

التقرير التحليلي لنتائج تقييم رضا الشركاء

لعام 2019

إعداد

مديرية المنهجيات والأبحاث
قسم التحليل والدراسات

من متطلبات جائزة الملك عبدالله الثاني لتمييز الأداء الحكومي والشفافية
(معيار الشركاء والموارد)

آذار- 2020

قائمة المحتويات

أ	قائمة المحتويات	1
ب	قائمة الجداول	1
ج	قائمة الأشكال	1
1	1. خلفية عامة	1
1	1.1 مقدمة	1
1	1.2 أهداف الدراسة	1
1	1.3 أداة الدراسة	1
1	1.4 مجتمع الدراسة	1
2	2. خصائص مجتمع الدراسة	2
2	1.2 الشركاء الذين يتعاملون مع الدائرة	2
2	2.2 الجزء الأول	2
2	1.2.2 رؤية ورسالة واهداف الدائرة	2
	2.2.2 وسائل الإتصال والتواصل مع الدائرة	3
3	3.2.2 مدى توفير المعلومات وتبادل المعرفة مع الدائرة	4
4	4.2.2 مدى تعاون الدائرة معكم ومشاركتكم في تحقيق الأهداف والخطط والبرامج والمشاريع المشتركة	5
5	5.2.2 مدى الإنطباع العام عن مستوى الشراكة مع الدائرة	6
6	3.2 الجزء الثاني	6
	1.3.2 أهم ما يعيق العلاقة مع الدائرة الموقرة وتفاعلهم الرسمي مع الوحدات التنظيمية التي تتعاملون معها التابعة	6
6	2.3.2 أهم مشاريع التحسين التي تقترحها جهتكم الموقرة لتطوير علاقتكم وتفاعلكم الرسمي مع الوحدات التنظيمية التي تتعاملون معها والتابعة للدائرة	7
8	3.3.2 أهم الإحتياجات من الدائرة	8
9	4. إستمارة المسح	9

قائمة الجداول

- جدول 1: قائمة الشركاء الإستراتيجيين 2
- جدول 2: المتوسط الحسابي والنسبة المئوية للمتوسط عن بند الإتصال 4
- جدول 3: وسائل الإتصال مع دائرة الإحصاءات العامة 4
- جدول 4: الوسط الحسابي والنسبة المئوية للمتوسط لمدى توفير المعلومات وتبادل المعرفة مع الدائرة 5
- جدول 5: الوسط الحسابي والنسبة المئوية للمتوسط لمدى تعاون الدائرة مع الشركاء 5
- جدول 6: الوسط الحسابي والنسبة المئوية للمتوسط لمدى الإنطباع العام عن مستوى الشراكة مع الدائرة 6
- جدول 7: أهم ما يعيق علاقة الشركاء مع الدائرة وتفاعلهم الرسمي مع الوحدات التنظيمية التي يتعاملون معها والتابعة للدائرة 6
- جدول 8: أهم الإقتراحات لتطوير العلاقة والتفاعل الرسمي ما بين الدائرة والشركاء 7
- جدول 9: الإحتياجات من الدائرة 7

قائمة الأشكال

- شكل 1: التوزيع النسبي للشركاء حسب طريقة إطلاعهم على رؤية ورسالة وأهداف الدائرة
3
- شكل 2: التوزيع النسبي للشركاء حسب طريقة إطلاعهم على رؤية ورسالة وأهداف الدائرة
3
- شكل 3: التوزيع النسبي للشركاء لوجود مذكرة تفاهم أو تعاون تربطهم بالدائرة..... 5

1. خلفية عامة

1.1 مقدمة

تنفيذاً لمنهجية إدارة العلاقة مع شركاء دائرة الإحصاءات العامة، قامت الدائرة بقياس رضا شركائها الاستراتيجيين وذلك من خلال اعداد استبانة، تهدف الى أخذ التغذية الراجعة من الشركاء حول الشراكة بين الدائرة وشركائها الاستراتيجيين بهدف تحسينها وتطويرها بما يحقق احتياجاتهم وتوقعاتهم.

ويقدم هذا التقرير ملخصاً لآراء الشركاء حول تعاون الدائرة واهم معوقات التعاون مع مختلف الإدارات في الدائرة.

1.2 أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة لاستطلاع آراء الشركاء حول الشراكة بين الدائرة والمؤسسات الشريكة بهدف تحسينها وتطويرها بما يحقق احتياجات وتوقعات الشركاء.

1.3 أداة الدراسة

صممت استبانة خاصة بقياس مستوى رضا الشركاء الاستراتيجيين للدائرة وتكونت من جزأين الجزء الأول كان يختص بالتعرف على تقييم الشركاء حول اطلاعهم برؤية ورسالة وأهداف الدائرة ووسائل الاتصال والتواصل مع الدائرة ومدى توفير المعلومات وتبادل المعرفة مع الدائرة ومدى تعاون الدائرة معهم ومشاركتهم في تحقيق الأهداف والخطط والبرامج والمشاريع المشتركة الانطباع العام عن مستوى الشراكة مع الدائرة، وأهتم الجزء الثاني بالمعوقات والإقتراحات والإحتياجات والملاحظات من الشركاء فيما يخص تعاملهم مع الدائرة.

1.4 مجتمع الدراسة

تم إرسال الإستبانة عبر الرسائل الإلكترونية للشركاء مباشرة لاستطلاع آراؤهم وتم إرسال الإستبيان إلى 30 شريك إستراتيجي استجاب منهم 17 شريك فقط.

2. خصائص مجتمع الدراسة

1.2 الشركاء الإستراتيجيين الذين يتعاملون مع الدائرة وقيموها
بلغ عدد الشركاء الذين يتعاملون مع الدائرة وقيموها 17 شريك لعام 2019، تنوعوا بين وزارات ودوائر حكومية، إضافة إلى بعض المراكز والمجالس، وتجدر الإشارة إلى أنه تم إرسال الإستبيان إلى 30 شريك إستراتيجي، (جدول 1).

جدول 1: قائمة الشركاء الإستراتيجيين

الرقم	الشركاء الذين يتعاملون مع الدائرة وقيموها
1	التخطيط والتعاون الدولي
2	الضمان الاجتماعي
3	المجلس الاعلى للسكان
4	المجلس الصحي العالي
5	دائرة الاحوال المدنية والجوازات
6	دائرة المشتريات الحكومية
7	دائرة الموازنة العامة
8	دائرة مراقبة الشركات
9	ديوان الخدمة المدنية
10	شركة العقبة لتشغيل الموانئ
11	هيئة تنظيم الطيران المدني
12	وزارة البيئة
13	وزارة التربية والتعليم
14	وزارة الصناعة والتجارة والتموين
15	وزارة الطاقة والثروة المعدنية
16	وزارة العمل
17	وزارة المالية

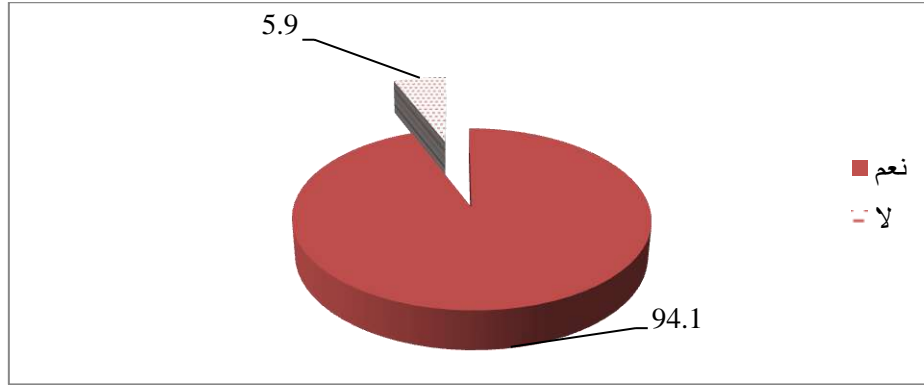
2.2 الجزء الأول

1.2.2 رؤية ورسالة واهداف الدائرة

أظهرت النتائج أن 94.1% من الشركاء على إطلاع برؤية ورسالة وأهداف الدائرة، وأن 5.9% منهم غير مطلعين على الرؤية والرسالة للدائرة، وقد بينوا أن الطريقة المناسبة التي

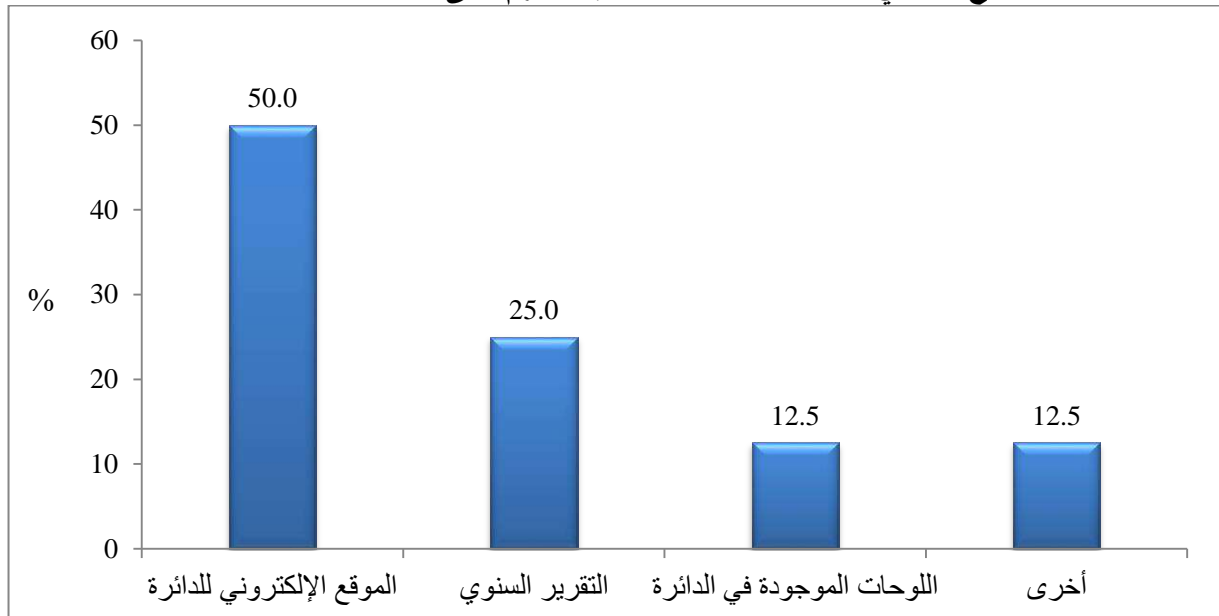
يرغبون من خلالها بالإطلاع على رؤية ورسالة الدائرة تتم من خلال زيارة مندوبين الدائرة لهم أو من خلال التقرير السنوي، (شكل 1).

شكل 1: التوزيع النسبي للشركاء حسب طريقة إطلاعهم على رؤية ورسالة وأهداف الدائرة



كما وأظهرت النتائج أن أعلى نسبة (50%) من الشركاء كانت طريقة إطلاعهم على رؤية ورسالة وأهداف الدائرة عن طريق الموقع الإلكتروني، وجاء في المرتبة الثانية عن طريق التقرير السنوي بنسبة بلغت 25%، وفي المرتبة الثالثة إطلاعهم عن طريق اللوحات الموجودة في الدائرة عن بنسبة 12.5%، (الشكل 2).

شكل 2: التوزيع النسبي للشركاء حسب طريقة إطلاعهم على رؤية ورسالة وأهداف الدائرة



2.2.2 وسائل الإتصال والتواصل مع الدائرة

كان تقييم الشركاء عن بند وسائل الإتصال والتواصل مع الدائرة جيد جداً بمتوسط حسابي 4.14 وبنسبة مئوية 82.9%. حيث كان المتوسط الحسابي عن فقرة "كيف تقيم الوسائل التي تطبقها الدائرة للتوعية بدورها وخدماتها" 4.06، والمتوسط الحسابي عن فقرة "كيف تقيم فعالية وسائل الإتصال المستخدمة من قبل الدائرة مع شركائها" 4.24، الجدول (2).

جدول 2: المتوسط الحسابي والنسبة المئوية للمتوسط عن بند الإتصال

التقييم	النسبة المئوية	الوسط الحسابي	الفقرة
جيد جداً	81.2	4.06	كيف تقيم الوسائل التي تطبقها الدائرة للتوعية بدورها وخدماتها
ممتاز	84.7	4.24	بشكل عام، كيف تقيم فعالية وسائل الإتصال المستخدمة من قبل الدائرة مع شركائها
جيد جداً	82.9	4.14	المتوسط العام

وكان البريد الإلكتروني هو أكثر وسيلة إتصال مهمة لدى الشركاء حيث كان له أعلى متوسط حسابي 5.71، تلاه في المرتبة الثانية الموقع الإلكتروني بمتوسط حسابي 5.53، فيما كان الهاتف والفاكس في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي 2.35، جدول (3).

جدول 3: وسائل الإتصال مع دائرة الإحصاءات العامة

الوسط الحسابي	وسيلة الإتصال
3.12	البريد العادي
2.71	التقرير السنوي
2.35	الهاتف أو الفاكس
3.47	الهاتف المحمول
5.53	الموقع الإلكتروني
4.41	اللقاءات الدورية
5.71	البريد الإلكتروني

*الأهمية من 1-7 حيث 1

أقل أهمية و 7 أكثر أهمية.

3.2.2 مدى توفير المعلومات وتبادل المعرفة مع الدائرة

كان تقييم الشركاء عن بند "مدى توفير المعلومات وتبادل المعرفة مع الدائرة" جيداً بمتوسط حسابي 4.15 وبنسبة مئوية 82.9%. حيث كان المتوسط الحسابي عن فقرة "هل يتم توفير المعلومات التي تحتاجونها بالوقت المناسب وبالجودة المطلوبة" 4.24، والمتوسط الحسابي عن فقرة "ما هو تقييمك لمستوى الرضا عن نقل وتبادل الخبرات مع الدائرة" 4.06 الجدول (4).

التقييم	النسبة المئوية	الوسط الحسابي	الفقرة
---------	----------------	---------------	--------

ممتاز	84.7	4.24	هل يتم توفير المعلومات التي تحتاجونها بالوقت المناسب وبالجودة المطلوبة
جيد جداً	81.2	4.06	ما هو تقييمكم لمستوى الرضا عن نقل وتبادل الخبرات مع الدائرة
جيد جداً	82.9	4.15	المتوسط العام

جدول 4: الوسط الحسابي والنسبة المئوية للمتوسط لمدى توفير المعلومات وتبادل المعرفة مع الدائرة

4.2.2 مدى تعاون الدائرة معكم ومشاركتكم في تحقيق الأهداف والخطط والبرامج والمشاريع المشتركة

كان تقييم الشركاء عن بند "مدى تعاون الدائرة معكم ومشاركتكم في تحقيق الأهداف والخطط والبرامج والمشاريع المشتركة" جيد جداً بمتوسط حسابي 4.18 وبنسبة مئوية 83.5%.

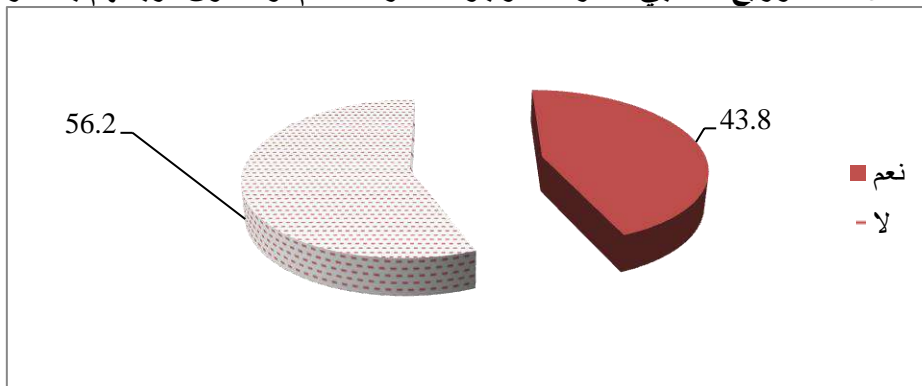
وتراوحت المتوسطات الحسابية لهذا البند بين 3.94 و4.59، الجدول (5).

جدول 5: الوسط الحسابي والنسبة المئوية للمتوسط لمدى تعاون الدائرة مع الشركاء

التقييم	النسبة المئوية	الوسط الحسابي	الفقرة
ممتاز	91.8	4.59	هل تتجاوب الدائرة مع المراسلات والاستفسارات الواردة من قبلكم بسرعة وفاعلية
جيد جداً	80.0	4.00	ما هو تقييمكم لمستوى التنسيق لتحقيق الأهداف الوطنية المشتركة
جيد جداً	78.8	3.94	هل تأخذ الدائرة احتياجاتكم وتوقعاتكم واقتراحاتكم بعين الاعتبار عند قيامها بتصميم وتعديل العمليات المتداخلة
جيد جداً	83.5	4.18	المتوسط العام

وعند سؤال الشركاء " هل هناك مذكرة تفاهم أو تعاون تربطكم بالدائرة؟"، أجاب 43.8% من الشركاء بـ"نعم"، و56.2% منهم أجاب بـ"لا" عن وجود مذكرة تفاهم أو تعاون مع الدائرة، وكان تقييم الشركاء الذين لديهم مذكرة تفاهم أو إتفاقية مع الدائرة حول مدى فعالية تطبيق تنفيذ هذه المذكرات أو الإتفاقيات "ممتاز" وبمتوسط حسابي بلغ 4.38، (الشكل 3).

شكل 3: التوزيع النسبي للشركاء لوجود مذكرة تفاهم أو تعاون تربطهم بالدائرة



5.2.2 مدى الإنطباع العام عن مستوى الشراكة مع الدائرة
 كان تقييم الشركاء عن بند مدى الإنطباع العام عن مستوى الشراكة مع الدائرة جيد جداً
 بمتوسط حسابي 4.12 وبنسبة مئوية 82.4%، الجدول (6).

جدول 6: الوسط الحسابي والنسبة المئوية للمتوسط لمدى الإنطباع العام عن مستوى الشراكة مع

التقييم	النسبة المئوية	الوسط الحسابي	الفقرة
جيد جداً	82.4	4.12	ما هو تقييمك لمستوى الرضا عن شراكة الدائرة مقارنة بغيرها من الشركاء

الدائرة

3.2 الجزء الثاني

وفيما يخص المعوقات والإقتراحات والتحسين والإحتياجات التي وردت من الشركاء فيما يخص التعاون والتعامل مع دائرة الإحصاءات العامة تبين ما يلي:

1.3.2 أهم ما يعيق علاقة الشركاء مع الدائرة وتفاعلهم الرسمي مع الوحدات التنظيمية التي يتعاملون معها والتابعة للدائرة

جدول 7: أهم ما يعيق علاقة الشركاء مع الدائرة وتفاعلهم الرسمي مع الوحدات التنظيمية التي يتعاملون معها والتابعة للدائرة

أهم المعوقات مع الدائرة
إقامة دورات تدريبية مجانية بمجال الإحصاء.
الإجراءات الإدارية في الرد على الكتب وهذه سمة عامة بين كافة المؤسسات الحكومية.

تمويل المسوحات الإضافية أو إضافة أسئلة إلى المسوحات الحالية.
عدم توفر المعلومات والبيانات اللازمة لقياس بعض مؤشرات أهداف التنمية المستدامة 2030.
الإستبيانات التي ترسلها الدائرة تحتاج وقت طويل لتنفيذها بسبب دقة المعلومات التي تطلبونها وكثرتها.

2.3.2 أهم مشاريع التحسين التي أقترحها الشركاء لتطوير علاقتهم وتفاعلهم الرسمي مع الوحدات

التنظيمية التي يتعاملون معها والتابعة للدائرة

جدول 8: أهم الإقتراحات لتطوير العلاقة والتفاعل الرسمي ما بين الدائرة والشركاء

الرقم	أهم الإقتراحات
1	إصدار نشرات إحصاءات البيئة السنوية بالسرعة اللازمة.
2	اعطاء الشركاء وقت كافي لتجهيز المعلومات من خلال إرسال الإستبيان مبكراً وقبل الموعد لتنفيذ طلبكم.
3	التنسيق مع الشركاء ذوي الإختصاص عند إعداد إستبانة المسوحات المتعلقة بالقضايا والسياسات الصحية.
4	الحاجة إلى عقد ورشات ولقاءات توعية في التحليل الإحصائي والمصطلحات الإحصائية بشكل دوري مع الشركاء لحساب المؤشرات الإحصائية واستخراج النتائج للمساهمة في صنع القرار.
5	الربط الإلكتروني مع كافة الشركاء الرئيسيين والمجتمع المحلي.
6	الموافقة على تحديد الموظفين المراد إضافتهم في بعض اللجان الفنية في وزارة التخطيط والتعاون الدولي.
7	زيادة التعاون خاصة فيما يتعلق بالبيانات الإفرادية للمصانع والمنشآت التنموية.
8	تعزيز وسائل الإتصال والمراسلات الإلكترونية في تبادل البيانات بين الدائرة والشركاء.
9	تفصيل بيانات القطاع الصناعي بشكل أكبر وأن تكون البيانات حديثة جداً.
10	وجود أعضاء من الشركاء بالفرق الفنية التي تتعلق بعمل الشركاء مع الدائرة وتفعيلها بشكل دوري.

3.3.2 أهم الإحتياجات من الدائرة

جدول 9: الإحتياجات من الدائرة

الرقم	أهم الإحتياجات من الدائرة
1	إحتساب نسبة مساهمة النقل الجوي بالنتائج القومي الإجمالي.
2	أن يتم النظر بشكل جدي بإحتياجات الشركاء وإجراء مراجعات دورية بما يخدم الشركاء من خلال عمل الدائرة.
3	تعزيز قسم الإحصاءات للشركاء من خلال تزويد الشركاء بالخبرات والبرامج من دائرة الإحصاءات العامة فيما يتعلق بالعمل الإحصائي.
4	تفصيل بيانات القطاع الصناعي بشكل أكبر وأن تكون البيانات حديثة جداً.
5	توفير بيانات من الدراسات المعدة من قبل المؤسسات والإستفادة من الخبرات العملية للمسوحات التي تطلبها المؤسسات.

6	دعوة الوزارات لبعض الدورات التي تنفذها الدائرة وخصوصاً مديرية السياسات والدراسات لما لها من ترابط مع عمل الدائرة.
7	مؤشرات التنمية المستدامة ونتائج المسوحات المتعلقة بذلك.
8	زيادة سرعة الرد واعتماد البريد الإلكتروني لإرسال النشرات الدورية.
9	عمل مسح متخصص بالإنفاق الصحي ومعدلات استخدام المرافق والمنشآت الصحية.

4. إستمارة المسح

السادة الشركاء المحترمين:

لقد تم وضع هذا الاستبيان لاستطلاع آرائكم حول الشراكة بين الدائرة ووزارتكم/ دائرتكم/ مؤسساتكم بهدف تحسينها وتطويرها بما يحقق احتياجاتكم وتوقعاتكم، لذا يرجى تعبئة هذا الاستبيان بوضع إشارة (✓) في المكان الذي تراه مناسباً وإرساله إلى البريد الإلكتروني أو تسليمه عن طريق مندوب البريد لدى الدائرة:

معلومات عن الشريك:

اسم الشريك:

اسم الشخص المسؤول عن تعبئة الاستبيان ومسماه الوظيفي:

العنوان البريدي:

الهاتف:

الفاكس:

البريد الإلكتروني:

■ الجزء الأول

1	هل أنتم على اطلاع برؤية ورسالة وأهداف الدائرة؟	<input type="checkbox"/> نعم	<input type="checkbox"/> لا
2	إذا كان الجواب "نعم"، كيف تم ذلك؟ <input type="checkbox"/> اللوحات الموجودة في الدائرة؛		

					<input type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني للوزارة؛ <input type="checkbox"/> التقرير السنوي؛ <input type="checkbox"/> أخرى، حددها
3	إذا كان الجواب "لا"، ما هي الطريقة المناسبة التي ترغبون من خلالها الاطلاع على رؤية ورسالة وأهداف الدائرة؟				
ما هو تقييمكم لوسائل الاتصال والتواصل مع الدائرة؟					
4	<input type="checkbox"/> ممتاز <input type="checkbox"/> جيد جداً <input type="checkbox"/> جيد <input type="checkbox"/> مقبول <input type="checkbox"/> ضعيف	<input type="checkbox"/> ممتاز <input type="checkbox"/> جيد جداً <input type="checkbox"/> جيد <input type="checkbox"/> مقبول <input type="checkbox"/> ضعيف	<input type="checkbox"/> ممتاز <input type="checkbox"/> جيد جداً <input type="checkbox"/> جيد <input type="checkbox"/> مقبول <input type="checkbox"/> ضعيف	<input type="checkbox"/> ممتاز <input type="checkbox"/> جيد جداً <input type="checkbox"/> جيد <input type="checkbox"/> مقبول <input type="checkbox"/> ضعيف	كيف تقيم الوسائل التي تطبقها الدائرة للتوعية بدورها وخدماتها؟
5	<input type="checkbox"/> ممتاز <input type="checkbox"/> جيد جداً <input type="checkbox"/> جيد <input type="checkbox"/> مقبول <input type="checkbox"/> ضعيف	<input type="checkbox"/> ممتاز <input type="checkbox"/> جيد جداً <input type="checkbox"/> جيد <input type="checkbox"/> مقبول <input type="checkbox"/> ضعيف	<input type="checkbox"/> ممتاز <input type="checkbox"/> جيد جداً <input type="checkbox"/> جيد <input type="checkbox"/> مقبول <input type="checkbox"/> ضعيف	<input type="checkbox"/> ممتاز <input type="checkbox"/> جيد جداً <input type="checkbox"/> جيد <input type="checkbox"/> مقبول <input type="checkbox"/> ضعيف	بشكل عام، كيف تقيم فعالية وسائل الاتصال المستخدمة من قبل الدائرة مع شركائها؟
6	كيف ترتب وسائل الاتصال التالية المستخدمة في الدائرة حسب أهميتها بالنسبة لكم (يوضع الرقم في المربع بحيث 1 يشير إلى الأكثر أهمية و7 للأقل أهمية) <input type="checkbox"/> البريد العادي <input type="checkbox"/> البريد الإلكتروني <input type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/> اللقاءات الدورية <input type="checkbox"/> التقرير السنوي <input type="checkbox"/> الهاتف أو الفاكس <input type="checkbox"/> الهاتف المحمول				
7	ما هي وسائل الاتصال الأخرى التي ترغبون بتوفيرها إلى جانب هذه الوسائل				
ما هو تقييمكم لمدى توفير المعلومات وتبادل المعرفة مع الدائرة؟					
8	<input type="checkbox"/> دائماً <input type="checkbox"/> غالباً <input type="checkbox"/> أحياناً <input type="checkbox"/> نادراً <input type="checkbox"/> أبداً	<input type="checkbox"/> دائماً <input type="checkbox"/> غالباً <input type="checkbox"/> أحياناً <input type="checkbox"/> نادراً <input type="checkbox"/> أبداً	<input type="checkbox"/> دائماً <input type="checkbox"/> غالباً <input type="checkbox"/> أحياناً <input type="checkbox"/> نادراً <input type="checkbox"/> أبداً	<input type="checkbox"/> دائماً <input type="checkbox"/> غالباً <input type="checkbox"/> أحياناً <input type="checkbox"/> نادراً <input type="checkbox"/> أبداً	هل يتم توفير المعلومات التي تحتاجونها بالوقت المناسب وبالجودة المطلوبة؟
9	<input type="checkbox"/> ممتاز <input type="checkbox"/> جيد جداً <input type="checkbox"/> جيد <input type="checkbox"/> مقبول <input type="checkbox"/> ضعيف	<input type="checkbox"/> ممتاز <input type="checkbox"/> جيد جداً <input type="checkbox"/> جيد <input type="checkbox"/> مقبول <input type="checkbox"/> ضعيف	<input type="checkbox"/> ممتاز <input type="checkbox"/> جيد جداً <input type="checkbox"/> جيد <input type="checkbox"/> مقبول <input type="checkbox"/> ضعيف	<input type="checkbox"/> ممتاز <input type="checkbox"/> جيد جداً <input type="checkbox"/> جيد <input type="checkbox"/> مقبول <input type="checkbox"/> ضعيف	ما هو تقييمك لمستوى الرضا عن نقل وتبادل الخبرات مع الدائرة؟
ما هو تقييمكم لمدى تعاون الدائرة معكم ومشاركتكم في تحقيق الأهداف والخطط والبرامج والمشاريع المشتركة؟					
10	<input type="checkbox"/> دائماً <input type="checkbox"/> غالباً <input type="checkbox"/> أحياناً <input type="checkbox"/> نادراً <input type="checkbox"/> أبداً	<input type="checkbox"/> دائماً <input type="checkbox"/> غالباً <input type="checkbox"/> أحياناً <input type="checkbox"/> نادراً <input type="checkbox"/> أبداً	<input type="checkbox"/> دائماً <input type="checkbox"/> غالباً <input type="checkbox"/> أحياناً <input type="checkbox"/> نادراً <input type="checkbox"/> أبداً	<input type="checkbox"/> دائماً <input type="checkbox"/> غالباً <input type="checkbox"/> أحياناً <input type="checkbox"/> نادراً <input type="checkbox"/> أبداً	هل تتعاون الدائرة مع المراسلات والاستفسارات الواردة من قبلكم بسرعة وفعالية؟
11	<input type="checkbox"/> ممتاز <input type="checkbox"/> جيد جداً <input type="checkbox"/> جيد <input type="checkbox"/> مقبول <input type="checkbox"/> ضعيف	<input type="checkbox"/> ممتاز <input type="checkbox"/> جيد جداً <input type="checkbox"/> جيد <input type="checkbox"/> مقبول <input type="checkbox"/> ضعيف	<input type="checkbox"/> ممتاز <input type="checkbox"/> جيد جداً <input type="checkbox"/> جيد <input type="checkbox"/> مقبول <input type="checkbox"/> ضعيف	<input type="checkbox"/> ممتاز <input type="checkbox"/> جيد جداً <input type="checkbox"/> جيد <input type="checkbox"/> مقبول <input type="checkbox"/> ضعيف	ما هو تقييمكم لمستوى التنسيق لتحقيق الأهداف الوطنية المشتركة؟
12	<input type="checkbox"/> دائماً <input type="checkbox"/> غالباً <input type="checkbox"/> أحياناً <input type="checkbox"/> نادراً <input type="checkbox"/> أبداً	<input type="checkbox"/> دائماً <input type="checkbox"/> غالباً <input type="checkbox"/> أحياناً <input type="checkbox"/> نادراً <input type="checkbox"/> أبداً	<input type="checkbox"/> دائماً <input type="checkbox"/> غالباً <input type="checkbox"/> أحياناً <input type="checkbox"/> نادراً <input type="checkbox"/> أبداً	<input type="checkbox"/> دائماً <input type="checkbox"/> غالباً <input type="checkbox"/> أحياناً <input type="checkbox"/> نادراً <input type="checkbox"/> أبداً	هل تأخذ الدائرة احتياجاتكم وتوقعاتكم واقتراحاتكم بعين الاعتبار عند قيامها بتصميم وتعديل العمليات المتداخلة؟
13	هل هناك مذكرة تفاهم أو اتفاقية تعاون تربطكم بالدائرة؟ <input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا				
14	<input type="checkbox"/> ممتاز <input type="checkbox"/> جيد جداً <input type="checkbox"/> جيد <input type="checkbox"/> مقبول <input type="checkbox"/> ضعيف	<input type="checkbox"/> ممتاز <input type="checkbox"/> جيد جداً <input type="checkbox"/> جيد <input type="checkbox"/> مقبول <input type="checkbox"/> ضعيف	<input type="checkbox"/> ممتاز <input type="checkbox"/> جيد جداً <input type="checkbox"/> جيد <input type="checkbox"/> مقبول <input type="checkbox"/> ضعيف	<input type="checkbox"/> ممتاز <input type="checkbox"/> جيد جداً <input type="checkbox"/> جيد <input type="checkbox"/> مقبول <input type="checkbox"/> ضعيف	إذا كان جواب السؤال السابق نعم، كيف تقيم مدى فعالية تطبيق تنفيذ هذه المذكرات أو الاتفاقيات؟
ما هو الانطباع العام عن مستوى الشراكة مع الدائرة؟					
15	<input type="checkbox"/> ممتاز <input type="checkbox"/> جيد جداً <input type="checkbox"/> جيد <input type="checkbox"/> مقبول <input type="checkbox"/> ضعيف	<input type="checkbox"/> ممتاز <input type="checkbox"/> جيد جداً <input type="checkbox"/> جيد <input type="checkbox"/> مقبول <input type="checkbox"/> ضعيف	<input type="checkbox"/> ممتاز <input type="checkbox"/> جيد جداً <input type="checkbox"/> جيد <input type="checkbox"/> مقبول <input type="checkbox"/> ضعيف	<input type="checkbox"/> ممتاز <input type="checkbox"/> جيد جداً <input type="checkbox"/> جيد <input type="checkbox"/> مقبول <input type="checkbox"/> ضعيف	ما هو تقييمك لمستوى الرضا عن شراكة الدائرة مقارنة بغيرها من الشركاء؟

أذكر أهم ما يعيق علاقة جهتكم وتفاعلكم الرسمي مع الوحدات التنظيمية التي تتعاملون معها والتابعة للدائرة:

	1
	2
	3

ما هي أهم الاقتراحات من قبلكم لتطوير علاقتكم وتفاعلكم الرسمي مع الوحدات التنظيمية التي تتعاملون معها والتابعة للدائرة؟

	1
	2
	3

ما هي احتياجاتكم من الدائرة:

.....

الملاحظات:

.....

.....شاكرين لكم حسن تعاونكم