

رصد عدد طلبات الحصول على البيانات والخدمات خلال الربع الأول من عام 2024

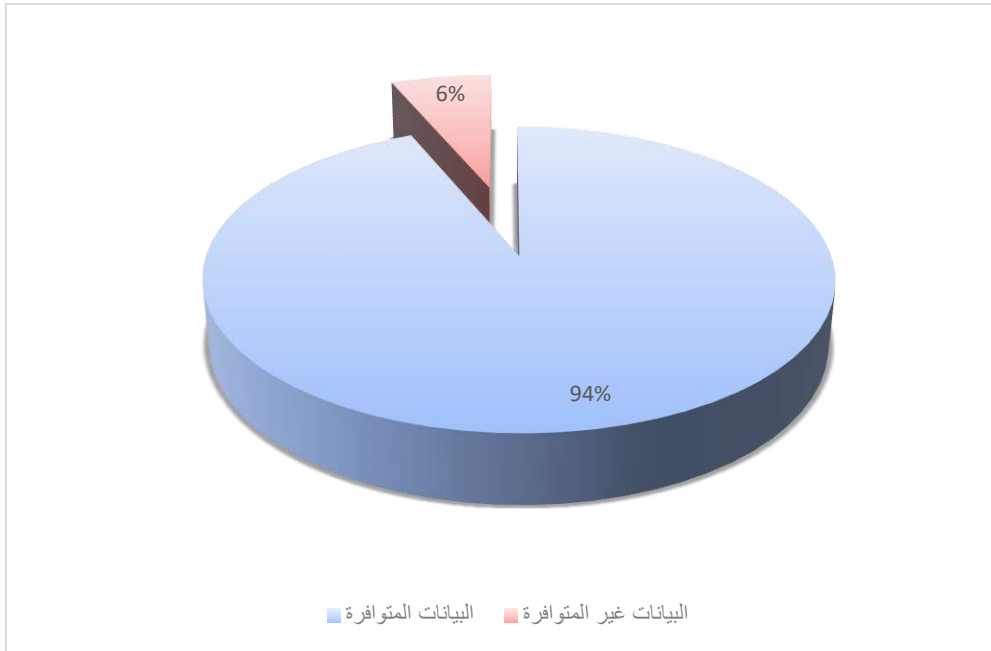
مديرية العلاقات العامة والتعاون الدولي

قسم العلاقات العامة وخدمة الجمهور

طلبات مستخدمي البيانات

بلغ عدد الطلبات المقدمة للحصول على بيانات من دائرة الإحصاءات خلال الربع الأول من عام 2024 ما مجموعه 111 طلباً بانخفاض بلغ 33.9% عن الربع الأول لعام 2023 ، وقد تم تلبية 148 بيان إحصائي من مجموع البيانات الكلية المطلوبة بنسبة 94%، الشكل (1).

شكل (1) : التوزيع النسبي للبيانات الإحصائية المطلوبة حسب مدى توافرها للربع الأول 2024



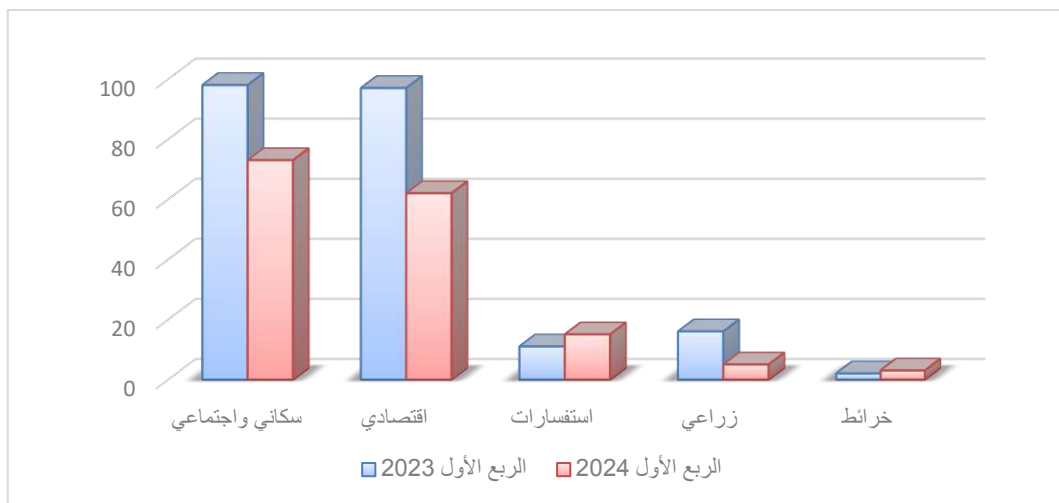
نوع البيانات المطلوبة

احتلت البيانات السكانية والاجتماعية المركز الأول من حيث حجم الطلب عليها خلال الربع الأول من عام 2024 حيث بلغت 46.2% من المجموع الكلي للطلب على البيانات ومسجلة انخفاضاً نسبته 25.5% عن الربع الأول لعام 2023، تلاها البيانات الاقتصادية وبنسبة 39.2% بانخفاض عن الربع الأول للعام السابق بنسبة 36.1%، تلاها الطلب على الإستفسارات بنسبة 9.5% بارتفاع بلغ 36.4%، ثم تلاها الطلب على البيانات الزراعية والخرائط بنسب 3.2%، 1.9% على التوالي، الجدول (1)، الشكل (2).

جدول (1) : عدد البيانات المطلوبة حسب النوع خلال الربع الأول لعامي 2023، 2024

نوع البيانات	الربع الأول 2023	%	الربع الأول 2024	%
السكانية والاجتماعية	98	43.8	73	46.2
الاقتصادية	97	43.3	62	39.2
الإستفسارات	11	4.9	15	9.5
الزراعية	16	7.1	5	3.2
الخرائط	2	0.9	3	1.9
المجموع	224	100.0	158	100.0

شكل (2) : عدد البيانات المطلوبة حسب النوع خلال الربع الأول لعامي 2023، 2024



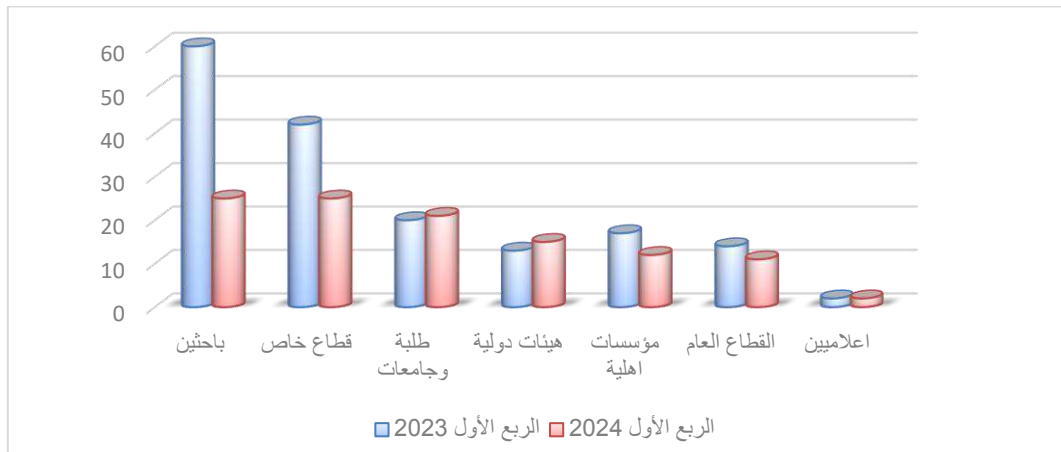
جهة الطلب

تساوت عدد طلبات البيانات المقدمة من قطاعي الباحثين والقطاع الخاص للربع الأول لعام 2024 ما نسبته 22.5% من مجموع الطلبات الكلية محتلة المرتبة الأولى، بانخفاض عن الربع الأول من عام 2023 ما نسبته 58.3% لقطاع الباحثين و40.5% للقطاع الخاص، تلاها قطاع الطلبة والجامعات حيث بلغت نسبة البيانات المطلوبة من مجموع البيانات الكلية 18.9% بارتفاع بلغ 5%، وبلغت نسبة الطلب من الهيئات الدولية 13.5% بارتفاع عن الربع الأول لعام 2023 حيث بلغت النسبة 15.4%، بينما انخفضت الطلبات المقدمة من المؤسسات الأهلية بنسبة 29.4%، عن الربع الأول لعام 2023، جدول (2)، الشكل (3).

جدول (2) : عدد الطلبات المقدمة حسب جهة الطلب خلال الربع الأول لعامي 2023، 2024

الجهات	الربع الأول 2023	%	الربع الأول 2024	%
باحثين	60	35.7	25	22.5
القطاع الخاص	42	25.0	25	22.5
طلبة وجامعات	20	11.9	21	18.9
هيئات دولية	13	7.7	15	13.5
مؤسسات أهلية	17	10.1	12	10.8
القطاع العام	14	8.3	11	9.9
اعلاميين	2	1.2	2	1.8
المجموع	168	100.0	111	100.0

شكل (3) : عدد الطلبات المقدمة حسب الجهة خلال الربع الأول لعامي 2023، 2024



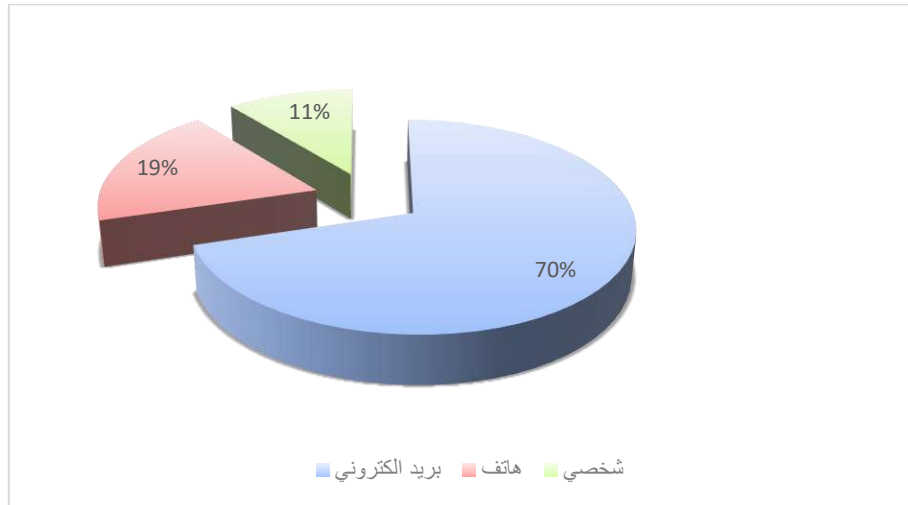
وسيلة الطلب

أشارت البيانات الإحصائية أن الطلب عليها من خلال وسيلة البريد الإلكتروني كان الأكثر استخداماً بنسبة 70.3% من مجموع الطلبات الكلية خلال الربع الأول لعام 2024 بانخفاض عن الربع الأول لعام 2023 بنسبة بلغت 36.6%، بينما بلغ الطلب على البيانات من خلال الهاتف بنسبة 18.9% بانخفاض بنسبة 19.2%، مقارنة مع الربع الأول للعام السابق، كما ارتفع عدد طالبي البيانات من خلال الحضور الشخصي بما نسبته 10.8%، مقارنة بالربع الأول لعام 2023، الجدول (3)، الشكل (4).

جدول (3) : عدد الطلبات المقدمة حسب الوسيلة خلال الربع الأول لعامي 2023، 2024

الوسيلة	الربع الأول 2023	%	الربع الأول 2024	%
بريد إلكتروني	123	73.2	78	70.3
هاتف	26	15.5	21	18.9
شخصي	19	11.3	12	10.8
المجموع	168	100.0	111	100.0

شكل (4) : التوزيع النسبي لعدد الطلبات المزودة حسب الوسيلة المستخدمة خلال الربع الأول لعام 2024



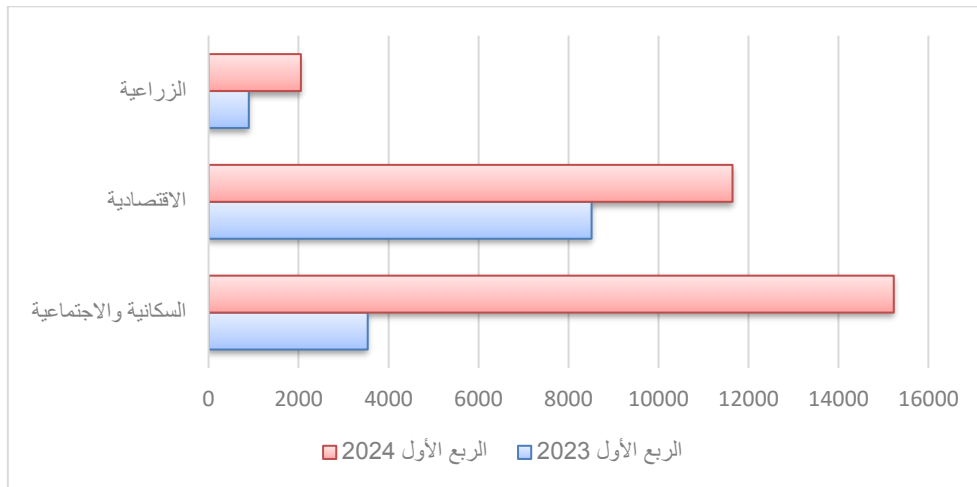
استخدام الموقع الإلكتروني

أظهرت نتائج رصد استخدام الموقع الإلكتروني من قبل طالبي خدمة البيانات الإحصائية خلال الربع الأول من عام 2024، بارتفاع نسبة مستخدمي الموقع الإلكتروني بنسبة 123.5% مقارنة بالربع الأول من عام 2023، وأظهر أيضاً بأن البيانات السكانية والاجتماعية كانت الأعلى استخداماً من قبل طالبي الخدمة بنسبة 52.6%، بارتفاع بنسبة 330.6% عن الربع الأول لعام 2023، تلاها البيانات الاقتصادية بنسبة 40.3%، بارتفاع بنسبة 36.8% عن الربع الأول لعام 2023، وأظهرت نتائج الرصد بارتفاع نسبة مشاهدة البيانات الزراعية بنسبة 129.5% عن العام السابق لنفس الفترة، الجدول (4)، الشكل (5).

جدول (4) : عدد مستخدمي الموقع الإلكتروني خلال الربع الأول لعامي 2024، 2023

أنواع البيانات	الربع الأول 2023	%	الربع الأول 2024	%
السكانية والاجتماعية	3537	27.3	15231	52.6
الاقتصادية	8513	65.8	11646	40.3
الزراعية	894	6.9	2052	7.1
المجموع	12944	100.0	28929	100.0

شكل (5) : عدد مستخدمي الموقع الإلكتروني خلال الربع الأول لعامي 2024، 2023



وفيما يخص نوع البيانات التي تم تصفحها من قبل زائري الموقع الإلكتروني فقد تم تفصيلها بالجدول أدناه مقسمة حسب نوع البيانات، الجداول (5،6،7).

جدول (5): عدد زوار الموقع الإلكتروني للبيانات السكانية والإجتماعية في الربع الأول لعام 2024

عدد الزوار	البيانات السكانية والإجتماعية
8793	عدد السكان
3421	العمالة والبطالة
1103	المواليد والوفيات
890	الفقر
538	الزواج والطلاق
486	مؤشرات جنسدية
15231	المجموع

جدول (6): عدد زوار الموقع الإلكتروني للبيانات الإقتصادية في الربع الأول لعام 2024

عدد الزوار	البيانات الإقتصادية
1326	الأرقام القياسية
1251	التجارة الخارجية
1196	نفقات ودخل الأسرة
215	السياحة المحلية
186	القادمون والمغادرون
126	الطاقة في المنازل
109	الأمن الغذائي
54	الإستخدام
4463	المجموع

جدول (7): عدد زوار الموقع الإلكتروني للبيانات الزراعية في الربع الأول لعام 2024

عدد الزوار	البيانات الزراعية
1003	الثروة الحيوانية
668	الانتاج النباتي
237	الميزانية الغذائية
125	الإستراتيجية الزراعية
43	الأسعار الزراعية
2076	المجموع

• تركزت البيانات غير المتوافرة على ما يلي:

1. نسبة الفقر 2023.
2. الاجور الشهرية لتخصص المحاسبة.
3. متوسط رواتب لمهن معينة.
4. أعداد النساء في محافظة جرش.
5. بيانات عن الانتماء الديني.
6. أسعار الشقق.
7. قاعدة بيانات مستوردين المنتجات الصناعية وقطع الغيار.

خدمات أخرى تقدمها الدائرة

بالإضافة لطلبات البيانات الإحصائية الرقمية (المنشورة وغير المنشورة) والبيانات الخام و الخرائط، تقوم دائرة الإحصاءات العامة بتقديم خدمات أخرى من بينها طلب النشرات الإحصائية، طلب الموافقة لإجراء مسح لجهات خارجية والتدريب في مركز التدريب الإحصائي الأردني وطلب تنفيذ مسح وسحب عينة وطلب خبير إحصائي وتزويد الأخبار الصحفية وطلب إعداد تقارير تحليلية.

و يبين الجدول (8) عدد الخدمات التي قدمتها دائرة الإحصاءات العامة خلال الربع الأول من عامي 2023 و 2024 حيث بلغ المجموع الكلي للخدمات 154 خلال الربع الأول من عام 2024، حيث احتل الطلب على البيانات الإحصائية المركز الأول بنسبة بلغت 72.1%، تلاها طلب التزويد بالأخبار الصحفية بنسبة 16.9%، الجدول(8)، الشكل(6).

جدول (8): عدد الخدمات التي قدمتها دائرة الإحصاءات العامة خلال الربع الأول من عامي 2023، 2024

عدد الطلبات الربع الأول 2024	عدد الطلبات الربع الأول 2023	اسم الخدمة
111	168	البيانات الإحصائية (البيانات الرقمية، البيانات الجغرافية، الخام)
26	20	تزويد الأخبار الصحفية
6	5	موافقة لإجراء مسح لجهات خارجية
3	0	طلب خبير إحصائي
3	0	إعداد تقارير تحليلية
2	2	النشرات الإحصائية
2	1	سحب عينة
1	1	تدريب في المركز الإحصائي
154	197	المجموع

الشكل (6) : عدد الخدمات التي قدمتها دائرة الإحصاءات العامة خلال الربع الأول من عامي 2023،2024

