



# التقرير التحليلي لنتائج تقييم رضا الشركاء 2024

إعداد

مديرية العلاقات العامة

قسم العلاقات العامة

مراجعة

مديرية الدراسات والمشاريع الإحصائية

قسم تحليل البيانات

## قائمة المحتويات

|   |  |
|---|--|
| أ | قائمة المحتويات  |
| ب | قائمة الجداول  |
| ب | قائمة الأشكال  |
| 1 | 1. خلفية عامة  |
| 1 | 1.1 مقدمة  |
| 1 | 2.1 أهداف الدراسة  |
| 1 | 3.1 أداة الدراسة   |
| 1 | 4.1 آلية التوزيع   |
| 2 | 2. مجتمع الدراسة   |
| 2 | 1.2 الشركاء الإستراتيجيين الذين يتعاملون مع الدائرة وقيموها                                |
| 3 | 2.2 الجزء الأول  |
| 3 | 1.2.2 الإستراتيجية الوطنية للدائرة   |
| 3 | 2.2.2 وسائل الاتصال والتواصل مع الدائرة  |
| 4 | 3.2.2 مدى توفير المعلومات وتبادل المعرفة مع الدائرة  |
| 5 | 4.2.2 مدى تعاون الدائرة معكم ومشاركتكم في تحقيق الأهداف والخطط والبرامج والمشاريع المشتركة |
| 6 | 5.2.2 مدى الإنطباع العام عن مستوى الشراكة مع الدائرة                                       |
| 6 | 3.2 الجزء الثاني   |
| 9 | 3. استثمار المسح   |

## قائمة الجداول

- جدول 1: قائمة الشركاء الإستراتيجيين ..... 2
- جدول 2: المتوسط الحسابي والنسبة المئوية عن بند الإتصال ..... 4
- جدول 3: الوسط الحسابي لأهمية وسائل الإتصال مع دائرة الإحصاءات العامة ..... 4
- جدول 4: الوسط الحسابي والنسبة المئوية لمدى توفير المعلومات وتبادل المعرفة مع الدائرة ..... 5
- جدول 5: الوسط الحسابي والنسبة المئوية لمدى تعاون الدائرة مع الشركاء ..... 5
- جدول 6: الوسط الحسابي والنسبة المئوية لمدى فعالية تطبيق المذكرات أو الإتفاقيات ..... 6
- جدول 7: الوسط الحسابي والنسبة المئوية لمدى الإنطباع العام عن مستوى الشراكة مع الدائرة ..... 6
- جدول 8: أهم المعوقات ..... 7
- جدول 9: الإقتراحات لتطوير العلاقة والتفاعل الرسمي ما بين الدائرة والشركاء ..... 7

## قائمة الأشكال

- شكل 1: النسب المئوية للشركاء حسب طريقة اطلاعهم على رؤية ورسالة وأهداف الدائرة ..... 3
- شكل 2: التوزيع النسبي للشركاء لوجود مذكرة تفاهم أو تعاون تربطهم بالدائرة ..... 6

## 1. خلفية عامة

### 1.1 مقدمة

تنفيذا لمنهجية ادارة العلاقة مع شركاء دائرة الاحصاءات العامة، قامت الدائرة بقياس رضا شركائها الاستراتيجيين وذلك من خلال اعداد استبانة، تهدف الى أخذ التغذية الراجعة من الشركاء حول الشراكة بين الدائرة وشركائها الاستراتيجيين بهدف تحسينها وتطويرها بما يحقق احتياجاتهم وتوقعاتهم.

ويقدم هذا التقرير ملخصاً لآراء الشركاء حول تعاون الدائرة واهم معوقات التعاون مع مختلف الادارات في الدائرة.

### 2.1 أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة لاستطلاع آراء الشركاء حول الشراكة بين الدائرة والمؤسسات الشريكة بهدف تحسينها وتطويرها بما يحقق احتياجات وتوقعات الشركاء.

### 3.1 أداة الدراسة

صممت استبانة خاصة لقياس مستوى رضا الشركاء الاستراتيجيين للدائرة وتكونت من جزأين الجزء الاول كان يختص بالتعرف على تقييم الشركاء حول اطلاعهم برؤية ورسالة وأهداف الدائرة ووسائل الاتصال والتواصل مع الدائرة ومدى توفير المعلومات وتبادل المعرفة مع الدائرة ومدى تعاون الدائرة معهم ومشاركتهم في تحقيق الأهداف والخطط والبرامج والمشاريع المشتركة والانطباع العام عن مستوى الشراكة مع الدائرة، وأهتم الجزء الثاني بالمعوقات والاقتراحات والاحتياجات والملاحظات من الشركاء فيما يخص تعاملهم مع الدائرة.

### 4.1 الية التوزيع

تم إرسال الاستبانة عبر الرسائل الإلكترونية للشركاء مباشرة لاستطلاع آراءهم وتم إرسال الاستبيان إلى 38 شريك استراتيجي استجاب منهم 26 شريكاً فقط.

## 2. مجتمع الدراسة

### 1.2 الشركاء الاستراتيجيين الذين يتعاملون مع الدائرة

بلغ نسبة الشركاء المستجيبين حوالي 68.4% لعام 2024، تنوعوا بين وزارات ودوائر ومؤسسات حكومية، (الجدول

(1).

جدول 1: قائمة الشركاء الاستراتيجيين

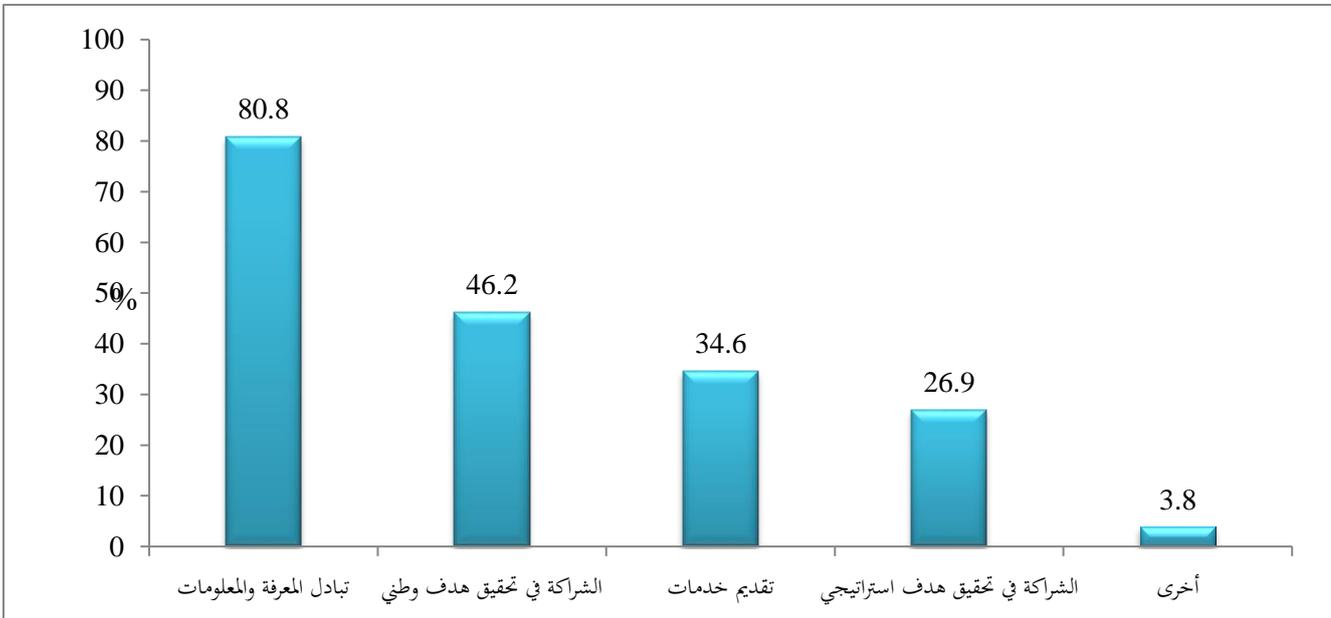
| الرقم | الشركاء الذين يتعاملون مع الدائرة         |
|-------|---|
| .1    | وزارة التعليم العالي والبحث العلمي        |
| .2    | وزارة الصناعة والتجارة والتموين           |
| .3    | وزارة الطاقة والثروة المعدنية             |
| .4    | وزارة الإقتصاد الرقمي والريادة            |
| .5    | وزارة السياحة والآثار                     |
| .6    | وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية |
| .7    | وزارة المياه والري                        |
| .8    | وزارة النقل                               |
| .9    | وزارة الداخلية                            |
| .10   | وزارة الصحة                               |
| .11   | وزارة العمل                               |
| .12   | هيئة الخدمة والإدارة العامة               |
| .13   | المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية      |
| .14   | المؤسسة العامة للضمان الإجتماعي           |
| .15   | دائرة الجمارك                             |
| .16   | دائرة الموازنة العامة                     |
| .17   | دائرة مراقبة الشركات                      |
| .18   | دائرة الأحوال المدنية والجوازات           |
| .19   | إدارة الإقامة والحدود                     |
| .20   | سلطة وادي الأردن                          |
| .21   | سلطة المياه                               |
| .22   | المجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة   |
| .23   | المجلس الأعلى للسكان                      |
| .24   | غرفة تجارة عمان                           |
| .25   | منتدى الإستراتيجيات الأردني               |
| .26   | هيئة تنظيم الطيران المدني                 |

## 2.2 النتائج والتقييم

### 1.2.2 الإستراتيجية الوطنية للدائرة

أظهرت النتائج أن 69.2% من الشركاء على اطلاع بالإستراتيجية الوطنية للدائرة، كما وأظهرت النتائج أن أغلب الإجابات عن سؤال طريقة اطلاعهم على الإستراتيجية الوطنية كانت عن طريق الموقع الإلكتروني في حين هناك من اطلع عليها عن طريق المشاركة في لقاءات إعداد الاستراتيجية وتنفيذها أو من خلال ضابط الإرتباط، كما بينت نتائج التحليل بأن طبيعة الشراكة والتعاون من خلال تبادل المعرفة والمعلومات حازت على أعلى نسبة حيث بلغت 80.8%، (الشكل 1).

شكل 1: التوزيع النسبي للشركاء حسب طبيعة الشراكة والتعاون



بالمقابل كانت نسبة الشركاء الذين ليس لديهم إطلاع على الإستراتيجية الوطنية للدائرة 30.8%، وكانت الطريقة التي يودون بها معرفتها عن طريق ارسالها على البريد الإلكتروني.

### 2.2.2 وسائل الاتصال والتواصل مع الدائرة

كان تقييم الشركاء عن بند وسائل الاتصال والتواصل مع الدائرة بشكل عام ممتاز بمتوسط حسابي بلغ 4.4 وبنسبة مئوية 88%، (الجدول 2).

جدول 1: الوسط الحسابي والنسبة المئوية عن بند الاتصال

| التقييم | النسبة المئوية | الوسط الحسابي | الفقرة  |
|---------|----------------|---------------|---|
| ممتاز   | 88.0           | 4.4           | كيف تقيم الوسائل التي تطبقها الدائرة للتوعية بدورها وخدماتها                |
| ممتاز   | 88.0           | 4.4           | بشكل عام، كيف تقيم فعالية وسائل الاتصال المستخدمة من قبل الدائرة مع شركائها |
| ممتاز   | <b>88.0</b>    | <b>4.4</b>    | <b>التقييم</b>  |

سجل البريد الإلكتروني أكثر وسيلة اتصال مهمة لدى الشركاء حيث كان له أعلى متوسط حسابي 5.8، تلاه في المرتبة الثانية الهاتف المحمول بمتوسط حسابي 4.8، فيما كان الهاتف أو الفاكس في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي 2.6 ، (الجدول 3).

جدول 2: الوسط الحسابي لأهمية وسائل الاتصال مع دائرة الإحصاءات العامة

| الوسط الحسابي | وسيلة الاتصال     |
|---------------|-------------------|
| 5.8           | البريد الإلكتروني |
| 4.8           | الهاتف المحمول    |
| 4.4           | الموقع الإلكتروني |
| 3.8           | اللقاءات الدورية  |
| 3.1           | التقرير السنوي    |
| 2.9           | البريد العادي     |
| 2.6           | الهاتف أو الفاكس  |

\*الأهمية من 1-7 حيث 1 أقل أهمية و7 أكثر أهمية.

### 3.2.2 مدى توفير البيانات الإحصائية وتبادل المعرفة مع الدائرة

كان تقييم الشركاء عن بند "مدى توفير البيانات الإحصائية وتبادل المعرفة مع الدائرة" ممتازاً بمتوسط حسابي 4.6 وبنسبة مئوية 92%. أما المتوسط الحسابي عن فقرتي "هل يتم تزويدكم بالبيانات الإحصائية التي تحتاجونها بالوقت المناسب" "هل تهتم الدائرة بتوفير المعلومات والبيانات الحديثة" قد بلغ 4.7، (الجدول 4).

جدول 3: الوسط الحسابي والنسبة المئوية لمدى توفير المعلومات وتبادل المعرفة مع الدائرة

| التقييم | النسبة المئوية | الوسط الحسابي | الفقرة  |
|---------|----------------|---------------|---|
| ممتاز   | 94.0           | 4.7           | هل يتم تزويدكم بالبيانات الاحصائية التي تحتاجونها بالوقت المناسب                                      |
| ممتاز   | 94.0           | 4.7           | هل تهتم الدائرة بتوفير المعلومات والبيانات الحديثة  |
| ممتاز   | 88.0           | 4.4           | هل تقوم الدائرة بنشر كافة المعلومات التي تهمكم المتعلقة بخدماها ونشاطاتها بكافة وسائل الاتصال المتاحة |
| ممتاز   | 90.0           | 4.5           | ما هو تقييمكم لمستوى الرضا عن نقل وتبادل الخبرات مع الدائرة   |
| ممتاز   | 92.0           | 4.6           | التقييم   |

#### 4.2.2 مدى تعاون الدائرة معكم ومشاركتكم في تحقيق الأهداف والخطط والبرامج والمشاريع المشتركة

أظهرت النتائج أن المتوسط الحسابي لتقييم الشركاء عن بند "مدى تعاون الدائرة معكم ومشاركتكم في تحقيق الأهداف والخطط والبرامج والمشاريع المشتركة" كان ممتازاً وبمتوسط حسابي 4.4 ونسبة مئوية 88%، وتراوحت المتوسطات الحسابية لهذا البند بين 4.3 و4.7، (الجدول 5).

جدول 4: الوسط الحسابي والنسبة المئوية لمدى تعاون الدائرة مع الشركاء

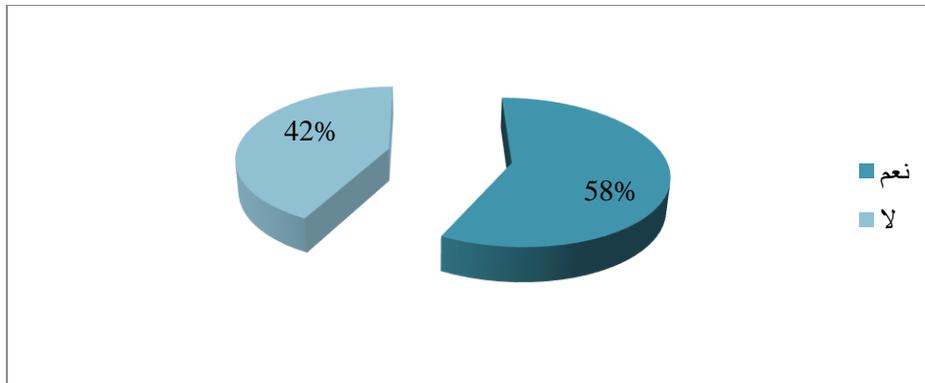
| التقييم | النسبة المئوية | الوسط الحسابي | الفقرة   |
|---------|----------------|---------------|--|
| ممتاز   | 96.0           | 4.7           | هل تتجاوب الدائرة مع المراسلات والاستفسارات الواردة من قبلكم بسرعة وفعالية                                 |
| ممتاز   | 88.0           | 4.4           | ما هو تقييمكم لمستوى التنسيق لتحقيق الأهداف الوطنية المشتركة   |
| ممتاز   | 86.0           | 4.3           | هل تأخذ الدائرة احتياجاتكم وتوقعاتكم واقتراحاتكم بعين الاعتبار عند قيامها بتصميم وتعديل العمليات المتداخلة |
| ممتاز   | 88.0           | 4.4           | التقييم  |

أجاب 57.7% من الشركاء بأن لديهم مذكرة تفاهم أو إتفاقية تعاون تربطهم بالدائرة، وكان تقييم الشركاء الذين لديهم مذكرة تفاهم أو إتفاقية مع الدائرة حول مدى فعالية تطبيق تنفيذ هذه المذكرات أو الإتفاقيات "ممتازاً" وبمتوسط حسابي بلغ 4.6، (الجدول 6) (الشكل 2).

جدول 5: الوسط الحسابي والنسبة المئوية لمدى فعالية تطبيق المذكرات أو الإتفاقيات

| التقييم | النسبة المئوية | الوسط الحسابي | الفقرة  |
|---------|----------------|---------------|---|
| ممتاز   | 92.0           | 4.6           | كيف تقييم مدى فعالية تطبيق تنفيذ هذه المذكرات أو الإتفاقيات |

شكل 2: التوزيع النسبي للشركاء لوجود مذكرة تفاهم أو تعاون تربطهم بالدائرة



### 5.2.2 مدى الانطباع العام عن مستوى الشراكة مع الدائرة

كان تقييم الشركاء عن بند مدى الانطباع العام عن مستوى الشراكة مع الدائرة ممتاز بمتوسط حسابي 4.4 وبنسبة مئوية 88%، (الجدول 6).

جدول 7: الوسط الحسابي والنسبة المئوية لمدى الانطباع العام عن مستوى الشراكة مع الدائرة

| التقييم | النسبة المئوية | الوسط الحسابي | الفقرة  |
|---------|----------------|---------------|---|
| ممتاز   | 88.0           | 4.4           | ما هو تقييمك لمستوى الرضا عن شراكة الدائرة مقارنة بغيرها من الشركاء |

### 3.2 المعوقات والإقتراحات

وفيما يخص المعوقات والإقتراحات التي وردت من الشركاء فيما يخص التعاون والتعامل مع دائرة الإحصاءات العامة تبين ما يلي:

جدول 8: المعينات

| الرقم | المعينات  |
|-------|---|
| 1     | عدم سهولة الوصول في بعض الأحيان الى التقارير خلال الموقع الإلكتروني وعلى سبيل المثال: <a href="http://jdp.dos.gov.jo/">http://jdp.dos.gov.jo/</a>   |
| 2     | في بعض الأحيان قد تكون هناك حاجة إلى تحسين سرعة الرد على الاستفسارات عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف لتعزيز كفاءة وسلاسة التواصل  |
| 3     | ملاحظة عن الاستبيان بخصوص مذكرات التفاهم أو الاتفاقيات مع الوزارة في الوقت الحاضر لا يوجد ولكن الاستبيان يطلب تقييم مدى فعالية تطبيق هذه المذكرات والاتفاقيات اجباري الجواب حتى لو وضعنا لا |
| 4     | عدم تمكين دائرة الاحصاءات العامة لتكون الوجهة الرئيسية للبيانات والمعلومات وخاصة فيما يخص السجلات الإدارية  |
| 5     | صعوبة الوصول الى البيانات الخام المتعلقة بالمسوحات الأسرية دون كشف البيانات الشخصية <b>المبحوثين</b>  |
| 6     | عدم إتصاف في طول الفئات العمرية عند نشر نتائج مسح قوة العمل، فبعض الفئات ليست خمسية   |
| 7     | التأخر في تحديث بيانات المواليذ والوفايات بعد إكتمالها في دائرة الأحوال المدنية والجوازات   |
| 8     | تحديث المعلومات بأسرع وقت و نشرها   |

جدول 9: الإقتراحات لتطوير العلاقة والتفاعل الرسمي ما بين الدائرة والشركاء

| الرقم | الإقتراحات  |
|-------|---|
| 1     | تأمل وزارة السياحة من الدائرة توفير بيانات بشكل أكثر على المستوى الوطني (SDGs) لأهمية تطبيق معايير الاستدامة وتحقيق أهدافها   |
| 2     | الاحذ بعين الاعتبار تضمين وزارة السياحة كشريك في التخطيط الاستراتيجي للدائرة في المستقبل ويعود ذلك لاهمية القطاع السياحي للاقتصاد الوطني (14% مساهمة في الناتج المحلي الاجمالي) وحجم البيانات التي تعتمد عليها الوزارة في تحقيقها للاهداف الوطنية |
| 3     | أود الإشارة إلى أهمية تنظيم لقاءات دورية لتعزيز التعاون ومناقشة الاحتياجات المشتركة، لكن غالبًا ما يكون الشركاء مشغولين، مما يؤدي إلى تأخير في تحديد المواعيد المناسبة  |
| 4     | أقترح استكشاف آليات جديدة لتنسيق المواعيد بشكل أكثر مرونة لتسهيل عملية التواصل معكم   |
| 5     | فتح قنوات اتصال بين الوزارة (وزارة الداخلية) والمعهد التدريبي لتأهيل وتدريب موظفين الوزارة في جمع وتحليل البيانات والاستفادة من الخبرات المتراكمة لدى دائرة الاحصاءات العامة  |
| 6     | أن يتم مراجعته الاستثمار الخاصه بمسح العمالة البطالة واشراك الوزارة (وزارة العمل) بذلك حسب حاجاتها من البيانات  |
| 7     | أن يتم تخصيص موازنات من نفس الدائرة تتناسب مع حاجة الجهات الأخرى من البيانات  |
| 8     | أن يتم إشراك الوزارة (وزارة العمل) بكل ما يتعلق بقضايا سوق العمل  |

|    |   |
|----|---|
| 9  | وضع مؤشر أسعار المستهلك على الموقع بكامل تفاصيله  |
| 10 | التسيق مع ICF لتنظيم التدريب على إستخدام البيانات الخام وأوزان المتغيرات في مسح السكان والصحة الأسرية 2023 لضمان إستخدام أوسع لنتائج البحث                                  |
| 11 | تفصيل التقديرات السكانية السنوية حسب العمر والجنس والجنسية (اردنيين وغير اردنيين)، في التقرير الإحصائي السنوي الأردني وفي نشرة الأردن بالأرقام وعلى موقع الدائرة الإلكتروني |
| 12 | إضافة فقرة عن منهجية إعداد تقديرات السكان الأردنيين في مسح قوة العمل  |
| 13 | تخصيص إحدى جولات مسح قوة العمل لتشتمل على جمع بيانات عن عمالة الأطفال 10-14   |
| 14 | شر بيانات قوة العمل حسب الأعمار الإفرادية التالية: 17، 18، 19، 20   |
| 15 | الإستمرار في نشر بيانات الزواج والطلاق حسب الديانة في كافة السنوات  |
| 16 | في ضوء إتساع العمل الغير منظم بما فيها التجارة الالكترونية للنظر في شمولها في الحسابات القومية  |
| 17 | الاستمرار في تحديث الإحصاءات الجندرية المتعلقة في تمكين المرأة  |

### 3. استمارة المسح

السادة الشركاء المحترمين:

لقد تم وضع هذا الاستبيان لاستطلاع آرائكم حول الشراكة بين الدائرة ووزارتكم /دائرتكم/ مؤسساتكم بهدف تحسينها وتطويرها بما يحقق احتياجاتكم وتوقعاتكم لذا يرجى تعبئة هذا الاستبيان بوضع اشارة ( √ ) في المكان الذي تراه مناسباً.

معلومات عن الشريك:

اسم الشريك:

اسم الشخص المسؤول عن تعبئة الاستبيان ومسماه الوظيفي:

العنوان البريدي:

رقم الهاتف:

رقم الموبايل:

الفاكس:

البريد الإلكتروني:

#### الجزء الأول

|   |  |                                |                                   |                              |                                |                               |
|---|--|--------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|
| 1   | هل أنتم على اطلاع بالإستراتيجية الوطنية للدائرة؟   | <input type="checkbox"/> نعم   | <input type="checkbox"/> لا       |                              |                                |                               |
| 2   | إذا كان الجواب نعم ماهي الطريقة التي تم الاطلاع عليها ؟  |                                |                                   |                              |                                |                               |
| 3   | إذا كان الجواب لا ماهي الطريقة المناسبة التي ترغبون من خلالها الاطلاع على رؤية ورسالة وأهداف الدائرة؟.....<br>طبيعة الشراكة والتعاون؟<br><input type="checkbox"/> الشراكة في تحقيق الهدف الوطني<br><input type="checkbox"/> الشراكة في تحقيق هدف استراتيجي<br><input type="checkbox"/> تقديم خدمات<br><input type="checkbox"/> تبادل المعرفة والمعلومات<br><input type="checkbox"/> أخرى   |                                |                                   |                              |                                |                               |
| ما هو تقييمكم لوسائل الاتصال والتواصل مع الدائرة؟ |  |                                |                                   |                              |                                |                               |
| 4   | كيف تقيم الوسائل التي تطبقها الدائرة للتوعية بدورها وخدماتها؟  | <input type="checkbox"/> ممتاز | <input type="checkbox"/> جيد جداً | <input type="checkbox"/> جيد | <input type="checkbox"/> مقبول | <input type="checkbox"/> ضعيف |
| 5   | بشكل عام، كيف تقيم فعالية وسائل الاتصال المستخدمة من قبل الدائرة مع شركائها؟   | <input type="checkbox"/> ممتاز | <input type="checkbox"/> جيد جداً | <input type="checkbox"/> جيد | <input type="checkbox"/> مقبول | <input type="checkbox"/> ضعيف |
| 6   | كيف ترتب وسائل الاتصال التالية المستخدمة في الدائرة حسب أهميتها بالنسبة لكم من الأكثر أهمية الى الأقل أهمية من خلال اختيار العناصر من القائمة حيث سيتم الترتيب بحسب الاختيار مثلاً: عند اختيار البريد الإلكتروني يظهر رقم الترتيب (1) وهكذا...<br><input type="checkbox"/> البريد العادي<br><input type="checkbox"/> البريد الإلكتروني<br><input type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني<br><input type="checkbox"/> اللقاءات الدورية<br><input type="checkbox"/> التقرير السنوي<br><input type="checkbox"/> الهاتف أو الفاكس<br><input type="checkbox"/> الهاتف المحمول |                                |                                   |                              |                                |                               |

|   |   |  |                                   |                                  |                                 |                                |
|---|---|--|-----------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|
| 7   | ما هي وسائل الاتصال الأخرى التي ترغبون بتوفيرها إلى جانب هذه الوسائل .....                                  |  |                                   |                                  |                                 |                                |
| ثالثاً: ما هو تقييمكم لمدى توفير المعلومات وتبادل المعرفة مع الدائرة؟                                       |   |  |                                   |                                  |                                 |                                |
| 8   | هل يتم تزويدكم بالبيانات الاحصائية التي تحتاجونها بالوقت المناسب؟   | <input type="checkbox"/> دائماً                          | <input type="checkbox"/> غالباً   | <input type="checkbox"/> أحياناً | <input type="checkbox"/> نادراً | <input type="checkbox"/> أبداً |
| 9   | هل تحتم الدائرة بتوفير المعلومات والبيانات الحديثة؟   | <input type="checkbox"/> دائماً                          | <input type="checkbox"/> غالباً   | <input type="checkbox"/> أحياناً | <input type="checkbox"/> نادراً | <input type="checkbox"/> أبداً |
| 10  | هل تقوم الدائرة بنشر كافة المعلومات التي تهمكم المتعلقة بخدماها ونشاطاتها بكافة وسائل الاتصال المتاحة؟      | <input type="checkbox"/> دائماً                          | <input type="checkbox"/> غالباً   | <input type="checkbox"/> أحياناً | <input type="checkbox"/> نادراً | <input type="checkbox"/> أبداً |
| 11  | ما هو تقييمكم لمستوى الرضا عن نقل وتبادل الخبرات مع الدائرة؟  | <input type="checkbox"/> ممتاز                           | <input type="checkbox"/> جيد جداً | <input type="checkbox"/> جيد     | <input type="checkbox"/> مقبول  | <input type="checkbox"/> ضعيف  |
| رابعاً: ما هو تقييمكم لمدى تعاون الدائرة معكم ومشاركتم في تحقيق الأهداف والخطط والبرامج والمشاريع المشتركة؟ |   |  |                                   |                                  |                                 |                                |
| 12  | هل تتجاوب الدائرة مع المراسلات والاستفسارات الواردة من قبلكم بسرعة وفاعلية؟                                 | <input type="checkbox"/> دائماً                          | <input type="checkbox"/> غالباً   | <input type="checkbox"/> أحياناً | <input type="checkbox"/> نادراً | <input type="checkbox"/> أبداً |
| 13  | ما هو تقييمكم لمستوى التنسيق لتحقيق الأهداف الوطنية المشتركة؟   | <input type="checkbox"/> ممتاز                           | <input type="checkbox"/> جيد جداً | <input type="checkbox"/> جيد     | <input type="checkbox"/> مقبول  | <input type="checkbox"/> ضعيف  |
| 14  | هل تأخذ الدائرة احتياجاتكم وتوقعاتكم واقتراحاتكم بعين الاعتبار عند قيامها بتصميم وتعديل العمليات المتداخلة؟ | <input type="checkbox"/> دائماً                          | <input type="checkbox"/> غالباً   | <input type="checkbox"/> أحياناً | <input type="checkbox"/> نادراً | <input type="checkbox"/> أبداً |
| 15  | هل هناك مذكرة تفاهم أو اتفاقية تعاون موقعة مع الدائرة؟  | <input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا |                                   |                                  |                                 |                                |
| 16  | إذا كان جواب السؤال السابق نعم، كيف تقيم مدى فعالية تطبيق تنفيذ هذه المذكرات أو الاتفاقيات؟                 | <input type="checkbox"/> ممتاز                           | <input type="checkbox"/> جيد جداً | <input type="checkbox"/> جيد     | <input type="checkbox"/> مقبول  | <input type="checkbox"/> ضعيف  |
| خامساً: ما هو الانطباع العام عن مستوى الشراكة مع الدائرة؟   |   |  |                                   |                                  |                                 |                                |
| 17  | ما هو تقييمكم لمستوى الرضا عن شراكة الدائرة مقارنة بغيرها من الشركاء؟                                       | <input type="checkbox"/> ممتاز                           | <input type="checkbox"/> جيد جداً | <input type="checkbox"/> جيد     | <input type="checkbox"/> مقبول  | <input type="checkbox"/> ضعيف  |

| ما هي أهم المعوقات ؟ |   |
|----------------------|---|
|                      | 1 |
|                      | 2 |
|                      | 3 |

ما هي أهم الاقتراحات من قبلكم لتطوير علاقتكم مع الدائرة ؟

.....

.....

.....

.....

شاكرين لكم حسن تعاونكم