



التقرير التحليلي لإدارة المخاطر في دائرة الإحصاءات العامة 2026

تموز 2026

تقديم

يسر دائرة الإحصاءات العامة أن تقدم هذا التقرير الذي يتضمن نتائج دراسة إدارة المخاطر وذلك عن عام 2026، حيث غطت هذه الدراسة جميع الوحدات التنظيمية من أقسام ومديريات ووحدات ادارية ومكاتب اقليمية في الدائرة.

ويتضمن هذا التقرير المنهجية التي استخدمت في عملية تحديد المخاطر التي أتبعت لهذه الغاية مع عرض تفصيلي للأهداف والنتائج كما وتم ربط المخاطر للوحدات التنظيمية مع الأهداف الاستراتيجية للدائرة. وبهذه المناسبة، أود أن أعبر عن عميق شكري وخالص امتناني لكافة موظفي الدائرة على تعاونهم بالاستجابة، بهدف الوصول إلى مواقع الخلل ومعالجتها ضمن الإمكانيات المتاحة، كما وأخص بالشكر كافة فريق إدارة المخاطر على إخراج هذا التقرير الشامل والذي يشكل إحدى العناصر الهامة لتحقيق أهداف دائرة الإحصاءات العامة.

والله ولي التوفيق

المدير العام

د. حيدر فريجات

الملخص التنفيذي

أخرج التقرير التحليلي لإدارة المخاطر عدة نتائج أهمها ما يلي:

- 46.9% نسبة الخطر التشغيلي.
- 45.6% كانت أعلى نسبة لتقييم الخطر بمستوى عالي.
- الخطر بمستوى عالي جداً كان الأعلى ضمن الخطر الاستراتيجي وذلك بنسبة 29.4%.
- 16.9% النسبة الأعلى للمخاطر لمديرية تكنولوجيا المعلومات.
- مديرية تكنولوجيا المعلومات كان لديها 27 خطراً
- مديرية الحسابات القومية فقد كان لديها 22 خطراً
- بلغ المتوسط الحسابي العام للمخاطر 3.8 وبتقييم عالي.

قائمة المحتويات

1	تقديم
2	الملخص التنفيذي.....
3	قائمة المحتويات
4	قائمة الجداول.....
4	قائمة الأشكال
5	النتائج الرئيسية
16	التوصيات
17	الملحقات
17	منهجية إدارة المخاطر.....
23	الخطة التنفيذية لمنهجية لإدارة المخاطر
25	الجدول التفصيلي.....
40	فريق إدارة المخاطر

قائمة الجداول

- جدول 1: التوزيع النسبي للوحدات التنظيمية حسب تصنيف وتقييم المخاطر 8
- جدول 2: المتوسط الحسابي لقيمة الخطر قبل وبعد الضوابط ومقدار الفرق حسب الوحدات التنظيمية 10
- جدول 3: الوحدة التنظيمية وإجمالي المخاطر والتصنيف ومستوى التقييم والهدف الاستراتيجي 12
- جدول 4: الوحدة التنظيمية والمتوسط الحسابي بعد الضوابط و المتوسط الحسابي قبل الضوابط ومقدار الانخفاض والهدف الاستراتيجي 13

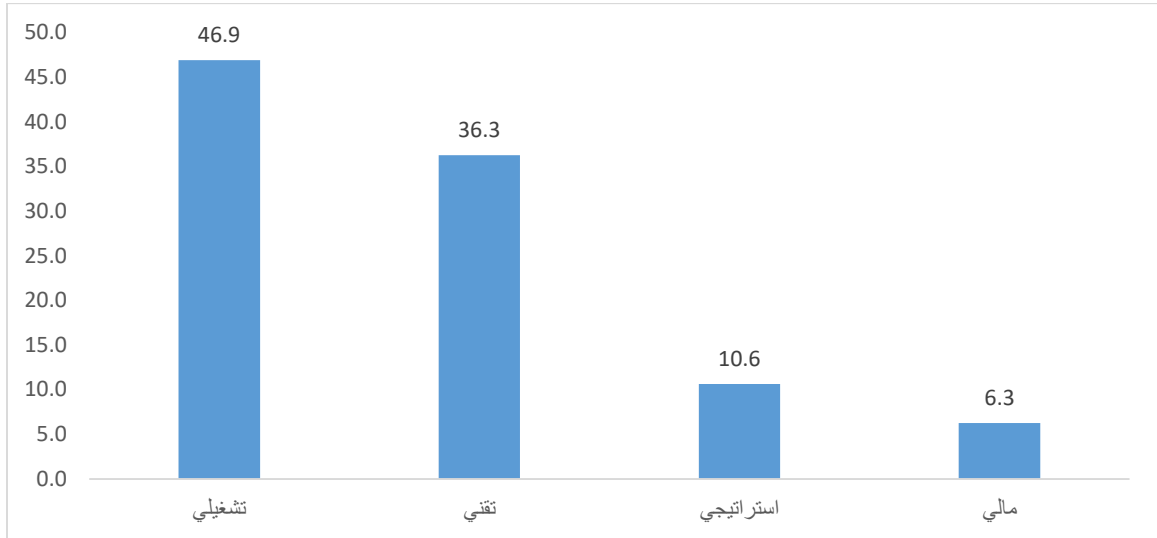
قائمة الأشكال

- شكل 1: التوزيع النسبي لتصنيف المخاطر 5
- شكل 2: التوزيع النسبي لتقييم المخاطر 5
- شكل 3: التوزيع النسبي لتصنيف المخاطر حسب تقييمها 6
- شكل 4: التوزيع النسبي للوحدات التنظيمية حسب المخاطر 6
- شكل 5: المتوسط الحسابي لتقييم المخاطر حسب الوحدات التنظيمية 9
- شكل 6: المتوسط الحسابي لقيمة الخطر قبل وبعد الضوابط حسب تصنيف المخاطر 11

النتائج الرئيسية

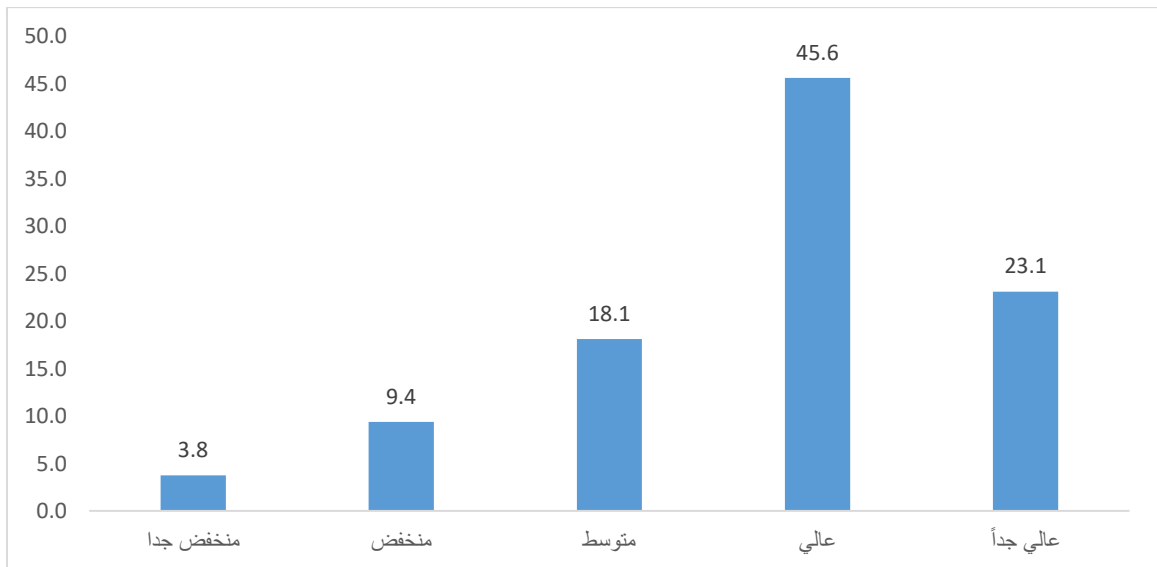
سجل الخطر التشغيلي أعلى نسبة مئوية للمخاطر التي زودت بها الوحدات التنظيمية في الدائرة وذلك بنسبة بلغت 46.9%، تلاها المخاطر التقنية بنسبة 36.3%، في حين أن أدنى نسبة كانت للمخاطر المالية حيث بلغت 6.3%، شكل (1).

شكل 1: التوزيع النسبي لتصنيف المخاطر



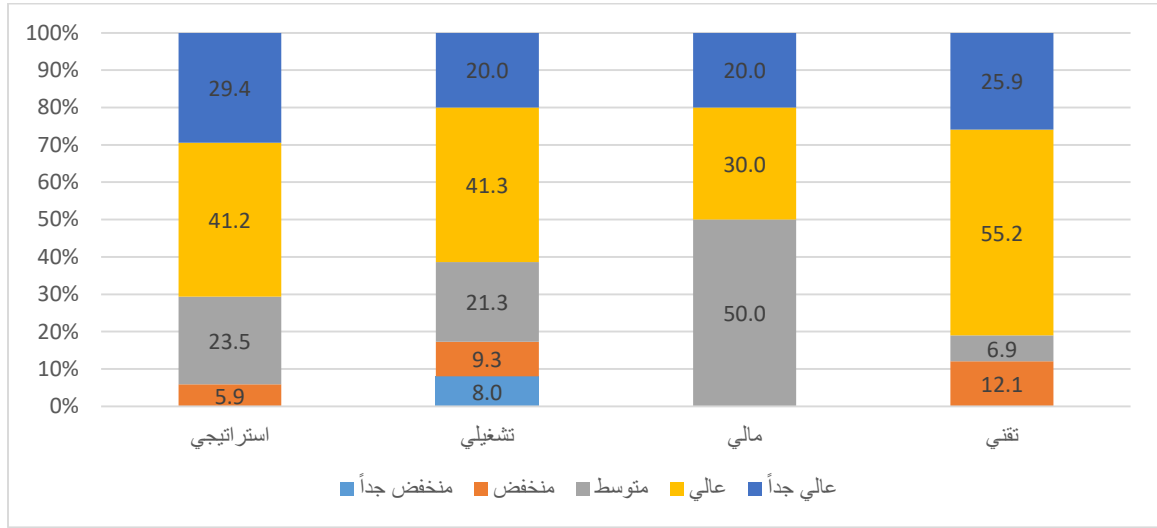
45.6% كانت أعلى نسبة لتقييم الخطر بمستوى عالي، تلاه تقييم الخطر بمستوى عالي جداً بنسبة 23.1%، وكانت النسبة الأدنى لمستوى خطر منخفض جداً بنسبة 3.8%. شكل (2).

شكل 2: التوزيع النسبي لتقييم المخاطر



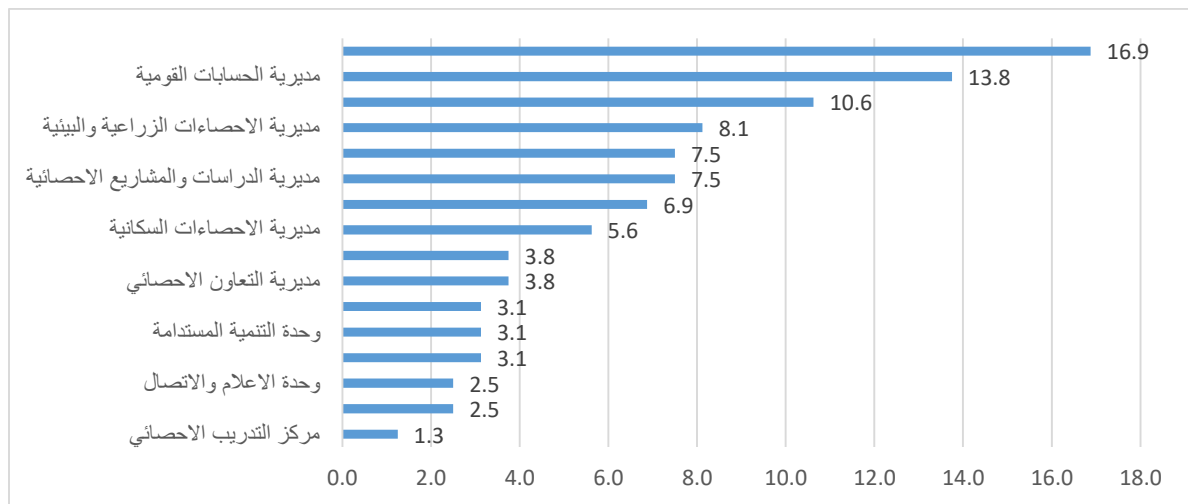
وبدراسة معمقة بالربط بين تصنيف الخطر وتقييمه، فقد تبين أن الخطر بمستوى عالي جداً كان الأعلى ضمن الخطر الاستراتيجي وذلك بنسبة 29.4%، تلاه النسبة ضمن الخطر التقني حيث بلغت 25.9%، وبلغت النسبة بمستوى عالي ضمن الخطر التقني أكثر من النصف بنسبة بلغت 55.2%، وضمن الخطر التشغيلي 41.3%، ويبدو جلياً أن الخطر بمستويين منخفض ومنخفض جداً ليس ضمن الخطر المالي، ومستوى الخطر منخفض جداً غير موجود ضمن الخطرين التقني والاستراتيجي، شكل (3).

شكل 3: التوزيع النسبي لتصنيف المخاطر حسب تقييمها



النسبة الأعلى للمخاطر في الوحدات التنظيمية كانت لمديرية تكنولوجيا المعلومات حيث بلغت 16.9%، تلاها مديرية الحسابات القومية بنسبة 13.8%، وفي المركز الثالث المكاتب الإقليمية، وقد تساوت النسبة في بعض الوحدات التنظيمية في حين كانت النسبة الأدنى للمخاطر في مركز التدريب الاحصائي 1.3%، شكل (4).

شكل 4: التوزيع النسبي للوحدات التنظيمية حسب المخاطر



وبتعمق أكثر في دراسة الوحدات التنظيمية مع تصنيف المخاطر وتقييمها، يظهر أن مديرية تكنولوجيا المعلومات تواجه 27 خطراً صنفت كما يلي:

- خطر واحد استراتيجي وبمستوى تقييم عالي جداً وبنسبة 100%.
- وأربع مخاطر تشغيلية بمستوى تقييم متوسط وبنسبة 50% ومستوى تقييم عالي وبنسبة 50%.
- وخطر واحد مالي وبمستوى تقييم عالي وبنسبة 100%.
- وواحد وعشرون خطراً تقنياً وزعت كما يلي
- بمستوى تقييم منخفض بنسبة 4.8%.
- وبمستوى تقييم متوسط بنسبة 9.5%.
- وبمستوى تقييم عالي بنسبة 42.9%.
- وبمستوى تقييم عالي جداً بنسبة 42.9%.

أما مديرية الحسابات القومية فتواجه 22 خطراً صنفت كما يلي:

ستة عشر خطراً تشغيلياً وزعت بمستوى تقييم منخفض وبنسبة 25%.

- وبمستوى تقييم متوسط وبنسبة 18.8%.
 - وبمستوى تقييم عالي وبنسبة 18.8% .
 - وبمستوى تقييم عالي جداً وبنسبة 37.5%.
 - ومنها 6 مخاطر تقنية وزعت
 - بمستوى تقييم منخفض وبنسبة 50%.
 - وبمستوى تقييم عالي وبنسبة 33.3%.
 - وبمستوى تقييم عالي جداً وبنسبة 16.7%،
- ويبين جدول (1) التوزيع النسبي للوحدات التنظيمية حسب تصنيف وتقييم المخاطر.

جدول 1: التوزيع النسبي للوحدات التنظيمية حسب تصنيف وتقييم المخاطر

المجموع	العدد	تقييم المخاطر					تصنيف المخاطر	الوحدات التنظيمية
		عالي جداً	عالي	متوسط	منخفض	منخفض جداً		
5	3	66.7	33.3	-	-	-	تشغيلي	مديرية الإحصاءات الاقتصادية
	2	50.0	50.0	-	-	-	تقني	
6	4	-	100.0	-	-	-	تشغيلي	مديرية التعاون الإحصائي
	2	-	100.0	-	-	-	تقني	
5	1	-	-	100.0	-	-	استراتيجي	وحدة التنمية المستدامة
	3	-	66.7	33.3	-	-	تشغيلي	
	1	-	100.0	-	-	-	تقني	
22	16	37.5	18.8	18.8	25.0	-	تشغيلي	مديرية الحسابات القومية
	6	16.7	33.3	-	50.0	-	تقني	
12	1	-	100.0	-	-	-	استراتيجي	مديرية الدراسات والمشاريع الإحصائية
	7	14.3	57.1	14.3	14.3	-	تشغيلي	
	4	75.0	-	25.0	-	-	تقني	
13	10	-	30.0	70.0	-	-	تشغيلي	مديرية الإحصاءات الزراعية والبيئية
	3	-	-	33.3	66.7	-	تقني	
9	1	100.0	-	-	-	-	استراتيجي	مديرية الإحصاءات السكانية
	5	-	80.0	-	-	20.0	تشغيلي	
	1	-	-	100.0	-	-	مالي	
	2	-	100.0	-	-	-	تقني	
5	1	-	100.0	-	-	-	تشغيلي	مديرية الشؤون الإدارية والمالية
	4	-	25.0	75.0	-	-	مالي	
4	2	50.0	50.0	-	-	-	استراتيجي	مديرية العلاقات العامة
	2	-	-	-	50.0	50.0	تشغيلي	
6	5	-	20.0	-	20.0	60.0	تشغيلي	مديرية الموارد البشرية والتطوير المؤسسي
	1	-	-	-	100.0	-	تقني	
27	1	100.0	-	-	-	-	استراتيجي	مديرية تكنولوجيا المعلومات
	4	-	50.0	50.0	-	-	تشغيلي	
	1	-	100.0	-	-	-	مالي	
	21	42.9	42.9	9.5	4.8	-	تقني	
17	5	40.0	40.0	20.0	-	-	استراتيجي	المكاتب الإقليمية
	8	62.5	37.5	-	-	-	تشغيلي	
	4	-	100.0	-	-	-	تقني	
12	1	-	-	100.0	-	-	استراتيجي	مركز البيانات الوطني التفاعلي
	3	-	33.3	66.7	-	-	تشغيلي	
	8	-	100.0	-	-	-	تقني	
2	1	-	100.0	-	-	-	استراتيجي	مركز التدريب الإحصائي
	1	100.0	-	-	-	-	تشغيلي	
4	3	-	66.7	-	-	33.3	تشغيلي	وحدة الاعلام والاتصال
	1	-	100.0	-	-	-	تقني	
11	4	-	50.0	25.0	25.0	-	استراتيجي	وحدة الرقابة الداخلية
	4	50.0	25.0	25.0	-	-	مالي	
	3	33.3	66.7	-	-	-	تقني	

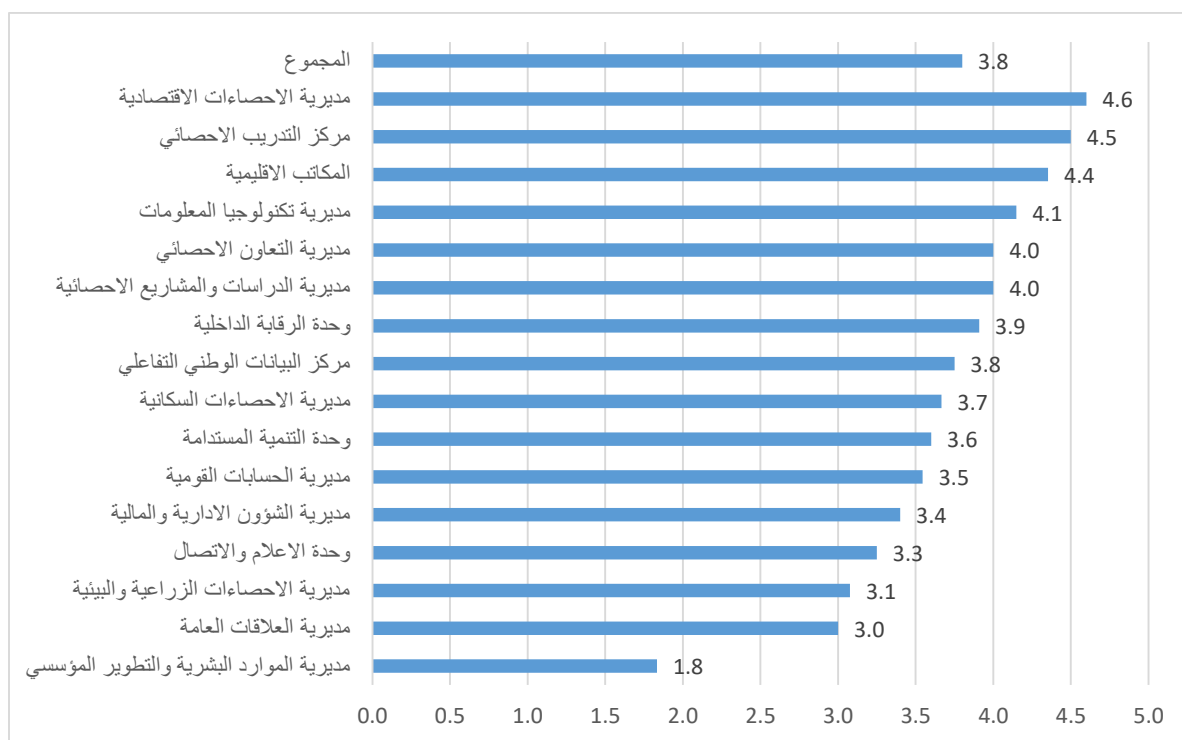
تم اعتماد مقياس ليكارت الخماسي لحساب المتوسطات الحسابية، وقد تم ترميز تقييم المخاطر، منخفض جداً (1)، منخفض (2)، متوسط (3)، عالي (4)، عالي جداً (5)، وحسب الترميز تم حساب المتوسط الحسابي للتقييم.

مقياس ليكارت الخماسي لحساب المتوسطات الحسابية

التقييم	الفترة
منخفض جداً	1.79-1.00
منخفض	2.59-1.80
متوسط	3.39-2.60
عالي	4.19-3.40
عالي جداً	5.00-4.20

بلغ المتوسط الحسابي العام للمخاطر 3.8 وبتقييم عالي، وكان أعلى متوسط حسابي لتقييم المخاطر لمديرية الاحصاءات الاقتصادية حيث بلغ المتوسط الحسابي 4.6 وتقييم عالي جداً، تلاها مركز التدريب الاحصائي بمتوسط 4.5 وتقييم عالي جداً، في حين أن أدنى متوسط حسابي كان لمديرية الموارد البشرية والتطوير المؤسسي حيث بلغ 1.8 وتقييم منخفض، شكل (5).

شكل 5: المتوسط الحسابي لتقييم المخاطر حسب الوحدات التنظيمية



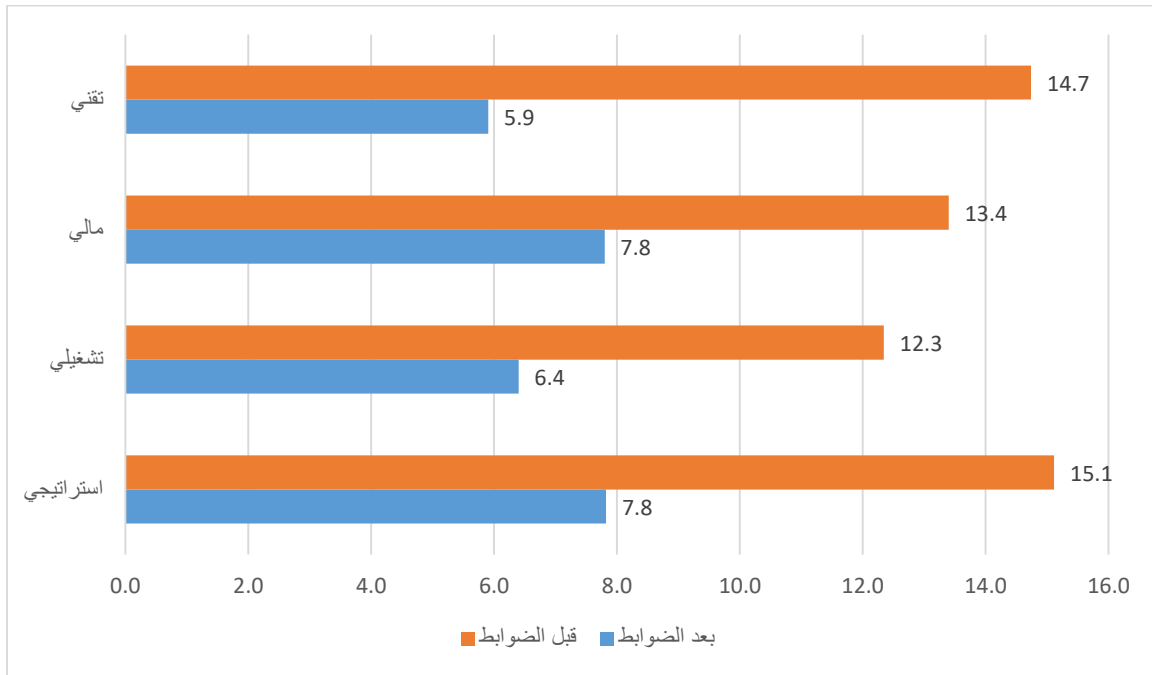
يوضح الجدول (2) المتوسط الحسابي لقيمة الخطر قبل تنفيذ الضوابط المناسبة لتقليل الخطر، ويظهر أن المتوسط العام للخطر بلغ 13.6 وكان الأعلى في مركز التدريب الاحصائي حيث بلغ 17.5، كما يظهر الجدول المتوسط الحسابي بعد تنفيذ الضوابط وقد بلغ المتوسط الحسابي العام 6.5 وكان الأعلى لدى مديرية الاحصاءات السكانية حيث بلغ 9.8، وقد بلغ الانخفاض العام بين متوسط قيمة الخطر قبل الضوابط وبعدها 7.1 وكان أعلى انخفاض لدى مركز التدريب الاحصائي حيث بلغ 13.

جدول 2: المتوسط الحسابي لقيمة الخطر قبل وبعد الضوابط ومقدار الفرق حسب الوحدات التنظيمية

الوحدة التنظيمية	المتوسط الحسابي بعد الضوابط	المتوسط الحسابي قبل الضوابط	مقدار الانخفاض
مديرية الاحصاءات الاقتصادية	6.2	15.4	9.2
مديرية التعاون الاحصائي	7.7	14.7	7.0
وحدة التنمية المستدامة	3.8	11.0	7.2
مديرية الحسابات القومية	7.3	12.5	5.3
مديرية الدراسات والمشاريع الاحصائية	7.9	15.0	7.1
مديرية الاحصاءات الزراعية والبيئية	5.5	8.2	2.7
مديرية الاحصاءات السكانية	9.8	15.8	6.0
مديرية الشؤون الادارية والمالية	7.2	8.8	1.6
مديرية العلاقات العامة	9.0	12.3	3.3
مديرية الموارد البشرية والتطوير المؤسسي	2.7	7.3	4.7
مديرية تكنولوجيا المعلومات	5.1	17.0	11.9
المكاتب الاقليمية	6.4	15.6	9.2
مركز البيانات الوطني التفاعلي	6.3	11.4	5.2
مركز التدريب الاحصائي	4.5	17.5	13.0
وحدة الاعلام والاتصال	3.3	9.5	6.3
وحدة الرقابة الداخلية	8.5	16.1	7.6
المجموع	6.5	13.6	7.1

أظهرت النتائج أن الوسط الحسابي لقيمة الخطر التشغيلي قبل الأخذ بالضوابط بلغ 12.3 وقد هبط بعد الأخذ بالضوابط إلى 6.4، وأما الخطر التقني فقد كان المتوسط الحسابي له قبل الضوابط 14.7 وهبط إلى 5.9، شكل (6)

شكل 6: المتوسط الحسابي لقيمة الخطر قبل وبعد الضوابط حسب تصنيف المخاطر



ويوضح الجدول (3) ربط كل من الوحدة التنظيمية واجمالي المخاطر ضمن صنفها ومستواها مع الهدف الاستراتيجي للدائرة.

جدول 3: الوحدة التنظيمية وإجمالي المخاطر والتصنيف ومستوى التقييم والهدف الاستراتيجي

الوحدة التنظيمية	إجمالي عدد المخاطر	التصنيف الأعلى	أعلى مستوى تقييم	الهدف الاستراتيجي (المهدد)
مديرية تكنولوجيا المعلومات	27	تقني (21 خطراً)	عالي جداً (42.9%)	الأمن الوطني للبيانات: استمرارية الأنظمة وحماية البيانات الإحصائية من الانهيار أو الاختراق.
مديرية الحسابات القومية	22	تشغيلي (16 خطراً)	عالي جداً (37.5%)	دقة القرار الاقتصادي: تعطل جداول الناتج المحلي بسبب تأخر أو خطأ بيانات الجهات المزودة.
المكاتب الإقليمية	17	تشغيلي (8 مخاطر)	عالي جداً (62.5%)	مصادقية المسوح الميدانية: نقص الباحثين وضعف الشبكة يهدد تمثيل المحافظات في التعداد.
مديرية الإحصاءات الزراعية والبيئية	13	تشغيلي (10 مخاطر)	متوسط (70%)	الأمن الغذائي: تأخر بيانات الإنتاج والمستلزمات يهدد خطط وزارة الزراعة والبيئة.
مديرية الدراسات والمشاريع الإحصائية	12	تشغيلي (7 مخاطر)	عالي (57.1%)	تطوير المنهجيات: تأخر التوثيق ورداءة الجودة يهدد تحديث العمليات الإحصائية.
مركز البيانات الوطني التفاعلي	12	تقني (8 مخاطر)	عالي (100%)	الشفافية الوطنية: تعطل بوابة البيانات المفتوحة يمنع المواطنين من الوصول للمعلومة الرسمية.
وحدة الرقابة الداخلية	11	استراتيجي/مالي (8 مخاطر)	عالي جداً (50% مالي)	النزاهة المالية: تداخل الصلاحيات وضعف الرقابة يهدد اكتشاف حالات الفساد أو الهدر.
مديرية الإحصاءات السكانية	9	تشغيلي (5 مخاطر)	عالي (80%)	العدالة الاجتماعية: ضعف بيانات النوع الاجتماعي يهدد دقة خطط التنمية البشرية.

ويوضح الجدول (4) ربط كل من الوحدة التنظيمية والمتوسط الحسابي بعد الضوابط و المتوسط الحسابي قبل الضوابط ومقدار الانخفاض والهدف الاستراتيجي.

جدول 4: الوحدة التنظيمية والمتوسط الحسابي بعد الضوابط و المتوسط الحسابي قبل الضوابط ومقدار الانخفاض والهدف الاستراتيجي

الوحدة التنظيمية	المتوسط الحسابي بعد الضوابط	المتوسط الحسابي قبل الضوابط	مقدار الانخفاض	الهدف الاستراتيجي الرئيسي المتأثر (بسبب هذه المخاطر)
مديرية الإحصاءات الاقتصادية	6.2	15.4	9.2	تعزيز دقة وموثوقية البيانات تأخر الردود وضعف (الاقتصادية الكلية تمثيل العينة يهدد جودة الناتج المحلي (والرقم القياسي
مديرية التعاون الإحصائي	7.7	14.7	7.0	الالتزام بالمعايير الدولية وتعزيز التكامل ضعف الربط الإلكتروني وتأخر (الإقليمي البيانات يهدد سمعة الأردن في التقارير (الدولية
وحدة التنمية المستدامة	3.8	11.0	7.2	دقيقة وفي SDGs توفير مؤشرات تأخر استلام البيانات (الوقت المحدد VNR يهدد التقرير الوطني الطوعي (ويؤخر التزام الأردن أمام الأمم المتحدة
مديرية الحسابات القومية	7.3	12.5	5.3	دقة وتوقيت تقدير الناتج المحلي تأخر بيانات (الإجمالي والميزانيات الجهات يهدد دقة التقديرات الربعية (ويؤثر على القرار الاقتصادي للدولة
مديرية الدراسات والمشاريع الإحصائية	7.9	15.0	7.1	جودة المخرجات الإحصائية وتطوير ضعف التوثيق وتأخر (المنهجيات تسليم الجودة يهدد مصداقية التقارير (التحليلية

الوحدة التنظيمية	المتوسط الحسابي بعد الضوابط	المتوسط الحسابي قبل الضوابط	مقدار الانخفاض	الهدف الاستراتيجي الرئيسي المتأثر (بسبب هذه المخاطر)
مديرية الإحصاءات الزراعية والبيئية	5.5	8.2	2.7	توفير بيانات الأمن الغذائي والمؤشرات تأخر الحصول على السجلات (البيئية الإدارية يهدد خطط الأمن الغذائي (الوطني)
مديرية الإحصاءات السكانية	9.8	15.8	6.0	دقة بيانات التعداد والسكان واستمرارية تأخر بيانات السجلات (المؤشرات الإدارية يهدد الكتاب السنوي وخطط التنمية البشرية)
مديرية الشؤون الإدارية والمالية	7.2	8.8	1.6	الشفافية المالية والالتزام مخاطر الشراء والعقود تهدد (بالقوانين سمعة الدائرة وتعريضها للمساءلة (الرقابية)
مديرية العلاقات العامة	9.0	12.3	3.3	تعزيز الثقة المؤسسية ونشر البيانات انقطاع الكهرباء والإنترنت (بشفافية يهدد قدرة الدائرة على التواصل مع (الإعلام والجمهور)
مديرية الموارد البشرية والتطوير المؤسسي	2.7	7.3	4.7	بناء القدرات المؤسسية واستدامة ضعف الالتزام بالحضور (الكفاءات وأنظمة التعلم يهدد تنمية الموارد (البشرية)
مديرية تكنولوجيا المعلومات	5.1	17.0	11.9	الأمن السيبراني واستمرارية الأنظمة أخطر هدف؛ (الإحصائية الوطنية الأعطال والاختراقات تهدد البنية التحتية (للبيانات القومية بالكامل)

الوحدة التنظيمية	المتوسط الحسابي بعد الضوابط	المتوسط الحسابي قبل الضوابط	مقدار الانخفاض	الهدف الاستراتيجي الرئيسي المتأثر (بسبب هذه المخاطر)
المكاتب الإقليمية	6.4	15.6	9.2	جودة التغطية الميدانية وتمثيل ضعف تدريب الباحثين وانقطاع العينة (الشبكة يهدد دقة بيانات المحافظات)
مركز البيانات الوطني التفاعلي	6.3	11.4	5.2	توفير منصة وطنية موحدة للبيانات (الاختراقات وفقدان البيانات) (المفتوحة تهدد المصدر الرسمي الوحيد للمؤشرات الوطنية)
مركز التدريب الإحصائي	4.5	17.5	13.0	تطوير المهارات الإحصائية عدم جاهزية القاعات يهدد (الوطنية خطة التدريب السنوية واستدامة الكوادر المدربة)
وحدة الإعلام والاتصال	3.3	9.5	6.3	حماية سمعة الدائرة وإدارة الأزمات الشائعات والهجمات (الإعلامية الإلكترونية تهدد ثقة المواطن والمؤسسات بالبيانات الرسمية)
وحدة الرقابة الداخلية	8.5	16.1	7.6	تعزيز الحوكمة والرقابة ومنع ضعف الفصل بين المهام وتأخر (الفساد تطبيق التوصيات يهدد النزاهة المالية والإدارية)
المجموع العام	6.5	13.6	7.1	جميع الأهداف الاستراتيجية للدائرة (جودة، دقة، أمن، شفافية)

التوصيات

- الاهتمام بشكل أكبر بالمخاطر التشغيلية باعتبارها تمثل النسبة الأعلى من إجمالي المخاطر (46.9%)، وذلك من خلال مراجعة وتحديث الإجراءات التشغيلية وأدلة العمل، وتحسين الضوابط الرقابية، وتبسيط إجراءات العمل بما يساهم في تقليل احتمالية حدوث هذه المخاطر وآثارها.
- تعزيز أمن المعلومات وتطوير البنية التحتية التقنية في ضوء ارتفاع نسبة المخاطر التقنية (36.3%)، مع إعطاء أولوية لمعالجة المخاطر في مديرية تكنولوجيا المعلومات باعتبارها سجلت أعلى عدد من المخاطر (27 خطراً)، وذلك من خلال إعداد وتنفيذ خطة متكاملة لمعالجة هذه المخاطر وفق أولويات تستند إلى مستوى الخطورة، وبما يضمن استمرارية الأنظمة وحماية البيانات الإحصائية .
- تعزيز ثقافة إدارة المخاطر في الدائرة من خلال تنفيذ برامج تدريبية وورش عمل متخصصة بشكل دوري، بهدف رفع مستوى وعي الموظفين بمفاهيم إدارة المخاطر، وآليات تحديدها وتقييمها والإبلاغ عنها، وتعزيز دورهم في الحد من آثارها .
- تطوير نظام إلكتروني لمتابعة المخاطر (Risk Dashboard) يتيح للإدارة العليا متابعة مؤشرات المخاطر بشكل دوري، ويتضمن عرض عدد المخاطر حسب مستوى الخطورة وتصنيفها والوحدة التنظيمية، إضافة إلى متابعة نسب إنجاز خطط المعالجة، والمخاطر التي تم تخفيض مستوى خطورتها، والمخاطر المستجدة، بما يدعم اتخاذ القرار المبني على البيانات.
- تنفيذ برنامج تدريبي إلزامي (لمدة يومين) حول "أساسيات تحديد وتقييم المخاطر" لكافة رؤساء الأقسام والوحدات والمديريات، وذلك لمعالجة الفجوات الواضحة بين المديريات.
- استحداث وحدة مخاطر دائمة (مرتبطة تنظيمياً بالمدير العام) بدلاً من الفريق المؤقت، تتولى تحديث سجل المخاطر بشكل ربع سنوي، وإصدار تقارير إنذار مبكر، ومتابعة تنفيذ التوصيات العلاجية.
- تحويل اجتماعات لجنة المخاطر من اجتماع سنوي إلى اجتماع شهري، بحيث يُخصص لمتابعة تنفيذ خطط التخفيف، وليس فقط لعرض الإحصائيات السنوية.

الملحقات

منهجية إدارة المخاطر

1. المقدمة

إدارة المخاطر في العمل الحكومي تعني عملية تحديد المخاطر المحتملة التي قد تؤثر على تحقيق أهداف المؤسسة الحكومية، ثم تحليلها وتقييمها ووضع خطط للتعامل معها وتقليل تأثيرها.

وحرصا من دائرة الإحصاءات العامة على تحقيق أهدافها في إطار إدارة مخاطر العمل الإحصائي والبيانات الإحصائية التي تُستخدم في التخطيط واتخاذ القرار على مستوى الدولة، وإيماناً بأهمية إيجاد وتطبيق معايير فنية وقانونية بأقصى درجات الدقة والأمان والموثوقية، والانسجام مع المعايير الدولية، وأفضل الممارسات، فقد اعتمدت الدائرة مجموعة من السياسات والاستراتيجيات والإجراءات التي تمثل عمليات إدارة المخاطر فيها، حيث تهدف هذه المنهجية إلى تقديم إطار حديث وشامل لإدارة المخاطر يعتمد على أفضل الممارسات العالمية، ويركز على التنبؤ بالمخاطر والتعامل معها بشكل استباقي.

ويمكن التعبير عن المخاطر أنها أحداث محتملة تتصف بحالة من عدم اليقين تؤثر على تحقيق الأهداف، قد تحدث تغييراً جوهرياً في الجدول الزمني أو التكلفة أو الجودة أو غير ذلك، يمكن أن يكون تأثيرها إيجابياً أو سلبياً تبعاً لآلية التعامل معها، وتقسم المخاطر حسب مصدرها إلى :

أ. مخاطر داخلية:

وهي أحداث متوقع حصولها وذات أثر محدود، وتقسم إلى (وقائية، علاجية):

-وقائية: يمكن السيطرة عليها قبل حدوثها من خلال إجراءات وضوابط ملزمة.

-علاجية: يمكن التعامل معها بعد وقوعها باستخدام خطط علاجية موضوعة مسبقاً.

ب. مخاطر خارجية:

هي أحداث مفاجئة ذات أثر كبير ولا يمكن السيطرة عليها، لكن يمكن التعامل معها ومحاولة استيعابها قدر الامكان ضمن خطط طوارئ معدة مسبقاً.

إن إدارة المخاطر تعد من الركائز الأساسية لضمان استمرارية المؤسسات وتحقيق أهدافها بكفاءة وفعالية، ويعرف مفهوم إدارة المخاطر بأنه عبارة عن عملية مستمرة تهدف إلى التعرف على المخاطر المحتملة، وتصنيفها وتحليلها وتقييمها، والتحكم بها، وذلك من أجل السيطرة على تبعات حدوثها من خلال تقليل

آثارها السلبية على دائرة الاحصاءات العامة ومحاولة الاستفادة من الفرص المتاحة بطريقة علمية وعملية سليمة.

ويمكن تقسيم ادارة المخاطر الى مستويين:

1. ادارة المخاطر على المستوى التشغيلي: ترتبط بالعمليات التشغيلية الروتينية اليومية، ويتم ادارتها من قبل الدوائر بالتنسيق مع فريق ادارة المخاطر بالدائرة ويكون تأثيرها محدد وقابل للسيطرة عليه.
2. ادارة المخاطر على المستوى الاستراتيجي: ترتبط بشكل مباشر بالإدارة العليا والقرارات المنبثقة عنها، وتتعلق بالأهداف الاستراتيجية للدائرة وتؤثر في تحقيقها.

2. الهدف

تهدف هذه المنهجية إلى:

- 1.2. تحديد المخاطر التي قد تؤثر على تحقيق أهداف الدائرة.
- 2.2. تحليل وتقييم المخاطر وفق منهجية علمية.
- 3.2. وضع إجراءات وضوابط فعالة للحد من المخاطر.
- 4.2. دعم اتخاذ القرار المبني على البيانات.

3. نطاق التطبيق

تُطبق هذه المنهجية على جميع:

- 1.3. الإدارات التنظيمية.
- 2.3. العمليات التشغيلية.
- 3.3. المشاريع والبرامج.
- 4.3. الأنشطة المالية والاستراتيجية.

4. التعريفات الأساسية

- 1.4. الدائرة : دائرة الاحصاءات العامة .
- 2.4. المدير العام : مدير عام دائرة الاحصاءات العامة.
- 3.4. المديريات : مديريات دائرة الاحصاءات العامة.

- 4.4. اللجنة : لجنة ادارة المخاطر في دائرة الاحصاءات العامة.
- 5.4. الخطر : حدث محتمل قد يؤثر سلبا على تحقيق الأهداف.
- 6.4. إدارة المخاطر : عملية تحديد وتحليل وتقييم ومعالجة المخاطر.
- 7.4. سجل المخاطر : وثيقة تتضمن جميع المخاطر المحددة.
- 8.4..مالك الخطر : الشخص المسؤول عن إدارة الخطر.
- 9.4. الاحتمالية : فرصة حدوث الخطر.
- 10.4. الأثر : حجم تأثير الخطر.
- 11.4. الضوابط: السياسات والعمليات (وتشمل الاجراءات والادوات) التي توضع قيد التنفيذ من اجل الحد من الخطر.

5. تصنيف المخاطر

تشمل المخاطر:

- 1.5. مخاطر استراتيجية.
- 2.5. مخاطر تشغيلية.
- 3.5. مخاطر مالية.
- 4.5. مخاطر تقنية.
- 5.5. مخاطر السمعة.

6. منهجية إدارة المخاطر

- 1.6. تحديد المخاطر :يتم تحديد المخاطر باستخدام:
 1. العصف الذهني.
 2. تحليل البيانات.
 3. مراجعة التقارير السابقة.

6.2. تحليل المخاطر: ويتضمن تحليل محاور المخاطر التالية:

1. أسباب الخطر.
2. نتائج الخطر المحتملة.
3. الأطراف المتأثرة بالخطر.

6.3. تقييم المخاطر: يتم تقييم المخاطر بناءً على:

1. الاحتمالية (من 1 إلى 5).
2. الأثر (من 1 إلى 5).
3. مستوى الخطر = الاحتمالية × الأثر.
4. تصنيف النتائج: حيث تصنف نتائج الخطر الى ما يلي :

- 1-منخفض جدا.
- 2- منخفض.
- 3- متوسط.
- 4- عالي.
- 5- عالي جدا (حرج).

6.4. معالجة المخاطر (الحالة): تشمل طرق المعالجة:

1. تجنب الخطر.
2. تقليل الخطر.
3. نقل الخطر.
4. قبول الخطر.

6.5. الضوابط: تنقسم الضوابط إلى:

1. وقائية.
2. كاشفة.

3. تصحيحية.

6.6. المتابعة والمراقبة: وتشمل:

1. تحديث سجل المخاطر بشكل دوري.

2. مراقبة مستوى المخاطر.

3. إعداد تقارير دورية.

7. الأدوات الحديثة : تعتمد المنهجية على:

1.7. أنظمة إدارة المخاطر الرقمية.

2.7. لوحات التحكم التفاعلية.

3.7. تحليل البيانات.

4.7. تقنيات الذكاء الاصطناعي.

8. الأدوار والمسؤوليات

1.8. الإدارة العليا: الإشراف واتخاذ القرار.

2.8. مالك الخطر: إدارة ومتابعة الخطر.

3.8. فريق المخاطر: التحليل والتقييم.

4.8. الموظفون: الإبلاغ عن المخاطر.

9. مؤشرات الأداء:

1.9. عدد المخاطر المكتشفة.

2.9. نسبة المعالجة.

3.9. سرعة الاستجابة.

4.9. تقليل الخسائر.

10. المراجعة والتحسين:

1.10. مراجعة دورية للمنهجية.

2.10. تحديث الإجراءات حسب التغيرات.

3.10. الاستفادة من الدروس المستفادة.

11. نموذج سجل المخاطر

رقم الخطر	النشاط / المشروع	وصف الخطر	تصنيف الخطر	الاحتمالية (5-1)	الأثر (5-1)	قيمة الخطر	مستوى الخطر	مالك الخطر	خطة المعالجة	الضوابط	الحالة	تاريخ المراجعة
1												
2												
3												
4												
5												

قيمة الخطر	25 - 20	16 - 10	9 - 5	4 - 3	2 - 1
مستوى الخطر	عالي جدا	عالي	متوسط	منخفض	منخفض جدا

وصف وقيمة اثر الضوابط

فعالة	
قوية	
كافية	
محدودة	
شبه معدومة	

12. الخاتمة

تهدف هذه المنهجية إلى دمج إدارة المخاطر في جميع الأنشطة المتعلقة بدائرة لإحصاءات العامة ، ودعم اتخاذ القرار وتقليل الآثار السلبية، حيث تسهم هذه المنهجية الحديثة في تعزيز قدرة دائرة الإحصاءات العامة على التعامل مع التحديات، وتحويل المخاطر إلى فرص، من خلال تبني نهج استباقي قائم على التحليل المستمر واتخاذ القرار الفعال.

وفي دائرة الإحصاءات العامة تكون إدارة المخاطر مهمة جدًا، لأن عملها يعتمد على البيانات الإحصائية التي تُستخدم في التخطيط واتخاذ القرار على مستوى الدولة.

الخططة التنفيذية لمنهجية إدارة المخاطر

تعتمد خطة تنفيذ منهجية إدارة المخاطر لعام 2026 على تحويل الإطار النظري الوارد في الوثيقة إلى خطوات إجرائية ملموسة داخل دائرة الإحصاءات العامة. تكتسب هذه الخطة أهمية قصوى نظراً لاعتماد عمل الدائرة على البيانات الإحصائية التي تعد الركيزة الأساسية للتخطيط واتخاذ القرار على مستوى الدولة. فيما يلي مقترح لخطة التنفيذ مقسمة إلى مراحل زمنية ومنطقية:

المرحلة الأولى: التأسيس والحوكمة (النشاط الإداري)، تستهدف هذه المرحلة بناء الهيكل التنظيمي اللازم للبدء بالعمل، وذلك وفقاً للخطوات التالية :

1. تشكيل وتفعيل لجنة إدارة المخاطر: تحديد أعضاء اللجنة وتوضيح أدوارهم في الإشراف واتخاذ القرارات.
2. تسمية "ملاك المخاطر": تحديد الأشخاص المسؤولين عن إدارة ومتابعة المخاطر في كل مديرية أو مشروع.
3. عقد ورش عمل تعريفية: تعريف الموظفين بالمنهجية وأهمية الإبلاغ عن المخاطر كجزء من دورهم الوظيفي.

المرحلة الثانية: حصر وتصنيف المخاطر (الجانب التشغيلي)، وفقاً للخطوات التالية:

1. البدء بتطبيق أدوات التحديد الواردة في المنهجية.
2. جلسات العصف الذهني: عقد جلسات مع الإدارات التنظيمية لتحديد المخاطر المحتملة.
3. تحليل البيانات والتقارير: مراجعة التقارير السابقة لتحليل أسباب المخاطر ونتائجها المحتملة.
4. تصنيف المخاطر المكتشفة: توزيع المخاطر حسب نوعها (استراتيجية، تشغيلية، مالية، تقنية، أو سمعة).

المرحلة الثالثة: التقييم الرقمي وبناء سجل المخاطر، حيث من المتوقع القيام بالخطوات التالية:

2. تحويل المخاطر المحددة إلى بيانات قابلة للقياس والمتابعة.
2. حساب مستوى الخطر: استخدام المعادلة (الاحتمالية×الأثر) لتقييم كل خطر على مقياس من (1) إلى (5).
3. تحديد قيمة الخطر: تصنيف النتائج (من منخفض جداً إلى عالي جداً(حرج)) بناءً على مصفوفة القيم المعتمدة.

4. إنشاء سجل المخاطر: تعبئة "نموذج سجل المخاطر" الذي يشمل وصف الخطر، الأطراف المتأثرة، والضوابط الحالية.

المرحلة الرابعة: المعالجة والضبط: حيث سيتم تنفيذ الخطوات التالية خلال هذه المرحلة:

1. تطوير خطط استباقية للتعامل مع المخاطر ذات الأولوية.
2. اختيار استراتيجية المعالجة: تحديد الإجراء المناسب لكل خطر (تجنب، تقليل، نقل، أو قبول الخطر).
3. تفعيل الضوابط: وضع ضوابط وقائية (قبل الحدوث) وكاشفة أو تصحيحية (بعد الحدوث).
4. التحول الرقمي: البدء باستخدام أنظمة إدارة المخاطر الرقمية ولوحات التحكم التفاعلية لضمان دقة البيانات.

المرحلة الخامسة: المتابعة والتحسين المستمر، وذلك ضمن الاجراءات التالية:

1. ضمان استمرارية المنهجية وفعاليتها.
 2. المراجعة الدورية: تحديث سجل المخاطر بانتظام ومراقبة مستوياتها.
 3. قياس مؤشرات الأداء (KPIs): تتبع سرعة الاستجابة، نسبة المعالجة، ومدى تقليل الخسائر الفعلية.
 4. إعداد التقارير: رفع تقارير دورية للإدارة العليا حول حالة المخاطر والدروس المستفادة.
- ملاحظة: تكتسب هذه الخطة أهمية قصوى نظراً لاعتماد عمل الدائرة على البيانات الإحصائية التي تعد الركيزة الأساسية للتخطيط واتخاذ القرار على مستوى الدولة.

مثال لنموذج رقمي لسجل المخاطر بناءً على الجداول الواردة في المنهجية

رقم الخطر	النشاط / المشروع	وصف الخطر	تصنيف الخطر	الاحتمالية (5-1)	الأثر (5-1)	قيمة الخطر	مستوى الخطر	مالك الخطر	خطة المعالجة	الضوابط	الحالة	تاريخ المراجعة
1	التعداد السكاني	فقدان بيانات إحصائية	تقني	2	5	10	عالي	مدير تكنولوجيا المعلومات	تقليل الخطر	نسخ احتياطي دوري	تمت	--/--/2026
2	إعداد التقارير	تأخر صدور المخرجات	تشغيلي	3	3	9	متوسط	مديرية الإحصاء	تقليل الخطر	متابعة دورية للأداء	تحت الاجراء	--/--/2026
3	الربط الإلكتروني	اختراق أمني للبيانات	تقني	1	5	5	متوسط	مسؤول أمن المعلومات	تجنب الخطر	جدران حماية متقدمة	قيد التنفيذ	--/--/2026

الجدول التفصيلي

اسم_المديرية	النشاط_المشروع	وصف_الخطر	خطة_المعالجة	الضوابط
مديرية الاحصاءات الاقتصادية	جمع البيانات	انخفاض الاستجابة والرفض والمماطلة يؤدي إلى تحيز العينة وضعف تمثيل المجتمع	زيادة المحاولة & تحسين أسلوب التواصل & وجود عينة بديلة	التدريب والمتابعة وخطة زيارات
	نقص وضعف الموارد البشرية	نقص وضعف الباحثين الميدانيين والفهم الخاطئ لبعض البنود في الاستمارة	التوظيف & التدريب	تقييم ومتابعة
	ادخال البيانات	أخطاء ادخال من الباحث ، وإدخال بيانات وهمية ووجود قيم متطرفة	التحقق الالي & تنظيف البيانات & نظام GPS	نظام ادخال مرتبط بالسنوات السابقة
	التقنية	عدم توافق النظام مع الأجهزة وتعطل الأجهزة اللوحية وفقدان البيانات وعدم تناقلها	تحديث النظام & أجهزة التابلت	الاختبار
	المنهجية	عدم تحديث إطار العينة يؤدي إلى تحيز التغطية	تحديث الاطار	المراجعة الدورية
مديرية التعاون الاحصائي	قسم إحصاءات التكنولوجيا	نقص الكوادر الفنية المتخصصة في القسم والمؤهلة فنيا في الإحصاءات وتحليل البيانات	تقليل الخطر	دعم القسم بموظفين فنيين جدد وبناء قدرات داخلية والاستفادة من الدعم الفني للاسكوا
	قسم إحصاءات التكنولوجيا	تأخر تزويد القسم بالبيانات سواء من المسوح الإحصائية او السجلات الإدارية مما يؤثر على تحديث قواعد البيانات المتاحة للنشر وتأخر اصدار التقارير	تقليل الخطر	تحديد نقاط اتصال داخلية وخارجية وتوقيع مذكرات تفاهم مع متابعة دورية رسمية
	الربط الالكتروني	ضعف تكامل وربط البيانات من المصادر الداخلية والخارجية المسوح والسجلات الإدارية	تجنب الخطر	تطوير نظام إدارة البيانات من خلال المركز الوطني التفاعلي
	قسم إحصاءات التكنولوجيا	مخاطر جودة البيانات سواء ادخال او عدم دقة البيانات وتوافقها مع المعايير الإحصائية	تجنب الخطر	مراجعة البيانات قبل النشر وتطبيق ضوابط جودة والمعايير الإحصائية
	الربط الالكتروني	مخاطر البنية التحتية الرقمية وأنظمة الربط مع السجلات الإدارية	تجنب الخطر	دعم مستمر من خلال المركز الوطني التفاعلي

اسم_المديرية	النشاط_المشروع	وصف_الخطر	خطة_المعالجة	الضوابط
	قسم إحصاءات التكنولوجيا	تغير سريع في قطاع التكنولوجيا والاتصالات كقطاع اقتصادي مع فجوات بيانات غير مغطاه احصائيا	تقليل الخطر	تحديث الأطر الإحصائية بشكل دوري والتعاون مع المنظمات الدولية
وحدة التنمية المستدامة	التقرير الوطني الطوعي (VNR) 2026	تأخر استلام البيانات الإحصائية من الجهات الشريكة، مما يؤدي لتعطيل الجدول الزمني للتقرير.	تفعيل الربط الإلكتروني المباشر وتكثيف اجتماعات التنسيق مع ضباط الارتباط.	وجود ضباط ارتباط محددين وجدول زمني معتمد مسبقاً.
	بوابة التنمية المستدامة التفاعلية	حدوث أعطال فنية في خوادم البوابة أو اختراقات أمنية تؤدي لفقدان البيانات المنشورة.	تطبيق بروتوكولات حماية متقدمة وعمل نسخ احتياطية دورية خارج الموقع.	وجود جدار حماية (Firewall) وأنظمة مراقبة تقنية.
	مؤشرات التنمية المستدامة ((SDGs	عدم دقة البيانات الواردة من بعض المصادر الإدارية الخارجية، مما يؤثر على جودة المؤشرات الوطنية.	إخضاع البيانات الواردة لمنهجيات تدقيق إحصائية صارمة ومطابقتها مع الإطار الوطني لضبط الجودة.	استخدام مصفوفة FDES 2013 لضبط جودة البيانات البيئية والإحصائية.
	مواءمة البيانات الإحصائية	نقص الكوادر الفنية المتخصصة في تحليل مؤشرات التنمية المستدامة المعقدة.	وضع خطة تدريبية مكثفة بالتعاون مع المنظمات الدولية (مثل ESCWA).	وجود خطط تدريب سنوية للوحدة.
	التقارير الدورية	عدم توافق المنهجيات الوطنية لبعض المؤشرات مع المعايير الدولية المطلوبة من الأمم المتحدة.	مراجعة المنهجيات الوطنية وتطويرها لتتواءم مع الأدلة الدولية لتصنيفات (I Tier & II).	المتابعة المستمرة للتحديثات الصادرة عن فريق الخبراء المعني بالمؤشرات (IAEG-) (SDGs).
مديرية الحسابات القومية	تقدير الناتج المحلي الإجمالي بشكل ربع سنوي	تاخر او عدم استلام البيانات من كافة المصادر الداخلية والإدارية	ايجاد مؤشرات بديلة والتواصل بشكل مباشر مع مصادر البيانات وارسال مذكرات رسمية بتواريخ محددة	متابعة دورية مع الجهات
	جمع بيانات الناتج المحلي الإجمالي ((GDP	تأخر أو عدم استلام بيانات من المصادر الأولية (المسوح الاقتصادية، المسوح الزراعية، المصادر الإدارية مثل البنك المركزي، وزارة المالية، الجمارك) مما يعطل جداول الإنتاج.	استخدام افضل الممارسات الدولية في اعادة تقدير البيانات المفقودة، تجميع البيانات المتوفرة المنشورة على المواقع الالكترونية الخاصة بالمنشآت	متابعة دورية مع الجهات
	الرقم القياسي لاسعار المستهلك	تاخر الحصول على البيانات	المتابعة الحثيثة	المتابعة الحثيثة
	الرقم القياسي لاسعار المنتجين الصناعيين	تاخر الحصول على البيانات	المتابعة الحثيثة	المتابعة الحثيثة

اسم_المديرية	النشاط_المشروع	وصف_الخطر	خطة_المعالجة	الضوابط
	الرقم القياسي لاسعار تجارة الجملة	تاخر الحصول على البيانات	المتابعة الحثيثة	المتابعة الحثيثة
	الرقم القياسي لكميات الإنتاج الصناعي	تاخر الحصول على البيانات	المتابعة الحثيثة	المتابعة الحثيثة
	تقدير القطاع غير الملاحظ للقطاعات الاقتصادية	بناء القدرات لدى القسم	دورات تدريبية	متابعة دورية
	تقدير القطاع غير الملاحظ للقطاعات الاقتصادية	استخدام افضل الممارسات والمنهجيات الدولية	تطبيق توصيات نظام الحسابات القومية SNA 2025	متابعة دورية
	تقدير القطاع غير الملاحظ للقطاعات الاقتصادية	اجراء مسح متخصص للقطاع غير الملاحظ	بعد الانتهاء من مسح العمالة والبطالة يتم إجراء المسح وتحديد تكلفة مالية	متابعة دورية
	تقدير القطاع غير الملاحظ للقطاعات الاقتصادية	تنفيذ مشروع متخصص مع احدى المنظمات الدولية والجهات الداعمة ذات العلاقة	الاطلاع على تجارب الدول	متابعة دورية
	تقدير القطاع غير الملاحظ للقطاعات الاقتصادية	تبادل الخبرات مع مختلف الجهات الخارجية	الاطلاع على تجارب الدول	متابعة دورية
	جمع البيانات من المصادر	تأخر أو عدم توفر البيانات من الجهات المزودة مما يؤدي إلى التأخر في إعداد الجداول	وضع اتفاقيات تبادل بيانات مع الجهات المعنية وتحديد سقف زمني ملزم لهذه الجهات	وجود مخاطبات رسمية دورية مع هذه الجهات
	معالجة البيانات	وجود أخطاء في إدخال أو ترميز البيانات يؤدي إلى نتائج غير دقيقة	تطبيق أنظمة تدقيق آلي وتدريب الموظفين	مراجعة يدوية جزئية
	تصنيف الأنشطة والمنتجات	سوء تصنيف الأنشطة حسب التصنيف المركزي للمنتجات (CPC/ISIC))	تحديث الأدلة وتدريب الكوادر بشكل دوري	الاعتماد على أدلة التصنيف
	بناء جداول العرض والاستخدام	عدم التوازن بين العرض والاستخدام	استخدام برامج متخصصة لتحقيق التوازن (Balancing Tools)	مراجعات داخلية
	إعداد مصفوفة ليونتنيف	أخطاء في الحسابات تؤدي إلى نتائج تحليلية غير دقيقة	استخدام برامج إحصائية موثوقة وتدقيق مستمر للبيانات	مراجعة خبير اقتصادي
	التنسيق مع الجهات الخارجية	ضعف التنسيق مع الوزارات والجهات الأخرى	إنشاء نقاط اتصال رسمية بكل جهة والتواصل الدائم مع هذه الجهات	اجتماعات دورية
	حفظ البيانات	فقدان البيانات أو تلفها	إنشاء نظام نسخ احتياطي مركزي للبيانات وبشكل مستمر	نسخ احتياطي جزئي
	الكوادر البشرية	نقص الكوادر المؤهلة أو انتقال الخبرات	خطة بناء قدرات مستمرة وتوثيق الإجراءات	تدريب محدود
	الالتزام بالمعايير الدولية	عدم الالتزام بمنهجية SNA 2008	مراجعة فنية مستمرة مع هذه الجهات المعنية	إشراف خبراء دوليين وتحديث الأدلة
	النشر والتقارير	تأخر إصدار الجداول الرسمية	وضع خطة نشر ملزمة ومتابعة تنفيذها	وضع جداول زمنية داخلية
	بناء قدرات الموظفين والاستدامة	استدامة العمل الفني ودوران الموظفين	احلال الموظفين للعمل بين الاقسام في المديرية	متابعة دورية

اسم_المديرية	النشاط_المشروع	وصف_الخطر	خطة_المعالجة	الضوابط
مديرية الدراسات والمشاريع الاحصائية	البرمجيات غير المرخصة	توقف البرامج التجريبية عن العمل أو منع استخدام البرامج غير المرخصة	تجنب الخطر	تزويد الاقسام برمجيات مرخصة
	توقف الأجهزة عن العمل بشكل مفاجئ	فقدان بيانات إحصائية مخزنة	تقليل الخطر	استبدال أجهزة الحاسوب ونسخ احتياطي
	تأخر وصول البيانات	عدم وصول البيانات بالوقت المناسب ليتم تحليلها ضمن الوقت المناسب	تجنب الخطر	متابعة مع الجهة المعنية
	وصول البيانات بشكل يحتوي على أخطاء أو غير مناسب للتحليل	احتواء البيانات على أخطاء أو تكون غير مناسبة للتحليل	تجنب الخطر	متابعة وإعادة الي الجهة المعنية
	توثيق العمليات الإحصائية و تحديثها وتقييمها	تأخر المديرية الفنية في توثيق عملياتها	إلزامية التوثيق ضمن إجراءات العمل، ربطه بتقييم الأداء ودعم الادارة العليا واعتماد نموذج موحد للتقييم	تعميم إلزامي، متابعة شهرية
	أتمتة فحوصات الجودة	عدم توفر البنية التحتية التقنية أو البرمجيات اللازمة أو الكوادر البشرية	التنسيق مع مديرية تكنولوجيا المعلومات ضمن خطة واضحة	دراسة جدوى مبكرة، ومتابعة ونسخ احتياطية
	قياس رضا متلقي الخدمة	ضعف نسبة استجابة المستخدمين أو انخفاض مصداقية البيانات	تنويع قنوات جمع البيانات، تحفيز المشاركين	مسح سنوي، قنوات متعددة
	تحديث البيانات الوصفية	نقص الموارد البشرية المدربة على معايير ODIN	برنامج تدريبي سنوي،	متابعة قسم الجودة
	إعادة تحسين العمليات	مقاومة التغيير ضعف تعاون المديرية في تقديم العمليات المراد إعادة تحسينها	إشراك المديرية من البداية، توضيح فوائد إعادة التحسين العليا	كتاب تغطيه من الادارة العليا
	توافق المسوح والسجلات والتعدادات للمبادئ الأساسية للإحصاءات الرسمية	انخفاض جودة البيانات الوصفية الواردة من مصادر خارجية، صعوبة في تعاون مالك البيانات مع قسم الجودة	إعداد دليل إرشادي للمصادر الخارجية، عقد لقاءات توعوية دورية وتوحيد المعايير والمفاهيم	مراجعة للبيانات الوصفية، ومدى المطابقة للمبادئ الاساسية
	الالتزام بمواعيد النشر	تأخر بعض المديرية في تسليم المخرجات للجودة بسبب ضغط أو تأخير بمراحل العمل	تحديد مواعيد قطع واضحة، ربط التأخير بتقارير الأداء	جدول زمني ملزم، متابعة
	تدريب الكوادر على الجودة	انخفاض الميزانية المخصصة للتدريب و توجهات الادارة	تنويع مصادر التمويل للتدريب الخارجي وتدريب داخلي واقناع الادارة بالجدوى	خطة تدريب سنوية
مديرية الاحصاءات الزراعية والبيئية	مسح المساحات الزراعيه	عدم توفر السجلات الاداريه	تقليل الخطر	متابعه دوريه
	مسح معاصر الزيتون	فقدان الاستثمارات الورقية	تقليل الخطر	متابعه دوريه
	مسح المساحات الزراعيه	تحديث البيانات الميدانيه	تقليل الخطر	متابعه ميدانيه دوريه
	السجلات الادارية دراسة الاسعار والزراعية	التأخر في البيانات	تقليل الخطر	المتابعة مع الجهات المختصة

اسم_المديرية	النشاط_المشروع	وصف_الخطر	خطة_المعالجة	الضوابط
	بيانات دراسة مستلزمات الانتاج النباتي	التأخر في البيانات	تقليل الخطر	متابعة دورية
	بيانات دراسة التكوين الرأسمالي	التأخر في البيانات	تقليل الخطر	متابعة دورية
	دراسة الاسعار الزراعية /البرمجة	التأخر في البيانات	تقليل الخطر	متابعة مع الجهات المختصة
	دراسة مستلزمات الانتاج النباتي والتكاليف التسويقية /البرمجة	التأخر في البيانات	تقليل الخطر	متابعة مع الجهات المختصة
	مسح المؤشرات الربعية	عدم توريد البيانات للقسم من المصدر	تقليل الخطر	المتابعة مع الجهات المختصة
	مسح اعداد الثروة الحيوانية	عدم توريد البيانات للقسم من المصدر	تقليل الخطر	المتابعة مع الجهات المختصة
	مسح النحل	التأخر في وصول الاستثمارات	زيادة عدد الباحثين والتدقيق بسرعة ودقة	المتابعة مع الميدان
	مسح السمك	التأخر في وصول الاستثمارات	زيادة عدد الباحثين والتدقيق بسرعة ودقة	المتابعة مع الميدان
	مدخلات الانتاج الحيواني	التأخر في وصول الاستثمارات	زيادة عدد الباحثين والتدقيق بسرعة ودقة	المتابعة مع الميدان
مديرية الاحصاءات السكانية	استخدام بيانات السجلات الإدارية في احتساب المؤشرات السكانية واصدار الكتاب السنوي وكتيب الأردن بالأرقام	تأخر بعض المؤسسات في تزويد البيانات مما يؤثر على دقة التوقيت وجودة المؤشرات	الاعتماد على البيانات السابقة	المتابعة مع الحثيثة مع الوزارات
	تنفيذ مسح	نقص الكوادر البشرية (عدد الباحثات)	زيادة الميزانية لنتمكن من زيادة الباحثات	المتابعة الحثيثة
	تنفيذ مسح	حدوث أعطال فنية في التابلت اثناء جمع البيانات	تحديث الاجهزة	المتابعة الحثيثة
	تنفيذ مسح	نقص في السيارات لنقل الباحثات الى الميدان	توفير سيارات التابعة لدائرة الاحصاءات العامة	المتابعة الحثيثة
	الأنظمة والبنية التقنية للبيانات	عطل في منظومة قواعد البيانات الإحصائية مما يؤدي إلى فقدان بيانات	النسخ الاحتياطي	
	نشر إحصاءات النوع الاجتماعي	إساءة تفسير أو استخدام مؤشرات النوع الاجتماعي بصورة غير دقيقة مما يؤثر على فهم النتائج	تعزيز التواصل الإعلامي وإعداد شروحات منهجية	
	تأخر تزويد البيانات من الشركاء	تأخر الوزارات والمؤسسات والدوائر في تزويد البيانات المصنفة حسب الجنس من سجلاتهم الادارية مما يؤدي الى تأخر في إصدار المؤشرات والتقارير	توقيع اتفاقيات تبادل بيانات وتحديد جداول زمنية واضحة لاستلام البيانات	
	محدودية البيانات المصنفة حسب الجنس	عدم توفر بيانات تفصيلية لبعض المؤشرات بشكل تحدي في تحليل الفجوات بين الجنسين	ادراج متغير الجنس كمطلب اساسي في كافة المسوح	

اسم_المديرية	النشاط_المشروع	وصف_الخطر	خطة_المعالجة	الضوابط
مديرية الشؤون الادارية والمالية			والداسات المتخصصة والسجلات الادارية	
	محدودية التمويل	نقص الموارد المالية للمسوحات الجندرية المتخصصة كمسح استخدام الوقت		
	مخاطر المورد	تأخير الموردين في التسليم	تقييم الموردين مسبقا	شروط جزائية
	الشراء بأسعار أعلى من السوق	شراء أعلى من سعر السوق	تحليل اسعار دوري للسوق	مقارنة اسعار
	أخطاء في العقود	بنود غير واضحة او ناقصة	تدقيق مسبق للعقود	المراجعة القانونية
مديرية العلاقات العامة	مواد لا تطابق المواصفات	استلام مواد غير مطابقة	الفحص الفني	لجان استلام
	عدم التخطيط	الشراء المفاجئ	استراتيجية واضحة	نقطة صفر المستودع
	قطع التيار الكهربائي	يتم التوقف عن المراسلات بجميع اشكالها	مولد كهرباء	قد ينخفض مستوى الخطر الى منخفض جدا
	قطع الانترنت	يتم التوقف عن المراسلات لان العمل مرتبط بشكل كبير بالتصالح بالانترنت من مراسلات وارشفه	الاتصال بالدعم الفني	قد ينخفض مستوى الخطر الى منخفض جدا
	الاحلال الوظيفي	قلة الموظفين وعدم وجود موظف بديل	توفير موظفين بعدد كافي	قد ينخفض مستوى الخطر الى منخفض
مديرية الموارد البشرية والتطوير المؤسسي	عدم رغبة الموظفين في العمل في الوظائف الادارية	انعدام الحوافز والمكافآت على الدراسات والمشاريع مقارنة بالمديريات الاخرى	صرف المكافآت للموظفين بشكل عادل	قد ينخفض مستوى الخطر الى متوسط
	كتب الترشيح	تأخير الاجراءات الادارية مما يؤدي إلى فقدان فرص المشاركة أو التأخر في التسجيل	رفع أولوية معاملات الترشيح، والتنسيق عبر قنوات مباشرة عند الحالات العاجلة	
	إدارة الحضور	ضعف التزام الموظفين بالحضور	ربط التدريب بتقييم الأداء	نظام تسجيل حضور
	أنظمة التعلم عن بعد	تعطل الأجهزة أو ضعفها	تحديث الاجهزة	
	الصيانة	حريق	التأكد من صلاحية الطفايات	الصيانة الدورية (عقد صيانة)
مديرية تكنولوجيا المعلومات	الصيانة	تسرب مادة سولار التدفئة	استبدال الانابيب القديمة	الصيانة الدورية
	الصيانة	تماس كهربائي	استبدال القواطع الكهربائية	الصيانة الدورية
	تطوير انظمة المسوح والدراسات على أجهزة الـ Windows Tablet	تلف الأجهزة المستخدمة حالياً في جمع البيانات للأنظمة التي تم تطويرها عليها خلال العمل الميداني، مما قد يتسبب في ضياع البيانات التي تم جمعها بعد آخر تناقل ولم يتم عليها أي عملية تناقل وعدم توفر لأي SD Card	محاولة تشغيل الجهاز باستبدال البطارية ، ومن ثم عمل تناقل للبيانات وتزويد الميدان بجهاز جديد بعد فحصه والتأكد من صلاحيته ، وفي حال عدم القدرة على تشغيل الجهاز العودة لجمع البيانات ميدانياً ، وأيضا تحويل	تشغيل الجهاز باستبدال البطارية ، ومن ثم عمل تناقل للبيانات وتزويد الميدان بجهاز جديد بعد فحصه

اسم_المديرية	النشاط_المشروع	وصف_الخطر	خطة_المعالجة	الضوابط
			الدراسات للعمل على أجهزة android أكثر فعالية باستخدام الأنظمة المتخصصة والتي تم شراؤها (الخوارزمية).	والتأكد من صلاحيته أو العودة لجمع البيانات ميدانياً
	تطوير انظمة المسوح والدراسات على أجهزة الـ Windows Tablet	عدم القدرة على التقاط الاحداثيات نتيجة تعطل الـ GPS	تحسين اشارة التقاط الـ GPS باستخدام أدوات مناسبة ، أو استبدال الأجهزة الغير فعال فيها الـ GPS بأجهزة أخرى فعال فيها أو تحويل الأنظمة لاستخدام أجهزة أندرويد حديثة	تحسين اشارة التقاط الـ GPS باستخدام أدوات مناسبة ، أو استبدال الأجهزة الغير فعال فيها الـ GPS بأجهزة أخرى فعال فيها
	تطوير انظمة المسوح والدراسات على أجهزة الـ Windows Tablet	عدم وجود تغطية في جميع مناطق المملكة ، وعدم توفر Sim Cards لجميع أجهزة التابلت مما يلزم الباحثين بالعودة الى المراكز الاقليمية لعمل تناقل للبيانات	توفير SIM CARDS بخصائص أفضل لجميع الأجهزة المستخدمة في المسوح والدراسات والبحث عن أدوات يمكن استخدامها لتحسين اشارة التقاط الانترنت ، لتسهيل عمل تناقل البيانات أولاً بأول خلال العمل الميداني ، أو استخدام أجهزة الأندرويد بعد تحويل الدراسات	توفير SIM CARDS لجميع الأجهزة المستخدمة في المسوح والدراسات
	تطوير انظمة المسوح والدراسات على أجهزة الـ Windows Tablet	حدوث أي عطل في الخوادم التي تم استخدامها لتسهيل عملية التناقل مما قد يتسبب في توقف عملية التناقل وعدم وصول البيانات أولاً بأول حتى عودة عمل الخادم أو ضياع البيانات	صيانة دورية للخوادم التي يتم رفع الـ Webservices عليها والتأكد من عملها بشكل يومي وكذلك الاحتفاظ بنسخة احتياطية من البيانات على أجهزة التابلت قبل كل عملية تناقل	صيانة دورية للخوادم والتأكد من عملها بشكل يومي وكذلك الاحتفاظ بنسخة احتياطية من البيانات على أجهزة التابلت قبل كل عملية تناقل
	استخراج التقارير والمؤشرات الخاصة بالمسوح والدراسات باستخدام Oracle Report	توقف استخدام البرامج والأنظمة الخاصة باستخراج التقارير لعدم وائتفاء صلاحيتها	توفير أنظمة تمكن الفنيين من سحب البيانات الخاصة بمسوحهم والتعامل معها من خلال استخدام الأدوات الاحصائية مثل SPSS , Stata الخ...	توفير أنظمة تمكن الفنيين من سحب البيانات الخاصة بمسوحهم والتعامل معها من خلال استخدام الأدوات الاحصائية
	استخدام الـ Oracle Form في ادخال بيانات	عطل في الخادم الخاص لرفع برامج الأوراكل نتيجة لتطور أنظمة الـ OS	حصر الدراسات التي ما زال يتم جمع بياناتها ورقياً بالتنسيق بين المسؤولين ودراسة تحويلها لبيانات	تم حصر الدراسات

اسم_المديرية	النشاط_المشروع	وصف_الخطر	خطة_المعالجة	الضوابط
	بعض المسوح التي تم جمع بياناتها ورقياً	وقدم النظام الحالي المستخدم Linux	جمع بياناتها باستخدام أجهزة الـ Android وباستخدام الخوارزمية بعد الانتهاء من التدريب التقني للمبرمجين على النظام	
	الأجهزة pc	بطيء الأجهزة ,وقدمها	تحديث الأجهزة	صيانة دورية
	التكامل بين الأنظمة المالية والرقابية والادارية	عدم توافق الأنظمة المالية مع الأنظمة الأخرى	تحسين التكامل	اجتماعات المعنيين والوصول الى معلومة موحده لتصل اليها ويتم عكسها على الانظمة المالية بشكل صحيح
	النسخ الاحتياطي	فقدان البيانات	نسخ احتياطي يومي او اسبوعي	نسخ احتياطي يومي او اسبوعي
	خدمة الانترنت	انقطاع خدمة الانترنت من المزود	توفير خط بديل	مزود الانترنت هو وزارة الاقتصاد الرقمي يجب التأكد من السماح لتوفير خط انترنت اخر
	توقف وتعطل خدمات البنية التحتية (كلي/جزئي)	توقف الشبكة الداخلية (تعطل السويتشات,الجدار الناري, Active Directory /خروجها من الخدمة /رخص/انقطاع الدعم من الشركة الام /كوابل	التأكد من اعدادات الشبكة تجديد الرخص التحديث لآخر اصدار عقد صيانة	تم : التأكد من اعدادات الشبكة تجديد الرخص التحديث لآخر اصدار عقد صيانة
	توقف وتعطل خدمات البنية التحتية (كلي/جزئي)	توقف الخوادم (قواعد البيانات,التطبيقات , web service)	تطبيق سياسة نسخ احتياطي دورية توفير بيئة Hyper-V Failover Cluster لخوادم التطبيقات توفير بيئة KVM Cluster لقواعد البيانات انشاء منظومة DR تحديد صلاحيات الوصول لقواعد البيانات استخدام load balancer التحديث لآخر اصدار توسيع المصادر عند الحاجة (CPU,RAM ,Storage))	تم: تطبيق سياسة نسخ احتياطي دورية توفير بيئة Hyper-V Failover Cluster لخوادم التطبيقات توفير بيئة KVM Cluster لتوسيع المصادر عند الحاجة

الضوابط	خطة_المعالجة	وصف_الخطر	النشاط_المشروع	اسم_المديرية
البيانات التحديث لآخر اصدار توسيع المصادر عند الحاجة CPU,RAM) ,Storage) - جاري العمل على تجهيز منظومة DR - جاري العمل على تركيب load Balancer بانتظار توريد الأجهزة				
تم : لتسيق المتواصل مع المركز الوطني للأمن السيبراني ووزارة الاقتصاد الرقمي تفعيل النسخ الاحتياطي,تحديث الأنظمة والتطبيقات بشكل دوري استخدام Firewall تفعيل مراقبة السجلات الأمنية SIEM تطبيق سياسة كلمات مرور قوية تقسيم الشبكة باستخدام Vlans عزل الخوادم - جاري العمل على WAF,Pene) tation test)	التنسيق المتواصل مع المركز الوطني للأمن السيبراني ووزارة الاقتصاد الرقمي تفعيل النسخ الاحتياطي,تحديث الأنظمة والتطبيقات بشكل دوري تطبيق MFA للخوادم الحساسة استخدام Firewall وWAF تفعيل مراقبة السجلات الأمنية SIEM(المركز الوطني للأمن السيبراني) تطبيق سياسة كلمات مرور قوية تقسيم الشبكة باستخدام Vlans عزل الخوادم اجراء Penetration Testing	اختراق الشبكة أو الأنظمة والهجمات السيبرانية	مخاطر الأمن السيبراني	
تم: استخدام	استخدام حلول EDR/Antivirus متقدمة	البرمجيات الخبيثة وبرامج الفدية	مخاطر الأمن السيبراني	

الضوابط	خطة_المعالجة	وصف_الخطر	النشاط_المشروع	اسم_المديرية
حلول EDR/Antivirus تقييد تشغيل الملفات التنفيذية غير الموثوقة. إجراء نسخ احتياطية Offline توعية المستخدمين بمخاطر التصيد الإلكتروني. تفعيل Network Segmentation لعزل الأنظمة.	(مركز الأمن السيبراني ووزارة الاقتصاد الرقمي) تقييد تشغيل الملفات التنفيذية غير الموثوقة. منع استخدام USB غير المصرح بها على الخوادم الحساسة. إجراء نسخ احتياطية Offline ودورية. توعية المستخدمين بمخاطر التصيد الإلكتروني. تفعيل Network Segmentation لعزل الأنظمة.			
تم عقد عدد من دورات التوعية من المركز الوطني للأمن السيبراني يتم إرسال رسائل توعوية على فترات تعميم المخاطر على الموظفين في حال ظهورها جاري العمل على إنشاء بيئة توعية	تنفيذ دورات توعية أمنية بشكل دوري. تدريب الموظفين على: التصيد الإلكتروني ((Phishing) الهندسة الاجتماعية حماية كلمات المرور التعامل مع الروابط والمرفقات المشبوهة	انخفاض مستوى الوعي الأمني للموظفين	مخاطر الأمن السيبراني	
توفير أجهزة احتياطية بالمراكز	توفير أجهزة احتياطية بالمراكز	تعطل, فقد الأجهزة اللوحية	الأجهزة اللوحية	
تم: استخدام شبكة Private APN استخدام MDM تشفير البيانات (قسم البرمجة)	استخدام شبكة Private APN استخدام MDM تشفير البيانات	تسريب البيانات من الأجهزة اللوحية	الأجهزة اللوحية	
تم: استخدام MDM تشفير البيانات (قسم البرمجة)	استخدام MDM تحديد استخدام الجهاز بتطبيقات الدائرة فقط	استخدام الأجهزة لغير حاجات العمل	الأجهزة اللوحية	
تم: توفير خط بديل	توفير خط بديل احتياطي لشبكة Private APN	تعطل خط Private APN	الأجهزة اللوحية	

اسم_المديرية	النشاط_المشروع	وصف_الخطر	خطة_المعالجة	الضوابط
	الأجهزة اللوحية	فقدان الشحن اثناء العمل	توفير أجهزة Power Bank التأكيد على شحن الجهاز كاملاً قبل الانطلاق للميدان	تم طلب شراء Power Bank ما نسبته 25 % من عدد الأجهزة اللوحية
	التيار الكهربائي	انقطاع التيار الكهربائي	استخدام مولد الطاقة Generator استخدام نظام الكهرباء الاحتياطية UPS	يوجد ا مولد الطاقة Generator نظام الكهرباء الاحتياطية UPS
	جمع البيانات الميدانية	ضعف نظام GPS	تدريب الباحثين + استخدام GPS محسن	تدقيق جودة البيانات
	تحديث الخرائط من المصادر الرسمية	تأخر تحديث الطبقات الجغرافية	جدولة دورية للتحديث	متابعة دورية
	إدارة أنظمة GIS/ الرخص المستخدمة	ارتفاع تكلفة الرخص وعقود الصيانة السنوية وتأثيرها على استمرارية العمل	التفاوض مع الوكلاء + التحول جزئياً إلى حلول مفتوحة المصدر	مراجعة العقود سنوياً
	استخدام الصور الفضائية في تحديث البيانات الجغرافية	ارتفاع تكلفة شراء الصور الفضائية والجوية بدقة وضوح وتغطية عاليين	اعتماد الصور الفضائية المتوفرة بالبرمجية ((Online	الاعتماد على الباحثين الميدانيين في معالجة النقص وعدم الوضوح في بعض المناطق
	البنية التحتية	ضعف أداء السيرفرات وضعف شبكة NETWORK وبطء في الانترنت	ترقية السيرفرات وحل المشاكل + اخذ نسخ احتياطية من البيانات	مراقبة الأداء
	انقطاع الكهرباء المفاجئ	فصل الكهرباء بشكل مفاجئ قد يفقد جزء من البيانات اثناء العمل	توصيل القسم على مزود كهرباء خاص UBS	مراقبة الأداء
المكاتب الاقليمية	الجدول الزمني للتعداد	استمرار انخفاض معدل الإنجاز الحالي قد يؤدي إلى تجاوز المدة الزمنية المعتمدة للتعداد وتأخر النتائج النهائية	إعداد خطة تسريع عاجلة ومتابعة يومية للمؤشرات ورفع تقارير للإدارة العليا	لوحة متابعة أداء مركزية واجتماعات تقييم يومية
	تنفيذ الحصر الميداني	النقص في أعداد الباحثين الميدانيين عند بدء العمل مما أدى إلى تأخر الإنجاز ووصول نسبة الإنجاز الحالية إلى 39% فقط	استقطاب باحثين إضافيين بشكل عاجل وإعادة توزيع المناطق ورفع الحوافز	متابعة يومية لنسب الإنجاز وتقارير فجوة الموارد
	أنظمة التعداد	انقطاع الاتصال بالشبكة أو ضعف الإنترنت في المناطق البعيدة	تفعيل العمل دون اتصال ومزامنة لاحقة	اختبار الشبكات مسبقاً
	جودة البيانات	إدخال بيانات غير دقيقة أو غير مكتملة بسبب ضغط العمل أو ضعف المتابعة	تنفيذ تدقيق يومي وإعادة زيارة العينات الحرجة	نظام تحقق إلكتروني وتنبيهات فورية

اسم_المديرية	النشاط_المشروع	وصف_الخطر	خطة_المعالجة	الضوابط
	مرحلة الحصر الميداني	تأخر إنجاز الحصر في بعض المناطق بسبب صعوبة الوصول أو الأحوال الجوية	إعداد خطة بديلة وجدولة مرنة وتوفير فرق احتياط	متابعة يومية وخارطة للمناطق الحرجة
	سرية البيانات	تسرب بيانات السكان أو إساءة استخدامها من قبل بعض العاملين	تطبيق سياسات صارمة لحماية البيانات وتحديد الصلاحيات	تشفير البيانات وتوقيع تعهدات السرية
	سلامة الفرق الميدانية	تعرض الباحثين لمخاطر أمنية أو حوادث أثناء التنقل والعمل الميداني	التنسيق مع الجهات الأمنية وتحديد المناطق عالية الخطورة	تعليمات سلامة وتأمين تنقلات الفرق
	الأجهزة اللوحية	تعطل الأجهزة اللوحية أثناء تنفيذ الحصر	توفير أجهزة احتياطية وصيانة فورية	فحص الأجهزة قبل التوزيع
	الأنظمة التقنية والأجهزة	تعطل الأجهزة اللوحية أو مشاكل المزامنة وفقدان بعض البيانات	توفير أجهزة احتياطية ودعم في متنقل	نسخ احتياطي يومي واختبارات دورية
	استجابة السكان	رفض بعض الأسر التعاون أو إعطاء بيانات غير صحيحة نتيجة ضعف الوعي	تكثيف الحملات الإعلامية والتنسيق مع الوجهاء المحليين	رسائل توعوية وخط ساخن للدعم
	التغطية الجغرافية	سقوط بعض المباني أو الأسر من الحصر وعدم تغطيتها	مراجعة الخرائط وتنفيذ زيارات تحقق	مطابقة البيانات مع الخرائط المحدثة
	الاتصال والشبكات	ضعف أو انقطاع الإنترنت في المناطق الطرفية مما يؤخر رفع البيانات	تفعيل وضع العمل دون اتصال وجدولة المزامنة	اختبار الشبكات قبل التنفيذ
	جودة البيانات	ضعف جاهزية بعض الباحثين الميدانيين مع نهاية شهر 3 نتيجة تفاوت مستوى الاستيعاب العملي وعدم كفاية المتابعة الميدانية بعد التدريب، مما قد يؤثر على دقة وجودة بيانات الحصر	تنفيذ زيارات ميدانية تصحيحية وتكثيف التدقيق وإعادة تدريب الباحثين ذوي الأداء المنخفض	تدقيق يومي للبيانات ومراجعة العينات الحرجة
	تدريب الباحثين الميدانيين (بدأ بتاريخ 2025/12/14)	ضعف جاهزية بعض الباحثين نتيجة قصر فترة التدريب أو التفاوت في الاستيعاب مما ينعكس على جودة الحصر	تنفيذ تدريب تكميلي ميداني وإعادة تقييم الأداء للباحثين الضعفاء	اختبارات تقييم قبل النزول الميداني وإشراف مباشر
	التغطية الميدانية	عدم تغطية بعض المناطق أو المباني بسبب الضغط على الفرق الميدانية ونقص الكوادر	تشكيل فرق دعم وإعادة جدولة المناطق المتأخرة	مراجعة الخرائط ونظام التتبع الجغرافي
	تدريب الباحثين الميدانيين	عدم كفاية البرامج التدريبية التطبيقية للباحثين والمراقبين قبل النزول الميداني، مما قد يؤدي إلى أخطاء في استخدام الأجهزة اللوحية أو تنفيذ استمارات الحصر بشكل غير موحد	تنفيذ تدريب تكميلي ميداني وإعادة تقييم أداء الباحثين بشكل دوري	اختبارات تقييم قبل وأثناء العمل الميداني وإشراف مباشر
	الموارد البشرية	غياب أو انسحاب عدد من الباحثين الميدانيين	تجهيز قوائم بديلة وتحفيز العاملين	متابعة الحضور اليومية

اسم_المديرية	النشاط_المشروع	وصف_الخطر	خطة_المعالجة	الضوابط
مركز البيانات الوطني التفاعلي	مركز البيانات الوطني التفاعلي	تعطل الأنظمة	تفعيل خوادم احتياطية (Failover) واستعادة الخدمة من آخر نقطة استقرار.	
	مركز البيانات الوطني التفاعلي	اختناق الأداء	زيادة موارد البنية التحتية.	
	مركز البيانات الوطني التفاعلي	فقدان البيانات	استعادة البيانات من النسخ الاحتياطية وإجراء فحص لسلامة البيانات.	
	مركز البيانات الوطني التفاعلي	الاختراق غير المصرح به	عزل الأنظمة المتضررة ، تغيير مفاتيح الوصول، وطلب الدعم من المركز الوطني للأمن السيبراني.	
	مركز البيانات الوطني التفاعلي	تسريب البيانات	إيقاف صلاحيات الوصول المشبوكة، إخطار الجهات المتأثرة، وسد الثغرة الأمنية المسببة.	
	مركز البيانات الوطني التفاعلي	هجمات الحرمان من الخدمة	تحويل حركة البيانات إلى "مراكز التعافي المتخصصة في تفادي الهجمات " (Scrubbing Centers) وتفعيل وضع الصيانة المؤقت.	
	مركز البيانات الوطني التفاعلي	عدم توافق البيانات	عزل البيانات غير المتوافقة في منطقة انتظار (Staging وتنبيه الجهة المزودة لتصحيح الملفات.	
	مركز البيانات الوطني التفاعلي	فشل واجهات الربط	الانتقال للعمل ببيانات "آخر تحديث ناجح" وتفعيل قناة اتصال بديلة (مثل رفع الملفات يدوياً).	
	مركز البيانات الوطني التفاعلي	تدني جودة البيانات	وضع علامة "فيد المراجعة" على المؤشرات المتأثرة وإعادة تشغيل دورة التحقق من الجودة.	
	مركز البيانات الوطني التفاعلي	عدم الامتثال القانوني	سحب التقارير المخالفة ، وإعادة صياغة السياسات بما يتوافق مع المتطلبات القانونية الجديدة.	
	مركز البيانات الوطني التفاعلي	فجوة الكفاءات التقنية	الاستعانة باستشارات خارجية مؤقتة أو الدعم الفني من مزودي الحلول (Vendor Support).	
	مركز البيانات الوطني التفاعلي	ضعف التبني	جمع ملاحظات المستخدمين، إجراء تعديلات سريعة على الواجهات، وإطلاق حملة ترويجية للميزات الجديدة.	
مركز التدريب الاحصائي	تخطيط البرامج التدريبية (خطة البرنامج التدريبي	تعليق أو تأخير تنفيذ الخطة التدريبية للمركز لعام 2026 بسبب تخصيص قاعات المركز لأعمال التعداد	تخصيص 50% من قاعات المركز لتنفيذ البرامج التدريبية واستثمار القاعات المتاحة وفق جدول زمني مرن	إعداد خطة تشغيل بديلة، وجدولة البرامج التدريبية بما

اسم_المديرية	النشاط_المشروع	وصف_الخطر	خطة_المعالجة	الضوابط
				يضمن استمرارية العمل، والتنسيق المسبق بين الإدارات المعنية
	أجهزة العرض والحواسيب والمعدات	عدم جاهزية القاعات التدريبية من حيث أجهزة العرض والحواسيب والمعدات اللازمة لتنفيذ البرامج التدريبية بكفاءة	شراء وتحديث أجهزة العرض والحواسيب والمعدات اللازمة، وإجراء صيانة دورية للقاعات التدريبية	تنفيذ فحص دوري للأجهزة، وتوفير أجهزة بديلة احتياطية، والتأكد من جاهزية القاعات قبل بدء البرامج التدريبية
وحدة الاعلام والاتصال	تاخر النشر	فقدان الثقة نتيجة عدم الالتزام بالمواعيد المحددة لنشر البيانات	تقديم اعتذار رسمي وتوضيح الأسباب	الالتزام بمواعيد النشر حسب الروزنامة نشر الاخبار المعتمدة
	الشائعات والمعلومات المغلوطة	معلومات غير دقيقة تؤثر على الثقة بالدائرة	اصدار بيان رسمي سريع لتنفيذ الشائعة	رصد الاخبار بجميع القنوات الاعلامية وردود المواطنين والرد على الشائعة او المعلومة المغلوطة
	سوء الفهم الاعلامي	تفسير خاطئ للبيانات الإحصائية من قبل وسائل الإعلام أو الجمهور	عقد مؤتمر صحفي او لقاء صحفي لتوضيح الحقائق	توضيح المفاهيم ورفع الوعي بالبيانات الإحصائية وإعداد بيانات صحفية واضحة ومبسطة
	الهجمات الالكترونية	اختراق منصات التواصل الإحصائية	إيقاف الحساب فوراً عبر التواصل مع إدارة المنصة. إصدار بيان رسمي لتوضيح الاختراق ونفي أي محتوى مزيف.	تفعيل خطة الطوارئ الرقمية واستعادة البيانات

اسم_المديرية	النشاط_المشروع	وصف_الخطر	خطة_المعالجة	الضوابط
			إطلاق حملة توعوية لإعادة بناء الثقة مع الجمهور.	تحديد صلاحيات النشر: تقليل عدد الأشخاص المخولين باستخدام الحسابات الرسمية. مراقبة الحسابات: متابعة النشاط بشكل دوري لاكتشاف أي تغييرات غير طبيعية.
	ضعف الرقابة على الصرف والإنفاق	سرف مدفوعات دون مستندات كافية أو موافقات مسبقة	تفعيل الرقابة على الصرف والمعززات المطلوبة	النظام المالي ونظام الرقابة الداخلية
	قصور في مبدأ الفصل بين المهام المتداخله	تداخل للصلاحيات وعدم وجود تحديد للمهام وغياب الرقابة المتبادله	عمل مصفوفة لتحديد الصلاحيات للمهام	النظام المالي ونظام الرقابة الداخلية
	خلل في التخطيط المالي	سوء تنظيم في اجراءات العمل	التخطيط المسبق وتحديد اجراءات العمل	النظام المالي ونظام الرقابة الداخلية
	ضعف آليات مراقبة الموازنه	غياب نظام تتبع فعال للانحرافات البنوديه	مراجعة المواقف المالية بشكل دوري	النظام المالي ونظام الرقابة الداخلية
	غياب السياسات والإجراءات الموثقة	عدم توفر دليل إجراءات معتمد للعمليات الإدارية الجوهرية	اعتماد دليل إجراءات للعمليات الرقابية	نظام الرقابة الداخلية
	ضعف منظومة الحوكمة الداخلية	خلل في التطبيق وغياب المساءله	تفعيل منظومة الحوكمة والمساءلة	نظام الرقابة الداخلية
وحدة الرقابة الداخلية	مخاطر الكوادر البشرية والتدريب	نقص الكفاءات المؤهلة وضعف برامج التطوير المهني	عمل برامج تدريبية متخصصة	هيئة الخدمة المدنية /مركز التدريب الإحصائي
	لتأخر في تنفيذ توصيات المراجعة	انعدام آلية متابعة فعالة لتطبيق التوصيات الرقابية	تفعيل آلية عمل لمتابعة توصيات الرقابة	نظام الرقابة الداخلية
	قصور في ادارة الأعمال الميدانية	ضعف الإشراف والمتابعة والتحقق من جودة أعمال الباحثين والمراقبين الميدانيين	رفع جودة العاملين الميدانيين من خلال التدريب المتخصص	نظام الرقابة الداخلية
	مخاطر بشرية وتقنية	ضعف في كفاءة وحوكمة المنظومة الرقابية	تفعيل منظومة الحوكمة والمساءلة من خلال البرامج الالكترونية	نظام الرقابة الداخلية
	ضعف إدارة مخاطر المشاريع الإحصائية الكبرى	عدم تحديد ومتابعة المخاطر المرتبطة بالمسوح الوطنية والمشاريع الإحصائية الاستراتيجية	عمل خطة مخاطر لكل مسح تكون مرتبطة بالاهداف الاستراتيجية	الاستراتيجية الوطنية وقانون الإحصاءات

فريق إدارة المخاطر

المسمى	الإسم
رئيس اللجنة	أشرف خليل عبد المجيد الحجاج
عضو	علاء الدين محمد أحمد الخصاونة
عضو	محمد يحيى أحمد الجوارنة
عضو	فاطمة شوكت حسين العوامرة
عضو	ماهر محمد محمود البطه
عضو	إسماعيل علي سالم عضيبات
عضو	عبد الناصر محمد سليمان عبيدات
عضو	سليمان صالح سليمان الزعبي
عضو	رائد علي يوسف سلامة
عضو	محمد أحمد عوض العمري
عضو	سناء عقلة بخيت قوقزة
عضو	محمد رافع راجي الزغول