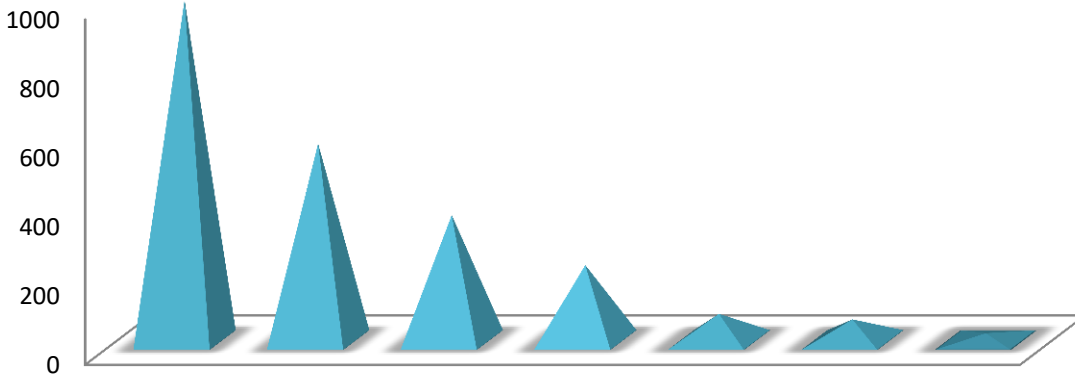




رصد عدد طلبات الحصول على البيانات والخدمات خلال الربع الرابع من عام 2021

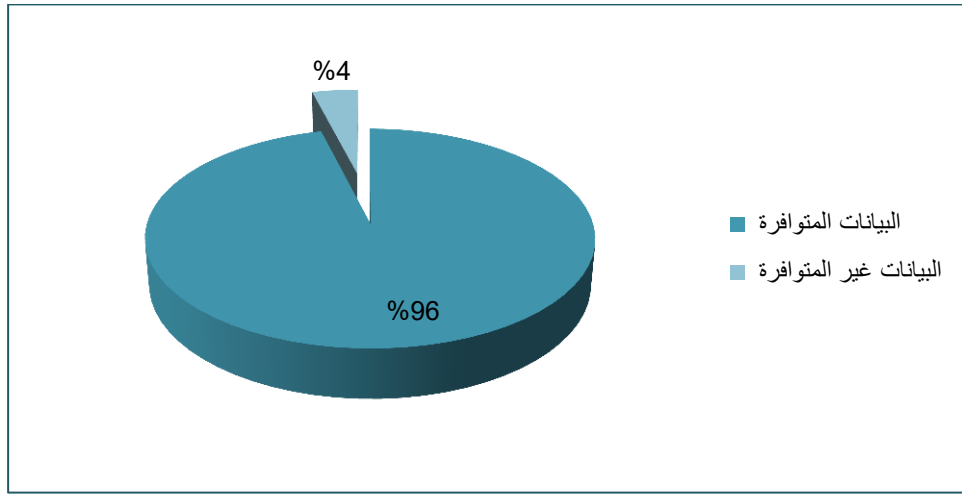


مديرية العلاقات العامة والتعاون الدولي
قسم العلاقات العامة وخدمة الجمهور

طلبات مستخدمي البيانات

بلغ عدد الطلبات المقدمة للحصول على بيانات من دائرة الإحصاءات خلال الربع الرابع من عام 2021 ما مجموعه 161 طلباً بانخفاض بلغ 6.9% عن الربع الثالث لنفس العام، وقد تم تلبية 219 بيان إحصائي من أصل 228 بنسبة 96%، في حين لم يتم تلبية باقي البيانات لعدم توافرها، الشكل(1).

الشكل (1): التوزيع النسبي للبيانات الإحصائية المطلوبة حسب مدى توافرها للربع الرابع لعام 2021



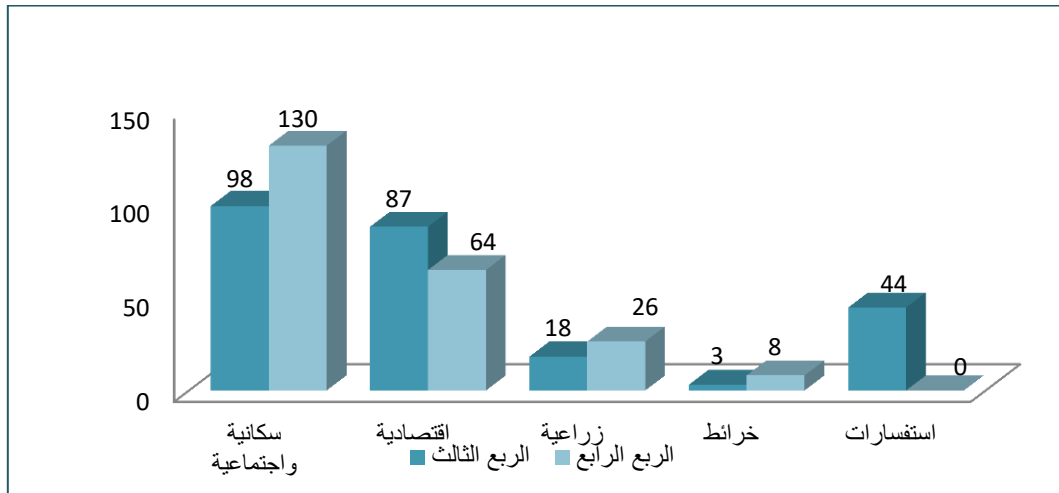
نوع البيانات المطلوبة

احتلت البيانات السكانية والإجتماعية المركز الأول من حيث حجم الطلب عليها خلال الربع الرابع من عام 2021 حيث بلغت 57% من المجموع الكلي للطلب على البيانات ومسجلة ارتفاعا نسبته 32.7% عن الربع الثالث لنفس العام، تلاها البيانات الإقتصادية ونسبة 28.1% بانخفاض عن الربع الثالث بنسبة 26.4%، ثم جاء الطلب على البيانات الزراعية بنسبة 11.4% بارتفاع بلغ 44.4%، ثم تلاها الطلب على الخرائط بنسبة 3.5%، ولم يرد أي استفسار خلال الربع الرابع لعام 2021، الجدول(1)، الشكل(2).

جدول(1): عدد البيانات المطلوبة حسب النوع خلال الربع الثالث والرابع لعام 2021

نوع البيانات	الربع الثالث 2021	%	الربع الرابع 2021	%
السكانية والإجتماعية	98	39.2	130	57.0
الإقتصادية	87	34.8	64	28.1
الزراعية	18	7.2	26	11.4
الخرائط	3	1.2	8	3.5
الإستفسارات	44	17.6	0	0.0
المجموع	250	100.0	228	100.0

الشكل(2): عدد البيانات المطلوبة حسب النوع خلال الربع الثالث والرابع لعام 2021



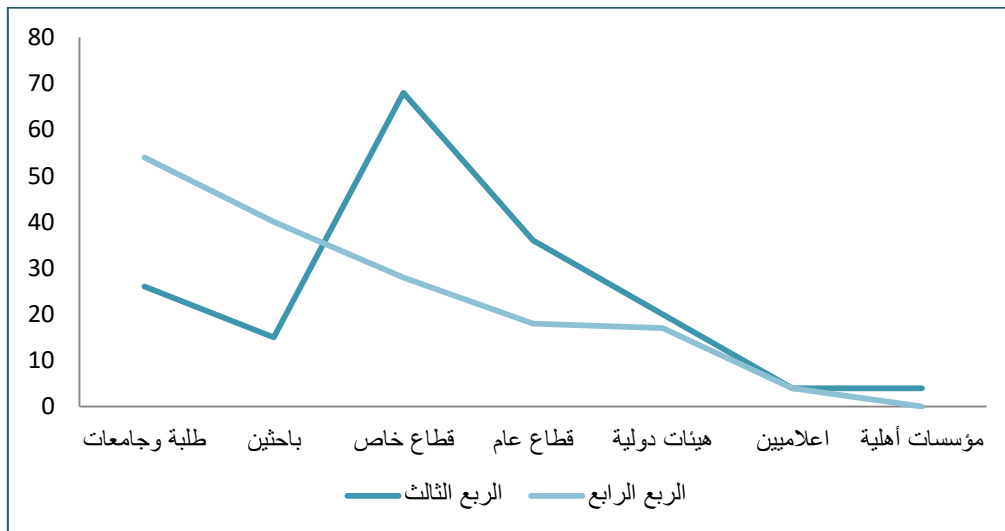
جهة الطلب

بلغ عدد طلبات البيانات المقدمة من قبل الطلبة والجامعات للربع الرابع لعام 2021 ما نسبته 33.5% من مجموع الطلبات الكلية محتلاً المرتبة الأولى، بارتفاع بلغ 107.7% عن الربع الثالث لنفس العام، تلاها الباحثين حيث بلغت نسبة البيانات المطلوبة من مجموع البيانات الكلية 24.8% بارتفاع بلغ 166.7%، تلاها القطاع الخاص ونسبة 17.4% بانخفاض عن الربع الثالث بنسبة 58.8%، تلاها الطلبات المقدمة من القطاع العام وبانخفاض بنسبة 50% عن الربع الثالث، جدول(2)، الشكل(3).

جدول(2): عدد الطلبات المقدمة حسب جهة الطلب خلال الربع الثالث والرابع لعام 2021

الجهات	الربع الثالث 2021	%	الربع الرابع 2021	%
طلبة وجامعات	26	15.0	54	33.5
باحثين	15	8.7	40	24.8
قطاع خاص	68	39.3	28	17.4
قطاع عام	36	20.8	18	11.2
هيئات دولية	20	11.6	17	10.6
اعلاميين	4	2.3	4	2.5
مؤسسات أهلية	4	2.3	0	0.0
المجموع	173	100.0	161	100.0

الشكل(3): عدد الطلبات حسب جهة الطلب خلال الربع الثالث والرابع لعام 2021



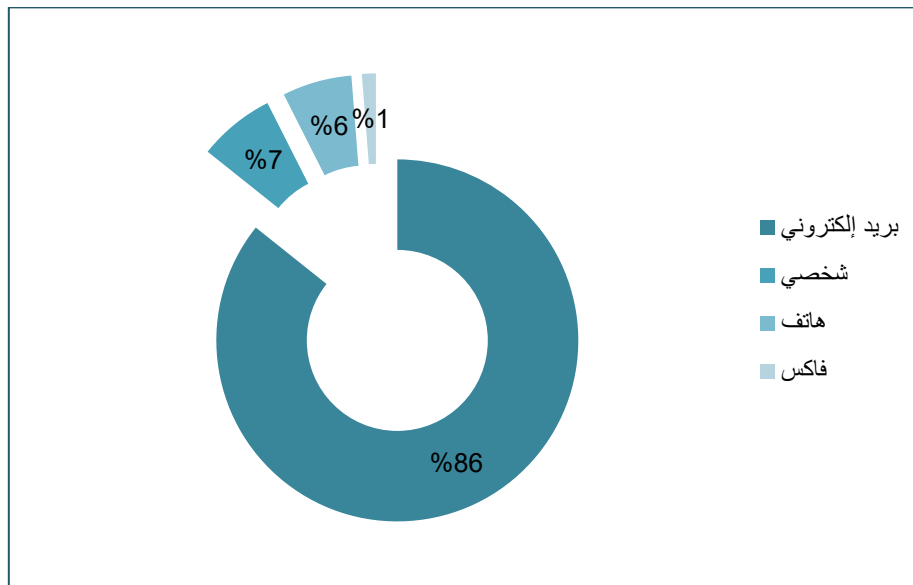
وسيلة الطلب

أظهرت البيانات الإحصائية أن الطلب عليها من خلال وسيلة البريد الإلكتروني كان الأكثر استخداماً بنسبة 85.7% من مجموع الطلبات الكلية خلال الربع الرابع لعام 2021 بارتفاع عن الربع الثالث بنسبة بلغت 22.1%، بينما بلغ الطلب على البيانات من خلال الحضور الشخصي بنسبة 6.8% بانخفاض بنسبة 42.1% مقارنة مع الربع الثالث لنفس العام، وبلغ الطلب على البيانات من خلال الهاتف والفاكس بنسبة 6.2%، 1.3% بانخفاض بنسبة 65.5%، 83.3% على التوالي مقارنة بالربع الثالث لعام 2021، جدول(3)، الشكل(4).

جدول(3): عدد الطلبات المزودة حسب الوسيلة خلال الربع الثالث والرابع لعام 2021

الوسيلة	الربع الثالث 2021	%	الربع الرابع 2021	%
بريد إلكتروني	113	65.3	138	85.7
شخصي	19	11.0	11	6.8
هاتف	29	16.8	10	6.2
فاكس	12	6.9	2	1.3
المجموع	173	100.0	161	100.0

الشكل(4): التوزيع النسبي لعدد الطلبات المزودة حسب الوسيلة المستخدمة خلال الربع الرابع لعام 2021



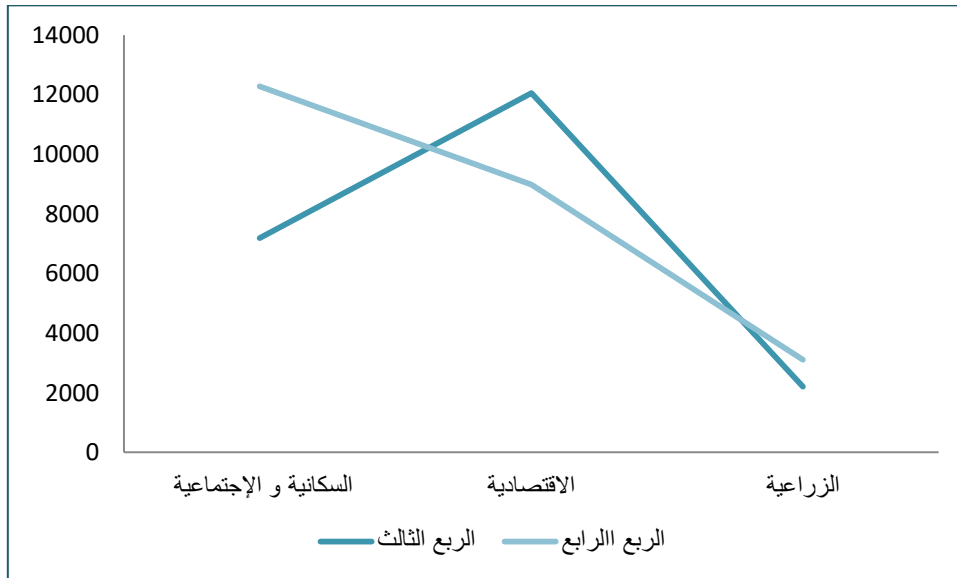
استخدام الموقع الإلكتروني

أشارت نتائج رصد استخدام الموقع الإلكتروني من قبل طالبي خدمة البيانات الإحصائية خلال الربع الرابع من عام 2021 ارتفاع نسبة مستخدمي الموقع الإلكتروني بنسبة 14.9% مقارنة بالربع الثالث من نفس العام، وكما بين الرصد أن البيانات السكانية والإجتماعية كانت الأعلى مشاهدة من قبل مستخدمي الموقع الإلكتروني لدائرة الإحصاءات العامة وبنسبة 50.4% بارتفاع عن الربع الثالث من نفس العام بنسبة 70.7%، تلتها البيانات الاقتصادية بنسبة 36.8% بانخفاض عن الربع الثالث بنسبة 25.5%، جدول (4)، الشكل (5).

جدول(4): التوزيع النسبي للبيانات المستخدمة من الموقع الإلكتروني خلال الربع الثالث والرابع لعام 2021

أنواع البيانات	الربع الثالث 2021	%	الربع الرابع 2021	%
السكانية والإجتماعية	7192	33.9	12278	50.4
الاقتصادية	12048	56.8	8978	36.8
الزراعية	2202	9.3	3112	12.8
المجموع	21442	100.0	24368	100.0

الشكل(5): البيانات المستخدمة من الموقع الإلكتروني خلال الربع الثالث والرابع لعام 2021



• تركزت البيانات غير المتوافرة على ما يلي:

1. الإستثمار الأجنبي.
2. عدد الأسر الأردنية التي تصنف تحت خط الفقر لدراسة حديثة.
3. اعداد مصابي مرض السل.
4. مذبحة حماة.
5. عدد طلبة المدارس والجامعات لتخصص تكنولوجيا المعلومات.
6. العشائر الأردنية.
7. ميزان المدفوعات

خدمات أخرى تقدمها الدائرة

بالإضافة لطلبات البيانات الإحصائية الرقمية (المنشورة وغير المنشورة)، البيانات الخام والخرائط، تقوم دائرة الإحصاءات العامة بتقديم خدمات أخرى من بينها طلب النشرات الإحصائية، طلب الموافقة لإجراء مسح لجهات خارجية، تدريب في المركز الإحصائي، طلبات تنفيذ مسح، سحب عينة، طلب خبير إحصائي، تزويد الأخبار الصحفية وطلب إعداد تقارير تحليلية. ويبين الجدول (5) عدد الخدمات التي تقدمها دائرة الإحصاءات العامة خلال الربع الثالث والرابع من عام 2021، حيث بلغ المجموع الكلي للخدمات خلال الربع الرابع 194، حيث احتل الطلب على البيانات الإحصائية المركز الأول بنسبة بلغت 84.3% بانخفاض بنسبة 6.9% عن الربع الثالث لعام 2021، جدول (5)، الشكل (6).

جدول(5): عدد الخدمات التي تقدمها دائرة الإحصاءات العامة خلال الربع الثالث والرابع من عام 2021

اسم الخدمة	الربع الثالث	الربع الرابع
طلب البيانات الإحصائية	173	161
طلب موافقة لإجراء مسح لجهات خارجية	6	15
طلب خبير إحصائي	5	10
طلب النشرات الإحصائية	0	4
طلب تدريب في المركز الإحصائي	13	3
سحب عينة	2	1
المجموع	199	194

والشكل (6) يبين عدد الخدمات التي قدمتها دائرة الإحصاءات العامة خلال الربع الثالث والرابع لعام

: 2021

الشكل (6): عدد الخدمات التي قدمتها دائرة الإحصاءات العامة خلال الربع الثالث والرابع لعام 2021

