللاسلكية (WiFi)	4 هواجس الخصوصية والأمان			
	5 متنقلة، باستعمال مفتاح USB أو بطاقة SIM الحاسوب اللوحي عن طريق شبكة لاسلكية أخرى مثل الشبكة اللاسلكية (WiFi)	5 خدمة الانترنت غير متاحة في المنطقة			
	6 الحاسوب المحمول عن طريق شبكة خلوية متنقلة، باستعمال مفتاح USB أو بطاقة SIM الحاسوب المحمول عن طريق شبكة لاسلكية أخرى مثل(Wifi))	6 أسباب ثقافية (القلق من التعرض للمح الضار)			
	7 أجهزة محمولة أخرى (مثل أجهزة اللعب المحمولة، الساعات، قارئات الكتب الالكترونية، لا أعرف	7 عدم معرفة ماهية الانترنت			
	98 (يمكن القبول بأكثر من إجابة)	8 غير مسموح باستخدام الانترنت			
		9 نقص المحتوى المحلي			
		10 أسباب أخرى (حددها)			
		الباحثة: انتقلي الى السؤال b-351 (يمكن القبول بأكثر من إجابة)			
x	1 2 3 4 5 6 7 8 9 98	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	x		xx
					1
					2
				3	
				4	
				5	
				6	
				7	
				8	
				9	
				10	
				11	
				12	
				13	
				14	
				15	

بيانات استخدام تكنولوجيا المعلومات في المنازل	
308-a	201
لأفراد الذين اعمارهم 5 سنوات فأكثر	٢٠١
أماكن استخدام الإنترنت	
ماهي الأماكن التي استخدمت فيها الإنترنت خلال ال 3 أشهر السابقة؟	
1 المنزل	
2 العمل	
3 مكان التعليم مثل (المدارس، الجامعات)	
4 محطات المعرفة الأردنية	
5 منزل شخص اخر	
6 الأماكن العامة مثل (المولات، المطاعم، مقاهي الإنترنت)	
7 أثناء التنقل أو المشي	
8 أي مكان اخر (حددي.....)	
98 لا أعرف	
للباحثة:	
إقرئي البنود	
يمكن قبول أكثر من إجابة	
1 2 3 4 5 6 7 8 98	xx
	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7
	8
	9
	10
	11
	12
	13
	14
	15

بيانات استخدام تكنولوجيا المعلومات في المنازل	
317-a	201
للأفراد الذين اعمارهم 5 سنوات فأكثر	
أنشطة الإنترنت المستخدمة خلال ال 3 أشهر السابقة	
ماهي الأنشطة التي استخدم فيها الفرد الإنترنت خلال ال 3 أشهر السابقة؟	
الحصول على المعلومات	
1	الحصول على معلومات عن السلع والخدمات.
2	الحصول على معلومات تتعلق بالصحة
3	الحصول على معلومات من المؤسسات الحكومية
4	إستخدام الخدمات المتصلة بالسفر أو الإقامة المتعلقة بالسفر
5	قراءة أو تحميل الصحف أو المجلات أو الكتب الإلكترونية
6	تنزيل برمجيات أو تطبيقات
الإتصالات والمشاركة المدنية	
7	إرسال أو استقبال بريد إلكتروني.
8	إجراء مكالمات عبر الإنترنت(مثل skype,messenger)
9	المشاركة في مواقع التواصل الإجتماعي مثل(Facebook-WhatsApp-Snapchat-Twitter-TikTok-Instagram)
10	تحديد موعد مع طبيب عبر موقع إلكتروني
11	المعاملات مع المؤسسات الحكومية.
12	المشاركة في المشاورات أو التصويت على الإنترنت لتحديد القضايا المدنية أو السياسية
13	الغذاء إلى مواقع الدردشة والمدونات وحلقات المناقشة أو المناقشات عبر الإنترنت
التجارة والتبادلات والمعاملات الإلكترونية	
14	شراء البضائع او الخدمات.
15	بيع البضائع أو الخدمات.
16	المعاملات البنكية عبر الإنترنت مثل(إجراء أي معاملة مع البنك من أجل التحويلات، أو من أجل الإطلاع على معلومات الحساب)
التعلم	
17	الإطلاع على مواقع الويكي(ويكيبيديا وغيرها) والموسوعات الإلكترونية أو غيرها من المواقع الإلكترونية لأغراض التعلم الرسمي))
18	أخذ دورة رسمية على الإنترنت في أي موضوع
الحياة المهنية	
19	البحث عن عمل أو إرسال طلب وظيفة.
20	المشاركة في الشبكات المهنية مثل(Linkedin)
الترفيه وإستهلاك المحتوى الرقمي	
21	مشاهدة أو تنزيل صور أو أفلام أو فيديوهات أو الاستماع أو تنزيل الموسيقى أو ممارسة الألعاب الإلكترونية أو تنزيلها
22	الاستماع إلى الراديو على الويب
23	مشاهدة التلفزيون على الويب
إنشاء المحتوى الرقمي	
24	تحميل أو رفع المحتوى الذاتي الذي يعده المستعمل إلى موقع إلكتروني لمشاركته
25	إستعمال مساحة التخزين على الإنترنت لحفظ الوثائق أو الصور أو الموسيقى أو التسجيلات الفيديوية أو ملفات أخرى(مثل Drobbox أو Google Drive أو Google Sheets)
26	استعمال البرمجيات المشغلة عبر الإنترنت لتحرير الوثائق النصية او جداول البيانات أو العروض التوضيحية(Google Slides و Google Docs).
27	أنشطة أخرى (حددي.....)
98	لا أعرف
	للباحثة: إقرني البنود
	يمكن قبول أكثر من إجابة
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 98	
	xx
	z
	3
	4
	5
	6
	7
	8
	9
	10
	11
	12
	13
	14
	15

بيانات استخدام تكنولوجيا المعلومات في المنازل				
329-a	329	328 - b	328 - a	201
للأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر				
السلع والخدمات (التجارة الإلكترونية) التي حصل عليها الفرد عبر الإنترنت خلال ال 3 أشهر السابقة				
ماهي طرق إستلام السلع او الخدمات التي طلبتها عبر الإنترنت خلال ال 3 أشهر السابقة؟	ما هو متوسط الاتفاق للحصول على خدمة او بضاعة من خلال الإنترنت؟	كيف دفعت ثمن السلع أو الخدمات التي إشتريتها عبر الإنترنت خلال ال 3 أشهر السابقة؟	ماهي انواع السلع أو الخدمات التي اشتريتها أو طلبتها عبر الإنترنت للاستعمال الخاص خلال ال 3 أشهر السابقة؟	
1 التوصيل مباشرة إليك باستعمال خدمات البريد العادية أو غير ذلك	1 أقل من 50 دينار	1 الدفع نقدا عند الإستلام	1 الكتب أو المجلات أو الصحف	
2 إستلام المشتريات في نقاط البيع او نقاط تقديم الخدمات	2 50 - أقل من 100 دينار	2 محفظة الهاتف مثل Uwallet أو Orange Zain Cash Money	2 الملابس أو الأحذية أو الإكسسوارات	
3 الإستلام عبر الإنترنت عن طريق التنزيل من موقع إلكتروني أو من خلال تطبيق أو برمجية أو جهاز آخر	3 100- أقل من 500 دينار	3 خدمات الدفع عبر الإنترنت مثل ' Google Pay Payoneer ، Paypal	3 معدات الحاسوب أو أجزاء منها (بما في ذلك الأجهزة الطرفية)	
8 لا أعرف	4 500 دينار فأكثر	4 بطاقات الخصم المباشر أو التحويل المصرفي عبر الإنترنت	4 الحواسيب وألعاب الفيديو	
	8 لا أعرف	5 بطاقات الإنتمان عبر الإنترنت	5 برمجيات الحواسيب وتشمل(التحسينات والتطبيقات الغير مجانية) ؛ باستثناء الألعاب.	
		6 النقاط المجمعّة من الجوائز أو برنامج إستهلاكى	6 مستحضرات التجميل	
		7 القسائم المتاحة عبر الإنترنت	7 منتجات مالية (بما في ذلك الأسهم والتأمين)	
		8 قنوات دفع أخرى(حدد.....)	8 الأغذية ومواد البقالة أو التبغ	
		98 لا أعرف	9 السلع المنزلية (مثل الاثاث والالعاب، وما إلى ذلك، باستثناء الإلكترونيات والاستملاكة)	
			10 خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (باستثناء البرمجيات)	
			11 الأدوية	
			12 الأفلام والصور	
			13 المنتجات الموسيقية	
			14 أجهزة التصوير الفوتوغرافي والاتصالات والمعدات البصرية	
			15 البطاقات والحجز للأحداث الترفيهية (مثل الأحداث الرياضية والمسرح والحفلات الموسيقية)	
			16 منتجات السفر (بطاقات السفر والإقامة في الفنادق وتأجير السيارات وخدمات النقل)	
			17 أخرى (حدد)	
			18 لم أشتري أو أطلب (انتقال إلى السؤال رقم 330)	
			للباحثة: (يمكن قبول أكثر من إجابة)	
			للباحثة: يمكن قبول أكثر من إجابة	
			للجميع انتقلي للسؤال 323	
x	x	1 2 3 4 5 6 7 8 9 8	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18	xx
				1
				4
				3
				4
				5
				6
				7
				8
				9
				10
				11
				12
				13
				14
				15

بيانات استخدام تكنولوجيا المعلومات في المنازل			
336 -b	323	330	201
للأفراد الذين اعمارهم 5 سنوات فأكثر			
للأفراد الذين اعمارهم 18 سنة فأكثر		الخدمات التي حصل عليها الفرد عبر الإنترنت خلال ال 3 أشهر السابقة	
الحصول على الخدمات من المؤسسات الحكومية	أي من منصات التواصل الإجتماعي إستخدمت خلال ال 3 أشهر السابقة	الحصول على الخدمات لأغراض التجارة الإلكترونية خلال ال 3 أشهر السابقة	
هل حصلت على أي خدمة من خدمات الحكومة الإلكترونية عن طريق إحدى الطرق: المواقع الخاصة بالمؤسسات الحكومية	1 facebook الفيسبوك	1 ماهي الأسباب الرئيسية لعدم استخدامك للتجارة الإلكترونية؟ عدم الاهتمام	١٠
2 خدمات بوابة الحكومة الإلكترونية www.jordan.gov.jo	2 whatsapp واتس اب	2 تفضيل التسوق شخصيا من الأماكن التجارية	
3 تطبيقات الهواتف الذكية الخاصة بالمؤسسات الحكومية Mobile App	3 twitter تويتر	3 مخاوف أمنية مثل (الخوف من إعطاء بيانات شخصية)	
4 تطبيق سند	4 youtube يوتيوب	4 مخاوف تتعلق بالخصوصية (مثل الخوف من تسريب البيانات الشخص	
5 مكاتب البريد الأردني	5 instagram انستغرام	5 مخاوف تقنية (مثل الخوف من استخدام الموقع الإلكتروني ، أو استخدام طرق الدفع الإلكتروني ، أو الخوف من أن طريقة التسليم لن تكون مناسبة وبالجودة المطلوبة)	
6 محطات المعرفة	6 snapchat سناب شات	6 مخاوف تتعلق بالثقة (مثل إمكانية إرجاع المشتريات ، أو بشأن الضمانات المقدمة من البائع ، أو بشأن طريقة إستلام المنتجات)	
7 الأكوياك الإلكترونية	7 ماسنجر	7 إندعام الثقة بالقدرة على الطلب أو نقص في المعرفة أو المهارات المد	
8 لم أحصل على خدمة ← b-351	8 tiktok تيك توك	8 أخرى (حدد.....)	
للباحثة: يمكن قبول أكثر من إجابة للبنود(7-1)	9 أخرى(حدد.....)		
	10 لا أستخدم		
	98 لا أعرف	للباحثة: يمكن قبول أكثر من إجابة للبنود(8-1)	
1 2 3 4 5 6 7 8	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 98	1 2 3 4 5 6 7 8	xx
			1
			2
			3
			4
			5
			6
			7
			8
			9
			10
			11
			12
			13
			14
			15

بيانات استخدام تكنولوجيا المعلومات في المنازل					
347	346	345	344	343	201
للأفراد الذين اعمارهم 18 سنة فأكثر					
مستوى الرضى عن خدمات الحكومة الالكترونية خلال ال 3 اشهر السابقة					
هل استخدمت وسائل الشكاوي الخاص بالحكومة؟(مثل منصة بخدمتكم ،مركز الاتصال الوطني)	هل كلفة الخدمة منطقية؟	هل الخدمة سهلة الاستخدام؟	هل الخدمة سريعة؟	هل الخدمة مكتملة الكترونياً؟	رقم الفرد
	1 نعم 2 لا 8 لا أعرف	1 نعم 2 لا 3 لا ينطبق (الخدمة مجانية) 8 لا أعرف	1 نعم 2 لا 8 لا أعرف	1 نعم 2 لا 8 لا أعرف	
x	x	x	x	x	xx
					1
					2
					3
					4
					5
					6
					7
					8
					9
					10
					11
					12
					13
					14
					15

بيانات استخدام تكنولوجيا المعلومات في المنازل							
351-h	351-g	351-f	351-e	351-d	351-c	351-b	##
للأفراد الذين أعمارهم 18 سنة فأكثر							
الخدمات الحكومية التي حصل عليها الفرد عبر الإنترنت خلال ال 3 أشهر السابقة							
خدمات تطبيق سند							
ماهي أسباب عدم إنشاء حساب خاص بك على تطبيق سند للخدمات الحكومية؟	هل يوجد خدمات حكومية اخرى تفضل إضافتها على تطبيق سند؟	في حال استخدامك للخدمات الحكومية والألكترونية على تطبيق سند ماهو تقييمك لمستواها؟	هل قمت بتفعيل الهوية الرقمية الخاصة بك على تطبيق سند؟	هل أنشأت حساباً خاص بك على تطبيق سند للخدمات الحكومية؟	كيف سمعت عن تطبيق سند للخدمات الحكومية؟	هل سمعت عن تطبيق سند للخدمات الحكومية؟	
1 عدم الحاجة	1 نعم (حددي..)	1 ممتازة	1 نعم	1 نعم	1 وسائل التواصل الاجتماعي	1 نعم	
2 صعوبة الإستخدام	2 لا	2 جيدة جدا	2 لا	2 لا	2 المجتمع المحلي	2 لا	
3 الجهاز الخاص بك لا يدعم التطبيق	8 لا أعرف	3 جيدة	8 لا أعرف	8 لا أعرف	3 من خلال احدي المؤسسات	8 لا أعرف	
4 عدم وجود محطة سند قريبة		4 متدنية			4 أخرى(حدد.....)		
5 أخرى(حدد.....)		7 لم أستخد ← h-351					
		8 لا أعرف					
	للباحثة: لجميع إنتقلي للفرد التالي						
	للباحثة(يمكن اختيار أكثر من إجابة)						
1 2 3 4 5	x	x	x	x	1 2 3 4	x	xx
							1
							2
							3
							4
							5
							6
							7
							8
							9
							10
							11
							12
							13
							14
							15

بيانات استخدام تكنولوجيا المعلومات في المنازل										
تستوفي بيانات هذا القسم من رب الأسرة أو أحد أفرادها الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر										
400	هل هناك أطفال تقل أعمارهم عن 15 سنة في هذه الأسرة؟	نعم	لا							
		1	2							
401	هل يتوافر لدى الأسرة أو أحد أفرادها ؟.....؟	نعم	لا	مجموع المصروفات المدفوعة شهريا						
				البنود	فلس	دينار	مجانا	لا أعرف		
				1. هاتف ثابت	2		996	998		
				2. هاتف نقال عادي	2		996	998		
3. هاتف ذكي Smart phones	2		996	998						
404	هل تتوافر الأجهزة التالية لدى الأسرة؟	نعم	لا	البنود						
				1. الحاسوب المكتبي	2	1				
				2. الحاسوب المحمول	2	1				
				3. حاسوب لوجي Tablets أمثلة (I Pad, Samsung Galaxy Tab)	2	1				
				4. طابعة	2	1				
5. مساحة ضوئية	2	1								
ملاحظة للباحثة: انظري السؤال 404 إذا كانت إجابة البنود رقم 1 و 2 و 3 (لا) أسألي السؤال 405 وإلا فانتقلي إلى السؤال a-406										
405	أسباب عدم توفر كمبيوتر (مكتبي) و/ أو محمول و/ أو لوجي في المنزل؟	1	عدم القدرة المالية							
		2	عدم المعرفة بكيفية استخدام الحاسوب							
		3	عدم الحاجة للحاسوب							
		4	وجود بدائل أخرى مثل الهواتف الذكية							
		5	أسباب أخرى (حددي)							
406-a	هل تتوفر لدى الأسرة خدمة انترنت في المنزل؟	نعم	لا							
		1	2	← 402						
406-b	ما هو نمط الخدمة /الخدمات المستخدمة للوصول الى الانترنت من المنزل؟	نعم	لا	مجموع المصروفات المدفوعة شهريا						
				نمط الخدمة	فلس	دينار	مجانا	لا أعرف		
				1			996	998		
				2	شبكة ثابتة عريضة النطاق (مثل ADSL أو FIBER أو FBWA)			996	998	
				3	شبكة عريضة النطاق ثابتة للأرض (لا سلكية) (مثل WIFI أو FIXED LTE)			996	998	
				4	شبكة متنقلة عريضة النطاق عن طريق جهاز محمول (عن طريق هاتف محمول وشبكة (3G) فأعلى)			996	998	
5	شبكة متنقلة عريضة النطاق عن طريق بطاقة مدمجة أو مفتاح USB (مثل ROUTERS أو MIFI 4G)			996	998					
5	أخرى (حددي)			996	998					
402	هل تستخدم الأسرة أو أحد أفرادها تطبيقات منصات التلفاز عبر الإنترنت (مثل Bein أو Netflix) خلال ال 3 أشهر السابقة	نعم	لا	لا أعرف						
		1	2	8						
406-d	ما هو مجمل إنفاق الأسرة على كل مما يلي :	نعم	لا	مجموع المصروفات المدفوعة سنوياً						
				البنود	فلس	دينار	مجانا	لم تنفق الأسرة	لا أعرف	
				1. معدات المعلومات أو الاتصالات (مثل الهاتف الثابت أو الهاتف المتنقل ، والحواسيب والطابعات والماسح الضوئي والأقراص المضغوطة، وأقراص DVD ،ومفاتيح USB الخ)			996	997	998	
				2. البرمجيات (مثل أنظمة التشغيل (Windows أو LINUX ، أو التطبيقات أو لغات البرمجة الخ) (لا يشمل برمجيات الألعاب)			996	997	998	
				3. خدمات المعلومات أو الاتصالات مثل (خدمات اتصال الهاتف الثابت أو المتنقل أو الإنترنت أو نفقات إصلاح أو استئجار معدات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ، واي خدمات أخرى)			996	997	998	
4. الألعاب والهوايات الإلكترونية (برمجيات الألعاب الإلكترونية وألعاب الفيديو ، وتطبيقات الألعاب ومنصات الألعاب ، وأدع التحكم الخ)			996	997	998					
للباحثة: انظري إلى السؤال(a-406) إذا كانت الإجابة هي الرمز (2) إسألي السؤال(c-406) وإلا فانتقلي إلى السؤال (411)										

بيانات استخدام تكنولوجيا المعلومات في المنازل					
تستوفى بيانات هذا القسم من رب الأسرة أو أحد أفرادها الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر					
406-c	<p>1. ليست بحاجة إلى الإنترنت (غير مفيدة، غير مثيرة للاهتمام) 2. لديها نفاذ إلى الإنترنت من مكان آخر 3. تكاليف المعدات عالية جداً 4. تكاليف الخدمة عالية جداً 5. الشواغل المتعلقة بالخصوصية والأمن 6. خدمة الإنترنت غير متاحة في المنطقة 7. خدمة الإنترنت متاحة ولكنها لا تتوافق مع احتياجات الأسر (مثل الجودة والسرعة) 8. أسباب ثقافية (مثل القلق من التعرض لمحتوى ضار) 9. سبب آخر (حددي)..... 10. نقص المحتوى المحلي 11. لا كهرباء في المنزل</p>			لماذا لا تتوفر لدى الأسرة خدمة الانترنت؟ (يمكن اختيار أكثر من إجابة)	
	<p>نعم.....1 لا2 ← 413</p>			هل انت مع حجب المواقع الإباحية عن شبكة الإنترنت؟	
412	ما هو الأسلوب الذي تفضله الأسرة لحجب المواقع			الباحثة : اقرئي البنود	
	لا	نعم	البنود		
	8	2	1		الحجب المباشر من قبل مزودي خدمات الانترنت
8	2	1	توفير برمجيات خاصة للحجب		
413	متوسط دخل الأسرة الشهري (بالدينار)			ما هو متوسط دخل الأسرة الشهري (بالدينار) ؟ الباحثة إذا كانت الاجابة 10000 فأكثر سجلي 9997	
_ _ _ _					

بيانات استخدام تكنولوجيا المعلومات في المنازل تستوفى بيانات هذا القسم من رب الأسرة أو أحد أفرادها الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر						
415	هل تتعامل الأسرة مع البريد الأردني أو شركات القطاع الخاص في أي مما يلي ؟					
	شركات القطاع الخاص			شركة البريد الأردني		
	لا أعرف	لا	نعم	لا أعرف	لا	نعم
	8	2	1	8	2	1
	8	2	1	8	2	1
	8	2	1	8	2	1
				8	2	1
				8	2	1
	8	2	1	8	2	1
	8	2	1	8	2	1
	2	1		2	1	
النشاط						
1. إرسال / استلام الرسائل البريدية						
2. إرسال / استلام الطرود العادية / البعثات البريدية						
3. إرسال / استلام الطرود الإلكترونية / بعثات التجارة الإلكترونية						
4. استلام المعونة الوطنية						
5. دفع الفواتير						
6. الخدمات الحكومية التي تقدم من خلال المكاتب البريدية						
7. الحوالات المالية						
8. الإشتراك في الصناديق البريدية						
9. أخرى (حددي).....						
ملاحظة للباحثة : انظري السؤال 415 إذا كانت إجابة جميع البنود 1-9 شركة البريد الأردني هي لا أي الرمز 2 أسالي السؤال 416 و إلا فانتقلي إلى السؤال 417						
416	ما هي أسباب عدم تعامل الأسرة مع البريد الأردني ؟					
	للباحثة : ضعي دائرة حول رمز الإجابة / الإجابات التي يدلي بها المستجيب					
	1	عدم الحاجة.....				
	2	عدم كفاءة و تعاون الموظفين.....				
	3	إجراءات المعاملات طويلة نسبياً.....				
	4	عدم توافر / استخدام وسائل التكنولوجيا الحديثة.....				
	5	جودة الخدمة المقدمة من الشركة غير مناسبة.....				
	6	عدم توافر كافة الخدمات البريدية ضمن المكتب الواحد.....				
	7	ساعات عمل المكاتب البريدية غير كافية.....				
	8	الوقت المستغرق للتوصيل طويل نسبياً بالمقارنة مع شركات القطاع الخاص				
9	أخرى (حددي).....					
417	القطاع الخاص		البريد الأردني			
	لا أعرف	لا يوجد	لا أعرف	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
418	القطاع الخاص		البريد الأردني			
	لا أعرف	لا يوجد	لا أعرف	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
419	القطاع الخاص		البريد الأردني			
	لا أعرف	لا يوجد	لا أعرف	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
420	القطاع الخاص		البريد الأردني			
	لا أعرف	لا يوجد	لا أعرف	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
421	القطاع الخاص		البريد الأردني		البنود	
	دينار		دينار		فلس	
	المصرفات		مجاناً		996	
	لا تستخدم		لا أعرف		997	
	لا أعرف		لا أعرف		998	
503	هل إستخدمت الأسرة او احد أفرادها لمحطات المعرفة الأردنية؟					
	1..... نعم 2..... لا					