المملكة الأردنية الهاشمية

وزارة الإتصالات و تكنولوجيا المعلومات

Ministry of Information and Communications Technology

مسح استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات داخل المنازل ، 2011

التقرير التحليلي

2012

تقـــــديم

يسر دائرة الإحصاءات العامة أن تقدم التقرير التحليلي لمسح استخدام تكنولوجيا المعلومات في المنازل الذي نفذته الدائرة مع الجولة الرابعة لمسح العمالة والبطالة خلال شهر تشرين ثاني2011. وقد تم إجراء هذا المسح بالتعاون مع وزارة الإتصالات وتكنولوجيا المعلومات التي وفرت الدعم المالي له، بالإضافة إلى الدعم الفني من قبل المختصين في الوزارة. وغطى المسح عينة من الأسر بلغ حجمها 3340 أسرة بصورة تضمن التمثيل على مستوى المملكة والأقاليم والحضر والريف، واستندت هذه العينة إلى الإطار الذي وفرته نتائج التعداد العام للسكان والمساكن لعام 2004.

يهدف هذا المسح بشكل رئيسي إلى إعطاء صورة واضحة عن مؤشرات حديثة لقطاع تكنولوجيا المعلومات، وعن مدى استخدام هذه التكنولوجيا في المنازل، ومعوقات استخدامها بالإضافة إلى معرفة خصائص المستخدمين والطرق الأكثر استخداماً وأماكن الإستخدام.

يتضمن هذا التقرير منهجية المسح والجداول التفصيلية للنتائج كالخصائص الديموغرافية والإجتماعية والإقتصادية للأفراد، بالإضافة إلى التعرف على خصائص الأفراد المستخدمين لتكنولوجيا المعلومات ومعرفة مدى توافر بعض الأجهزة الخاصة بتكنولوجيا المعلومات لدى الأسرة.

وتود دائرة الإحصاءات العامة أن تعبر عن عميق شكرها إلى معالي وزير الإتصالات وتكنولوجيا المعلومات وإلى جميع المختصين في الوزارة الذين كان لهم الدور الأساسي في إنجاح المسح، وإلى جميع المختصين الذين تمت استشارتهم حول الموضوع، والشكر لجميع أسر العينة التي كان لتجاوبها وتعاونها الأثر البالغ في إنجاح المسح، وكذلك للذين ساهموا بإنجاحه من الدائرة وخارجها. آملين أن تفيد المعلومات الواردة في هذا التقرير جميع المهتمين بقضايا تكنولوجيا المعلومات سواء من متخذي القرار أو المخططين أو الباحثين.

فتحي النسور

المدير العـــام

ملخص تنفيذي

نفذت دائرة الإحصاءات العامة مسح استخدام تكنولوجيا المعلومات في المنازل خلال الربع الرابع من عام 2011، حيث نفذ المسح لأول مرة في عام 2007 على عينة بلغت حوالي 3 آلاف أسرة ممثلة على المستوى الوطني والحضر والريف والأقاليم، ويعتبر هذا التقرير الخامس من نوعه، وفيما يلي عرض لأهم النتائج:

- زيادة طفيفة في توافر الهاتف الخلوي لدى الأسر (من **97.6%** في عام 2010 إلى **98.1%** في عام 2011). وفي المقابل، فإن هناك تراجعاً ملموساً في توافر الهاتف الثابت (من **21.6%** إلى **18.5%**). كما أن (**13.6%**) من الأسر الأردنية لديها خط هاتف خلوي واحد.

- أكثر من نصف الأسر التي لديها خط هاتف خلوي لديها اشتراك لدى شركة زين (حوالي **56%**)، تلتها شركة أورانج (حوالي **46%**)، ثم شركة أمنية (حوالي **38%**).

- حوالي ثلاث أسر من بين كل خمس أسر (61.2%) يتوفر لديها جهاز حاسوب شخصي و/أو جهاز حاسوب محمول، وارتفاع هذه النسبة مقارنة مع العام الماضي بحوالي 5 نقاط مئوية.

- أكثر من نصف الأسر التي لا يتوافر لديها حواسيب شخصية كان بسبب عدم الحاجة لها وتقل هذه النسبة عن العام السابق، فيما كان أكثر من خُمسي الأسر التي لا يتوافر لديها حواسيب شخصية كان بسبب عدم القدرة المالية وبزيادة عن العام السابق بنقطة مئوية واحدة.

- أكثر من نصف الأفراد (حوالي 55%) ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر يستخدمون الحاسوب، والنسبة الأعلى للأفراد في الفئة العمرية 15-19 سنة.

- الاستخدام الأكثر للحاسوب هو للأغراض الشخصية (89.4%)، والأقل لأغراض العمل (15.9%)، وانخفاض في نسبة الأفراد الذين استخدموا الحاسوب للعمل والاستعمال الشخصي خلال ألـــ 12 شهراً السابقة.

- حوالي ثلث الأفراد (37%) الذين لا يستخدمون الحاسوب يعزون ذلك إلى عدم المعرفة بكيفية استخدامه وأكثر من الربع بقليل (27.6%) لا يستخدمونه بسبب عدم توافر جهاز، فيما كانت النسب في العام الماضي (حوالي 36% و30% على التوالي).

- حوالي 35% من الأسر تستخدم الإنترنت في المترل مقارنة بحوالي 22% في العام السابق وتفاوتت النسبة بين الحضر والريف.

- ارتفاع ملحوظ في نسبة الأفراد الذين يستخدمون الإنترنت وأعمارهم 5 سنوات فأكثر بغض النظر عن المكان والوقت (من 27.2% إلى 34.9% بين عامي 2010 و2011 على التوالي) ومعظمهم من الذكور.

- عدم الحاجة هو السبب الرئيسي لعدم استخدام الإنترنت في المنازل وخاصة في المناطق الحضرية، وقد انخفضت هذه النسبة عن العام الماضي بحوالي نقطتين مئوية.

- الأفراد في الفئة العمرية (15-19) سنة، والطلاب، وحملة المؤهل التعليمي بكالوريوس فأعلى هم الأكثر استخداماً للإنترنت.

- النسبة الأعلى كأماكن لاستخدام الإنترنت للأفراد ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر كانت في المنازل بنسبة 81% تلاها مكان العمل بنسبة بلغت حوالي 20%، فيما كانت هذه النسب في العام السابق 64% و24% على التوالي.

- يستخدم حوالي 64% من الأفراد الإنترنت في المترل مرة واحدة يومياً على الأقل.

- الاستخدام الأكبر للإنترنت هو للاستماع للموسيقى ومشاهدة أفلام وبرامج التلفزيون (حوالي 71%)، والأقل لشراء أو بيع البضائع والخدمات (0.7%).

- حوالي خمسي الأفراد من مستخدمي الحاسوب، وحوالي 62% من مستخدمي الإنترنت لديهم بريداً إلكترونياً.

- حوالي 41% من الأسر ترغب بالحصول على خدمات الحكومة الإلكترونية وحوالي 29% ممن أعمارهم 15 سنة فأكثر لديهم معرفة بما تقدمه الحكومة الإلكترونية.

- ارتفاع في نسبة الأسر التي ترغب في استخدام الرسائل القصيرة أو تصفح الإنترنت باستخدام الهاتف الخلوي للاستفادة من خدمات الحكومة الإلكترونية عن العام السابق (24.9% في عام 2011 مقابل 19.5% في عام 2010).

- يرغب حوالي 14% من الأسر في استخدام بوابة الدفع الإلكتروني، وحوالي ثلث هذه الأسر ترغب بالدفع بالتحويل من حساب إلى حساب.

- يتعامل حوالي 9% من الأسر مع خدمات البريد الأردني، و0.2% منها يتعامل مع خدمات البريد التابعة للقطاع الخاص.

- بلغ متوسط انفاق الأسرة الشهري على الهاتف الخلوي حوالي 22 ديناراً، مع عدم وجود فروقات جوهرية بالمقارنة مع العام السابق. فيما تراجع متوسط انفاق الأسرة على الهاتف الأرضي بحوالي دينار واحد عن العام السابق (14 ديناراً مقابل 15 ديناراً)، وتوافق ذلك مع الإنفاق على الإنترنت حيث انخفض المتوسط عن العام الماضي بحوالي دينار واحد أيضاً (18 ديناراً مقابل 19 ديناراً).

قائمة المحتويات

الصفحة

تقـــــديم ..... أ

ملخص تنفيذي ..... ج

قائمة المحتويات ..... ز

قائمة الجداول ..... ط

قائمة الأشكال ..... ث

1. خلفية عامة عن المسح **1**

1.1 مقدمة 1

1. 2 أهداف المسح 1

3.1 إطار المسح 1

1. 4 عينة المسح 2

1.4.1 تصميم العينة 2

2.4.1 شمول العينة 3

2. المرحلة التحضيرية **5**

1.2 الوثائق الرئيسية للمسح 5

1.1.2 إستمارة المسح 5

2.1.2 كتيب التعليمات 5

3.1.2 كتيب الترميز 5

2.2 التعاريف والتصانيف 6

3.2 تنظيم كوادر المسح 11

4.2 اختيار الباحثين وتدريبهم 12

3. مرحلة جمع البيانات **13**

1.3 تنظيم العمل الميداني 13

2.3 أسلوب جمع البيانات 13

3.3 التدقيق الميداني 13

4. مرحلة تجهيز البيانات **15**

الصفحة

1.4 التجهيز المكتبي 15
2.4 التجهيز الإلكتروني 15
3.4 تبويب النتائج ونشرها 16
5. خصائص عينة المسح 17
1.5 خصائص الأسر 17
2.5 خصائص الأفراد 17
6. توافر الهاتف 21
7. توافر أجهزة الحاسوب وملحقاته 29
8. الإنترنت 41
9. البريد الإلكتروني 55
10. الحكومة الإلكترونية 59
11. خدمات البريد 65
12. دخل الأسرة 67
13. إنفاق الأسرة 71
14. مؤشرات 2010- 2011 75
15. الملاحق 97
1.15 المشاركون في التقرير 99
2.15 تقدير أخطاء المعاينة 101
3.15 الجداول التفصيلية 109
4.15 استمارة المسح 191

قائمة الجداول

الصفحة

1.4.1 تصميم العينة

جدول 1.4.1. 1: حجم العينة وتوزيعها حسب الإقليم والمحافظة ومكان الإقامة، 2011 2

2.4.1 شمول العينة

جدول 2.4.1. 1: توزيع المقابلات حسب الإقليم والمحافظة ونتيجة الزيارة، 2011..... 3

1.5 خصائص الأسر

جدول 1.5. 1: التوزيع النسبي للأسر في العينة حسب الخصائص الجغرافية، 2011..... 17

2.5 خصائص الأفراد

جدول 2.5. 1: التوزيع النسبي للأفراد في العينة حسب مكان الإقامة والإقليم، 2011 18

جدول 2.5. 2: التوزيع النسبي للأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر حسب الخصائص الأساسية، 2011 22

6. توافر الهاتف

جدول 6. 1: النسبة المئوية للأسر التي يتوافر لديها خطوط هواتف خلوية أو ثابتة حسب مكان الإقامة والإقليم، 2011..... 21

جدول 6. 2: النسبة المئوية للأسر التي يتوافر لديها اشتراك في الهواتف الخلوية حسب جهة الإشتراك، مكان الإقامة والإقليم، 2011 28

جدول 6. 3: التوزيع النسبي للأسر التي يتوافر لديها اشتراك في الهواتف الخلوية حسب جهة الإشتراك، عدد الخطوط، مكان الإقامة والإقليم، 2011..... 27

جدول 6. 4: النسبة المئوية للأسر التي يتوفر لديها اشتراك في الهواتف الخلوية حسب نوع الإشتراك، مكان الإقامة والإقليم، 2011 27

الصفحة

7. توافر أجهزة الحاسوب وملحقاته

جدول 7. 1: التوزيع النسبي للأسر حسب حالة توافر أجهزة الحاسوب وملحقاته، 2011..... 29

جدول 7. 2: النسبة المئوية للأسر التي يتوافر لديها أجهزة تكنولوجيا معلومات حسب مكان الإقامة والإقليم، 2011 30

جدول 7. 3: التوزيع النسبي للأسر التي يتوافر لديها أجهزة حاسوب وملحقاته حسب نوع الجهاز، عدد الأفراد وعدد الأجهزة، 2011 31

جدول 7. 4: النسبة المئوية للأسر التي لا يتوافر لديها حاسوب حسب سبب عدم التوافر، مكان الإقامة والإقليم، 2011..... 33

جدول 7. 5: النسبة المئوية للأفراد مستخدمي الحاسوب خلال أل 12 شهراً السابقة ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر حسب سبب الإستخدام، مكان الإقامة والإقليم، 2011 37

جدول 7. 6: التوزيع النسبي للأفراد الذين لا يستخدمون الحاسوب ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر حسب سبب عدم الإستخدام، مكان الإقامة والإقليم، 2011 39

8. الإنترنت

جدول 8. 1: التوزيع النسبي للأسر حسب حالة استخدام الإنترنت في المنزل، 2011..... 41

جدول 8. 2: النسبة المئوية للأسر التي لا تستخدم الإنترنت في المنزل حسب سبب عدم الإستخدام، مكان الإقامة والإقليم، 2011 45

جدول 8. 3: النسبة المئوية للأفراد مستخدمي الإنترنت ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر حسب أماكن الاستخدام، مكان الإقامة والإقليم، 2011..... 50

جدول 8. 4: النسبة المئوية للأفراد ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر ممن استخدموا الإنترنت خلال أل 12 شهراً السابقة حسب نوع الخدمات التي حصلوا عليها، مكان الإقامة والإقليم، 2011 53

الصفحة

9. البريد الإلكتروني

جدول 9. 1: التوزيع النسبي للأفراد ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر ممن يستخدمون الحاسوب ولديهم بريداً إلكترونياً حسب العمر، مكان الإقامة والإقليم، 2011 56

جدول 9. 2: التوزيع النسبي للأفراد ممن أعمارهم 15 سنة فأكثر ممن استخدموا بريدهم الإلكتروني حسب فترة آخر استخدام، مكان الإقامة والإقليم، 2011 57

10. الحكومة الإلكترونية

جدول 10. 1: النسبة المئوية للأسر التي سمع أحد أفرادها عن الحكومة الإلكترونية حسب الوسائل، مكان الإقامة والإقليم، 2011 59

جدول 10. 2: النسبة المئوية للأسر الراغبة بالحصول على خدمات الحكومة الإلكترونية حسب طريقة تلقي الخدمة، مكان الإقامة والإقليم، 2011 62

جدول 10. 3: التوزيع النسبي للأسر الراغبة في استخدام بوابة الدفع الإلكترونية للحصول على خدمات الحكومة الإلكترونية حسب طريقة الدفع الرئيسية المفضلة، مكان الإقامة والإقليم، 2011 64

11. خدمات البريد

جدول 11. 1: متوسط عدد الزيارات والخدمات للأسر التي تتعامل مع البريد خلال ألـ 12 شهراً السابقة حسب مكان الإقامة والإقليم، 2011 66

12. دخل الأسرة

جدول 12. 1: النسبة المئوية للأسر التي تمتلك أجهزة الإتصالات حسب فئات دخل الأسرة الشهري (بالدينار الأردني) ومكان الإقامة، 2011 68

جدول 12. 2: متوسط إنفاق الأسرة المدفوع شهرياً على خدمات الإتصالات حسب فئات دخل الأسرة الشهري (بالدينار الأردني) ومكان الإقامة، 2011 70

الصفحة

13. إنفاق الأسرة

جدول 13. 1: متوسط الإنفاق الشهري للأسر على خدمات الإتصالات (بالدينار الأردني) حسب نوع الخدمة، مكان الإقامة والإقليم، 2011 71

جدول 13. 2: التوزيع النسبي للأسر التي لديها نفقات مدفوعة شهرياً على خدمات الإتصالات الهاتفية حسب الإنفاق الشهري (بالدينار الأردني)، نوع الخدمة ومكان الإقامة، 2011 72

جدول 13. 3: التوزيع النسبي للأسر التي لديها نفقات مدفوعة شهرياً على خدمات الإنترنت والبريد حسب الإنفاق الشهري (بالدينار الأردني)، نوع الخدمة ومكان الإقامة، 2011 73

14. مؤشرات 2010-2011

جدول 14. 1: المؤشرات الرئيسية لتكنولوجيا المعلومات حسب مكان الإقامة لعامي 2010-2011/ المملكة 77

جدول 14. 2: مؤشرات الأفراد ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر الرئيسية لتكنولوجيا المعلومات حسب مكان الإقامة والجنس لعامي 2010-2011/ المملكة 83

جدول 14. 3: مؤشرات الأفراد ممن أعمارهم 15 سنة فأكثر الرئيسية لتكنولوجيا المعلومات حسب الجنس لعامي 2010- 2011/المملكة 93

2.15 تقدير أخطاء المعاينة

جدول 2.15. 1: تقدير أخطاء المعاينة الأولية للأفراد الذين يستخدمون الحاسوب حسب مكان الإقامة والأقاليم، 2011 101

جدول 2.15. 2: تقدير أخطاء المعاينة الأولية للأسر التي يتوفر لديها الهاتف الثابت حسب مكان الإقامة والأقاليم، 2011 101

جدول 2.15. 3: تقدير أخطاء المعاينة الأولية للأسر التي يتوفر لديها الهاتف الخلوي حسب مكان الإقامة والأقاليم، 2011 102

جدول 2.15. 4: تقدير أخطاء المعاينة الأولية للأسر التي يتوفر لديها الحاسوب الثابت حسب مكان الإقامة والأقاليم، 2011 102

الصفحة

جدول 2.15. 5: تقدير أخطاء المعاينة الأولية للأسر التي لا يتوفر لـــديها حاسب شخصي أو محمول أو كفي بســـبب عدم القـــدرة المالية حـــسب مـــكان الإقـــامة والأقاليم، 2011 103

جدول 2.15. 6: تقدير أخطاء المعاينة الأولية للأسر التي لا يتوفر لديها حـــاسب شخصي أو محمول أو كفي بسبب عدم المعرفة بكيفية استخـــدام الحاســـوب حســـب مكان الإقامة والأقاليم، 2011..... 103

جدول 2.15. 7: تقدير أخطاء المعاينة الأولية للأسر التي لا يتـــوفر لديها حاسب شخصي أو محمول أو كفي بسبب عدم الحـــاجة للحاسوب حســـب مـــكان الإقـــامة والأقاليم، 2011 104

جدول 2.15. 8: تقدير أخطاء المعاينة الأولية للأسر التي تستخدم الانترنت في المترل حســـب مكان الإقامة والأقاليم، 2011..... 104

جدول 2.15. 9: تقدير أخطاء المعاينة الأولية للأســـر التي لا تستخدم الإنترنت في المترل بسبب توفر إمكانية اســـتخدامه في مـــكان آخـــر غير المترل حســـب مكان الإقامة والأقاليم، 2011 105

جدول 2.15. 10: تقدير أخطاء المعاينة الأولية للأسر التي لا تســـتخدم الإنترنت في المترل بسبب تكـــلفة الأجهزة اللازمة (Hardware) عالية وخـــارج الإمـــكانيات المـــادية حسب مكان الإقامة والأقاليم، 2011..... 105

جدول 2.15. 11: تقدير أخطاء المعاينة الأولية للأسر التي لا تستخدم الإنترنت في المترل بسبب تكلفة خدمة الإنترنت العالية حسب مكان الإقامة والأقاليم، 2011..... 106

جدول 2.15. 12: تقدير أخطاء المعاينة الأولية للأسر التي لا تســـــتخدم الإنترنت في المـــترل بســـبب عدم المعرفة بكيفية إســـتخدام الإنترنت حســـب مـــكان الإقـــامة والأقاليم، 2011 106

جدول 2.15. 13: تقدير أخطـــاء المعاينة الأولية للأســـر التي لا تستخدم الإنترنت في المـــترل لأســـباب إجتماعية / أســـباب متعلقـــة (بالقيم) حســـب مكان الإقـــامة والأقاليم، 2011 107

جدول 2.15. 14: تقدير أخطاء المعاينة الأولية للأسر التي لا تستخدم الإنترنت في المترل بسبب عدم الحاجة حسب مكان الإقامة والأقاليم، 2011 107

الصفحة

جدول 2.15. 15: تقدير أخطـــاء المعاينة الأولية للأســـر التي لا تستخدم الإنترنت في المترل بسبب عدم توفر جهاز حاسوب حسب مكان الإقامة والأقاليم، 2011 108

3.15 الجداول التفصيلية

جدول 3.15. 1: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر حسب إستخدام الحاسوب والجنس والفئات العمرية والحضر والريف (توزيع نسبي)، 2011 111

جدول 3.15. 2: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 15 ســـنة فأكثر حـــسب المستوى التعليمي والجنس وإستخدام الحاسوب والحضر والريف (توزيع نسبي)، 2011 114

جدول 3.15. 3: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 15 ســـنة فأكثر حسب إستخدام الحاسوب والجنس والحالة الزواجية (توزيع نسبي)، 2011 116

جدول 3.15. 4: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر حسب إستخدام الحاسوب والجـــنس وحالة النشاط الإقتصادي (توزيع نسبي)، 2011 117

جدول 3.15. 5: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر الذين يستخدمون الحاسوب حسب عدد أفراد الأسرة الذين يســـتخدمون الحاســـوب والجنـــس والحضر والريف (توزيع نسبي)، 2011 118

جدول 3.15. 6: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 5 ســـنوات فأكثر الذين لا يستخدمون الحاســـوب حسب سبب عدم الإستخدام والجنس والحضر والريف (توزيع نسبي)،2011 . . 119

جدول 3.15. 7: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 5 ســـنوات فأكثر الذين لا يستخدمون الحاســـوب حسب سبب عدم الإستخدام والجنس والفئات العمرية (توزيع نسبي)،2011 .. 120

جدول 3.15. 8: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر الذين لا يستخدمون الحاسوب حسب ســـبب عدم الإســـتخدام والجنـــس والحـــضر والريف والمســـتوى التعـــليمي (توزيع نسبي)، 2011 121

جدول 3.15. 9: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر الذين لا يستخدمون الحاسوب حسب سبب عدم الإستخدام والجنس والحالة الزواجية (توزيع نسبي)، 2011 124

جدول 3.15. 10: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر الذين لا يستخدمون الحاسوب حسب ســـبب عدم الإستخدام والجنـــس وحـــالة النـــشاط الإقتصادي (توزيع نسبي)، 2011 125

الصفحة

جدول 3.15. 11: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر الذين يستخدمون الحاسوب حسب سبب الإستخدام خلال ألـ 12 شهراً السابقة والجنس والفئات العمرية والحضر والريف (نسبة مئوية)، 2011 126

جدول 3.15. 12: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر الذين يستخدمون الحاسوب حسب سبب الإستخدام خلال ألـ 12 شهرا السابقة والجنس والمستوى التعليمي والحضر والريف (نسبة مئوية)، 2011 127

جدول 3.15. 13: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر الذين يستخدمون الحاسوب حسب سبب الإستخدام خلال ألـ 12 شهرا السابقة والجنس والحالة الزواجية والحضر والريف (نسبة مئويه)، 2011 128

جدول 3.15. 14: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر حسب الفئات العمرية والجنس والإلمام بخدمات الحكومة الإلكترونية والحضر والريف (توزيع نسبي)، 2011 129

جدول 3.15. 15: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر حسب المستوى التعليمي والجنس والإلمام بخدمات الحكومة الإلكترونية والحضر والريف (توزيع نسبي)، 2011 130

جدول 3.15. 16: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر حسب الحالة الزواجية والجنس والإلمام بخدمات الحكومة الإلكترونية والحضر والريف (توزيع نسبي)، 2011 131

جدول 3.15. 17: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر حسب إمتلاك البريد الإلكتروني والحضر والريف والفئات العمرية العريضة والجنس (توزيع نسبي)، 2011 132

جدول 3.15. 18: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر حسب إمتلاك البريد الإلكتروني والحضر والريف والمستوى التعليمي والجنس (توزيع نسبي)، 2011 133

جدول 3.15. 19: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر حسب إمتلاك البريد الإلكتروني والحضر والريف والحالة والزواجية والجنس (توزيع نسبي)، 2011 134

جدول 3.15. 20: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر حسب إمتلاك البريد الإلكتروني والحضر والريف وحالة النشاط الإقتصادي (توزيع نسبي)، 2011 135

جدول 3.15. 21: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر الذين يمتلكون البريد الإلكتروني حسب إستخدامه لآخر مرة والجنس والحضر والريف (توزيع نسبي)، 2011 136

جدول 3.15. 22: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر حسب إستخدام الإنترنت والجنس والفئات العمرية والحضر والريف (توزيع نسبي)،2011 137

الصفحة

جدول 3.15. 23: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر حسب المستوى التعليمي والجنس وإستخدام الإنترنت والحضر والريف (توزيع نسبي)، 2011 138
جدول 3.15. 24: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر حسب إستخدام الإنترنت والجنس والحالة الزواجية (توزيع نسبي)، 2011 139
جدول 3.15. 25: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر حسب إستخدام الإنترنت والجنس وحالة النشاط الاقتصادي (توزيع نسبي)، 2011 140
جدول 3.15. 26: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر الذين يستخدمون الإنترنت حسب الفئات العمرية والحضر والريف وطرق الإستخدام والجنس (توزيع نسبي)، 2011 141
جدول 3.15. 27: توزيع الافراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر الذين يستخدمون الانترنت حسب الفئات العمرية والجنس ومدة الإستخدام (توزيع نسبي)، 2011 142
جدول 3.15. 28: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر الذين يستخدمون الإنترنت حسب المستوى التعليمي والجنس ومدة الإستخدام (توزيع نسبي)، 2011 143
جدول 3.15. 29: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر الذين يستخدمون الإنترنت حسب الحالة الزواجية والجنس ومدة الإستخدام (توزيع نسبي)، 2011 144
جدول 3.15. 30: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر الذين يستخدمون الإنترنت حسب مدة الإستخدام والجنس وحالة النشاط الإقتصادي (توزيع نسبي)، 2011 145
جدول 3.15. 31: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر الذين يستخدمون الانترنت حسب عدد مرات الإستخدام خلال ألـ 12 شهراً السابقةوالجنس والحضر والريف (توزيع نسبي)، 2011 146
جدول 3.15. 32:توزيع الأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر الذين يستخدمون الإنترنت حسب عدد مرات الإستخدام خلال ألـ12 شهراً السابقة والفئات العمرية والجنس (توزيع نسبي)، 2011 147
جدول 3.15. 33: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر الذين يستخدمون الانترنت حسب عدد مرات الإستخدام خلال ألـ 12 شهراً السابقة والمستوى التعليمي والجنس (توزيع نسبي)، 2011 148

الصفحة

جدول 3.15. 34: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر الذين يستخدمون الإنترنت حسب عدد مرات الإستخدام خلال ألـــ 12 شهراً السابقة والجنس والحالة الزواجية (توزيع نسبي)، 2011 149

جدول 3.15. 35: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر الذين يستخدمون الإنترنت حسب عدد مرات الإســتخدام خلال ألــ 12 شهراً السابقة والجنس وحالة النشــاط الإقتصادي (توزيع نسبي)، 2011 150

جدول 3.15. 36: توزيع الأفــراد الذين أعمارهم 5 ســنوات فأكثر الذين يســتخدمون الإنترنت حسب الأماكن التي يســتخدمون فيها الإنترنت خلال ألـــ 12 شهراً السابقة والجنس والحضر والريف (توزيع نسبي)، 2011 151

جدول 3.15. 37: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 5 ســنوات فأكثر الذين يســتخدمون الإنترنت في المترل حسب عدد مرات الإستخدام خلال ألــ 12 شهراً السابقة والجنس والحضر والريف (توزيع نسبي)، 2011 153

جدول 3.15. 38: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر الذين يستخدمون الإنترنت في المترل حسب عدد مرات الإستخدام خلال ألـــ 12 شهراً الســابقة والفئات العمرية والجنس (توزيع نسبي)، 2011 154

جدول 3.15. 39: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر الذين يستخدمون الإنترنت في المترل خلال ألـــ 12 شــهراً السابقة حسب عدد أفراد الأســرة الذين يســتخدمون الإنترنت والجنس والحضر والريف (توزيع نسبي)، 2011 155

جدول 3.15. 40: توزيع الأفراد الــذين أعمارهم 5 ســنوات فأكثر الذين يســتخدمون الإنترنت للــحصول على المعلومات حــسب نــوع الخدمة والفئات العمرية والجنــس (نسبة مئوية)، 2011 156

جدول 3.15. 41: تــوزيع الأفراد الذين أعمارهم 15 ســنة فأكثر الــذين يســتخدمون الإنترنت للحصول على المعلــومات حــسب نــوع الخدمة والمستوى التعليمي والجنس (نسبة مئوية)، 2011 157

جدول 3.15. 42: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر الذين يستخدمون الإنترنت للحصول على المعلوماتحسب نوع الخدمة والحالة الزواجية والجنس (نسبة مئوية)، 2011 .. 158

الصفحة

جدول 3.15. 43: توزيع الأفراد الـــذين أعمارهم 5 ســـنوات فأكثر الذين يستـــخدمون الإنترنت للحصول على خدمات الإتصال حســـب نوع الخدمة والفئات العمرية والجنس (نسبة مئوية)، 2011 159

جدول 3.15. 44: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر الذين يستخدمون الإنترنت للحصول على خدمات الإتصال حســـب نـــوع الخدمة والمســـتوى التعليمي والجنـــس (نسبة مئوية)، 2011 160

جدول 3.15. 45 : توزيع الأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر الذين يستخدمون الإنترنت للحصول على خـــدمات الإتـــصال حـــسب نـــوع الخدمة والحـــالة الزواجية والجنـــس (نسبة مئوية)، 2011 161

جدول 3.15. 46 : تـــوزيع الأفراد الـــذين أعمارهم 5 ســـنوات فأكثر الذين يستخدمون الإنترنت للحصول على خدمات تعليمية حسب نـــوع الخدمة والفئات العمرية والجنـــس (نسبة مئوية)، 2011 162

جدول 3.15. 47: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر الذين يستخدمون الإنترنت للحصول على خـــدمات تعليمية حســـب نـــوع الخدمة والمســـتوى التعليمي والجنـــس (نسبة مئوية)، 2011 163

جدول 3.15. 48: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر الذين يستخدمون الإنترنت للحصول خـــدمات تـــعليمية حـــسب نـــوع الخدمـــة والحـــالة الـــزواجية والجنـــس (نسبة مئوية)، 2011 164

جدول 3.15. 49: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 5 ســـنوات فأكثر الـــذين يســـتخدمون الإنترنت للحصول على خدمات التجارة الإلكترونية حسب نوع الخدمة والفئات العمرية والجنس (نسبة مئوية)، 2011..... 165

جدول 3.15. 50: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر الذين يستخدمون الإنترنت للحصول على خدمات التجارة الإلكترونية حسب نوع الخدمة والمستوى التعليمي والجنس (نسبة مئوية)، 2011 166

الصفحة

جدول 3.15. 51: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر الذين يستخدمون الإنترنت للحصول على خدمات التجارة الإلكترونية حسب نوع الخدمة والحالة الزواجية والجنس (نسبة مئوية)، 2011 167

جدول 3.15. 52: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر الذين يستخدمون الإنترنت للحصول على خدمات من قبل المؤسسات الحكومية حسب نوع الخدمة والفئات العمرية والجنس (نسبة مئوية)، 2011 168

جدول 3.15. 53: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر الذين يستخدمون الإنترنت للحصول على خدمات من قبل المؤسسات الحكومية حسب نوع الخدمة والمستوى التعليمي والجنس (نسبة مئوية)، 2011 169

جدول 3.15. 54 : توزيع الأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر الذين يستخدمون الإنترنت للحصول على خدمات من قبل المؤسسات الحكومية حسب نوع الخدمة والحالة الزواجية والجنس (نسبة مئوية)، 2011 170

جدول 3.15. 55: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر الذين يستخدمون الإنترنت للحصول على خدمات ترفيهية حسب نوع الخدمة والفئات العمرية والجنس (نسبة مئوية)، 2011 171

جدول 3.15. 56 : توزيع الأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر الذين يستخدمون الإنترنت للحصول على خدمات ترفيهية حسب نوع الخدمة والمستوى التعليمي والجنس (نسبة مئوية)، 2011 172

جدول 3.15. 57 : توزيع الأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر الذين يستخدمون الإنترنت للحصول على خدمات ترفيهية حسب نوع الخدمة والحالة الزواجية والجنس (نسبة مئوية)، 2011 173

جدول 3.15. 58: توزيع الأسر حسب توافر الهاتف أو الكمبيوتر والحضر والريف (توزيع نسبي)، 2011 174

جدول 3.15. 59: توزيع الأسر التي يتوافر لديها الهاتف أو الكمبيوتر حسب عدد الأجهزة والخطوط والحضر والريف (توزيع نسبي)، 2011 175

جدول 3.15. 60: توزيع الأسر حسب نوع وعدد الأجهزة والخطوط المتوافرة لديها وحجم الأسرة (توزيع نسبي)، 2011 176

الصفحة

جدول 3.15. 61: توزيع الأسر التي لا تمتلك كمبيوتر شخصي (مكتبي) أو محمول أو كفي في المترل حسب السبب والحضر والريف (نسبة مئوية)، 2011 177

جدول 3.15. 62: توزيع الأسر حسب حالة إستخدام الإنترنت في المترل والحضر والريف (توزيع نسبي)، 2011..... 178

جدول 3.15. 63: توزيع الأسر التي لا تستعمل الإنترنت في المترل حاليا حسب سبب عدم الإستعمال والحضر والريف (نسبة مئوية)، 2011..... 179

جدول 3.15. 64: توزيع الأسر حسب رغبة الأسرة بالتواصل للحصول على خدمات الحكومة الإلكترونية والحضر والريف (توزيع نسبي)، 2011 180

جدول 3.15. 65: توزيع الأسر حسب مصاريف الأسرة المدفوعة شهرياً (بالدينار) على خدمات الإتصال والبريد والحضر والريف ونوع الخدمة (توزيع نسبي)، 2011 181

جدول 3.15. 66: توزيع الأسر حسب التعامل مع البريد الأردني أو القطاع الخاص في إرسال/ استلام الرسائل والطرود حسب جهة التعامل والحضر والريف (توزيع نسبي)، 2011 ... 182

جدول 3.15. 67: توزيع الأسر التي تتعامل مع البريد الأردني أو القطاع الخاص حسب عدد الرسائل المرسلة أو المستلمة خلال ألـ 12 شهراً السابقة والحضر والريف (توزيع نسبي)، 2011 183

جدول 3.15. 68: توزيع الأسر التي تتعامل مع البريد الأردني أو القطاع الخاص حسب عدد الطرود المرسلة أو المستلمة خلال ألـ 12 شهراً السابقة والحضر والريف (توزيع نسبي)، 2011 184

جدول 3.15 .69: توزيع الأسر التي تتعامل مع البريد الأردني أو القطاع الخاص حسب عدد زيارات مكتب البريد خلال ألـ 12 شهراً السابقة والحضر والريف (توزيع نسبي)، 2011..... 185

جدول 3.15. 70: توزيع الأسر حسب جهة الإشتراك بالهاتف الخلوي وعدد الإشتراكات والحضر والريف (توزيع نسبي)، 2011 186

جدول 3.15. 71: توزيع الأسر التي ترغب في إستخدام بوابة الدفع الإلكترونية حسب طريقة الدفع الرئيسية المفضلة والحضر والريف (توزيع نسبي)، 2011..... 187

الصفحة

جدول 3.15. 72: توزيع الأسر حسب متوسط دخل الأسرة الشهري (بالدينار) والحضر والريف (توزيع نسبي)، 2011..... 188
جدول 3.15. 73: توزيع الأسر حسب نوع الإشتراك بالهاتف الخلوي والحضر والريف (نسبة مئوية)، 2011 189
جدول 3.15. 74: توزيع الأسر حسب الرغبة والإستعداد في إستخدام بوابة الدفع الإلكترونية للحصول على خدمات الحكومة الإلكترونية والحضر والريف (توزيع نسبي)، 2011 190

قائمة الأشكال

الصفحة

2.5 خصائص الأفراد

شكل 2.5. 1: التوزيع النسبي للأفراد في العينة حسب العمر، 2011..... 19

6. توافر الهاتف

شكل 6. 1: النسبة المئوية للأسر التي يتوافر لديها خطوط هواتف خلوية أو ثابتة حسب مكان الإقامة، 2011 21

شكل 6. 2: التوزيع النسبي للأسر التي يتوافر لديها خط هاتف خلوي حسب عدد الخطوط، 2011... 22

شكل 6. 3: متوسط عدد الخطوط للهواتف الخلوية حسب حجم الأسرة، 2011..... 23

شكل 6. 4: التوزيع النسبي للأسر التي لديها أجهزة هاتف خلوي صالحة للإستعمال حسب عدد الأجهزة، 2011..... 24

شكل 6. 5: التوزيع النسبي للأسر التي لديها أجهزة هاتف ثابت صالحة للاستعمال حسب عدد الأجهزة، 2011 24

شكل 6. 6: التوزيع النسبي لأفراد الأسر الذين يستخدمون أجهزة الهاتف الخلوي حسب عدد الأفراد، 2011 25

شكل 6. 7: النسبة المئوية للأسر التي يتوافر لديها اشتراك في الهواتف الخلوية حسب جهة الاشتراك، 2011..... 25

7. توافر أجهزة الحاسوب وملحقاته

شكل 7. 1: النسبة المئوية للأسر التي يتوافر لديها أجهزة تكنولوجيا المعلومات حسب الحضر والريف، 2011..... 29

شكل 7. 2: النسبة المئوية للأسر التي لا يتوافر لديها حاسوب حسب سبب عدم توافر الحاسوب، 2011 32

شكل 7. 3: التوزيع النسبي للأفراد مستخدمي الحاسوب ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر حسب الجنس، 2011..... 33

شكل 7. 4: النسبة المئوية للأفراد مستخدمي الحاسوب ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر حسب الفئات العمرية، 2011..... 34

شكل 7. 5: النسبة المئوية للأفراد مستخدمي الحاسوب ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر حسب الفئات العمرية والجنس، 2011 34

الصفحة

شكل 7. 6: النسبة المئوية للأفراد مستخدمي الحاسوب ممن أعمارهم 15 سنة فأكثر حسب المستوى التعليمي، 2011 35
شكل 7. 7: النسبة المئوية للأفراد مستخدمي الحاسوب ممن أعمارهم 15 سنة فأكثر حسب المستوى التعليمي والجنس، 2011 36
شكل 7. 8: النسبة المئوية للأفراد مستخدمي الحاسوب خلال ألـــ 12 شهراً السابقة ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر حسب أسباب استعمال الحاسوب، 2011 36
شكل 7. 9: النسبة المئوية للأفراد مستخدمي الحاسوب خلال ألـــ 12 شـــهراً السابقة ممن أعمارهم 15 سنة فأكثر حسب أسباب الإستخدام، 2011 37
شكل 7. 10: التوزيع النسبي للأفراد الذين لا يســـتخدمون الحاسوب ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر حسب سبب عدم الإستخدام، 2011 38
شكل 7. 11: التوزيع النسبي للأفراد الذين لا يســـتخدمون الحاسوب ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر حسب سبب عدم الإستخدام والجنس، 2011 38

8. الإنترنت

شكل 8. 1: النسبة المئوية للأسر التي يتوافر لـــديها خدمة الإنترنت في المنـــزل حسب مكان الإقامة والإقليم، 2011 42
شكل 8. 2: التوزيع النسبي للأفراد مستخدمي الإنترنت ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر 42
شكل 8. 3: التوزيع النسبي للأفراد ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر مستخدمي الإنترنت خلال ألـــ 12 شهراً السابقة حسب عدد مرات الاستخدام والجنس، 2011 43
شكل 8. 4: التوزيع النسبي للأفراد ممن أعمارهم 5 ســـنوات فأكثر مستخدمي الإنترنت حسب مدة الاستخدام والجنس، 2011 44
شكل 8. 5: النسبة المئوية لـــلأسر التي لا تستخدم الإنترنت في المترل حسب سبب عدم الاستخدام، 2011 45
شكل 8. 6: النسبة المئوية للأفراد مستخدمي الإنترنت ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر حـــسب العمر والجنس، 2011 46

الصفحة

شكل 8. 7: النسبة المئوية للأفراد مستخدمي الإنترنت ممن أعمارهم 15 سنة فأكثر حسب حالة النشاط الإقتصادي والجنس، 2011 47
شكل 8. 8: النسبة المئوية للأفراد مستخدمي الإنترنت ممن أعمارهم 15 سنة فأكثر حسب المستوى التعليمي والجنس، 2011 47
شكل 8. 9: النسبة المئوية للأفراد المشتغلين مستخدمي الإنترنت ممن أعمارهم 15 سنة فأكثر حسب المهنة، 2011 48
شكل 8. 10: النسبة المئوية للأفراد مستخدمي الإنترنت ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر حسب أماكن الإستخدام، 2011 49
شكل 8. 11: النسبة المئوية للأفراد مستخدمي الإنترنت ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر حسب أماكن الإستخدام والجنس، 2011 49
شكل 8. 12: التوزيع النسبي للأفراد ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر ممن يستخدمون الإنترنت في المنازل خلال ألـ 12 شهراً السابقة حسب مرات الإستخدام والجنس، 2011 51
شكل 8. 13: النسبة المئوية للأفراد ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر ممن استخدموا الإنترنت خلال ألـ 12 شهراً السابقة حسب نوع الخدمات التي حصلوا عليها، 2011 52

9. البريد الإلكتروني

شكل 9. 1: النسبة المئوية للأفراد الذين لديهم عنوان بريد إلكتروني من مستخدمي الحاسوب ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر حسب الحضر والريف والجنس، 2011 55
شكل 9. 2: التوزيع النسبي للأفراد ممن أعمارهم 15 سنة فأكثر ممن استخدموا بريدهم الإلكتروني حسب فترة آخر استخدام والجنس، 2011 56

10. الحكومة الإلكترونية

شكل 10. 1: النسبة المئوية للأسر التي سمع أحد أفرادها عن الحكومة الإلكترونية حسب مكان الإقامة والإقليم، 2011 59
شكل 10. 2: النسبة المئوية للأسر التي ترغب بالحصول على خدمات الحكومة الإلكترونية حسب مكان الإقامة والإقليم، 2011 60
شكل 10. 3: النسبة المئوية للأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر ولديهم معلومات عن خدمات الحكومة الإلكترونية حسب مكان الإقامة والإقليم، 2011 61

الصفحة

شكل 10. 4: النسبة المئوية للأسر الراغبة بالحصول على خدمات الحكومة الإلكترونية حسب طريقة تلقي الخدمة، 2011 62
شكل 10. 5: النسبة المئوية للأسر الراغبة بالحصول على خدمات الحكومة الإلكترونية من خلال بوابة الدفع الإلكتروني حسب مكان الإقامة والإقليم، 2011 63
شكل 10. 6: التوزيع النسبي للأسر الراغبة في استخدام بوابة الدفع الإلكتروني للحصول على خدمات الحكومة الإلكترونية حسب طريقة الدفع الرئيسية المفضلة، 2011 64

11. خدمات البريد

شكل 11. 1: النسبة المئوية للأسر التي تستخدم خدمات البريد حسب قطاع البريد، مكان الإقامة والإقليم، 2011 65
شكل 11. 2: النسبة المئوية للأسر التي تتعامل مع خدمات شركة البريد الأردني حسب نوع الخدمة، 2011 66

12. دخل الأسرة

شكل 12. 1: التوزيع النسبي للأسر حسب فئات دخل الأسرة الشهري (بالدينار الأردني)، 2011 67

13. إنفاق الأسرة

شكل 13. 1: متوسط الإنفاق الشهري للأسر على خدمات الإتصال (بالدينار الأردني) حسب نوع الخدمة، 2011 71

1.خلفية عامة عن المسح

1.1 مقدمة

نفذت دائرة الإحصاءات العامة مسح استخدام تكنولوجيا المعلومات في المنازل مع الجولة الرابعة لمسح العمالة والبطالة خلال شهر تشرين ثاني2011. وغطى هذا المسح حوالي 3340 أسرة موزعة على جميع محافظات المملكة، حيث تم اختيار الأسر وفق أسس علمية بأسلوب تصميم المعاينة الطبقية العنقودية متعددة المراحل، وتجدر الإشارة إلى أن عينة المسح ممثلة على المستوى الوطني والحضر والريف والأقاليم الثلاثة.

ويتضمن هذا التقرير أهداف المسح ومنهجيته ومراحل التنفيذ وتصميم وسحب العينة والنتائج التفصيلية التي خرج بها المسح. ونفذ المسح على عدة مراحل هي المرحلة التحضيرية التي تشمل التصميم والتحضير الجغرافي، ومرحلة جمع البيانات من الميدان، ثم مرحلة التجهيز التي تغطي عمليات التدقيق والترميز وإدخال البيانات إلى الحاسب الإلكتروني، أما المرحلة الأخيرة فكانت استخراج النتائج ونشرها.

وتنبع أهمية المسح من كونه يوفر قاعدة بيانات عن مدى استخدام تكنولوجيا المعلومات في المنازل مما يساعد المهتمين والباحثين ومتخذي القرار في رسم السياسات الخاصة بتكنولوجيا المعلومات لتطوير هذا القطاع.

1. 2 أهداف المسح

يهدف المسح إلى ما يلي:

1. توفير بيانات إحصائية حديثة عن مدى استخدام تكنولوجيا المعلومات في المنازل ومجالات هذا الإستخدام.
2. التعرف على خصائص الأفراد المستخدمين لتكنولوجيا المعلومات.
3. معرفة أسباب عدم استخدام تكنولوجيا المعلومات.
4. معرفة مدى توافر بعض الأجهزة الخاصة بتكنولوجيا المعلومات والإتصالات للأسرة.

3.1 إطار المسح

تستند عينة المسح إلى الإطار الذي وفرته نتائج التعداد العام للسكان والمساكن لعام 2004، حيث تم تقسيم المملكة إلى طبقات، واعتبرت كل مدينة يبلغ أو يزيد عدد سكانها عن 100 ألف نسمة مدينة كبيرة وقد بلغ عددها 6 مدن، وقسمت كل محافظة (باستثناء المدن الستة الكبيرة) إلى ريف وحضر، حيث أعتبر بقية الحضر في كل محافظة طبقة مستقلة، كما أعتبر الريف طبقة مستقلة وبلغ عدد الطبقات الكلي 30 طبقة.

واستثني من الإطار السكان المقيمين في المناطق النائية (وهم على الأغلب بدو رحل)، إضافة إلى أن الإطار لا يشمل المساكن الجماعية (الأشخاص المقيمون في الفنادق والمستشفيات ومعسكرات العمال ونزلاء السجون وما إلى ذلك).

1.4 عينة المسح

1.4.1 تصميم العينة

صممت عينة المسح بأسلوب المعاينة الطبقية العنقودية، وهي ممثلة على المستوى الوطني والحضر والريف، والأقاليم. وبلغ حجم العينة الكلي 334 وحدة معاينة أولية (عنقود) وزعت على جميع المحافظات وعلى الحضر والريف.

وتم اختيار العينة على مرحلتين: في المرحلة الأولى سحبت عينة وحدات المعاينة الأولية، بأسلوب المعاينة المتناسبة مع الحجم والمسحوبة بانتظام، حيث أعتبر عدد الأسر في كل وحدة معاينة أولية (عنقود) وزن أو حجم له.

أما بالنسبة للمرحلة الثانية، فقد تم تحديث بلوكات وحدات المعاينة الأولية (العناقيد) التي تم اختيارها في المرحلة الأولى، ثم تم اختيار عدد ثابت من الأسر بأسلوب المعاينة العشوائية المنتظمة كوحدات معاينة نهائية بلغت 10 أسر من كل وحدة معاينة أولية (عنقود).

ويبين الجدول (1.1.4.1) توزيع وحدات المعاينة الأولية وعدد الأسر في العينة المطلوب زيارتها حسب الأقاليم والمحافظات والحضر والريف.

جدول 1.1.4.1: حجم العينة وتوزيعها حسب الإقليم والمحافظة ومكان الإقامة، 2011

الإقليم / المحافظة	عدد وحدات المعاينة الأولية			عدد الأسر في العينة		
	حضر	ريف	مجموع	حضر	ريف	مجموع
إقليم الوسط	**150**	**30**	**180**	**1500**	**300**	**1800**
العاصمة	82	12	94	820	120	**940**
البلقاء	16	10	26	160	100	**260**
الزرقاء	44	4	48	440	40	**480**
مأدبا	8	4	12	80	40	**120**
إقليم الشمال	**72**	**34**	**106**	**720**	**340**	**1060**
إربد	44	10	54	440	100	**540**
المفرق	10	12	22	100	120	**220**
جرش	10	8	18	100	80	**180**
عجلون	8	4	12	80	40	**120**
إقليم الجنوب	**26**	**22**	**48**	**260**	**220**	**480**
الكرك	8	12	20	80	120	**200**
الطفيلة	6	4	10	60	40	**100**
معان	6	4	10	60	40	**100**
العقبة	6	2	8	60	20	**80**
المجموع	**248**	**86**	**334**	**2480**	**860**	**3340**

2.4.1 شمول العينة

أظهرت نتائج العمل الميداني أنه قد تمت زيارة جميع أسر العينة، حيث يبين الجدول أدناه توزيع هـذه الأسر حسب الإقليم والمحافظة والنتيجة النهائية للزيارة. وبينت النتائج أن عدد المقابلات المكتملة التي تمت بنجاح بلغ 3107 أسرة شكلت نسبة مقدارها 93% من مجموع الأسر في العينـة. كمـا يـبين الجدول المقابلات التي لم تسفر عن مقابلة مكتملة حسب السبب الرئيسي.

جدول 2.4.1. 1: توزيع المقابلات حسب الإقليم والمحافظة ونتيجة الزيارة، 2011

الاقليم / المحافظة	تمت	مغلق	رفضت	خالي	أخرى	العدد الكلي للاستمارات
إقليم الوسط	**1670**	**21**	**26**	**80**	**3**	**1800**
العاصمة	850	16	20	54	0	**940**
البلقاء	248	0	2	9	1	**260**
الزرقاء	461	1	4	13	1	**480**
مأدبا	111	4	0	4	1	**120**
إقليم الشمال	**973**	**22**	**18**	**46**	**1**	**1060**
إربد	489	17	8	26	0	**540**
المفرق	207	2	4	7	0	**220**
جرش	166	1	4	9	0	**180**
عجلون	111	2	2	4	1	**120**
إقليم الجنوب	**464**	**2**	**3**	**11**	**0**	**480**
الكرك	194	1	0	5	0	**200**
الطفيلة	98	0	0	2	0	**100**
معان	98	0	1	1	0	**100**
العقبة	74	1	2	3	0	**80**
المجموع	**3107**	**45**	**47**	**137**	**4**	**3340**

ومن أسباب عدم إتمام المقابلة (على الرغم من إعادة الزيارة ثلاث مرات) أن 1.5% من المساكن وقت الزيارة كانت مغلقة. وتشير النتائج إلى أن نسبة الإستجابة الكلية المحسـوبة علـى أسـاس عـدد الاستمارات التي تم استكمالها مقسوما على عدد المقابلات المتوقع اكتمالها (أي بإسـتثناء المسـاكن الخالية) قد بلغت 97%. وقد تم حساب أخطاء المعاينة لأهم مؤشرات المسح حسـب العديـد مـن المتغيرات ذات العلاقة (أنظر الملحق 2.15).

2. المرحلة التحضيرية

تضمنت المرحلة التحضيرية للمسح مجموعة من العمليات المتداخلة لإعداد خطة العمل وبرنامجها الزمني وتوفير الكوادر البشرية المطلوبة للتنفيذ في الوقت المحدد وتوزيع مهامها وأماكن عملها.

1.2 الوثائق الرئيسية للمسح

تتضمن هذه الوثائق إستمارة المسح وكتيبات التعليمات الخاصة بالمراقبين والباحثين الميدانيين وقواعد التدقيق المكتبي والإلكتروني، بالإضافة إلى النماذج المكملة لهذه الوثائق مثل نماذج توصيف حدود البلوكات وقوائم أسماء أرباب الأسر في وحدات العينة والمخططات التقريبية للبلوكات.

1.1.2 إستمارة المسح

تم تصميم الإستمارة الخاصة بهذا المسح ومراجعتها من قبل الفنيين والمختصين في الدائرة وبالتعاون والتنسيق التام مع المختصين في وزارة الإتصالات وتكنولوجيا المعلومات، حيث وضعت بصورتها النهائية بعد إنهاء البرنامج التدريبي للعاملين الميدانيين. كما قسمت الإستمارة إلى موضوعات رئيسية، يضم كل موضوع مجموعة من الأسئلة المتسقة والواضحة. كما أخذ بالاعتبار عند تصميم الإستمارة تسهيل عملية إدخال البيانات على الحاسب الآلي وتدقيقها (أنظر الملحق 4.15).

2.1.2 كتيب التعليمات

يتضمن هذا الكتيب التعاريف والمفاهيم المستخدمة في المسح والتعليمات المفصلة للعاملين الميدانيين والمكتبيين على اختلاف مستوياتهم الإشرافية والتنفيذية. بالإضافة إلى كيفية استيفاء البيانات بصورة تكفل الحصول على أعلى درجة ممكنة من صحة البيانات ودقتها. ويشتمل الكتيب أيضا على قواعد التدقيق الأساسية التي يجب أن يتبعها العاملون أثناء قيامهم بتدقيق الإستمارات مع التركيز على اكتمال الإستمارة وعلى العلاقات المنطقية بين الإجابات (الإتساق الداخلي) وكيفية إكتشاف الأخطاء وتصحيحها.

3.1.2 كتيب الترميز

روعي في تصميم إستمارة المسح أن تكون معظم الأسئلة ذات رموز محددة مسبقاً. لذلك فقد تضمن هذا الكتيب كيفية معالجة البيانات المرمزة مسبقاً في الإستمارة وكيفية ترميز البيانات ذات الإجابات المحددة وتتطلب وضع رموز مناظرة لها (أو ما يعرف بالترميز العام)، كما تضمن الكتيب تعليمات تتعلق بالترميز المتخصص وذلك بالإعتماد على الكتيبات المعيارية الصادرة عن الأمم المتحدة ووكالاتها المتخصصة.

2.2 التعاريف والتصانيف

تم إعداد التعاريف والتصانيف المستخدمة في المسح، بالإعتماد على المعايير الدولية الصادرة عن الأمم المتحدة وبعض وكالاتها المتخصصة مع إجراء بعض التعديلات الطفيفة لتلائم الظروف المحلية في الأردن. وفيما يلي أهم التعاريف المستخدمة في المسح:

التجمع السكاني: هو المكان الذي يقيم فيه السكان كأفراد أو جماعات في مبان ومساكن ثابتة أو متحركة. ولأغراض هذا المسح، يعتبر التجمع السكاني هو مكان الإقامة المعتادة الحالية للأسرة التي ظهرت في العينه أي مكان تواجد مسكن تلك الأسرة. وقد اعتمدت التجمعات السكانية الواردة في دليل التقسيمات الجغرافية في الأردن لهذا الغرض.

الحضر والريف: لغايات هذا المسح، أعتبرت التجمعات التي بلغ عدد سكانها 5000 نسمة أو أكثر حسب نتائج التعداد العام للسكان والمساكن لعام 2004 "حضرا"، وأعتبرت باقي التجمعات "ريفا".

الأسرة الخاصة: هي عبارة عن فرد أو أكثر يشغلون وحدة سكنية مستقلة (أو جزءً منها). وللأسرة رئيس هو "رب الأسرة" ويساهم أفرادها في الإنفاق من دخل رب الأسرة و/ أو بعض أفرادها. ومن الشائع وجود صلة قربى تربط معظم أفراد الأسرة الواحدة بعضهم ببعض، كما أنه من الشائع أيضا أن يشترك أفراد الأسرة في وجبات الطعام أو بعضها.

رب الأسرة: هو أحد أفراد الأسرة المعتادين الموجودين داخل الأردن (وفق تعريف الأسرة الخاصة أعلاه)، المعترف به على أنه كذلك من قبل أفراد الأسرة وعادة ما يكون هو المسؤول عن الترتيبات المعيشية للأسرة، وعن اتخاذ القرارات المتعلقة بشؤونها. ومن الممكن أن يكون رب الأسرة ذكراً أو أنثى، مع مراعاة أن لا يقل عمره/ عمرها عن 15 سنة.

العمر بالسنوات الكاملة: هو الفترة الزمنية المقدرة أو المحسوبة بين تاريخ الميلاد وتاريخ المقابلة، معبراً عنها بالسنوات الكاملة أي بإهمال الشهور والأيام مهما كان عددها.

الجنسية: هي تبعية الفرد القانونية لدولة معينة وتحدد عادة بجواز السفر الذي يحمله الفرد أو الذي له الحق في الحصول عليه.

الإلتحاق بمؤسسة تعليمية: يعتبر ملتحقاً بالدراسة كل شخص يبلغ من العمر 15 سنه فأكثر ومسجل أو سبق وأن سجل في مؤسسة تعليمية خاصة أو حكومية سواء في الأردن أو خارجه، ويذهب أو كان يذهب إلى هذه المؤسسة التعليمية بانتظام بقصد الحصول على مؤهل علمي أو شهادة علمية، ولا تقل مدة الإلتحاق في هذه المؤسسة عن سنة دراسية واحدة. من الأمثلة على ذلك الملتحقون بالدراسة في الصفوف 1-10 في المرحلة الأساسية، أو في الصفين الأول والثاني الثانوي، أو الملتحقون في كليات المجتمع والجامعات والمعاهد التي لا تقل مدة الدراسة فيها عن سنة دراسية واحدة.

عدد السنوات التي أكملها الفرد بنجاح: يقصد بها عدد السنوات الدراسية التي أتمها الفرد بنجاح دون حساب سنوات الإعادة أو الرسوب.

الحالة التعليمية: يقصد بها الحالة التعليمية التي يكون عليها الفرد الذي يبلغ من العمر 15 سنة فأكثر وقت المقابلة. وقد تكون إحدى الحالات التالية:

لا يحمل الفرد مؤهلا علميا مثل:

أمـــــي: هو الفرد الذي لا يستطيع القراءة والكتابة معاً بأي لغة كانت، بالتالي لا يستطيع كتابة وصف بسيط عن حياته.

مـــــــلم: هو الفرد الذي يستطيع القراءة والكتابة معاً بأي لغة كانت ولا يحمل مؤهلا علمياً.

أو يحمل هذا الفرد مؤهلا علميا: يقصد به أعلى مرحلة دراسية أتمها الفرد بنجاح حتى يوم المقابلة وقد تكون إحدى المراحل التالية:

1. إبتدائي
2. إعدادي
3. أساسي
4. تلمذة مهنية
5. ثانوي
6. دبلوم متوسط
7. بكالوريوس
8. دبلوم عالي
9. ماجستير
10. دكتوراه

التخصص العلمي: يقصد به الحقل الدراسي الذي تخصص به الفرد وحصل فيه على آخر مؤهل علمي، من الأمثلة على ذلك:

الأفراد الذين حصلوا على مؤهل الثانوية العامة بتخصص:

1. أدبي
2. علمى
3. تجاري
4. بريدي
5. فندقى
6. تمريضى

وهكذا ...

أو الأفراد الذين حصلوا على مؤهل دبلوم متوسط بتخصص:

1. تربية رياضية
2. تاريخ
3. موسيقى
4. إحصاء تطبيقى
5. محاسبة
6. علوم بريدية

وهكذا ...

أو الأفراد الذين حصلوا على مؤهل علمي بكالوريوس فأعلى بتخصص:

1. تاريخ
2. آثار
3. فلسفة
4. اقتصاد
5. محاسبة
6. طب أسنان
7. طب قلب
8. هندسة كهربائية
9. هندسة صناعية
10. علم التربة
11. زراعة
12. إدارة عامة

وهكذا...

الحالة الزواجية: هي الحالة المدنية الحالية التي يكون عليها الفرد الذي بلغ من العمر 15 سنة فأكثر وقت المقابلة، وقد تكون إحدى الحالات التالية:

أعزب (لم يسبق له الزواج): هو الفرد الذي يبلغ عمره/عمرها 15 سنة فأكثر، ولم يتزوج زواجاً

فعلياً وفقاً للعرف السائد (أي لم يتم الدخول بعد).

متزوج: هو الفرد الذي يبلغ عمره/عمرها 15 سنة فأكثر، المتزوج زواجاً فعلياً وفقاً للعرف السائد سواء كانت (الزوجة أو الزوج) مقيماً مع الطرف الآخر أم لا وقت المقابلة.

مطلق: هو الفرد الذي يبلغ عمره/عمرها 15 سنة فأكثر، وسبق له الزواج فعلاً وانفصم آخر زواج بالطلاق و لم يتزوج مرة أخرى.

أرمل: هو الفرد الذي يبلغ عمره/عمرها 15 سنة فأكثر، وسبق له الزواج فعلاً وانفصم آخر زواج بوفاة الطرف الآخر و لم يتزوج مرة أخرى.

منفصل: هو الفرد الذي يبلغ عمره/عمرها 15 سنة فأكثر، وسبق له الزواج فعلاً وابتعد عن القرين دون وقوع الطلاق أو الوفاة.

حالة النشاط الإقتصادي: تعني علاقة كل من هو في سن العمل 15 سنة فأكثر من أفراد الأسرة بالنشاط الإقتصادي خلال السبعة أيام التي سبقت يوم المقابلة، حيث يمكن أن تكون إحدى التصنيفات التالية:

المشتغل: هو الفرد الذي عمره 15 سنة فأكثر، الذي زاول أو يزاول عملاً في القطاع العام أو القطاع الخاص على أن لا يقل عدد ساعات العمل خلال السبعة أيام التي سبقت يوم المقابلة عن ساعة واحدة. وتشمل هذه الفئة ما يلي:

المشتغل بأجر: هو الفرد الذي يبلغ عمره/عمرها 15 سنة فأكثر الذي زاول عملاً في القطاع العام أو القطاع الخاص براتب شهري أو بأجر أسبوعي أو يومي أو غير ذلك، على أن لا يقل عدد ساعات العمل خلال السبعة أيام التي سبقت يوم المقابلة عن ساعة واحدة. وتشمل هذه الفئة العاملين المرتبطين بعقد عمل أو بعمل حتى وإن لم يزاولوا هذا العمل خلال السبعة أيام التي سبقت يوم المقابلة بسبب مرض مؤقت أو إجازات أو ظروف الطقس وما شابه ذلك.

المشتغل في مصلحة خاصة يملكها: هو الفرد الذي يبلغ عمره/عمرها 15 سنة فأكثر، الذي زاول عملاً خلال السبعة أيام التي سبقت يوم المقابلة في مصلحة خاصة يملكها بالكامل (كالبقال مثلاً)، وقد يكون من أصحاب المهن الذين لا يملكون مصلحة خاصة (محل) كالدهان، الطريش، والبناء...الخ.

المشتغل في مصلحة يملك جزءً منها: هو الفرد الذي يبلغ عمره/عمرها 15 سنة فأكثر، الذي زاول عملاً خلال السبعة أيام التي سبقت يوم المقابلة في مصلحة خاصة يملك جزءً منها (أي له شركاء آخرون) كالبقال الذي يملك جزءً من بقالته، والنجار الذي يملك جزءً من المنجرة.

المشتغل في مصلحة تخص الأسرة دون أجر: هو الفرد الذي عمره/عمرها 15 سنة فأكثر، والذي زاول عملاً خلال السبعة أيام التي سبقت يوم المقابلة في مصلحة خاصة تملكها الأسرة أو أحد أفرادها دون أن يتقاضى هذا الفرد أي أجر نقدي أو عيني.

المشتغل في أي عمل آخر: هو الفرد الذي عمره/عمرها 15 سنة فأكثر، الذي زاول أي عمل آخر غير ما ذكر سابقاً خلال السبعة أيام التي سبقت يوم المقابلة.

المتعطل: هو الفرد الذي عمره/عمرها 15 سنة فأكثر، القادر على العمل والمتاح له والباحث عنه والذي لم يزاول أي عمل خلال فترة الإسناد الزمني. لذلك فإنه لابد من توافر الشروط التالية في المتعطل:

أ. **لا يزاول أي عمل (دون عمل)**: أن لا يكون الشخص قد عمل لمدة ساعة فأكثر خلال السبعة أيام التي سبقت يوم المقابلة، و لم يكن متغيباً بصورة مؤقتة عن العمل.

ب. **المتاح للعمل**: أي أن يكون الشخص في وضع يسمح له باستلام العمل فوراً خلال السبعة أيام السابقة ليوم المقابلة أو خلال الخمسة عشر يوماً اللاحقة لها.

ج. **البحث عن عمل**: أن يكون الشخص قد اتخذ خطوات محددة للبحث عن عمل لبعض الوقت أو كله بصفة دائمة في فترة قريبة معينة خلال الأربعة أسابيع التي سبقت يوم المقابلة. تشمل الخطوات المحددة التسجيل والتقدم مباشرة إلى أصحاب العمل أو البحث في أماكن التجمعات الخاصة. نشر إعلانات في الصحف والرد عليها أو التحري عن فرص العمل لدى الأصدقاء أو الأقارب أو أي إجراء مماثل ... الخ.

د. ويعتبر من ضمن المتعطلين أيضاً الأشخاص المتاحون حالياً للعمل و لم يبحثوا عن العمل خلال الأربعة أسابيع السابقة ليوم المقابلة بسبب إنتظارهم للعودة لعملهم السابق أو أنهم وجدوا عملاً وبانتظار المباشرة به لاحقاً.

المتعطلون قسمان:

متعطل سبق له العمل: هو الفرد البالغ من العمر 15 سنة فأكثر، القادر على العمل والذي لم يزاول أي عمل خلال السبعة أيام التي سبقت يوم المقابلة، المتاح للعمل، والباحث عنه، لكن سبق له العمل سواء داخل الأردن أو خارجه.

متعطل لم يسبق له العمل: هو الفرد البالغ من العمر 15 سنة فأكثر، القادر على العمل والذي لم يزاول أي عمل، المتاح للعمل والباحث عنه لأول مرة خلال الأربعة أسابيع السابقة ليوم المقابلة و لم يسبق له العمل سواء داخل الأردن أو خارجه.

طالب: كل شخص عمره 15 سنة فأكثر ليس مشتغلاً وليس متعطلاً ولكنه ملتحق بالدراسة أو أنه منتسب أو متفرغ لها بقصد التعلم للحصول على مؤهل علمي.

مدبر المترل: كل فرد يبلغ عمره 15 سنة فأكثر غير المشتغل ولا يبحث عن عمل وغير متفرغ للدراسة، يقوم بالأعمال المترلية، أو يشرف على خدم يقومون بتلك الأعمال. حيث لا تكتب هذه العبارة إطلاقاً للخادمة أو المربية أو مدبرة المترل اللاتي يقمن بالأعمال المترلية، أو تربية الأطفال نظير أجر نقدي، حيث يعتبرن مستخدمات.

له دخل أو إيراد: هو الفرد الذي يبلغ عمره 15 سنة فأكثر غير المشتغل، القادر على العمل، لا يبحث عنه، غير منتظم بالدراسة، وغير متفرغ لأعمال المترل، بل له دخل من عائدات الأسهم أو السندات مثلاً أو يملك عقارات أو يتقاضى راتباً تقاعدياً، أو إعانات من مؤسسات عامة أو خاصة أو من أفراد.

العاجز: هو الفرد البالغ من العمر 15 سنة فأكثر، غير المشتغل ولا يبحث عن عمل، ليس منتظما بالدراسة، غير متفرغ لأعمال المترل، وليس له دخل أو إيراد وغير قادر على العمل بسبب كبر السن أو الإعاقة أو المرض.

أخـــرى: تعني غير ما ورد أعلاه.

اسم المؤسسة التي يعمل فيها الفرد: اسم الوزارة، الدائرة، الهيئة، الشركة، المحل التجاري .... الخ التي يعمل بها الفرد في الوقت الحالي.

مكان العمل: يقصد به اسم اللواء والمحافظة التي يتواجد فيها المكان الذي يمارس فيه الفرد عمله الرئيسي.

النشاط الإقتصادي الحالي: يقصد به نوع الإنتاج الرئيسي الذي تنتجه المؤسسة التي يعمل بها الشخص من السلع الاقتصادية، أو ما تقدمه من خدمات. أما العاملون غير المرتبطين بمؤسسات فيتم تحديد وتسجيل نشاطهم الإقتصادي استناداً إلى المهنة التي يمارسونها.

يجب مراعاة توصيف النشاط الإقتصادي للمؤسسة أي توصيف ما تنتجه المؤسسة من السلع، والخدمات وإنتاج وتصنيع المنتجات الأولية سواء للسوق أو المقايضة أو للإستهلاك الخاص، وما ينتجه القطاع العائلي للمتاجرة واستهلاكه الخاص. يجب التمييز بين ما إذا كان هذا النشاط تجارة جملة، أو تجارة تجزئة، نقل بضائع، نقل أفراد، نقل بري، نقل جوي، نقل بحري، إدارة عامة، تعليم، صحة، تربية حيوانات، زراعة حبوب، أو زراعة أشجار، أو زراعة متقطعة....الخ.

يجب التمييز بين أنواع الأنشطة التي تمارسها بعض المؤسسات مثل وزارة التربية والتعليم، وزارة الزراعة، وزارة الصحة، ووزارة النقل وغيرها. حيث أن المعلم الذي يعمل في مدرسة، أو المدير في المدرسة فيعتبر نشاط المدرسة أنه في قطاع التعليم، في حين أن موظفي المركز الرئيسي في وزارة التربية والتعليم فإنهم ينتمون إلى نشاط قطاع الإدارة العامة. كذلك الحال بالنسبة لوزارة الصحة فإن العاملين في المركز الرئيسي للوزارة ينتمون إلى قطاع الإدارة العامة، في حين أن العاملين في المستشفيات أو المراكز والعيادات الصحية فإنهم ينتمون إلى نشاط قطاع الصحة. وهكذا يقاس على العاملين في باقي المؤسسات الأخرى.

المهنة الحالية: يقصد بها نوع العمل الذي مارسه الفرد المشتغل خلال السبعة أيام التي سبقت يوم المقابلة. كأن يذكر طبيب نسائية، طبيب عام، طبيب أسنان، عامل تنظيفات، مدرس مرحلة أساسية، مدرس مرحلة ثانوية ..... وهكذا.

مقدار الدخل الشهري من العمل: هو عبارة عن مجموع ما يتقاضاه أو يحصل عليه الفرد من العمل خلال الشهر السابق لشهر المقابلة، وقد يكون على النحو التالي:

الدخل من الإستخدام: هو الأجر أو الراتب الذي يتقاضاه الموظف أو العامل (سواء كان منتظماً أو

مؤقتاً أو متدرباً) مقابل قيامه بعمل للآخرين. وقد يكون هذا الأجر أو الراتب نقدياً أو عينياً ويشمل المكافآت وأجور العمل الإضافي. أما إذا كان الشخص يعمل لدى أكثر من جهة فيسجل مجموع دخله من تلك الجهات. فيما يشمل الأجر العيني قيمة كل من الملابس، الغذاء، المواصلات، السكن ... الخ التي يقدمها صاحب العمل للمستخدمين لديه.

دخول العاملين لحسابهم الخاص: ويقصد بها العائد النقدي أو العيني الذي يحصل عليه الفرد نتيجة ممارسته لعمل لحسابه الخاص سواء كان لديه مستخدمون أو يعمل بمفرده وسواء كان ذلك في مجال الزراعة أو الصناعة أو التجارة أو الخدمات أوما شابه ذلك.

3.2 تنظيم كوادر المسح

تم تنظيم الكوادر البشرية التي شاركت في العمل الإداري والميداني للمسح على النحو التالي:

إدارة المسح: أشرف على تنفيذ المسح وإدارته المختصون في مديرية المسوح الأسرية، ومديرية العمل الميداني.

المشرف: هو الشخص المسؤول عن تنفيذ العمل الميداني في مختلف مناطق المملكة. تتحدد مهام المشرف بالإشراف على عمل الفرق الميدانية وتخطيط العمليات الميدانية الأساسية وفق البرنامج الزمني وإنتاجيتها وتقدم العمل.

المفتشون: تتحدد مسؤولية المفتش بالإشراف على عدد من المراقبين، حيث يقوم بوضع خطة العمل اليومية والأسبوعية بالتعاون مع المشرف الميداني ويقوم بتوزيع العمل اليومي عليهم وتأمينهم بكافة المستلزمات لهم وللباحثين معهم، والقيام بعملية التدقيق النهائي على عينة من الإستمارات في الميدان والمكتب.

المراقبون: تتحدد مسؤولية كل مراقب بتنفيذ العمل اليومي للفريق الذي يقوده. يرتبط بكل مراقب فريق من الباحثين مكون من 3-4 أشخاص. يقوم المراقب بتوزيع العمل اليومي على أعضاء فريقه، يرافقهم في الميدان ويبقى متواجداً معهم طيلة الوقت حيث يقوم بمهمات إدارة العمل وإجراء التدقيق اللازم على عملهم أولاً بأول.

الباحثون: تتحدد مهمة الباحث في زيارة الأسر المخصصة له الواقعة في العينة ومقابلتها وجمع البيانات منها ومراجعة الإستمارة في مسكن الأسرة قبل مغادرته للتأكد من أنه قد استوفى جميع البيانات المطلوبة. لهذه الغاية فقد تم اختيار الباحثين حسب معايير ذات علاقة بطبيعة العمل، وكان التركيز على نوعية الباحثين من حيث المستوى التعليمي حيث كانوا بشكل رئيسي من خريجي الجامعات ومن ذوي الاختصاص بالعمل المطلوب إنجازه.

المدققون: تتلخص مهمة هؤلاء في تدقيق الإستمارات المستكملة التي ترد من الميدان أولاً بأول من أجل الكشف السريع للأخطاء إن وجدت وإعادة الإستمارات إلى الميدان لتصحيحها حيثما يلزم.

4.2 اختيار الباحثين وتدريبهم

تم اختيار العاملين على مختلف مستوياتهم الإشرافية والتنفيذية حسب عدة أسس من بينها الخبرة السابقة في مجال التعدادات والمسوح والدراسات الإحصائية، المعرفة بالمناطق الجغرافية المختلفة والمؤهل العلمي حيث كان جميع العاملين ممن يحملون مؤهلات علمية بكالوريوس فأعلى. تم وضع خطة تدريب الكوادر الميدانية وبقية العاملين في المسح قبل البدء في تنفيذ جمع البيانات من الميدان. كما تم عقد دورة تدريبية من قبل إدارة المسح في المركز الرئيسي في عمان شملت أهداف المسح وأسلوب جمع البيانات، سرية المعلومات، كيفية التعامل مع الأسر والتغلب على الصعوبات. كما تضمن البرنامج شرحاً مفصلاً لمدخلات الإستمارة والمفاهيم المستخدمة فيها والتعليمات المتعلقة بجمع البيانات وتدقيقها في الميدان. كذلك تم تدريبهم على الأساليب الإشرافية وعلى تنظيم العمل وتحديد المسؤوليات المناطة بكل منهم، وعلى أسلوب العينة وتنظيمها ومواقعها الجغرافية وحجم العمل في مختلف المناطق في المملكة. بالإضافة إلى شرح النظام الترقيمي المستخدم في إطار حصر الأسر في المملكة وكيفية استخدامه للوصول إلى الأسر الواقعة في عينة المسح .

بالإضافة إلى ذلك، فقد أجريت عدة تطبيقات عملية مكتبية وميدانية على تعبئة الإستمارة وكانت الأخطاء التي تظهر في تلك التطبيقات تشرح بالتفصيل للباحثين لتفاديها أثناء عملية جمع البيانات الفعلية حيث استغرق البرنامج التدريبي للعاملين عشرة أيام.

تم تدريب العاملين في عمليات التجهيز المكتبي للبيانات تدريباً إضافياً على قواعد التدقيق وكيفية اكتشاف الأخطاء وتصحيح الممكن منها لضمان اتساق الإجابات، تم كذلك تدريب المرمزين على قواعد الترميز وأساليبه. كما قام المتخصصون في التجهيز الإلكتروني بتدريب مدخلات البيانات والمدققات على عملية إدخال البيانات ومراجعتها، واخيراً تدريب بعض العاملين في التجهيز المكتبي على كيفية تنظيف البيانات من الأخطاء مكتبياً.

3. مرحلة جمع البيانات

1.3 تنظيم العمل الميداني

تم البدء في هذه المرحلة بتاريخ 2011/11/1، حيث تمت زيارة الأسر الواقعة في عينة المسح وجمع البيانات منها. وتمشياً مع الأهداف المتوخاة من المسح ومع طبيعة البيانات الرئيسية المطلوب جمعها، فقد تم وضع الخطط اللازمة للإنتهاء من تنفيذ هذه المرحلة خلال فترة قصيرة وكان يوم 2011/12/5 آخر أيام العمل الميداني. كما تم تنظيم العمل الميداني بشكل يضمن السيطرة والدقة واتساق العمليات الميدانية للحصول على أفضل النتائج.

2.3 أسلوب جمع البيانات

من حيث آلية العمل، فقد كان المراقب يقوم باستلام منطقة العمل الموكلة إليه من المفتش، واستلام ما يلزمه من استمارات وقرطاسية، ويتعرف على موقع عمله باستخدام الخرائط والمخططات التقريبية (اسكتشات) المجهزة مسبقاً. وكان المراقب يسجل البيانات التعريفية في المكان المخصص على صفحة الغلاف لكل استمارة من المقرر زيارتها في اليوم التالي حسب قائمة الأسر والمساكن في العينة حيث أن هذه البيانات متوفرة في قوائم خاصة من خلال إطار حصر المباني والمساكن والأسر. وقد عمل الباحثون على جمع البيانات من خلال زيارة الأسرة وذلك بأسلوب المقابلة الشخصية.

3.3 التدقيق الميداني

كان المراقب يقوم بتنظيم كشوف الإنتاج اليومي والأسبوعي وتزويد المفتش بهذه القوائم. ويقوم المفتش بتزويد المشرف الذي يقوم بدوره بتزويد مدير المسح بهذه الكشوف التي يتم الإطلاع عليها وتقييمها وإبداء الملاحظات إن وجدت ومراجعتها مع المشرف. ويتيح ذلك معرفة جيدة ويومية عن سير العمل لمختلف الجهات الإشرافية ابتداء بالمراقب وانتهاء بإدارة المسح ومقارنة ذلك مع الخطة باستمرار وإجراء التعديلات الضرورية إن لزم الأمر. أما بالنسبة للإستمارات المستكملة، فقد تم تدقيقها في الميدان أولاً بأول والتأكد من اكتمال البيانات المستوفاة، وأن جميع المساكن المختارة في أي عنقود قد تمت زيارتها ويوجد لها استمارات يظهر فيها نتيجة الزيارة فكانت ترسل إلى المركز الرئيسي في عمان.

4. مرحلة تجهيز البيانات

يعتبر تنظيم الإستمارات بعد جمع البيانات حيوياً جداً حيث تم ترتيب الإستمارات وتصنيفها وتخزينها في مستودع خاص بصورة تسهل عملية التعامل معها خلال وقت قصير، وبالإضافة إلى ذلك، تم تنظيم سجل خاص يبين تطور سير العمليات المختلفة في جميع مناطق العينة وانسياب الإستمارات بين العاملين في التجهيز المكتبي والحاسب الآلي.

1.4 التجهيز المكتبي

أثناء عملية جمع البيانات من الميدان، كانت الإستمارات المستكملة والمدققة ميدانياً ترسل أولاً بأول على شكل مجموعات إلى المركز الرئيسي في الدائرة، حيث باشرت مجموعات التدقيق المكتبي في تدقيق الإستمارات. وتم التركيز في هذه المرحلة بصورة خاصة على تدقيق اتساق البيانات واكتمالها لتقليل حجم الخطأ في مرحلة التدقيق الإلكتروني فيما بعد. حيث بدأت عملية التدقيق المكتبي للإستمارات بتاريخ 2011/11/13 واستمرت حتى 2011/12/8، وذلك بصورة متداخلة مع مرحلة العمل الميداني.

وقد تم تشكيل مجموعة متخصصة من أفضل المدققين والمرمزين للقيام بمراجعة نهائية للإستمارات المدققة والمرمزة بغية تقليل حجم الأخطاء إلى أدنى حد ممكن قبل المباشرة بعمليات التجهيز الإلكتروني للبيانات. وتجدر الإشارة إلى أنه واستناداً إلى حجم العمل المنجز في كل مرحلة من مراحل التجهيز المكتبي السابقة الذكر، كانت تتم عملية إعادة ترتيب المجموعات باستمرار وذلك بهدف الحفاظ على وجود توازن في انسياب العمل (الإستمارات المنجزة في كل مرحلة) بين هذه المراحل، بمعنى آخر فقد كانت عمليات التدقيق والترميز المكتبي تتم بصورة متداخلة مع بعضها البعض لضمان تزويد قسم الحاسب الآلي بالإستمارات أولاً بأول.

2.4 التجهيز الإلكتروني

بدأت هذه المرحلة بتخصيص شخص كضابط ارتباط لتزويد قسم الإدخال بالإستمارات المنتهية من مرحلة التجهيز المكتبي وذلك باستخدام سجل خاص أعد لهذا الغرض. كان يتم تزويد المدخلين بالإستمارات المنتهية أولاً بأول على شكل دفعات وتعاد إلى إدارة المسح بالأسلوب ذاته بعد الإنتهاء من إدخال البيانات.

وقام المختص بعملية التجهيز الإلكتروني بتدريب مجموعة من المدخلات على عملية الإدخال باستخدام البرامج والأنظمة التي كانت معدة مسبقاً لهذا الغرض. حيث تم استغلال الأجهزة المتاحة بأعلى كفاءة ممكنة لتسريع عملية الإدخال. كما تم إدخال البيانات بحيث يمكن إجراء التدقيق الآلي الفوري عليها من خلال شاشات الإدخال حيث تم التركيز على اكتمال البيانات وفيما إذا كانت القيمة المرمزة تقع ضمن المدى الصحيح. كما تم تطبيق قواعد الإتساق مباشرة أثناء الإدخال للتأكد

من أن البيانات المدخلة متسقة مع بعضها البعض ومنطقية حسب المتغيرات الأخرى. وبعد الإنتهاء من إعداد ملف بالبيانات الخالية من الأخطاء، تم عمل جداول تكرارية لجميع المتغيرات تمت دراستها من قبل المختصين في إدارة المسح من حيث الاكتمال والمدى والمنطقية والاتساق. على أثر ذلك، طبقت بعض القواعد المباشرة على بعض الأسئلة وتمت مراجعتها مع الاستمارات وقبولها بشكل نهائي، كما تم تصحيح البعض منها. بعد ذلك تم تبويب النتائج حسب الجداول الهيكلية المعدة مسبقاً ودققت الجداول المستخرجة من حيث الإتساق الداخلي للبيانات في الجدول الواحد والإتساق الخارجي بين الجداول المختلفة ذات العلاقة.

3.4 تبويب النتائج ونشرها

تم اعتماد خطة جدولة النتائج للمسح وأعدت البرامج اللازمة لذلك، وتم تجريبها. بعد الإنتهاء من جميع عمليات التجهيز المكتبي والإلكتروني تمت المباشرة بإستخراج الجداول بإستخدام حزم البرامج الحديثة المتوافرة والمعروفة باسم ORACLE. وتم تدقيق الجداول بحيث تكون صحيحة وخالية من الأخطاء من حيث الشكل والمضمون. تطلب ذلك إجراء التدقيق الشكلي والصياغة الصحيحة للعناوين والمفاهيم المستخدمة في كل جدول وترجمتها، بالإضافة إلى تدقيق الأرقام الواردة فيه حسب تفصيلاتها ومواصفاتها واتساقها داخل الجدول الواحد ومع الجداول الأخرى. بالإضافة إلى ما سبق قامت مديرية الأساليب والمنهجيات الإحصائية/ قسم التحليل الإحصائي بالعمل على إعداد التقرير التحليلي الشامل لكل تفاصيل المسح ونتائجه وتوثيق جميع العمليات التي تمت في المسح وذلك باستخدام الحزمة الإحصائية الجاهزة SPSS في تحليل البيانات، واستخراج المؤشرات الرئيسية للمسح.

5. خصائص عينة المسح

يعرض هذا القسم توزيع الأسر في العينة حسب الحضر والريف والأقاليم وبعض الخصائص الأساسية للأفراد كالجنس، والفئات العمرية، الخ، كما يعرض خصائص الأفراد ممن أعمارهم 15 سنة فأكثر من حيث علاقتهم بالنشاط الإقتصادي وحالتهم الزواجية ومستواهم التعليمي.

1.5 خصائص الأسر

بلغ عدد الأسر التي تم استيفاء بيانات المسح منها بنجاح 3107 أسرة موزعة على أقاليم المملكة الثلاثة والحضر والريف، حيث بلغت نسبة الأسر التي تقيم في المناطق الحضرية حوالي 85% من عينة الدراسة، وتوزعت الأسر التي شملتها العينة على إقليم الوسط بما نسبته 68%، وحوالي 24% في إقليم الشمال وحوالي 8% في إقليم الجنوب، (الجدول 1.1.5).

جدول 1.1.5: التوزيع النسبي للأسر في العينة حسب مكان الإقامة والإقليم، 2011

مكان الإقامة والإقليم	عدد	%
مكان الإقامة		
الحضر	2650	85.3
الريف	457	14.7
الأقاليم		
إقليم الوسط	2113	68.0
إقليم الشمال	744	23.9
إقليم الجنوب	250	8.1
المجموع	**3107**	**100.0**

2.5 خصائص الأفراد

أظهرت النتائج أن نسبة كل من الذكور والإناث متساوية في عينة الدراسة (حوالي 50% لكل منهما). وأظهرت النتائج أن 84% من السكان في مجتمع الدراسة هم من سكان المناطق الحضرية. أما حسب الإقليم، فحوالي 66% من السكان يقيمون في إقليم الوسط، و26% في إقليم الشمال، وحوالي 9% في إقليم الجنوب.

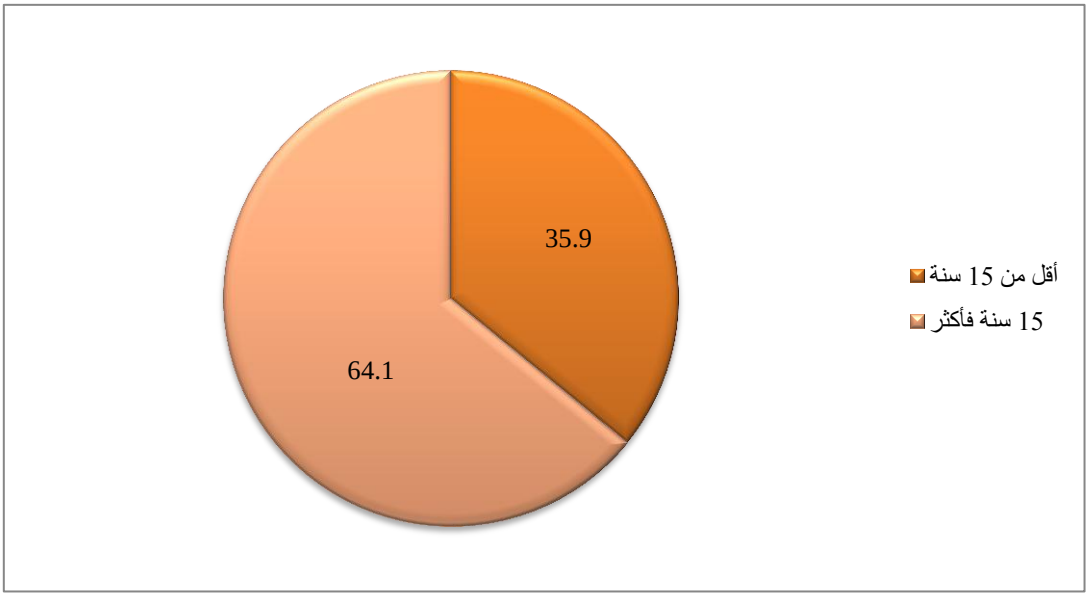
أما التوزيع العمري للسكان، فإن حوالي 22% من أفراد العينة كانت أعمارهم (25-39) سنة، تلاهم الأفراد في الفئة العمرية (40-54) سنة بنسبة بلغت 13.4%، وكانت أدنى نسبة في العينة للأفراد الذين أعمارهم 65 سنة فأكثر، حيث بلغت نسبتها 4%، (الجدول 1.2.5).

جدول 2.5. 1: التوزيع النسبي للأفراد في العينة حسب الخصائص الأساسية، 2011

الخصائص الأساسية	عدد	%
الجنس		
ذكر	7370	50.4
أنثى	7241	49.6
مكان الإقامة		
الحضر	12278	84.0
الريف	2332	16.0
الأقاليم		
إقليم الوسط	9569	65.5
إقليم الشمال	3798	26.0
إقليم الجنوب	1243	8.5
الفئات العمرية		
4-0	1835	12.6
9-5	1758	12.0
14-10	1654	11.3
19-15	1548	10.6
24-20	1370	9.4
39-25	3261	22.3
54-40	1955	13.4
64-55	641	4.4
+65	589	4.0
المجموع	**14610**	**100.0**

أما الأفراد في الفئة العمرية أقل من 15 سنة، فقد أظهرت البيانات أن نسبتهم قد بلغت حوالي 36% من مجموع الأفراد الكلي، (الشكل 1.2.5).

شكل 2.5. 1: التوزيع النسبي للأفراد في العينة حسب العمر، 2011



بلغت نسبة الذكور في عينة الدراسة من بين الأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر حوالي 51%، في حين بلغت نسبة الإناث حوالي 49%. أما حسب الحالة الزواجية، فقد بينت النتائج أن المتزوجين قد شكلوا 57% من مجموع الأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر، في حين شكل المطلقون النسبة الأقل. أما حسب الحالة التعليمية، فيلاحظ أن نسبة الأفراد الذين حالتهم التعليمية "أقل من ثانوي" كانت الأعلى بلغت حوالي 58%. أما حسب العلاقة بالنشاط الإقتصادي، فيلاحظ أن نسبة الأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر ونشيطون إقصادياً قد بلغت 40.7%، وبلغت نسبة الأفراد المشتغلين حوالي 36% ونسبة المتعطلين حوالي 5%. أما نسبة الأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر وغير نشيطين إقتصادياً فقد بلغت حوالي 59%، (الجدول 2.2.5).

جدول 2.2.5: التوزيع النسبي للأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر حسب الخصائص الأساسية، 2011

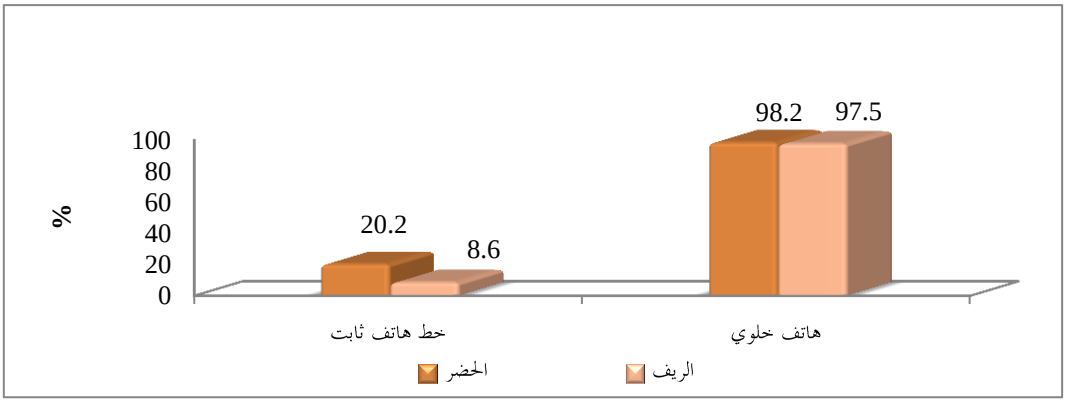
الخصائص الأساسية	عدد	%
الجنس		
ذكر	4758	50.8
أنثى	4605	49.2
الحالة الزواجية		
أعزب	3588	38.3
متزوج	5343	57.1
مطلق	70	0.7
أرمل	362	3.9
الحالة التعليمية		
أقل من ثانوي	5451	58.2
ثانوي	1718	18.4
دبلوم متوسط	758	8.1
بكالوريوس فأعلى	1435	15.3
العلاقة بالنشاط الإقتصادي		
النشيطون اقتصادياً	3812	40.7
مشتغل	3364	35.9
متعطل	448	4.8
غير النشيطين اقتصادياً	5551	59.3
المجموع	**9363**	**100.0**

6. توافر الهاتف

- **زيادة طفيفة في توافر الهاتف الخلوي لدى الأسر وتراجع ملموس في توافر الهاتف الثابت عن العام الماضي.**

شهد عام 2011 زيادة طفيفة في توافر الهاتف الخلوي لدى الأسرة. وتشير نتائج المسح إلى أن النسبة الأعلى من الأسر يتوافر لدى أحد أفرادها خط هاتف خلوي واحد أو أكثر، حيث بلغت النسبة حوالي 98% من الأسر. أما خط الهاتف الثابت (الأرضي) في المنزل، فقد تراجعت نسبته إلى حوالي 19% في عام 2011 مقارنةً مع حوالي 22% في عام 2010. وقد يعود السبب في ارتفاع نسبة الأسر التي يتوافر لديها الهاتف الخلوي مقارنة بالهاتف الثابت إلى سهولة تداوله واستخدامه عند التنقل إضافةً إلى أن كلفة الاتصال للدقيقة الواحدة بين الهواتف الخلوية أقل من كلفة الاتصال على الخط الثابت وذلك لكثرة العروض المتاحة من قبل شركات الإتصالات المتنوعة، لذا فإن نسبة لا بأس بها من الأسر لا يتوافر لديها خط هاتف ثابت بسبب توافر خط هاتف خلوي لأكثر من فرد في الأسرة الواحدة (الشكل 1.6 والجدول 1.6).

شكل 6. 1: النسبة المئوية للأسر التي يتوافر لديها خطوط هـــــواتف خلوية أو ثابتة حسب مكان الإقامة، 2011



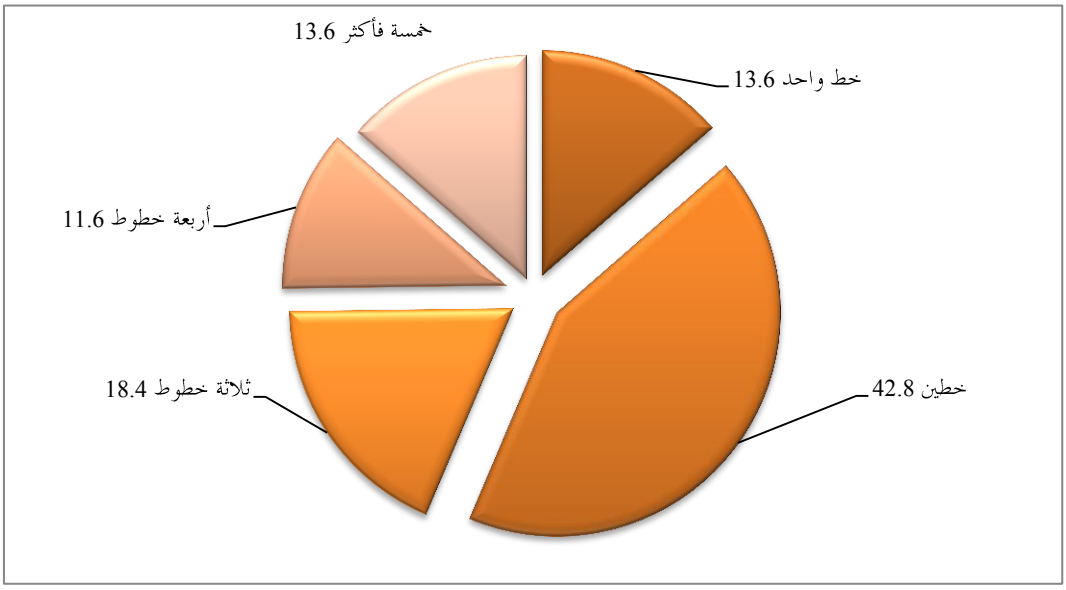
جدول 6. 1: النسبة المئوية للأسر التي يتوافر لديها خطوط هواتف خلوية أو ثابتة حسب مكان الإقامة والإقليم، 2011

نوع الخطوط	مكان الإقامة		الإقليم			المملكة
	الحضر	الريف	الوسط	الشمال	الجنوب	
خط هاتف ثابت	20.2	8.6	19.1	17.3	17.3	18.5
خط هاتف خلوي	98.2	97.5	98.5	97.8	95.5	98.1
مجموع الأسر في العينة	**2650**	**457**	**2113**	**744**	**250**	**3107**

- **معظم الأسر الأردنية (98%) لديها خط هاتف خلوي، و(86.4%) من الأسر الأردنية لديها أكثر من خط.**

يتضح انتشار استخدام **الهاتف الخلوي** من تعدده في الأسرة الواحدة، إذ بينت النتائج أن نسبة كبيرة من الأسر التي تمتلك الهاتف الخلوي (حوالي 43%) لديها خطين، وحوالي 18% من الأسر لديها ثلاثة خطوط، وحوالي 12% من الأسر لديها أربعة خطوط، أما نسبة الأسر التي تمتلك خمسة خطوط فأكثر فقد بلغت حوالي 14%، (الشكل 2.6).

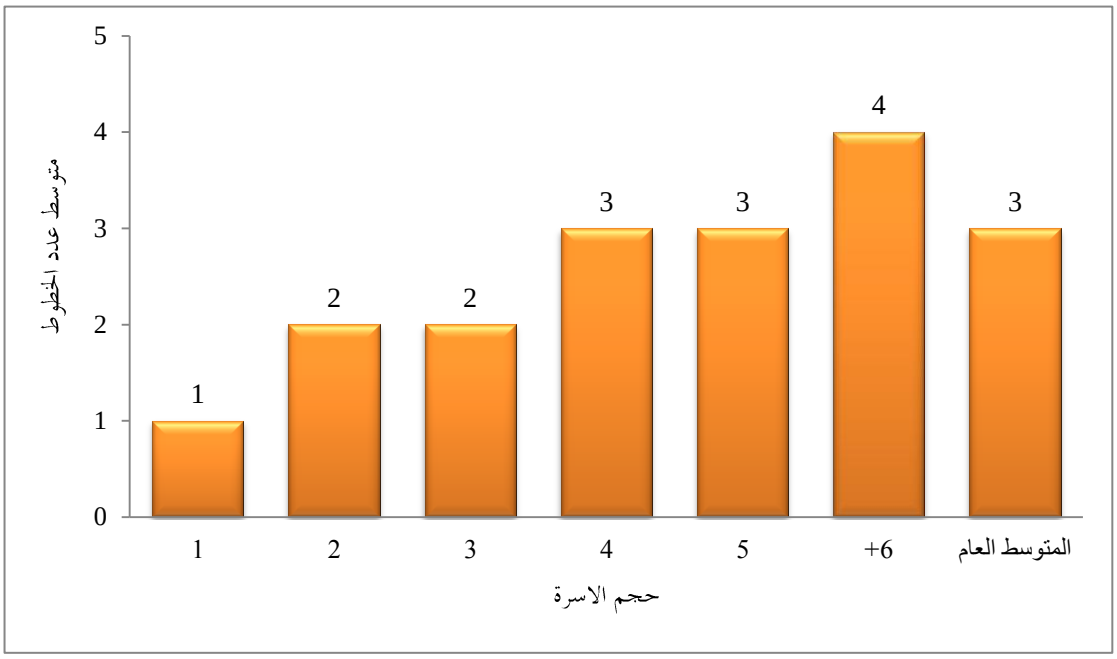
شكل 6. 2: التوزيع النسبي للأسر التي يتوافر لديها خط هاتف خلوي حسب عدد الخطوط، 2011



- **بالمتوسط حوالي 3 خطوط هاتف خلوي لكل أسرة في الأردن**

أظهرت النتائج أن الأسر التي تتكون من 6 أفراد فأكثر بلغ متوسط عدد خطوط الهواتف الخلوية لديها أربعة خطوط، بينما تساوى متوسط عدد الخطوط للأسر التي يتكون أفرادها من 2 و3 أفراد ليبلغ خطين، وبالمتوسط العام أظهرت النتائج أن لكل أسرة في الأردن 3 خطوط هاتف خلوي، (الشكل 3.6).

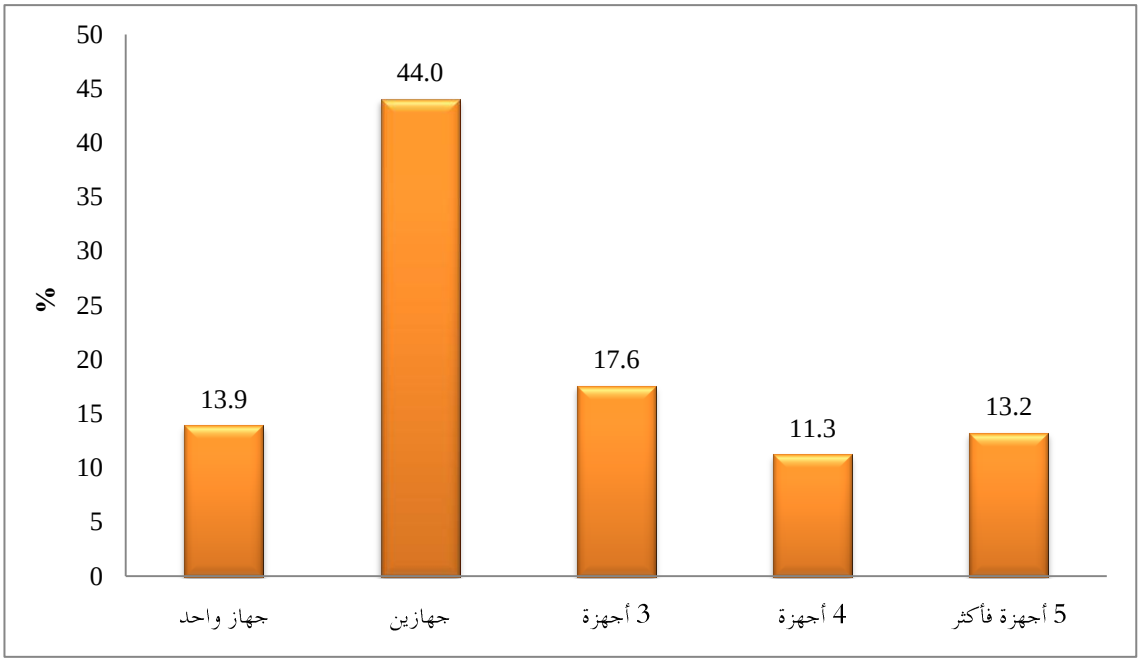
شكل 6. 3: متوسط عدد الخطوط للهواتف الخلوية حسب حجم الأسرة، 2011



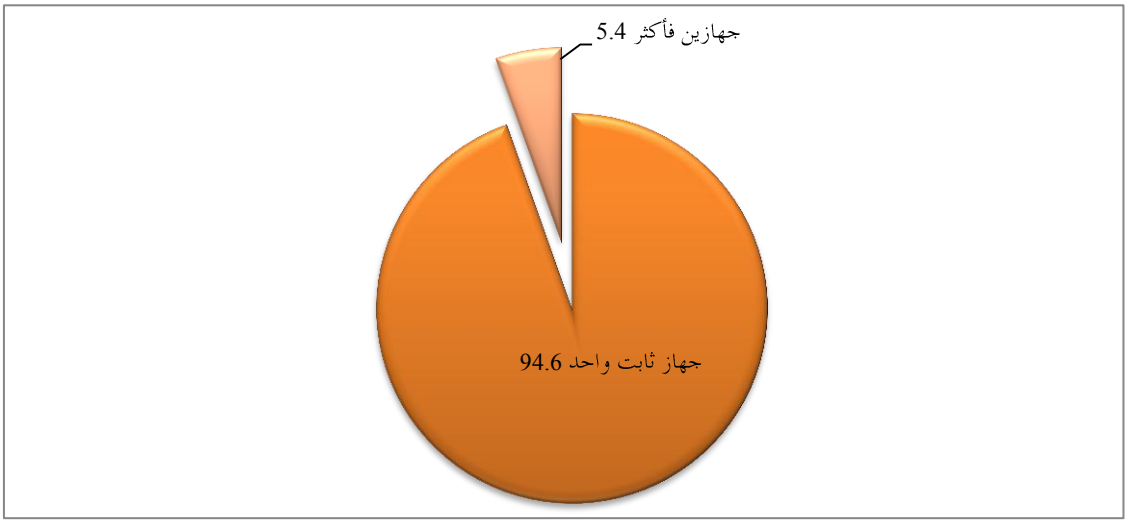
أما فيما يخص **الهاتف الأرضي الثابت**، فقد كانت النسبة ضئيلة جداً للأسر التي لديها أكثر من خط هاتف ثابت واحد حيث بلغت 1.4% فقط من الأسر في الأردن. ويعود ذلك إلى انتشار استخدام أجهزة الهاتف الخلوي بصورة كبيرة، حيث يمكن في بعض الحالات أن يكون لدى جميع أفراد الأسرة هواتف خلوية. وبينت النتائج أن انتشار استخدام الهواتف الثابتة في الحضر أكثر من الريف، وفي إقليم الوسط أكثر مما هو عليه في إقليمي الشمال والجنوب. أما بالنسبة للهاتف الخلوي، فإن استخدامه في الحضر أعلى من الريف فيما سجل إقليم الوسط النسبة الأعلى في استخدام الهاتف الخلوي مقارنة بإقليمي الشمال والجنوب.

أما بالنسبة لعدد الأجهزة الصالحة للاستعمال لدى الأسرة، فيتوافر لدى غالبية الأسر (حوالي 95%) جهاز هاتف ثابت واحد صالحاً للإستعمال. وتفاوتت النسبة حسب الإقليم والحضر والريف. أما بالنسبة لأجهزة الهاتف الخلوي، فيتوافر لدى حوالي 86% من الأسر جهازين على الأقل أو أكثر من أجهزة الهاتف الخلوي الصالحة للإستعمال، (الشكلان 4.6 و5.6).

شكل 6. 4: التـــــوزيع النسبي للأسر التي لديها أجهزة هاتف خلوي صالحة للإستعمال حسب عـــــــدد الأجهزة، 2011



شكل 6. 5: التوزيع النسبي للأسر التي لديها أجهزة هاتف ثابت صالحة للاستعمال حـــــــسب عدد الأجهزة، 2011



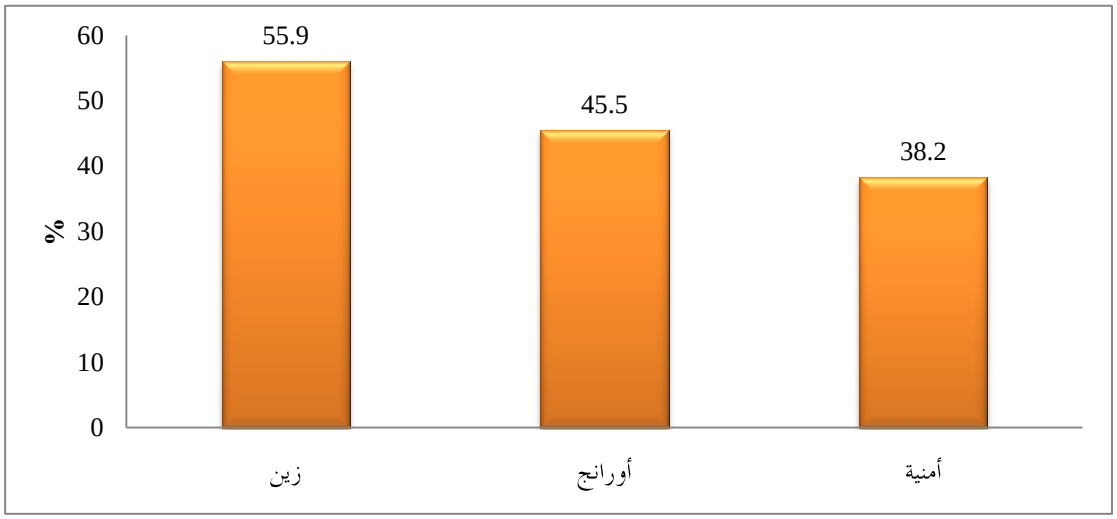
وبالنسبة لعدد الأفراد الذين يتوافر لديهم أجهزة الهاتف الخلوي في الأسرة، فيتضح أن حوالي 47% من الأسر فيها فردين يتوافر لديهم الهاتف الخلوي، في حين أن حوالي 15% من تلك الأسر لديها ثلاثة أفراد يتوافر لديهم الهاتف الخلوي، (الشكل 6.6).

شكل 6. 6: التوزيع النسبي لأفراد الأسر الذين يستخدمون أجهزة الهاتف الخلوي حسب عدد الأفراد، 2011

- **أكثر من نصف الأسر لديها اشتراك لدى شركة زين (حوالي 56%)، تليها شركة أورانج.**

تشير نتائج المسح إلى أن حوالي 56% من الأسر لديها اشتراك هاتف خلوي لدى شركة زين تليها شركة أورانج بما نسبته حوالي 46%. أما حسب الحضر والريف والأقاليم، فإن شركة أورانج تستحوذ على نسبة مرتفعة من مشتركي الهاتف الخلوي في الريف (75%) وفي إقليمي الجنوب والشمال (66.1% و60.3% على التوالي). أما بالنسبة لشركة أمنية، فقد كانت نسبة المشتركين هي الأعلى في إقليم الشمال 52%. ويستنتج من هذه الأرقام أن الأسر المقيمة في الحضر وفي إقليم الوسط، يميلون بشكل أكبر للإشتراك مع شركة زين مقارنة بالشركات الأخرى، في حين تميل الأسر المقيمة في الريف وفي إقليمي الشمال والجنوب، للإشتراك مع شركة أورانج بشكل أكبر مما هي عليه بالنسبة لشركة زين وأمنية، (الشكل 7.6 والجدول 2.6).

شكل 6. 7: النسبة المئوية للأسر التي يتوافر لديها اشتراك في الهواتف الخلوية حسب جهة الاشتراك، 2011



* لا يوجد مشاهدات لشركة إكسبرس

جدول 6. 2: النسبة المئوية للأسر التي يتوافر لديها اشتراك في الهواتف الخلوية حسب جهة الإشتراك، مكان الإقامة والإقليم، 2011

جهة الإشتراك	مكان الإقامة		الإقليم			المملكة
	حضر	ريف	الوسط	الشمال	الجنوب	
زين	61.0	26.0	65.7	31.4	45.1	55.9
أورانج	40.4	75.0	37.9	60.3	66.1	45.5
أمنيه	39.6	30.1	34.8	52.0	26.1	38.2
لا أعرف	0.2	0.0	0.1	0.4	0.0	0.2
مجموع الأسر التي لديها هاتفاً	**2602**	**445**	**2081**	**727**	**239**	**3047**

* لا يوجد مشاهدات لشركة إكسبرس

اشتراكات الهواتف الخلوية حسب جهة الإشتراك

شركة زين: بلغت نسبة الأسر التي يتوافر لديها اشتراك خط هاتف خلوي واحد حوالي 36% من مشتركي زين. أما على مستوى الإقليم، فحوالي 48% من أسر إقليم الشمال التي يتوافر لديها اشتراك لدى شركة زين يوجد لديها خط خلوي واحد فقط، وجاءت الأسر التي يتوفر لديها خطي اشتراك زين بنسبة حوالي 40%، وكانت النسبة الأعلى في إقليم الوسط (42% من مشتركي زين في الإقليم)، وتميل الأسر في إقليمي الجنوب والوسط بشكل أكبر لامتلاك خطين فأكثر مما هو عليه في إقليم الشمال أو في كل من الحضر والريف، (الجدول 3.6).

شركة أورانج: كانت نسبة الأسر التي يتوفر لديها خطي اشتراك أورانج هي الأعلى بين الأسر التي لديها اشتراك لدى شركة أورانج، حيث بلغت حوالي 46%، وكانت النسبة الأعلى في إقليم الشمال (حوالي 49% من مشتركي أورانج في هذا الإقليم)، فيما كانت نسبة الأسر التي لديها اشتراك خط واحد لدى شركة أورانج حوالي 31%، وتميل الأسر في إقليم الشمال، والريف لامتلاك خطين فأكثر بشكل أكبر مما هي عليه في إقليمي الوسط والجنوب، وفي المناطق الحضرية، (الجدول 3.6).

شركة أمنية: شكلت الأسر التي يتوافر لديها اشتراك واحد لدى شركة أمنية حوالي 41% من مشتركي أمنية. أما على مستوى الإقليم، فبلغت نسبة الأسر التي لديها اشتراك واحد لدى شركة أمنية في إقليم الجنوب حوالي 44% من مشتركي أمنية في هذا الإقليم، وحوالي 42% من مشتركي أمنية في الريف، وتميل الأسر في إقليم الشمال لامتلاك خطين فأكثر، (الجدول 3.6).

أما **نوع الاشتراك**، فإن غالبية مشتركي الهاتف الخلوي (حوالي 96%) كان اشتراكهم من خلال بطاقات مدفوعة مسبقاً، فيما بلغت نسبة الأسر التي لديها اشتراك شهري للهاتف الخلوي حوالي 10% من الأسر، (الجدول 4.6).

جدول 6. 3: التوزيع النسبي للأسر التي يتوافر لديها اشتراك في الهواتف الخلوية حسب جهة الإشتراك، عدد الخطوط، مكان الإقامة والإقليم، 2011

جهة الإشتراك / عدد الخطوط	مكان الإقامة		الإقليم			المملكة
	حضر	ريف	الوسط	الشمال	الجنوب	
زيـــــن = 100	**1587**	**116**	**1367**	**228**	**108**	**1703**
1	35.4	47.4	33.7	48.2	41.8	36.2
2	40.6	34.7	42.0	31.2	36.7	40.2
3	14.5	10.4	14.5	12.8	13.6	14.2
+4	9.5	7.5	9.8	7.8	7.8	9.4
أورانج = 100	**1051**	**334**	**789**	**438**	**158**	**1385**
1	33.3	22.4	35.4	22.4	30.2	30.7
2	44.5	49.5	44.1	48.7	45.3	45.7
3	11.0	13.8	10.5	13.9	11.9	11.7
+4	11.1	14.2	10.0	15.0	12.6	11.9
أمنية = 100	**1030**	**134**	**724**	**378**	**62**	**1164**
1	40.4	42.4	43.3	34.9	43.7	40.6
2	39.1	39.4	39.3	39.4	35.2	39.2
3	11.3	12.7	10.7	12.6	13.3	11.4
+4	9.2	5.4	6.7	13.0	7.8	8.8

ملاحظة: يوجد اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول بسبب عملية التثقيل (الترجيح) والتقريب.

*عدد حالات "لا أعرف" قليلة.

جدول 6. 4: النسبة المئوية للأسر التي يتوفر لديها اشتراك في الهواتف الخلوية حسب نوع الإشتراك، مكان الإقامة والإقليم، 2011

نوع الإشتراك	مكان الإقامة		الإقليم			المملكة
	حضر	ريف	الوسط	الشمال	الجنوب	
بطاقات	96.1	97.4	96.5	95.8	95.8	96.3
اشتراك شهري	10.0	6.8	9.1	11.0	9.2	9.6
مجموع الأسر	**2602**	**445**	**2081**	**727**	**239**	**3047**

7. توافر أجهزة الحاسوب وملحقاته

- **أكثر من نصف الأسر بقليل (50.9%) يتوفر لديها أجهزة الحاسوب وملحقاته**

أظهرت النتائج بأن حوالي 51% من الأسر في العينة تتوافر لديها أجهزة الحاسوب وملحقاته، في حين أن ما نسبته 49.1% من الأسر لا يتوافر لديها أي من أجهزة الحاسوب أو ملحقاته، (الجدول 1.7).

جدول 7. 1: التوزيع النسبي للأسر حسب حالة توافر أجهزة الحاسوب وملحقاته*، 2011

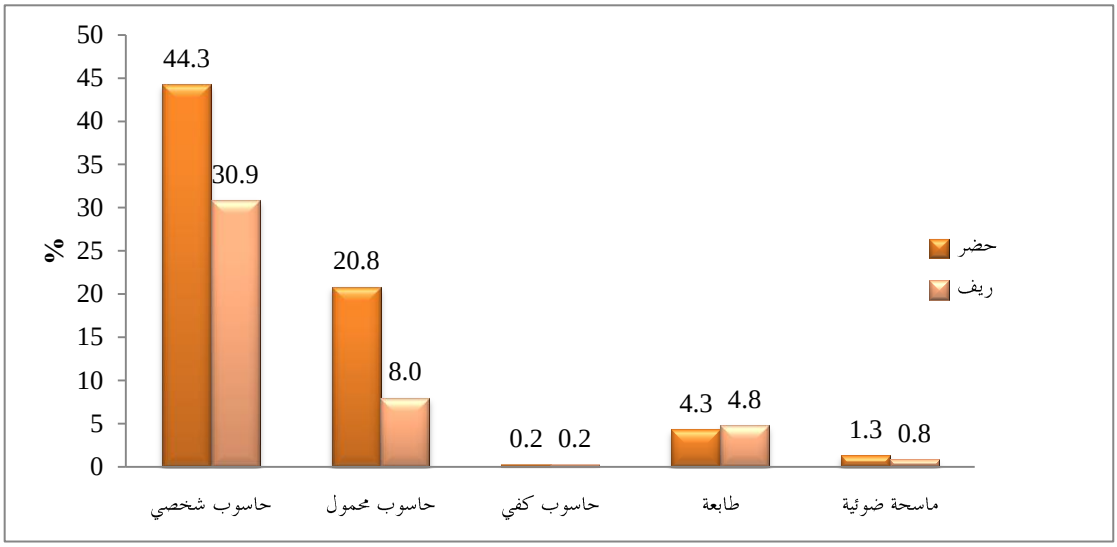
حالة التوافر	العدد	النسبة
يتوافر	1581	50.9
لا يتوافر	1526	49.1
المجموع	**3107**	**100.0**

*حاسوب شخصي، حاسوب محمول، حاسوب كفي، طابعة، ماسحة ضوئية

- **حوالي ثلاث أسر من بين كل خمس أسر (61.2%) يتوفر لديها جهاز حاسوب شخصي و/أو جهاز حاسوب محمول، وارتفاع هذه النسبة مقارنة مع العام الماضي بحوالي 5 نقاط مئوية.**

أظهرت النتائج أن حوالي 61% من الأسر في العينة يتوفر لديها حاسوباً شخصياً و/أو محمولاً، ويلاحظ أن هناك ارتفاع في نسبة الأسر التي يتوفر لديها حاسوباً عن العام الماضي (56.1%). وهناك اختلافات في توافر أجهزة الحاسوب لدى الأسر في كل من الحضر والريف، حيث أن نسبة الأسر التي يتوافر لديها أجهزة الحاسوب الشخصية في مناطق الحضر أعلى من النسبة في مناطق الريف، (حوالي 44% في الحضر مقابل حوالي 31% في الريف). ومن جهة أخرى، فقد أظهرت البيانات أن 50.7% من الأسر يتوفر لديها جهاز حاسوب شخصي أو محمول أو كليهما، (الشكل 1.7).

شكل 7. 1: النسبة المئوية للأسر التي يتوافر لديها أجهزة تكنولوجيا المعلومات حسب الحضر والريف، 2011



وتباينت هذه النسب بين الأقاليم، حيث كانت النسبة الأعلى في إقليم الوسط من حيث توافر الحواسيب الشخصية والمحمولة، ويعود ذلك إلى ارتفاع نسبة الحضر في محافظات الوسط التي من ضمنها المدن الكبرى عمان والزرقاء. وجاء إقليم الشمال في المرتبة الثانية، حيث أن 40% من الأسر في هذا الإقليم لديها حاسوباً شخصياً، ويتوافر الحاسوب الشخصي لدى 38% من أسر إقليم الجنوب، (الجدول 2.7).

جدول 7. 2: النسبة المئوية للأسر التي يتوافر لديها أجهزة تكنولوجيا معلومات حسب مـــــكان الإقامة والإقليم، 2011

نوع الأجهزة	مكان الإقامة			الإقليم			المملكة
	حضر	ريف	الوسط	الشمال	الجنوب		
حاسوب شخصي	44.3	30.9	43.6	40.0	38.0		42.3
حاسوب محمول	20.8	8.0	20.8	14.3	17.0		18.9
حاسوب كفي	0.2	0.2	0.1	0.4	0.2		0.2
طابعة	4.3	4.8	3.0	7.1	7.9		4.4
ماسحة ضوئية	1.3	0.8	1.0	1.8	1.6		1.2
مجموع الأسر في العينة	**2650**	**457**	**2113**	**744**	**250**		**3107**

أما من حيث عدد الأجهزة، فإن النسبة الأكبر من الأسر التي يتوافر لديها أجهزة حاسوب (حوالي 97%) يتوافر لديها جهاز حاسوب شخصي واحد وحوالي 13% منهم يستخدم هذا الحاسوب من قبل فرد واحد في الأسرة وحوالي 18% من قبل فردين، وحوالي 21% من هذه الأسر بلغ عدد مستخدمي الحاسوب فيها 6 أفراد فأكثر. أما بالنسبة للحاسوب الكفي، فإن نسبة الأسر التي يتوافر لديها هذا النوع من الأجهزة منخفضةً مقارنةً مع نسبة الأسر التي يتوافر لديها أجهزة تكنولوجيا معلومات أخرى، (الجدول 3.7).

جدول 7. 3: التوزيع النسبي للأسر التي يتوافر لديها أجهزة حاسوب وملحقاته حسب نوع الجهاز، عدد الأفراد وعدد الأجهزة، 2011

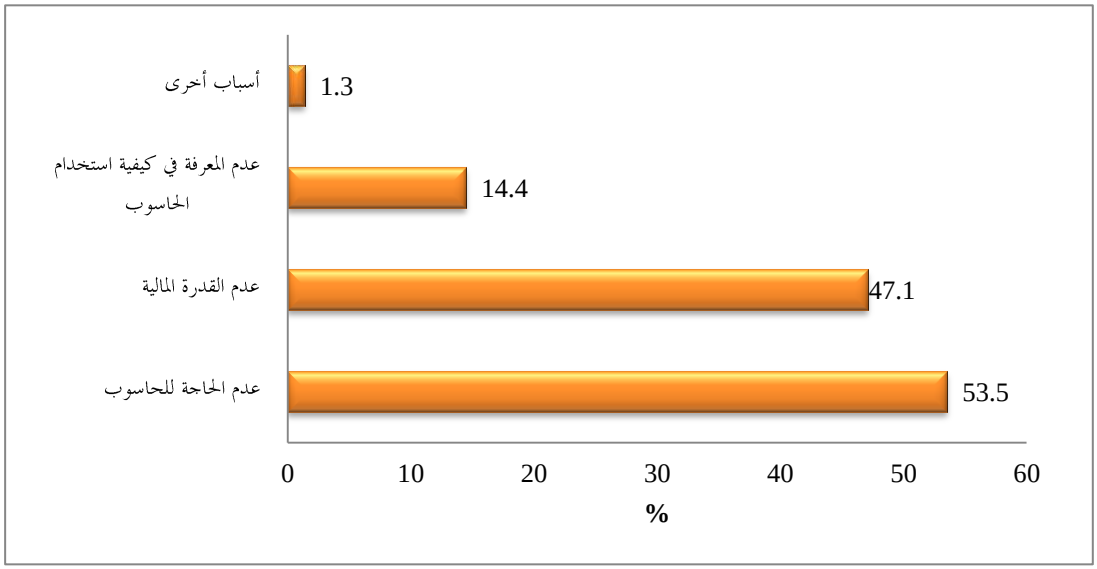
نوع الجهاز وعدد الأفراد	عدد الأجهزة		المجموع
	1	+2	
حاسوب شخصي = 100	**1278**	**36**	**1314**
1	13.3	1.1	12.9
2	17.9	19.4	18.0
3	14.2	30.0	14.6
4	17.2	19.1	17.3
5	16.5	11.1	16.4
+6	20.9	19.3	20.8
حاسوب محمول = 100	**486**	**102**	**588**
1	37.6	0.0	31.0
2	29.1	42.9	31.5
3	10.0	21.2	12.0
4	6.7	24.7	9.8
5	8.1	5.5	7.6
+6	8.6	5.7	8.1
طابعة = 100	**133**	**3**	**136**
1	29.6	0.0	28.9
2	20.1	40.3	20.6
3	24.0	0.0	23.4
4	10.9	0.0	10.6
5	8.2	0.0	8.0
+6	7.2	59.7	8.4
ماسحة ضوئية = 100	**39**	**0**	**39**
1	25.4	0.0	25.4
2	21.1	0.0	21.1
3	31.2	0.0	31.2
4	7.4	0.0	7.4
5	7.0	0.0	7.0
+6	7.9	0.0	7.9

*عدد حالات الحاسوب الكفى قليلة

- **أكثر من نصف الأسر التي لا يتوافر لديها حاسوب تعزو ذلك إلى عدم الحاجة للحاسوب، وحوالي 47% تعزو السبب إلى عدم القدرة المالية.**

أظهرت نتائج المسح أن حوالي 54% من أسر العينة التي لا يتوافر لديها أي من أجهزة الحاسوب (حاسوب شخصي، محمول، كفي) كان بسبب عدم الحاجة للحاسوب، تلا ذلك عدم المقدرة المالية ثم عدم المعرفة بكيفية استخدامه، (الشكل 2.7).

شكل 7. 2: النسبة المئوية للأسر التي لا يتوافر لديها حاسوب حسب سبب عدم توافر الحاسوب، 2011



وكان هناك تفاوت بين الأسر في الحضر والريف، فمن بين الأسر التي لا تمتلك حاسوباً تبين أن حوالي 54% من هذه الأسر في المناطق الريفية لم تستطع توفير حاسوب في المترل بسبب العائق المالي مقارنة مع حوالي 45% من الأسر في الحضر. ومن الأسباب التي دعت الأسرة إلى عدم امتلاك جهاز حاسوب عدم حاجتها له (حوالي 54% من مجموع الأسر الكلي في العينة التي لا تمتلك جهاز حاسوب). أما النسبة الأقل بعد استثناء الأسباب الأخرى، فكانت عدم المعرفة بكيفية استخدام الحاسوب وقد بلغت حوالي 14% وكانت متقاربة بين الحضر والريف. ويعطي هذا مؤشراً على أن نسبة المعرفة بتكنولوجيا المعلومات جيدة خاصة وأن تعليم أساسيات الحاسوب تدرس ضمن مناهج التعليم الأساسي في الأردن. وتباينت أسباب عدم توافر حاسوب حسب الإقليم تبايناً واضحاً، حيث كان عدم الحاجة للحاسوب سبباً لعدم استخدامه للنسبة الأكبر من الأسر في إقليمي الوسط والشمال، أما بالنسبة لإقليم الجنوب فقد كان عدم القدرة المالية هو السبب الرئيسي في عدم امتلاك الحاسوب لحوالي 52% من الأسر، (الجدول 4.7).

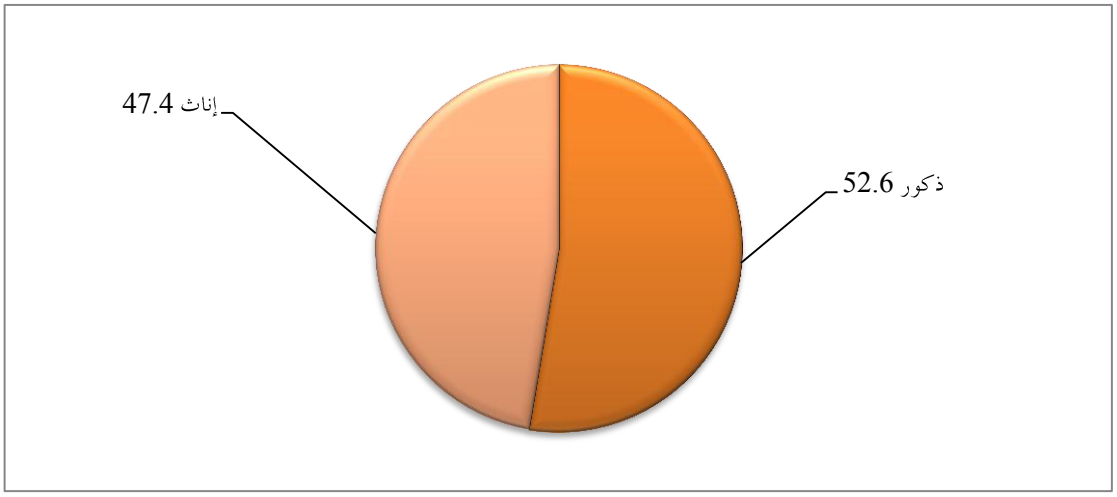
جدول 7. 4: النسبة المئوية للأسر التي لا يتوافر لديها حاسوب حسب سبب عدم التوافر، مكان الإقامة والإقليم، 2011

السبب	مكان الإقامة		الإقليم			المملكة
	حضر	ريف	الوسط	الشمال	الجنوب	
عدم القدرة المالية	45.4	54.2	44.2	52.6	51.5	47.1
عدم المعرفة بكيفية استخدام الحاسوب	15.1	11.8	17.5	6.6	15.1	14.4
عدم الحاجة للحاسوب	54.6	48.8	54.5	53.1	47.2	53.5
أسباب أخرى	1.3	1.4	1.0	1.6	3.1	1.3
مجموع الأسر في العينة	**1229**	**298**	**990**	**398**	**140**	**1528**

- **أكثر من نصف الأفراد ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر يستخدمون الحاسوب، والنسبة الأعلى منهم في الفئة العمرية 15-19 سنة.**

بلغت نسبة الأفراد الذين يستخدمون الحاسوب حوالي 55% من مجموع الأفراد ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر وبانخفاض مقداره حوالي نقطة مئوية واحدة عن نسبتهم في عام 2010، وتجدر الإشارة إلى أن حوالي 53% من مستخدمي الحاسوب كانوا من الذكور مقابل حوالي 47% كانوا من الإناث، (الشكل 3.7).

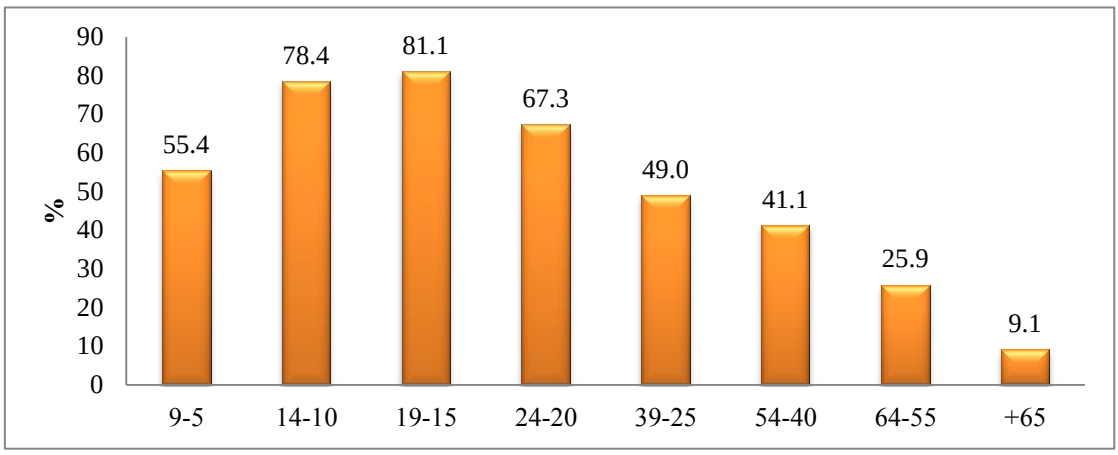
شكل 7. 3: التوزيع النسبي للأفراد مستخدمي الحاسوب ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر حسب الجنس، 2011



وبأخذ أعمار الأفراد الذين يستخدمون الحاسوب بالإعتبار، يلاحظ أن نسبة كبيرة من الأفراد في الفئة العمرية 15-19 سنة (حوالي 81%) كانوا من الذين يستخدمون الحاسوب، تلاهم الأفراد في الفئة العمرية 10-14 سنة (حوالي 78%)، ثم حوالي 67% من الأفراد في الفئة العمرية 20-24 سنة. ويتراجع استخدام الحاسوب للأفراد في الفئات العمرية 40 سنة فأكثر. وبمقارنة النتائج مع نتائج العام السابق، يلاحظ أن

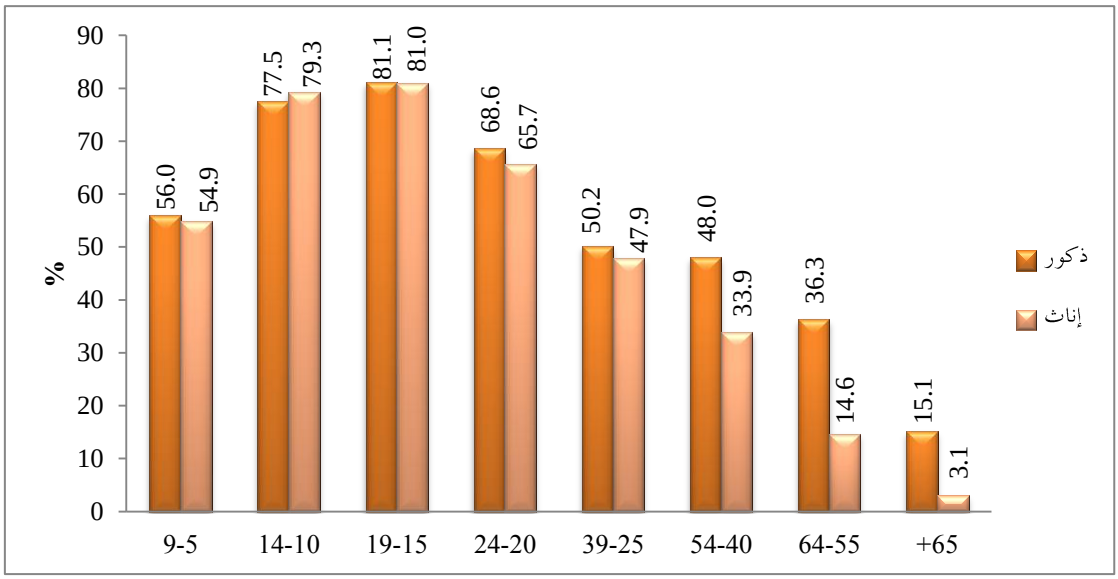
هناك تقارباً كبيراً في نسبة الأفراد من مستخدمي الحاسوب في مختلف الفئات العمرية لهذا العام، ويعود السبب في ذلك إلى أن الحاسوب أصبح متطلباً أساسياً في مختلف نواحي الحياة العصرية، (الشكل 4.7).

شكل 7. 4: النسبة المئوية للأفراد مستخدمي الحاسوب ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر حسب الفـــــئات العمرية، 2011



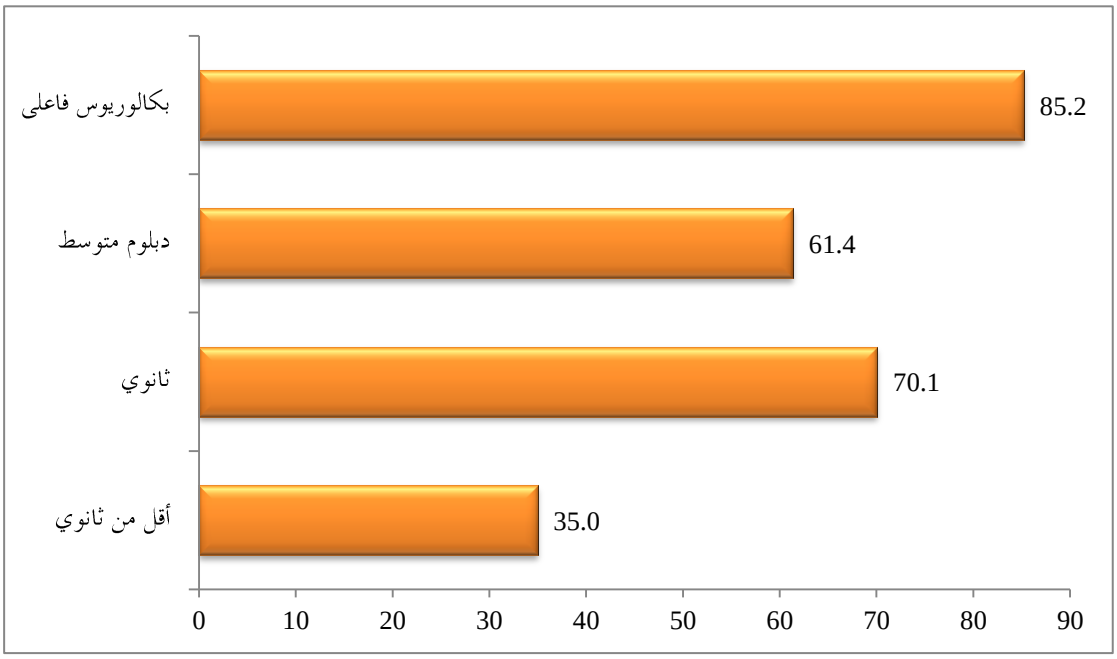
وبمقارنة كلا الجنسين من حيث الأكثر استخداماً للحاسوب، يلاحظ أن الذكور في جميع الفئات العمرية كانوا أكثر استخداماً للحاسوب مقارنة بالإناث باستثناء الفئة العمرية (10-14) سنة، وتتباين هذه الفروق بين الذكور والإناث حيث تزداد مع الإرتفاع في العمر، وتبلغ ذروتها في الفئات العمرية 40 سنة فأكثر، (الشكل 5.7).

شكل 7. 5: النسبة المئوية للأفراد مستخدمي الحاسوب ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر حسب الفئات العمرية والجنس، 2011



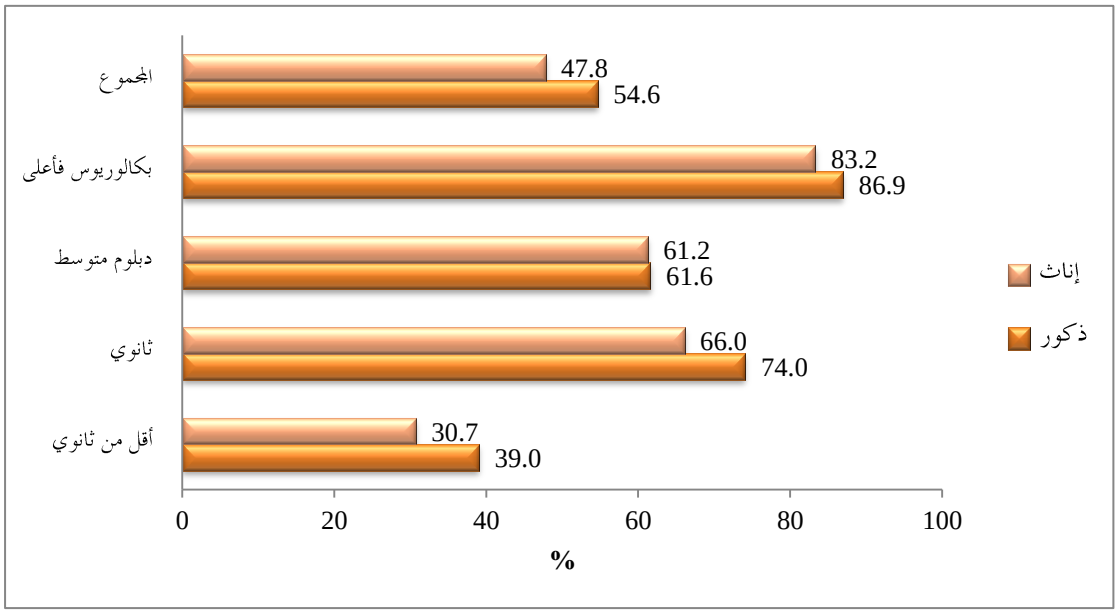
وبأخذ المستوى التعليمي للأفراد الذين يستخدمون الحاسوب بالإعتبار، يلاحظ أن نسبة كبيرة من الأفراد الذين مستواهم التعليمي بكالوريوس فأعلى (حوالي 85%) كانوا من الذين يستخدمون الحاسوب، تلاهم الأفراد الذين مستواهم التعليمي ثانوي بنسبة حوالي 70%، ثم حوالي 61% من الأفراد الذين مستواهم التعليمي دبلوم متوسط، (الشكل 6.7).

شكل 7. 6: النسبة المئوية للأفراد مستخدمي الحاسوب ممن أعمارهم 15 سنة فأكثر حسب المســـــتوى التعليمي، 2011



أما بالنسبة لتوزيع الأفراد الذين يستخدمون الحاسوب ممن أعمارهم 15 سنة فأكثر حسب المستوى التعليمي والجنس، فإن حوالي 87% من الأفراد الذكور ممن يحملون المؤهل التعليمي بكالوريوس فأعلى يستخدمون الحاسوب، مقابل حوالي 83% من الإناث، تلاهم حملة الثانوية العامة بنسبة بلغت 74% للذكور مقابل 66% للإناث، ثم حملة الدبلوم المتوسط حيث بلغت النسبة حوالي 62% للذكور مقابل 61% للإناث، والنسبة الأقل كانت لحملة المؤهل التعليمي أقل من ثانوي (39% ذكور، 30.7% إناث)، (الشكل 7.7).

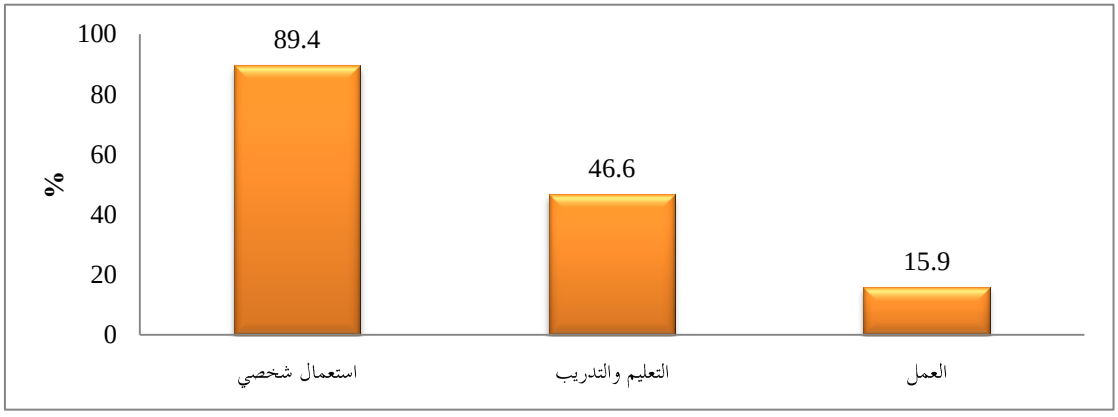
شكل 7. 7: النسبة المئوية للأفراد مستخدمي الحاسوب ممن أعمارهم 15 سنة فأكثر حسب المستوى التعليمي والجنس، 2011



- **الإستخدام الأكثر للحاسوب هو للإستعمال الشخصي والأقل لأغراض العمل.**

يلاحظ من نتائج المسح أن حوالي 89% من الأفراد ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر قد استخدموا الحاسوب خلال ألـــ 12 شهراً السابقة للمسح لاستعمالات شخصية، وتفاوتت هذه النسبة بين الحضر والريف وكان التفاوت لصالح الحضر (حوالي 90% للحضر مقابل حوالي 85% للريف). فيما ظهر العكس في استخدام الحاسوب لأغراض التعليم والتدريب، حيث يستخدم حوالي 47% من الأفراد الحاسوب لهذا الغرض (حوالي 55% للريف مقابل حوالي 45% للحضر)، في حين بلغت نسبة الأفراد الذين استخدموا الحاسوب لأغراض العمل حوالي 16% فقط، وكان التباين واضحا بين الأقاليم ، (الشكل 8.7 والجدول 5.7).

شكل 7. 8: النسبة المئوية للأفراد مستخدمي الحاسوب خلال ألـــــ 12 شهراً السابقة ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر حسب أسباب استعمال الحاسوب، 2011

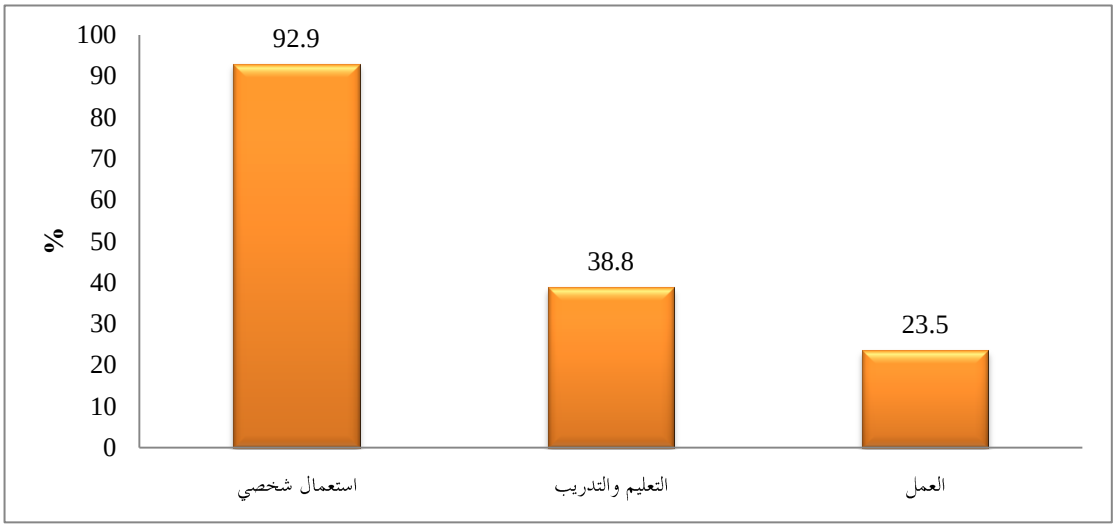


جدول 7. 5: النسبة المئوية للأفراد مستخدمي الحاسوب خلال ألـــــ 12 شهراً السابقة ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر حسب سبب الإستخدام، مكان الإقامة والإقليم، 2011

السبب	مكان الإقامة		الإقليم			المملكة
	حضر	ريف	الوسط	الشمال	الجنوب	
العمل	16.1	14.6	16.5	14.3	16.7	**15.9**
استعمال شخصي	90.1	84.8	89.0	91.4	86.3	**89.4**
التعليم والتدريب	45.4	54.7	43.7	49.6	60.4	**46.6**
مجموع الأفراد في العينة	**6128**	**942**	**4685**	**1801**	**584**	**7070**

أما استخدامات الحاسوب من قبل الأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر، فقد أوضحت البيانات أن غالبيتهم يستخدمونه بشكل شخصي بنسبة بلغت 92.9%، كما وأن حوالي ربعهم يستخدمونه لغايات العمل، (الشكل 9.7).

شكل 7. 9: النسبة المئوية للأفراد مستخدمي الحاسوب خلال ألـــــ 12 شهراً السابقة ممن أعمارهم 15 سنة فأكثر حسب أسباب الإستخدام، 2011

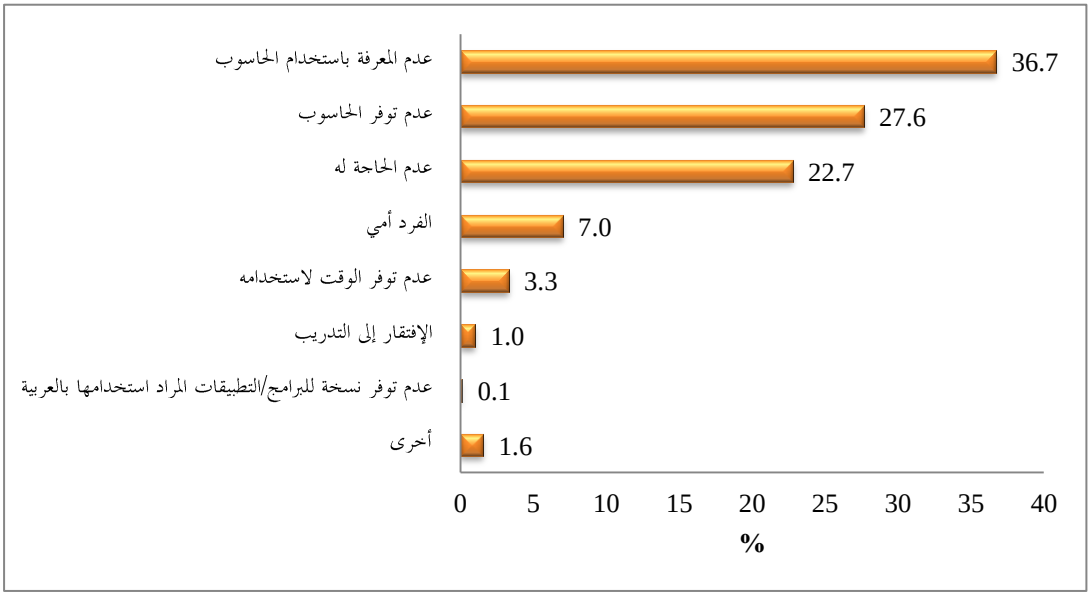


- **حوالي 37% من الأفراد الذين لا يستخدمون الحاسوب كان بسبب عدم معرفتهم بكيفية استخدامه، وحوالي 28% بسبب عدم توافر جهاز لديهم.**

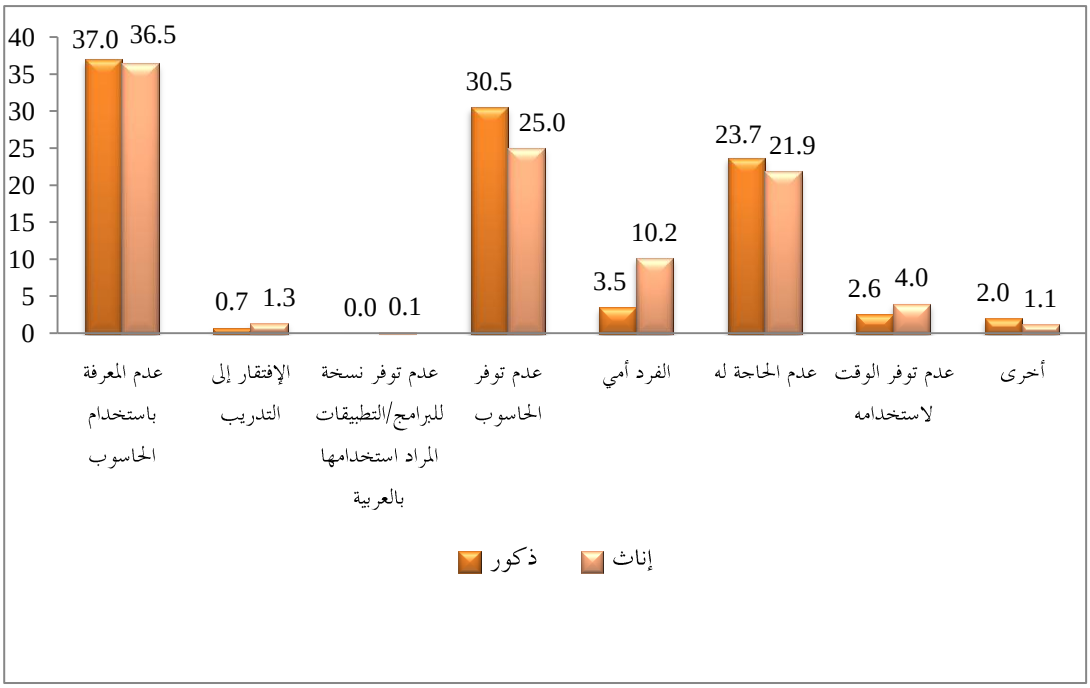
بلغت نسبة الأفراد ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر الذين لا يستخدمون الحاسوب بسبب عدم المعرفة بكيفية استخدامه حوالي 37%، وتساوت هذه النسبة لكلا الجنسين (حوالي 37% للذكور والإناث)، فيما بلغت نسبة الأفراد الذين لا يستخدمون الحاسوب بسبب عدم توافر جهاز لديهم حوالي 28%، وبسبب عدم الحاجة له حوالي 23%، أما الأمية فكانت أحد الأسباب التي كانت عائقا أمام استخدام

الحاسوب (7%)، وكانت نسبة الإناث اللاتي لا يستخدمن الحاسوب بسبب الأمية حوالي 10% مقارنة مع حوالي 4% للذكور، (الشكلان 10.7 و11.7).

شكل 7. 10: التوزيع النسبي للأفراد الذين لا يستخدمون الحاسوب ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر حسب سبب عدم الإستخدام، 2011



شكل 7. 11: التوزيع النسبي للأفراد الذين لا يستخدمون الحاسوب ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر حسب سبب عدم الإستخدام والجنس، 2011



ويلاحظ أن هناك تفاوتاً في النسب بين الريف والحضر، وقد شكلت أسباب عدم المعرفة باستخدام الحاسوب وعدم توفر الحاسوب وعدم الحاجة له النسبة الأعلى من بين الأسباب الأخرى في الحضر والريف على حد سواء كسبب لعدم استخدام الحاسوب، (الجدول 6.7).

جدول 7. 6: التوزيع النسبي للأفراد الذين لا يستخدمون الحاسوب ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر حسب سبب عدم الإستخدام، مكان الإقامة والإقليم، 2011

السبب	مكان الإقامة		الإقليم			المملكة
	حضر	ريف	الوسط	الشمال	الجنوب	
عدم المعرفة باستخدامه	36.2	39.1	34.9	39.3	42.9	**36.7**
الإفتقار إلى التدريب	1.0	0.9	1.1	0.7	1.5	**1.0**
عدم توفر حاسوب	27.0	30.5	29.1	24.1	27.8	**27.6**
الفرد أمي	6.2	10.3	5.0	10.8	10.4	**7.0**
عدم الحاجة له	24.6	14.7	25.8	19.3	9.4	**22.7**
عدم توفر الوقت	3.4	2.7	3.3	3.2	3.6	**3.3**
عدم توفر نسخة للبرامج بالعربية	0.1	0.0	0.0	0.2	0.0	**0.1**
أخرى	1.5	1.7	0.8	2.4	4.4	**1.6**
مجموع الأفراد في العينة = 100	**4643**	**1063**	**3716**	**1515**	**475**	**5706**

8. الإنترنت

تزداد أهمية الإنترنت على المستوى الدولي مع تنوع استخداماته وازدياد أعداد المستخدمين، ويمكن القول أن أهميته لا تنحصر فقط في مجال تبادل المعلومات، حيث يؤدي أدواراً اقتصاديةً واجتماعيةً وثقافيةً إضافة إلى الدور السياسي والإعلامي.

وقد لوحظ في السنوات الأخيرة ظهور طرق جديدة للإتصال بالإنترنت لم تكن منتشرة من قبل. ومن أهم هذه الطرق، الإتصال عن طريق الجيل الثالث Broadband 3G، وسيتناول المسح في العام القادم تفصيلات طرق الإتصال بالإنترنت.

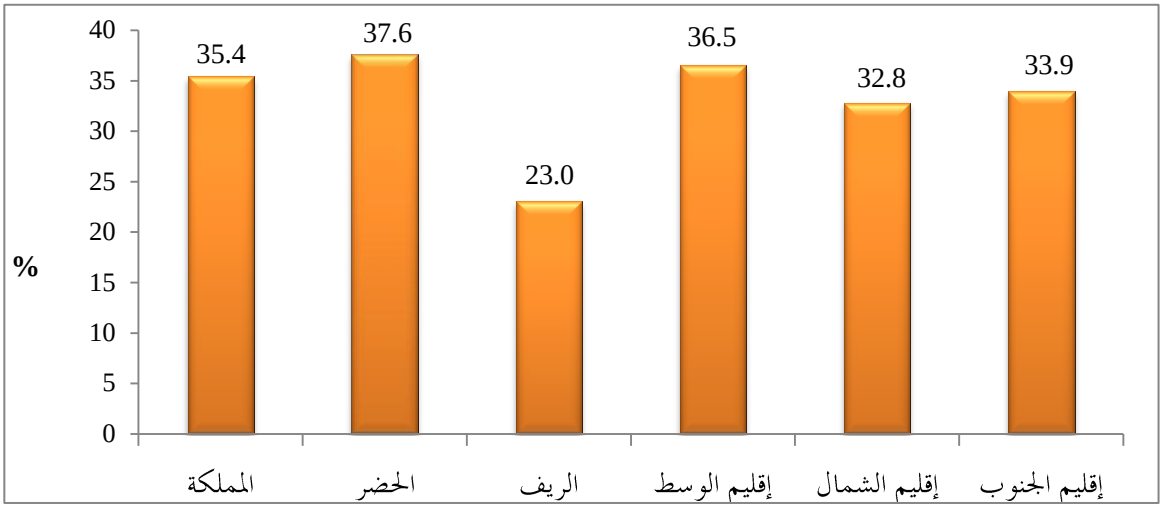
- **حوالي 35% من الأسر تستخدم الإنترنت في المنزل وتفاوت النسبة بين الحضر والريف.**

أظهرت نتائج المسح أن نسبة الأسر التي تستخدم الإنترنت في المنزل بلغت حوالي 35% من مجموع أسر العينة، مقارنة مع حوالي 22% كانت عليها النسبة في العام الماضي، وتفاوتت هذه النسبة بين الحضر والريف حيث بلغت حوالي 38% في الحضر مقابل 23% في الريف، واحتل إقليم الوسط المرتبة الأولى في نسبة الأسر التي تستخدم الإنترنت في المنزل، (الجدول 1.8 والشكل 1.8).

جدول 8. 1: التوزيع النسبي للأسر حسب حالة استخدام الإنترنت في المنزل، 2011

حالة الإستخدام	العدد	النسبة
تستخدم	1101	35.4
سبق لها الإستخدام	114	3.7
لا تستخدم	1892	60.9
المجموع	**3107**	**100.0**

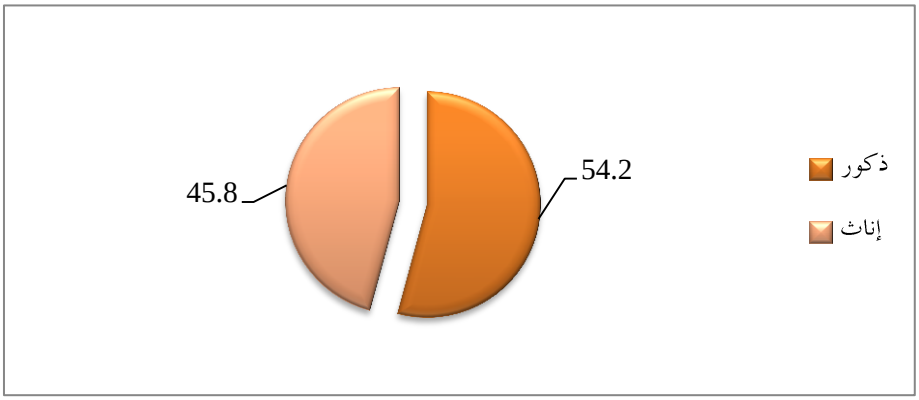
شكل 8. 1: النسبة المئوية للأسر التي يتوافر لديها خدمة الإنترنت في المنـــــــزل حسب مكان الإقامة والإقليم، 2011



- **يستخدم حوالي 35% من الأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر الإنترنت وأقل من ثـــلاثة أخماسهم بقليل من الذكور.**

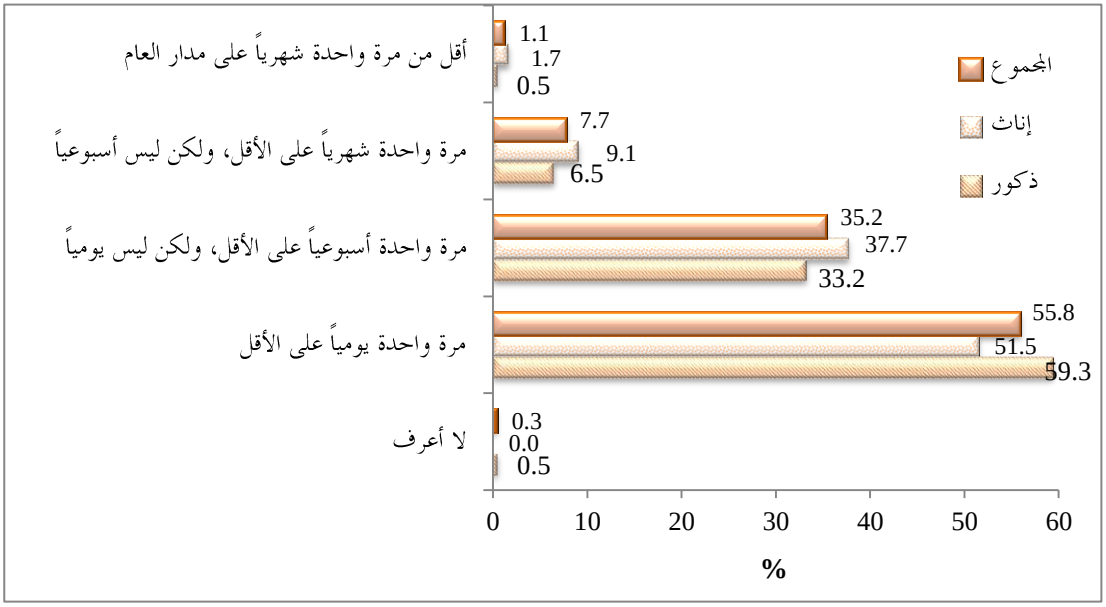
بلغت نسبة الأفراد مستخدمي الإنترنت ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر خلال ألـــ 12 شهراً السابقة للمسح حوالي 35% بغض النظر عن عدد مرات أو مكان الإستخدام، حيث شكل الذكور ما نسبته حوالي 54% في حين بلغت نسبة الإناث حوالي 46%، علماً بأن حوالي 91% من مستخدمي الإنترنت خلال ألـــ 12 شهراً السابقة يستخدم الإنترنت عن طريق الكمبيوتر، في حين بلغت نسبة الأفراد الذين يستخدمون الإنترنت عن طريق الهاتف الخلوي حوالي 3% وحوالي 6% يستخدمون الإنترنت عن طريق الكمبيوتر والهاتف الخلوي معاً. وتشير النتائج أيضاً إلى أن نسبة الأفراد مستخدمي الإنترنت من مستخدمي الحاسوب كانت حوالي 63%، (الشكل 2.8).

شكل 8. 2: التوزيع النسبي للأفراد مستخدمي الإنترنت ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر حسب الجنس، 2011



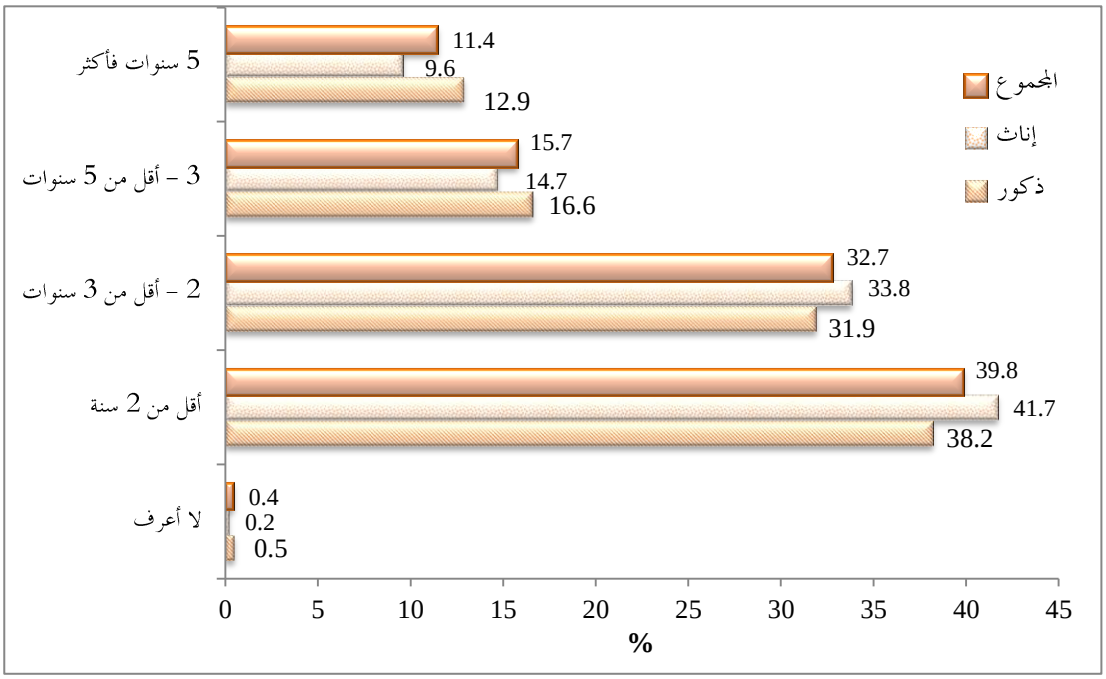
أما عن دورية استخدام الإنترنت، فيلاحظ أن معظم المستخدمين منتظمون في الاستخدام بمعدل يومي أو أسبوعي. ويستخدم حوالي 56% من الأفراد مستخدمي الإنترنت ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر الإنترنت مرة واحدة يومياً على الأقل، في حين كانت نسبة الأفراد الذين يستخدمونه مرة واحدة أسبوعيا على الأقل ولكن ليس يومياً حوالي 35%. كما أن 37.7% من الإناث ممن أعمارهن 5 سنوات فأكثر ويستخدمن الإنترنت يستخدمنه مرة واحدة أسبوعيا على الأقل ولكن ليس يومياً مقابل 33.2% من الذكور. ويلاحظ أن 1.1% من الأفراد يستخدمون الإنترنت أقل من مرة واحدة شهرياً على مدار العام، (الشكل 3.8).

شكل 8. 3: التوزيع النسبي للأفراد ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر مستخدمي الإنترنت خلال ألـ 12 شهراً السابقة حسب عدد مرات الاستخدام والجنس، 2011



أما عن فترة الإستخدام للإنترنت، فقد بلغت نسبة الذين يستخدمون الإنترنت ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر منذ فترة أقل من سنتين حوالي 40%، فيما كانت النسبة لفترة الإستخدام ما بين سنتين وأقل من ثلاث سنوات حوالي 33%، في حين بلغت نسبة الذين يستخدمون الإنترنت ما بين 3 سنوات وأقل من 5 سنوات حوالي 16%، وخمس سنوات فأكثر (حوالي 11%)، (الشكل 4.8).

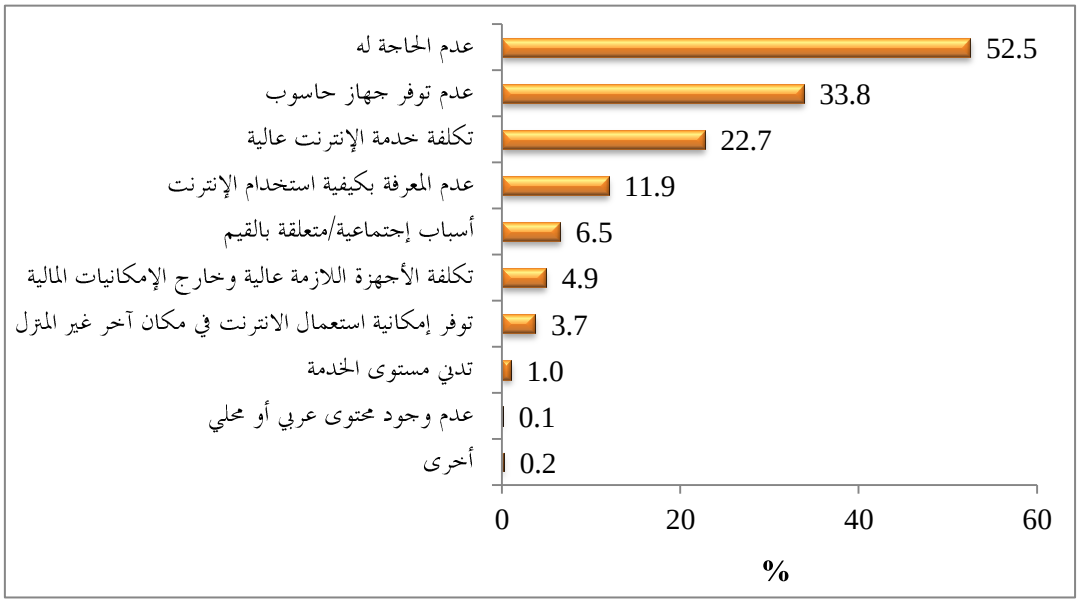
شكل 8. 4: التوزيع النسبي للأفراد ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر مستخدمي الإنترنت حسب مدة الاستخدام والجنس، 2011



- **عدم الحاجة للإنترنت هو السبب الرئيس لعدم استخدام الإنترنت في المنازل وخاصة في المناطق الحضرية.**

أظهرت النتائج أن السبب الأهم في عدم استخدام الأسر للإنترنت في المترل يعود إلى عدم الحاجة له، حيث بلغت نسبة تلك الأسر حوالي 53% من مجموع الأسر التي لا تستخدم الإنترنت في المترل، تلاها الأسر التي بينت أن عدم استخدامه في المترل يعود إلى عدم توفر جهاز الحاسوب (حوالي 34%)، بينما لم تتجاوز نسبة الأسر التي بينت أن عدم الإستخدام يعود إلى عدم وجود محتوى عربي أو محلي 0.1%. ويلاحظ أن سبب عدم الحاجة للإنترنت كان الأعلى في الحضر وفي إقليم الوسط مقارنة بالأقاليم الأخرى، (الشكل 5.8 والجدول 2.8).

شكل 8. 5: النسبة المئوية للأسر التي لا تستخدم الإنترنت في المنزل حسب سبب عدم الاستخدام، 2011



جدول 8. 2: النسبة المئوية* للأسر التي لا تستخدم الإنترنت في المنزل حسب سبب عدم الإستخدام، مكان الإقامة والإقليم، 2011

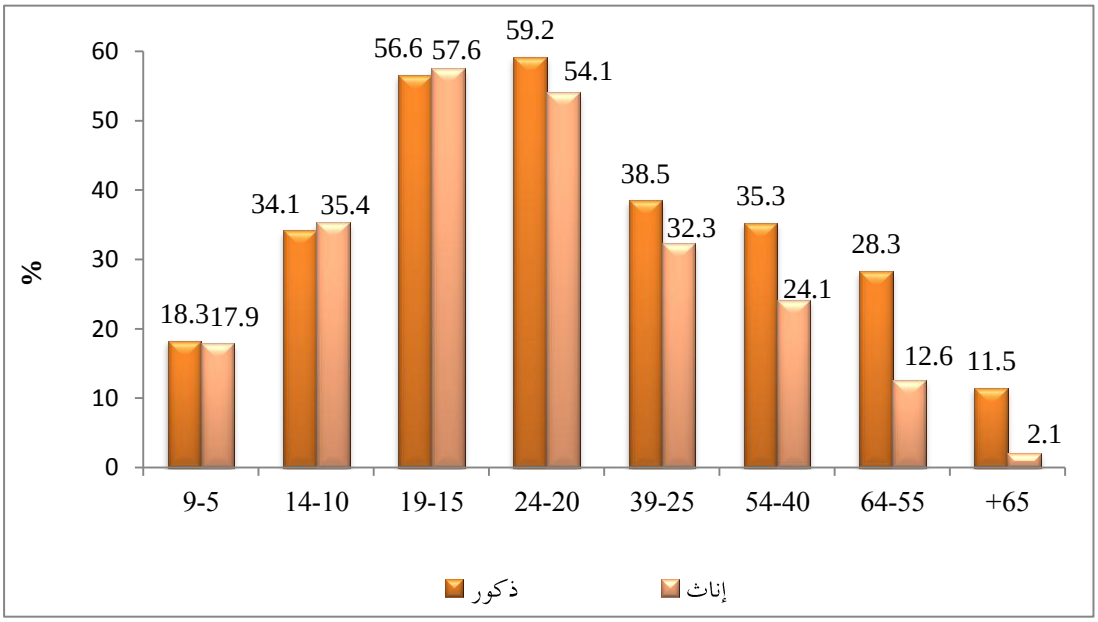
سبب عدم الإستخدام	مكان الإقامة		الإقليم			المملكة
	حضر	ريف	الوسط	الشمال	الجنوب	
توفر إمكانية استعمال الإنترنت في مكان آخر غير المنزل	3.8	3.2	3.9	3.4	3.2	3.7
تكلفة الأجهزة اللازمة (Hardware) عالية وخارج الإمكانيات المادية	4.9	4.8	4.7	2.2	13.9	4.9
تكلفة خدمة الإنترنت عالية	23.8	17.8	23.1	25.5	11.1	22.7
عدم المعرفة في كيفية استخدام الإنترنت	12.7	8.2	13.6	6.8	13.8	11.9
عدم وجود محتوى عربي أو محلي	0.1	0.0	0.0	0.2	0.3	0.1
أسباب اجتماعية / أسباب متعلقة بالقيم	6.3	7.5	6.6	5.6	8.3	6.5
عدم الحاجة	52.9	50.2	54.0	49.8	48.0	52.5
عدم توفر جهاز حاسوب	32.3	41.2	31.3	41.3	32.2	33.8
تدني مستوى الخدمة	1.1	0.8	1.2	0.7	0.3	1.0
أخرى	0.2	0.4	0.1	0.4	0.6	0.2
مجموع الأسر في العينة	**1654**	**352**	**1341**	**499**	**165**	**2006**

*مجاميع النسب الفرعية لا تساوي 100% كون أن الأسرة لديها أكثر من سبب لعدم استخدام الإنترنت في المنزل

- **الأفراد في الفئة العمرية 20-24 سنة، والطلاب، وحملة المؤهل التعليمي بكالوريوس فأعلى هم الأكثر استخداماً للإنترنت.**

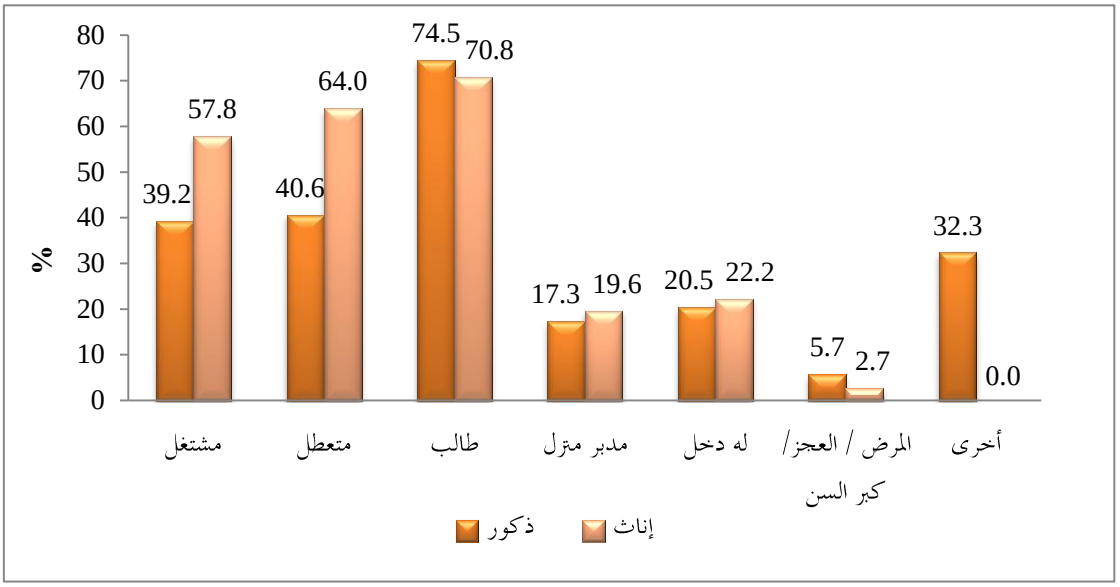
يتركز معظم مستخدمي الإنترنت في فئة الشباب 15-24 سنة، حيث بلغت النسبة 56.9% في الفئة العمرية 20-24، وبلغت نسبة الإناث اللواتي يستخدمن الإنترنت في هذه الفئة العمرية حوالي 54% مقابل حوالي 59% للذكور. وقد بلغت النسبة في الفئة العمرية 15-19 سنة حوالي 57%، في حين تفاوتت باقي النسب حسب الجنس في الفئات العمرية الأكبر والأصغر، (الشكل 6.8).

شكل 6. 8: النسبة المئوية للأفراد مستخدمي الإنترنت ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر حـــــسب العمر والجنس، 2011



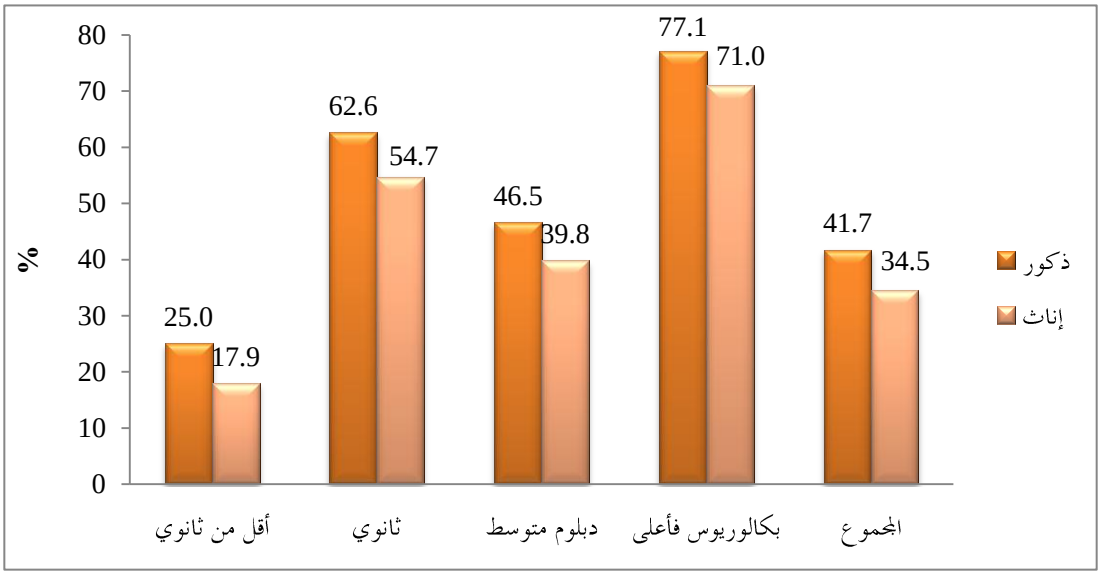
ويلاحظ أن استخدام الإنترنت بين الأفراد 15 سنة فأكثر كان الأعلى بين الطلاب (حوالي 73%)، يليهم المتعطلون (حوالي 47%)، كما يلاحظ ارتفاع نسبة من يستخدمن الإنترنت بين المشتغلات والمتعطلات حيث بلغت النسبة 57.8% و64.0% لكل منهما على التوالي، (الشكل 7.8).

شكل 8. 7: النسبة المئوية للأفراد مستخدمي الإنترنت ممن أعمارهم 15 سنة فأكثر حسب حالة النشاط الإقتصادي والجنس، 2011



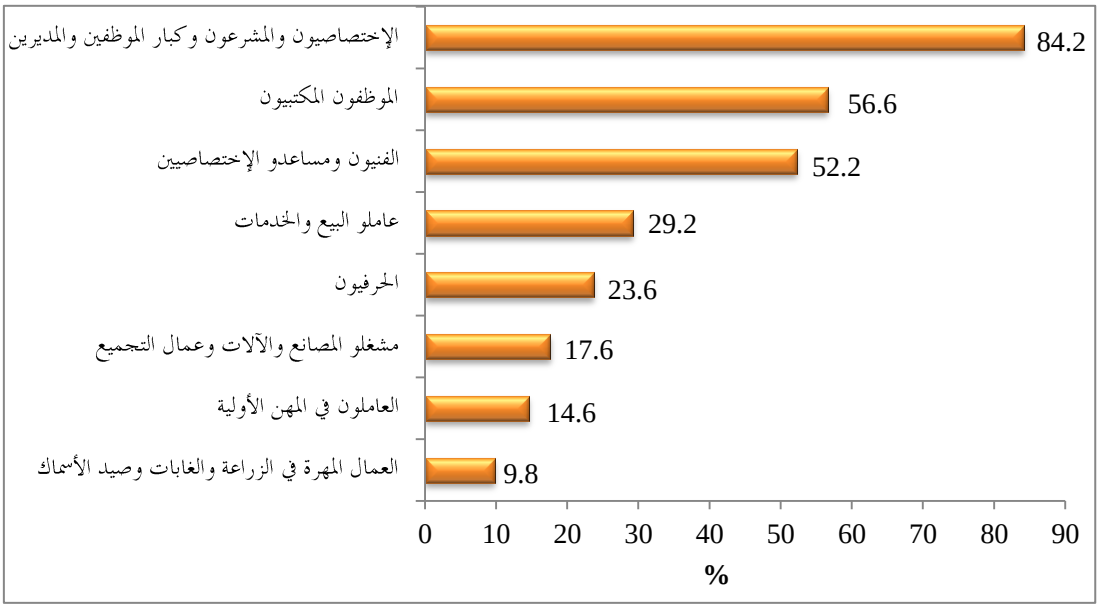
وتشير النتائج إلى أن حوالي 74% من الأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر ومن حملة المؤهل التعليمي بكالوريوس فأعلى هم مستخدمون للإنترنت، بينما بلغت النسبة حوالي 59% للأفراد من حملة المؤهل التعليمي ثانوي، ويلاحظ أن النسبة الأقل كانت بين حملة المؤهل التعليمي الأقل من ثانوي حيث بلغت النسبة حوالي 22%، كما يلاحظ أن الذكور في جميع المستويات التعليمية كانوا أكثر استخداماً للإنترنت من الإناث، (الشكل 8.8).

شكل 8. 8: النسبة المئوية للأفراد مستخدمي الإنترنت ممن أعمارهم 15 سنة فأكثر حسب المستوى التعليمي والجنس، 2011



ويبين الشكل 10.8 مهن مستخدمي الإنترنت ممن أعمارهم 15 سنة فأكثر، حيث أن حوالي 84% من "الإختصاصيون والمشرعون وكبار الموظفين" يستخدمون الإنترنت، يليهم الموظفون المكتبيون المساندون بنسبة بلغت حوالي 57%، ثم الفنيون ومساعدو الاختصاصيين (حوالي 52%)، وكانت أقل نسبة للعمال المهرة في الزراعة والغابات وصيد الأسماك حيث بلغت حوالي 10%، (الشكل 9.8).

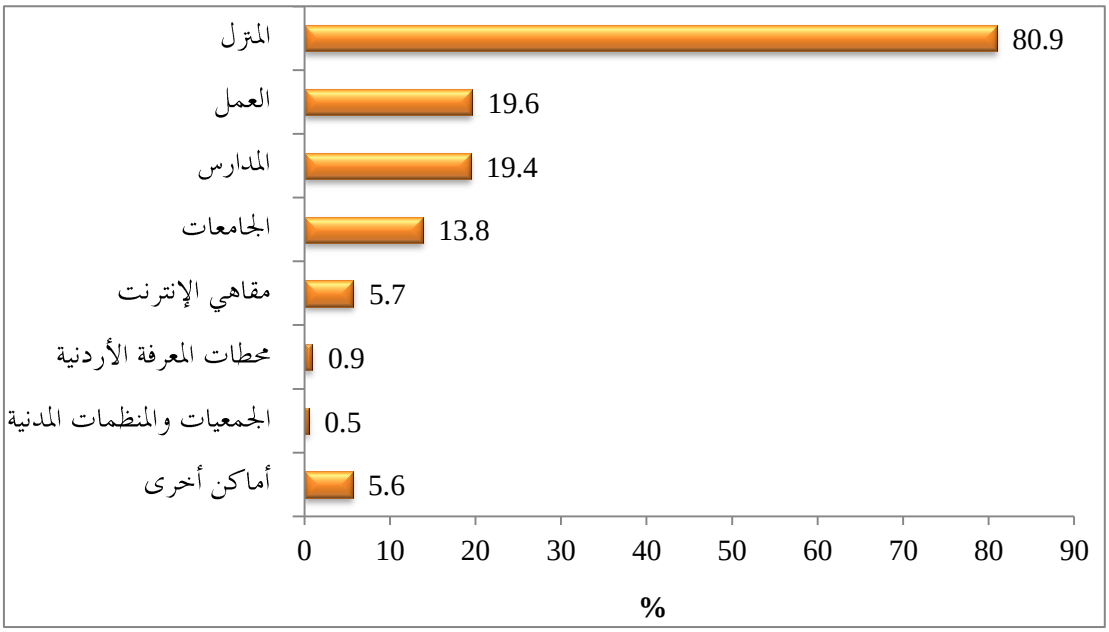
شكل 8. 9: النسبة المئوية للأفراد المشتـــــغلين مستخدمي الإنترنت ممن أعمارهم 15 سنة فأكثر حسب المهنة، 2011



- **تحتل المنازل ثم مكان العمل النسبة الأعلى كأماكن لاستخدام الإنترنت.**

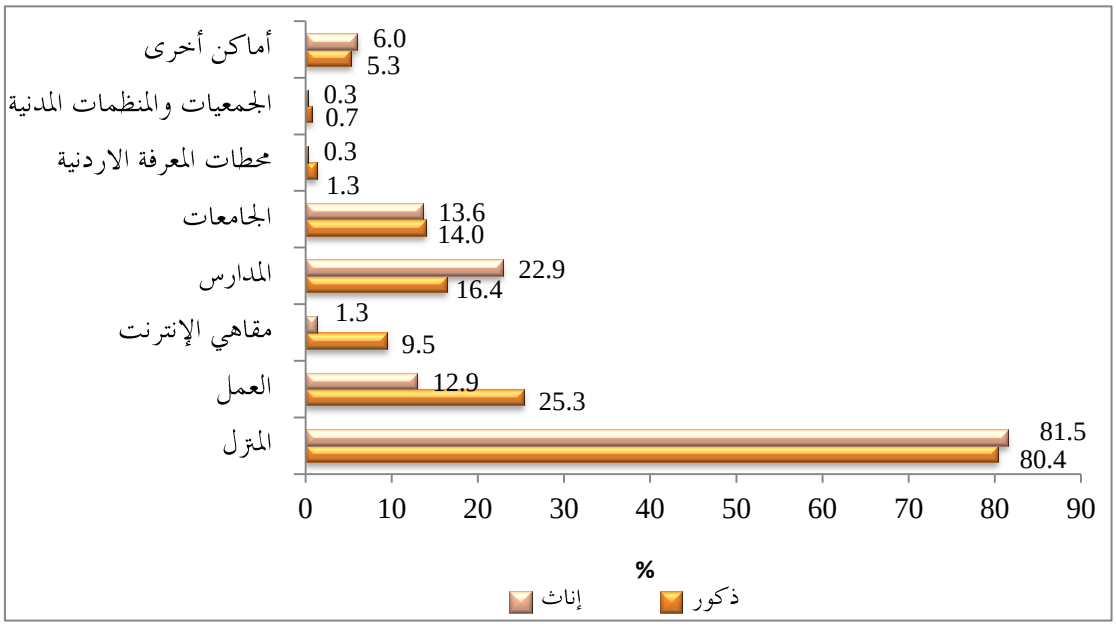
تحتل المنازل المرتبة الأولى في الأماكن التي يحصل الفرد فيها على خدمة الإنترنت بنسبة بلغت حوالي 81% وقد يعود ذلك إلى ارتفاع نسبة الأسر التي تستخدم الإنترنت مقارنة بالسنوات السابقة للعروض والمنافسة الكبيرة بين الشركات، تلاها مكان العمل بنسبة بلغت حوالي 20%، ثم المدارس (حوالي 19%)، يليها الجامعات بنسبة بلغت حوالي 14%، في حين يلاحظ أن النسب منخفضة ومتقاربة من الأفراد الذين يستخدمون محطات المعرفة والجمعيات والمنظمات المدنية للحصول على خدمة الإنترنت، (الشكل 10.8).

شكل 8. 10: النسبة المئوية للأفراد مستخدمي الإنترنت ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر حسب أماكن الإستخدام، 2011



ويلاحظ من النتائج أن الفجوة في استخدام الإنترنت بين الجنسين في المدارس والمنازل كانت لصالح الإناث (حوالي 7 نقاط مئوية للمدارس وحوالي نقطتين مئويتين للمنازل)، في حين كانت الفجوة لصالح الذكور في مكان العمل ومقاهي الإنترنت (حوالي 12 نقطة مئوية لمكان العمل وحوالي 9 نقاط مئوية لمقاهي الإنترنت)، (الشكل 11.8).

شكل 8. 11: النسبة المئوية للأفراد مستخدمي الإنترنت ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر حسب أماكن الإستخدام والجنس، 2011



ويلاحظ الإختلاف واضحاً بين الريف والحضر في أماكن استخدام الإنترنت، حيث أن نسبة من يستخدمونها في المترل في الريف منخفضة نسبياً مقارنة بالحضر. وفي المقابل، فإن نسبة الأفراد الذين يحصلون على الخدمة في الجامعات في المناطق الريفية أعلى منها في الحضر. ولا شك أن انخفاض نسبة من يحصلون على الخدمة في المترل بين الأفراد في الريف مرتبط بالمستوى المعيشي والقدرات المادية التي هي أقل في هذه المناطق، (الجدول 3.8).

جدول 8. 3: النسبة المئوية للأفراد مستخدمي الإنترنت ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر حسب أماكن الاستخدام، مكان الإقامة والإقليم، 2011

أماكن الاستخدام	مكان الإقامة		الإقليم			المملكة
	حضر	ريف	الوسط	الشمال	الجنوب	
المترل	82.5	66.6	83.8	73.8	77.9	80.9
العمل	19.0	25.2	19.7	17.7	24.6	19.6
مقاهي الإنترنت	5.7	6.3	4.3	9.1	7.6	5.7
المدارس	19.5	18.9	20.1	17.5	19.5	19.4
الجامعات	13.6	15.7	13.4	14.8	14.4	13.8
محطات المعرفة الأردنية	0.8	1.1	0.6	1.2	2.5	0.9
الجمعيات والمنظمات المدنية	0.4	1.4	0.3	0.4	2.2	0.5
أماكن أخرى*	4.9	12.1	3.5	7.8	16.9	5.6
مجموع الأفراد في العينة	**4004**	**459**	**3027**	**1095**	**341**	**4463**

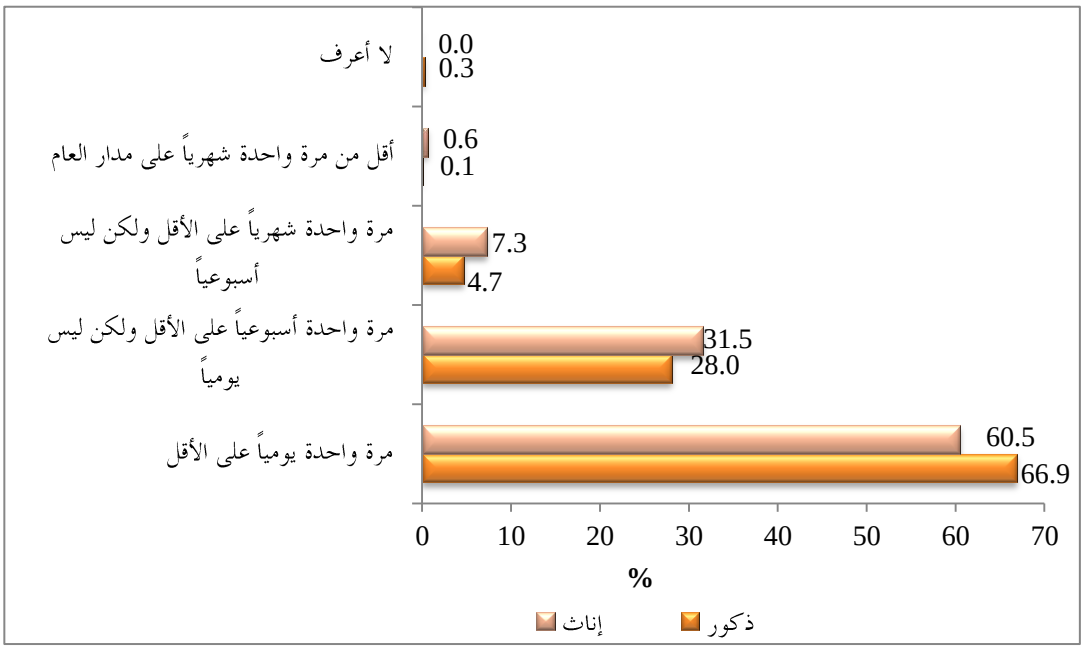
* تشمل الأصدقاء، الأهل والأقارب

– يوجد اختلافات طفيفة في بعض المجاميع بسبب عملية التثقيل (الترجيح).

- **يستخدم ما يقارب ثلثي الأفراد (64%) الإنترنت في المترل مرة واحدة يوميا على الأقل.**

تشير النتائج إلى أن 64% من الأفراد مستخدمي الإنترنت في المترل يستخدمونه مرة واحدة يومياً على الأقل. وتفاوتت هذه النسب بين الذكور والإناث، فهناك حوالي 67% من الذكور الذين يستخدمون الإنترنت في المترل يستخدمونه مرة واحدة يومياً على الأقل فيما بلغت النسبة للإناث حوالي 61%. ويلاحظ بأن نسبة الأفراد الذين يستخدمون الإنترنت داخل المترل مرة واحدة على الأقل يومياً قد ارتفعت هذا العام مقارنة بالعام السابق، حيث كانت هذه النسبة حوالي 60% للذكور مقابل حوالي 54% للإناث، (الشكل 12.8).

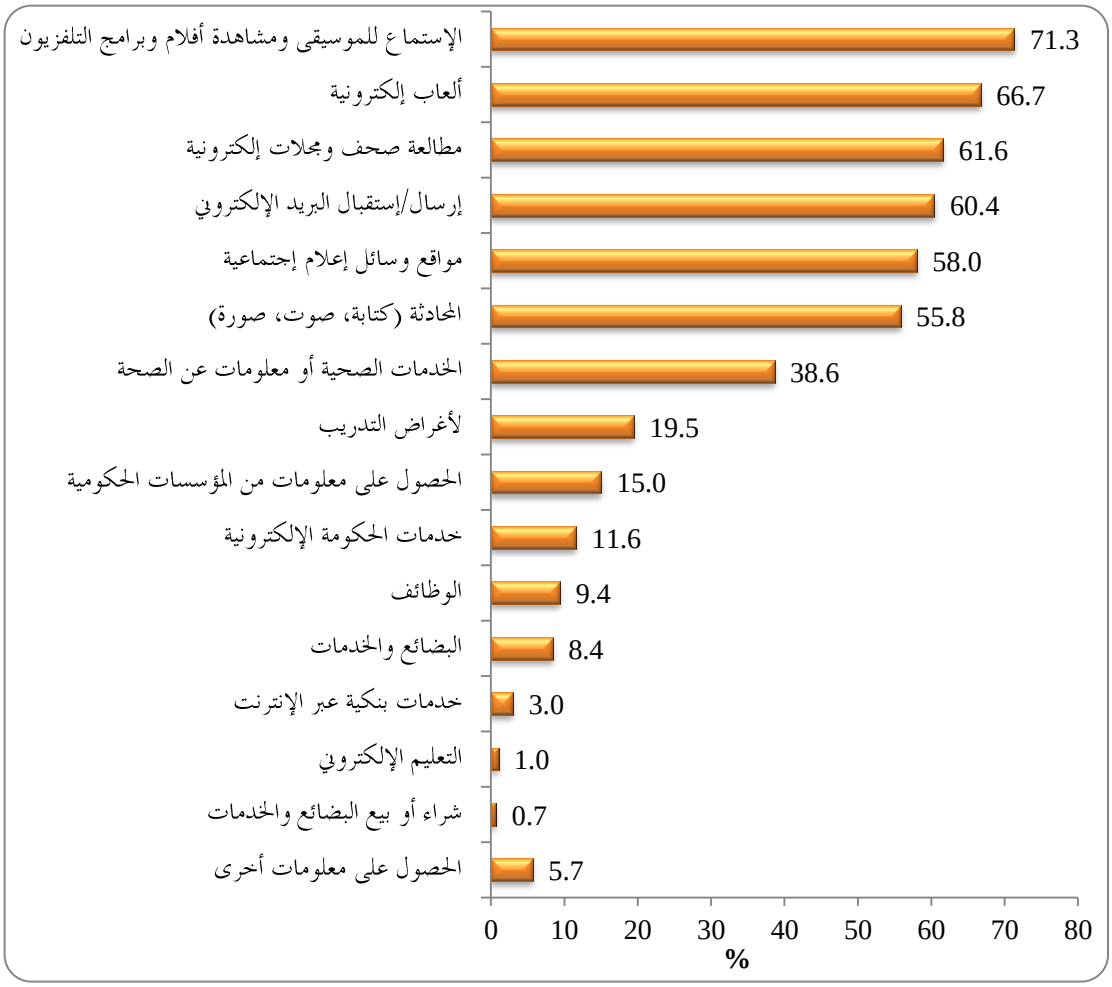
شكل 8. 12: التوزيع النسبي للأفراد ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر ممن يستخدمون الإنترنت في المنازل خلال ألـــــ 12 شهراً السابقة حسب مرات الإستخدام والجنس، 2011



- **الإستخدام الأكبر للإنترنت هو للإستماع للموسيقى ومشاهدة أفلام وبرامج التلفزيون (71.3%)، والأقل شراء أو بيع البضائع والخدمات.**

تنوعت الخدمات التي يحصل عليها الأفراد عن طريق الإنترنت، فقد أظهرت النتائج أن خدمة مشاهدة الأفلام وبرامج التلفزيون وسماع الأغاني والموسيقى جاءت في مقدمة الخدمات التي يستفيد منها الأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر بنسبة بلغت حوالي 71%، ولا يوجد تفاوت واضح في ذلك حسب الحضر والريف، تلاها خدمة الألعاب الإلكترونية بنسبة بلغت حوالي 67% (وكانت أعلى نسبة في إقليم الجنوب حيث بلغت النسبة حوالي 78%). أما مطالعة الصحف والمجلات الإلكترونية، فبلغت نسبة الأفراد الذين حصلوا عليها عن طريق الإنترنت خلال ألـــــ 12 شهراً السابقة حوالي 62% وخدمة إرسال واستقبال البريد الإلكتروني حوالي 60%. كما يلاحظ أن أقل خدمة يحصل عليها الأفراد الذين يستخدمون الإنترنت هي خدمة شراء أو بيع البضائع والخدمات حيث بلغت نسبتهم 0.7%، (الشكل 13.8 والجدول 4.8).

شكل 8. 13: النسبة المئوية للأفراد ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر ممن استخدموا الإنترنت خلال ألـــــ 12 شهراً السابقة حسب نوع الخدمات التي حصلوا عليها، 2011



جدول 8. 4: النسبة المئوية* للأفراد ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر ممن استخدموا الإنترنت خلال ألـ 12 شهراً السابقة حسب نوع الخدمات التي حصلوا عليها، مكان الإقامة والإقليم، 2011

نوع الخدمة	مكان الإقامة		الإقليم			المملكة
	الحضر	الريف	الوسط	الشمال	الجنوب	
الإستماع للموسيقى ومشاهدة أفلام	71.5	69.5	69.4	73.1	82.4	**71.3**
ألعاب إلكترونية	66.5	67.8	66.2	64.5	77.9	**66.7**
إرسال/إستقبال البريد الإلكتروني	61.6	49.0	63.2	54.2	54.4	**60.4**
مطالعة صحف ومجلات إلكترونية	60.4	71.6	56.9	70.0	75.6	**61.6**
مواقع وسائل إعلام إجتماعية	58.8	51.2	61.3	51.2	50.9	**58.0**
المحادثة (كتابة، صوت، صورة)	57.5	40.7	59.6	49.2	43.6	**55.8**
الخدمات الصحية أو معلومات عن الصحة	38.2	42.0	36.4	39.3	55.2	**38.6**
لأغراض التدريب	19.3	21.5	20.3	13.2	33.0	**19.5**
الحصول على معلومات من المؤسسات	14.1	23.2	10.1	25.0	26.5	**15.0**
خدمات الحكومة الإلكترونية	11.4	13.9	9.2	16.9	16.6	**11.6**
الوظائف	9.2	11.5	8.2	11.4	14.1	**9.4**
البضائع والخدمات	8.2	10.7	4.9	16.1	14.7	**8.4**
خدمات بنكية عبر الإنترنت	3.0	2.7	3.0	3.1	2.1	**3.0**
التعليم الإلكتروني	0.9	1.5	0.4	1.9	3.1	**1.0**
شراء أو بيع البضائع والخدمات	0.7	0.8	0.7	0.8	0.2	**0.7**
الحصول على معلومات أخرى	4.3	18.1	2.4	8.0	28.1	**5.7**
مجموع الأفراد في العينة	**4004**	**459**	**3027**	**1095**	**341**	**4463**

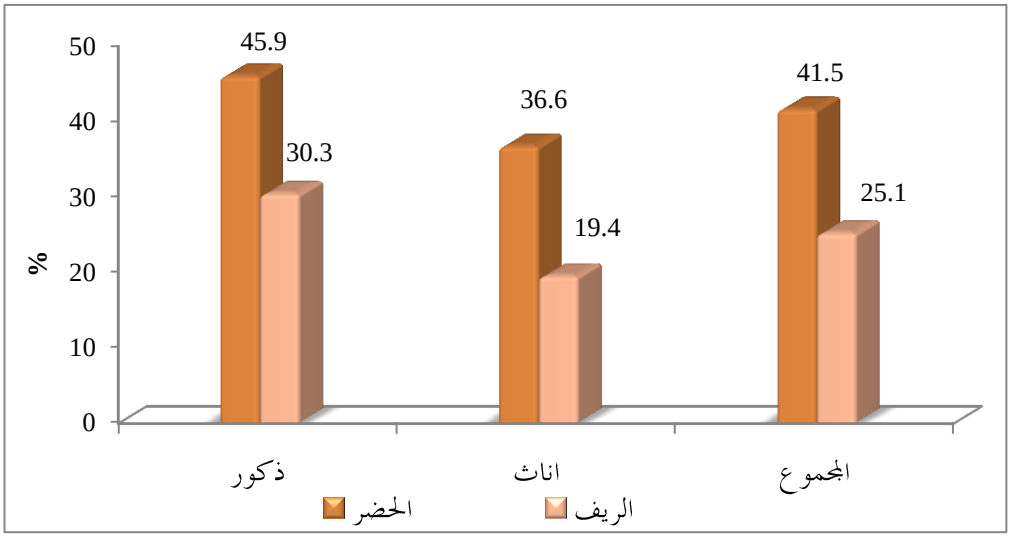
* مجاميع النسب الفرعية لا تساوي 100% كون الأفراد حصلوا على أكثر من خدمة.
- يوجد اختلافات طفيفة في بعض المجاميع بسبب عملية التثقيل (الترجيح).

9. البريد الإلكتروني

- **حوالي خمسي الأفراد من مستخدمي الحاسوب وحوالي 62% من مستخدمي الإنترنت لديهم بريد إلكتروني.**

أظهرت نتائج المسح أن حوالي 39% من الأفراد مستخدمي الحاسوب ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر لديهم عنوان بريد إلكتروني خاص بهم، وتفاوتت هذه النسبة بين الحضر والريف (41.5% للحضر مقابل 25.1% للريف). أما الأفراد الذين يستخدمون الإنترنت ولديهم بريداً إلكترونياً، فقد بلغت نسبتهم 62.4%، (الشكل 1.9).

شكل 9. 1: النسبة المئوية للأفراد الذين لديهم عنوان بريد إلكتروني من مستخدمي الحاسوب ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر حسب الحضر والريف والجنس، 2011



ويلاحظ أن النسبة الأكبر من الأفراد الذين لديهم عنوان بريد إلكتروني تتركز في الفئة العمرية 25-39 (حوالي 31%) وكانت النسبة الأعلى في إقليم الجنوب (حوالي 36%)، تلتها الفئة العمرية 20-24 (حوالي 22%) وكانت النسبة الأعلى في إقليمي الوسط والشمال (حوالي 22% لكل منهما) أما الفئة العمرية 55 سنة فأكثر فإن نسبتهم لم تتجاوز 5%، (الجدول 1.9).

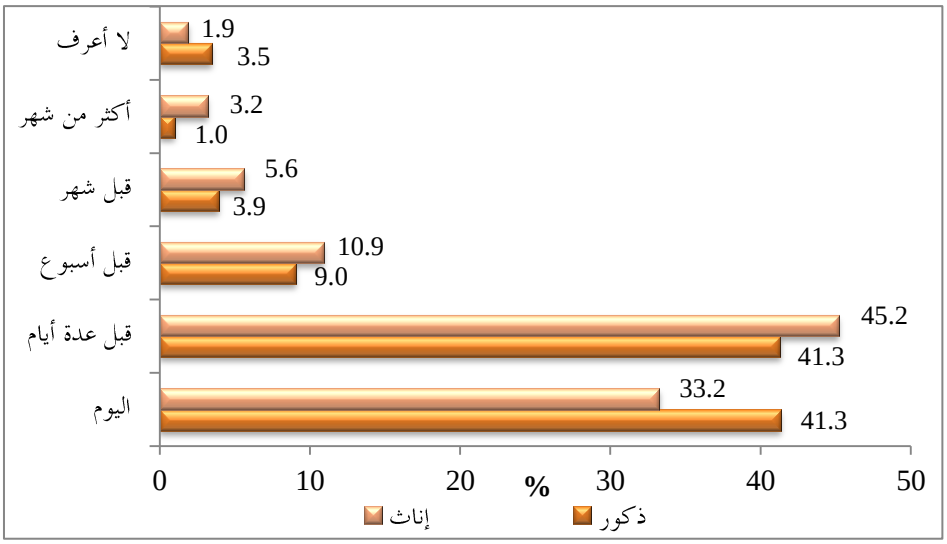
جدول 9. 1: التوزيع النسبي للأفراد ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر ممن يستخدمون الحاسوب ولديهم بريداً إلكترونياً حسب العمر، مكان الإقامة والإقليم، 2011

الفئات العمرية	مكان الإقامة		الإقليم			المملكة
	الحضر	الريف	الوسط	الشمال	الجنوب	
9-5	1.9	0.9	1.5	2.6	1.7	**1.8**
14-10	8.1	4.8	7.3	9.7	7.3	**7.8**
19-15	18.9	21.5	17.6	23.3	21.0	**19.1**
24-20	22.4	21.2	22.4	22.4	21.0	**22.3**
39-25	30.1	39.9	31.0	29.2	35.7	**30.9**
54-40	13.7	10.6	14.3	11.1	12.7	**13.5**
64-55	3.7	1.3	4.5	1.2	0.6	**3.5**
+65	1.2	0.0	1.4	0.4	0.0	**1.1**
مجموع الأفراد في العينة = 100	**2544**	**237**	**1963**	**632**	**186**	**2781**

– يوجد اختلافات طفيفة في في بعض المجاميع بسبب عملية التثقيل (الترجيح).

وبينت النتائج أن ما يقارب 81% من الأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر ولديهم بريداً إلكترونياً قد استخدموا بريدهم الإلكتروني خلال الأيام القليلة التي سبقت يوم المقابلة، أي لم يمض أسبوع على استخدامه (38% في نفس يوم جمع البيانات وما يقارب 43% قبل عدة أيام)، (الشكل 2.9).

شكل 9. 2: التوزيع النسبي للأفراد ممن أعمارهم 15 سنة فأكثر ممن استخدموا بريدهم الإلكتروني حسب فترة آخر استخدام والجنس، 2011



جدول 9. 2: التوزيع النسبي للأفراد ممن أعمارهم 15 سنة فأكثر ممن استخدموا بريدهم الإلكتروني حسب فترة آخر استخدام، مكان الإقامة والإقليم، 2011

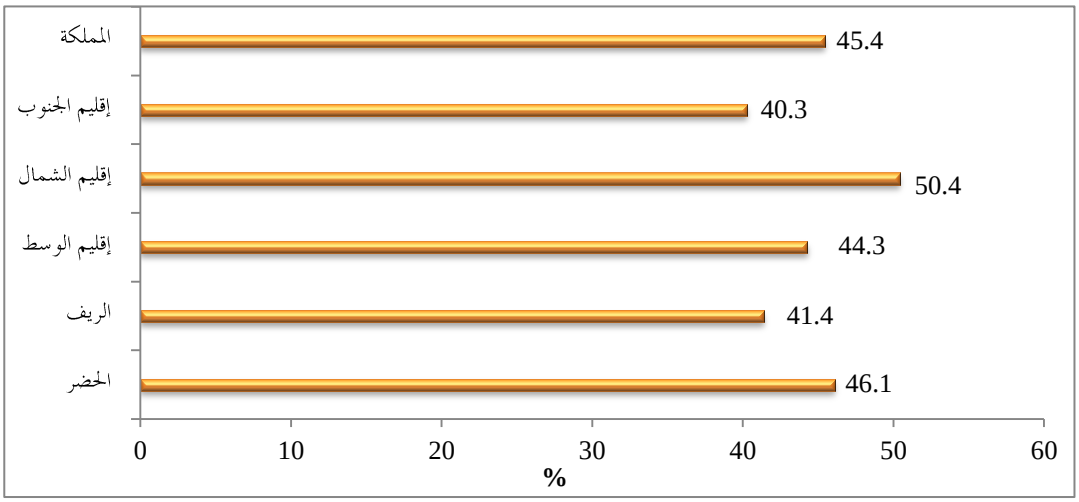
آخر استخدام للبريد الإلكتروني	مكان الإقامة		الإقليم			المملكة
	الحضر	الريف	الوسط	الشمال	الجنوب	
اليوم	38.9	29.1	40.8	32.3	27.6	**38.0**
قبل عدة أيام	43.5	37.0	43.3	39.7	48.8	**42.9**
قبل أسبوع	9.1	16.7	9.6	9.2	13.0	**9.8**
قبل شهر	4.3	7.7	4.4	4.2	8.2	**4.6**
أكثر من شهر	1.8	2.6	1.7	2.6	1.4	**1.9**
لا أعرف	2.4	6.9	.2	12.0	1.0	**2.8**
مجموع الأفراد في العينة	**2301**	**230**	**1801**	**559**	**171**	**2531**

10. الحكومة الإلكترونية

- **45.4% من الأسر سمع أحد أفرادها عن الحكومة الإلكترونية و68.9% منهم سمعوا بها عن طريق الهاتف الخلوي.**

أظهرت النتائج أن حوالي 45% من الأسر سمع أفرادها عن الحكومة الإلكترونية (حوالي 46% للحضر مقابل حوالي 41% للريف) وكانت النسبة الأعلى في إقليم الشمال (حوالي 50%). وكانت الهواتف الخلوية أهم الوسائل التي سمع من خلالها أفراد الأسر عن الحكومة الإلكترونية (حوالي 69%)، في حين أن حوالي 63% من الأسر سمع أحد أفرادها بالحكومة الإلكترونية عن طريق الإعلام المرئي والمسموع، وحوالي 49% عن طريق الإنترنت، (الشكل 1.10 والجدول 1.10).

شكل 10. 1: النسبة المئوية للأسر التي سمع أحد أفرادها عن الحكومة الإلكترونية حسب مكان الإقامة والإقليم، 2011



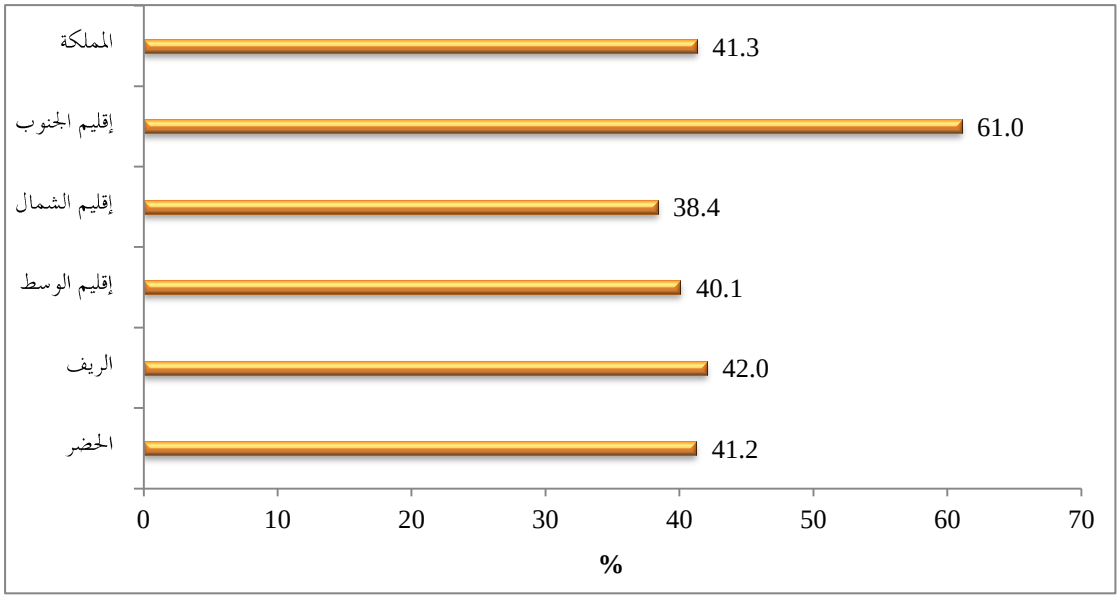
جدول 10. 1: النسبة المئوية للأسر التي سمع أحد أفرادها عن الحكومة الإلكترونية حسب الوسائل، مكان الإقامة والإقليم، 2011

الوسائل	مكان الإقامة		الإقليم			المملكة
	حضر	ريف	الوسط	الشمال	الجنوب	
الإعلام المرئي والمسموع	62.4	68.4	65.9	50.8	83.7	**63.2**
الإنترنت	51.1	31.5	54.6	31.3	55.6	**48.5**
الهاتف الخلوي	69.0	68.3	68.4	70.9	66.1	**68.9**
أخرى	2.0	3.5	0.6	3.2	13.0	**2.2**
مجموع الأسر في العينة	**1222**	**189**	**935**	**375**	**101**	**1411**

- **ترغب حوالي 41% من الأسر بالتواصل للحصول على خدمات الحكومة الإلكترونية، وحوالي 29% من الأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر لديهم معلومات عن خدمات الحكومة الإلكترونية.**

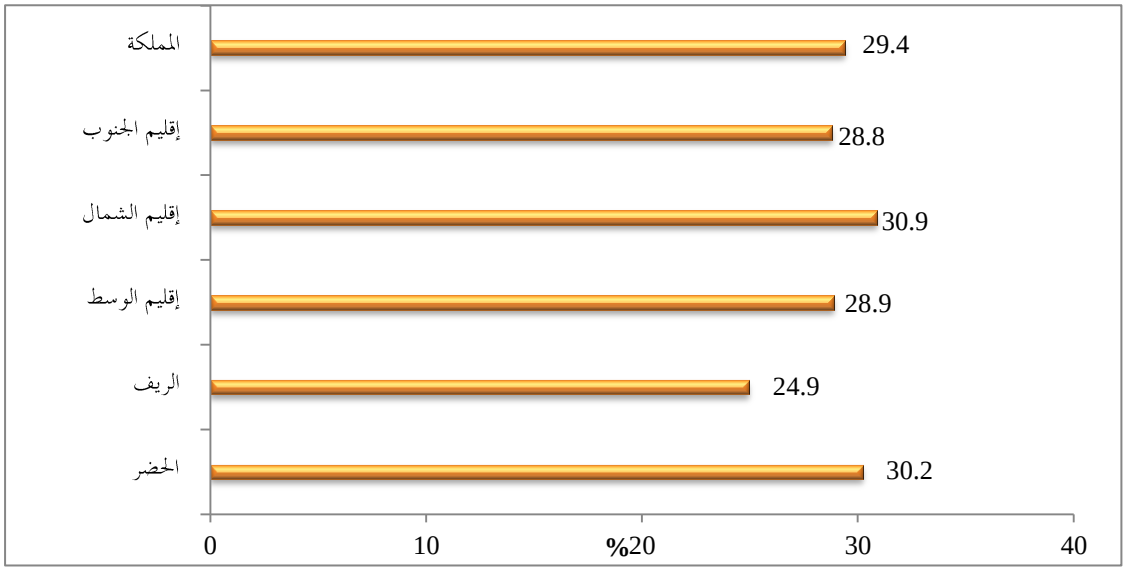
من المؤشرات الأساسية والهامة في موضوع الحكومة الإلكترونية هو معرفة مدى رغبة الأسر في المجتمع الأردني للاستفادة من هذه الخدمة. وبينت النتائج أن حوالي 41% من الأسر ترغب في الحصول على خدمات الحكومة الإلكترونية مع تفاوت بسيط بين الأسر في الحضر والريف، فيما كانت نسبة الأسر في إقليم الجنوب هي الأعلى مقارنة بباقي الأقاليم، (الشكل 2.10).

شكل 10. 2: النسبة المئوية للأسر التي ترغب بالحصول على خدمات الحكومة الإلكترونية حسب مكان الإقامة والإقليم، 2011



وبالرغم من ذلك، ما زال الأمر يستلزم المزيد من التوعية والتثقيف في هذا المجال وبيان فوائد وامتيازات الإستفادة من هذه الخدمات لدى أفراد المجتمع الأردني. وتشير البيانات إلى أن حوالي 29% من الأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر لديهم معرفة بالمعلومات الخاصة بالخدمات التي تقدمها الحكومة الإلكترونية (30.2% للحضر مقابل 24.9% للريف) وكانت النسبة الأعلى في إقليم الشمال (30.9%)، (الشكل 3.10).

شكل 10. 3: النسبة المئوية للأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر ولديهم معلومات عن خدمات الحكومة الإلكترونية حسب مكان الإقامة والإقليم، 2011

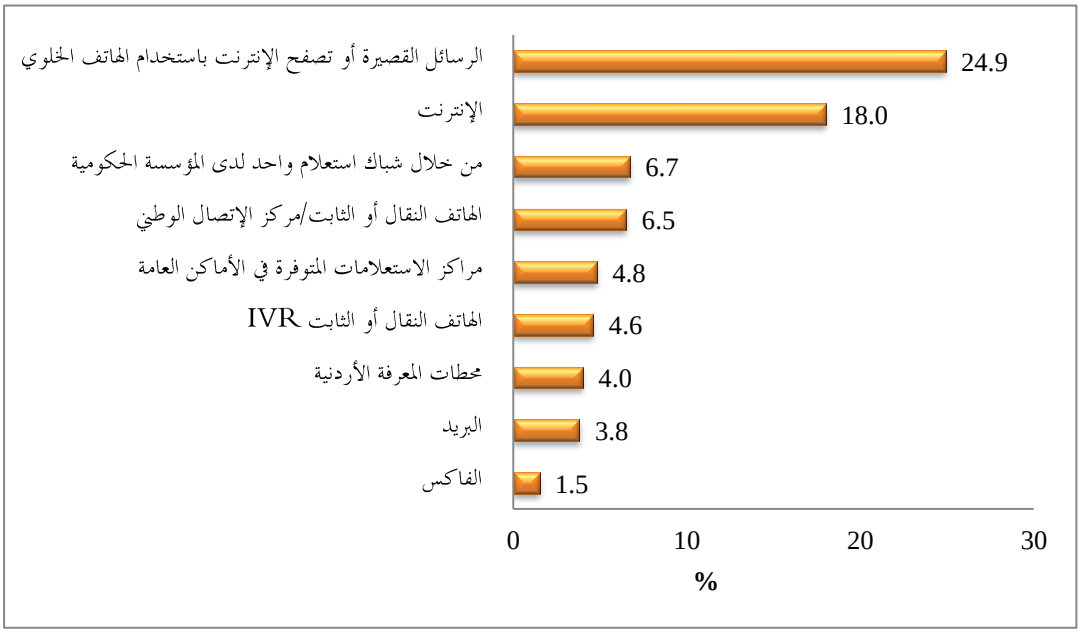


- **يرغب حوالي ربع الأسر للحصول على خدمات الحكومة الإلكترونية في استخدام الرسائل القصيرة أو تصفح الإنترنت باستخدام الهاتف الخلوي.**

وعن أسلوب الإتصال للإستفادة من خدمة الحكومة الإلكترونية، أشارت النسبة الأكبر من الأسر أنها ترغب في التواصل عن طريق الرسائل القصيرة أو تصفح الإنترنت باستخدام الهاتف الخلوي للحصول على خدمات الحكومة الإلكترونية (24.9%)، تلا ذلك الأسر التي ترغب بالاستفادة من خلال الإنترنت، ثم عن طريق شباك استعلام واحد لدى المؤسسة الحكومية. أما عن الأسر التي ترغب بالحصول على خدمات الحكومة الإلكترونية عن طريق محطات المعرفة الأردنية للحصول على خدمات الحكومة الإلكترونية، فقد بلغت نسبتها 4% من إجمالي الأسر.

ومن حيث الأقاليم، فيتضح بأن أسر إقليم الجنوب كانت الأكثر رغبة بالحصول على خدمات الحكومة الإلكترونية في غالبية طرق تلقي الخدمة من باقي الأقاليم، وكانت النسب متقاربة بين الحضر والريف، (الشكل 4.10).

شكل 10. 4: النسبة المئوية للأسر الراغبة بالحصول على خدمات الحكومة الإلكترونية حسب طريقة تلقي الخدمة، 2011



جدول 10. 2: النسبة المئوية* للأسر الراغبة بالحصول على خدمات الحكومة الإلكترونية حسب طريقة تلقي الخدمة، مكان الإقامة والإقليم، 2011

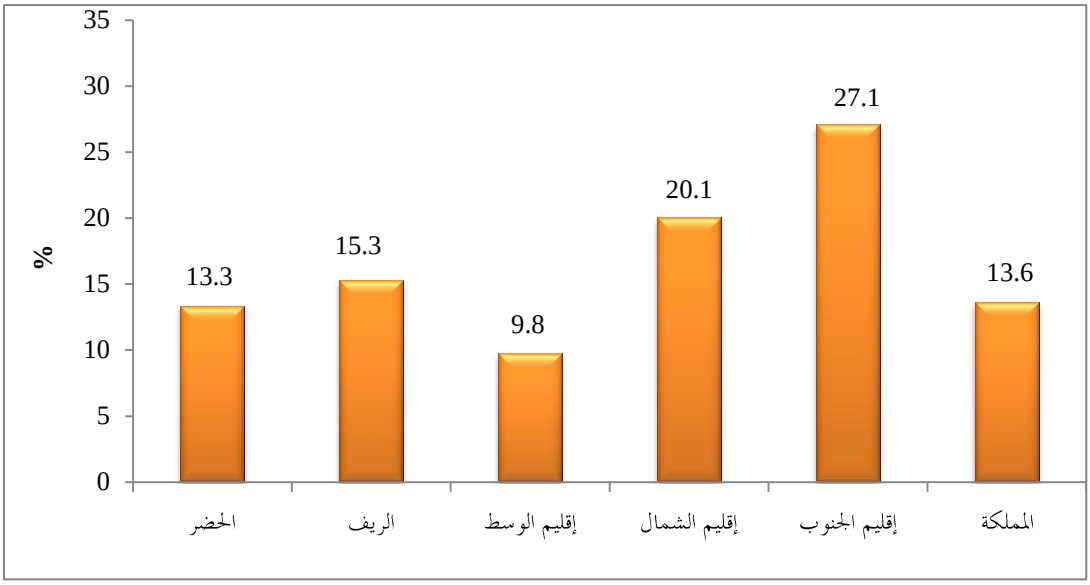
طريقة تلقي الخدمة	مكان الإقامة		الإقليم			المملكة
	حضر	ريف	الوسط	الشمال	الجنوب	
الرسائل القصيرة أو تصفح الإنترنت باستخدام الخلوي	25.0	24.6	24.1	28.1	22.5	**24.9**
الإنترنت	19.2	11.4	17.3	18.1	23.5	**18.0**
مراكز الاستعلامات المتوفرة في الأماكن العامة	4.7	5.0	4.2	3.5	13.4	**4.8**
من خلال شباك استعلام واحد لدى المؤسسة	5.5	13.2	5.2	2.9	30.5	**6.7**
الهاتف النقال أو الثابت/ مركز الإتصال الوطني	6.9	4.1	7.0	5.0	6.6	**6.5**
الهاتف النقال أو الثابت IVR	4.8	3.6	5.0	2.8	7.3	**4.6**
البريد	4.0	3.1	3.6	3.6	6.5	**3.8**
محطات المعرفة الأردنية	4.2	3.1	4.8	1.8	3.6	**4.0**
الفاكس	1.4	2.1	1.3	1.4	3.8	**1.5**
مجموع الأسر في العينة	**2650**	**457**	**2113**	**744**	**250**	**3107**

* مجاميع النسب الفرعية لا تساوي 100% كون أن الأسرة لديها أكثر من طريقة للحصول على خدمات الحكومة الإلكترونية

- **حوالي 14% من الأسر لديها الرغبة أو الإستعداد في استخدام بوابة الدفع الإلكترونية للحصول على خدمات الحكومة الإلكترونية، وحوالي 34% من هذه الأسر تفضل الدفع عن طريق التحويل من حساب إلى حساب.**

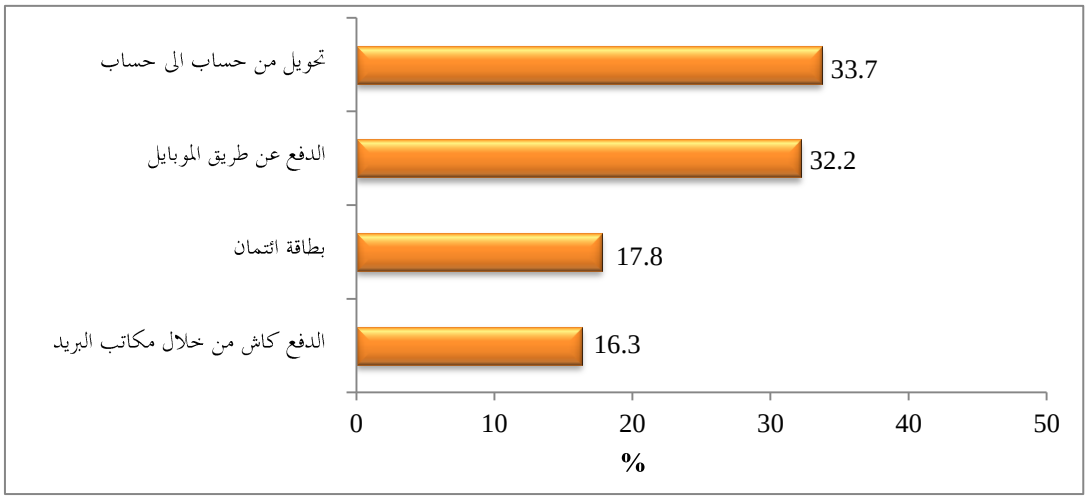
أما بالنسبة للأسر التي لديها رغبة أو استعداد في استخدام بوابة الدفع الإلكتروني للحصول على خدمات الحكومة الإلكترونية، فقد بلغت نسبتها 13.6% من أسر العينة، وتفاوتت هذه النسبة ما بين حوالي 13% في الحضر وحوالي 15% في الريف، (الشكل 5.10).

شكل 10. 5: النسبة المئوية للأسر الراغبة بالحصول على خدمات الحكومة الإلكترونية من خلال بوابة الدفع الإلكتروني حسب مكان الإقامة والإقليم، 2011



ومن حيث طريقة الدفع الرئيسية المفضلة لدى الأسر للحصول على هذه الخدمة، فقد فضلت النسبة الأعلى من الأسر الدفع بالتحويل من حساب إلى حساب (33.7%)، يليها الدفع عن طريق الموبايل حيث تفاوتت النسبة بين الحضر والريف وبلغت 31% للحضر مقابل حوالي 39% للريف. أما الطريقة الأقل تفضيلاً، فكانت الدفع الفوري (كاش) من خلال مكاتب البريد حيث بلغت النسبة حوالي 16%، (الشكل 6.10 والجدول 3.10).

شكل 10. 6: التوزيع النسبي للأسر الراغبة في استخدام بوابة الدفع الإلكتروني للحصول على خدمات الحكومة الإلكترونية حسب طريقة الدفع الرئيسية المفضلة، 2011



جدول 10. 3: التوزيع النسبي للأسر الراغبة في استخدام بوابة الدفع الإلكترونية للحصول على خدمات الحكومة الإلكترونية حسب طريقة الدفع الرئيسية المفضلة، مكان الإقامة والإقليم، 2011

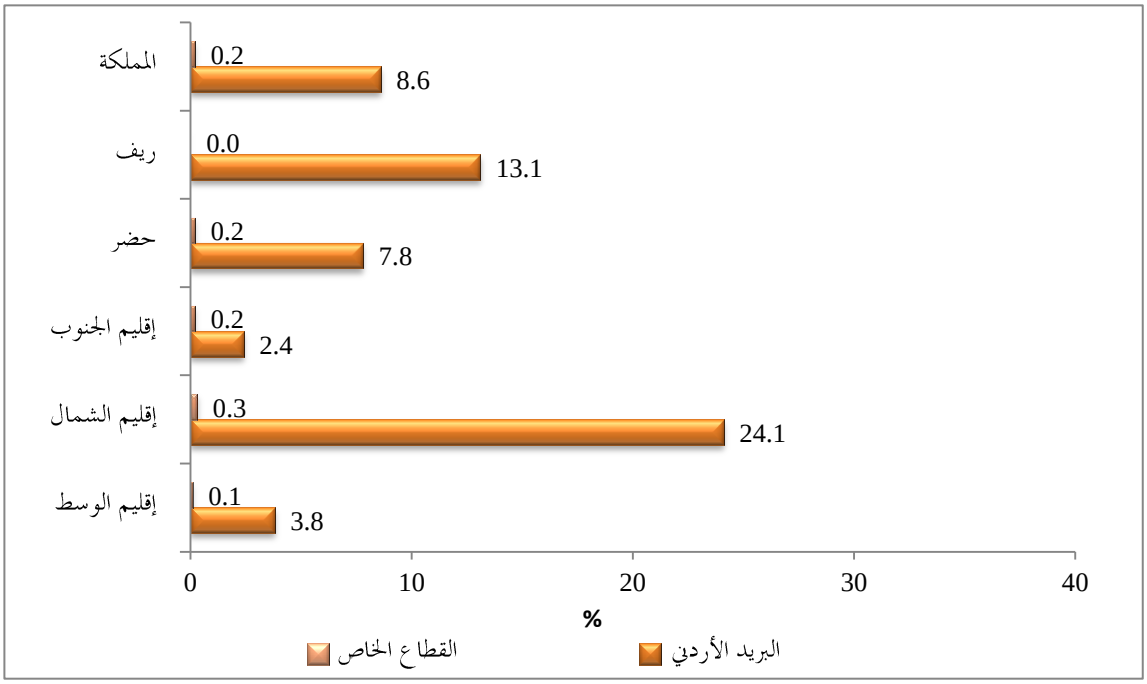
طريقة الدفع المفضلة	مكان الإقامة			الإقليم			المملكة
	حضر	ريف	الوسط	الشمال	الجنوب		
تحويل من حساب إلى حساب	32.2	41.2	26.0	39.1	45.0		**33.7**
بطاقة ائتمان	20.3	5.2	27.9	8.1	8.4		**17.8**
الدفع كاش من خلال مكاتب	16.6	14.9	16.8	14.2	19.5		**16.3**
الدفع عن طريق الموبايل	31.0	38.7	29.3	38.6	27.1		**32.2**
مجموع الأسر في العينة = 100	**354**	**70**	**206**	**149**	**68**		**424**

11. خدمات البريد

- **يتعامل حوالي 9% من الأسر مع خدمات البريد الأردني، و0.2% مع خدمات البريد لشركات القطاع الخاص.**

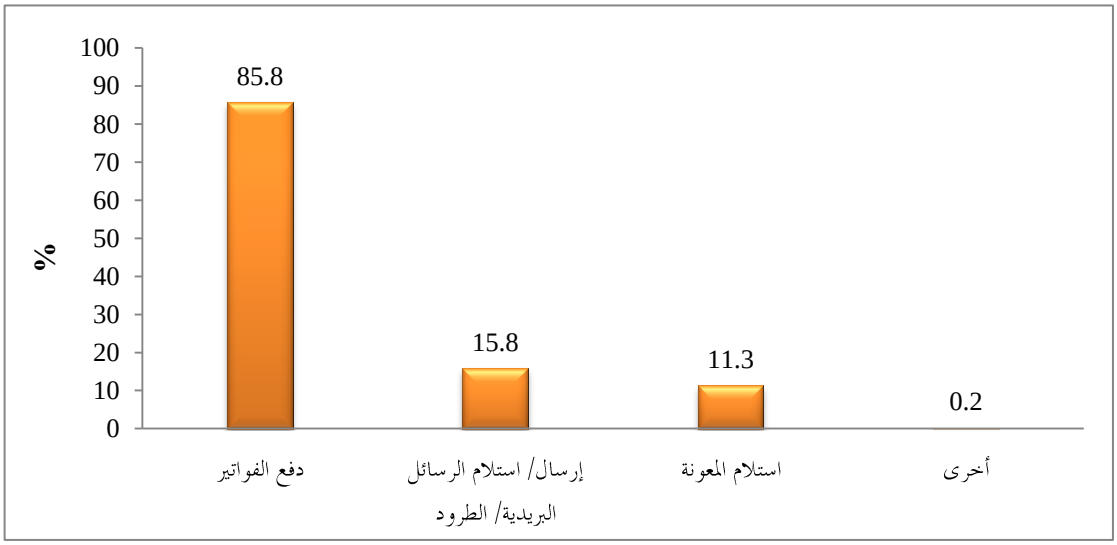
أظهرت نتائج المسح أن 8.6% من الأسر تتعامل مع خدمات البريد الأردني مقابل 0.2% تتعامل مع شركات القطاع الخاص. وكانت النسبة الأعلى للأسر التي تتعامل مع البريد الأردني في إقليم الشمال (24.1% من الأسر). أما بالنسبة لتعامل الأسر مع شركات القطاع الخاص، فيلاحظ انخفاض نسبتها وقد يعود السبب في ذلك إلى ارتفاع تكلفة خدمات البريد في القطاع الخاص، (الشكل 1.11).

شكل 11. 1: النسبة المئوية للأسر التي تستخدم خدمات البريد حسب قطاع البريد، مـــــكان الإقامة والإقليم، 2011



وبالنظر إلى الأسر التي تتعامل مع خدمات شركة البريد الأردني حسب نوع الخدمة، يلاحظ أن غالبية الأسر (85.8%) قد تعاملت مع شركة البريد الأردني من أجل خدمة "دفع الفواتير"، تلا ذلك كل من الخدمات "إرسال/ استلام الرسائل البريدية/ الطرود" و"استلام المعونة" بنسب بلغت 15.8% و11.3% على التوالي. ومن الجدير بالذكر أنه لم يتم تمثيل الأسر التي تتعامل مع شركات القطاع الخـــــاص حسب نوع الخدمة لقلة عددها، (الشكل 2.11).

شكل 11. 2 : النسبة المئوية للأسر التي تتعامل مع خدمات شركة البريد الأردني حسب نوع الخدمة، 2011



وبلغ متوسط عدد المرات التي زار فيها أفراد الأسرة مكاتب البريد خلال ألـــ 12 شهراً السابقة 10 مرات، (10.1 مرات في الحضر مقابل 9.7 مرات في الريف). وبلغ متوسط عدد الرسائل التي استلمها أفراد الأسرة خلال ألـــ 12 شهراً السابقة حوالي 8 رسائل (8.1 رسائل في الحضر مقابل 8.2 رسائل في الريف)، فيما بلغ متوسط عدد الرسائل التي أرسلتها الأسرة أو أحد أفرادها حوالي 3 رسائل. وقد بلغ متوسط عدد الطرود التي استلمتها الأسرة حوالي 3 طرود. أما متوسط عدد الطرود التي أرسلتها الأسرة فقد بلغ حوالي 2 طرداً، (الجدول 1.11).

جدول 11. 1: متوسط عدد الزيارات والخدمات للأسر التي تتعامل مع البريد خلال ألـــــ 12 شهراً السابقة حسب مكان الإقامة والإقليم، 2011

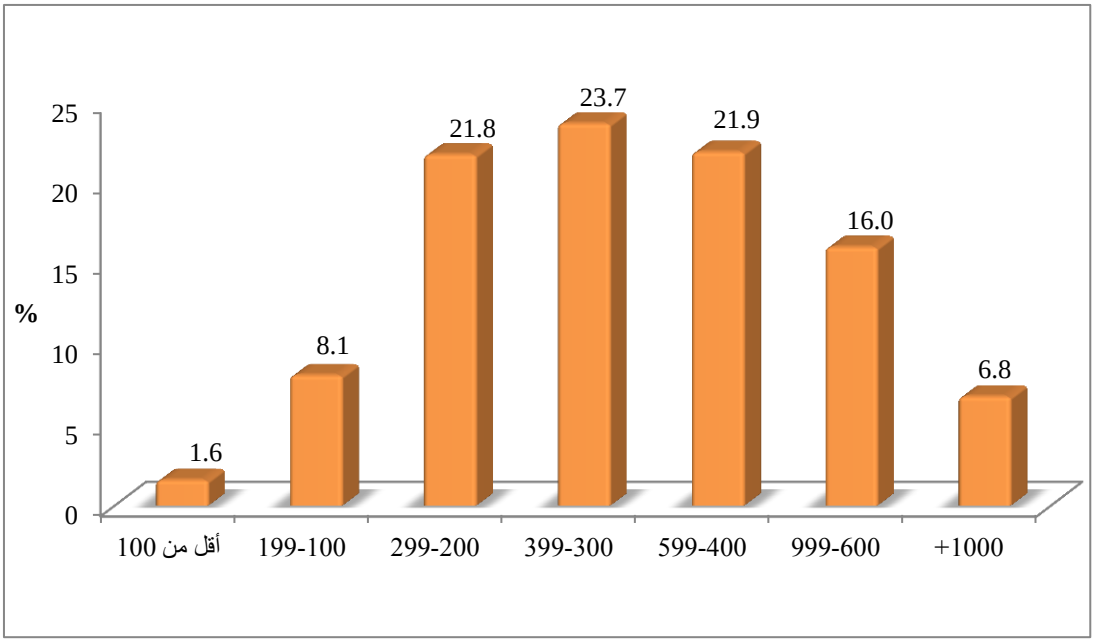
الزيارة أو الخدمة	مكان الإقامة		الإقليم			المملكة
	حضر	ريف	الوسط	الشمال	الجنوب	
عدد مرات الزيارة	10.1	9.7	9.8	10.1	9.0	10.0
عدد الرسائل المستلمة	8.1	8.2	8.4	7.1	4.0	8.1
عدد الرسائل المرسلة	3.0	1.9	3.4	1.7	1.8	2.8
عدد الطرود المستلمة	2.9	2.8	4.5	2.1	0.0	2.9
عدد الطرود المرسلة	1.5	0.0	1.7	1.4	0.0	1.5

12. دخل الأسرة

- **أكثر من نصف الأسر متوسط دخلها الشهري أقل من 400 دينار أردني وحوالي 23% من الأسر دخلها 600 دينار فأكثر.**

أظهرت النتائج أن أكثر من نصف الأسر بلغ متوسط دخلها الشهري[1] أقل من 400 دينار أردني، وحوالي 10% من الأسر كان متوسط دخلها الشهري أقل من 200 دينار. وكان حوالي 23% من الأسر تتلقى دخلاً شهرياً مقداره 600 دينار فأكثر، (الشكل 1.12).

شكل 12. 1: التوزيع النسبي للأسر حسب فئات دخل الأسرة الشهري (بالدينار الأردني)، **2011**



وتشير نتائج المسح إلى أن معظم الأسر في العينة يتوافر لديها هاتفاً خلوياً بنسبة بلغت حوالي (98%) وتزايدت هذه النسبة بتزايد دخل الأسرة (حوالي 55% للأسر ذات الدخل الأقل من 100 دينار شهرياً، و100% للأسر ذات الدخل الشهري 600 دينار فأكثر) وكانت النسب متقاربة بين الحضر والريف.

أما بالنسبة لخط الهاتف الثابت، فحوالي 43% من الأسر في الحضر والتي متوسط دخلها الشهري 600 دينار وأقل من 1000 دينار يتوافر لديها خطاً هاتفياً ثابتاً مقابل حوالي 18% للأسر في الريف. كما يلاحظ أن هناك تفاوتاً واضحاً بالنسبة لتوافر الكمبيوتر الشخصي والمحمول بين الحضر والريف في كافة مستويات الدخل، حيث بينت النتائج أن 2.5% من أسر الريف والتي متوسط دخلها أقل من 100 ديناراً شهرياً يتوافر لديها كمبيوتراً شخصياً ولا يتوافر لديها كمبيوتراً محمولاً، مقابل 12.4% من الأسر في الحضر يتوافر لديها كمبيوتراً شخصياً ولا يتوافر لديها

[1] دخل الأسرة الشهري: كافة الدخول النقدية والعينية التي لها صفة التكرار، وهو مجموع الدخل الجاري لكل فرد من أفراد الأسرة شهرياً.

كمبيوتراً محمولاً، وحوالي 17% من أسر الريف التي متوسط دخلها الشهري 600 دينار وأقل من 1000 دينار يتوافر لديها كمبيوتراً محمولاً مقابل حوالي 43% من الأسر في الحضر. كما يلاحظ أن نسبة امتلاك الطابعة والماسحة الضوئية تزداد بتزايد الدخل الشهري للأسر في كل من الحضر والريف، (الجدول 1.12).

جدول 12. 1: النسبة المئوية للأسر التي تمتلك أجهزة الإتصالات حسب فئات دخل الأسرة الشهري (بالدينار الأردني) **ومكان الإقامة، 2011**

مكان الإقامة/ الأجهزة	متوسط دخل الأسرة الشهري (بالدينار الأردني)							المجموع
	أقل من 100	199-100	299-200	399-300	599-400	999-600	+1000	
المملكة	**51**	**251**	**677**	**737**	**682**	**499**	**211**	**3107**
خط هاتف ثابت	4.6	4.6	8.6	9.5	17.9	38.8	55.8	18.5
خط هاتف خلوي	54.7	92.6	97.7	99.7	99.9	100.0	100.0	98.1
كمبيوتر شخصي	8.7	10.2	22.5	39.9	56.1	60.6	72.6	42.3
كمبيوتر محمول	0.0	3.2	5.1	10.3	19.6	39.0	66.8	18.9
طابعة	0.0	0.2	0.9	1.9	3.6	8.3	23.6	4.4
ماسحة ضوئية	0.0	0.0	0.3	0.6	0.6	2.3	8.3	1.2
حضر	**36**	**209**	**578**	**617**	**596**	**421**	**193**	**2650**
خط هاتف ثابت	5.7	4.7	9.5	10.6	18.8	42.6	58.5	20.2
خط هاتف خلوي	54.1	92.1	97.8	99.6	99.9	100.0	100.0	98.2
كمبيوتر شخصي	12.4	11.2	23.3	42.6	57.4	62.5	73.8	44.3
كمبيوتر محمول	0.0	3.7	5.4	11.8	21.4	43.1	68.0	20.8
طابعة	0.0	0.2	0.8	2.0	3.2	7.6	23.6	4.3
ماسحة ضوئية	0.0	0.0	0.2	0.6	0.7	2.3	8.3	1.3
ريف	**15**	**42**	**99**	**120**	**86**	**78**	**18**	**457**
خط هاتف ثابت	2.2	4.3	3.7	3.9	11.8	18.2	26.1	8.6
خط هاتف خلوي	55.9	95.2	97.0	100.0	100.0	100.0	100.0	97.5
كمبيوتر شخصي	2.5	5.3	17.8	26.2	47.2	50.0	59.3	30.9
كمبيوتر محمول	0.0	0.7	3.2	2.8	7.8	17.3	52.9	8.0
طابعة	0.0	0.0	1.5	1.4	6.5	11.7	23.7	4.8
ماسحة ضوئية	0.0	0.0	0.4	0.3	0.0	2.1	8.0	0.8

ملاحظة: يوجد اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول بسبب عملية التثقيل (الترجيح) والتقريب.

كما أظهرت نتائج المسح أن هناك تناسباً طردياً بين دخل الأسرة الشهري وإنفاقها الشهري على خدمات الإتصالات المختلفة، حيث بلغ متوسط إنفاق الأسر التي دخلها الشهري أقل من 100 دينار على اتصالات **الهاتف الأرضي** حوالي 10 دنانير، وحوالي 5 دنانير على اتصالات الهاتف الخلوي، أما الأسر التي متوسط دخلها الشهري 600-999 دينار، فقد كان متوسط إنفاقها على الهاتف الخلوي حوالي 30 ديناراً على مستوى المملكة ككل. أما على مستوى الحضر والريف، فقد بلغت متوسطات إنفاقها (30.1 و26.9 دينار على التوالي).

أما بالنسبة لخدمات **الإنترنت**، فيلاحظ أن متوسط إنفاق الأسر في الحضر على خدمات الإنترنت أعلى من متوسط إنفاق الأسر في الريف على هذه الخدمة ولكافة مستويات الدخل.
أما خدمات **البريد المحلي**، فيلاحظ أن متوسط إنفاق الأسر التي متوسط دخلها الشهري 1000 دينار فأكثر أعلى في الحضر من متوسط إنفاقها في الريف على هذه الخدمة بمتوسط بلغ 5.8 دينار.
أما خدمات **البريد الدولي**، فيلاحظ بأنه لا يوجد أي إنفاق على هذه الخدمة في الريف وبجميع فئات الدخل، (الجدول 2.12).

جدول 12. 2: متوسط إنفاق الأسرة المدفوع شهرياً على خدمات الإتصالات حسب فئات دخل الأسرة الشهري (بالدينار الأردني) **ومكان الإقامة، 2011**

الخدمات ومكان الإقامة	دخل الأسرة الشهري (بالدينار الأردني)							المجموع
	أقل من 100	100- 199	200- 299	300- 399	400- 599	600- 999	+1000	
المملكة	**51**	**251**	**677**	**737**	**682**	**499**	**211**	**3107**
اتصالات هاتف ارضي	9.5	9.9	10.4	10.1	12.6	14.0	19.7	13.9
اتصالات هاتف خلوي	4.9	9.8	14.5	18.1	23.9	29.6	44.5	21.6
خدمات إنترنت	44.0	13.2	14.6	15.4	16.1	18.9	22.5	17.7
خدمات البريد المحلي	0.1	0.4	1.6	1.2	0.7	2.9	5.8	2.9
خدمات البريد الدولي	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	5.0	11.9	10.4
حضر	**36**	**209**	**578**	**617**	**596**	**421**	**193**	**2650**
اتصالات هاتف ارضي	9.5	9.6	10.6	10.3	13.0	14.4	20.0	14.3
اتصالات هاتف خلوي	4.8	9.7	14.6	18.3	24.5	30.1	44.2	22.0
خدمات إنترنت	44.0	14.3	15.2	15.6	16.5	19.4	23.0	18.2
خدمات البريد المحلي	0.0	0.4	1.3	1.3	0.8	2.8	5.8	3.0
خدمات البريد الدولي	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	5.0	11.9	10.4
ريف	**15**	**42**	**99**	**120**	**86**	**78**	**18**	**457**
اتصالات هاتف ارضي	10.0	11.1	7.6	7.0	8.3	7.5	8.9	8.0
اتصالات هاتف خلوي	5.0	10.2	13.7	16.7	20.1	26.9	48.3	19.0
خدمات إنترنت	0.0	5.3	9.2	13.2	12.0	14.6	15.6	13.1
خدمات البريد المحلي	0.1	0.5	2.4	0.9	0.2	3.8	0.0	1.8

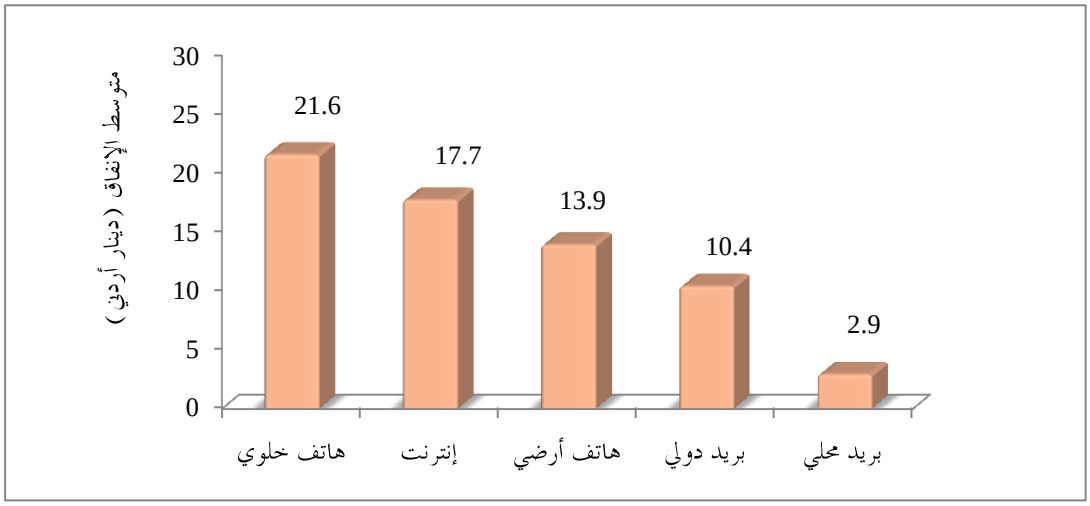
ملاحظة: يوجد اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول بسبب عملية التثقيل (الترجيح) والتقريب.

13. إنفاق الأسرة

- **بلغ متوسط الإنفاق الشهري للأسرة على الهاتف الخلوي حوالي 22 دينار وعلى الإنترنت حوالي 18 دينار.**

أظهرت النتائج أن متوسط الإنفاق الشهري للأسرة على خدمات الإتصالات كان متقارباً مع العام الماضي، حيث بلغ متوسط الإنفاق على الهاتف الخلوي حوالي 22 ديناراً (22 ديناراً للحضر وحوالي 19 ديناراً للريف)، تلاه الإنفاق على خدمات الإنترنت بمتوسط بلغ حوالي 18 ديناراً. أما متوسط إنفاق الأسر في الحضر على الهاتف الأرضي، فقد بلغ حوالي 14 ديناراً شهرياً مقابل حوالي 8 دنانير في الريف، (الشكل 1.13 والجدول 1.13).

شكل 13. 1: متوسط الإنفاق الشهري للأسر على خدمات الإتـــــصال (بالدينار الأردني) **حسب نوع الخدمة، 2011**



جدول 13. 1: متوسط الإنفاق الشهري للأسر على خدمات الإتصالات (بالدينار الأردني) **حسب نوع الخدمة، مكان الإقامة والإقليم، 2011**

الخدمات	مكان الإقامة		الإقليم			المملكة
	حضر	ريف	الوسط	الشمال	الجنوب	
إتصالات هاتف أرضي	14.3	8.0	15.7	9.8	8.8	**13.9**
إتصالات هاتف خلوي	22.0	19.0	22.0	21.0	19.5	**21.6**
خدمات الإنترنت	18.2	13.1	18.7	16.1	14.0	**17.7**
خدمات البريد المحلي	3.0	1.8	4.1	1.7	2.8	**2.9**
خدمات البريد الدولي	10.4	0.0	14.9	8.6	0.0	**10.4**

أما إنفاق الأسر على خدمات الإتصالات حسب فئات الإنفاق الشهري، فيلاحظ أن حوالي 44% من الأسر تنفق شهرياً ما بين 10 وأقل من 20 دينار على إتصالات **الهاتف الأرضي**، وحوالي 41% من الأسر تنفق شهرياً ما بين 20 وأقل من 50 دينار شهرياً على إتصالات **الهاتف الخلوي**. وتفاوت متوسط الإنفاق بين الحضر والريف، حيث بلغت نسبة الأسر التي تنفق ما بين 20 وأقل من 50 دينار شهرياً على الهاتف الخلوي حوالي 42% من الأسر في الحضر وحوالي 35% في الريف، (الجدول 2.13).

أما خدمات **الإنترنت**، فكانت النسبة الأعلى للأسر التي تنفق ما بين 10 وأقل من 20 دينار شهرياً، حيث بلغت النسبة حوالي 42% تلاها التي تنفق ما بين 20 وأقل من 50 دينار شهرياً بما نسبته حوالي 38%.

أما بالنسبة للأسر التي تستفيد من خدمات **البريد المحلي** وخدمات **البريد الدولي**، فإن حوالي 58% من الأسر تنفق أقل من 10 دنانير شهرياً على خدمات البريد المحلي وحوالي 44% على خدمات البريد الدولي. فيما كان حوالي 40% من الأسر لا تعرف مقدار ما تنفقه على خدمات البريد المحلي، وكذلك حوالي 20% من الأسر لا تعرف مقدار ما تنفقه على خدمات البريد الدولي، (الجدول 3.13).

جدول 13. 2: التوزيع النسبي للأسر التي لديها نفقات مدفوعة شهرياً على خدمات الإتصالات الهاتفية حسب الإنفاق الشهري (بالدينار الأردني)، **نوع الخدمة ومكان الإقامة، 2011**

الإنفاق بالدينار	خدمات الإتصالات الهاتفية					
	هاتف أرضي			هاتف خلوي		
	المملكة	الحضر	الريف	المملكة	الحضر	الريف
أقل من 10	34.2	31.3	75.6	16.0	15.4	19.1
10- أقل من 20	43.6	45.1	21.6	33.2	32.0	40.0
20- أقل من 50	19.0	20.1	2.8	40.8	41.8	34.9
50- أقل من 100	2.9	3.1	0.0	8.5	9.1	5.2
100+	0.0	0.0	0.0	0.9	1.0	0.5
لا أعرف	0.4	0.4	0.0	0.6	0.7	0.3
مجموع الأسر في العينة* = 100	**565**	**528**	**37**	**3044**	**2601**	**443**

ملاحظة: يوجد اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول بسبب عملية التثقيل (الترجيح) والتقريب.

*لا يشمل الأسر التي لديها إنفاق مجاني على خدمات الإتصالات الهاتفية

جدول 13. 3: التوزيع النسبي للأسر التي لديها نفقات مدفوعة شهرياً على خدمات الإنترنت والبريد حسب الإنفاق الشهري (بالدينار الأردني)، **نوع الخدمة ومكان الإقامة، 2011**

الإنفاق بالدينار	خدمات الإنترنت والبريد				
	الإنترنت			البريد المحلي	البريد الدولي
	المملكة	الحضر	الريف	المملكة	المملكة
أقل من 10	15.6	14.0	32.3	57.7	43.6
10- أقل من 20	41.5	41.5	40.7	2.0	13.2
20- أقل من 50	38.2	39.7	22.0	0.5	23.3
50- أقل من 100	2.8	3.0	0.8	0.0	0.0
100+	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
لا أعرف	1.9	1.7	4.1	39.8	19.9
مجموع الأسر في العينة = 100*	**1136**	**1037**	**98**	**101**	**17**

ملاحظة: يوجد اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول بسبب عملية التثقيل (الترجيح) والتقريب.

*لا يشمل الأسر التي لديها إنفاق مجاني على خدمات الإتصالات الهاتفية

14. مؤشرات 2010– 2011

يعرض هذا القسم مؤشرات تكنولوجيا المعلومات في المنازل للعامين 2010 و2011، كما يعرض نسبة التغير التي حدثت على المؤشر سواء كان تغيراً إيجابياً أم سلبياً بين العامين لغايات المقارنة.

ومن خلال استعراض هذه المؤشرات يتضح أن نسبة التغير في مؤشر نسبة الأسر التي ترغب بالحصول على خدمات الحكومة الإلكترونية عن طريق محطات المعرفة الأردنية في المملكة كانت من النسب العالية في التغير على مستوى جميع المؤشرات في هذا القسم حيث بلغت 400.0%، ويدل هذا على ارتفاع النسبة في عام 2011 عنها في عام 2010، كما بلغت نسبة التغير في المؤشر الذي يقيس نسبة الأسر التي ترغب بالحصول على خدمات الحكومة الإلكترونية عن طريق الهاتف النقال أو الثابت 155.6%.

ويلاحظ أيضاً بأن متوسط الإنفاق الشهري للأسر على الإنترنت قد انخفض في عام 2011 عن عام 2010 حيث بلغت نسبة التغير 5.3-%.

أما على مستوى مؤشرات الأفراد، فيلاحظ أن نسبة الأفراد الذين يستخدمون الحاسوب قد انخفضت في عام 2011 عن عام 2010 حيث بلغت نسبة التغير فيه 0.7-% ولكنها ارتفعت للفئة العمرية 65+، حيث بلغت نسبة التغير لهؤلاء الأفراد 78.4%. وتجدر الإشارة إلى أن المؤشر الذي يقيس نسبة الأفراد الذين لا يستخدمون الحاسوب بسبب الإفتقار إلى التدريب قد انخفضت عن عام 2010 حيث بلغت نسبة التغير 41.2-%.

أما مؤشر نسبة الأفراد مستخدمي الإنترنت، فقد ارتفع في عام 2011 حيث بلغت نسبة التغير بين العامين في المملكة 28.3% وفي الحضر 33.8%، لكنها انخفضت في الريف حيث بلغت نسبة التغير 4.6-%.

ومن نظرة جندرية للتغيرات على أبرز المؤشرات فيتضح أن نسبة الإناث اللواتي يستخدمن الحاسوب قد ارتفعت في عام 2011 عن عام 2010 بنسبة تغير بلغت حوالي 2%، وتجدر الإشارة إلى أن هذا الإرتفاع تركز للإناث اللواتي تزيد أعمارهن عن 15 سنة.

أما من حيث استخدام الإنترنت فيلاحظ بأن نسبة التغير في هذا المؤشر قد بلغت 32% وهذا يدل على إتجاه الإناث عموماً إلى استخدام الإنترنت بصورة أكبر مما كانت عليه في العام السابق، وأوضحت النتائج أن الإناث مستخدمات الإنترنت في المترل قد ارتفعت حيث وصلت نسبة التغير بين العامين إلى حوالي 24% مقابل انخفاض نسبة الإناث مستخدمات الإنترنت في مقاهي الإنترنت حيث بلغت نسبة التغير حوالي 68%.

ويلاحظ من النتائج ارتفاع نسبة الإناث مدبرات المنازل اللواتي يستخدمن الإنترنت عن العام الماضي حيث بلغت نسبة التغير 62%، ومن حيث المهنة فقد ارتفعت نسبة الإناث اللواتي يستخدمن الإنترنت والعاملات في المهن الأولية حيث وصلت النسبة في عام 2011 إلى حوالي 9% في حين كانت في بلغت 1% في عام 2010.

جدول 14. 1: المؤشرات الرئيسية لتكنولوجيا المعلومات حسب مكان الإقامة لعامي 2010-2011/ المملكة

المؤشر	2010	2011	نسبة التغير
نسبة الأسر التي يتوافر لديها:			
خط هاتف ثابت (أرضي)	21.6	18.5	-14.4
خط هاتف خلوي (نقال)	97.6	98.1	0.5
كمبيوتر شخصي أو محمول	56.1	61.2	9.1
كمبيوتر كفي	0.4	0.2	-50.0
نسبة الأسر التي لا يتوافر لديها كمبيوتر شخصي أو محمول بسبب:			
عدم القدرة المالية	46.1	47.1	2.2
عدم المعرفة بكيفية استخدام الكمبيوتر	12.9	14.4	11.6
عدم الحاجة للكمبيوتر	56.8	53.5	-5.8
لأسباب أخرى	2.4	1.3	-45.8
نسبة الأسر التي لا تستعمل الإنترنت في المنزل بسبب:			
إمكانية استخدامه في مكان آخر	4.5	3.7	-17.8
تكلفة الأجهزة عالية وخارج الإمكانيات المادية	5.1	4.9	- 3.9
تكلفة خدمة الإنترنت عالية	23.7	22.7	- 4.2
عدم المعرفة بكيفية استخدام الإنترنت	7.6	11.9	56.6
بسبب عدم وجود محتوى عربي أو محلي	0.4	0.1	-75.0
لأسباب اجتماعية / أسباب متعلقة بالقيم	6.0	6.5	8.3
عدم الحاجة	54.8	52.5	- 4.2
عدم توافر جهاز حاسوب	34.8	33.8	-2.9
تدني مستوى الخدمة	0.9	1.0	11.1
لأسباب أخرى	0.7	0.2	-71.4

يتبع/...

تابع/ جدول 1.14: المؤشرات الرئيسية لتكنولوجيا المعلومات حسب مكان الإقامة لعامي 2010-2011/ المملكة

المؤشر	2010	2011	نسبة التغير
نسبة الأسر التي سمعت عن الحكومة الإلكترونية من خلال:			
الإعلام المرئي والمسموع	61.6	63.2	2.6
الإنترنت	35.7	48.5	35.9
الهاتف الخلوي	65.6	68.9	5.0
أخرى	4.7	2.2	-53.2
نسبة الأسر التي ترغب بالحصول على خدمات الحكومة الإلكترونية عن طريق:			
الإنترنت	14.0	18.0	28.6
الرسائل القصيرة أو تصفح الإنترنت باستخدام الخلوي	19.5	24.9	27.7
الهاتف النقال أو الثابت / الاتصال بمراكز الخدمة	3.0	6.5	116.7
الهاتف النقال أو الثابت IVR	1.8	4.6	155.6
البريد	1.8	3.8	111.1
الفاكس	0.8	1.5	87.5
مراكز الاستعلامات المتوافرة في الأماكن العامة	4.3	4.8	11.6
من خلال شباك استعلام واحد لدى المؤسسة الحكومية	3.2	6.7	109.4
محطات المعرفة الأردنية	0.8	4.0	400.0
متوسط إنفاق الأسرة شهرياً بالدينار الأردني على خدمات:			
اتصالات الهاتف الأرضي	14.5	13.9	-4.1
اتصالات الهاتف الخلوي	21.8	21.6	-0.9
إنترنت	18.7	17.7	-5.3
البريد المحلي	1.7	2.9	70.6
البريد الدولي	9.0	10.4	15.6
متوسط عدد:			
المرات التي زار فيها أفراد الأسرة مكتب البريد خلال ألـ 12 شهراً السابقة	10.0	10.0	0.0
الرسائل البريدية التي استلمتها الأسرة خلال ألـ 12 شهراً السابقة	6.8	8.1	19.1
الرسائل البريدية التي أرسلتها الأسرة خلال ألـ 12 شهراً السابقة	5.0	2.8	-44.0
الطرود التي استلمتها الأسرة خلال ألـ 12 شهراً السابقة	3.3	2.9	-12.1
الطرود التي أرسلتها الأسرة خلال ألـ 12 شهراً السابقة	3.4	1.5	-55.9

يتبع/...

تابع/ جدول 1.14: المؤشرات الرئيسية لتكنولوجيا المعلومات حسب مكان الإقامة لعامي 2010-2011/ الحضر

المؤشر	2010	2011	نسبة التغير
نسبة الأسر التي يتوافر لديها:			
خط هاتف ثابت (أرضي)	23.2	20.2	-12.9
خط هاتف خلوي (نقال)	97.7	98.2	0.5
كمبيوتر شخصي أو محمول	58.2	65.1	11.9
كمبيوتر كفي	0.5	0.2	-60.0
نسبة الأسر التي لا يتوافر لديها كمبيوتر شخصي أو محمول بسبب:			
عدم القدرة المالية	44.3	45.4	2.5
عدم المعرفة بكيفية استخدام الكمبيوتر	13.0	15.1	16.2
عدم الحاجة للكمبيوتر	58.2	54.6	-6.2
لأسباب أخرى	2.2	1.3	-40.9
نسبة الأسر التي لا تستعمل الإنترنت في المنزل بسبب:			
إمكانية استخدامه في مكان آخر	4.3	3.8	-11.6
تكلفة الأجهزة عالية وخارج الإمكانيات المادية	4.8	4.9	2.1
تكلفة خدمة الإنترنت عالية	22.0	23.8	8.2
عدم المعرفة بكيفية استخدام الإنترنت	7.6	12.7	67.1
بسبب عدم وجود محتوى عربي أو محلي	0.5	0.1	-80.0
لأسباب اجتماعية / أسباب متعلقة بالقيم	6.0	6.3	5.0
عدم الحاجة	56.0	52.9	-5.5
عدم توافر جهاز حاسوب	35.2	32.3	-8.2
تدني مستوى الخدمة	0.9	1.1	22.2
لأسباب أخرى	0.6	0.2	-66.7

يتبع/...

تابع/ جدول 1.14: المؤشرات الرئيسية لتكنولوجيا المعلومات حسب مكان الإقامة لعامي 2010-2011/ الحضر

المؤشر	2010	2011	نسبة التغير
نسبة الأسر التي سمعت عن الحكومة الإلكترونية من خلال:			
الإعلام المرئي والمسموع	62	62.4	-0.3
الإنترنت	37	51.1	37.0
الهاتف الخلوي	65	69.0	5.8
أخرى	0.	2.0	300.0
نسبة الأسر التي ترغب بالحصول على خدمات الحكومة الإلكترونية عن طريق:			
الإنترنت	14.3	19.2	34.3
الرسائل القصيرة أو تصفح الإنترنت باستخدام الخلوي	19.0	25.0	31.6
الهاتف النقال أو الثابت الاتصال بمراكز الخدمة	2.9	6.9	137.9
الهاتف النقال أو الثابت IVR	1.7	4.8	182.4
البريد	1.6	4.0	150.0
الفاكس	0.7	1.4	100.0
مراكز الاستعلامات المتوفرة في الأماكن العامة	4.5	4.7	4.4
من خلال شباك استعلام واحد لدى المؤسسة الحكومية	3.1	5.5	77.4
محطات المعرفة الأردنية	0.7	4.2	500.0
متوسط أنفاق الأسرة شهرياً بالدينار الأردني على خدمات:			
اتصالات الهاتف الأرضي	14.7	14.3	-2.7
اتصالات الهاتف الخلوي	22.0	22.0	0.0
إنترنت	19.4	18.2	-6.2
البريد المحلي	1.9	3.0	57.9
البريد الدولي	9.1	10.4	14.3
متوسط عدد:			
المرات التي زار فيها أفراد الأسرة مكتب البريد خلال ألـ 12 شهراً السابقة	10.0	10.1	1.0
الرسائل البريدية التي استلمتها الأسرة خلال ألـ 12 شهراً السابقة	6.8	8.1	19.1
الرسائل البريدية التي أرسلتها الأسرة خلال ألـ 12 شهراً السابقة	5.0	3.0	-40.0
الطرود التي استلمتها الأسرة خلال ألـ 12 شهراً السابقة	3.3	2.9	-12.1
الطرود التي أرسلتها الأسرة خلال ألـ 12 شهراً السابقة	3.6	1.5	-58.3

يتبع/...

تابع/ جدول 1.14: المؤشرات الرئيسية لتكنولوجيا المعلومات حسب مكان الإقامة لعامي 2010-2011/ الريف

المؤشر	2010	2011	نسبة التغير
نسبة الأسر التي يتوفر لديها:			
خط هاتف ثابت (أرضي)	12.6	8.6	-31.7
خط هاتف خلوي (نقال)	97.1	97.5	0.4
كمبيوتر شخصي أو محمول	44.7	38.9	-13.0
كمبيوتر كفي	0.0	0.2	-
نسبة الأسر التي لا يتوفر لديها كمبيوتر شخصي أو محمول بسبب:			
عدم القدرة المالية	54.8	54.2	-1.1
عدم المعرفة بكيفية استخدام الكمبيوتر	12.2	11.8	-3.3
عدم الحاجة للكمبيوتر	50.2	48.8	-2.8
لأسباب أخرى	3.5	1.4	-60.0
نسبة الأسر التي التي لا تستعمل الإنترنت في المترل بسبب:			
إمكانية استخدامه في مكان آخر	5.7	3.2	-43.9
تكلفة الأجهزة عالية وخارج الإمكانيات المادية	6.0	4.8	-20.0
تكلفة خدمة الإنترنت عالية	32.1	17.8	-44.5
عدم المعرفة بكيفية استخدام الإنترنت	7.4	8.2	10.8
بسبب عدم وجود محتوى عربي أو محلي	0.1	0.0	-100.0
لأسباب اجتماعية / أسباب متعلقة بالقيم	5.7	7.5	31.6
عدم الحاجة	48.0	50.2	4.6
عدم توفر جهاز حاسوب	33.0	41.2	24.8
تدني مستوى الخدمة	1.4	0.8	- 42.9
لأسباب أخرى	0.8	0.4	- 50.0

يتبع/...

تابع/ جدول 1.14: المؤشرات الرئيسية لتكنولوجيا المعلومات حسب مكان الإقامة لعامي 2010-2011/ الريف

المؤشر	2010	2011	نسبة التغير
نسبة الأسر التي سمعت عن الحكومة الإلكترونية من خلال:			
الإعلام المرئي والمسموع	56.9	68.4	20.2
الإنترنت	28.5	31.5	10.5
الهاتف الخلوي	66.9	68.3	2.1
أخرى	3.5	3.5	0.0
نسبة الأسر التي ترغب بالحصول على خدمات الحكومة الإلكترونية عن طريق:			
الإنترنت	12.5	11.4	-8.8
الرسائل القصيرة أو تصفح الإنترنت باستخدام الخلوي	22.4	24.6	9.8
الهاتف النقال أو الثابت الاتصال بمراكز الخدمة	3.6	4.1	13.9
الهاتف النقال أو الثابت IVR	2.3	3.6	56.5
البريد	3.0	3.1	3.3
الفاكس	1.1	2.1	90.9
مراكز الاستعلامات المتوفرة في الأماكن العامة	3.1	5.0	61.3
من خلال شباك استعلام واحد لدى المؤسسة الحكومية	3.4	13.2	288.2
محطات المعرفة الأردنية	1.0	3.1	210.0
متوسط أنفاق الأسرة شهرياً بالدينار الأردني على خدمات:			
اتصالات الهاتف الأرضي	13.1	8.0	-38.9
اتصالات الهاتف الخلوي	20.5	19.0	-7.3
إنترنت	13.4	13.1	-2.2
البريد المحلي	0.5	1.8	260.0
البريد الدولي	0.0	0.0	0.0
متوسط عدد:			
المرات التي زار فيها أفراد الأسرة مكتب البريد خلال ألـ 12 شهراً السابقة	10.0	9.7	-3.0
الرسائل البريدية التي استلمتها الأسرة خلال ألـ 12 شهراً السابقة	5.8	8.2	41.4
الرسائل البريدية التي أرسلتها الأسرة خلال ألـ 12 شهراً السابقة	0.0	1.9	-
الطرود التي استلمتها الأسرة خلال ألـ 12 شهراً السابقة	3.5	2.8	-20.0
الطرود التي أرسلتها الأسرة خلال ألـ 12 شهراً السابقة	2.0	0.0	-100.0

جدول 14. 2: مؤشرات الأفراد ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر الرئيسية لتكنولوجيا المعلومات حسب مكان الإقامة والجنس لعامي 2010-2011/ المملكة

المؤشر	2010	2011	نسبة التغير
نسبة الأفراد الذين يستخدمون الحاسوب:	55.7	55.3	-0.7
نسبة الأفراد الذين يستخدمون الحاسوب حسب الفئات العمرية:			
9-5	58.8	55.4	-5.8
14-10	83.4	78.4	-6.0
19-15	81.7	81.1	-0.7
24-20	65.1	67.3	3.4
39-25	48.9	49.0	0.2
54-40	38.1	41.1	7.9
64-55	21.1	25.9	22.7
+65	5.1	9.1	78.4
نسبة الأفراد الذين استخدموا الحاسوب خلال ألـــ 12 شهراً السابقة:			
للعمل	16.9	15.9	-5.9
للاستعمال الشخصي	91.1	89.4	-1.9
للتعليم والتدريب	56.3	46.6	-17.2
نسبة الأفراد الذين لا يستخدمون الحاسوب بسبب:			
عدم المعرفة باستخدامه	35.6	36.7	3.1
الافتقار إلى التدريب	1.7	1.0	-41.2
عدم توافر جهاز حاسوب	29.6	27.6	-6.8
الفرد أمي	8.8	7.0	-20.5
عدم الحاجة له	19.9	22.7	14.1
عدم توفر الوقت لاستخدامه	3.8	3.3	-13.2
عدم توفر نسخة للبرامج باللغة العربية	0.1	0.1	0.0
أسباب أخرى	0.4	1.6	300.0
نسبة الأفراد الذين استخدموا الإنترنت	27.2	34.9	28.3
نسبة الأفراد الذين استخدموا الإنترنت خلال ألـــ 12 شهراً السابقة:			
مرة واحدة يومياً على الأقل	46.4	55.8	20.3
مره واحدة أسبوعياً على الأقل	33.7	35.2	4.5
مرة واحدة شهرياً على الأقل	14.9	7.7	- 48.3
أقل من مرة واحدة شهرياً	4.2	1.1	- 73.8
لا يعرفون عدد مرات الاستخدام	0.8	0.3	- 62.5

يتبع/...

تابع/ جدول 2.14: مؤشرات الأفراد ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر الرئيسية لتكنولوجيا المعلومات حسب مكان الإقامة والجنس لعامي 2010-2011/ المملكة

المؤشر	2010	2011	نسبة التغير
نسبة الأفراد الذين استخدموا الإنترنت خلال ألـــ 12 شهراً السابقة في:			
المترل	64.0	80.9	26.4
العمل	23.6	19.6	- 16.9
مقاهي الإنترنت	12.1	5.7	- 52.9
المدارس والجامعات	36.4	33.2	- 8.8
محطات المعرفة الأردنية	2.2	0.9	- 59.1
الجمعيات والمنظمات المدنية	1.7	0.5	- 70.6
أي مكان آخر	8.7	5.6	- 35.6
نسبة الأفراد الذين حصلوا على معلومات أو خدمات عن طريق الإنترنت خلال ألـــ 12 شهراً السابقة حول:			
البضائع والخدمات	10.1	8.4	- 16.8
الخدمات الصحية أو معلومات عن الصحة	43.7	38.6	- 11.7
الوظائف	14.0	9.4	- 32.9
خدمات إرسال واستقبال البريد الإلكتروني	66.3	60.4	- 8.9
خدمات المحادثة	54.9	55.8	1.6
التعليم الإلكتروني	1.3	1.0	- 23.1
أغراض التدريب	24.7	19.5	- 21.1
شراء وبيع البضائع والخدمات	2.4	0.7	- 70.8
خدمات بنكية	4.8	3.0	- 37.5
معلومات من المؤسسات الحكومية	23.9	15.0	- 37.2
خدمات الحكومة الإلكترونية	16.4	11.6	- 29.3
خدمات ألعاب الكرتونية	67.5	66.7	- 1.2
خدمات الاستماع للموسيقى ومشاهدة أفلام وبرامج التلفزيون	71.9	71.3	- 0.8
خدمات مطالعة صحف ومجلات الكرتونية	71.6	61.6	- 14.0
مواقع وسائل إعلام اجتماعية فيس بوك، تويتر	55.5	58.0	4.5
معلومات أخرى	15.3	5.7	- 62.7

يتبع/...

تابع/ جدول 2.14: مؤشرات الأفراد ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر الرئيسية لتكنولوجيا المعلومات حسب مكان الإقامة والجنس لعامي 2010-2011/ الحضر

المؤشر	2010	2011	نسبة التغير
نسبة الأفراد الذين يستخدمون الحاسوب:	56.0	56.9	1.6
نسبة الأفراد الذين استخدموا الحاسوب خلال ألـــــ 12 شهراً السابقة:			
للعمل	17.2	16.1	-6.4
للاستعمال الشخصي	92.1	90.1	-2.2
للتعليم والتدريب	54.1	45.4	-16.1
نسبة الأفراد الذين لا يستخدمون الحاسوب بسبب:			
عدم المعرفة باستخدامه	35.0	36.2	3.4
الافتقار إلى التدريب	1.5	1.0	-33.3
عدم توفر جهاز حاسوب	30.6	27.0	-11.8
الفرد أمي	7.7	6.2	-19.5
عدم الحاجة له	20.7	24.6	18.8
عدم توفر الوقت	4.1	3.4	-17.1
عدم توفر نسخة للبرامج	0.1	0.1	0.0
أسباب أخرى	0.4	1.5	275.0
نسبة الأفراد الذين استخدموا الإنترنت	27.8	37.2	33.8
نسبة الأفراد الذين استخدموا الإنترنت خلال ألـــــ 12 شهراً السابقة:			
مرة واحدة يومياً على الأقل	48.8	57.7	18.2
مره واحدة أسبوعياً على الأقل	32.4	34.4	6.2
مره واحدة شهرياُ على الأقل	14.0	6.9	- 50.7
أقل من مره واحدة شهرياً	4.2	0.9	- 78.6
لا يعرفون عدد مرات الاستخدام	0.5	0.2	- 60.0

يتبع/...

تابع/ جدول 2.14: مؤشرات الأفراد ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر الرئيسية لتكنولوجيا المعلومات حسب مكان الإقامة والجنس لعامي 2010-2011/ الحضر

المؤشر	2010	2011	نسبة التغير
نسبة الأفراد الذين استخدموا الإنترنت خلال ألـــ 12 شهراً السابقة في:			
المنزل	67.5	82.5	22.2
العمل	23.6	19.0	- 19.5
مقاهي الإنترنت	11.6	5.7	- 50.9
المدارس والجامعات	35.5	33.1	- 6.8
محطات المعرفة الأردنية	1.7	0.8	- 52.9
الجمعيات والمنظمات المدنية	1.5	0.4	- 73.3
أي مكان آخر	7.6	4.9	- 35.5
نسبة الأفراد الذين حصلوا على معلومات أو خدمات عن طريق الإنترنت خلال ألـــ 12 شهراً السابقة حول:			
البضائع والخدمات	9.6	8.2	- 14.6
الخدمات الصحية أو معلومات عن الصحة	44.0	38.2	- 13.2
الوظائف	13.8	9.2	- 33.3
خدمات إرسال واستقبال البريد الإلكتروني	68.9	61.6	- 10.6
خدمات المحادثة	56.7	57.5	1.4
التعليم الإلكتروني	1.2	0.9	- 25.0
أغراض التدريب	23.1	19.3	- 16.5
شراء وبيع البضائع والخدمات	2.7	0.7	- 74.1
خدمات بنكية	5.2	3.0	- 42.3
معلومات من المؤسسات الحكومية	22.5	14.1	- 37.3
خدمات الحكومة الإلكترونية	15.9	11.4	- 28.3
خدمات ألعاب الكرتونية	67.8	66.5	- 1.9
خدمات الاستماع للموسيقى ومشاهدة أفلام وبرامج	72.2	71.5	- 1.0
خدمات مطالعة صحف ومجلات الكرتونية	71.9	60.4	- 16.0
مواقع وسائل إعلام اجتماعية فيس بوك، تويتر	58.3	58.8	0.9
معلومات أخرى	13.5	4.3	- 68.1

يتبع/...

تابع/ جدول 2.14: مؤشرات الأفراد ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر الرئيسية لتكنولوجيا المعلومات حسب مكان الإقامة والجنس لعامي 2010-2011/ الريف

المؤشر	2010	2011	نسبة التغير
نسبة الأفراد الذين يستخدمون الحاسوب:	54.0	47.0	-13.0
نسبة الأفراد الذين استخدموا الحاسوب خلال ألـــــ 12 شهراً السابقة:			
للعمل	15.2	14.6	-3.9
للاستعمال الشخصي	86.0	84.8	-1.4
للتعليم والتدريب	67.6	54.7	-19.1
نسبة الأفراد الذين لا يستخدمون الحاسوب بسبب:			
عدم المعرفة باستخدامه	38.9	39.1	0.5
الافتقار إلى التدريب	2.6	0.9	-65.4
عدم توفر جهاز حاسوب	25.3	30.5	20.6
الفرد أمي	13.9	10.3	-25.9
عدم الحاجة له	16.1	14.7	-8.7
عدم توفر الوقت	2.7	2.7	0.0
عدم توفر نسخة للبرامج	0.0	0.0	-
أسباب أخرى	0.4	1.7	325.0
نسبة الأفراد الذين استخدموا الإنترنت	24.0	22.9	- 4.6
نسبة الأفراد الذين استخدموا الإنترنت خلال ألـــــ 12 شهراً السابقة:			
مرة واحدة يومياً على الأقل	32.6	38.9	19.3
مره واحدة أسبوعياً على الأقل	40.8	42.8	4.9
مره واحدة شهرياً على الأقل	20.3	14.5	- 28.6
أقل من مره واحدة شهرياً	3.8	2.7	- 28.9
لا يعرفون عدد مرات الاستخدام	2.4	1.1	- 29.2

يتبع/...

تابع/ جدول 2.14: مؤشرات الأفراد ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر الرئيسية لتكنولوجيا المعلومات حسب مكان الإقامة والجنس لعامي 2010-2011/ الريف

المؤشر	2010	2011	نسبة التغير
نسبة الأفراد الذين استخدموا الإنترنت خلال ألـــ 12 شهراً السابقة في:			
المنزل	43.7	66.6	52.4
العمل	23.4	25.2	7.7
مقاهي الإنترنت	15.1	6.3	- 58.3
المدارس والجامعات	41.7	34.6	- 17.0
محطات المعرفة الأردنية	4.9	1.1	- 77.6
الجمعيات والمنظمات المدنية	3.1	1.4	- 54.8
أي مكان آخر	14.9	12.1	- 18.8
نسبة الأفراد الذين حصلوا على معلومات أو خدمات عن طريق الإنترنت خلال ألـــ 12 شهراً السابقة حول:			
البضائع والخدمات	12.9	10.7	- 17.1
الخدمات الصحية أو معلومات عن الصحة	42.0	42.0	0.0
الوظائف	15.1	11.5	- 23.8
خدمات إرسال واستقبال البريد الإلكتروني	51.2	49.0	- 4.3
خدمات المحادثة	44.5	40.7	- 8.5
التعليم الإلكتروني	2.1	1.5	- 28.6
أغراض التدريب	34.0	21.5	- 36.8
شراء وبيع البضائع والخدمات	0.8	0.8	0.0
خدمات بنكية	2.6	2.7	3.8
معلومات من المؤسسات الحكومية	32.0	23.2	- 27.5
خدمات الحكومة الإلكترونية	19.0	13.9	- 26.8
خدمات ألعاب الكرتونية	65.7	67.8	3.2
خدمات الاستماع للموسيقى ومشاهدة أفلام وبرامج	70.6	69.5	- 1.6
خدمات مطالعة صحف ومجلات الكرتونية	69.7	71.6	2.7
مواقع وسائل إعلام اجتماعية فيس بوك، تويتر	38.9	51.2	31.6
معلومات أخرى	25.6	18.1	- 29.3

يتبع/...

تابع/ جدول 2.14: مؤشرات الأفراد ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر الرئيسية لتكنولوجيا المعلومات حسب مكان الإقامة والجنس لعامي 2010-2011/ الذكور

المؤشر	2010	2011	نسبة التغير
نسبة الأفراد الذين يستخدمون الحاسوب:	59.4	57.7	-2.9
نسبة الأفراد الذين يستخدمون الحاسوب حسب الفئات العمرية:			
9-5	61.8	56.0	-9.4
14-10	83.5	77.5	-7.2
19-15	83.1	81.1	-2.4
24-20	68.5	68.6	0.1
39-25	50.8	50.2	-1.2
54-40	48.2	48.0	-0.4
64-55	27.9	36.3	30.1
+65	9.1	15.1	65.9
نسبة الأفراد الذين استخدموا الحاسوب خلال ألـــ 12 شهراً السابقة:			
للعمل	21.6	21.1	-2.3
للاستعمال الشخصي	92.3	90.4	-2.1
للتعليم والتدريب	54.2	45.3	-16.4
نسبة الأفراد الذين لا يستخدمون الحاسوب بسبب:			
عدم المعرفة باستخدامه	35.7	37.0	3.6
الافتقار إلى التدريب	1.6	0.7	-56.3
عدم توفر جهاز حاسوب	31.9	30.5	-4.4
الفرد أمي	5.4	3.5	-35.2
عدم الحاجة له	21.0	23.7	12.9
عدم توفر نسخة عربية	0.1	0.0	-100.0
عدم توفر الوقت لاستخدامه	3.9	2.6	-33.3
أسباب أخرى	0.3	2.0	566.7
نسبة الأفراد الذين استخدموا الإنترنت	29.8	37.6	26.2
نسبة الأفراد الذين استخدموا الإنترنت خلال ألـــ 12 شهراً السابقة:			
مرة واحدة يومياً على الأقل	49.8	59.3	19.1
مره واحدة أسبوعياً على الأقل	31.2	33.2	6.4
مره واحدة شهرياً على الأقل	14.9	6.5	- 54.5
أقل من مره واحدة شهرياً	4.7	0.5	- 86.8
لا يعرفون عدد مرات الاستخدام	0.9	0.5	- 44.4

يتبع/...

تابع/ جدول 2.14: مؤشرات الأفراد ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر الرئيسية لتكنولوجيا المعلومات حسب مكان الإقامة والجنس لعامي 2010–2011/ الذكور

المؤشر	2010	2011	نسبة التغير
نسبة الأفراد الذين استخدموا الإنترنت خلال ألـــ 12 شهراً السابقة في:			
المنزل	62.4	80.4	28.8
العمل	29.6	25.3	- 14.5
مقاهي الإنترنت	18.3	9.5	- 48.1
المدارس والجامعات	32.5	30.4	- 6.5
محطات المعرفة الأردنية	2.9	1.3	- 55.2
الجمعيات والمنظمات المدنية	2.2	0.7	- 68.2
أي مكان أخر	8.4	5.3	- 36.9
نسبة الأفراد الذين حصلوا على معلومات أو خدمات عن طريق الإنترنت خلال ألـــ 12 شهراً السابقة حول:			
البضائع والخدمات	13.0	10.1	- 22.3
الخدمات الصحية أو معلومات عن الصحة	42.2	37.2	- 11.8
الوظائف	14.6	9.5	- 34.9
معلومات أخرى	12.9	3.8	- 70.5
خدمات أرسال واستقبال البريد الإلكتروني	70.8	65.7	- 7.2
خدمات المحادثة	58.8	59.9	1.9
التعليم الإلكتروني	1.3	1.3	0.0
أغراض التدريب	22.5	18.1	- 19.6
شراء وبيع البضائع والخدمات	3.7	1.1	- 70.3
خدمات بنكية	6.7	4.2	- 37.3
معلومات من المؤسسات الحكومية	27.6	16.7	- 39.5
خدمات الحكومة الإلكترونية	18.6	13.8	- 25.8
خدمات ألعاب الكرتونية	70.1	70.1	0.0
خدمات الاستماع للموسيقى ومشاهدة أفلام وبرامج	72.6	72.6	0.0
خدمات مطالعة صحف ومجلات الكرتونية	74.9	64.2	- 14.3
مواقع وسائل إعلام اجتماعية فيس بوك، تويتر	59.2	63.4	7.1

يتبع/...

تابع/ جدول 2.14: مؤشرات الأفراد ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر الرئيسية لتكنولوجيا المعلومات حسب مكان الإقامة والجنس لعامي 2009-2010/ الإناث

المؤشر	2010	2011	نسبة التغير
نسبة الأفراد الذين يستخدمون الحاسوب:	51.7	52.9	2.3
نسبة الأفراد الذين يستخدمون الحاسوب حسب الفئات العمرية:			
9-5	55.7	54.9	-1.4
14-10	83.3	79.3	-4.8
19-15	80.2	81.0	1.0
24-20	61.0	65.7	7.7
39-25	46.9	47.9	2.1
54-40	28.1	33.9	20.6
64-55	14.1	14.6	3.5
+65	1.1	3.1	181.8
نسبة الأفراد الذين استخدموا الحاسوب خلال ألـــ 12 شهراً السابقة:			
للعمل	11.1	10.2	-8.1
للاستعمال الشخصي	89.7	88.3	-1.6
للتعليم والتدريب	59.0	48.0	-18.6
نسبة الأفراد الذين لا يستخدمون الحاسوب بسبب:			
عدم المعرفة باستخدامه	35.5	36.5	2.8
الافتقار إلى التدريب	1.8	1.3	-27.8
عدم توفر جهاز حاسوب	27.6	25.0	-9.4
الفرد أمي	11.8	10.2	-13.6
عدم الحاجة له	18.9	21.9	15.9
عدم توفر نسخة عربية	0.1	0.1	0.0
عدم توفر الوقت لاستخدامه	3.8	4.0	5.3
أسباب أخرى	0.4	1.1	175.0
نسبة الأفراد الذين استخدموا الإنترنت	24.4	32.2	32.0
نسبة الأفراد الذين استخدموا الإنترنت خلال ألـــ 12 شهراً السابقة:			
مرة واحدة يومياً على الأقل	42.0	51.5	22.6
مره واحدة أسبوعياً على الأقل	36.9	37.7	2.2
مره واحدة شهرياً على الأقل	15.8	9.1	- 42.4
أقل من مره واحدة شهرياً	4.7	1.7	- 63.8
لا يعرفون عدد مرات الاستخدام	0.7	0.0	- 100.0

يتبع/...

تابع/ جدول 2.14: مؤشرات الأفراد ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر الرئيسية لتكنولوجيا المعلومات حسب مكان الإقامة والجنس لعامي 2010-2011/ الإناث

المؤشر	2010	2011	نسبة التغير
نسبة الأفراد الذين استخدموا الإنترنت خلال ألـــ 12 شهراً السابقة في:			
المترل	66.0	81.5	23.5
العمل	15.8	12.9	- 18.4
مقاهي الإنترنت	4.1	1.3	- 68.3
المدارس والجامعات	41.4	36.5	- 11.8
محطات المعرفة الأردنية	1.3	0.3	- 76.9
الجمعيات والمنظمات المدنية	1.0	0.3	- 70.0
أي مكان أخر	9.0	6.0	- 33.3
نسبة الأفراد الذين حصلوا على معلومات أو خدمات عن طريق الإنترنت خلال ألـــ 12 شهراً السابقة حول:			
البضائع والخدمات	6.2	6.4	3.2
الخدمات الصحية أو معلومات عن الصحة	45.4	40.3	- 11.2
الوظائف	13.2	9.3	- 29.5
خدمات أرسال واستقبال البريد الإلكتروني	60.4	54.0	- 10.6
خدمات المحادثة	49.8	50.9	2.2
التعليم الإلكتروني	1.3	0.6	- 53.8
أغراض التدريب	27.5	21.2	- 22.9
شراء وبيع البضائع والخدمات	0.8	0.2	- 75.0
خدمات بنكية	2.3	1.5	- 34.8
معلومات من المؤسسات الحكومية	19.1	13.0	- 31.9
خدمات الحكومة الإلكترونية	13.5	9.1	- 32.6
خدمات ألعاب الكرتونية	64.0	62.6	- 2.2
خدمات الاستماع للموسيقى ومشاهدة أفلام وبرامج	71.0	69.8	- 1.7
خدمات مطالعة صحف ومجلات الكرتونية	67.3	58.4	- 13.2
مواقع وسائل إعلام اجتماعية فيس بوك، تويتر	50.6	51.7	2.2
معلومات أخرى	18.3	7.9	- 56.8

جدول 14. 3: مؤشرات الأفراد ممن أعمارهم 15 سنة فأكثر الرئيسية لتكنولوجيا المعلومات حسب الجنس لعامي 2010- 2011/المملكة

المؤشر	2010	2011	نسبة التغير
نسبة الأفراد الذين استخدموا الحاسوب حسب المستوى التعليمي:			
أقل من ثانوي	42.2	35.0	-17.1
ثانوي	67.6	70.1	3.7
دبلوم متوسط	60.5	61.4	1.5
بكالوريوس فأعلى	87.8	85.2	-3.0
نسبة الأفراد الذين استخدموا الإنترنت حسب المستوى التعليمي:			
أقل من ثانوي	15.2	21.5	41.4
ثانوي	50.1	58.7	17.2
دبلوم متوسط	33.1	42.6	28.7
بكالوريوس فأعلى	70.2	74.3	5.8
نسبة الأفراد الذين استخدموا الإنترنت حسب العلاقة بالنشاط الاقتصادي:			
مشتغل	33.5	42.6	27.2
متعطل	40.3	47.2	17.1
طالب	64.9	72.7	12.0
مدبر منزل	12.1	19.6	62.0
له دخل	13.5	20.6	52.6
مرض/ عجز/ كبر السن	6.1	5.0	18.0-
أخرى	37.4	32.3	13.6-
نسبة الأفراد الذين استخدموا الإنترنت حسب المهنة:			
الاختصاصيون والمشرعون وكبار الموظفين والمديرين[1]	76.4	84.2	10.2
الفنيون ومساعدو الاختصاصيين	46.9	52.2	11.3
الموظفون المكتبيون المساندون	52.0	56.6	8.8
عاملو البيع والخدمات	21.1	29.2	38.4
العمال المهرة في الزراعة والغابات وصيد الأسماك	5.1	9.8	92.2
الحرفيون والمهن المرتبطة بهم	16.7	23.6	41.3
مشغلو المصانع والآلات وعمال التجميع	8.7	17.6	102.3
العاملون في المهن الأولية	8.3	14.6	75.1

[1] تم دمج مهن الاختصاصيون مع مهن المشرعون وكبار الموظفون والمديرون معاً وتم تعديل أسماء المهن بناء على تصنيف المهن الجديد لعام 2010.

يتبع/...

تابع/ جدول 3.14: مؤشرات الأفراد ممن أعمارهم 15 سنة فأكثر الرئيسية لتكنولوجيا المعلومات حسب الجنس لعامي 2010-2011/ الذكور

المؤشر	2010	2011	نسبة التغير
نسبة الأفراد الذين استخدموا الحاسوب حسب المستوى التعليمي:			
أقل من ثانوي	45.7	39.0	-14.7
ثانوي	71.0	74.0	4.2
دبلوم متوسط	65.2	61.6	-5.5
بكالوريوس فأعلى	89.0	86.9	-2.4
نسبة الأفراد الذين استخدموا الإنترنت حسب المستوى التعليمي:			
أقل من ثانوي	18.0	25.0	38.9
ثانوي	55.4	62.6	13.0
دبلوم متوسط	35.7	46.5	30.3
بكالوريوس فأعلى	73.0	77.1	5.6
نسبة الأفراد الذين استخدموا الإنترنت حسب العلاقة بالنشاط الاقتصادي:			
مشتغل	30.4	39.2	28.9
متعطل	32.0	40.6	26.9
طالب	66.2	74.5	12.5
مدبر منزل	21.2	17.3	- 18.4
له دخل	13.0	20.5	57.7
مرض/ عجز/ كبر السن	6.4	5.7	- 10.9
أخرى	37.4	32.3	- 13.6
نسبة الأفراد الذين استخدموا الإنترنت حسب المهنة:			
الاختصاصيون والمشرعون وكبار الموظفين والمديرين[1]	79.7	86.2	8.2
الفنيون ومساعدو الاختصاصيين	43.1	49.7	15.3
الموظفون المكتبيون المساندون	51.5	54.3	5.4
عاملو البيع والخدمات	20.3	28.5	40.4
العمال المهرة في الزراعة والغابات وصيد الأسماك	5.3	10.0	88.7
الحرفيون والمهن المرتبطة بهم	16.7	23.3	39.5
مشغلو المصانع والآلات وعمال التجميع	8.7	17.6	102.3
العاملون في المهن الأولية	15.0	19.4	29.3

[1] تم دمج مهن الاختصاصيون مع مهن المشرعون وكبار الموظفون والمديرون معاً وتم تعديل أسماء المهن بناء على تصنيف المهن الجديد لعام 2010

يتبع/...

تابع/ جدول 3.14: مؤشرات الأفراد ممن أعمارهم 15 سنة فأكثر الرئيسية لتكنولوجيا المعلومات حسب الجنس لعامي 2010-2011/ الإناث

المؤشر	2010	2011	نسبة التغير
نسبة الأفراد الذين استخدموا الحاسوب حسب المستوى التعليمي:			
أقل من ثانوي	38.0	30.7	-19.2
ثانوي	64.1	66.0	3.0
دبلوم متوسط	57.4	61.2	6.6
بكالوريوس فأعلى	86.3	83.2	-3.6
نسبة الأفراد الذين استخدموا الإنترنت حسب المستوى التعليمي:			
أقل من ثانوي	12.2	17.9	46.7
ثانوي	44.6	54.7	22.6
دبلوم متوسط	31.4	39.8	26.8
بكالوريوس فأعلى	66.6	71.0	6.6
نسبة الأفراد الذين استخدموا الإنترنت حسب العلاقة بالنشاط الاقتصادي:			
مشتغل	48.1	57.8	20.2
متعطل	56.1	64.0	14.1
طالب	63.4	70.8	11.7
مدبر منزل	12.1	19.6	62.0
له دخل	30.8	22.2	- 27.9
مرض/ عجز/ كبر السن	4.5	2.7	- 40.0
نسبة الأفراد الذين استخدموا الإنترنت حسب المهنة:			
الاختصاصيون والمشرعون وكبار الموظفين والمديرين[1]	70.9	80.5	13.5
الفنيون ومساعدو الاختصاصيين	56.0	58.3	4.1
الموظفون المكتبيون المساندون	53.4	62.8	17.6
عاملو البيع والخدمات	32.6	43.8	34.4
العمال المهرة في الزراعة والغابات وصيد الأسماك	0.0	0.0	0.0
الحرفيون والمهن المرتبطة بهم	16.1	31.3	94.4
مشغلو المصانع والآلات وعمال التجميع	0.0	0.0	0.0
العاملون في المهن الأولية	1.0	8.6	760.0

[1] تم دمج مهن الاختصاصيون مع مهن المشرعون وكبار الموظفون والمديرون معاً وتم تعديل أسماء المهن بناء على تصنيف المهن الجديد لعام 2010

15. الملاحق

1.15 المشاركون في التقرير

دائرة الإحصاءات العامة

الإشراف والمراجعة
- أ. فتحي النســـور
- أ. كمال الصـــالح

مديرية الأساليب والمنهجيات الإحصائية

إعداد التقرير التحليلي
- أ. بتـــول عبيـــد
- أحمد موافي
- ايمان بني مفرج
- خالد الهروط
- رائد سلامه
- عبدالناصر الطاهات

مديرية المسوح الأسرية

إعداد الجداول التفصيلية
- د. زينب الدبـــاغ
- ميشيل جعنينه
- منال الجربي
- زينات الصغير
- منال الحديد
- فصل الرشيد
- شادي القبيلات

وزارة الإتصالات وتكنولوجيا المعلومات

المراجعة
- حامد الشـــريدة
- رغدة الفاعوري

2.15 تقدير أخطاء المعاينة

جدول 2.15. 1: تقدير أخطاء المعاينة الأولية للأفراد الذين يستخدمون الحاسوب حسب مكان الإقامة والأقاليم، 2011

الخصائص	التقدير	الخطأ المعياري	معامل التباين (%)	فترة الثقة 95%		تأثير التصميم	عدد المشاهدات
				الحد الأدنى	الحد الأعلى		
المملكة	0.553	0.012	2.15	0.530	0.577	7.50	13130
مكان الإقامة							
الحضر	0.569	0.013	2.34	0.543	0.595	8.00	9538
الريف	0.470	0.023	4.80	0.426	0.514	4.20	3592
الإقليم							
إقليم الوسط	0.558	0.016	2.94	0.526	0.590	9.41	6771
إقليم الشمال	0.543	0.017	3.06	0.511	0.576	3.78	4390
إقليم الجنوب	0.551	0.029	5.19	0.495	0.608	3.61	1969

جدول 2.15. 2: تقدير أخطاء المعاينة الأولية للأسر التي يتوفر لديها الهاتف الثابت حسب مكان الإقامة والأقاليم، 2011

الخصائص	التقدير	الخطأ المعياري	معامل التباين (%)	فترة الثقة 95%		تأثير التصميم	عدد المشاهدات
				الحد الأدنى	الحد الأعلى		
المملكة	0.185	0.013	7.18	0.159	0.211	3.64	3107
مكان الإقامة							
الحضر	0.202	0.015	7.58	0.172	0.232	3.86	2286
الريف	0.086	0.014	16.68	0.058	0.114	1.20	821
الإقليم							
إقليم الوسط	0.191	0.018	9.50	0.155	0.227	4.51	1670
إقليم الشمال	0.173	0.018	10.61	0.137	0.209	1.75	973
إقليم الجنوب	0.173	0.027	15.34	0.121	0.225	1.23	464

جدول 2.15. 3: تقدير أخطاء المعاينة الأولية للأسر التي يتوفر لديها الهاتف الخلوي حسب مكان الإقامة والأقاليم، 2011

الخصائص	التقدير	الخطأ المعياري	معامل التباين (%)	فترة الثقة 95%		تأثير التصميم	عدد المشاهدات
				الحد الأدنى	الحد الأعلى		
المملكة	0.981	0.003	0.28	0.975	0.986	1.19	3107
مكان الإقامة							
الحضر	0.982	0.003	0.31	0.976	0.987	1.32	2286
الريف	0.975	0.006	0.59	0.963	0.986	0.61	821
الإقليم							
إقليم الوسط	0.985	0.003	0.32	0.978	0.991	1.37	1670
إقليم الشمال	0.978	0.005	0.55	0.967	0.988	0.98	973
إقليم الجنوب	0.955	0.012	1.26	0.931	0.979	0.85	464

جدول 2.15. 4: تقدير أخطاء المعاينة الأولية للأسر التي يتوفر لديها الحاسوب الثابت حسب مكان الإقامة والأقاليم، 2011

الخصائص	التقدير	الخطأ المعياري	معامل التباين (%)	فترة الثقة 95%		تأثير التصميم	عدد المشاهدات
				الحد الأدنى	الحد الأعلى		
المملكة	0.423	0.012	2.87	0.399	0.447	1.87	3107
مكان الإقامة							
الحضر	0.443	0.014	3.08	0.416	0.469	2.00	2286
الريف	0.309	0.022	6.99	0.266	0.351	1.00	821
الإقليم							
إقليم الوسط	0.436	0.016	3.68	0.405	0.468	2.22	1670
إقليم الشمال	0.400	0.018	4.44	0.366	0.435	0.98	973
إقليم الجنوب	0.380	0.035	9.28	0.311	0.449	1.32	464

جدول 2.15. 5: تقدير أخطاء المعاينة الأولية للأسر التي لا يتوفر لديها حاسب شخصي أو محمول أو كفي بسبب عدم القدرة المالية حسب مكان الإقامة والأقاليم، 2011

الخصائص	التقدير	الخطأ المعياري	معامل التباين (%)	فترة الثقة 95%		تأثير التصميم	عدد المشاهدات
				الحد الأدنى	الحد الأعلى		
المملكة	0.470	0.017	3.59	0.437	0.503	1.93	1697
مكان الإقامة							
الحضر	0.453	0.020	4.42	0.414	0.492	2.21	1157
الريف	0.542	0.026	4.73	0.491	0.592	0.87	540
الإقليم							
إقليم الوسط	0.442	0.024	5.32	0.396	0.488	2.46	895
إقليم الشمال	0.526	0.024	4.54	0.477	0.571	1.01	537
إقليم الجنوب	0.515	0.039	7.69	0.436	0.591	0.97	265

جدول 2.15. 6: تقدير أخطاء المعاينة الأولية للأسر التي لا يتوفر لديها حاسب شخصي أو محمول أو كفي بسبب عدم المعرفة بكيفية استخدام الحاسوب حسب مكان الإقامة والأقاليم، 2011

الخصائص	التقدير	الخطأ المعياري	معامل التباين (%)	فترة الثقة 95%		تأثير التصميم	عدد المشاهدات
				الحد الأدنى	الحد الأعلى		
المملكة	0.144	0.011	7.53	0.123	0.165	1.62	1697
مكان الإقامة							
الحضر	0.150	0.013	8.40	0.126	0.175	1.70	1157
الريف	0.118	0.019	15.91	0.081	0.155	1.12	540
الإقليم							
إقليم الوسط	0.175	0.015	8.68	0.145	0.205	1.75	895
إقليم الشمال	0.065	0.012	17.82	0.043	0.088	0.98	537
إقليم الجنوب	0.151	0.030	20.05	0.91	0.210	1.11	265

جدول 2.15. 7: تقدير أخطاء المعاينة الأولية للأسر التي لا يتوفر لديها حاسب شخصي أو محمول أو كفي بسبب عدم الحاجة للحاسوب حسب مكان الإقامة والأقاليم، 2011

الخصائص	التقدير	الخطأ المعياري	معامل التباين (%)	فترة الثقة 95%		تأثير التصميم	عدد المشاهدات
				الحد الأدنى	الحد الأعلى		
المملكة	0.534	0.015	2.90	0.504	0.564	1.63	1697
مكان الإقامة							
الحضر	0.545	0.018	3.36	0.509	0.581	1.85	1157
الريف	0.488	0.025	5.04	0.440	0.537	0.80	540
الإقليم							
إقليم الوسط	0.545	0.021	3.91	0.503	0.587	2.01	895
إقليم الشمال	0.531	0.023	4.37	0.483	0.574	0.95	537
إقليم الجنوب	0.472	0.039	8.37	0.393	0.548	0.97	265

جدول 2.15. 8: تقدير أخطاء المعاينة الأولية للأسر التي تستخدم الانترنت في المترل حسب مكان الإقامة والأقاليم، 2011

الخصائص	التقدير	الخطأ المعياري	معامل التباين (%)	فترة الثقة 95%		تأثير التصميم	عدد المشاهدات
				الحد الأدنى	الحد الأعلى		
المملكة	0.354	0.015	4.35	0.324	0.385	3.22	3107
مكان الإقامة							
الحضر	0.376	0.018	4.67	0.341	0.410	3.48	2286
الريف	0.230	0.018	7.91	0.194	0.265	0.85	821
الإقليم							
إقليم الوسط	0.365	0.021	5.81	0.324	.0.407	4.11	1670
إقليم الشمال	0.328	0.019	5.77	0.291	0.366	1.21	973
إقليم الجنوب	0.339	0.028	8.40	0.283	0.395	0.91	464

جدول 2.15. 9: تقدير أخطاء المعاينة الأولية للأسر التي لا تستخدم الإنترنت في المترل بسبب توفر إمكانية استخدامه في مكان أخر غير المترل حسب مكان الإقامة والأقاليم، 2011

الخصائص	التقدير	الخطأ المعياري	معامل التباين (%)	فترة الثقة 95%		تأثير التصميم	عدد المشاهدات
				الحد الأدنى	الحد الأعلى		
المملكة	0.037	0.005	13.82	0.027	0.047	1.59	2154
مكان الإقامة							
الحضر	0.038	0.006	15.60	0.027	0.050	1.72	1517
الريف	0.032	0.008	26.31	0.015	0.048	0.86	637
الإقليم							
إقليم الوسط	0.039	0.007	17.67	0.026	0.053	1.83	1177
إقليم الشمال	0.034	0.008	24.47	0.018	0.050	1.12	664
إقليم الجنوب	0.032	0.012	36.38	0.009	0.054	0.77	313

جدول 2.15. 10: تقدير أخطاء المعاينة الأولية للأسر التي لا تستخدم الإنترنت في المترل بسبب تكلفة الأجهزة اللازمة (Hardware) عالية وخارج الإمكانيات المادية حسب مكان الإقامة والأقاليم، 2011

الخصائص	التقدير	الخطأ المعياري	معامل التباين (%)	فترة الثقة 95%		تأثير التصميم	عدد المشاهدات
				الحد الأدنى	الحد الأعلى		
المملكة	0.049	0.006	13.37	0.036	0.061	1.96	2154
مكان الإقامة							
الحضر	0.049	0.008	15.61	0.034	0.063	2.21	1517
الريف	0.048	0.010	20.43	0.029	0.068	0.80	637
الإقليم							
إقليم الوسط	0.047	0.008	17.60	0.031	0.064	2.21	1177
إقليم الشمال	0.022	0.008	37.80	0.006	0.038	1.72	664
إقليم الجنوب	0.139	0.029	20.95	0.082	0.196	1.26	313

جدول 2.15. 11: تقدير أخطاء المعاينة الأولية للأسر التي لا تستخدم الإنترنت في المترل بسبب تكلفة خدمة الإنترنت العالية حسب مكان الإقامة والأقاليم، 2011

الخصائص	التقدير	الخطأ المعياري	معامل التباين (%)	فترة الثقة 95%		تأثير التصميم	عدد المشاهدات
				الحد الأدنى	الحد الأعلى		
المملكة	0.227	0.014	6.26	0.199	0.255	2.48	2154
مكان الإقامة							
الحضر	0.238	0.017	6.99	0.205	0.270	2.70	1517
الريف	0.178	0.019	10.83	0.140	0.216	0.96	637
الإقليم							
إقليم الوسط	0.231	0.020	8.50	0.192	0.269	3.13	1177
إقليم الشمال	0.225	0.020	7.76	0.217	0.294	1.11	664
إقليم الجنوب	0.111	0.021	18.89	0.070	0.151	0.79	313

جدول 2.15. 12: تقدير أخطاء المعاينة الأولية للأسر التي لا تستخدم الإنترنت في المترل بسبب عدم المعرفة بكيفية إستخدام الإنترنت حسب مكان الإقامة والأقاليم، 2011

الخصائص	التقدير	الخطأ المعياري	معامل التباين (%)	فترة الثقة 95%		تأثير التصميم	عدد المشاهدات
				الحد الأدنى	الحد الأعلى		
المملكة	0.119	0.009	7.72	0.101	0.137	1.74	2154
مكان الإقامة							
الحضر	0.127	0.011	8.47	0.106	0.149	1.86	1517
الريف	0.082	0.013	16.36	0.056	0.108	0.90	637
الإقليم							
إقليم الوسط	0.136	0.012	8.92	0.112	0.160	1.81	1177
إقليم الشمال	0.068	0.015	21.36	0.040	0.097	1.79	664
إقليم الجنوب	0.138	0.026	18.81	0.087	0.189	1.01	313

جدول 15.2. 13: تقدير أخطاء المعاينة الأولية للأسر التي لا تستخدم الإنترنت في المنزل لأسباب إجتماعية/ أسباب متعلقة (بالقيم) حسب مكان الإقامة والأقاليم، 2011

الخصائص	التقدير	الخطأ المعياري	معامل التباين (%)	فترة الثقة 95%		تأثير التصميم	عدد المشاهدات
				الحد الأدنى	الحد الأعلى		
المملكة	0.065	0.008	11.91	0.050	0.080	2.13	2154
مكان الإقامة							
الحضر	0.063	0.009	13.99	0.046	0.080	2.34	1517
الريف	0.075	0.015	20.33	0.045	0.105	1.26	637
الإقليم							
إقليم الوسط	0.066	0.011	16.20	0.045	0.088	2.69	1177
إقليم الشمال	0.056	0.010	17.80	0.036	0.075	1.00	664
إقليم الجنوب	0.083	0.019	22.41	0.046	0.119	0.80	313

جدول 15.2. 14: تقدير أخطاء المعاينة الأولية للأسر التي لا تستخدم الإنترنت في المنزل بسبب عدم الحاجة حسب مكان الإقامة والأقاليم، 2011

الخصائص	التقدير	الخطأ المعياري	معامل التباين (%)	فترة الثقة 95%		تأثير التصميم	عدد المشاهدات
				الحد الأدنى	الحد الأعلى		
المملكة	0.525	0.013	2.54	0.498	0.551	1.54	2154
مكان الإقامة							
الحضر	0.529	0.015	2.88	0.499	0.559	1.66	1517
الريف	0.502	0.025	5.01	0.453	0.552	0.96	637
الإقليم							
إقليم الوسط	0.540	0.017	3.19	0.506	0.574	1.72	1177
إقليم الشمال	0.498	0.023	4.61	0.453	0.543	1.13	664
إقليم الجنوب	0.480	0.042	8.83	0.397	0.563	1.27	313

جدول 15 .2.15: تقدير أخطاء المعاينة الأولية للأسر التي لا تستخدم الإنترنت في المترل بسبب عدم توفر جهاز حاسوب حسب مكان الإقامة والأقاليم، 2011

الخصائص	التقدير	الخطأ المعياري	معامل التباين (%)	فترة الثقة 95%		تأثير التصميم	عدد المشاهدات
				الحد الأدنى	الحد الأعلى		
المملكة	0.338	0.013	3.86	0.313	0.364	1.64	2154
مكان الإقامة							
الحضر	0323	0.015	4.56	0.294	0.352	1.76	1517
الريف	0.412	0.027	6.66	0.358	0.466	1.18	637
الإقليم							
إقليم الوسط	0.313	0.017	5.39	0.280	0.346	1.90	1177
إقليم الشمال	0.413	0.023	5.52	0.368	0.458	1.15	664
إقليم الجنوب	0.322	0.042	13.10	0.240	0.405	1.45	313

3.15 الجداول التفصيلية

جدول 1 .3.15: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر حسب إستخدام الحاسوب والجنس والفئات العمرية والحضر والريف (توزيع نسبي)، 2011

الفئات العمرية والحضر والريف	إستخدام الحاسوب والجنس											
	المجموع				ذكر				أنثى			
	المجموع	النسبة	يستخدم	لا يستخدم	المجموع	النسبة	يستخدم	لا يستخدم	المجموع	النسبة	يستخدم	لا يستخدم
المجموع الكلي												
المجموع	**12775**	**100.0**	**55.3**	**44.7**	**6443**	**100.0**	**57.7**	**42.3**	**6332**	**100.0**	**52.9**	**47.1**
9-5	1758	100.0	55.4	44.6	865	100.0	56.0	44.0	893	100.0	54.9	45.1
14-10	1654	100.0	78.4	21.6	820	100.0	77.5	22.5	834	100.0	79.3	20.7
19-15	1548	100.0	81.1	18.9	796	100.0	81.1	18.9	752	100.0	81.0	19.0
24-20	1370	100.0	67.3	32.7	742	100.0	68.6	31.4	628	100.0	65.7	34.3
29-25	1145	100.0	55.4	44.6	538	100.0	57.1	42.9	607	100.0	53.9	46.1
34-30	1086	100.0	46.8	53.2	540	100.0	46.1	53.9	546	100.0	47.6	52.4
39-35	1030	100.0	44.2	55.8	517	100.0	47.2	52.8	513	100.0	41.2	58.8
44-40	857	100.0	47.4	52.6	443	100.0	52.0	48.0	413	100.0	42.6	57.4
49-45	612	100.0	39.8	60.2	325	100.0	48.5	51.5	287	100.0	29.9	70.1
54-50	486	100.0	31.7	68.3	230	100.0	39.6	60.4	256	100.0	24.6	75.4
59-55	352	100.0	30.9	69.1	197	100.0	41.1	58.9	156	100.0	18.0	82.0
64-60	288	100.0	19.8	80.2	136	100.0	29.5	70.5	153	100.0	11.2	88.8
+65	589	100.0	9.1	90.9	295	100.0	15.1	84.9	293	100.0	3.1	96.9

يتبع/...

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التثقيل (الترجيح) والتقريب.

تابع/ جدول 1.3.15: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر حسب إستخدام الحاسوب والجنس والفئات العمرية والحضر والريف (توزيع نسبي)، 2011

الفئات العمرية والحضر والريف	إستخدام الحاسوب والجنس											
	المجموع				ذكر				أنثى			
	المجموع	النسبة	يستخدم	لا يستخدم	المجموع	النسبة	يستخدم	لا يستخدم	المجموع	النسبة	يستخدم	لا يستخدم
الحضر												
المجموع	**10771**	**100.0**	**56.9**	**43.1**	**5436**	**100.0**	**59.3**	**40.7**	**5334**	**100.0**	**54.4**	**45.6**
9-5	1475	100.0	57.3	42.7	731	100.0	57.2	42.8	743	100.0	57.3	42.7
14-10	1381	100.0	79.6	20.4	679	100.0	78.3	21.7	702	100.0	80.8	19.2
19-15	1303	100.0	81.8	18.2	680	100.0	82.2	17.8	622	100.0	81.3	18.7
24-20	1146	100.0	70.1	29.9	629	100.0	71.7	28.3	517	100.0	68.1	31.9
29-25	949	100.0	57.4	42.6	433	100.0	59.7	40.3	516	100.0	55.4	44.6
34-30	900	100.0	47.9	52.1	449	100.0	46.3	53.7	450	100.0	49.5	50.5
39-35	887	100.0	44.6	55.4	435	100.0	47.6	52.4	452	100.0	41.8	58.2
44-40	725	100.0	50.2	49.8	376	100.0	54.3	45.7	349	100.0	45.8	54.2
49-45	532	100.0	41.9	58.1	284	100.0	50.1	49.9	248	100.0	32.5	67.5
54-50	426	100.0	34.6	65.4	203	100.0	42.5	57.5	223	100.0	27.4	72.6
59-55	298	100.0	34.4	65.6	171	100.0	44.4	55.6	128	100.0	21.0	79.0
64-60	248	100.0	22.5	77.5	117	100.0	33.0	67.0	131	100.0	13.1	86.9
+65	502	100.0	10.4	89.6	248	100.0	17.4	82.6	253	100.0	3.5	96.5

يتبع/...

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التثقيل (الترجيح) والتقريب.

تابع/ جدول 1.3.15: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر حسب إستخدام الحاسوب والجنس والفئات العمرية والحضر والريف (توزيع نسبي)، 2011

الفئات العمرية والحضر والريف	إستخدام الحاسوب والجنس											
	المجموع				ذكر				أنثى			
	المجموع	النسبة	يستخدم	لا يستخدم	المجموع	النسبة	يستخدم	لا يستخدم	المجموع	النسبة	يستخدم	لا يستخدم
الريف												
المجموع	**2004**	**100.0**	**47.0**	**53.0**	**1006**	**100.0**	**49.0**	**51.0**	**998**	**100.0**	**44.9**	**55.1**
9-5	283	100.0	46.0	54.0	133	100.0	49.7	50.3	150	100.0	42.7	57.3
14-10	273	100.0	72.4	27.6	141	100.0	73.3	26.7	132	100.0	71.5	28.5
19-15	245	100.0	77.2	22.8	116	100.0	74.4	25.6	129	100.0	79.8	20.2
24-20	224	100.0	53.1	46.9	113	100.0	51.4	48.6	111	100.0	54.7	45.3
29-25	196	100.0	45.7	54.3	104	100.0	46.0	54.0	92	100.0	45.3	54.7
34-30	186	100.0	41.5	58.5	90	100.0	44.8	55.2	96	100.0	38.5	61.5
39-35	143	100.0	41.7	58.3	82	100.0	44.9	55.1	61	100.0	37.4	62.6
44-40	132	100.0	32.3	67.7	67	100.0	38.9	61.1	65	100.0	25.4	74.6
49-45	80	100.0	25.7	74.3	41	100.0	37.2	62.8	39	100.0	13.4	86.6
54-50	60	100.0	11.3	88.7	27	100.0	18.0	82.0	33	100.0	5.9	94.1
59-55	54	100.0	11.6	88.4	26	100.0	19.4	80.6	28	100.0	4.4	95.6
64-60	41	100.0	3.6	96.4	19	100.0	7.7	92.3	22	100.0	0.0	100.0
+65	87	100.0	1.7	98.3	47	100.0	3.1	96.9	40	100.0	0.0	100.0

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التثقيل (الترجيح) والتقريب.

جدول 3.15. 2: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر حسب المستوى التعليمي والجنس وإستخدام الحاسوب والحضر والريف (توزيع نسبي)، 2011

المستوى التعليمي والجنس	إستخدام الحاسوب والحضر والريف											
	المجموع				الحضر				الريف			
	المجموع	النسبة	يستخدم	لا يستخدم	المجموع	النسبة	يستخدم	لا يستخدم	المجموع	النسبة	يستخدم	لا يستخدم
المجموع الكلي												
المجموع	**9363**	**100.0**	**51.2**	**48.8**	**7915**	**100.0**	**52.9**	**47.1**	**1448**	**100.0**	**42.4**	**57.6**
أمي	603	100.0	0.9	99.1	452	100.0	1.2	98.8	151	100.0	0.0	100.0
ملم	329	100.0	4.7	95.3	272	100.0	5.1	94.9	57	100.0	3.1	96.9
إبتدائي	875	100.0	16.9	83.1	733	100.0	18.2	81.8	143	100.0	10.2	89.8
إعدادي	1476	100.0	35.8	64.2	1231	100.0	36.4	63.6	245	100.0	32.9	67.1
أساسي	2147	100.0	55.8	44.2	1755	100.0	58.3	41.7	393	100.0	44.6	55.4
تلمذة مهنية	21	100.0	50.2	49.8	20	100.0	53.5	46.5	1	100.0	0.0	100.0
ثانوي	1718	100.0	70.1	29.9	1500	100.0	70.5	29.5	218	100.0	67.4	32.6
دبلوم متوسط	758	100.0	61.4	38.6	682	100.0	60.5	39.5	76	100.0	68.8	31.2
بكالوريوس فأعلى	1435	100.0	85.2	14.8	1271	100.0	85.0	15.0	164	100.0	86.7	13.3
ذكر												
المجموع	**4758**	**100.0**	**54.6**	**45.4**	**4026**	**100.0**	**56.5**	**43.5**	**732**	**100.0**	**44.2**	**55.8**
أمي	156	100.0	1.8	98.2	115	100.0	2.4	97.6	41	100.0	0.0	100.0
ملم	154	100.0	6.9	93.1	125	100.0	7.7	92.3	29	100.0	3.4	96.6
إبتدائي	460	100.0	17.0	83.0	380	100.0	18.7	81.3	80	100.0	9.0	91.0
إعدادي	839	100.0	36.7	63.3	695	100.0	37.5	62.5	144	100.0	32.9	67.1
أساسي	1180	100.0	58.2	41.8	963	100.0	61.2	38.8	216	100.0	44.4	55.6
تلمذة مهنية	19	100.0	50.0	50.0	17	100.0	53.8	46.2	1	100.0	0.0	100.0
ثانوي	864	100.0	74.0	26.0	754	100.0	74.6	25.4	110	100.0	70.1	29.9
دبلوم متوسط	316	100.0	61.6	38.4	283	100.0	60.2	39.8	33	100.0	73.2	26.8
بكالوريوس فأعلى	771	100.0	86.9	13.1	693	100.0	86.5	13.5	78	100.0	91.0	9.0

يتبع/...

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التثقيل (الترجيح) والتقريب.

تابع/ جدول 2.3.15: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر حسب المستوى التعليمي والجنس وإستخدام الحاسوب والحضر والريف (توزيع نسبي)، 2011

المستوى التعليمي والجنس	إستخدام الحاسوب والحضر والريف											
	المجموع				الحضر				الريف			
	المجموع	النسبة	يستخدم	لا يستخدم	المجموع	النسبة	يستخدم	لا يستخدم	المجموع	النسبة	يستخدم	لا يستخدم
أنثى												
المجموع	**4605**	**100.0**	**47.8**	**52.2**	**3889**	**100.0**	**49.1**	**50.9**	**716**	**100.0**	**40.5**	**59.5**
أمي	446	100.0	0.6	99.4	336	100.0	0.8	99.2	110	100.0	0.0	100.0
ملم	175	100.0	2.9	97.1	147	100.0	2.9	97.1	28	100.0	2.7	97.3
إبتدائي	416	100.0	16.8	83.2	353	100.0	17.7	82.3	63	100.0	11.8	88.2
إعدادي	637	100.0	34.7	65.3	536	100.0	35.0	65.0	102	100.0	32.8	67.2
أساسي	968	100.0	52.9	47.1	791	100.0	54.6	45.4	176	100.0	44.9	55.1
تلمذة مهنية	2	100.0	51.2	48.8	2	100.0	51.2	48.8	0	100.0	0.0	0.0
ثانوي	854	100.0	66.0	34.0	746	100.0	66.2	33.8	108	100.0	64.6	35.4
دبلوم متوسط	442	100.0	61.2	38.8	399	100.0	60.7	39.3	43	100.0	65.4	34.6
بكالوريوس فأعلى	664	100.0	83.2	16.8	578	100.0	83.3	16.7	86	100.0	82.8	17.2

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التثقيل (الترجيح) والتقريب.

جدول 3.15. 3: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر حسب إستخدام الحاسوب والجنس والحالة الزواجية (توزيع نسبي)، 2011

إستخدام الحاسوب والجنس	الحالة الزواجية			
	المجموع	أعزب/عزباء	متزوج/متزوجة	أخرى
المجموع الكلي				
المجموع	**9363**	**3588**	**5343**	**433**
النسبة	100.0	100.0	100.0	100.0
يستخدم	51.2	72.5	40.2	11.7
لا يستخدم	48.8	27.5	59.8	88.3
ذكر				
المجموع	**4758**	**2036**	**2667**	**55**
النسبة	100.0	100.0	100.0	100.0
يستخدم	54.6	70.7	42.9	31.5
لا يستخدم	45.4	29.3	57.1	68.5
أنثى				
المجموع	**4605**	**1551**	**2676**	**377**
النسبة	100.0	100.0	100.0	100.0
يستخدم	47.8	75.0	37.5	8.8
لا يستخدم	52.2	25.0	62.5	91.2

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التثقيل (الترجيح) والتقريب.

جدول 3.15. 4: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر حسب إستخدام الحاسوب والجنس وحالة النشاط الإقتصادي (توزيع نسبي)، 2011

استخدام الحاسوب والجنس	المجموع	حالة النشاط الإقتصادي								
		النشيطون إقتصادياً			غير النشيطين إقتصادياً					
		المجموع	مشتغل	متعطل	المجموع	طالب	مدبرو المنازل	له/لها دخل أو ايراد	المرض/العجز / كبر السن	أخرى
المجموع الكلي										
المجموع	**9363**	**3812**	**3364**	**448**	**5551**	**1640**	**2988**	**503**	**326**	**94**
النسبة	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
يستخدم	51.2	55.4	54.5	62.0	48.4	93.2	31.2	30.6	8.0	48.6
لا يستخدم	48.8	44.6	45.5	38.0	51.6	6.8	68.8	69.4	92.0	51.4
ذكر										
المجموع	**4758**	**3073**	**2752**	**320**	**1685**	**844**	**23**	**480**	**245**	**94**
النسبة	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
يستخدم	54.6	51.6	51.2	55.0	60.2	93.7	31.9	30.7	9.8	48.6
لا يستخدم	45.4	48.4	48.8	45.0	39.8	6.3	68.1	69.3	90.2	51.4
أنثى										
المجموع	**4605**	**739**	**612**	**127**	**3866**	**796**	**2966**	**23**	**81**	**0.0**
النسبة	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
يستخدم	47.8	71.3	69.5	79.7	43.3	92.6	31.2	28.7	2.7	0.0
لا يستخدم	52.2	28.7	30.5	20.3	56.7	7.4	68.8	71.3	97.3	0.0

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التثقيل (الترجيح) والتقريب.

جدول 3.15. 5: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر الذين يستخدمون الحاسوب حسب عدد أفراد الأسرة الذين يستخدمون الحاسوب والجنس والحضر والريف (توزيع نسبي)، 2011

الجنس والحضر والريف	عدد أفراد الأسرة								
	المجموع	النسبة	1	2	3	4	5	9-6	+10
المجموع الكلي									
المجموع	**7069**	**100.0**	**17.8**	**16.1**	**20.6**	**17.1**	**12.6**	**15.1**	**0.6**
ذكر	3719	100.0	31.6	3.0	21.0	16.9	12.6	14.2	0.6
أنثى	3351	100.0	2.5	30.7	20.1	17.3	12.7	16.1	0.6
الحضر									
المجموع	**6128**	**100.0**	**18.5**	**16.5**	**20.7**	**17.0**	**12.5**	**14.4**	**0.4**
ذكر	3226	100.0	32.5	3.1	21.0	16.8	12.4	13.6	0.5
أنثى	2902	100.0	2.8	31.5	20.2	17.1	12.6	15.4	0.4
الريف									
المجموع	**942**	**100.0**	**13.7**	**13.5**	**19.9**	**18.0**	**13.6**	**19.5**	**1.9**
ذكر	493	100.0	25.8	2.3	20.7	17.7	13.4	18.5	1.7
أنثى	449	100.0	0.4	25.8	19.1	18.2	13.8	20.6	2.2

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التثقيل (الترجيح) والتقريب.

جدول 3.15. 6: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر الذين لا يستخدمون الحاسوب حسب سبب عدم الإستخدام والجنس والحضر والريف (توزيع نسبي)، 2011

سبب عدم إستخدام الحاسوب	الجنس والحضر والريف								
	المجموع			الحضر			الريف		
	المجموع	ذكر	أنثى	المجموع	ذكر	أنثى	المجموع	ذكر	أنثى
المجموع الكلي	**5706**	**2724**	**2982**	**4643**	**2211**	**2432**	**1063**	**513**	**549**
النسبة	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
عدم المعرفة باستخدامه	36.7	37.0	36.5	36.2	36.2	36.1	39.1	40.3	38.0
الإفتقار إلى التدريب	1.0	0.7	1.3	1.0	0.7	1.3	0.9	0.6	1.1
عدم توفر نسخة للبرامج/ التطبيقات المراد استخدامها باللغة العربية	0.1	0.0	0.1	0.1	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0
عدم توفر الحاسوب	27.6	30.5	25.0	27.0	30.1	24.2	30.5	32.4	28.7
الفرد أمي	7.0	3.5	10.2	6.2	3.1	9.1	10.3	5.5	14.8
عدم الحاجة له	22.7	23.7	21.9	24.6	25.4	23.8	14.7	16.5	13.1
عدم توفر الوقت لاستخدامه	3.3	2.6	4.0	3.4	2.6	4.2	2.7	2.5	2.9
أخرى	1.6	2.0	1.1	1.5	2.0	1.1	1.7	2.1	1.4

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التثقيل (الترجيح) والتقريب.

جدول 3.15. 7: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر الذين لا يستخدمون الحاسوب حسب سبب عدم الإستخدام والجنس والفئات العمرية (توزيع نسبي)، 2011

سبب عدم استخدام الحاسوب والجنس	المجموع	الفئات العمرية											
		9-5	14-10	19-15	24 - 20	29 - 25	34 - 30	39 - 35	44 - 40	49 - 45	54 - 50	59 - 55	+60
المجموع الكلي													
المجموع	**5706**	**783**	**357**	**293**	**448**	**511**	**577**	**574**	**450**	**369**	**332**	**244**	**766**
النسبة	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
عدم المعرفة باستخدامه	36.7	51.0	30.5	22.4	25.8	26.5	27.6	30.6	43.0	45.3	49.4	45.0	39.2
الإفتقار إلى التدريب	1.0	1.6	0.5	0.9	0.4	0.9	1.2	0.6	0.6	2.8	0.6	1.4	0.6
عدم توفر نسخة للبرامج/ التطبيقات المراد استخدامها باللغة العربية	0.1	0.1	0.3	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0
عدم توفر الحاسوب	27.6	35.8	48.9	50.3	42.3	39.4	34.5	26.4	16.2	11.7	12.7	10.5	6.4
الفرد أمي	7.0	0.8	0.9	2.9	2.2	1.7	2.7	3.4	3.5	5.0	7.5	12.5	31.1
عدم الحاجة له	22.7	9.0	14.7	19.5	25.3	25.7	29.7	28.2	29.9	28.3	23.5	24.9	21.1
عدم توفر الوقت لإستخدامه	3.3	0.3	1.3	1.9	2.0	4.1	2.0	9.4	5.1	6.4	5.0	3.8	0.9
أخرى	1.6	1.5	2.9	2.2	1.8	1.7	2.3	1.3	1.6	0.7	1.3	1.9	0.5
ذكر													
المجموع	**2724**	**380**	**185**	**150**	**233**	**231**	**291**	**273**	**213**	**168**	**139**	**116**	**346**
النسبة	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
عدم المعرفة باستخدامه	37.0	49.6	22.6	23.0	26.7	23.4	28.6	29.4	43.0	41.1	53.0	44.7	51.2
الإفتقار إلى التدريب	0.7	0.3	0.0	0.9	0.5	0.8	0.5	1.1	0.4	1.4	1.5	1.4	0.7
عدم توفر الحاسوب	30.5	38.1	53.2	52.2	40.2	41.6	31.5	32.5	21.7	15.5	16.3	18.8	6.6
الفرد أمي	3.5	0.9	1.8	2.8	2.4	1.8	3.8	1.3	0.7	3.6	2.6	2.7	13.4
عدم الحاجة له	23.7	8.6	17.5	16.7	25.5	26.5	31.3	27.7	30.3	32.3	20.7	25.2	26.6
عدم توفر الوقت لإستخدامه	2.6	0.3	0.9	1.2	2.6	0.6	1.6	6.2	2.8	5.6	4.5	4.2	0.7
أخرى	2.0	2.2	4.1	3.2	2.0	2.2	2.6	1.8	1.0	0.5	1.5	3.0	0.8
أنثى													
المجموع	**2982**	**403**	**173**	**143**	**215**	**280**	**286**	**301**	**237**	**201**	**193**	**128**	**420**
النسبة	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
عدم المعرفة باستخدامه	36.5	52.2	38.9	21.8	24.8	29.0	26.5	31.7	43.0	48.8	46.9	45.3	29.4
الإفتقار إلى التدريب	1.3	2.8	1.1	0.8	0.4	1.1	1.8	0.2	0.7	3.9	0.0	1.4	0.6
عدم توفر نسخة للبرامج/ التطبيقات المراد استخدامها باللغة العربية	0.1	0.3	0.6	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0
عدم توفر الحاسوب	25.0	33.6	44.4	48.2	44.6	37.6	37.5	20.8	11.2	8.5	10.1	3.1	6.2
الفرد أمي	10.2	0.7	0.0	3.0	1.9	1.6	1.6	5.2	5.9	6.1	11.1	21.3	45.8
عدم الحاجة له	21.9	9.3	11.7	22.4	25.2	25.0	28.0	28.7	29.6	25.0	25.5	24.7	16.6
عدم توفر الوقت لإستخدامه	4.0	0.3	1.8	2.6	1.3	4.4	2.4	12.4	7.2	7.0	5.4	3.4	1.1
أخرى	1.1	0.8	1.5	1.2	1.5	1.3	2.0	0.9	2.1	0.8	1.1	0.9	0.3

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التثقيل (الترجيح) والتقريب.

جدول 3.15. 8: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر الذين لا يستخدمون الحاسوب حسب سبب عدم الإستخدام والجنس والحضر والريف والمستوى التعليمي (توزيع نسبي)، 2011

سبب عدم إستخدام الحاسوب والجنس والحضر والريف	المستوى التعليمي									
	المجموع	أمي	ملم	إبتدائي	إعدادي	أساسي	تلمذة مهنية	ثانوي	دبلوم متوسط	بكالوريوس فأعلى
المجموع الكلي										
المجموع	**4565**	**597**	**313**	**728**	**947**	**950**	**11**	**514**	**293**	**212**
النسبة	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
عدم المعرفة باستخدامه	34.8	21.0	58.5	52.3	44.2	25.5	26.9	25.4	20.2	20.9
الإفتقار إلى التدريب	0.9	0.0	0.0	1.4	0.8	0.8	0.0	0.7	2.8	2.5
عدم توفر نسخة للبرامج/ التطبيقات المراد استخدامها باللغة العربية	0.0	0.0	0.3	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0
عدم توفر الحاسوب	24.6	5.2	10.3	18.0	21.9	43.4	51.8	31.8	26.1	29.0
الفرد أمي	8.5	65.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
عدم الحاجة له	25.7	6.7	27.5	24.2	27.8	24.9	9.9	33.7	40.3	38.6
عدم توفر الوقت لاستخدامه	4.0	0.1	2.5	2.2	4.4	3.4	11.4	7.1	10.1	7.0
أخرى	1.5	1.8	0.9	1.8	0.9	2.0	0.0	1.3	0.5	2.0
ذكر										
المجموع	**2159**	**154**	**144**	**382**	**531**	**494**	**9**	**224**	**121**	**101**
النسبة	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
عدم المعرفة باستخدامه	36.0	21.4	62.0	50.3	39.8	24.2	30.4	35.0	20.0	27.4
الإفتقار إلى التدريب	0.8	0.0	0.0	1.0	1.2	0.7	0.0	0.3	1.1	2.3
عدم توفر الحاسوب	27.2	6.7	12.4	21.5	25.1	44.1	58.4	28.8	30.3	19.9
الفرد أمي	4.1	58.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
عدم الحاجة له	26.9	9.8	23.0	23.6	29.0	25.6	11.2	31.7	42.1	39.3
عدم توفر الوقت لاستخدامه	3.1	0.0	1.7	1.7	3.8	3.1	0.0	3.3	6.3	7.6
أخرى	1.8	3.9	0.9	1.9	1.2	2.3	0.0	0.8	0.3	3.5
أنثى										
المجموع	**2406**	**444**	**170**	**346**	**416**	**456**	**1**	**290**	**172**	**111**
النسبة	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
عدم المعرفة باستخدامه	33.6	20.9	55.5	54.6	49.7	26.9	0.0	18.0	20.4	15.1
الإفتقار إلى التدريب	1.0	0.0	0.0	1.9	0.4	0.8	0.0	1.0	4.0	2.6
عدم توفر نسخة للبرامج/ التطبيقات المراد استخدامها باللغة العربية	0.1	0.0	0.5	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0
عدم توفر الحاسوب	22.2	4.7	8.6	14.1	17.9	42.6	0.0	34.2	23.2	37.3
الفرد أمي	12.5	67.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
عدم الحاجة له	24.7	5.6	31.4	24.8	26.3	24.1	0.0	35.2	39.0	37.9
عدم توفر الوقت لاستخدامه	4.7	0.1	3.2	2.9	5.1	3.8	100.0	10.0	12.8	6.4
أخرى	1.2	1.1	0.9	1.7	0.6	1.6	0.0	1.6	0.6	0.7

يتبع/...

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التثقيل (الترجيح) والتقريب.

تابع/ جدول 8.3.15: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر الذين لا يستخدمون الحاسوب حسب سبب عدم الإستخدام والجنس والحضر والريف والمستوى التعليمي (توزيع نسبي)، 2011

سبب عدم إستخدام الحاسوب والجنس والحضر والريف	المستوى التعليمي									
	المجموع	أمي	ملم	إبتدائي	إعدادي	أساسي	تلمذة مهنية	ثانوي	دبلوم متوسط	بكالوريوس فأعلى
الحضر										
المجموع	**3731**	**446**	**258**	**599**	**783**	**732**	**9**	**443**	**269**	**190**
النسبة	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
عدم المعرفة باستخدامه	34.4	21.8	57.5	50.7	43.6	24.8	25.5	25.1	20.3	22.8
الإفتقار إلى التدريب	0.9	0.0	0.0	1.5	0.6	0.8	0.0	0.5	2.9	2.7
عدم توفر نسخة للبرامج/ التطبيقات المراد استخدامها باللغة العربية	0.0	0.0	0.3	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0
عدم توفر الحاسوب	23.9	5.4	9.9	18.3	21.3	42.0	50.1	31.5	25.4	24.5
الفرد أمي	7.6	63.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
عدم الحاجة له	27.6	7.4	28.7	25.6	28.9	27.1	11.3	34.8	40.8	40.4
عدم توفر الوقت لاستخدامه	4.1	0.1	2.8	2.1	4.6	2.8	13.1	7.3	10.2	7.8
أخرى	1.5	2.1	0.7	1.7	1.0	2.3	0.0	0.8	0.4	1.8
ذكر										
المجموع	**1751**	**113**	**115**	**309**	**435**	**373**	**8**	**191**	**113**	**94**
النسبة	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
عدم المعرفة باستخدامه	35.5	22.4	63.2	47.8	38.9	23.2	29.3	35.4	19.9	29.5
الإفتقار إلى التدريب	0.9	0.0	0.0	1.0	1.0	0.9	0.0	0.4	0.8	2.5
عدم توفر الحاسوب	26.5	6.9	11.5	22.9	24.5	41.6	57.7	28.6	30.8	17.8
الفرد أمي	3.5	55.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
عدم الحاجة له	28.7	11.1	23.1	25.1	30.2	28.6	13.0	32.5	42.4	38.4
عدم توفر الوقت لاستخدامه	3.1	0.0	1.5	1.4	4.1	2.9	0.0	2.5	6.1	8.2
أخرى	1.8	4.6	0.7	1.8	1.3	2.8	0.0	0.6	0.0	3.7
أنثى										
المجموع	**1980**	**333**	**143**	**290**	**348**	**359**	**1**	**252**	**157**	**96**
النسبة	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
عدم المعرفة باستخدامه	33.4	21.5	52.8	53.7	49.4	26.5	0.0	17.2	20.6	16.2
الإفتقار إلى التدريب	1.0	0.0	0.0	1.9	0.2	0.7	0.0	0.6	4.4	3.0
عدم توفر نسخة للبرامج/ التطبيقات المراد استخدامها باللغة العربية	0.1	0.0	0.6	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0
عدم توفر الحاسوب	21.7	4.9	8.7	13.4	17.3	42.5	0.0	33.7	21.4	31.0
الفرد أمي	11.1	66.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
عدم الحاجة له	26.6	6.1	33.3	26.3	27.3	25.6	0.0	36.6	39.7	42.3
عدم توفر الوقت لاستخدامه	5.0	0.1	3.8	2.9	5.2	2.7	100.0	10.9	13.1	7.4
أخرى	1.1	1.3	0.8	1.7	0.6	1.8	0.0	1.0	0.7	0.0

يتبع/...

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التثقيل (الترجيح) والتقريب

تابع/ جدول 8.3.15: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر الذين لا يستخدمون الحاسوب حسب سبب عدم الإستخدام والجنس والحضر والريف والمستوى التعليمي (توزيع نسبي)، 2011

سبب عدم إستخدام الحاسوب والجنس والحضر والريف	المجموع	أمي	ملم	إبتدائي	إعدادي	أساسي	تلمذة مهنية	ثانوي	دبلوم متوسط	بكالوريوس فأعلى
الريف										
المجموع	**834**	**151**	**55**	**128**	**165**	**218**	**1**	**71**	**24**	**22**
النسبة	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
عدم المعرفة باستخدامه	36.4	18.8	63.2	60.0	47.0	27.8	37.1	27.5	19.0	5.1
الإفتقار إلى التدريب	0.9	0.0	0.0	1.3	1.9	0.5	0.0	2.0	1.9	0.0
عدم توفر الحاسوب	27.4	4.7	12.1	16.7	24.8	47.8	62.9	33.8	34.9	68.8
الفرد أمي	12.8	71.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
عدم الحاجة له	17.6	4.6	22.0	17.2	22.3	17.3	0.0	26.4	33.7	22.6
عدم توفر الوقت لاستخدامه	3.4	0.0	1.2	2.7	3.1	5.7	0.0	6.2	8.8	0.0
أخرى	1.5	0.9	1.6	2.2	0.9	0.8	0.0	4.1	1.7	3.5
ذكر										
المجموع	**409**	**41**	**28**	**73**	**96**	**120**	**1**	**33**	**9**	**7**
النسبة	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
عدم المعرفة باستخدامه	38.1	18.6	57.1	60.7	43.7	27.2	37.1	32.4	20.8	0.0
الإفتقار إلى التدريب	0.8	0.0	0.0	1.1	2.1	0.0	0.0	0.0	5.1	0.0
عدم توفر الحاسوب	30.3	6.1	15.9	15.8	27.6	51.9	62.9	30.1	23.5	49.0
الفرد أمي	6.7	67.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
عدم الحاجة له	19.4	6.2	22.7	17.2	23.3	16.2	0.0	27.0	37.6	51.0
عدم توفر الوقت لاستخدامه	3.2	0.0	2.3	2.8	2.2	3.9	0.0	8.5	8.5	0.0
أخرى	1.5	2.0	2.0	2.4	1.1	0.8	0.0	2.1	4.5	0.0
أنثى										
المجموع	**426**	**110**	**27**	**55**	**68**	**97**	**0**	**38**	**15**	**15**
النسبة	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
عدم المعرفة باستخدامه	34.7	18.8	69.7	59.1	51.6	28.5	0.0	23.3	18.0	7.5
الإفتقار إلى التدريب	1.0	0.0	0.0	1.5	1.6	1.1	0.0	3.7	0.0	0.0
عدم توفر الحاسوب	24.5	4.2	8.0	17.8	20.9	42.8	0.0	37.0	41.6	78.1
الفرد أمي	18.7	72.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
عدم الحاجة له	16.0	4.0	21.2	17.2	20.9	18.7	0.0	26.0	31.4	9.1
عدم توفر الوقت لاستخدامه	3.6	0.0	0.0	2.7	4.5	7.9	0.0	4.3	9.0	0.0
أخرى	1.4	0.5	1.1	1.8	0.6	0.9	0.0	5.8	0.0	5.2

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التثقيل (الترجيح) والتقريب.

جدول 3.15. 9: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر الذين لا يستخدمون الحاسوب حسب سبب عدم الإستخدام والجنس والحالة الزواجية (توزيع نسبي)، 2011

سبب عدم إستخدام الحاسوب والجنس	الحالة الزواجية			
	المجموع	أعزب/ عزباء	متزوج/ متزوجة	أخرى
المجموع الكلي				
المجموع	**4565**	**986**	**3197**	**382**
النسبة	100.0	100.0	100.0	100.0
عدم المعرفة باستخدامه	34.8	26.6	37.5	32.6
الإفتقار إلى التدريب	0.9	0.4	1.2	0.5
عدم توفر نسخة للبرامج/ التطبيقات المراد استخدامها باللغة العربية	0.0	0.1	0.0	0.0
عدم توفر الحاسوب	24.6	40.8	21.4	8.8
الفرد أمي	8.5	5.0	5.8	40.6
عدم الحاجة له	25.7	21.7	28.1	16.6
عدم توفر الوقت لاستخدامه	4.0	2.3	4.9	0.5
أخرى	1.5	3.0	1.1	0.3
ذكر				
المجموع	**2159**	**598**	**1524**	**38**
النسبة	100.0	100.0	100.0	100.0
عدم المعرفة باستخدامه	36.0	26.0	39.9	38.0
الإفتقار إلى التدريب	0.8	0.4	1.0	0.0
عدم توفر الحاسوب	27.2	41.4	21.8	23.8
الفرد أمي	4.1	3.2	4.3	13.0
عدم الحاجة له	26.9	23.3	28.4	23.9
عدم توفر الوقت لاستخدامه	3.1	2.7	3.3	0.0
أخرى	1.8	3.1	1.3	1.3
أنثى				
المجموع	**2406**	**389**	**1673**	**344**
النسبة	100.0	100.0	100.0	100.0
عدم المعرفة باستخدامه	33.6	27.7	35.4	32.1
الإفتقار إلى التدريب	1.0	0.5	1.3	0.6
عدم توفر نسخة للبرامج/ التطبيقات المراد استخدامها باللغة العربية	0.1	0.2	0.1	0.0
عدم توفر الحاسوب	22.2	40.0	21.1	7.2
الفرد أمي	12.5	7.9	7.1	43.6
عدم الحاجة له	24.7	19.2	27.8	15.8
عدم توفر الوقت لاستخدامه	4.7	1.8	6.2	0.6
أخرى	1.2	2.7	1.0	0.2

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التثقيل (الترجيح) والتقريب.

جدول 3.15. 10: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر الذين لا يستخدمون الحاسوب حسب سبب عدم الإستخدام والجنس وحالة النشاط الإقتصادي (توزيع نسبي)، 2011

سبب عدم إستخدام الحاسوب والجنس	المجموع	حالة النشاط الإقتصادي							
		النشيطون اقتصاديا			غير النشيطين اقتصاديا				
		المجموع	مشتغل	متعطل	المجموع	طالب	مدبرو المنازل	له/لها دخل أو ايراد	المرض/ العجز/ كبر السن	أخرى
المجموع الكلي										
المجموع	**4565**	**1701**	**1531**	**170**	**2864**	**112**	**2055**	**349**	**300**	**48**
النسبة	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
عدم المعرفة باستخدامه	34.8	31.6	32.3	25.8	36.6	12.0	34.7	54.1	40.3	26.2
الإفتقار إلى التدريب	0.9	0.8	0.8	1.3	1.0	0.0	1.1	1.3	0.3	0.0
عدم توفر نسخة للبرامج/التطبيقات المراد استخدامها باللغة العربية	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
عدم توفر الحاسوب	24.6	29.9	27.7	49.9	21.4	68.2	21.4	12.6	7.9	57.4
الفرد أمي	8.5	1.6	1.6	1.2	12.7	0.0	12.5	7.3	26.9	2.4
عدم الحاجة له	25.7	29.8	31.1	18.2	23.3	12.7	25.0	22.2	19.2	11.3
عدم توفر الوقت لاستخدامه	4.0	5.0	5.3	1.5	3.4	5.8	4.0	2.0	0.0	0.0
أخرى	1.5	1.2	1.2	2.0	1.6	1.4	1.2	0.6	5.5	2.7
ذكر										
المجموع	**2159**	**1489**	**1344**	**144**	**671**	**53**	**16**	**333**	**221**	**48**
النسبة	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
عدم المعرفة باستخدامه	36.0	31.8	32.0	29.2	45.4	12.4	42.9	55.1	43.2	26.2
الإفتقار إلى التدريب	0.8	0.9	0.8	1.5	0.8	0.0	0.0	1.4	0.3	0.0
عدم توفر الحاسوب	27.2	30.4	28.8	45.0	20.2	74.6	24.6	12.9	9.6	57.4
الفرد أمي	4.1	1.6	1.6	1.5	9.7	0.0	11.2	7.1	17.5	2.4
عدم الحاجة له	26.9	30.1	31.1	20.1	19.9	8.3	21.3	21.2	22.6	11.3
عدم توفر الوقت لاستخدامه	3.1	4.0	4.4	0.3	1.0	2.3	0.0	1.7	0.0	0.0
أخرى	1.8	1.3	1.1	2.4	2.9	2.4	0.0	0.6	6.8	2.7
أنثى										
المجموع	**2406**	**212**	**186**	**26**	**2194**	**59**	**2039**	**17**	**79**	**0**
النسبة	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
عدم المعرفة باستخدامه	33.6	30.7	34.0	6.8	33.9	11.6	34.7	32.9	31.9	0.0
الإفتقار إلى التدريب	1.0	0.5	0.6	0.0	1.1	0.0	1.2	0.0	0.0	0.0
عدم توفر نسخة للبرامج/التطبيقات المراد استخدامها باللغة العربية	0.1	0.4	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
عدم توفر الحاسوب	22.2	26.6	19.6	77.5	21.7	62.4	21.4	5.7	3.2	0.0
الفرد أمي	12.5	1.0	1.2	0.0	13.6	0.0	12.5	11.1	53.4	0.0
عدم الحاجة له	24.7	28.2	31.1	7.7	24.4	16.6	25.0	42.6	9.7	0.0
عدم توفر الوقت لاستخدامه	4.7	11.4	11.8	8.0	4.1	8.9	4.1	7.8	0.0	0.0
أخرى	1.2	1.2	1.3	0.0	1.2	0.5	1.2	0.0	1.9	0.0

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التثقيل (الترجيح) والتقريب.

جدول 3.15. 11: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر الذين يستخدمون الحاسوب حسب سبب الإستخدام خلال ألـ 12 شهراً السابقة والجنس والفئات العمرية والحضر والريف (نسبة مئوية)، 2011

الفئات العمريه والحضر والريف	سبب الاستخدام والجنس*											
	المجموع				ذكر				أنثى			
	المجموع	لأغراض العمل	للإستعمال الشخصي	لأغراض التعليم والتدريب	المجموع	لأغراض العمل	للإستعمال الشخصي	لأغراض التعليم والتدريب	المجموع	لأغراض العمل	للإستعمال الشخصي	لأغراض التعليم والتدريب
المجموع الكلي												
المجموع	**7069**	**15.9**	**89.4**	**46.6**	**3719**	**21.1**	**90.4**	**45.3**	**3351**	**10.2**	**88.3**	**48.0**
9-5	975	0.0	83.1	52.4	484	0.0	84.0	54.3	490	0.0	82.3	50.7
14-10	1297	0.0	81.2	71.3	635	0.0	83.2	71.4	662	0.0	79.2	71.1
19-15	1255	0.2	85.5	75.3	646	0.2	87.9	72.0	609	0.2	82.9	78.8
24-20	922	11.0	95.0	51.6	509	11.8	95.7	51.8	412	9.9	94.1	51.3
29-25	634	35.9	95.5	25.7	307	49.4	95.0	26.2	327	23.3	95.9	25.2
34-30	509	36.9	96.3	19.1	249	46.7	95.8	20.2	260	27.5	96.8	18.0
39-35	456	42.8	95.1	16.7	244	55.7	93.9	19.5	211	28.0	96.5	13.5
49-40	650	43.5	95.4	10.9	388	53.0	94.4	10.7	262	29.5	97.0	11.2
+50	373	34.6	97.1	8.7	256	44.2	96.6	8.4	117	13.5	98.4	9.5
الحضر												
المجموع	**6128**	**16.1**	**90.1**	**45.4**	**3226**	**21.5**	**90.9**	**44.4**	**2902**	**10.2**	**89.3**	**46.4**
9-5	844	0.0	82.1	52.7	418	0.0	83.0	55.0	426	0.0	81.2	50.5
14-10	1099	0.0	82.5	70.7	532	0.0	84.5	70.8	567	0.0	80.6	70.6
19-15	1065	0.1	87.8	73.5	560	0.1	89.2	70.6	506	0.2	86.2	76.7
24-20	803	10.5	95.4	51.5	451	11.2	96.0	51.8	352	9.7	94.7	51.2
29-25	545	35.3	96.0	24.5	259	49.5	95.5	25.1	286	22.4	96.5	24.0
34-30	431	36.4	96.3	18.6	208	47.1	95.7	20.6	223	26.5	96.7	16.8
39-35	396	42.3	95.4	15.1	207	56.6	93.3	18.1	189	26.6	97.7	11.8
49-40	587	43.9	95.5	9.5	347	53.9	94.4	8.9	240	29.5	97.0	10.3
+50	357	35.8	97.0	8.7	244	46.0	96.4	8.3	114	13.8	98.3	9.7
الريف												
المجموع	**942**	**14.6**	**84.8**	**54.7**	**493**	**18.4**	**87.6**	**51.5**	**449**	**10.5**	**81.7**	**58.1**
9-5	130	0.0	89.8	50.6	66	0.0	90.0	49.3	64	0.0	89.6	51.9
14-10	198	0.0	73.9	74.2	103	0.0	76.7	74.7	95	0.0	70.9	73.6
19-15	189	0.8	72.5	85.2	86	1.1	79.2	80.5	103	0.5	66.9	89.1
24-20	119	14.0	92.1	51.9	58	16.8	93.7	51.5	61	11.3	90.6	52.2
29-25	89	39.8	92.1	32.8	48	48.7	92.0	32.1	42	29.5	92.1	33.5
34-30	77	39.3	96.8	21.4	40	44.8	96.3	18.3	37	33.2	97.4	24.8
39-35	59	46.1	92.9	27.5	37	50.5	96.9	27.4	23	39.0	86.5	27.8
49-40	63	39.6	95.2	24.4	41	45.0	94.4	26.0	22	29.4	96.6	21.5
+50	16	8.2	100.0	8.6	13	10.3	100.0	10.8	3	0.0	100.0	0.0

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التثقيل (الترجيح) والتقريب.
* مجموع النسب لا تساوي 100% كون الفرد يستخدم الحاسوب لأكثر من سبب

جدول 3.15. 12: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر الذين يستخدمون الحاسوب حسب سبب الإستخدام خلال ألـــ 12 شهرا السابقة والجنس والمستوى التعليمي والحضر والريف (نسبة مئوية)، 2011

المستوى التعليمي والحضر والريف	سبب الاستخدام والجنس*											
	المجموع	لأغراض العمل	للإستعمال الشخصي	لأغراض التعليم والتدريب	المجموع	لأغراض العمل	للإستعمال الشخصي	لأغراض التعليم والتدريب	المجموع	لأغراض العمل	للإستعمال الشخصي	لأغراض التعليم والتدريب
المجموع الكلي												
المجموع	**4798**	**23.5**	**92.9**	**38.8**	**2599**	**30.2**	**93.4**	**37.3**	**2199**	**15.5**	**92.4**	**40.5**
أقل من ثانوي	1906	6.9	90.1	45.7	1095	10.9	91.3	41.8	811	1.6	88.4	51.1
ثانوي	1204	13.2	94.1	52.4	640	19.0	94.4	51.1	564	6.6	93.7	53.9
دبلوم متوسط	465	36.1	95.6	11.7	194	49.8	94.5	11.3	271	26.2	96.4	11.9
بكالوريوس فأعلى	1223	54.6	95.3	24.7	670	66.7	95.6	24.4	553	40.0	95.0	25.1
الحضر												
المجموع	**4184**	**23.6**	**93.8**	**37.2**	**2276**	**30.5**	**93.8**	**36.3**	**1909**	**15.4**	**93.7**	**38.4**
أقل من ثانوي	1634	6.6	91.6	43.6	943	10.5	91.9	40.3	690	1.4	91.1	48.2
ثانوي	1057	13.2	94.5	51.9	562	19.1	94.8	51.5	494	6.6	94.2	52.3
دبلوم متوسط	413	36.2	96.1	10.4	171	50.6	94.4	9.1	242	26.1	97.2	11.3
بكالوريوس فأعلى	1081	54.6	95.6	23.4	599	67.0	95.7	23.4	482	39.3	95.3	23.5
الريف												
المجموع	**613**	**22.5**	**87.2**	**49.2**	**323**	**28.0**	**90.6**	**44.6**	**290**	**16.2**	**83.5**	**54.4**
أقل من ثانوي	272	8.5	81.1	58.5	152	13.4	87.8	51.2	121	2.3	72.6	67.6
ثانوي	147	12.9	90.9	56.1	77	18.6	91.6	47.9	70	6.5	90.1	65.2
دبلوم متوسط	52	35.2	91.9	22.2	24	44.1	94.5	27.5	28	27.6	89.7	17.7
بكالوريوس فأعلى	142	54.4	93.6	34.3	71	64.3	94.2	32.6	71	44.7	92.9	36.0

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التثقيل (الترجيح) والتقريب.
* مجموع النسب لا تساوي 100% كون الفرد يستخدم الحاسوب لأكثر من سبب

جدول 3.15. 13: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر الذين يستخدمون الحاسوب حسب سبب الإستخدام خلال ألـــ 12 شهرا السابقة والجنس والحالة الزواجية والحضر والريف (نسبة مئويه)، 2011

الحالة الزواجية والحضر والريف	سبب الاستخدام والجنس*											
	المجموع				ذكر				أنثى			
	المجموع	لأغراض العمل	للإستعمال الشخصي	لأغراض التعليم والتدريب	المجموع	لأغراض العمل	للإستعمال الشخصي	لأغراض التعليم والتدريب	المجموع	لأغراض العمل	للإستعمال الشخصي	لأغراض التعليم والتدريب
المجموع الكلي												
المجموع	**4798**	**23.5**	**92.9**	**38.8**	**2599**	**30.2**	**93.4**	**37.3**	**2199**	**15.5**	**92.4**	**40.5**
أعزب	2602	12.3	90.9	59.3	1439	13.5	92.9	55.8	1163	10.9	88.4	63.6
متزوج وأخرى	2196	36.7	95.3	14.4	1160	50.9	94.0	14.3	1036	20.8	96.9	14.4
الحضر												
المجموع	**4184**	**23.6**	**93.8**	**37.2**	**2276**	**30.5**	**93.8**	**36.3**	**1909**	**15.4**	**93.7**	**38.4**
أعزب	2235	12.2	92.2	58.2	1246	12.9	93.6	55.3	989	11.3	90.4	61.8
متزوج وأخرى	1949	36.7	95.6	13.2	1029	51.8	94.1	13.3	920	19.9	97.3	13.1
الريف												
المجموع	**613**	**22.5**	**87.2**	**49.2**	**323**	**28.0**	**90.6**	**44.6**	**290**	**16.2**	**83.5**	**54.4**
أعزب	367	13.2	83.1	66.4	192	17.1	88.7	59.5	174	8.8	76.8	74.1
متزوج وأخرى	247	36.3	93.4	23.7	131	44.1	93.4	22.7	116	27.4	93.5	24.8

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التثقيل (الترجيح) والتقريب.
* مجموع النسب لا تساوي 100% كون الفرد يستخدم الحاسوب لأكثر من سبب

جدول 3.15. 14: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر حسب الفئات العمرية والجنس والإلمام بخدمات الحكومة الإلكترونية والحضر والريف (توزيع نسبي)، 2011

الفئات العمرية والجنس	الإلمام بخدمات الحكومة الإلكترونية والحضر والريف														
	المجموع				الحضر				الريف						
	المجموع	النسبة	نعم	لا	لا أعرف	المجموع	النسبة	نعم	لا	لا أعرف	المجموع	النسبة	نعم	لا	لا أعرف
المجموع الكلي															
المجموع	**9363**	**100.0**	**29.4**	**69.1**	**1.5**	**7915**	**100.0**	**30.2**	**68.4**	**1.4**	**1448**	**100.0**	**24.9**	**72.9**	**2.2**
19-15	1548	100.0	27.2	70.5	2.3	1303	100.0	28.1	69.8	2.1	245	100.0	22.5	73.8	3.7
24-20	1370	100.0	35.5	62.0	2.5	1146	100.0	37.1	60.6	2.3	224	100.0	27.1	69.3	3.6
29-25	1145	100.0	37.2	61.1	1.7	949	100.0	37.6	61.0	1.4	196	100.0	35.4	61.9	2.7
34-30	1086	100.0	30.5	68.4	1.1	900	100.0	30.3	68.7	1.0	186	100.0	31.4	67.1	1.4
39-35	1030	100.0	31.2	68.0	0.8	887	100.0	30.5	68.8	0.7	143	100.0	35.6	62.9	1.4
49-40	1469	100.0	30.1	68.4	1.4	1257	100.0	31.2	67.3	1.5	212	100.0	23.6	75.2	1.2
+50	1715	100.0	18.9	80.7	0.4	1473	100.0	20.9	78.8	0.4	242	100.0	6.7	92.5	0.8
ذكر															
المجموع	**4758**	**100.0**	**32.9**	**65.3**	**1.8**	**4026**	**100.0**	**33.6**	**64.7**	**1.7**	**732**	**100.0**	**28.8**	**68.3**	**2.9**
19-15	796	100.0	26.6	70.7	2.7	680	100.0	26.8	70.8	2.4	116	100.0	25.1	70.2	4.7
24-20	742	100.0	35.7	61.5	2.8	629	100.0	37.5	59.9	2.6	113	100.0	25.9	70.1	4.0
29-25	538	100.0	43.2	54.6	2.3	433	100.0	44.3	53.8	1.9	104	100.0	38.5	57.9	3.6
34-30	540	100.0	32.0	66.6	1.5	449	100.0	31.5	67.2	1.3	90	100.0	34.1	63.5	2.3
39-35	517	100.0	34.0	64.9	1.1	435	100.0	32.6	66.5	0.9	82	100.0	40.9	56.5	2.5
49-40	768	100.0	36.8	61.4	1.8	660	100.0	37.6	60.6	1.8	108	100.0	31.9	66.4	1.7
+50	857	100.0	26.2	73.2	0.6	738	100.0	28.5	70.9	0.5	119	100.0	11.4	87.4	1.2
أنثى															
المجموع	**4605**	**100.0**	**25.8**	**73.1**	**1.1**	**3889**	**100.0**	**26.7**	**72.3**	**1.0**	**716**	**100.0**	**21.0**	**77.6**	**1.5**
19-15	752	100.0	27.9	70.2	1.9	622	100.0	29.5	68.8	1.7	129	100.0	20.2	77.0	2.8
24-20	628	100.0	35.2	62.7	2.2	517	100.0	36.6	61.4	2.0	111	100.0	28.3	68.6	3.2
29-25	607	100.0	32.0	66.9	1.1	516	100.0	31.9	67.0	1.0	92	100.0	32.0	66.3	1.7
34-30	546	100.0	29.1	70.2	0.7	450	100.0	29.1	70.2	0.8	96	100.0	28.9	70.5	0.6
39-35	513	100.0	28.5	71.0	0.5	452	100.0	28.4	71.0	0.6	61	100.0	28.5	71.5	0.0
49-40	701	100.0	22.8	76.1	1.1	597	100.0	24.2	74.7	1.1	104	100.0	15.0	84.4	0.6
+50	858	100.0	11.6	88.2	0.3	735	100.0	13.2	86.6	0.2	123	100.0	2.2	97.3	0.5

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التثقيل (الترجيح) والتقريب.

جدول 15. 3.15: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر حسب المستوى التعليمي والجنس والإلمام بخدمات الحكومة الإلكترونية والحضر والريف (توزيع نسبي)، 2011

المستوى التعليمي والجنس	الإلمام بخدمات الحكومة الإلكترونية والحضر والريف														
	المجموع				الحضر				الريف						
	المجموع	النسبة	نعم	لا	لا أعرف	المجموع	النسبة	نعم	لا	لا أعرف	المجموع	النسبة	نعم	لا	لا أعرف
المجموع الكلي															
المجموع	**9363**	**100.0**	**29.4**	**69.1**	**1.5**	**7915**	**100.0**	**30.2**	**68.4**	**1.4**	**1448**	**100.0**	**24.9**	**72.9**	**2.2**
أقل من ثانوي	5451	100.0	14.4	84.2	1.3	4461	100.0	14.6	84.1	1.3	990	100.0	13.5	84.8	1.7
ثانوي	1718	100.0	39.7	58.1	2.1	1500	100.0	39.6	58.5	1.9	218	100.0	40.5	56.1	3.4
دبلوم متوسط	758	100.0	46.7	52.6	0.8	682	100.0	46.6	52.5	0.8	76	100.0	47.2	52.8	0.0
بكالوريوس فأعلى	1435	100.0	64.7	33.7	1.6	1271	100.0	64.9	33.8	1.3	164	100.0	63.2	32.5	4.3
ذكر															
المجموع	**4758**	**100.0**	**32.9**	**65.3**	**1.8**	**4026**	**100.0**	**33.6**	**64.7**	**1.7**	**732**	**100.0**	**28.8**	**68.3**	**2.9**
أقل من ثانوي	2807	100.0	17.0	81.1	1.9	2296	100.0	16.8	81.4	1.8	511	100.0	18.0	79.8	2.2
ثانوي	864	100.0	44.9	53.0	2.1	754	100.0	44.9	53.4	1.7	110	100.0	44.9	50.6	4.5
دبلوم متوسط	316	100.0	54.5	44.4	1.2	283	100.0	54.4	44.3	1.3	33	100.0	54.6	45.4	0.0
بكالوريوس فأعلى	771	100.0	68.3	29.9	1.7	693	100.0	68.6	30.2	1.3	78	100.0	66.4	27.7	5.9
أنثى															
المجموع	**4605**	**100.0**	**25.8**	**73.1**	**1.1**	**3889**	**100.0**	**26.7**	**72.3**	**1.0**	**716**	**100.0**	**21.0**	**77.6**	**1.5**
أقل من ثانوي	2644	100.0	11.7	87.5	0.8	2165	100.0	12.4	86.9	0.7	478	100.0	8.6	90.2	1.2
ثانوي	854	100.0	34.5	63.3	2.1	746	100.0	34.3	63.6	2.1	108	100.0	36.0	61.7	2.3
دبلوم متوسط	442	100.0	41.1	58.4	0.5	399	100.0	41.1	58.4	0.5	43	100.0	41.6	58.4	0.0
بكالوريوس فأعلى	664	100.0	60.4	38.0	1.5	578	100.0	60.5	38.2	1.3	86	100.0	60.3	36.9	2.8

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التثقيل (الترجيح) والتقريب.

جدول 3.15. 16: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر حسب الحالة الزواجية والجنس والإلمام بخدمات الحكومة الإلكترونية والحضر والريف (توزيع نسبي)، 2011

الحالة الزواجية والجنس	الإلمام بخدمات الحكومة الإلكترونية والحضر والريف														
	المجموع				الحضر					الريف					
	المجموع	النسبة	نعم	لا	نعم	لا	لا أعرف	المجموع	النسبة	نعم	لا	لا أعرف	المجموع	النسبة	نعم	لا	لا أعرف
المجموع الكلي															
المجموع	**9363**	**100.0**	**29.4**	**69.1**	**30.2**	**68.4**	**1.4**	**7915**	**100.0**	**33.8**	**65.3**	**0.8**	**1448**	**100.0**	**24.9**	**72.9**	**2.2**
أعزب	3588	100.0	33.8	63.8	35.0	62.9	2.1	3013	100.0	27.8	68.4	3.9	575	100.0	24.9	72.9	2.2
متزوج وأخرى	5775	100.0	26.6	72.5	27.3	71.8	0.9	4902	100.0	23.1	75.9	1.1	873	100.0	24.9	72.9	2.2
ذكر																	
المجموع	**4758**	**100.0**	**32.9**	**65.3**	**33.6**	**64.7**	**1.7**	**4026**	**100.0**	**28.8**	**68.3**	**2.9**	**732**	**100.0**	**28.8**	**68.3**	**2.9**
أعزب	2036	100.0	33.8	63.7	34.3	63.5	2.2	1720	100.0	30.6	65.1	4.3	316	100.0	30.6	65.1	4.3
متزوج وأخرى	2722	100.0	32.2	66.5	33.0	65.7	1.3	2306	100.0	27.5	70.8	1.8	416	100.0	27.5	70.8	1.8
أنثى																	
المجموع	**4605**	**100.0**	**25.8**	**73.1**	**26.7**	**72.3**	**1.0**	**3889**	**100.0**	**21.0**	**77.6**	**1.5**	**716**	**100.0**	**21.0**	**77.6**	**1.5**
أعزب	1551	100.0	34.0	63.8	35.9	62.1	2.0	1293	100.0	24.3	72.3	3.3	259	100.0	24.3	72.3	3.3
متزوج وأخرى	3053	100.0	21.7	77.8	22.1	77.3	0.6	2596	100.0	19.1	80.5	0.4	457	100.0	19.1	80.5	0.4

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التثقيل (الترجيح) والتقريب.

جدول 3.15. 17: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر حسب إمتلاك البريد الإلكتروني والحضر والريف والفئات العمرية العريضة والجنس (توزيع نسبي)، 2011

الفئات العمرية العريضة والجنس	إمتلاك البريد الإلكتروني والحضر والريف														
	المجموع					الحضر						الريف			
	المجموع	النسبة	نعم	لا	لا أعرف	المجموع	النسبة	نعم	لا	لا أعرف	المجموع	النسبة	نعم	لا	لا أعرف
المجموع الكلي															
المجموع	**12775**	**100.0**	**21.9**	**77.5**	**0.6**	**10771**	**100.0**	**23.7**	**75.8**	**0.5**	**2004**	**100.0**	**12.1**	**87.0**	**0.9**
14-5	3412	100.0	7.9	91.8	0.3	2856	100.0	8.9	90.8	0.3	556	100.0	2.4	97.2	0.4
29-15	4063	100.0	38.2	60.6	1.1	3398	100.0	41.3	57.6	1.0	665	100.0	22.5	76.0	1.5
49-30	3584	100.0	21.6	78.0	0.4	3044	100.0	22.9	76.8	0.3	541	100.0	14.1	84.8	1.1
+50	1715	100.0	11.8	88.1	0.1	1473	100.0	13.5	86.4	0.1	242	100.0	1.6	98.4	0.0
ذكر															
المجموع	**6443**	**100.0**	**25.5**	**73.8**	**0.7**	**5436**	**100.0**	**27.4**	**72.0**	**0.6**	**1006**	**100.0**	**15.4**	**83.4**	**1.2**
14-5	1684	100.0	8.5	91.1	0.3	1410	100.0	9.6	90.1	0.3	274	100.0	3.0	96.6	0.4
29-15	2076	100.0	42.6	56.2	1.2	1743	100.0	45.6	53.3	1.1	333	100.0	26.8	71.2	2.0
49-30	1825	100.0	26.0	73.3	0.7	1545	100.0	27.2	72.3	0.5	280	100.0	19.4	79.2	1.4
+50	857	100.0	16.7	83.1	0.2	738	100.0	18.9	80.8	0.2	119	100.0	2.5	97.5	0.0
أنثى															
المجموع	**6332**	**100.0**	**18.2**	**81.4**	**0.4**	**5334**	**100.0**	**20.0**	**79.7**	**0.4**	**998**	**100.0**	**8.8**	**90.5**	**0.7**
14-5	1728	100.0	7.2	92.5	0.3	1446	100.0	8.3	91.5	0.2	282	100.0	1.8	97.8	0.5
29-15	1987	100.0	33.7	65.3	1.0	1655	100.0	36.8	62.2	1.0	332	100.0	18.1	80.8	1.1
49-30	1760	100.0	17.1	82.8	0.1	1499	100.0	18.6	81.4	0.0	261	100.0	8.4	90.8	0.8
+50	858	100.0	6.9	93.1	0.0	735	100.0	7.9	92.1	0.0	123	100.0	0.7	99.3	0.0

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التثقيل (الترجيح) والتقريب.

جدول 15.3. 18: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر حسب إمتلاك البريد الإلكتروني والحضر والريف والمستوى التعليمي والجنس (توزيع نسبي)، 2011

المستوى التعليمي والجنس	إمتلاك البريد الإلكتروني والحضر والريف														
	المجموع				الحضر					الريف					
	المجموع	النسبة	نعم	لا	لا أعرف	المجموع	النسبة	نعم	لا	لا أعرف	المجموع	النسبة	نعم	لا	لا أعرف
المجموع الكلي															
المجموع	**9363**	**100.0**	**27.0**	**72.3**	**0.7**	**7915**	**100.0**	**29.1**	**70.4**	**0.6**	**1448**	**100.0**	**15.9**	**83.0**	**1.1**
أقل من ثانوي	5451	100.0	12.2	87.3	0.5	4461	100.0	13.6	85.9	0.5	990	100.0	5.6	93.6	0.8
ثانوي	1718	100.0	43.4	55.4	1.3	1500	100.0	45.3	53.6	1.1	218	100.0	30.0	67.7	2.3
دبلوم متوسط	758	100.0	29.0	70.7	0.3	682	100.0	28.9	70.9	0.2	76	100.0	30.6	68.7	0.8
بكالوريوس فأعلى	1435	100.0	62.7	36.6	0.7	1271	100.0	64.1	35.3	0.6	164	100.0	52.1	46.1	1.8
ذكر															
المجموع	**4758**	**100.0**	**31.6**	**67.6**	**0.8**	**4026**	**100.0**	**33.7**	**65.6**	**0.7**	**732**	**100.0**	**20.0**	**78.5**	**1.4**
أقل من ثانوي	2807	100.0	15.1	84.2	0.7	2296	100.0	16.6	82.7	0.6	511	100.0	8.3	90.7	1.0
ثانوي	864	100.0	52.3	46.5	1.3	754	100.0	54.9	44.0	1.0	110	100.0	34.2	63.0	2.8
دبلوم متوسط	316	100.0	33.4	66.3	0.3	283	100.0	32.4	67.3	0.3	33	100.0	42.6	57.4	0.0
بكالوريوس فأعلى	771	100.0	67.5	31.5	1.1	693	100.0	67.4	31.7	0.9	78	100.0	67.8	29.3	3.0
أنثى															
المجموع	**4605**	**100.0**	**22.3**	**77.2**	**0.5**	**3889**	**100.0**	**24.3**	**75.3**	**0.4**	**716**	**100.0**	**11.6**	**87.6**	**0.8**
أقل من ثانوي	2644	100.0	9.1	90.6	0.3	2165	100.0	10.5	89.2	0.3	478	100.0	2.8	96.7	0.5
ثانوي	854	100.0	34.4	64.4	1.3	746	100.0	35.7	63.2	1.2	108	100.0	25.7	72.6	1.7
دبلوم متوسط	442	100.0	25.9	73.9	0.2	399	100.0	26.3	73.5	0.1	43	100.0	21.5	77.1	1.3
بكالوريوس فأعلى	664	100.0	57.2	42.5	0.3	578	100.0	60.1	39.7	0.2	86	100.0	37.9	61.3	0.8

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التثقيل (الترجيح) والتقريب.

جدول 15.3. 19: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر حسب إمتلاك البريد الإلكتروني والحضر والريف والحالة والزواجية والجنس (توزيع نسبي)، 2011

الحالة الزواجية والجنس	إمتلاك البريد الإلكتروني والحضر والريف														
	المجموع				الحضر					الريف					
	المجموع	النسبة	نعم	لا	لا أعرف	المجموع	النسبة	نعم	لا	لا أعرف	المجموع	النسبة	نعم	لا	لا أعرف
المجموع الكلي															
المجموع	**9363**	**100.0**	**27.0**	**72.3**	**0.7**	**7915**	**100.0**	**29.1**	**70.4**	**0.6**	**1448**	**100.0**	**15.9**	**83.0**	**1.1**
أعزب	3588	100.0	41.4	57.4	1.2	3013	100.0	44.3	54.6	1.1	575	100.0	26.2	71.9	1.9
متزوج وأخرى	5775	100.0	18.1	81.6	0.3	4902	100.0	19.7	80.0	0.2	873	100.0	9.1	90.4	0.6
ذكر															
المجموع	**4758**	**100.0**	**31.6**	**67.6**	**0.8**	**4026**	**100.0**	**33.7**	**65.6**	**0.7**	**732**	**100.0**	**20.0**	**78.5**	**1.4**
أعزب	2036	100.0	43.7	55.0	1.3	1720	100.0	46.2	52.7	1.1	316	100.0	29.9	67.7	2.4
متزوج وأخرى	2722	100.0	22.5	77.0	0.5	2306	100.0	24.3	75.3	0.5	416	100.0	12.6	86.7	0.7
أنثى															
المجموع	**4605**	**100.0**	**22.3**	**77.2**	**0.5**	**3889**	**100.0**	**24.3**	**75.3**	**0.4**	**716**	**100.0**	**11.6**	**87.6**	**0.8**
أعزب	1551	100.0	38.3	60.5	1.2	1293	100.0	41.7	57.2	1.1	259	100.0	21.6	77.0	1.4
متزوج وأخرى	3053	100.0	14.2	85.6	0.1	2596	100.0	15.7	84.2	0.1	457	100.0	5.9	93.7	0.4

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التثقيل (الترجيح) والتقريب.

جدول 3.15. 20: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر حسب إمتلاك البريد الإلكتروني والحضر والريف وحالة النشاط الإقتصادي (توزيع نسبي)، 2011

إمتلاك البريد الإلكترونى والحضر والريف	المجموع	حالة النشاط الإقتصادي							
		النشيطون اقتصاديا			غير النشيطين اقتصاديا				
		المجموع	مشتغل	متعطل	المجموع	طالب	مدبرو المنازل	له/لها دخل أو ايراد	المرض/ العجز/ كبر السن	أخرى
المجموع الكلي										
المجموع	**9363**	**3812**	**3364**	**448**	**5551**	**1640**	**2988**	**503**	**326**	**94**
النسبة	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
يمتلك	27.0	33.5	32.8	38.9	22.6	49.8	11.2	12.6	3.2	27.5
لا يمتلك	72.3	65.7	66.4	60.4	76.8	48.5	88.7	86.9	96.8	71.3
لا أعرف	0.7	0.7	0.7	0.7	0.6	1.6	0.1	0.5	0.0	1.3
الحضر										
المجموع	**7915**	**3235**	**2868**	**367**	**4680**	**1409**	**2520**	**396**	**283**	**73**
النسبة	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
يمتلك	29.1	35.2	34.2	42.8	24.8	52.9	12.9	15.0	3.7	32.2
لا يمتلك	70.4	64.2	65.2	56.3	74.6	45.6	87.0	84.4	96.3	67.2
لا أعرف	0.6	0.6	0.5	0.9	0.6	1.5	0.1	0.6	0.0	0.6
الريف										
المجموع	**1448**	**577**	**496**	**81**	**871**	**231**	**468**	**108**	**43**	**21**
النسبة	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
يمتلك	15.9	24.2	24.7	21.5	10.3	31.2	2.4	3.8	0.0	11.4
لا يمتلك	83.0	74.1	73.4	78.5	88.9	66.6	97.4	96.2	100.0	85.1
لا أعرف	1.1	1.6	1.9	0.0	0.8	2.2	0.2	0.0	0.0	3.4

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التثقيل (الترجيح) والتقريب.

جدول 15.3. 21: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر الذين يمتلكون البريد الإلكتروني حسب إستخدامه لآخر مرة والجنس والحضر والريف (توزيع نسبي)، 2011

إستخدام البريد الإلكتروني لآخر مرة	الجنس والحضر والريف								
	المجموع			الحضر			الريف		
	المجموع	ذكر	أنثى	المجموع	ذكر	أنثى	المجموع	ذكر	أنثى
المجموع	**2531**	**1502**	**1029**	**2301**	**1355**	**946**	**230**	**147**	**83**
النسبة	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
اليوم	38.0	41.3	33.2	38.9	42.3	34.0	29.1	31.8	24.3
قبل عدة أيام	42.9	41.3	45.2	43.5	42.0	45.5	37.0	34.7	41.1
قبل أسبوع	9.8	9.0	10.9	9.1	8.3	10.3	16.7	16.1	17.8
قبل شهر	4.6	3.9	5.6	4.3	3.6	5.3	7.7	6.8	9.3
أكثر من شهر	1.9	1.0	3.2	1.8	0.9	3.1	2.6	1.6	4.3
لا أعرف	2.8	3.5	1.9	2.4	2.9	1.8	6.9	9.0	3.3

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التثقيل (الترجيح) والتقريب.

جدول 3.15. 22: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر حسب إستخدام الإنترنت والجنس والفئات العمرية والحضر والريف (توزيع نسبي)،2011

الفئات العمرية والحضر والريف	استخدام الإنترنت والجنس														
	المجموع					ذكر					أنثى				
	المجموع	النسبة	يستخدم	لا يستخدم	لا أعرف	المجموع	النسبة	يستخدم	لا يستخدم	لا أعرف	المجموع	النسبة	يستخدم	لا يستخدم	لا أعرف
المجموع الكلى															
المجموع	**12775**	**100.0**	**34.9**	**64.7**	**0.4**	**6443**	**100.0**	**37.6**	**62.0**	**0.4**	**6332**	**100.0**	**32.2**	**67.4**	**0.4**
9-5	1758	100.0	18.1	81.9	0.0	865	100.0	18.3	81.7	0.0	893	100.0	17.9	82.1	0.0
14-10	1654	100.0	34.7	64.9	0.4	820	100.0	34.1	65.7	0.2	834	100.0	35.4	64.0	0.6
19-15	1548	100.0	57.1	42.2	0.8	796	100.0	56.6	42.7	0.8	752	100.0	57.6	41.7	0.7
24-20	1370	100.0	56.9	42.4	0.8	742	100.0	59.2	40.1	0.7	628	100.0	54.1	45.1	0.8
29-25	1145	100.0	42.7	56.7	0.6	538	100.0	46.5	52.6	0.9	607	100.0	39.5	60.2	0.3
34-30	1086	100.0	34.2	65.2	0.6	540	100.0	36.3	63.0	0.7	546	100.0	32.2	67.3	0.5
39-35	1030	100.0	28.3	71.3	0.3	517	100.0	32.5	67.0	0.5	513	100.0	24.1	75.7	0.2
49-40	1469	100.0	31.4	68.4	0.2	768	100.0	36.2	63.5	0.2	701	100.0	26.0	73.8	0.2
+50	1715	100.0	17.2	82.8	0.0	857	100.0	23.5	76.4	0.1	858	100.0	10.9	89.1	0.0
الحضر															
المجموع	**10771**	**100.0**	**37.2**	**62.5**	**0.3**	**5436**	**100.0**	**39.9**	**59.7**	**0.3**	**5334**	**100.0**	**34.4**	**65.3**	**0.3**
9-5	1475	100.0	20.1	79.9	0.0	731	100.0	20.1	79.9	0.0	743	100.0	20.1	79.8	0.1
14-10	1381	100.0	38.2	61.4	0.4	679	100.0	37.7	62.1	0.3	702	100.0	38.7	60.8	0.5
19-15	1303	100.0	59.8	39.7	0.5	680	100.0	59.1	40.3	0.6	622	100.0	60.6	39.0	0.4
24-20	1146	100.0	60.6	38.8	0.7	629	100.0	62.9	36.7	0.4	517	100.0	57.7	41.3	1.0
29-25	949	100.0	44.8	54.8	0.4	433	100.0	49.2	50.2	0.6	516	100.0	41.0	58.7	0.3
34-30	900	100.0	35.4	64.0	0.6	449	100.0	37.0	62.4	0.6	450	100.0	33.8	65.6	0.6
39-35	887	100.0	28.7	70.9	0.4	435	100.0	33.1	66.3	0.6	452	100.0	24.4	75.4	0.1
49-40	1257	100.0	33.6	66.2	0.2	660	100.0	38.0	61.8	0.2	597	100.0	28.6	71.1	0.3
+50	1473	100.0	19.5	80.4	0.0	738	100.0	26.6	73.3	0.1	735	100.0	12.4	87.6	0.0
الريف															
المجموع	**2004**	**100.0**	**22.9**	**76.4**	**0.7**	**1006**	**100.0**	**24.9**	**74.3**	**0.9**	**998**	**100.0**	**20.9**	**78.5**	**0.6**
9-5	283	100.0	7.4	92.6	0.0	133	100.0	8.2	91.8	0.0	150	100.0	6.7	93.3	0.0
14-10	273	100.0	17.3	82.2	0.6	141	100.0	16.9	83.1	0.0	132	100.0	17.7	81.1	1.2
19-15	245	100.0	42.5	55.5	2.0	116	100.0	41.9	56.4	1.6	129	100.0	43.1	54.6	2.4
24-20	224	100.0	37.9	60.7	1.4	113	100.0	38.8	58.7	2.5	111	100.0	37.0	62.7	0.3
29-25	196	100.0	33.1	65.5	1.5	104	100.0	35.1	62.5	2.4	92	100.0	30.7	68.8	0.4
34-30	186	100.0	28.7	70.9	0.4	90	100.0	33.0	66.2	0.8	96	100.0	24.6	75.4	0.0
39-35	143	100.0	26.0	73.8	0.2	82	100.0	29.3	70.7	0.0	61	100.0	21.6	77.8	0.6
49-40	212	100.0	18.3	81.4	0.3	108	100.0	25.3	74.1	0.6	104	100.0	10.9	89.1	0.0
+50	242	100.0	3.1	96.9	0.0	119	100.0	4.5	95.5	0.0	123	100.0	1.9	98.1	0.0

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التثقيل (الترجيح) والتقريب.

جدول 3.15. 23: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر حسب المستوى التعليمي والجنس وإستخدام الإنترنت والحضر والريف (توزيع نسبي)، 2011

المستوى التعليمي والجنس	استخدام الإنترنت والحضر والريف														
	المجموع					الحضر					الريف				
	المجموع	النسبة	يستخدم	لا يستخدم	لا أعرف	المجموع	النسبة	يستخدم	لا يستخدم	لا أعرف	المجموع	النسبة	يستخدم	لا يستخدم	لا أعرف
المجموع الكلي															
المجموع	**9363**	**100.0**	**38.1**	**61.4**	**0.5**	**7915**	**100.0**	**40.2**	**59.4**	**0.4**	**1448**	**100.0**	**27.0**	**72.1**	**0.9**
أقل من ثانوي	5451	100.0	21.5	78.0	0.5	4461	100.0	23.4	76.2	0.4	990	100.0	13.2	85.9	0.9
ثانوي	1718	100.0	58.7	40.9	0.4	1500	100.0	59.9	39.7	0.4	218	100.0	50.3	48.9	0.8
دبلوم متوسط	758	100.0	42.6	57.1	0.3	682	100.0	42.3	57.5	0.2	76	100.0	45.4	53.7	0.9
بكالوريوس فأعلى	1435	100.0	74.3	25.2	0.5	1271	100.0	74.8	24.8	0.5	164	100.0	70.6	28.7	0.7
ذكر															
المجموع	**4758**	**100.0**	**41.7**	**57.8**	**0.5**	**4026**	**100.0**	**43.9**	**55.7**	**0.4**	**732**	**100.0**	**29.4**	**69.4**	**1.2**
أقل من ثانوي	2807	100.0	25.0	74.4	0.7	2296	100.0	27.0	72.5	0.5	511	100.0	15.9	82.7	1.3
ثانوي	864	100.0	62.6	37.2	0.2	754	100.0	64.2	35.6	0.2	110	100.0	51.7	47.9	0.3
دبلوم متوسط	316	100.0	46.5	53.1	0.4	283	100.0	45.9	53.9	0.2	33	100.0	51.6	46.4	2.0
بكالوريوس فأعلى	771	100.0	77.1	22.4	0.5	693	100.0	77.1	22.5	0.4	78	100.0	77.0	22.0	1.0
أنثى															
المجموع	**4605**	**100.0**	**34.5**	**65.1**	**0.4**	**3889**	**100.0**	**36.3**	**63.3**	**0.4**	**716**	**100.0**	**24.5**	**74.9**	**0.6**
أقل من ثانوي	2644	100.0	17.9	81.9	0.3	2165	100.0	19.6	80.2	0.2	478	100.0	10.3	89.2	0.5
ثانوي	854	100.0	54.7	44.6	0.7	746	100.0	55.5	43.9	0.6	108	100.0	48.9	49.8	1.3
دبلوم متوسط	442	100.0	39.8	60.0	0.3	399	100.0	39.7	60.0	0.3	43	100.0	40.8	59.2	0.0
بكالوريوس فأعلى	664	100.0	71.0	28.4	0.6	578	100.0	71.9	27.5	0.6	86	100.0	64.8	34.8	0.4

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التثقيل (الترجيح) والتقريب.

جدول 3.15. 24: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر حسب إستخدام الإنترنت والجنس والحالة الزواجية (توزيع نسبي)، 2011

إستخدام الإنترنت والجنس	الحالة الزواجية		
	المجموع	أعزب/ عزباء	متزوج وأخرى
المجموع الكلي			
المجموع	**9363**	**3588**	**5775**
النسبة	**100.0**	**100.0**	**100.0**
يستخدم	38.1	56.4	26.8
لا يستخدم	61.4	42.7	73.0
لا أعرف	0.5	0.9	0.2
ذكر			
المجموع	**4758**	**2036**	**2722**
النسبة	**100.0**	**100.0**	**100.0**
يستخدم	41.7	55.8	31.2
لا يستخدم	57.8	43.4	68.5
لا أعرف	0.5	0.8	0.3
أنثى			
المجموع	**4605**	**1551**	**3053**
النسبة	**100.0**	**100.0**	**100.0**
يستخدم	34.5	57.2	22.9
لا يستخدم	65.1	41.8	77.0
لا أعرف	0.4	1.0	0.1

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التثقيل (الترجيح) والتقريب.

جدول 3.15. 25: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر حسب إستخدام الإنترنت والجنس وحالة النشاط الاقتصادي (توزيع نسبي)، 2011

إستخدام الإنترنت والجنس	المجموع	حالة النشاط الإقتصادي							
		النشيطون اقتصاديا			غير النشيطين اقتصاديا				
		المجموع	مشتغل	متعطل	المجموع	طالب	مدبرو المنازل	له/لها دخل أو ايراد	المرض/ العجز/ كبر السن	آخرون
المجموع الكلي										
المجموع	**9363**	**3812**	**3364**	**448**	**5551**	**1640**	**2988**	**503**	**326**	**94**
النسبة	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**
يستخدم	38.1	43.1	42.6	47.2	34.7	72.7	19.6	20.6	5.0	32.3
لا يستخدم	61.4	56.3	56.8	52.5	64.9	26.6	80.2	79.3	95.0	65.1
لا أعرف	0.5	0.6	0.7	0.2	0.4	0.7	0.2	0.1	0.0	2.6
ذكر										
المجموع	**4758**	**3073**	**2752**	**320**	**1685**	**844**	**23**	**480**	**245**	**94**
النسبة	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**
يستخدم	41.7	39.3	39.2	40.6	46.0	74.5	17.3	20.5	5.7	32.3
لا يستخدم	57.8	60.1	60.2	59.4	53.6	25.0	82.7	79.4	94.3	65.1
لا أعرف	0.5	0.6	0.6	0.0	0.4	0.5	0.0	0.1	0.0	2.6
أنثى										
المجموع	**4605**	**739**	**612**	**127**	**3866**	**796**	**2966**	**23**	**81**	**0**
النسبة	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**
يستخدم	34.5	58.9	57.8	64.0	29.8	70.8	19.6	22.2	2.7	0.0
لا يستخدم	65.1	40.4	41.5	35.2	69.9	28.3	80.2	77.8	97.3	0.0
لا أعرف	0.4	0.7	0.7	0.8	0.3	1.0	0.2	0.0	0.0	0.0

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التثقيل (الترجيح) والتقريب.

جدول 3.15. 26: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر الذين يستخدمون الإنترنت حسب الفئات العمرية والحضر والريف وطرق الإستخدام والجنس (توزيع نسبي)، 2011

الفئات العمرية والحضر والريف	طرق الإستخدام والجنس														
	المجموع					ذكر					أنثى				
	المجموع	النسبة	عن طريق الكمبيوتر	عن طريق الهاتف الخلوي	كلاهما	المجموع	النسبة	عن طريق الكمبيوتر	عن طريق الهاتف الخلوي	كلاهما	المجموع	النسبة	عن طريق الكمبيوتر	عن طريق الهاتف الخلوي	كلاهما
المجموع الكلي															
المجموع	**4463**	**100.0**	**91.1**	**3.3**	**5.6**	**2421**	**100.0**	**89.7**	**4.0**	**6.3**	**2042**	**100.0**	**92.8**	**2.5**	**4.7**
9-5	318	100.0	98.5	0.4	1.1	158	100.0	97.9	0.0	2.1	160	100.0	99.2	0.8	0.0
14-10	575	100.0	97.5	0.5	1.9	280	100.0	98.4	0.8	0.8	295	100.0	96.7	0.3	3.0
19-15	883	100.0	91.4	2.4	6.1	450	100.0	89.4	3.1	7.6	433	100.0	93.6	1.8	4.7
24-20	779	100.0	88.3	3.1	8.6	439	100.0	88.1	3.1	8.8	339	100.0	88.5	3.2	8.3
29-25	490	100.0	85.2	5.8	9.0	250	100.0	80.9	6.4	12.7	240	100.0	89.8	5.1	5.1
34-30	372	100.0	85.4	8.9	5.7	196	100.0	83.3	10.0	6.7	176	100.0	87.7	7.7	4.6
39-35	292	100.0	89.3	5.9	4.8	168	100.0	85.3	8.1	6.6	124	100.0	94.8	2.9	2.3
49-40	461	100.0	92.9	3.3	3.7	278	100.0	91.9	4.7	3.4	182	100.0	94.5	1.2	4.3
+50	295	100.0	93.0	1.3	5.7	202	100.0	93.3	2.0	4.7	94	100.0	92.2	0.0	7.8
الحضر															
المجموع	**4004**	**100.0**	**92.2**	**2.6**	**5.3**	**2171**	**100.0**	**90.9**	**3.1**	**6.0**	**1833**	**100.0**	**93.6**	**1.9**	**4.4**
9-5	297	100.0	98.4	0.4	1.1	147	100.0	97.7	0.0	2.3	150	100.0	99.1	0.9	0.0
14-10	528	100.0	97.5	0.5	2.0	256	100.0	98.6	0.8	0.6	272	100.0	96.4	0.3	3.3
19-15	779	100.0	92.4	2.0	5.6	402	100.0	90.0	3.0	7.0	377	100.0	94.8	1.0	4.2
24-20	694	100.0	89.7	1.9	8.4	396	100.0	89.5	1.9	8.6	298	100.0	90.0	2.0	8.0
29-25	425	100.0	86.3	4.9	8.8	213	100.0	82.6	4.7	12.7	212	100.0	90.1	5.1	4.8
34-30	318	100.0	87.9	7.0	5.1	166	100.0	86.0	8.1	5.8	152	100.0	90.0	5.7	4.3
39-35	255	100.0	91.3	4.3	4.4	144	100.0	87.4	6.1	6.4	111	100.0	96.4	1.8	1.8
49-40	422	100.0	93.8	2.9	3.3	251	100.0	93.2	3.9	2.8	171	100.0	94.7	1.3	4.0
+50	287	100.0	93.0	1.2	5.8	196	100.0	93.4	1.8	4.8	91	100.0	92.1	0.0	7.9
الريف															
المجموع	**459**	**100.0**	**81.9**	**9.9**	**8.2**	**250**	**100.0**	**79.2**	**11.5**	**9.3**	**209**	**100.0**	**85.3**	**7.9**	**6.8**
9-5	21	100.0	100.0	0.0	0.0	11	100.0	100.0	0.0	0.0	10	100.0	100.0	0.0	0.0
14-10	47	100.0	98.0	0.6	1.4	24	100.0	96.0	1.3	2.7	23	100.0	100.0	0.0	0.0
19-15	104	100.0	84.5	5.4	10.1	48	100.0	84.1	3.7	12.2	56	100.0	84.9	6.8	8.3
24-20	85	100.0	76.9	13.0	10.1	44	100.0	75.9	13.8	10.3	41	100.0	77.9	12.1	10.0
29-25	65	100.0	78.3	11.3	10.4	37	100.0	70.8	16.3	12.9	28	100.0	87.9	4.9	7.2
34-30	53	100.0	70.3	20.5	9.3	30	100.0	67.9	20.7	11.5	24	100.0	73.3	20.2	6.5
39-35	37	100.0	75.5	17.3	7.2	24	100.0	72.3	20.2	7.5	13	100.0	81.2	12.0	6.8
49-40	39	100.0	83.0	8.3	8.7	27	100.0	79.8	11.8	8.5	11	100.0	90.8	0.0	9.2
+50	8	100.0	93.7	6.3	0.0	5	100.0	90.9	9.1	0.0	2	100.0	100.0	0.0	0.0

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التثقيل (الترجيح) والتقريب.

جدول 3.15. 27: توزيع الافراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر الذين يستخدمون الانترنت حسب الفئات العمرية والجنس ومدة الإستخدام (توزيع نسبي)، 2011

الفئات العمرية والجنس			مدة الإستخدام				
	المجموع	النسبة	أقل من سنتين	2- أقل من 3 سنوات	3- أقل من 5 سنوات	5 سنوات فأكثر	لا أعرف
المجموع الكلي							
المجموع	**4463**	**100.0**	**39.8**	**32.7**	**15.7**	**11.4**	**0.4**
9-5	318	100.0	70.8	28.7	0.4	0.0	0.0
14-10	575	100.0	53.8	35.1	9.4	1.7	0.0
19-15	883	100.0	40.8	37.6	16.9	4.3	0.4
24-20	779	100.0	36.7	35.5	17.5	9.8	0.5
29-25	490	100.0	33.3	28.6	19.6	18.5	0.1
34-30	372	100.0	33.3	35.4	14.5	16.7	0.1
39-35	292	100.0	30.8	24.5	24.5	19.2	0.9
49-40	461	100.0	31.6	28.4	18.7	20.0	1.2
+50	295	100.0	25.1	29.1	18.0	27.7	0.0
ذكر							
المجموع	**2421**	**100.0**	**38.2**	**31.9**	**16.6**	**12.9**	**0.5**
9-5	158	100.0	74.6	24.6	0.9	0.0	0.0
14-10	280	100.0	54.8	33.6	11.2	0.4	0.0
19-15	450	100.0	37.9	38.8	18.1	5.3	0.0
24-20	439	100.0	36.3	36.8	15.1	11.1	0.7
29-25	250	100.0	31.0	26.4	23.9	18.6	0.2
34-30	196	100.0	34.6	28.9	14.9	21.4	0.2
39-35	168	100.0	31.7	23.3	23.0	20.4	1.6
49-40	278	100.0	27.6	28.9	19.6	22.2	1.8
+50	202	100.0	24.0	29.7	19.6	26.7	0.0
أنثى							
المجموع	**2042**	**100.0**	**41.7**	**33.8**	**14.7**	**9.6**	**0.2**
9-5	160	100.0	67.1	32.9	0.0	0.0	0.0
14-10	295	100.0	52.8	36.5	7.8	2.9	0.0
19-15	433	100.0	43.8	36.3	15.8	3.3	0.7
24-20	339	100.0	37.3	33.8	20.6	8.2	0.2
29-25	240	100.0	35.7	30.9	15.1	18.4	0.0
34-30	176	100.0	31.8	42.6	14.2	11.4	0.0
39-35	124	100.0	29.6	26.2	26.6	17.6	0.0
49-40	182	100.0	37.7	27.8	17.4	16.7	0.4
+50	94	100.0	27.3	27.9	14.8	30.0	0.0

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التثقيل (الترجيح) والتقريب.

جدول 3.15. 28: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر الذين يستخدمون الإنترنت حسب المستوى التعليمي والجنس ومدة الإستخدام (توزيع نسبي)، 2011

المستوى التعليمي والجنس	المجموع	النسبة	مدة الإستخدام				
			أقل من سنتين	2- أقل من 3 سنوات	3- أقل من 5 سنوات	5 سنوات فأكثر	لا أعرف
المجموع الكلي							
المجموع	**3571**	**100.0**	**34.8**	**32.7**	**18.1**	**13.9**	**0.4**
أقل من ثانوي	1174	100.0	47.0	33.3	14.8	4.3	0.6
ثانوي	1008	100.0	35.8	36.7	16.9	10.0	0.5
دبلوم متوسط	323	100.0	30.7	34.3	20.6	14.4	0.0
بكالوريوس فأعلى	1066	100.0	21.6	27.8	22.2	28.1	0.4
ذكر							
المجموع	**1984**	**100.0**	**33.0**	**32.2**	**18.6**	**15.7**	**0.6**
أقل من ثانوي	701	100.0	44.8	33.8	15.9	4.8	0.7
ثانوي	541	100.0	34.3	36.8	15.7	12.7	0.5
دبلوم متوسط	147	100.0	25.1	36.2	19.4	19.3	0.0
بكالوريوس فأعلى	594	100.0	19.7	25.2	24.2	30.2	0.7
أنثى							
المجموع	**1587**	**100.0**	**37.1**	**33.4**	**17.5**	**11.8**	**0.3**
أقل من ثانوي	473	100.0	50.4	32.6	13.0	3.6	0.4
ثانوي	467	100.0	37.6	36.7	18.4	6.8	0.5
دبلوم متوسط	176	100.0	35.4	32.7	21.7	10.3	0.0
بكالوريوس فأعلى	472	100.0	23.9	31.2	19.5	25.4	0.0

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التثقيل (الترجيح) والتقريب.

جدول 3.15. 29: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر الذين يستخدمون الإنترنت حسب الحالة الزواجية والجنس ومدة الإستخدام (توزيع نسبي)، 2011

الحالة الزواجية والجنس	المجموع	النسبة	مدة الإستخدام				
			أقل من سنتين	2- أقل من 3 سنوات	3- أقل من 5 سنوات	5 سنوات فأكثر	لا أعرف
المجموع الكلي							
المجموع	**3571**	**100.0**	**34.8**	**32.7**	**18.1**	**13.9**	**0.4**
أعزب	2023	100.0	36.7	35.9	18.2	8.9	0.3
متزوج وأخرى	1548	100.0	32.3	28.6	18.0	20.5	0.6
ذكر							
المجموع	**1984**	**100.0**	**33.0**	**32.2**	**18.6**	**15.7**	**0.6**
أعزب	1135	100.0	34.3	36.8	18.3	10.2	0.3
متزوج وأخرى	848	100.0	31.1	26.1	19.0	22.9	0.9
أنثى							
المجموع	**1587**	**100.0**	**37.1**	**33.4**	**17.5**	**11.8**	**0.3**
أعزب	887	100.0	39.7	34.8	18.0	7.2	0.3
متزوج وأخرى	700	100.0	33.7	31.7	16.8	17.5	0.3

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التثقيل (الترجيح) والتقريب.

جدول 3.15. 30: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر الذين يستخدمون الإنترنت حسب مدة الإستخدام والجنس وحالة النشاط الإقتصادي (توزيع نسبي)، 2011

مدة الاستخدام والجنس	المجموع	حالة النشاط الإقتصادي						
		النشيطون اقتصاديا			غير النشيطين اقتصاديا			
		المجموع	مشتغل	متعطل	المجموع	طالب	مدبرو المنازل	آخرون*
المجموع الكلي								
المجموع	**3571**	**1644**	**1433**	**212**	**1927**	**1191**	**585**	**150**
النسبة	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**
أقل من سنتين	34.8	31.1	31.1	30.8	37.9	36.2	42.5	33.8
2- < 3 سنوات	32.7	27.6	27.5	28.3	37.1	39.6	33.1	32.5
3- < 5 سنوات	18.1	20.8	20.2	25.3	15.8	17.0	13.2	16.6
5 سنوات فأكثر	13.9	19.8	20.5	15.6	8.9	7.0	10.8	16.4
لا أعرف	0.4	0.6	0.7	0.0	0.3	0.2	0.4	0.7
ذكر								
المجموع	**1984**	**1209**	**1079**	**130**	**775**	**628**	**4**	**143**
النسبة	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**
أقل من سنتين	33.0	32.2	31.9	35.5	34.1	34.0	20.6	34.6
2- < 3 سنوات	32.2	27.6	27.3	30.8	39.3	40.3	79.4	33.6
3- < 5 سنوات	18.6	19.8	19.2	25.0	16.8	16.7	0.0	17.5
5 سنوات فأكثر	15.7	19.5	20.8	8.7	9.7	8.9	0.0	13.6
لا أعرف	0.6	0.9	1.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.7
أنثى								
المجموع	**1587**	**435**	**354**	**81**	**1152**	**563**	**581**	**7**
النسبة	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**
أقل من سنتين	37.1	27.9	29.0	23.3	40.5	38.6	42.7	18.1
2- < 3 سنوات	33.4	27.6	28.3	24.4	35.6	38.8	32.7	11.8
3- < 5 سنوات	17.5	23.7	23.2	25.8	15.2	17.2	13.3	0.0
5 سنوات فأكثر	11.8	20.8	19.5	26.5	8.3	4.9	10.9	70.1
لا أعرف	0.3	0.0	0.0	0.0	0.4	0.4	0.4	0.0

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التثقيل (الترجيح) والتقريب.
* آخرون: وتشمل كل من له دخل أو إيراد، العجز والحالات الأخرى

جدول 3.15. 31: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر الذين يستـــــخدمون الانترنت حسب عدد مرات الإستخدام خلال ألـــ 12 شهراً الســـــــابقة والجنس والحضر والريف (توزيع نسبي)، 2011

عدد مرات الإستخدام	الجنس و الحضر و الريف								
	المجموع			الحضر			الريف		
	المجموع	ذكر	أنثى	المجموع	ذكر	أنثى	المجموع	ذكر	أنثى
المجموع	**4463**	**2421**	**2042**	**4004**	**2171**	**1833**	**459**	**250**	**209**
النسبة	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**
مرة واحدة يوميا على الأقل	55.8	59.3	51.5	57.7	61.0	53.7	38.9	44.6	32.2
مرة واحدة أسبوعيا على الأقل ولكن ليس يوميا	35.2	33.2	37.7	34.4	32.4	36.7	42.8	40.0	46.1
مرة واحدة شهريا على الأقل ولكن ليس أسبوعيا	7.7	6.5	9.1	6.9	5.9	8.1	14.5	12.2	17.2
أقل من مرة واحدة شهريا على مدار العام	1.1	0.5	1.7	0.9	0.4	1.4	2.7	1.2	4.4
لا أعرف	0.3	0.5	0.0	0.2	0.3	0.0	1.1	1.9	0.2

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التثقيل (الترجيح) والتقريب.

جدول 15.3. 32 :توزيع الأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر الذين يستخدمون الإنترنت حسب عدد مرات الإستخدام خلال ألـــــ 12 شهراً السابقة والفئات العمرية والجنس (توزيع نسبي)، 2011

الفئات العمرية والجنس	المجموع	النسبة	عدد مرات الاستخدام				
			مرة واحدة يوميا على الأقل	مرة واحدة أسبوعيا على الأقل ولكن ليس يوميا	مرة واحدة شهريا على الأقل ولكن ليس أسبوعيا	أقل من مرة واحدة شهريا على مدار العام	لا أعرف
المجموع الكلي							
المجموع	**4463**	**100.0**	**55.8**	**35.2**	**7.7**	**1.1**	**0.3**
9-5	318	100.0	47.4	42.0	9.3	1.3	0.0
14-10	575	100.0	43.4	47.3	8.4	0.9	0.0
19-15	883	100.0	49.8	40.7	8.3	1.2	0.0
24-20	779	100.0	65.3	27.2	5.9	1.2	0.4
29-25	490	100.0	62.8	29.4	7.3	0.3	0.2
34-30	372	100.0	59.5	31.5	5.4	2.5	1.1
39-35	292	100.0	60.4	31.8	5.6	1.3	0.8
49-40	461	100.0	56.1	33.3	9.7	0.8	0.2
+50	295	100.0	60.0	29.9	10.0	0.1	0.0
ذكر							
المجموع	**2421**	**100.0**	**59.3**	**33.2**	**6.5**	**0.5**	**0.5**
9-5	158	100.0	51.6	40.4	6.8	1.2	0.0
14-10	280	100.0	38.9	51.6	9.3	0.2	0.0
19-15	450	100.0	55.7	36.1	7.6	0.6	0.1
24-20	439	100.0	67.5	26.4	4.8	0.6	0.7
29-25	250	100.0	67.7	26.9	5.0	0.0	0.5
34-30	196	100.0	63.0	29.2	5.2	0.8	1.8
39-35	168	100.0	60.7	30.5	6.2	1.2	1.4
49-40	278	100.0	64.1	28.6	6.7	0.3	0.3
+50	202	100.0	62.5	30.2	7.1	0.2	0.0
أنثى							
المجموع	**2042**	**100.0**	**51.5**	**37.7**	**9.1**	**1.7**	**0.0**
9-5	160	100.0	43.2	43.6	11.8	1.3	0.0
14-10	295	100.0	47.7	43.3	7.5	1.5	0.0
19-15	433	100.0	43.6	45.5	9.0	1.9	0.0
24-20	339	100.0	62.4	28.3	7.3	1.9	0.1
29-25	240	100.0	57.7	32.0	9.7	0.6	0.0
34-30	176	100.0	55.5	34.1	5.8	4.4	0.2
39-35	124	100.0	60.1	33.6	4.8	1.5	0.0
49-40	182	100.0	43.9	40.4	14.2	1.5	0.0
+50	94	100.0	54.7	29.2	16.1	0.0	0.0

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التثقيل (الترجيح) والتقريب.

جدول 3.15. 33: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر الذين يستخدمون الانترنت حسب عدد مرات الإستخدام خلال ألـــــ 12 شهراً السابقة والمستوى التعليمي والجنس (توزيع نسبي)، 2011

المستوى التعليمي والجنس	المجموع	النسبة	عدد مرات الإستخدام				
			مرة واحدة يوميا على الأقل	مرة واحدة أسبوعيا على الأقل ولكن ليس يوميا	مرة واحدة شهريا على الأقل ولكن ليس أسبوعيا	أقل من مرة واحدة شهريا على مدار العام	لا أعرف
المجموع الكلي							
المجموع	**3571**	**100.0**	**58.5**	**32.7**	**7.4**	**1.1**	**0.3**
أقل من ثانوي	1174	100.0	46.5	42.1	9.2	2.0	0.2
ثانوي	1008	100.0	62.8	29.2	7.1	0.7	0.2
دبلوم متوسط	323	100.0	54.7	37.1	6.9	1.0	0.3
بكالوريوس فأعلى	1066	100.0	68.8	24.2	5.9	0.5	0.7
ذكر							
المجموع	**1984**	**100.0**	**62.8**	**30.0**	**6.1**	**0.5**	**0.6**
أقل من ثانوي	701	100.0	48.7	41.7	8.3	0.9	0.3
ثانوي	541	100.0	69.1	24.7	5.5	0.3	0.4
دبلوم متوسط	147	100.0	56.0	32.4	10.0	1.0	0.6
بكالوريوس فأعلى	594	100.0	75.4	20.3	3.1	0.1	1.1
أنثى							
المجموع	**1587**	**100.0**	**53.0**	**36.0**	**9.1**	**1.8**	**0.1**
أقل من ثانوي	473	100.0	43.1	42.8	10.5	3.6	0.0
ثانوي	467	100.0	55.4	34.4	9.0	1.2	0.0
دبلوم متوسط	176	100.0	53.6	41.1	4.3	1.1	0.0
بكالوريوس فأعلى	472	100.0	60.5	29.0	9.5	0.9	0.2

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التثقيل (الترجيح) والتقريب.

جدول 15.3. 34 : توزيع الأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر الذين يستخدمون الإنترنت حسب عدد مرات الإستخدام خلال ألـــــ 12 شهراً السابقة والجنس والحالة الزواجية (توزيع نسبي)، 2011

عدد مرات الإستخدام	الحالة الزواجية		
والجنس	المجموع	أعزب / عزباء	متزوج و أخرى
المجموع الكلي			
المجموع	**3571**	**2023**	**1548**
النسبة	**100.0**	**100.0**	**100.0**
مرة واحدة يوميا على الأقل	58.5	60.6	55.7
مرة واحدة أسبوعيا على الأقل ولكن ليس يوميا	32.7	31.7	34.0
مرة واحدة شهريا على الأقل ولكن ليس أسبوعيا	7.4	6.4	8.7
أقل من مرة واحدة شهريا على مدار العام	1.1	0.9	1.3
لا أعرف	0.3	0.4	0.3
ذكر			
المجموع	**1984**	**1135**	**848**
النسبة	**100.0**	**100.0**	**100.0**
مرة واحدة يوميا على الأقل	62.8	63.5	61.9
مرة واحدة أسبوعيا على الأقل ولكن ليس يوميا	30.0	29.7	30.4
مرة واحدة شهريا على الأقل ولكن ليس أسبوعيا	6.1	5.7	6.6
أقل من مرة واحدة شهريا على مدار العام	0.5	0.4	0.6
لا أعرف	0.6	0.6	0.5
أنثى			
المجموع	**1587**	**887**	**700**
النسبة	**100.0**	**100.0**	**100.0**
مرة واحدة يوميا على الأقل	53.0	57.0	48.1
مرة واحدة أسبوعيا على الأقل ولكن ليس يوميا	36.0	34.2	38.3
مرة واحدة شهريا على الأقل ولكن ليس أسبوعيا	9.1	7.3	11.3
أقل من مرة واحدة شهريا على مدار العام	1.8	1.5	2.2
لا أعرف	0.0	0.0	0.1

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التثقيل (الترجيح) والتقريب.

جدول 3.15. 35: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر الذين يستخدمون الإنترنت حسب عدد مرات الإستخدام خلال ألـــــ 12 شهراً السابقة والجنس وحالة النشاط الإقتصادي (توزيع نسبي)، 2011

عدد مرات الاستخدام والجنس	المجموع	حالة النشاط الإقتصادي						
		النشيطون اقتصاديا			غير النشيطين اقتصاديا			
		المجموع	مشتغل	متعطل	المجموع	طالب	مدبرو المنازل	آخرون*
المجموع الكلي								
المجموع	**3571**	**1644**	**1433**	**212**	**1927**	**1191**	**585**	**150**
النسبة	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**
مرة واحدة يوميا على الأقل	58.5	62.6	62.1	66.4	54.9	57.7	47.8	60.6
مرة واحدة أسبوعيا على الأقل ولكن ليس يوميا	32.7	30.5	31.5	24.0	34.5	34.2	37.3	26.2
مرة واحدة شهريا على الأقل ولكن ليس أسبوعيا	7.4	5.8	5.3	9.3	8.8	7.0	11.4	12.9
أقل من مرة واحدة شهريا على مدار العام	1.1	0.5	0.5	0.3	1.6	0.9	3.5	0.3
لا أعرف	0.3	0.6	0.7	0.0	0.1	0.2	0.0	0.0
ذكر								
المجموع	**1984**	**1209**	**1079**	**130**	**775**	**628**	**4**	**143**
النسبة	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**
مرة واحدة يوميا على الأقل	62.8	62.4	61.6	69.3	63.4	64.0	20.6	61.9
مرة واحدة أسبوعيا على الأقل ولكن ليس يوميا	30.0	30.7	31.6	22.9	28.9	29.3	79.4	26.1
مرة واحدة شهريا على الأقل ولكن ليس أسبوعيا	6.1	5.6	5.4	7.8	6.9	5.8	0.0	11.7
أقل من مرة واحدة شهريا على مدار العام	0.5	0.5	0.6	0.0	0.5	0.5	0.0	0.3
لا أعرف	0.6	0.7	0.8	0.0	0.3	0.4	0.0	0.0
أنثى								
المجموع	**1587**	**435**	**354**	**81**	**1152**	**563**	**581**	**7**
النسبة	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**
مرة واحدة يوميا على الأقل	53.0	63.2	63.5	61.7	49.2	50.7	48.0	35.0
مرة واحدة أسبوعيا على الأقل ولكن ليس يوميا	36.0	30.1	31.1	25.8	38.3	39.7	37.0	29.9
مرة واحدة شهريا على الأقل ولكن ليس أسبوعيا	9.1	6.3	5.1	11.7	10.1	8.4	11.5	35.0
أقل من مرة واحدة شهريا على مدار العام	1.8	0.3	0.1	0.8	2.4	1.3	3.5	0.0
لا أعرف	0.0	0.2	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التثقيل (الترجيح) والتقريب.
* آخرون: وتشمل كل من له دخل أو إيراد، العجز والحالات الأخرى

جدول 3.15. 36: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر الذين يستخدمون الإنترنت حسب الأماكن التي يستخدمون فيها الإنترنت خلال ألـــــ 12 شهراً السابقة والجنس والحضر والريف (توزيع نسبي)، 2011

الأماكن التي استخدم فيها الفرد الإنترنت	الجنس والحضر والريف								
	المجموع			الحضر			الريف		
	المجموع	ذكر	أنثى	المجموع	ذكر	أنثى	المجموع	ذكر	أنثى
في المنزل									
المجموع	**4463**	**2421**	**2042**	**4004**	**2171**	**1833**	**459**	**250**	**209**
النسبة	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**
نعم	80.9	80.4	81.5	82.5	81.8	83.4	66.6	68.2	64.7
لا	19.1	19.6	18.5	17.5	18.2	16.6	33.4	31.8	35.3
العمل									
المجموع	**4463**	**2421**	**2042**	**4004**	**2171**	**1833**	**459**	**250**	**209**
النسبة	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**
نعم	19.6	25.3	12.9	19.0	24.7	12.2	25.2	30.5	18.7
لا	60.3	56.4	64.8	60.3	56.5	64.8	59.7	55.4	64.9
لا ينطبق	20.0	18.1	22.3	20.6	18.5	23.0	14.8	13.9	16.0
لا أعرف	0.1	0.2	0.0	0.1	0.2	0.0	0.2	0.2	0.3
مقاهي الإنترنت									
المجموع	**4463**	**2421**	**2042**	**4004**	**2171**	**1833**	**459**	**250**	**209**
النسبة	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**
نعم	5.7	9.5	1.3	5.7	9.4	1.2	6.3	10.2	1.6
لا	94.1	90.3	98.6	94.3	90.5	98.7	93.1	88.9	98.1
لا أعرف	0.1	0.2	0.1	0.1	0.1	0.1	0.6	0.8	0.3
في المدارس									
المجموع	**4463**	**2421**	**2042**	**4004**	**2171**	**1833**	**459**	**250**	**209**
النسبة	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**
نعم	19.4	16.4	22.9	19.5	16.3	23.2	18.9	17.7	20.3
لا	28.3	29.0	27.5	29.3	30.3	28.2	19.4	17.5	21.7
لا ينطبق	52.1	54.4	49.4	51.1	53.3	48.4	61.3	64.6	57.5
لا أعرف	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.4	0.3	0.6

يتبع/...

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التثقيل (الترجيح) والتقريب.

تابع/ جدول36.3.15: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر الذين يستخدمون الإنترنت حسب الأماكن التي يستخدمون فيها الإنترنت خلال ألـــــ 12 شهراً السابقة والجنس والحضر والريف (توزيع نسبي)، 2011

الأماكن التي استخدم فيها الفرد الإنترنت	الجنس والحضر والريف								
	المجموع			الحضر			الريف		
	المجموع	ذكر	أنثى	المجموع	ذكر	أنثى	المجموع	ذكر	أنثى
في الجامعات									
المجموع	**4463**	**2421**	**2042**	**4004**	**2171**	**1833**	**459**	**250**	**209**
النسبة	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**
نعم	13.8	14.0	13.6	13.6	14.2	13.0	15.7	12.6	19.4
لا	27.6	26.5	28.8	29.1	28.2	30.2	14.1	12.2	16.4
لا ينطبق	58.5	59.4	57.5	57.2	57.6	56.8	70.2	75.2	64.2
لا أعرف	0.1	0.0	0.1	0.1	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0
محطات المعرفة الأردنية									
المجموع	**4463**	**2421**	**2042**	**4004**	**2171**	**1833**	**459**	**250**	**209**
النسبة	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**
نعم	0.9	1.3	0.3	0.8	1.3	0.3	1.1	1.4	0.8
لا	99.1	98.7	99.7	99.2	98.7	99.7	98.9	98.6	99.2
الجمعيات والمنظمات المدنية									
المجموع	**4463**	**2421**	**2042**	**4004**	**2171**	**1833**	**459**	**250**	**209**
النسبة	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**
نعم	0.5	0.7	0.3	0.4	0.6	0.2	1.4	1.8	1.0
لا	99.5	99.3	99.7	99.6	99.4	99.8	98.6	98.2	99.0
لا أعرف	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0
أي مكان آخر									
المجموع	**4463**	**2421**	**2042**	**4004**	**2171**	**1833**	**459**	**250**	**209**
النسبة	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**
نعم	5.6	5.3	6.0	4.9	4.4	5.4	12.1	13.3	10.7
لا	94.2	94.4	93.9	94.9	95.3	94.4	87.8	86.5	89.3
لا أعرف	0.2	0.3	0.1	0.2	0.3	0.1	0.1	0.2	0.0

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التثقيل (الترجيح) والتقريب.

جدول 3.15. 37: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر الذين يستخدمون الإنترنت في المترل حسب عدد مرات الإستخدام خلال ألـــــ 12 شهراً السابقة والجنس والحضر والريف (توزيع نسبي)، 2011

عدد مرات الاستخدام	الجنس و الحضر و الريف								
	المجموع			الحضر			الريف		
	المجموع	ذكر	أنثى	المجموع	ذكر	أنثى	المجموع	ذكر	أنثى
المجموع	**3611**	**1946**	**1664**	**3305**	**1776**	**1529**	**305**	**170**	**135**
النسبة	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**
مرة واحدة يوميا على الأقل	64.0	66.9	60.5	65.2	68.0	62.0	50.8	55.8	44.4
مرة واحدة أسبوعيا على الأقل ولكن ليس يوميا	29.6	28.0	31.5	28.9	27.4	30.6	37.7	34.4	41.8
مرة واحدة شهريا على الأقل ولكن ليس أسبوعيا	5.9	4.7	7.3	5.5	4.4	6.8	10.1	7.7	13.2
أقل من مرة واحدة شهريا على مدار العام	0.4	0.1	0.6	0.4	0.2	0.6	0.3	0.0	0.6
لا أعرف	0.1	0.3	0.0	0.1	0.1	0.0	1.1	2.0	0.0

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التثقيل (الترجيح) والتقريب.

جدول 3.15. 38: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر الذين يستخدمون الإنترنت في المنزل حسب عدد مرات الإستخدام خلال ألـــــ 12 شهراً السابقة والفئات العمرية والجنس (توزيع نسبي)، 2011

الفئات العمرية والجنس	المجموع	النسبة	عدد مرات الاستخدام				
			مرة واحدة يوميا على الأقل	مرة واحدة أسبوعيا على الأقل ولكن ليس يوميا	مرة واحدة شهريا على الأقل ولكن ليس أسبوعيا	أقل من مرة واحدة شهريا على مدار العام	لا أعرف
المجموع الكلي							
المجموع	**3611**	**100.0**	**64.0**	**29.6**	**5.9**	**0.4**	**0.1**
14-5	733	100.0	53.7	39.3	6.9	0.2	0.0
39-15	2206	100.0	69.3	25.7	4.4	0.4	0.2
+40	672	100.0	57.9	32.0	9.7	0.4	0.0
ذكر							
المجموع	**1946**	**100.0**	**66.9**	**28.0**	**4.7**	**0.1**	**0.3**
14-5	366	100.0	52.8	41.2	6.0	0.0	0.0
39-15	1175	100.0	72.2	23.4	3.8	0.2	0.4
+40	406	100.0	64.4	29.6	5.9	0.2	0.0
أنثى							
المجموع	**1664**	**100.0**	**60.6**	**31.5**	**7.3**	**0.6**	**0.0**
14-5	367	100.0	54.5	37.4	7.7	0.4	0.0
39-15	1031	100.0	66.0	28.3	5.1	0.7	0.0
+40	266	100.0	48.0	35.6	15.5	0.9	0.0

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التثقيل (الترجيح) والتقريب.

جدول 3.15. 39: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر الذين يستخدمون الإنترنت في المنزل خلال ألـــــ 12 شهراً السابقة حسب عدد أفراد الأسرة الذين يستخدمون الإنترنت والجنس والحضر والريف (توزيع نسبي)، 2011

الجنس والحضر والريف	عدد أفراد الأسرة								
	المجموع	النسبة	1	2	3	4	5	9-6	+10
المجموع الكلي									
المجموع	**3611**	**100.0**	**21.2**	**18.9**	**20.1**	**16.0**	**11.2**	**12.2**	**0.4**
ذكر	1946	100.0	35.7	4.1	21.5	16.0	11.2	11.2	0.4
أنثى	1664	100.0	4.2	36.2	18.4	16.1	11.2	13.5	0.5
الحضر									
المجموع	**3305**	**100.0**	**21.5**	**19.1**	**20.1**	**16.1**	**11.1**	**11.8**	**0.3**
ذكر	1776	100.0	36.1	4.1	21.5	16.1	11.1	10.8	0.3
أنثى	1529	100.0	4.5	36.5	18.6	16.1	11.2	13.0	0.2
الريف									
المجموع	**305**	**100.0**	**17.9**	**16.6**	**19.2**	**15.5**	**11.8**	**16.5**	**2.5**
ذكر	170	100.0	31.5	3.4	21.3	15.3	12.5	14.5	1.5
أنثى	135	100.0	0.8	33.2	16.5	15.8	11.0	18.9	3.8

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التثقيل (الترجيح) والتقريب.

جدول 3.15. 40: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر الذين يستخدمون الإنترنت للحصول على المعلومات حسب نوع الخدمة والفئات العمرية والجنس (نسبة مئوية)، 2011

الفئات العمرية والجنس	نوع الخدمة*			
	المجموع	البضائع والخدمات	الخدمات الصحية أو معلومات عن الصحة	الوظائف
المجموع الكلي				
المجموع	**4463**	**8.4**	**38.6**	**9.4**
9-5	318	0.5	3.3	0.0
14-10	575	2.0	14.0	0.0
19-15	883	4.2	29.1	3.5
24-20	779	9.8	44.3	18.3
29-25	490	14.6	53.7	24.7
34-30	372	16.3	48.9	13.0
39-35	292	9.0	51.9	10.2
49-40	461	9.6	54.7	7.8
+50	295	15.6	61.4	3.9
ذكر				
المجموع	**2421**	**10.1**	**37.2**	**9.5**
9-5	158	0.0	3.6	0.0
14-10	280	1.2	15.2	0.0
19-15	450	4.4	21.8	3.6
24-20	439	12.3	41.2	17.0
29-25	250	18.3	53.0	24.9
34-30	196	19.8	49.8	10.9
39-35	168	9.1	51.4	12.8
49-40	278	10.7	49.4	9.3
+50	202	18.9	58.6	3.7
أنثى				
المجموع	**2042**	**6.4**	**40.3**	**9.3**
9-5	160	1.0	2.9	0.0
14-10	295	2.7	13.0	0.0
19-15	433	4.1	36.6	3.5
24-20	339	6.6	48.5	19.9
29-25	240	10.8	54.4	24.4
34-30	176	12.4	47.8	15.4
39-35	124	8.8	52.6	6.5
49-40	182	7.8	62.8	5.4
+50	94	8.6	67.6	4.5

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التثقيل (الترجيح) والتقريب.
* مجموع النسب لا تساوي 100% كون الفرد يستخدم الإنترنت لأكثر من خدمة

جدول 3.15. 41: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر الذين يستخدمون الإنترنت للحصول على المعلومات حسب نوع الخدمة والمستوى التعليمي والجنس (نسبة مئوية)، 2011

المستوى التعليمي والجنس	نوع الخدمة*			
	المجموع	البضائع والخدمات	الخدمات الصحية أو معلومات عن الصحة	الوظائف
المجموع الكلي				
المجموع	**3571**	**10.2**	**45.7**	**11.8**
أقل من ثانوي	1174	7.5	33.0	5.0
ثانوي	1008	9.5	45.5	9.7
دبلوم متوسط	323	11.4	53.9	15.7
بكالوريوس فأعلى	1066	13.2	57.3	20.0
ذكر				
المجموع	**1984**	**12.2**	**42.9**	**11.6**
أقل من ثانوي	701	8.7	28.1	5.5
ثانوي	541	13.4	44.3	12.4
دبلوم متوسط	147	12.6	57.4	13.2
بكالوريوس فأعلى	594	15.1	55.6	17.6
أنثى				
المجموع	**1587**	**7.6**	**49.1**	**12.0**
أقل من ثانوي	473	5.9	40.3	4.2
ثانوي	467	5.1	46.9	6.6
دبلوم متوسط	176	10.4	51.1	17.7
بكالوريوس فأعلى	472	10.9	59.4	23.0

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التثقيل (الترجيح) والتقريب.
* مجموع النسب لا تساوي 100% كون الفرد يستخدم الإنترنت لأكثر من خدمة

جدول 3.15. 42: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر الذين يستخدمون الإنترنت للحصول على المعلومات حسب نوع الخدمة والحالة الزواجية والجنس (نسبة مئوية)، 2011

الحالة الزواجية والجنس	نوع الخدمة*			
	المجموع	البضائع والخدمات	الخدمات الصحية أو معلومات عن الصحة	الوظائف
المجموع الكلي				
المجموع	**3571**	**10.2**	**45.7**	**11.8**
أعزب	2023	8.4	38.2	13.1
متزوج وأخرى	1548	12.5	55.5	10.0
ذكر				
المجموع	**1984**	**12.2**	**42.9**	**11.6**
أعزب	1135	10.5	34.7	13.3
متزوج وأخرى	848	14.5	53.9	9.2
أنثى				
المجموع	**1587**	**7.6**	**49.1**	**12.0**
أعزب	887	5.7	42.6	12.8
متزوج وأخرى	700	10.1	57.4	11.0

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التثقيل (الترجيح) والتقريب.
* مجموع النسب لا تساوي 100% كون الفرد يستخدم الإنترنت لأكثر من خدمة

جدول 3.15. 43: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر الذين يستخدمون الإنترنت للحصول على خدمات الإتصال حسب نوع الخدمة والفئات العمرية والجنس (نسبة مئوية)، 2011

الفئات العمرية والجنس	نوع الخدمة *		
	المجموع	إرسال/ إستقبال البريد الإلكتروني	المحادثة (كتابة، صوت، صورة)
المجموع الكلي			
المجموع	**4463**	**60.4**	**55.8**
9-5	318	16.5	26.3
14-10	575	34.3	37.0
19-15	883	58.8	54.1
24-20	779	77.5	70.6
29-25	490	77.8	68.5
34-30	372	67.5	66.2
39-35	292	66.3	61.3
49-40	461	64.6	51.9
+50	295	67.2	56.5
ذكر			
المجموع	**2421**	**65.7**	**59.9**
9-5	158	17.9	25.6
14-10	280	35.7	38.3
19-15	450	66.0	63.8
24-20	439	82.5	74.8
29-25	250	82.7	73.3
34-30	196	71.6	66.0
39-35	168	68.5	62.2
49-40	278	71.3	57.2
+50	202	70.8	54.7
أنثى			
المجموع	**2042**	**54.0**	**50.9**
9-5	160	15.2	26.9
14-10	295	33.0	35.7
19-15	433	51.3	44.1
24-20	339	71.0	65.2
29-25	240	72.7	63.5
34-30	176	62.9	66.5
39-35	124	63.2	60.1
49-40	182	54.4	43.9
+50	94	59.5	60.3

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التثقيل (الترجيح) والتقريب.

* مجموع النسب لا تساوي 100% كون الفرد يستخدم الإنترنت لأكثر من خدمة

جدول 3.15. 44: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر الذين يستخدمون الإنترنت للحصول على خدمات الإتصال حسب نوع الخدمة والمستوى التعليمي والجنس (نسبة مئوية)، 2011

المستوى التعليمي والجنس	نوع الخدمة *		
	المجموع	إرسال/ إستقبال البريد الإلكتروني	المحادثة (كتابة، صوت، صورة)
المجموع الكلي			
المجموع	**3571**	**68.4**	**61.4**
أقل من ثانوي	1174	53.7	49.3
ثانوي	1008	72.4	66.7
دبلوم متوسط	323	63.2	54.9
بكالوريوس فأعلى	1066	82.5	71.9
ذكر			
المجموع	**1984**	**73.8**	**65.6**
أقل من ثانوي	701	57.5	54.0
ثانوي	541	82.5	73.4
دبلوم متوسط	147	69.0	53.5
بكالوريوس فأعلى	594	86.1	75.3
أنثى			
المجموع	**1587**	**61.8**	**56.2**
أقل من ثانوي	473	48.1	42.3
ثانوي	467	60.6	58.8
دبلوم متوسط	176	58.3	56.2
بكالوريوس فأعلى	472	77.9	67.6

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التثقيل (الترجيح) والتقريب.

* مجموع النسب لا تساوي 100% كون الفرد يستخدم الإنترنت لأكثر من خدمة

جدول 45 .3.15 : توزيع الأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر الذين يستخدمون الإنترنت للحصول على خدمات الإتصال حسب نوع الخدمة والحالة الزواجية والجنس (نسبة مئوية)، 2011

الحالة الزواجية والجنس	نوع الخدمة *		
	المجموع	إرسال/ إستقبال البريد الإلكتروني	المحادثة (كتابة، صوت، صورة)
المجموع الكلي			
المجموع	**3571**	**68.4**	**61.4**
أعزب	2023	71.4	64.8
متزوج وأخرى	1548	64.6	57.1
ذكر			
المجموع	**1984**	**73.8**	**65.6**
أعزب	1135	76.9	70.8
متزوج وأخرى	848	69.6	58.7
أنثى			
المجموع	**1587**	**61.8**	**56.2**
أعزب	887	64.4	57.1
متزوج وأخرى	700	58.5	55.1

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التثقيل (الترجيح) والتقريب.
* مجموع النسب لا تساوي 100% كون الفرد يستخدم الإنترنت لأكثر من خدمة

جدول 3.15. 46: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر الذين يستخدمون الإنترنت للحصول على خدمات تعليمية حسب نوع الخدمة والفئات العمرية والجنس (نسبة مئوية)، 2011

الفئات العمرية والجنس	نوع الخدمة *		
	المجموع	التعليم الإلكتروني	لأغراض التدريب
المجموع الكلي			
المجموع	**4463**	**1.0**	**19.5**
9-5	318	0.0	16.5
14-10	575	0.0	29.5
19-15	883	1.1	34.5
24-20	779	2.0	25.7
29-25	490	1.8	8.9
34-30	372	1.1	6.5
39-35	292	0.5	10.6
49-40	461	0.9	5.7
+50	295	0.2	6.4
ذكر			
المجموع	**2421**	**1.3**	**18.1**
9-5	158	0.0	17.6
14-10	280	0.0	25.2
19-15	450	1.4	31.5
24-20	439	2.9	24.5
29-25	250	2.2	9.0
34-30	196	0.8	6.1
39-35	168	0.4	12.8
49-40	278	1.3	6.8
+50	202	0.3	7.3
أنثى			
المجموع	**2042**	**0.6**	**21.2**
9-5	160	0.0	15.5
14-10	295	0.0	33.5
19-15	433	0.8	37.6
24-20	339	0.7	27.3
29-25	240	1.3	8.7
34-30	176	1.5	6.8
39-35	124	0.8	7.6
49-40	182	0.3	4.1
+50	94	0.0	4.4

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التثقيل (الترجيح) والتقريب.
* مجموع النسب لا تساوي 100% كون الفرد يستخدم الإنترنت لأكثر من خدمة

جدول 3.15. 47: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر الذين يستخدمون الإنترنت للحصول على خدمات تعليمية حسب نوع الخدمة والمستوى التعليمي والجنس (نسبة مئوية)، 2011

المستوى التعليمي والجنس	نوع الخدمة *		
	المجموع	التعليم الإلكتروني	لأغراض التدريب
المجموع الكلي			
المجموع	**3571**	**1.2**	**18.2**
أقل من ثانوي	1174	0.7	19.8
ثانوي	1008	2.0	27.5
دبلوم متوسط	323	0.9	6.1
بكالوريوس فأعلى	1066	1.2	11.2
ذكر			
المجموع	**1984**	**1.6**	**17.1**
أقل من ثانوي	701	0.9	15.5
ثانوي	541	2.9	28.1
دبلوم متوسط	147	0.7	6.5
بكالوريوس فأعلى	594	1.4	11.5
أنثى			
المجموع	**1587**	**0.8**	**19.5**
أقل من ثانوي	473	0.5	26.2
ثانوي	467	0.9	26.7
دبلوم متوسط	176	1.1	5.8
بكالوريوس فأعلى	472	0.9	10.8

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التثقيل (الترجيح) والتقريب.

* مجموع النسب لا تساوي 100% كون الفرد يستخدم الإنترنت لأكثر من خدمة

جدول 3.15. 48: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر الذين يستخدمون الإنترنت للحصول على خدمات تعليمية حسب نوع الخدمة والحالة الزواجية والجنس (نسبة مئوية)، 2011

الحالة الزواجية والجنس	نوع الخدمة *		
	المجموع	التعليم الإلكتروني	لأغراض التدريب
المجموع الكلي			
المجموع	**3571**	**1.2**	**18.2**
أعزب	2023	1.5	27.0
متزوج وأخرى	1548	0.9	6.6
ذكر			
المجموع	**1984**	**1.6**	**17.1**
أعزب	1135	2.1	24.4
متزوج وأخرى	848	0.9	7.3
أنثى			
المجموع	**1587**	**0.8**	**19.5**
أعزب	887	0.8	30.4
متزوج وأخرى	700	0.9	5.7

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التثقيل (الترجيح) والتقريب.
* مجموع النسب لا تساوي 100% كون الفرد يستخدم الإنترنت لأكثر من خدمة

جدول 3.15. 49: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر الذين يستخدمون الإنترنت للحصول على خدمات التجارة الإلكترونية حسب نوع الخدمة والفئات العمرية والجنس (نسبة مئوية)، 2011

الفئات العمرية والجنس	نوع الخدمة *		
	المجموع	شراء / بيع البضائع / الخدمات	خدمات بنكية عبرالانترنت
المجموع الكلى			
المجموع	**4463**	**0.7**	**3.0**
9-5	318	0.0	0.0
14-10	575	0.0	0.0
19-15	883	0.0	0.6
24-20	779	0.0	1.8
29-25	490	1.1	3.8
34-30	372	2.6	3.0
39-35	292	2.0	6.6
49-40	461	0.8	7.5
+50	295	1.8	10.1
ذكر			
المجموع	**2421**	**1.1**	**4.2**
9-5	158	0.0	0.0
14-10	280	0.0	0.0
19-15	450	0.0	0.5
24-20	439	0.0	2.6
29-25	250	1.7	5.6
34-30	196	4.2	4.1
39-35	168	2.5	8.2
49-40	278	1.3	9.5
+50	202	2.6	13.1
أنثى			
المجموع	**2042**	**0.2**	**1.5**
9-5	160	0.0	0.0
14-10	295	0.0	0.0
19-15	433	0.0	0.7
24-20	339	0.0	0.8
29-25	240	0.4	1.9
34-30	176	0.7	1.7
39-35	124	1.4	4.4
49-40	182	0.0	4.5
+50	94	0.0	3.7

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التثقيل (الترجيح) والتقريب.
* مجموع النسب لا تساوي 100% كون الفرد يستخدم الإنترنت لأكثر من خدمة

جدول 3.15. 50: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر الذين يستخدمون الإنترنت للحصول على خدمات التجارة الإلكترونية حسب نوع الخدمة والمستوى التعليمي والجنس (نسبة مئوية)، 2011

المستوى التعليمي والجنس	نوع الخدمة *		
	المجموع	شراء / بيع البضائع / الخدمات	خدمات بنكية عبر الانترنت
المجموع الكلي			
المجموع	**3571**	**0.8**	**3.7**
أقل من ثانوي	1174	0.2	0.7
ثانوي	1008	0.6	1.2
دبلوم متوسط	323	1.2	3.1
بكالوريوس فأعلى	1066	1.6	9.6
ذكر			
المجموع	**1984**	**1.3**	**5.1**
أقل من ثانوي	701	0.3	0.8
ثانوي	541	1.0	2.1
دبلوم متوسط	147	2.6	6.1
بكالوريوس فأعلى	594	2.4	12.9
أنثى			
المجموع	**1587**	**0.3**	**1.9**
أقل من ثانوي	473	0.1	0.6
ثانوي	467	0.1	0.2
دبلوم متوسط	176	0.0	0.6
بكالوريوس فأعلى	472	0.6	5.5

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التثقيل (الترجيح) والتقريب.
*مجموع النسب لا تساوي 100% كون الفرد يستخدم الإنترنت لأكثر من خدمة

جدول 3.15. 51: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر الذين يستخدمون الإنترنت للحصول على خدمات التجارة الإلكترونية حسب نوع الخدمة والحالة الزواجية والجنس (نسبة مئوية)، 2011

الحالة الزواجية والجنس	نوع الخدمة *		
	المجموع	شراء / بيع البضائع / الخدمات	خدمات بنكية عبر الانترنت
المجموع الكلي			
المجموع	**3571**	**0.8**	**3.7**
أعزب	2023	0.5	2.2
متزوج وأخرى	1548	1.3	5.6
ذكر			
المجموع	**1984**	**1.3**	**5.1**
أعزب	1135	0.8	3.0
متزوج وأخرى	848	1.9	8.0
أنثى			
المجموع	**1587**	**0.3**	**1.9**
أعزب	887	0.1	1.3
متزوج وأخرى	700	0.4	2.8

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التثقيل (الترجيح) والتقريب.
*مجموع النسب لا تساوي 100% كون الفرد يستخدم الإنترنت لأكثر من خدمة

جدول 3.15. 52: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر الذين يستخدمون الإنترنت للحصول على خدمات من قبل المؤسسات الحكومية حسب نوع الخدمة والفئات العمرية والجنس (نسبة مئوية)، 2011

الفئات العمرية والجنس	نوع الخدمة *		
	المجموع	الحصول على معلومات من المؤسسات الحكومية	خدمات الحكومة الإلكترونية
المجموع الكلي			
المجموع	**4463**	**15.0**	**11.6**
9-5	318	0.0	0.0
14-10	575	0.0	0.0
19-15	883	8.1	6.2
24-20	779	16.6	11.1
29-25	490	25.7	20.4
34-30	372	24.5	17.1
39-35	292	24.7	24.2
49-40	461	23.6	18.3
+50	295	24.3	20.5
ذكر			
المجموع	**2421**	**16.7**	**13.8**
9-5	158	0.0	0.0
14-10	280	0.0	0.0
19-15	450	7.0	5.7
24-20	439	16.7	10.9
29-25	250	30.0	22.8
34-30	196	27.9	20.0
39-35	168	24.2	26.6
49-40	278	26.8	24.3
+50	202	27.3	25.8
أنثى			
المجموع	**2042**	**13.0**	**9.1**
9-5	160	0.0	0.0
14-10	295	0.0	0.0
19-15	433	9.3	6.7
24-20	339	16.4	11.2
29-25	240	21.3	17.9
34-30	176	20.7	13.9
39-35	124	25.3	21.1
49-40	182	18.7	9.2
+50	94	17.7	9.2

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التثقيل (الترجيح) والتقريب.

*مجموع النسب لا تساوي 100% كون الفرد يستخدم الإنترنت لأكثر من خدمة

جدول 3.15. 53: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر الذين يستخدمون الإنترنت للحصول على خدمات من قبل المؤسسات الحكومية حسب نوع الخدمة والمستوى التعليمي والجنس (نسبة مئوية)، 2011

المستوى التعليمي والجنس	نوع الخدمة *		
	المجموع	الحصول على معلومات من المؤسسات الحكومية	خدمات الحكومة الإلكترونية
المجموع الكلي			
المجموع	**3571**	**18.8**	**14.6**
أقل من ثانوي	1174	9.6	6.1
ثانوي	1008	13.1	11.0
دبلوم متوسط	323	25.1	21.4
بكالوريوس فأعلى	1066	32.3	25.2
ذكر			
المجموع	**1984**	**20.4**	**16.8**
أقل من ثانوي	701	10.8	6.4
ثانوي	541	16.2	14.0
دبلوم متوسط	147	25.4	26.4
بكالوريوس فأعلى	594	34.5	29.4
أنثى			
المجموع	**1587**	**16.7**	**11.7**
أقل من ثانوي	473	8.0	5.8
ثانوي	467	9.5	7.4
دبلوم متوسط	176	24.9	17.2
بكالوريوس فأعلى	472	29.5	19.9

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التثقيل (الترجيح) والتقريب.
*مجموع النسب لا تساوي 100% كون الفرد يستخدم الإنترنت لأكثر من خدمة

جدول 3.15. 54 : توزيع الأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر الذين يستخدمون الإنترنت للحصول على خدمات من قبل المؤسسات الحكومية حسب نوع الخدمة والحالة الزواجية والجنس (نسبة مئوية)، 2011

الحالة الزواجية والجنس	نوع الخدمة *		
	المجموع	الحصول على معلومات من المؤسسات الحكومية	خدمات الحكومة الإلكترونية
المجموع الكلي			
المجموع	**3571**	**18.8**	**14.6**
أعزب	2023	15.2	10.5
متزوج وأخرى	1548	23.5	19.9
ذكر			
المجموع	**1984**	**20.4**	**16.8**
أعزب	1135	15.8	11.4
متزوج وأخرى	848	26.7	24.2
أنثى			
المجموع	**1587**	**16.7**	**11.7**
أعزب	887	14.4	9.4
متزوج وأخرى	700	19.6	14.7

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التثقيل (الترجيح) والتقريب.
*مجموع النسب لا تساوي 100% كون الفرد يستخدم الإنترنت لأكثر من خدمة

جدول 3.15. 55: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر الذين يستخدمون الإنترنت للحصول على خدمات ترفيهية حسب نوع الخدمة والفئات العمرية والجنس (نسبة مئوية)، 2011

الفئات العمرية والجنس	نوع الخدمة *				
	المجموع	ألعاب إلكترونية	الإستماع للموسيقى ومشاهدة أفلام وبرامج التلفزيون	مطالعة صحف ومجلات إلكترونية	مواقع وسائل اعلام اجتماعية
المجموع الكلي					
المجموع	**4463**	**66.7**	**71.3**	**61.6**	**58.0**
9-5	318	91.2	68.0	15.2	19.7
14-10	575	83.7	70.2	23.9	39.5
19-15	883	75.8	77.4	51.1	59.9
24-20	779	72.2	84.0	71.8	77.4
29-25	490	66.8	80.7	78.7	74.6
34-30	372	56.0	70.6	79.8	69.3
39-35	292	48.1	61.8	77.2	55.0
49-40	461	41.5	53.3	82.8	50.0
+50	295	35.7	48.2	89.6	52.7
ذكر					
المجموع	**2421**	**70.1**	**72.6**	**64.2**	**63.4**
9-5	158	96.2	65.7	18.0	21.9
14-10	280	93.7	74.3	23.9	47.5
19-15	450	81.2	80.8	49.8	68.6
24-20	439	77.4	85.9	71.9	82.6
29-25	250	70.4	85.2	81.1	79.9
34-30	196	59.4	72.9	81.2	71.7
39-35	168	54.8	57.5	79.2	57.4
49-40	278	41.4	56.1	86.5	54.9
+50	202	38.1	47.4	91.3	52.3
أنثى					
المجموع	**2042**	**62.6**	**69.8**	**58.4**	**51.7**
9-5	160	86.3	70.3	12.4	17.7
14-10	295	74.3	66.2	23.8	31.9
19-15	433	70.2	73.9	52.4	50.8
24-20	339	65.4	81.5	71.7	70.7
29-25	240	63.1	76.0	76.2	69.0
34-30	176	52.3	68.2	78.2	66.7
39-35	124	38.9	67.5	74.6	51.6
49-40	182	41.7	49.0	77.1	42.5
+50	94	30.6	49.8	86.2	53.4

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التثقيل (الترجيح) والتقريب.

*مجموع النسب لا تساوي 100% كون الفرد يستخدم الإنترنت لأكثر من خدم

جدول 3.15. 56 : توزيع الأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر الذين يستخدمون الإنترنت للحصول على خدمات ترفيهية حسب نوع الخدمة والمستوى التعليمي والجنس (نسبة مئوية)، 2011

المستوى التعليمي والجنس	نوع الخدمة *				
	المجموع	ألعاب إلكترونية	الإستماع للموسيقى ومشاهدة أفلام وبرامج التلفزيون	مطالعة صحف ومجلات إلكترونية	مواقع وسائل اعلام اجتماعية
المجموع الكلي					
المجموع	**3571**	**61.7**	**71.8**	**71.8**	**64.4**
أقل من ثانوي	1174	69.2	72.9	59.9	54.6
ثانوي	1008	63.2	75.5	71.0	69.1
دبلوم متوسط	323	52.5	64.2	77.6	55.2
بكالوريوس فأعلى	1066	54.9	69.4	83.8	73.6
ذكر					
المجموع	**1984**	**64.7**	**72.9**	**73.6**	**68.9**
أقل من ثانوي	701	71.8	75.1	61.3	59.7
ثانوي	541	69.1	78.5	73.1	78.7
دبلوم متوسط	147	53.7	60.7	79.8	54.1
بكالوريوس فأعلى	594	54.9	68.2	87.0	74.5
أنثى					
المجموع	**1587**	**58.1**	**70.4**	**69.5**	**58.8**
أقل من ثانوي	473	65.4	69.7	57.7	47.1
ثانوي	467	56.4	72.0	68.6	58.0
دبلوم متوسط	176	51.4	67.0	75.8	56.2
بكالوريوس فأعلى	472	54.9	70.9	79.9	72.4

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التثقيل (الترجيح) والتقريب.
*مجموع النسب لا تساوي 100% كون الفرد يستخدم الإنترنت لأكثر من خدمة

جدول 3.15. 57 : توزيع الأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر الذين يستخدمون الإنترنت للحصول على خدمات ترفيهية حسب نوع الخدمة والحالة الزواجية والجنس (نسبة مئوية)، 2011

الحالة الزواجية والجنس	نوع الخدمة *				
	المجموع	ألعاب إلكترونية	الإستماع للموسيقى ومشاهدة أفلام وبرامج التلفزيون	مطالعة صحف ومجلات إلكترونية	مواقع وسائل اعلام اجتماعية
المجموع الكلي					
المجموع	**3571**	**61.7**	**71.8**	**71.8**	**64.4**
أعزب	2023	72.8	80.7	64.0	71.8
متزوج وأخرى	1548	47.2	60.1	82.0	54.7
ذكر					
المجموع	**1984**	**64.7**	**72.9**	**73.6**	**68.9**
أعزب	1135	76.9	83.6	64.2	77.6
متزوج وأخرى	848	48.2	58.6	86.2	57.2
أنثى					
المجموع	**1587**	**58.1**	**70.4**	**69.5**	**58.8**
أعزب	887	67.5	77.1	63.7	64.4
متزوج وأخرى	700	46.1	62.0	76.9	51.8

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التثقيل (الترجيح) والتقريب.
*مجموع النسب لا تساوي 100% كون الفرد يستخدم الإنترنت لأكثر من خدمة

جدول 3.15. 58: توزيع الأسر حسب توافر الهاتف أو الكمبيوتر والحضر والريف (توزيع نسبي)، 2011

الأجهزة	الحضر والريف		
	المجموع	الحضر	الريف
هاتف ثابت			
المجموع	**3107**	**2650**	**457**
النسبة	**100.0**	**100.0**	**100.0**
متوافر	18.5	20.2	8.6
غير متوافر	81.5	79.8	91.4
هاتف نقال/ خلوي			
المجموع	**3107**	**2650**	**457**
النسبة	**100.0**	**100.0**	**100.0**
متوافر	98.1	98.2	97.5
غير متوافر	1.9	1.8	2.5
الكمبيوتر الشخصي			
المجموع	**3107**	**2650**	**457**
النسبة	**100.0**	**100.0**	**100.0**
متوافر	42.3	44.3	30.9
غير متوافر	57.7	55.7	69.1
الكمبيوتر المحمول			
المجموع	**3107**	**2650**	**457**
النسبة	**100.0**	**100.0**	**100.0**
متوافر	18.9	20.8	8.0
غير متوافر	81.1	79.2	92.0
الكمبيوتر الكفي			
المجموع	**3107**	**2650**	**457**
النسبة	**100.0**	**100.0**	**100.0**
متوافر	0.2	0.2	0.2
غير متوافر	99.8	99.8	99.8
الطابعة			
المجموع	**3107**	**2650**	**457**
النسبة	**100.0**	**100.0**	**100.0**
متوافر	4.4	4.3	4.8
غير متوافر	95.6	95.7	95.2
الماسحة الضوئية			
المجموع	**3107**	**2650**	**457**
النسبة	**100.0**	**100.0**	**100.0**
متوافر	1.2	1.3	0.8
غير متوافر	98.8	98.7	99.2

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التثقيل (الترجيح) والتقريب.

جدول 3.15. 59: توزيع الأسر التي يتوافر لديها الهاتف أو الكمبيوتر حسب عدد الأجهزة والخطوط والحضر والريف (توزيع نسبي)، 2011

عدد الخطوط والأجهزة	الحضر والريف		
	المجموع	الحضر	الريف
هاتف ثابت			
المجموع	**575**	**536**	**39**
النسبة	**100.0**	**100.0**	**100.0**
1	98.6	98.5	100.0
2	1.2	1.3	0.0
+3	0.2	0.2	0.0
هاتف نقال/ خلوي			
المجموع	**3047**	**2602**	**445**
النسبة	**100.0**	**100.0**	**100.0**
1	13.6	13.5	14.4
2	42.8	42.1	46.5
+3	43.6	44.4	39.1
الكمبيوتر الشخصي			
المجموع	**1314**	**1173**	**141**
النسبة	**100.0**	**100.0**	**100.0**
1	97.2	97.2	97.4
2	2.1	2.1	2.0
+3	0.7	0.7	0.6
الكمبيوتر المحمول			
المجموع	**588**	**552**	**36**
النسبة	**100.0**	**100.0**	**100.0**
1	82.7	82.6	84.4
2	12.7	12.6	14.0
+3	4.6	4.8	1.6
الكمبيوتر الكفي			
المجموع	**6**	**5**	**1**
النسبة	**100.0**	**100.0**	**100.0**
1	100.0	100.0	100.0
الطابعة			
المجموع	**136**	**114**	**22**
النسبة	**100.0**	**100.0**	**100.0**
1	97.7	97.7	97.4
2	2.3	2.3	2.6
الماسحة الضوئية			
المجموع	**39**	**35**	**4**
النسبة	**100.0**	**100.0**	**100.0**
1	100.0	100.0	100.0

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التثقيل (الترجيح) والتقريب.

جدول 3.15. 60: توزيع الأسر حسب نوع وعدد الأجهزة والخطوط المتوافرة لديها وحجم الأسرة (توزيع نسبي)، 2011

نوع وعدد الأجهزة والخطوط	حجم الأسرة							
	المجموع	1	2	3	4	5	6-9	10+
هاتف ثابت								
المجموع	3107	208	413	394	496	475	1045	76
النسبة	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
0	81.5	87.6	84.2	80.6	77.6	79.2	81.9	88.0
1	18.3	12.4	15.8	19.4	22.4	20.7	17.4	12.0
2+	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.7	0.0
هاتف نقال/ خلوي								
المجموع	3107	208	413	394	496	475	1045	76
النسبة	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
0	1.9	17.9	3.2	0.5	0.8	0.2	0.2	1.8
1	13.4	72.7	23.9	10.9	5.5	5.9	6.0	4.6
2+	84.7	9.4	72.9	88.5	93.6	93.9	93.8	93.7
الكمبيوتر الشخصي								
المجموع	3107	208	413	394	496	475	1045	76
النسبة	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
0	57.7	90.8	85.2	66.4	54.4	48.9	42.5	58.1
1	41.1	9.2	14.8	32.4	45.1	49.4	55.6	40.3
2+	1.2	0.0	0.0	1.2	0.5	1.7	1.9	1.6
الكمبيوتر المحمول								
المجموع	3107	208	413	394	496	475	1045	76
النسبة	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
0	81.1	83.2	83.4	77.2	74.6	81.7	84.0	81.3
1	15.6	16.8	14.6	19.2	20.1	13.9	13.0	17.1
2+	3.3	0.0	2.0	3.6	5.3	4.4	3.0	1.6
الكمبيوتر الكفي								
المجموع	3107	208	413	394	496	475	1045	76
النسبة	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
0	99.8	100.0	99.9	100.0	100.0	99.9	99.5	100.0
1	0.2	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1	0.5	0.0
الطابعة								
المجموع	3107	208	413	394	496	475	1045	76
النسبة	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
0	95.6	98.1	99.1	96.8	95.2	95.8	93.6	94.1
1	4.3	1.9	0.9	3.0	4.7	4.2	6.2	5.9
2+	0.1	0.0	0.0	0.2	0.1	0.0	0.2	0.0
الماسحة الضوئية								
المجموع	3107	208	413	394	496	475	1045	76
النسبة	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
0	98.8	100.0	99.7	99.4	98.3	99.7	97.6	99.1
1	1.2	0.0	0.3	0.6	1.7	0.3	2.4	0.9

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التثقيل (الترجيح) والتقريب.

جدول 3.15. 61: توزيع الأسر التي لا تمتلك كمبيوتر شخصي (مكتبي) أو محمول أو كفي في المنزل حسب السبب والحضر والريف (نسبة مئوية)، 2011

السبب	المجموع	الحضر و الريف*	
		الحضر	الريف
المجموع الكلي	**1528**	**1229**	**298**
– عدم القدرة المالية	47.1	45.4	54.2
– عدم المعرفة بكيفية استخدام الحاسوب	14.4	15.1	11.8
– عدم الحاجة للكمبيوتر	53.5	54.6	48.8
– أسباب أخرى	1.3	1.3	1.4

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التثقيل (الترجيح) والتقريب.

*مجموع النسب لا تساوي 100% كون الأسرة لا تمتلك كمبيوتر شخصي أو محمول أو كفي في المنزل لأكثر من سبب.

جدول 3.15. 62: توزيع الأسر حسب حالة إستخدام الإنترنت في المنزل والحضر والريف

(توزيع نسبي)، 2011

سبق الإستخدام	الحضر والريف		
	المجموع	الحضر	الريف
المجموع الكلي	**3107**	**2650**	**457**
النسبة	**100.0**	**100.0**	**100.0**
تستخدم حاليا	35.4	37.6	23.0
سبق لها الإستخدام	3.7	3.6	4.3
لا تستخدم	60.9	58.8	72.8

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التثقيل (الترجيح) والتقريب.

جدول 3.15. 63: توزيع الأسر التي لا تستعمل الإنترنت في المنزل حاليا حسب سبب عدم الإستعمال والحضر والريف (نسبة مئوية)، 2011

سبب عدم الإستعمال	الحضر و الريف*		
	المجموع	الحضر	الريف
المجموع الكلي	**2006**	**1654**	**352**
– توفر إمكانية استعمال الإنترنت في مكان آخر غير المنزل	3.7	3.8	3.2
– تكلفة الأجهزة اللازمة (Hardware) عالية وخارج الإمكانات المادية	4.9	4.9	4.8
– تكلفة خدمة الإنترنت عالية	22.7	23.8	17.8
– عدم المعرفة بكيفية استخدام الإنترنت	11.9	12.7	8.2
– عدم وجود محتوى عربي أو محلي	0.1	0.1	0.0
– أسباب اجتماعية/ أسباب متعلقة بالقيم	6.5	6.3	7.5
– عدم الحاجة للإنترنت	52.5	52.9	50.2
– عدم توفر جهاز حاسوب	33.8	32.3	41.2
– تدني مستوى الخدمة (كثرة الإنقطاعات أو بطء الخدمة)	1.0	1.1	0.8
– أخرى	0.2	0.2	0.4

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التثقيل (الترجيح) والتقريب.

*مجموع النسب لا تساوي 100% كون الأسرة لا تستعمل الإنترنت في المنزل لأكثر من سبب

جدول 3.15. 64: توزيع الأسر حسب رغبة الأسرة بالتواصل للحصول على خدمات الحكومة الإلكترونية والحضر والريف (توزيع نسبي)، 2011

قنوات التواصل	رغبة الأسرة بالتواصل والحضر والريف									
	المجموع			الحضر				الريف		
	المجموع	النسبة	ترغب	لا ترغب	المجموع	النسبة	ترغب	لا ترغب	المجموع	النسبة	ترغب	لا ترغب
-الإنترنت	**3107**	**100.0**	18.0	82.0	**2650**	**100.0**	19.2	80.8	**457**	**100.0**	11.4	88.6
-الرسائل القصيرة أو تصفح الإنترنت باستخدام الهاتف الخلوي	**3107**	**100.0**	24.9	75.1	**2650**	**100.0**	25.0	75.0	**457**	**100.0**	24.6	75.4
-الهاتف النقال أو الثابت/ الإتصال بمركز الإتصال الوطني	**3107**	**100.0**	6.5	93.5	**2650**	**100.0**	6.9	93.1	**457**	**100.0**	4.1	95.9
-الهاتف النقال أو الثابت IVR	**3107**	**100.0**	4.6	95.4	**2650**	**100.0**	4.8	95.2	**457**	**100.0**	3.6	96.4
-البريد	**3107**	**100.0**	3.8	96.2	**2650**	**100.0**	4.0	96.0	**457**	**100.0**	3.1	96.9
-الفاكس	**3107**	**100.0**	1.5	98.5	**2650**	**100.0**	1.4	98.6	**457**	**100.0**	2.1	97.9
-مراكز الإستعلامات المتوفرة في الأماكن العامة	**3107**	**100.0**	4.8	95.2	**2650**	**100.0**	4.7	95.3	**457**	**100.0**	5.0	95.0
-من خلال شباك استعلام واحد لدى المؤسسة الحكومية	**3107**	**100.0**	6.7	93.3	**2650**	**100.0**	5.5	94.5	**457**	**100.0**	13.2	86.8
-محطات المعرفة الأردنية	**3107**	**100.0**	4.0	96.0	**2650**	**100.0**	4.2	95.8	**457**	**100.0**	3.1	96.9

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التثقيل (الترجيح) والتقريب.

جدول 3.15. 65: توزيع الأسر حسب مصاريف الأسرة المدفوعة شهرياً (بالدينار) **على خدمات الإتصال والبريد والحضر والريف ونوع الخدمة (توزيع نسبي)، 2011**

المصاريف الشهرية (بالدينار) والحضر والريف	نوع الخدمة				
	اتصالات الهاتف الأرضي	اتصالات الهاتف الخلوي	خدمات الإنترنت	خدمات البريد المحلي	خدمات البريد الدولي
المجموع الكلي					
المجموع	**3107**	**3107**	**3107**	**3107**	**3107**
النسبة	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**
أقل من 20	14.1	48.2	20.9	1.9	0.3
20- أقل من 50	3.4	40.0	14.0	0.0	0.1
50- أقل من 100	0.5	8.3	1.0	0.0	0.0
100+	0.0	0.9	0.0	0.0	0.0
مجاناً	0.4	0.1	14.0	5.2	0.1
لا تستخدم	81.5	1.9	49.4	91.6	99.3
لا أعرف	0.1	0.6	0.7	1.3	0.1
الحضر					
المجموع	**2650**	**2650**	**2650**	**2650**	**2650**
النسبة	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**
أقل من 20	15.2	46.6	21.7	2.0	0.4
20- أقل من 50	4.0	41.0	15.6	0.0	0.1
50- أقل من 100	0.6	8.9	1.2	0.0	0.0
100+	0.0	0.9	0.0	0.0	0.0
مجاناً	0.3	0.0	13.2	4.3	0.1
لا تستخدم	79.8	1.8	47.7	92.4	99.3
لا أعرف	0.1	0.6	0.7	1.2	0.1
الريف					
المجموع	**457**	**457**	**457**	**457**	**457**
النسبة	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**
أقل من 20	7.9	57.4	15.7	1.7	0.0
20- أقل من 50	0.2	33.9	4.7	0.0	0.0
50- أقل من 100	0.0	5.1	0.2	0.0	0.0
100+	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0
مجاناً	0.5	0.3	18.9	10.0	0.2
لا تستخدم	91.4	2.5	59.5	86.8	99.6
لا أعرف	0.0	0.3	0.9	1.6	0.2

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التثقيل (الترجيح) والتقريب.

جدول 3.15. 66: توزيع الأسر حسب التعامل مع البريد الأردني أو القطاع الخاص في إرسال/ استلام الرسائل والطرود حسب جهة التعامل والحضر والريف (توزيع نسبي)، 2011

جهة التعامل	المجموع				الحضر						الريف					
	المجموع	النسبة	نعم	لا	لا أعرف	المجموع	النسبة	نعم	لا	لا أعرف	المجموع	النسبة	نعم	لا	لا أعرف
البريد الأردني																
إرسال/ استلام الرسائل البريدية/ الطرود	**270**	**100.0**	15.8	83.4	0.8	**210**	**100.0**	17.7	81.3	1.0	**60**	**100.0**	9.4	90.6	0.0
إستلام المعونة	**270**	**100.0**	11.3	88.1	0.6	**210**	**100.0**	8.9	90.3	0.8	**60**	**100.0**	19.7	80.3	0.0
دفع الفواتير	**270**	**100.0**	85.8	13.9	0.3	**210**	**100.0**	86.3	13.7	0.0	**60**	**100.0**	84.1	14.7	1.2
أخرى	**270**	**100.0**	0.2	99.0	0.8	**210**	**100.0**	0.2	98.7	1.0	**60**	**100.0**	0.0	100.0	0.0
القطاع الخاص																
إرسال/ استلام الرسائل البريدية/ الطرود	**270**	**100.0**	1.9	97.6	0.5	**210**	**100.0**	2.5	97.5	0.0	**60**	**100.0**	0.0	97.8	2.2
أخرى	**270**	**100.0**	0.0	99.8	0.2	**210**	**100.0**	0.0	100.0	0.0	**60**	**100.0**	0.0	99.0	1.0

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التثقيل (الترجيح) والتقريب.

جدول 3.15. 67: توزيع الأسر التي تتعامل مع البريد الأردني أو القطاع الخاص حسب عدد الرسائل المرسلة أو المستلمة خلال ألـــــ 12 شهراً السابقة والحضر والريف (توزيع نسبي)، 2011

عدد الرسائل	الرسائل					
	المرسلة			المستلمة		
	المجموع	الحضر	الريف	المجموع	الحضر	الريف
المجموع الكلي	**270**	**210**	**60**	**270**	**210**	**60**
النسبة	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**
1	1.8	1.7	2.1	0.0	0.0	0.0
2	1.4	1.5	1.0	0.8	1.0	0.0
3	1.8	1.9	1.8	0.0	0.0	0.0
4	0.7	0.9	0.0	2.5	3.0	0.7
5	1.5	1.9	0.0	1.3	1.7	0.0
9-6	0.0	0.0	0.0	0.7	1.0	0.0
+10	0.0	0.0	0.0	2.3	2.5	1.6
لا يوجد	90.8	90.1	93.3	90.7	89.2	95.9
لا أعرف	2.0	2.0	1.8	1.6	1.6	1.8

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التثقيل (الترجيح) والتقريب.

جدول 3.15. 68: توزيع الأسر التي تتعامل مع البريد الأردني أو القطاع الخاص حسب عدد الطرود المرسلة أو المستلمة خلال ألـــــ 12 شهراً السابقة والحضر والريف (توزيع نسبي)، 2011

عدد الطرود	الطرود					
	المرسلة			المستلمة		
	المجموع	الحضر	الريف	المجموع	الحضر	الريف
المجموع الكلي	**270**	**210**	**60**	**270**	**210**	**60**
النسبة	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**
1	2.3	3.0	0.0	1.5	1.7	1.0
2	2.0	2.6	0.0	0.8	1.0	0.0
4	0.0	0.0	0.0	1.3	1.3	1.5
5	0.0	0.0	0.0	0.4	0.5	0.0
+6	0.0	0.0	0.0	0.4	0.6	0.0
لا يوجد	94.9	93.8	98.8	94.7	94.2	96.3
لا أعرف	0.8	0.7	1.2	0.8	0.7	1.2

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التثقيل (الترجيح) والتقريب.

جدول 3.15 .69: توزيع الأسر التي تتعامل مع البريد الأردني أو القطاع الخاص حسب عدد زيارات مكتب البريد خلال ألـــــ 12 شهراً السابقة والحضر والريف (توزيع نسبي)، 2011

عدد الزيارات	المجموع	الحضر	الريف
المجموع الكلي	**270**	**210**	**60**
النسبة	**100.0**	**100.0**	**100.0**
1	5.0	4.6	6.2
2	4.1	4.1	4.1
3	1.1	1.1	0.8
4	1.3	1.5	0.7
5	3.3	3.8	1.8
9-6	7.1	7.4	6.2
+10	76.5	75.7	79.0
لا يوجد	0.7	0.8	0.0
لا أعرف	1.1	1.0	1.2

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التثقيل (الترجيح) والتقريب.

جدول 3.15. 70: توزيع الأسر حسب جهة الإشتراك بالهاتف الخلوي وعدد الإشتراكات والحضر والريف (توزيع نسبي)، 2011

جهة الإشتراك وعدد الإشتراكات	المجموع		الحضر		الريف	
	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة
زين						
المجموع	**3107**	**100.0**	**2650**	**100.0**	**457**	**100.0**
0	1404	45.2	1063	40.1	341	74.7
1	616	19.8	562	21.2	55	12.0
2	685	22.0	645	24.3	40	8.8
+3	402	12.9	381	14.4	21	4.5
أورنج						
المجموع	**3107**	**100.0**	**2650**	**100.0**	**457**	**100.0**
0	1722	55.4	1599	60.3	123	26.9
1	425	13.7	350	13.2	75	16.4
2	633	20.4	468	17.7	165	36.2
+3	327	10.5	233	8.8	94	20.5
أمنية						
المجموع	**3107**	**100.0**	**2650**	**100.0**	**457**	**100.0**
0	1943	62.5	1620	61.1	323	70.6
1	473	15.2	416	15.7	57	12.4
2	456	14.7	403	15.2	53	11.5
+3	236	7.6	211	8.0	25	5.4

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التثقيل (الترجيح) والتقريب.

جدول 3.15. 71: توزيع الأسر التي ترغب في إستخدام بوابة الدفع الإلكترونية حسب طريقة الدفع الرئيسية المفضلة والحضر والريف (توزيع نسبي)، 2011

طريقة الدفع	المجموع		الحضر		الريف	
	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة
المجموع الكلي	**424**	**100.0**	**354**	**100.0**	**70**	**100.0**
تحويل من حساب إلى حساب	143	33.7	114	32.2	29	41.2
بطاقة إئتمان	75	17.8	72	20.3	4	5.2
الدفع كاش من خلال مكاتب البريد	69	16.3	59	16.6	10	14.9
الدفع عن طريق الموبايل	137	32.2	109	31.0	27	38.7

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التثقيل (الترجيح) والتقريب.

جدول 3.15. 72: توزيع الأسر حسب متوسط دخل الأسرة الشهري (بالدينار) والحضر والريف (توزيع نسبي)، 2011

	المجموع		الحضر		الريف	
فئات الدخل	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة
المجموع الكلي	**3107**	**100.0**	**2650**	**100.0**	**457**	**100.0**
100>	51	1.6	36	1.4	15	3.3
199-100	251	8.1	209	7.9	42	9.2
299-200	677	21.8	578	21.8	99	21.6
399-300	737	23.7	617	23.3	120	26.2
599-400	682	21.9	596	22.5	86	18.8
999-600	499	16.0	421	15.9	78	17.1
1000+	211	6.8	193	7.3	18	3.9

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التثقيل (الترجيح) والتقريب.

جدول 3.15. 73: توزيع الأسر حسب نوع الإشتراك بالهاتف الخلوي والحضر والريف

(نسبة مئوية)، 2011

الحضر والريف	نوع الإشتراك			
	المجموع	بطاقات مدفوعة مسبقاً	اشتراك شهري	لا أعرف
المجموع الكلي	**3047**	**96.3**	**9.6**	**0.1**
الحضر	2602	96.1	10.0	0.1
الريف	445	97.4	6.8	0.2

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التثقيل (الترجيح) والتقريب.

*مجموع النسب لا تساوي 100% كون الأسرة لديها أكثر من نوع إشتراك.

جدول 3.15. 74: توزيع الأسر حسب الرغبة والإستعداد في إستخدام بوابة الدفع الإلكترونية للحصول على خدمات الحكومة الإلكترونية والحضر والريف (توزيع نسبي)، 2011

الرغبة والإستعداد	المجموع		الحضر		الريف	
	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة
المجموع الكلي	**3107**	**100.0**	**2650**	**100.0**	**457**	**100.0**
ترغب	424	13.6	354	13.3	70	15.3
لا ترغب	2683	86.4	2297	86.7	387	84.7

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التثقيل (الترجيح) والتقريب.

4.15 استمارة المسح

المملكة الاردنية الهاشمية

مسح العمالة والبطالة (الجولة الرابعة)
واستخدام تكنولوجيا المعلومات
تشرين ثاني 2011

البيانات سرية بموجب قانون الإحصاءات

1. البيـــــانات التعـــــريفية

101	المحافظـة: |__|__|			الرقم المتسلسل للعنقود:	|__|__|__|__|
102	اللـــواء : |__|__|	109		رقم الجولة والمكرره:	|__| |__|__|
103	القضـــاء: |__|	110		رقم العنقود:	|__|__|__|__|
104	التجمع السكاني: |__|__|__|	111		رقم المبنى:	( )
105	المنطقة: |__|__|	112		رقم المسكن:	( )
106	الحي: |__|__|	113		رقم الاسرة في العنقود:	|__|__|
107	رقم البلوك: |__|__|__|	114		رقم الهاتف (إن وجد):	( )
108	رقم الطبقـة: |__|	115		رقم الربع:	|_4_|
116	رقم الزيارة:	الزيارة الأولى |__|	الزيارة الثانية |__|		الزيارة الثالثة |__|
117	تاريخ تعبئة الاستمارة:	يوم شهر |__|__| |__|	يوم شهر |__|__| |__|		يوم شهر |__|__| |__|
118	وقت بدء المقابلة:	دقيقة ساعة |__|__| |__|	دقيقة ساعة |__|__| |__|		دقيقة ساعة |__|__| |__|

ملاحظة للباحثة: اذا استعملت استمارة مكملة ضعي إشارة (×) في المربع \|___\|

2. بيانـــــــــــات افـــــــــــراد الأسرة

201	202	203		204	205		206
رقم الفرد	الاســـم ..... (ثلاثة مقاطع)	العلاقة برب الأسرة 1.زوج/ زوجة 2.ابن / ابنه 3.اب / ام 4.حفيد/ حفيده 5.اخ / أخت 6.أقارب آخرون 7.خادم /خادمه 8.آخرون		الجنس 1. ذكر 2. انثى	ما تاريخ ميلادك بالشهر والسنة؟ الشهر: لا اعرف 98 السنة: لا اعرف 9998		كم كان عمرك في اخر عيد ميلاد لك؟ الباحثة: اقل من سنة سجلي 00 97 فأكثر سجلي 97
					شهر	سنة	
××			×	×	××	××××	××
01		رب الأسرة	0				
02							
03							
04							
05							
06							
07							
08							
09							
10							
11							
12							
13							
14							
15							

212	211		210		209	208	201
للأفراد الذين أعمـــارهم 15 سنة فأكثـــر							رقم الفرد
	البيـــانات التعليميـــة						
الحالة الزواجية 1. أعزب 2. متزوج 3. مطلق 4. أرمل 5. منفصل	**التخصص العلمي**		**الحالة التعليمية** 1. أمي 2. ملم 3. إبتدائي 4. إعدادي 5. اساسي 6. تلمذه مهنية 212 7. ثانوي 8. دبلوم متوسط 9. بكالوريوس 10 دبلوم عالي 11 ماجستير 12 دكتوراه استمري		**عدد السنوات الدراسية التي اكملها الفرد بنجاح؟**	**هل هذا الفرد ملتحق حالياً او سبق له الالتحاق بمؤسسة تعليمية؟** 1. نعم، ملتحق حالياً. 2. نعـم، سبق له الالتحاق. استمري 3. لا انتقلي إلى س210	
×	×××××		××		××	×	××
							01
							02
							03
							04
							05
							06
							07
							08
							09
							10
							11
							12
							13
							14
							15

201	213	214	215		217
رقم الفرد	**للأفراد الذين أعمـــارهم 15 سنة فأكثـــر** **حالة النشاط الاقتصادي خلال السبعة أيام التي سبقت يوم المقابلة** **هل عمل (...) خلال السبعة أيام التي سبقت يوم المقابلة حتى ولو ساعة واحدة:** - في أي عمل مقابل اجر؟ - أو فـــي مصـــلحة خاصة يملكها أو يملك جزءاً منها؟ - أو فـــي مصـــلحة للأســـرة دون اجـــر (مثـال: كالعمـل فـي مزرعة، بقالة... ؟ - أو فـــي أي عمـــل آخر؟ 1. نعم← 216 2. لا ← استمري	**هل كان لدى (...) عمل ولكنه لم يزاوله (أي كان غائبا عنه بشكل مؤقت) خلال السبعة أيام التي سبقت يوم المقابلة؟** 1. نعم ← استمري 2. لا ← 225	**هـــل كـــان (...) غائبـا عـن العمـل بسبب؟** 1.مرض 2.إجازة/عطلة 3.سفر 4.تقليص النشاط* 5.خلل مؤقت بالمؤسسة ** 6.أخرى (حددي)		**هـــل كـــان لـــدى (...) الرغبـــة والاســـتعداد فـــي تغييـــر عملـــه او العمـــل فـــي عمـــل اخـــر او فـــي عمـــل إضـــافي خـــلال الأربعـــة أســـابيع الســـابقة ليـــوم المقابلة؟** 1. نعم ← استمري 2. لا ← 219
××	××	××	×	انتقلي الى س 217	×
01					
02					
03					
04					
05					
06					
07					
08					
09					
10					
11					
12					
13					
14					
15					

* عدم توفر زبائن، نقص بالطلب.
** إغلاق، نقص بالمواد الأولية، نقص بالوقود، انقطاع التيار الكهربائي.

2. بيانـــــــــــات أفـــــــــــــراد الأسرة

221		219		201
للأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر				
حالة النشاط الاقتصادي خلال السبعة أيام التي سبقت يوم المقابلة				
النشاط الاقتصادي الرئيسي الحالي للمؤسسة؟ **ما أهم المنتجات او السلع والخدمات التي تنتجها او تقدمها المؤسسة؟**		**اسم المؤسسة التي يعمل بها الفرد حاليا** 1. قطاع عام 2. قطاع خاص منظم 3. قطاع خاص غير منظم 4. هيئات دولية		**رقم الفرد**
×××		×		××
				01
				02
				03
				04
				05
				06
				07
				08
				09
				10
				11
				12
				13
				14
				15

226	225	222		201
للأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر				
حالة النشاط الاقتصادي خلال السبعة أيام التي سبقت يوم المقابلة				
لو توفرت لك فرصة عمل خلال السبعة أيام السابقة للحظة المقابلة أو خلال ال (15) يوماً اللاحقة لها، هل كنت/ستكون مستعدا للبدء بذلك العمل؟ 1. نعم ← استمري 2. لا ← 232	هل سبق لك ان عملت من قبل؟ 1. نعم 2. لا	المهنة الرئيسية الحالية؟ العمل الذي يقوم به (اسم الفرد)		رقم الفرد
×	×	×××		××
				01
				02
				03
				04
				05
				06
				07
				08
				09
				10
				11
				12
				13
				14
				15

201	227	228		
رقم الفرد	للأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر			
	حالة النشاط الاقتصادي خلال السبعة أيام التي سبقت يوم المقابلة			
	هل بحث (...) عن عمل بشكل جدي خلال الأربعة أسابيع التي سبقت يوم المقابلة؟ 1- نعم ← 229 2-لا ← استمري	ما السبب الرئيسي لعدم بحثك عن عمل خلال الأربعة أسابيع التي سبقت يوم المقابلة؟ 1. بإنتظار إعادته إلى العمل السابق 2. وجدت عملا وانتظر المباشرة به لاحقا . استمري 3 . إنني اعتقد انه لا يوجد عمل 4. لأنني تعبت من البحث عن عمل 5.لانني لااعرف كيف ابحث عن عمل 6. لانني لا اجد العمل المناسب. 7.لانني غير مؤهل علميا 8. اخرى (حددي) انتقلي إلى س 232		
××	×		×	
01				اذا كانت الاجابة (1 او 2) استمري وضعي الرمز 6 في س 229
02				
03				
04				
05				
06				
07				
08				
09				
10				
11				
12				
13				
14				
15				

233 مجموع افراد الاسرة |__|__|

ذكور |__|__|

اناث |__|__|

ملاحظـــات

201	232
	للأفـراد الذيـن أعمـارهم 15 سنـة فأكثـر
	حالـة النشاط الاقتصادي خلال السبعة ايام التي سبقت يوم المقابلة
رقم الفرد	**إذن: ما علاقة (...) بالنشاط الاقتصادي الرئيسي خلال السبعة أيام التي سبقت يوم المقابلة ؟** 1. طالب 2. مدبر المنزل 3. له/لها دخل او إيراد 4. المرض/العجز/كبر السن 5. أخرى (حددي)
××	×
01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	

3. بيانــات استخــدام تكنولوجيـــا المعـلومـــات فـــي المنـــازل

201	202	206	301	302		303	304	305
رقم الفرد	2. بيانات افراد الأسرة		للأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر					
	الاســـم ..... (ثلاثة مقاطع)	كم كان عمرك في اخر عيد ميلاد لك؟ الباحثة: اقل من سنة سجلي 00 97 فأكثر سجلي 97	هل استخدم (.....) الكمبيوتر / الحاسوب؟ 1. نعم ↓ 303 2. لا ↓ استمري	خلال ألـ 12 شهراً السابقة	ما هو السبب الرئيسي لعدم استخدام الكمبيوتر/ الحاسوب ؟ 1. عدم المعرفة باستخدامه 2. الافتقار إلى التدريب 3. عدم توفر نسخة للبرامج/ التطبيقات المراد استخدامها باللغة العربية 4. عدم توفر الحاسوب 5. الفرد امي 6. عدم الحاجة له 7. عدم توفر الوقت لاستخدامه 8. اخرى (حددي) الباحثة: سجلي رمز السبب الرئيسي وانتقلي إلى سؤال 306	اسباب استعمال الحاسوب خلال ألـ 12 شهراً السابقة	لأغراض العمل 1. نعم 2. لا 3. لا ينطبق 8. لا أعرف	للاستعمال الشخصي 1. نعم 2. لا 8. لا أعرف	لأغراض التعليم والتدريب 1. نعم 2. لا 8. لا أعرف
××		××	×	×		×	×	×
01								
02								
03								
04								
05								
06								
07								
08								
09								
10								
11								
12								
13								
14								
15								

* للباحثة: ضعي دائرة حول رقم سطر الفرد الملتحق حالياً او سبق له الالتحاق في الثانوية العامة فأعلى

311	310	309	308	307	306	201
للأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر						رقم الفرد
الأماكن التي استخدم فيها الفرد الإنترنت خلال ألـ 12 شهراً السابقة			ما هي عدد المرات التي استخدم فيها (.....) الإنترنت خلال ألـ 12 شهراً السابقة؟	منذ متى يستخدم (.....) الإنترنت؟	هل استخدم (.....) الإنترنت خلال ألـ 12 شهراً السابقة؟	
مقاهي الإنترنت	العمل	في المنزل	1. مرة واحدة يومياً على الأقل 2. مرة واحدة أسبوعياً على الأقل ولكن ليس يومياً 3. مرة واحدة شهرياً على الأقل، ولكن ليس أسبوعياً. 4. اقل من مرة واحدة شهرياً على مدار العام 8. لا أعرف	1.(أقل من سنتين) 2. (2- < 3 سنوات) 3. (3- <5 سنوات) 4. (5 سنوات فأكثر) 8. (لا أعرف)	1. نعم عن طريق الكمبيوتر 2. نعم عن طريق الهاتف الخلوي 3. كلاهما 4. لا 8. لا أعرف 332	
1. نعم 2. لا 8. لا أعرف	1. نعم 2. لا 3. لا ينطبق 8. لا أعرف	1. نعم 2. لا 8. لا أعرف				
×	×	×	×	×	×	××
						01
						02
						03
						04
						05
						06
						07
						08
						09
						10
						11
						12
						13
						14
						15

316	315		314	313	312 ب	312 أ	201
للأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر							رقم الفرد
الباحثة: انظري السؤال 309، اذا كانت الاجابة نعم. **للأفراد الذين يستعملون الإنترنت في المنزل خلال ألـ 12 شهراً السابقة هل هو:** 1. مرة واحدة يومياً على الأقل 2. مرة واحدة أسبوعياً على الأقل ولكن ليس يومياً 3. مرة واحدة شهرياً على الأقل، ولكن ليس أسبوعياً. 4. أقل من مرة واحدة شهرياً على مدار العام 8. لا أعرف	الأماكن التي استخدم فيها الفرد الإنترنت خلال ألـ 12 شهراً السابقة						
	أي مكان آخر (حددي)		**الجمعيات والمنظمات المدنية**	**محطات المعرفة الأردنية**	**الجامعات**	**المدارس**	
	1. نعم 2. لا 8. لا أعرف		1. نعم 2. لا 8. لا أعرف	1. نعم 2. لا 8. لا أعرف	1. نعم 2. لا 3. لا ينطبق 8. لا أعرف	1. نعم 2. لا 3. لا ينطبق 8. لا أعرف	
×	×		×	×	×	×	××
							01
							02
							03
							04
							05
							06
							07
							08
							09
							10
							11
							12
							13
							14
							15

321	320	319	318	317	201
للأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر					رقم الفرد
الخدمات التي حصل عليها الفرد عن طريق الإنترنت خلال ألـ 12 شهراً السابقة					
نوع الخدمة					
خدمات الاتصال		الحصول على معلومات حول			
المحادثة (كتابة، صوت، صورة)	إرسال/ إستقبال البريد الإلكتروني	الوظائف	الخدمات الصحية أو معلومات عن الصحة	البضائع والخدمات	
1. نعم 2. لا 8. لا أعرف	1. نعم 2. لا 8. لا أعرف	1. نعم 2. لا 3. لا ينطبق 8. لا أعرف	1. نعم 2. لا 8. لا أعرف	1. نعم 2. لا 8. لا أعرف	
×	×	×	×	×	××
					01
					02
					03
					04
					05
					06
					07
					08
					09
					10
					11
					12
					13
					14
					15

325	324	323	322	201
للأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر				رقم الفرد
الخدمات التي حصل عليها الفرد عن طريق الإنترنت خلال ألـ 12 شهراً السابقة				
نوع الخدمة				
لأغراض التجارة الإلكترونية		خدمات تعليمية		
خدمات بنكية عبر الإنترنت	شراء/ بيع البضائع /الخدمات	لأغراض التدريب	التعليم الإلكتروني E-Learning	
1. نعم 2. لا 3. لا ينطبق 8. لا أعرف	1. نعم 2. لا 3. لا ينطبق 8. لا أعرف	1. نعم 2. لا 8. لا أعرف	1. نعم 2. لا 3. لا ينطبق 8. لا أعرف	
×	×	×	×	××
				01
				02
				03
				04
				05
				06
				07
				08
				09
				10
				11
				12
				13
				14
				15

330أ	330	329	328	327	326	201
للأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر						رقم الفرد
الخدمات التي حصل عليها الفرد عن طريق الإنترنت خلال ألـ 12 شهراً السابقة						
نوع الخدمة						
خدمات ترفيهية				الحصول على خدمات من قبل المؤسسات الحكومية		
مواقع وسائل إعلام اجتماعية فيس بوك تويتر Twitter Facebook ….etc	مطالعة صحف ومجلات إلكترونية	الإستماع للموسيقى ومشاهدة أفلام وبرامج التلفزيون	ألعاب إلكترونية	خدمات الحكومة الإلكترونية من خلال بوابة الحكومة الإلكترونية. www.jordan.gov.jo	الحصول على معلومات من خلال المواقع الخاصة بالمؤسسات الحكومية	
1. نعم 2. لا 3. لا ينطبق 8. لا أعرف	1. نعم 2. لا 3. لا ينطبق 8. لا أعرف	1. نعم 2. لا 8. لا أعرف	1. نعم 2. لا 8. لا أعرف	1. نعم 2. لا 3. لا ينطبق 8. لا أعرف	1. نعم 2. لا 3. لا ينطبق 8. لا أعرف	
×	×	×	×	×	×	××
						01
						02
						03
						04
						05
						06
						07
						08
						09
						10
						11
						12
						13
						14
						15

334	333	332	331		201
للأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر	للأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر				رقم الفرد
هل لدى (.....) معلومات عن خدمات الحكومة الإلكترونية؟ 1. نعم 2. لا 8. لا أعرف	**متى استخدم (....) بريده الإلكتروني لآخر مرة؟** 1. اليوم 2. قبل عدة ايام 3. قبل أسبوع 4. قبل شهر 5. اكثر من شهر 8. لا أعرف	**هل لدى (.....) عنوان بريد إلكتروني خاص بها** 1. نعم 2. لا 8. لا أعرف انتقلي إلى س 334 إذا كان العمر 15+ والا فانتقلي للفرد التالي	**معلومات أخرى (حددي)** 1. نعم 2. لا 8. لا أعرف		
×	×	×	×		××
					01
					02
					03
					04
					05
					06
					07
					08
					09
					10
					11
					12
					13
					14
					15

4. بيانات استخدام تكنولوجيا المعلومات في المنازل

تستوفى بيانات هذا القسم من رب الأسرة أو احد أفرادها الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر

رقم السؤال	السؤال	البدائل

401 هل يتوافر لدى الأسرة أو أحد أفرادها.....؟

البدائل	نعم	لا	عدد الخطوط	عدد الأجهزة الصالحة للإستعمال	عدد الأفراد
1. خط هاتف ثابت	1	2	|__|__|	|__|__|	
2. خط هاتف نقال، خلوي	1	2	|__|__|	|__|__|	|__|__|

الباحثة: إذا كانت الإجابة لا للخطوط الخلوية انتقلي مباشرة إلى 402

401أ ما اسم جهة الإشتراك بالهاتف الخلوي وعدد الإشتراكات (زين، اورنج، أمنية، أكسبرس)؟

اسم الشركة	عدد الإشتراكات
المجموع	|__|___|
1. زين	|__|___|
2. اورنج	|__|___|
3. أمنية	|__|___|
4. إكسبرس	|__|___|
98. لا أعرف	|__|___|

401ب ما نوع وعدد الإشتراكات (بطاقة مدفوعة مسبقاً، اشتراك شهري)؟

البدائل		عدد الإشتراكات
المجموع		|__|__|
بطاقة مدفوعة مسبقاً	1	|__|__|
إشتراك شهري	2	|__|__|
لا أعرف	98	|__|__|

402 هل تتوافر الأجهزة التالية لدى الأسرة؟

الباحثة: إذا كانت الإجابة نعم لأي بديل من البدائل اسألي عن عدد الأجهزة وعدد الأفراد الذين يستخدمونها

البدائل	نعم	لا	عدد الأجهزة	عدد الأفراد
1. الكمبيوتر الشخصي.....	1	2	|__|__|	|__|__|
2. الكمبيوتر المحمول	1	2	|__|__|	|__|__|
3. الكمبيوتر الكفي (palmtop)	1	2	|__|__|	|__|__|
4. طابعة	1	2	|__|__|	|__|__|
5. ماسحة ضوئية	1	2	|__|__|	|__|__|

ملاحظة للباحثة: انظري السؤال 402 إذا كانت إجابة البند رقم 1 و 2 و3 هي لا اسألي السؤال 403 وإلا فانتقلي إلى السؤال 404

403 أسباب عدم توفر كمبيوتر شخصي (مكتبي) و/ أو محمول في المنزل و/أو كفي؟

الباحثة: ضعي دائرة حول رمز الإجابة / الإجابات التي يدلي بها المستجيب

البدائل	
1. عدم القدرة المالية	1
2. عدم المعرفة في كيفية إستخدام الحاسوب	2
3. عدم الحاجة للكمبيوتر	3
4. أسباب أخرى (حددي) _____	4

رقم السؤال	السؤال	البدائل	
404	هـل تسـتخدم الأسـرة الإنترنـت فـي المنزل (كمبيوتر أو موبايل)؟	نعم تستخدم حالياً ..... 1 ←	406أ
		لا، ولكن سبق لها الإستخدام 2	406
		لا تستخدم 3	

رقم السؤال	السؤال	البدائل	
406	ما هي اسباب عدم إستعمال الإنترنت في المنزل حالياً؟ **للباحثة**: ضعي دائرة حول رمز الاجابة/ الاجابات التي يدلي بها المستجيب	1. توفر امكانية إستعمال الإنترنت في مكان آخر غير المنزل.....	1
		2. تكلفة الأجهزة اللازمة (Hardware) عالية وخارج الإمكانيات المادية	2
		3. تكلفة خدمة الإنترنت عالية	3
		4. عدم المعرفة في كيفية إستخدام الإنترنت	4
		5. عدم وجود محتوى عربي أو محلي	5
		6. أسباب إجتماعية / أسباب متعلقة بالقيم	6
		7. عدم الحاجة له	7
		8. عدم توافر جهاز حاسوب	8
		9. تدنى مستوى الخدمة (كثرة الإنقطاعات أو بطء الخدمة)	9
		10 أخرى (حددي) _____	10

رقم السؤال	السؤال	البدائل	
406أ	هل سمع أي فرد من أفراد الأسرة عن الحكومة الإلكترونية؟	نعم 1	
		لا..... 2	407
		لا أعرف 8	

رقم السؤال	السؤال	البدائل	نعم	لا	لا أعرف
406ب	ما هي الوسائل التي سمعت من خلالها عن الحكومة الإلكترونية؟ **الباحثة: اقرئي البدائل**	1. الإعلام المرئي والمسموع	1	2	8
		2. الإنترنت	1	2	8
		3. الهاتف الخلوي	1	2	8
		6. أخرى (حددي) _____	1	2	8

رقم السؤال	السؤال	البدائل		
407	تقوم الحكومة الأردنية بتقديم خدمات ضمن ما يسمى بالحكومة الإلكترونية للاستعلام عن الضرائب، المخالفات، الأراضي، تسجيل الشركات، الجمارك..... الخ هل ترغب الأسرة بالتواصل بالقنوات التالية للحصول على خدمات الحكومة الإلكترونية؟ **للباحثة: اقرئي البدائل**	**البدائل**	**نعم**	**لا**
		1. الإنترنت	1	2
		2. الرسائل القصيرة أو تصفح الانترنت باستخدام الهاتف الخلوي	1	2
		3. الهاتف النقال او الثابت/ مركز الإتصال الوطني	1	2
		4. الهاتف النقال أو الثابت IVR	1	2
		5. البريد	1	2
		6. الفاكس	1	2
		7. مراكز الإستعلامات المتوفرة في الأماكن العامة	1	2
		8. من خلال شباك إستعلام واحد لدى المؤسسة الحكومية..	1	2
		9. محطات المعرفة الأردنية	1	2
408	هل لدى الأسرة الرغبة أو الاستعداد في استخدام بوابة الدفع الإلكترونية للحصول على خدمات الحكومة الإلكترونية؟	نعم	1	
		لا	2←	410
409	ما هي طريقة الدفع الرئيسية المفضلة لديك؟	1. تحويل من حساب إلى حساب.....	1	
		2. بطاقة ائتمان	2	
		3. الدفع كاش من خلال مكاتب البريد	3	
		4. الدفع عن طريق الموبايل	4	
		6. أخرى (حددي) _____	6	
410	ما هو متوسط دخل الأسرة الشهري (بالدينار)؟	متوسط دخل الأسرة الشهري _____	|__|__|__|__|	
411	ما هو مجموع مصاريف الأسرة المدفوعة شهرياً على الخدمات التالية:		**فلس**	**دينار**
	1. إتصالات الهاتف الارضي	المصروفات	|__|__|__| . |__|__|__|	
		مجاناً	996	
		لا يستخدم	997	
		لا اعرف	998	
	2. إتصالات الهاتف الخلوي	المصروفات	|__|__|__| . |__|__|__|	
		مجاناً	996	
		لا يستخدم	997	
		لا اعرف	998	
	3. خدمات الإنترنت	المصروفات	|__|__|__| . |__|__|__|	
		مجاناً	996	
		لا يستخدم	997	
		لا اعرف	998	
	4. خدمات البريد المحلي	المصروفات	|__|__|__| . |__|__|__|	
		مجاناً	996	
		لا يستخدم	997	
		لا اعرف	998	
	5. خدمات البريد الدولي	المصروفات	|__|__|__| . |__|__|__|	
		مجاناً	996	
		لا يستخدم	997	
		لا اعرف	998	
	للباحثة: إذا كانت إجابة البندين 4 و 5 هي لا يستخدم أنهي المقابلة			

رقم السؤال	السؤال	البدائل
412	هل تتعامل الأسرة مع البريد الأردني أو شركات القطاع الخاص في أي مما يلي؟	

النشاط	شركة البريد الأردني			شركات القطاع الخاص		
	نعم	لا	لا اعرف	نعم	لا	لا اعرف
1. إرسال/ استلام الرسائل البريدية/ الطرود...	1	2	8	1	2	8
2. استلام المعونة	1	2	8			
3. دفع الفواتير.....	1	2	8			
4. أخرى (حددي) _____	1	2	8	1	2	8

413	ما هو عدد المرات التي زارت فيها الأسرة مكتب البريد خلال ألـ 12 شهراً السابقة؟	عدد الزيارات	|__|__|
		لا يوجد.....	00
		لا أعرف	98
414	ما هو عدد الرسائل البريدية التي استلمتها الأسرة خلال ألـ 12 شهراً السابقة ؟	عدد الرسائل المستلمة	|__|__|
		لا يوجد.....	00
		لا أعرف	98
415	ما هو عدد الرسائل البريدية التي أرسلتها الأسرة خلال ألـ 12 شهراً السابقة ؟	عدد الرسائل المرسلة	|__|__|
		لا يوجد.....	00
		لا أعرف	98
416	ما هو عدد الطرود التي استلمتها الأسرة خلال ألـ 12 شهراً السابقة؟	عدد الطرود المستلمة	|__|__|
		لا يوجد.....	00
		لا أعرف	98
417	ما هو عدد الطرود التي ارسلتها الأسرة خلال ألـ 12 شهراً السابقة ؟	عدد الطرود المرسلة	|__|__|
		لا يوجد.....	00
		لا أعرف	98

119 نتيجة الزيارة النهائية:	120 وقت انتهاء المقابلة		
	الزيارة الأولى	الزيارة الثانية	الزيارة الثالثة
1. تمت 2. أرجئت 3. لا يوجد عضو مؤهل 4. رفضت الأسرة |__| 5. المسكن مغلق 6. المسكن خالي 7. أخرى (حددي)	دقيقة ساعة |_|_| |_|_|	دقيقة ساعة |_|_| |_|_|	دقيقة ساعة |_|_| |_|_|

مراحـــــــل العمـــــــــل

الاســـــم	الرقم xxx	التاريخ
الباحـــــثة:		**2011/ /**
المراقـــب :		**2011/ /**
المدقق الميدانـي:		**2011/ /**
المدقق المكتبـي:		**2011/ /**
المرمـــز:		**2011/ /**
المدخلـــة:		**2011/ /**