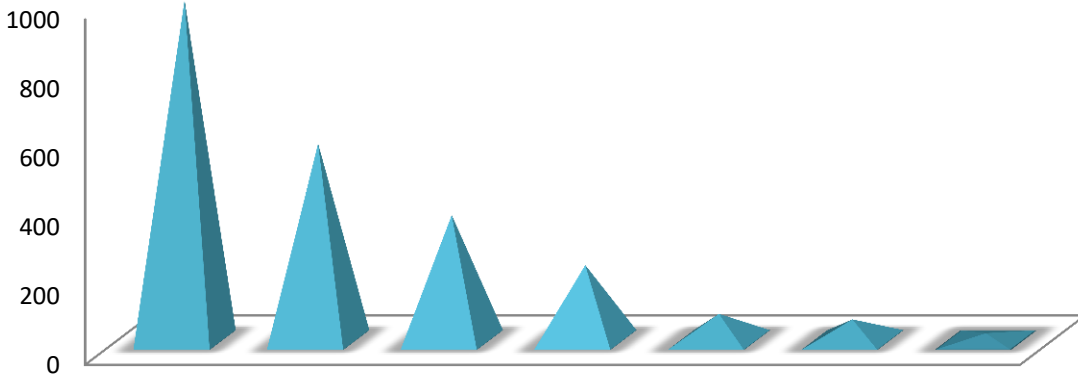




رصد عدد طلبات الحصول على البيانات والخدمات خلال الربع الرابع من عام 2023



مديرية العلاقات العامة والتعاون الدولي

قسم العلاقات العامة وخدمة الجمهور

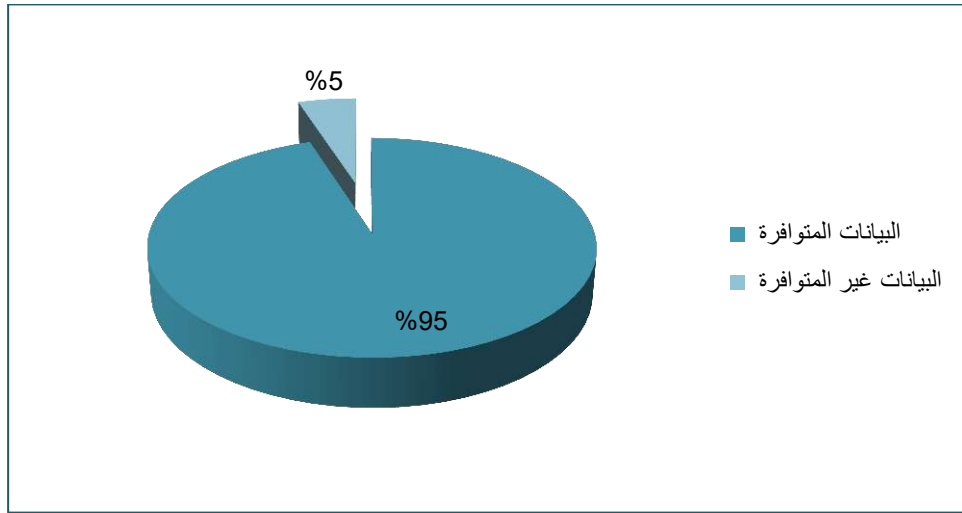
الملخص التنفيذي

- أظهرت نتائج رصد البيانات للربع الرابع من عام 2023 أن عدد الطلبات المقدمة من الجهات المستخدمة لبيانات الدائرة بلغت 155 طلباً.
- أعلى نسبة بيانات إحصائية مطلوبة من قبل مستخدمي البيانات في الربع الرابع عام 2023 كانت للحصول على بيانات سكانية واجتماعية، حيث بلغت نسبتها 46.4%، تلاها الطلب على البيانات الاقتصادية بنسبة 36.4%.
- كان قطاع الطلبة والجامعات أكثر الجهات التي تقدمت بطلبات، حيث بلغت نسبتها 25.8%، تلاه قطاع الباحثين بنسبة بلغت 25.2%.
- أشارت نتائج الرصد أن نسبة الطلب على البيانات الإحصائية من خلال البريد الإلكتروني بلغت 69.7%، تلاها الحضور الشخصي بنسبة 17.4%.
- أظهرت نتائج رصد استخدام الموقع الإلكتروني لموقع دائرة الإحصاءات العامة، أن البيانات السكانية والاجتماعية كانت الأعلى تصفحاً من قبل زوار الموقع وبنسبة 44.4%.
- العمالة والبطالة في الموقع الإلكتروني كانت الأكثر زيارة من مجموع زوار البيانات السكانية والاجتماعية حيث بلغت النسبة 47.6%.
- بلغت نسبة زوار الموقع الإلكتروني للتجارة الخارجية 44% من مجموع زوار البيانات الاقتصادية.
- 40.4% نسبة زوار الثروة الحيوانية من مجموع زوار البيانات الزراعية في الموقع الإلكتروني.
- احتل الطلب على البيانات الإحصائية المركز الأول بنسبة بلغت 74.5%، مقارنة بباقي الخدمات التي تقدمها دائرة الإحصاءات العامة.

طلبات مستخدمي البيانات

بلغ عدد الطلبات المقدمة للحصول على بيانات من دائرة الإحصاءات خلال الربع الرابع من عام 2023 ما مجموعه 155 طلباً بارتفاع بلغ 6.9% عن الربع الثالث لنفس العام، وقد تم تلبية 209 بيان إحصائي من أصل 220 بنسبة 95%، في حين لم يتم تلبية باقي البيانات لعدم توافرها، الشكل(1).

الشكل (1): التوزيع النسبي للبيانات الإحصائية المطلوبة حسب مدى توافرها للربع الرابع لعام 2023



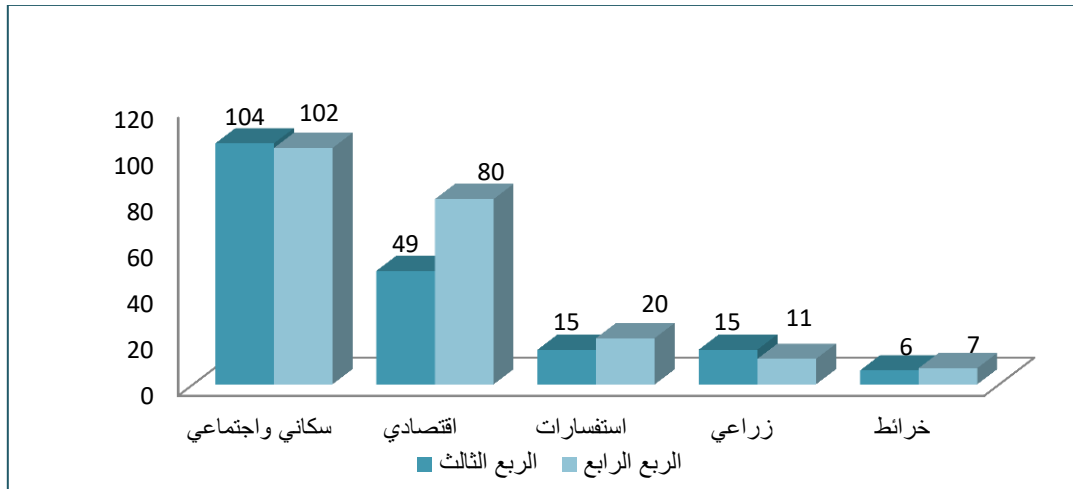
نوع البيانات المطلوبة

احتلت البيانات السكانية والإجتماعية المركز الأول من حيث حجم الطلب عليها خلال الربع الرابع من عام 2023 حيث بلغت 46.4% من المجموع الكلي للطلب على البيانات ومسجلة انخفاضاً نسبته 1.9% عن الربع الثالث لنفس العام، تلاها البيانات الإقتصادية وبنسبة 36.4% بارتفاع عن الربع الثالث بنسبة 63.3%، ثم الإستفسارات بنسبة 9.1% بارتفاع بلغ 33.3%، ثم تلاها الطلب على البيانات الزراعية بنسبة 5%، الجدول(1)، الشكل(2).

جدول(1): عدد البيانات المطلوبة حسب النوع خلال الربع الثالث والرابع لعام 2023

نوع البيانات	الربع الثالث 2023	%	الربع الرابع 2023	%
السكانية والإجتماعية	104	55.0	102	46.4
الإقتصادية	49	25.9	80	36.4
الإستفسارات	15	7.9	20	9.1
زراعي	15	7.9	11	5.0
الخرائط	6	3.2	7	3.2
المجموع	189	100.0	220	100.0

الشكل(2): عدد البيانات المطلوبة حسب النوع خلال الربع الثالث والرابع لعام 2023



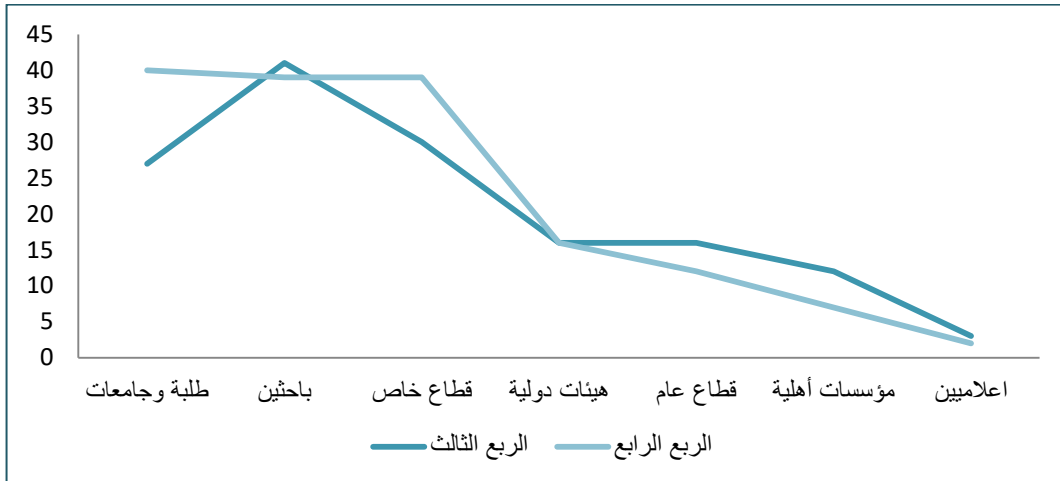
جهة الطلب

بلغ عدد طلبات البيانات المقدمة من قبل الطلبة والجامعات للربع الرابع لعام 2023 ما نسبته 25.8% من مجموع الطلبات الكلية محتلاً المرتبة الأولى، بارتفاع بلغ 48.1% عن الربع الثالث لنفس العام، تلاها قطاعي الباحثين والخاص حيث بلغت نسبة البيانات المطلوبة من مجموع البيانات الكلية 25.2% لكلا القطاعين بانخفاض بلغ 4.9% لقطاع الباحثين، وارتفاع بنسبة 30% للقطاع الخاص عن الربع الثالث من عام 2023، ونسبة 10.3% لقطاع الهيئات الدولية محافظاً على نسبته بالربع الثالث، تلاها الطلبات المقدمة من القطاع العام وبانخفاض بنسبة 25% عن الربع الثالث، جدول(2)، الشكل(3).

جدول(2): عدد الطلبات المقدمة حسب جهة الطلب خلال الربع الثالث والرابع لعام 2023

الجهات	الربع الثالث 2023	%	الربع الرابع 2023	%
طلبة وجامعات	27	18.6	40	25.8
باحثين	41	28.3	39	25.2
قطاع خاص	30	20.7	39	25.2
هيئات دولية	16	11.0	16	10.3
قطاع عام	16	11.0	12	7.7
مؤسسات أهلية	12	8.3	7	4.5
اعلاميين	3	2.1	2	1.3
المجموع	145	100.0	155	100.0

الشكل(3): عدد الطلبات المقدمة حسب جهة الطلب خلال الربع الثالث والرابع لعام 2023



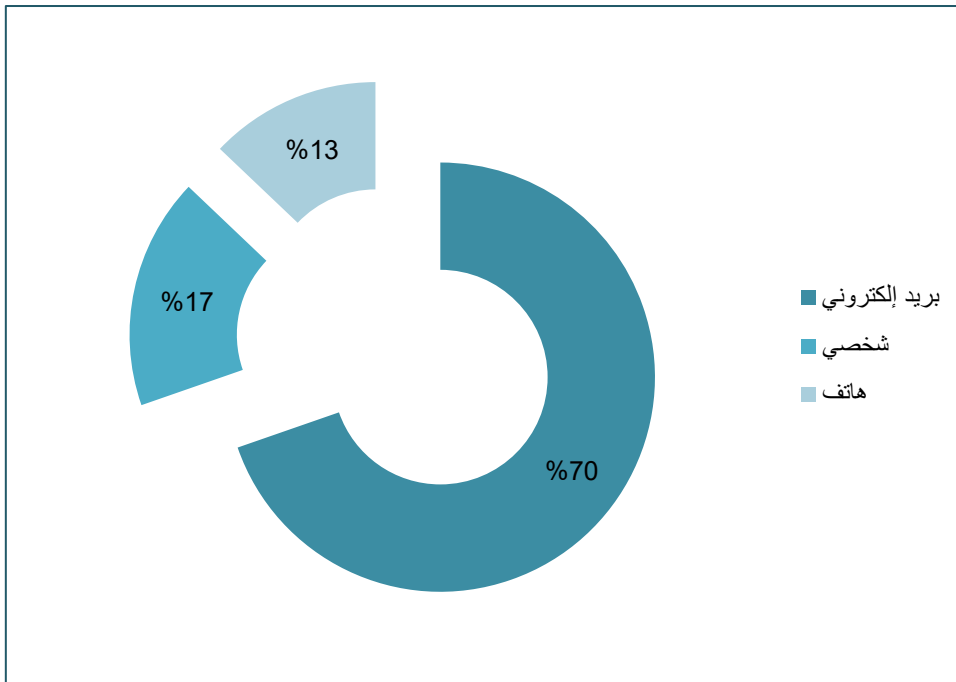
وسيلة الطلب

أظهرت البيانات الإحصائية أن الطلب عليها من خلال وسيلة البريد الإلكتروني كان الأكثر استخداماً بنسبة 69.7% من مجموع الطلبات الكلية خلال الربع الرابع لعام 2023 بارتفاع عن الربع الثالث بنسبة بلغت 1.9%، بينما بلغ الطلب على البيانات من خلال الحضور الشخصي بنسبة 17.4% بارتفاع بنسبة 80% مقارنة مع الربع الثالث لنفس العام، وبلغ الطلب على البيانات من خلال الهاتف بنسبة 12.9%، جدول(3)، الشكل(4).

جدول(3): عدد الطلبات المزودة حسب الوسيلة خلال الربع الثالث والرابع لعام 2023

الوسيلة	الربع الثالث 2022	%	الربع الرابع 2022	%
بريد إلكتروني	106	73.1	108	69.7
شخصي	15	10.3	27	17.4
هاتف	23	15.9	20	12.9
فاكس	1	0.7	0	0.0
المجموع	145	100.0	155	100.0

الشكل(4): التوزيع النسبي لعدد الطلبات المزودة حسب الوسيلة المستخدمة خلال الربع الرابع لعام 2023



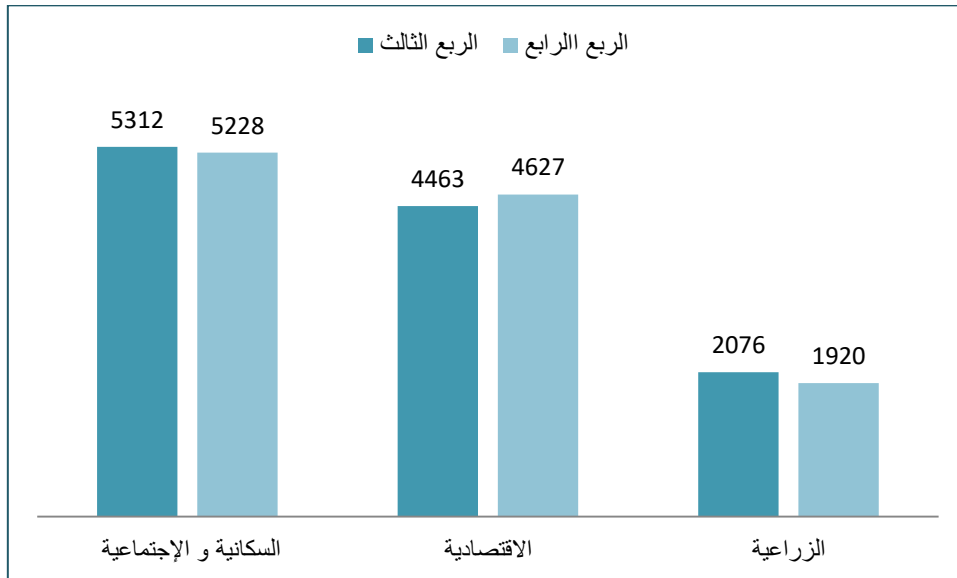
استخدام الموقع الإلكتروني

أشارت نتائج رصد استخدام الموقع الإلكتروني من قبل طالبي خدمة البيانات الإحصائية خلال الربع الرابع من عام 2023 انخفاض نسبة مستخدمي الموقع الإلكتروني بنسبة 0.6% مقارنة بالربع الثالث من نفس العام، وكما بين الرصد أن البيانات السكانية والإجتماعية كانت الأعلى مشاهدة من قبل مستخدمي الموقع الإلكتروني لدائرة الإحصاءات العامة وبنسبة 44.4% بانخفاض عن الربع الثالث من نفس العام بنسبة 1.6%، تلتها البيانات الاقتصادية بنسبة 39.3% بارتفاع عن الربع الثالث بنسبة 3.7%، جدول(4)، الشكل (5).

جدول(4): التوزيع النسبي للبيانات المستخدمة من الموقع الإلكتروني خلال الربع الثالث والرابع لعام 2023

أنواع البيانات	الربع الثالث 2022	%	الربع الرابع 2022	%
السكانية والإجتماعية	5312	44.8	5228	44.4
الاقتصادية	4463	37.7	4627	39.3
الزراعية	2076	17.5	1920	16.3
المجموع	11851	100.0	11775	100.0

الشكل(5): البيانات المستخدمة من الموقع الإلكتروني خلال الربع الثالث والرابع لعام 2023



وفيما يخص نوع البيانات التي تم تصفحها من قبل زائري الموقع الإلكتروني فقد تم تفصيلها بالجدول أدناه مقسمة حسب نوع البيانات، الجداول (5،6،7).

جدول(5): عدد زوار الموقع الإلكتروني للبيانات السكانية والإجتماعية في الربع الرابع لعام 2023

عدد الزوار	البيانات السكانية والإجتماعية
2486	العمالة والبطالة
1328	عدد السكان
496	الفقر
427	مؤشرات جندرية
281	الزواج والطلاق
210	المواليد والوفيات
5228	المجموع

جدول(6): عدد زوار الموقع الإلكتروني للبيانات الإقتصادية في الربع الرابع لعام 2023

عدد الزوار	البيانات الإقتصادية
1414	التجارة الخارجية
1327	الأرقام القياسية
1116	نفقات ودخل الأسرة
272	السياحة المحلية
168	القادمون والمغادرون
155	الأمن الغذائي
139	الطاقة في المنازل
36	الإستخدام
3213	المجموع

جدول(7): عدد زوار الموقع الإلكتروني للبيانات الزراعية في الربع الرابع لعام 2023

عدد الزوار	البيانات الزراعية
775	الثروة الحيوانية
729	الانتاج النباتي
228	الميزانية الغذائية
138	الإستراتيجية الزراعية
50	الأسعار الزراعية
1920	المجموع

• تركزت البيانات غير المتوافرة على ما يلي:

1. شركات عاملة بالشحن.
2. بيانات أسرية خام.
3. عدد الشركات الصناعية في بورصة عمان.
4. اسعار العقارات
5. نسبة الفقر 2023.
6. الاجور الشهرية لتخصص المحاسبة.
7. البطالة على مستوى المناطق.
8. بيانات خام.
9. نسبة الفقر على مستوى الالوية.
10. ارقام وطنية /بيت لحم.
11. معدل الایجارات /الفحیص.

خدمات أخرى تقدمها الدائرة

بالإضافة لطلبات البيانات الإحصائية الرقمية (المنشورة وغير المنشورة)، البيانات الخام والخرائط، تقوم دائرة الإحصاءات العامة بتقديم خدمات أخرى من بينها طلب النشرات الإحصائية، طلب الموافقة لإجراء مسح لجهات خارجية، تدريب في المركز الإحصائي، طلبات تنفيذ مسح، سحب عينة، طلب خبير إحصائي، تزويد الأخبار الصحفية وطلب إعداد تقارير تحليلية. ويبين الجدول (8) عدد الخدمات التي قدمتها دائرة الإحصاءات العامة خلال الربع الثالث والربع من عام 2023، حيث بلغ المجموع الكلي للخدمات خلال الربع الرابع 208، حيث احتل الطلب على البيانات الإحصائية المركز الأول بنسبة بلغت 74.5% بزيادة بنسبة 6.9% عن الربع الثالث لعام 2023، جدول (8)، الشكل (6).

جدول(8): عدد الخدمات التي تقدمها دائرة الإحصاءات العامة خلال الربع الثالث والربع من عام 2023

اسم الخدمة	الربع الثالث	الربع الرابع
البيانات الإحصائية	145	155
تزويد الأخبار الصحفية	27	29
موافقة لإجراء مسح لجهات خارجية	5	9
إعداد تقارير تحليلية	0	4
النشرات الإحصائية	0	3
خبير إحصائي	4	3
سحب عينة	1	2
تدريب في المركز الإحصائي	0	2
تنفيذ مسح	0	1
المجموع	182	208

والشكل (6) يبين عدد الخدمات التي قدمتها دائرة الإحصاءات العامة خلال الربع الثالث والرابع لعام

: 2023

الشكل (6): عدد الخدمات التي قدمتها دائرة الإحصاءات العامة خلال الربع الثالث والرابع لعام 2023

