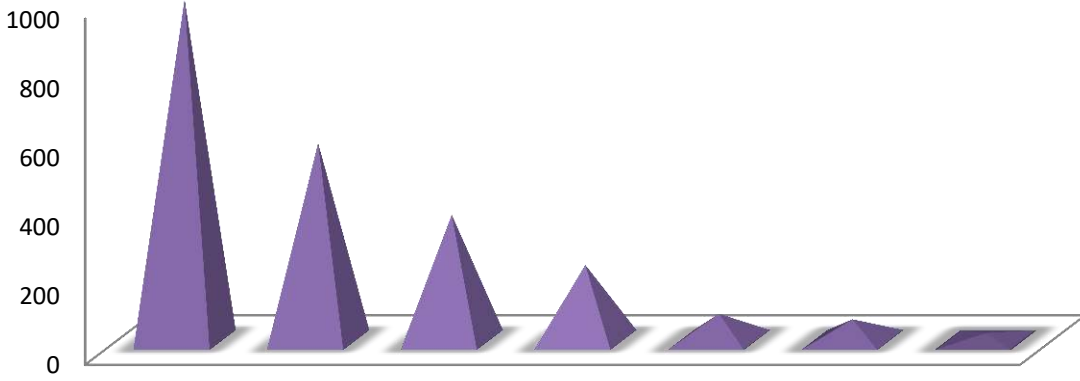




رصد عدد طلبات الحصول على البيانات و الخدمات خلال الربع الثالث من عام 2023



مديرية العلاقات العامة والتعاون الدولي

قسم العلاقات العامة وخدمة الجمهور

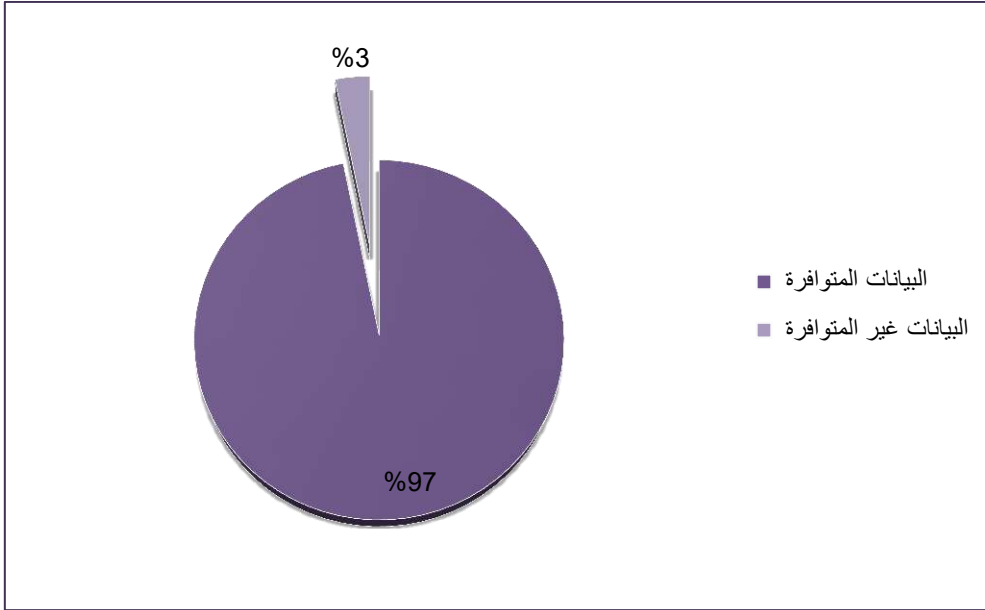
الملخص التنفيذي

- أظهرت نتائج رصد البيانات للربع الثالث من عام 2023 أن عدد الطلبات المقدمة من الجهات المستخدمة لبيانات الدائرة بلغت 145 طلباً.
- أعلى نسبة بيانات إحصائية مطلوبة من قبل مستخدمي البيانات في الربع الثالث عام 2023 كانت للحصول على بيانات سكانية واجتماعية، حيث بلغت نسبتها 55%، تلاها الطلب على البيانات الاقتصادية بنسبة 25.9%.
- كان قطاع الباحثين أكثر الجهات التي تقدمت بطلبات، حيث بلغت نسبتها 28.3%، تلاه القطاع الخاص بنسبة بلغت 20.7%.
- احتل البريد الإلكتروني المرتبة الأولى للرد على الطلبات بنسبة بلغت 73.1%، تلاها وسيلة الإتصال بالهاتف بنسبة 15.9%.
- أظهرت نتائج رصد استخدام الموقع الإلكتروني لموقع دائرة الإحصاءات العامة، أن البيانات السكانية والاجتماعية كانت الأعلى تصفحاً من قبل زوار الموقع وبنسبة 44.8%.
- عدد السكان في الموقع الإلكتروني كانت الأكثر زيارة من مجموع زوار البيانات السكانية والاجتماعية حيث بلغت النسبة 41.6%.
- بلغت نسبة زوار الموقع الإلكتروني للأرقام القياسية 29% من مجموع زوار البيانات الاقتصادية.
- 48.3% نسبة زوار الثروة الحيوانية من مجموع زوار البيانات الزراعية في الموقع الإلكتروني.
- احتل الطلب على البيانات الإحصائية المركز الأول بنسبة بلغت 79.7%، مقارنة بباقي الخدمات التي تقدمها دائرة الإحصاءات العامة.

طلبات مستخدمي البيانات

بلغ عدد الطلبات المقدمة للحصول على بيانات من دائرة الإحصاءات خلال الربع الثالث من عام 2023 ما مجموعه 145 طلباً بانخفاض بلغ 12.1% عن الربع الثاني لنفس العام، وقد تم تلبية 183 بيان إحصائي من أصل 189 بنسبة 97%، في حين لم يتم تلبية باقي البيانات لعدم توافرها، (الشكل 1).

الشكل (1): التوزيع النسبي للبيانات الإحصائية المطلوبة حسب مدى توافرها للربع الثالث لعام 2023



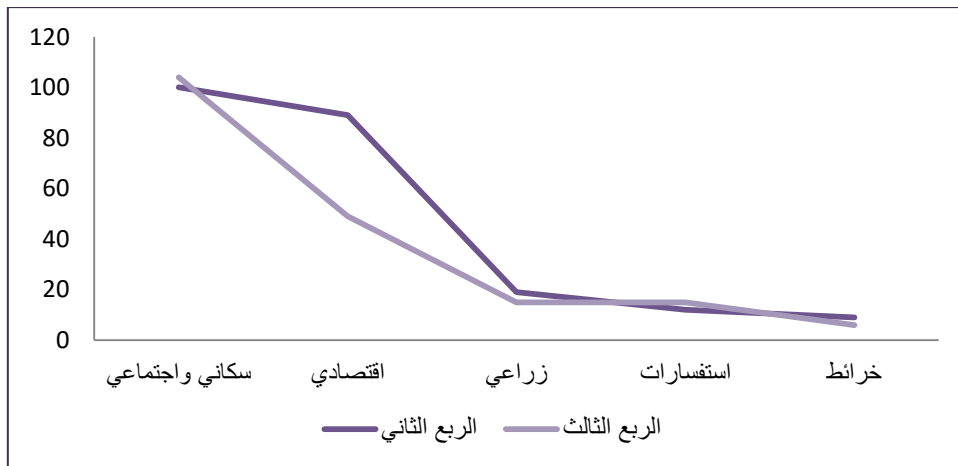
نوع البيانات المطلوبة

احتلت البيانات السكانية والإجتماعية المركز الأول من حيث حجم الطلب عليها خلال الربع الثالث من عام 2023 حيث بلغت 55% من المجموع الكلي للطلب على البيانات ومسجلة ارتفاعاً نسبته 4% عن الربع الثاني لنفس العام، تلاها البيانات الاقتصادية بنسبة 25.9% بانخفاض عن الربع الثاني بنسبة 44.9%، ثم جاء الطلب على البيانات الزراعية والإستفسارات بنسبة 7.9% لكل منهما، ثم تلاها الطلب على الخرائط بنسبة 3.2% لعام 2023، (الجدول 1)، (الشكل 2).

جدول(1): عدد البيانات المطلوبة للربع الثاني والثالث لعام 2023

نوع البيانات	الربع الثاني 2023	%	الربع الثالث 2023	%
البيانات السكانية والإجتماعية	100	43.7	104	55.0
البيانات الاقتصادية	89	38.9	49	25.9
البيانات الزراعية	19	8.3	15	7.9
الإستفسارات	12	5.2	15	7.9
الخرائط	9	3.9	6	3.2
المجموع	229	100.0	189	100.0

الشكل(2): عدد البيانات المطلوبة حسب النوع خلال الربع الثاني والثالث لعام 2023



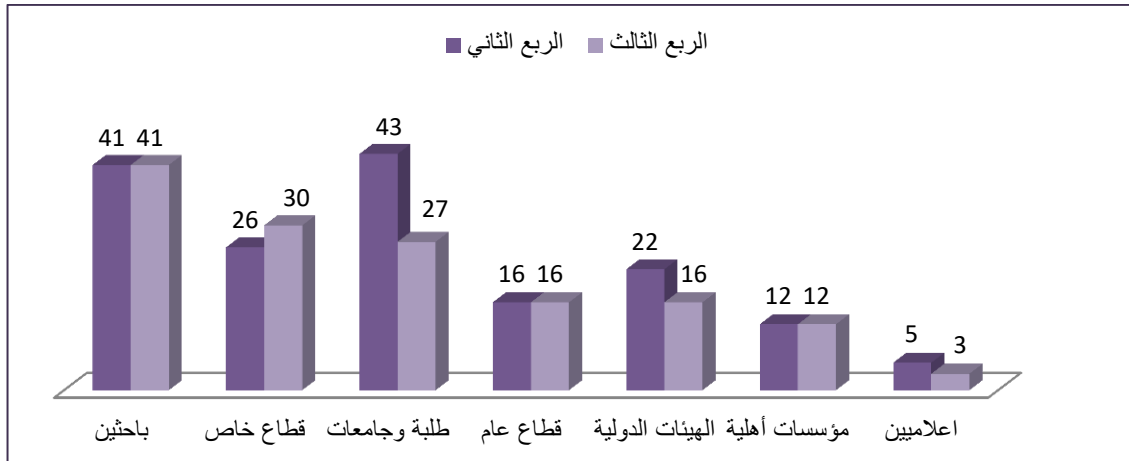
جهة الطلب

بلغ عدد طلبات البيانات المقدمة من قبل الباحثين للربع الثالث لعام 2023 ما نسبته 28.3% من مجموع الطلبات الكلية محتملاً المرتبة الأولى، مساوياً لنسبة الطلب في الربع الثاني لنفس العام، تلاها القطاع الخاص حيث بلغت نسبة البيانات المطلوبة من مجموع البيانات الكلية 20.7% بارتفاع بلغ 15.4%، تلاها قطاع طلبة وجامعات وبنسبة 18.6% بانخفاض عن الربع الثاني بنسبة 37.2%، تلاها الطلبات المقدمة من القطاع العام والهيئات الدولية وبنسبة 11% لكل منهما، يليه الطلب على البيانات من قبل المؤسسات الأهلية والإعلاميين بنسبة 8.3%، 2.1%، للربع الثالث على التوالي لعام 2023، (الجدول 2)، (الشكل 3).

جدول(2): عدد الطلبات المقدمة حسب جهة الطلب خلال الربع الثاني والثالث لعام 2023

الجهات	الربع الثاني 2023	%	الربع الثالث 2023	%
باحثين	41	24.8	41	28.3
القطاع الخاص	26	15.8	30	20.7
طلبة وجامعات	43	26.1	27	18.6
القطاع العام	16	9.7	16	11.0
هيئات دولية	22	13.3	16	11.0
مؤسسات أهلية	12	7.3	12	8.3
اعلاميين	5	3.0	3	2.1
المجموع	165	100.0	145	100.0

الشكل(3): عدد الطلبات حسب جهة الطلب خلال الربع الثاني والثالث لعام 2023



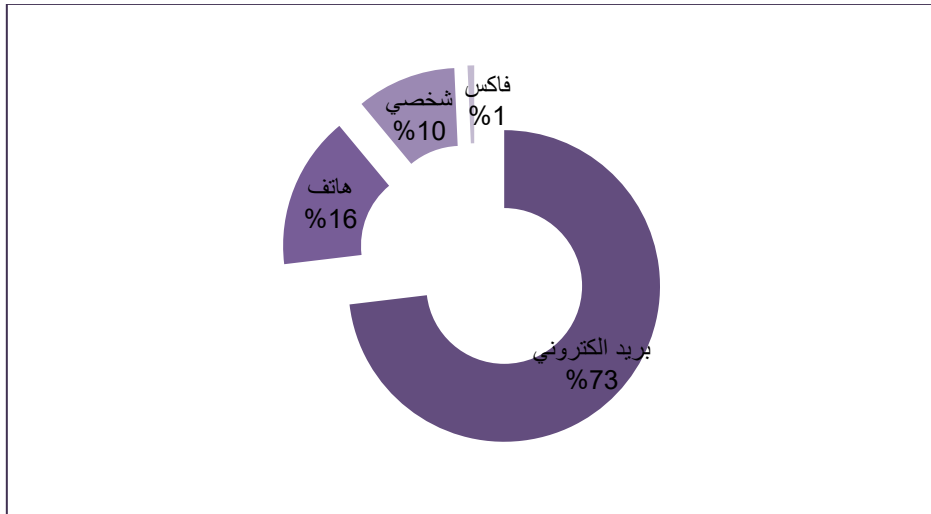
وسيلة الطلب

أظهرت البيانات الإحصائية أن الطلب عليها من خلال وسيلة البريد الإلكتروني كان الأكثر استخداماً بنسبة 73.1% من مجموع الطلبات الكلية خلال الربع الثالث لعام 2023 بانخفاض عن الربع الثاني لعام 2023 بنسبة بلغت 13.8%، بينما بلغ الطلب على البيانات من خلال الهاتف بنسبة 15.9% بانخفاض بنسبة 8% مقارنة مع الربع الثاني لنفس العام، وبلغت نسبة الطلب على البيانات من خلال الحضور الشخصي 10.3% بانخفاض بنسبة 6.3% مقارنة بالربع الثاني لعام 2023، (الجدول 3)، (الشكل 4).

جدول (3): عدد الطلبات المزودة حسب الوسيلة خلال الربع الثاني والثالث لعام 2023

الوسيلة	الربع الثاني 2023	%	الربع الثالث 2023	%
بريد إلكتروني	123	74.5	106	73.1
هاتف	25	15.2	23	15.9
شخصي	16	9.7	15	10.3
فاكس	1	0.6	1	0.7
المجموع	165	100.0	145	100.0

الشكل (4): التوزيع النسبي لعدد الطلبات المزودة حسب الوسيلة المستخدمة خلال الربع الثالث لعام 2023



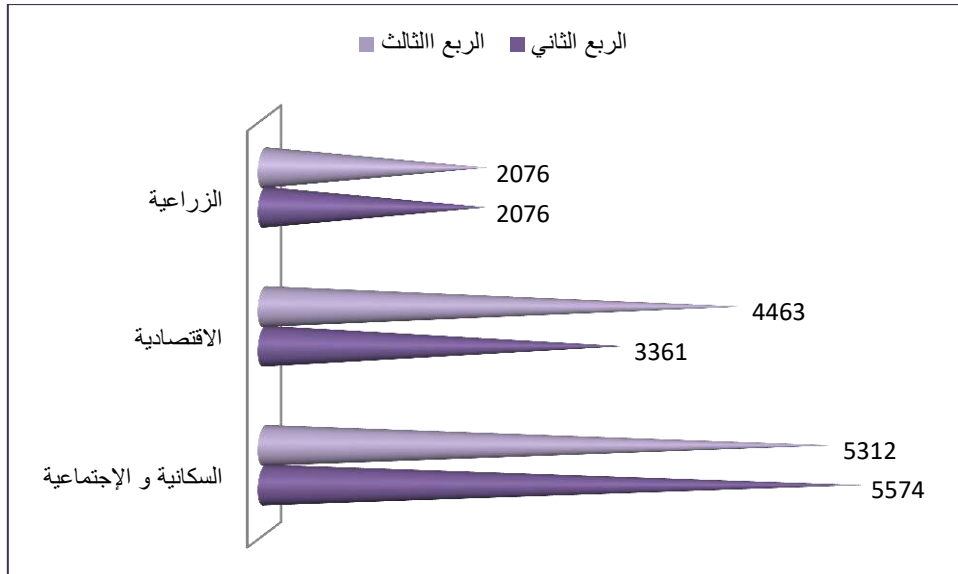
استخدام الموقع الإلكتروني

أشارت نتائج رصد استخدام الموقع الإلكتروني من قبل طالبي خدمة البيانات الإحصائية خلال الربع الثالث من عام 2023 ارتفاع عدد زوار الموقع الإلكتروني بنسبة 7.6% مقارنة بالربع الثاني من نفس العام، ، وكما بين الرصد أن البيانات السكانية والاجتماعية كانت الأعلى مشاهدة من قبل زوار الموقع الإلكتروني لدائرة الإحصاءات العامة ونسبة 44.8% بانخفاض عن الربع الثاني من نفس العام بنسبة 4.7%، تلتها البيانات الاقتصادية بنسبة 37.7% بارتفاع عن الربع الثاني بنسبة 32.8%، (الجدول 4)، (الشكل 5).

جدول(4): عدد زوار الموقع الإلكتروني حسب نوع البيانات خلال الربع الثاني و الثالث لعام 2023

أنواع البيانات	الربع الثاني 2023	%	الربع الثالث 2023	%
السكانية والاجتماعية	5574	50.6	5312	44.8
الاقتصادية	3361	30.5	4463	37.7
الزراعة	2076	18.9	2076	17.5
المجموع	11011	100.0	11851	100.0

الشكل(5): عدد زوار الموقع الإلكتروني خلال الربع الثاني والثالث لعام 2023



وفيما يخص نوع البيانات التي تم تصفحها من قبل زائري الموقع الإلكتروني فقد تم تفصيلها بالجدول أدناه مقسمة حسب نوع البيانات، الجداول(5،6،7).

جدول(5): عدد زوار الموقع الإلكتروني للبيانات السكانية والإجتماعية في الربع الثالث لعام 2023

عدد الزوار	البيانات السكانية والإجتماعية
2211	عدد السكان
2005	العمالة والبطالة
446	مؤشرات جندرية
303	الفقر
198	المواليد والوفيات
149	الزواج والطلاق
5312	المجموع

جدول(6): عدد زوار الموقع الإلكتروني للبيانات الإقتصادية في الربع الثالث لعام 2023

عدد الزوار	البيانات الإقتصادية
1326	الأرقام القياسية
1251	التجارة الخارجية
1196	نفقات ودخل الأسرة
215	السياحة المحلية
186	القادمون والمغادرون
126	الطاقة في المنازل
109	الأمن الغذائي
54	الإستخدام
4463	المجموع

جدول(7): عدد زوار الموقع الإلكتروني للبيانات الزراعية في الربع الثالث لعام 2023

عدد الزوار	البيانات الزراعية
1003	الثروة الحيوانية
668	الانتاج النباتي
237	الميزانية الغذائية
125	الإستراتيجية الزراعية
43	الأسعار الزراعية
2076	المجموع

• تركزت البيانات غير المتوافرة على ما يلي:

1. أعداد المتعاملين بمنصات التواصل الاجتماعي.
2. القضايا المرفوعة على المستاجرین.
3. أعداد المتحولین جنسيا في الأردن.
4. التعيين في الوزارات.
5. بيانات عن الأيتام.
6. الحصص السوقية لبعض السلع.

خدمات أخرى تقدمها الدائرة

بالإضافة لطلبات البيانات الإحصائية الرقمية (المنشورة وغير المنشورة)، البيانات الخام والخرائط، تقوم دائرة الإحصاءات العامة بتقديم خدمات أخرى من بينها طلب النشرات الإحصائية، طلب الموافقة لإجراء مسح لجهات خارجية، تدريب في المركز الإحصائي، طلبات تنفيذ مسح، سحب عينة، طلب خبير إحصائي، تزويد الأخبار الصحفية وطلب إعداد تقارير تحليلية.

ويبين الجدول (8) عدد الخدمات التي قدمتها دائرة الإحصاءات العامة خلال الربع الثاني والثالث من عام 2023، حيث بلغ المجموع الكلي للخدمات خلال الربع الثالث 182، واحتل الطلب على البيانات الإحصائية المركز الأول بنسبة بلغت 79.7% بانخفاض بنسبة 12.1% عن الربع الثاني لعام 2023.

جدول(8): عدد الخدمات التي قدمتها دائرة الإحصاءات العامة خلال الربع الثاني والثالث من عام 2023

الربع الثالث 2023	الربع الثاني 2023	اسم الخدمة
145	165	البيانات الإحصائية
27	17	تزويد الأخبار الصحفية
5	3	موافقة لإجراء مسح لجهات خارجية
4	0	خبير إحصائي
1	1	سحب عينة
0	0	النشرات الإحصائية
0	1	تدريب في المركز الإحصائي
0	0	إعداد تقارير تحليلية
0	0	تنفيذ مسح
182	187	المجموع

والشكل (6) يبين عدد الخدمات التي قدمتها دائرة الإحصاءات العامة خلال الربع الثاني والثالث لعام 2023 :

الشكل(6): عدد الخدمات التي قدمتها دائرة الإحصاءات العامة خلال الربع الثاني والثالث لعام 2023

