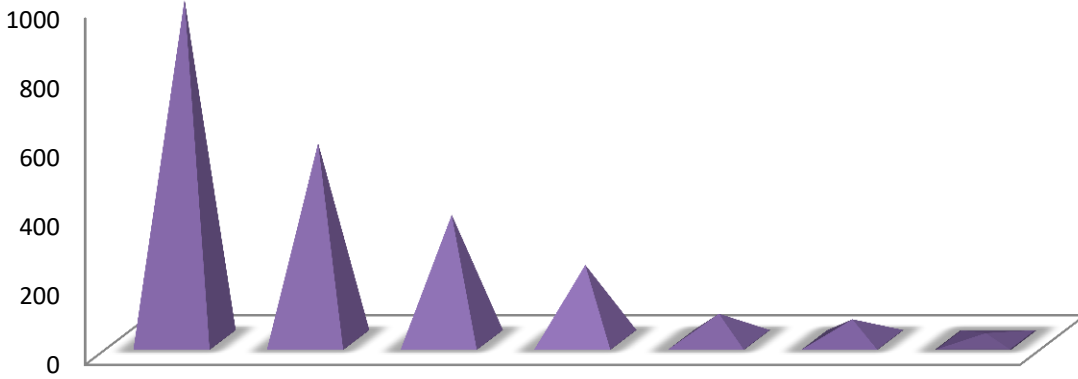




رصد عدد طلبات الحصول على البيانات و الخدمات خلال الربع الثالث من عام 2021



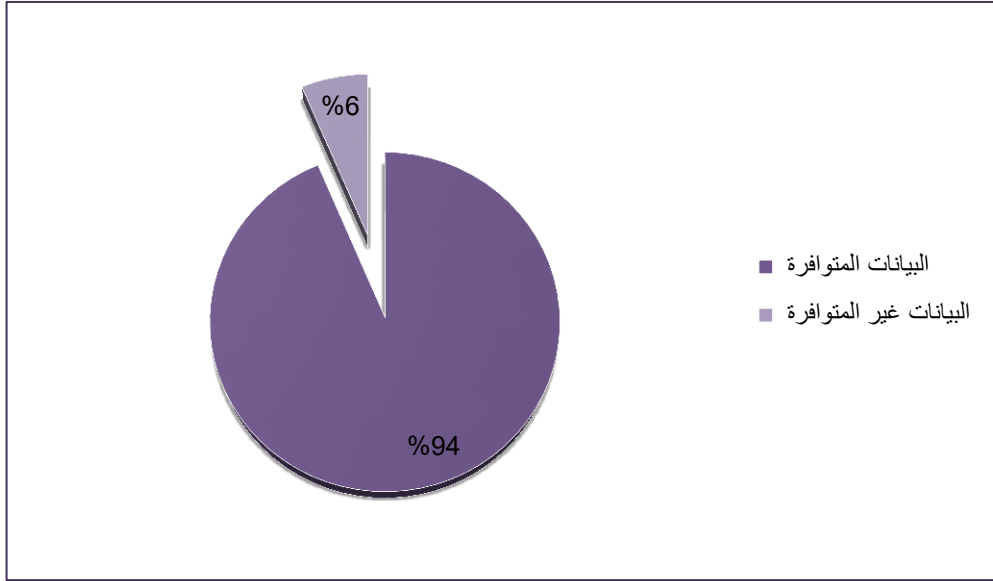
مديرية العلاقات العامة والتعاون الدولي

قسم العلاقات العامة وخدمة الجمهور

طلبات مستخدمي البيانات

بلغ عدد الطلبات المقدمة للحصول على بيانات من دائرة الإحصاءات خلال الربع الثالث من عام 2021 ما مجموعه 173 طلباً بانخفاض بلغ 41.9% عن الربع الثاني لنفس العام، وقد تم تلبية 234 بيان إحصائي من أصل 250 بنسبة 94%، في حين لم يتم تلبية باقي البيانات لعدم توافرها، (الشكل 1).

الشكل (1): التوزيع النسبي للبيانات الإحصائية المطلوبة حسب مدى توافرها للربع الثالث لعام 2021



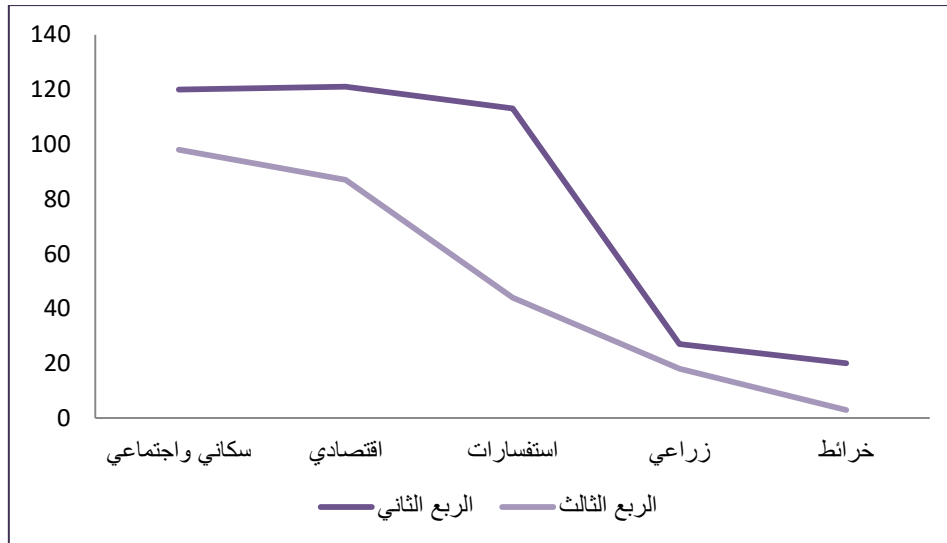
نوع البيانات المطلوبة

احتلت البيانات السكانية والإجتماعية المركز الأول من حيث حجم الطلب عليها خلال الربع الثالث من عام 1202 حيث بلغت 39.2% من المجموع الكلي للطلب على البيانات ومسجلة انخفاضاً نسبته 18.3% عن الربع الثاني لنفس العام، تلاها البيانات الإقتصادية ونسبة 34.8% بانخفاض عن الربع الثاني بنسبة 28.1%، ثم جاء الطلب على الإستفسارات بنسبة 17.6% بانخفاض بلغ 61.1%، ثم تلاها الطلب على البيانات الزراعية والخراط بنسبة 33.3%، 85% عن الربع الثاني على التوالي لعام 2021، (الشكل 2)، (الجدول 1).

جدول(1): عدد البيانات المطلوبة للربع الثاني والثالث لعام 2021

نوع البيانات	الربع الثاني 2021	%	الربع الثالث 2021	%
البيانات السكانية والإجتماعية	120	29.9	98	39.2
البيانات الإقتصادية	121	30.2	87	34.8
الإستفسارات	113	28.2	44	17.6
البيانات الزراعية	27	6.7	18	7.2
الخراط	20	5.0	3	1.2
المجموع	401	100.0	250	100.0

الشكل(2): عدد البيانات المطلوبة حسب النوع خلال الربع الثاني والثالث لعام 2021



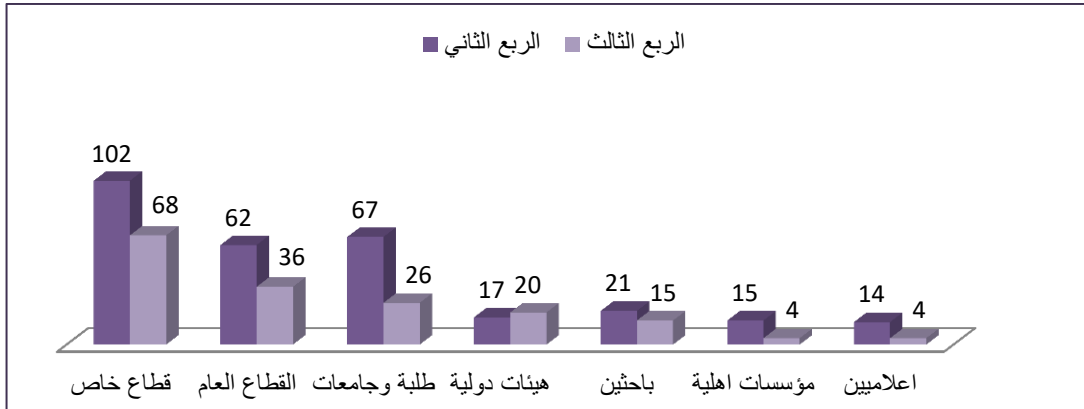
جهة الطلب

بلغ عدد طلبات البيانات المقدمة من القطاع الخاص للربع الثالث لعام 2021 ما نسبته 39.3% من مجموع الطلبات الكلية محتلاً المرتبة الأولى، بإنخفاض بلغ 33.3% عن الربع الثاني لنفس العام، تلاها القطاع العام حيث بلغت نسبة البيانات المطلوبة من مجموع البيانات الكلية 20.8% بإنخفاض بلغ 41.9%، تلاها قطاع طلبة وجامعات ونسبة 15.0% بإنخفاض عن الربع الثاني بنسبة 61.2%، تلاها الطلبات المقدمة من الهيئات الدولية وبارتفاع بنسبة 17.6% عن الربع الثاني، يليه الطلب على البيانات من قبل الباحثين والمؤسسات الأهلية والإعلاميين بإنخفاض بنسبة 28.6%، 73.3%، 71.4%، عن الربع الثاني على التوالي لعام 2021، (الشكل 3)، (الجدول 2).

جدول(2): عدد الطلبات المقدمة حسب جهة الطلب خلال الربع الثاني والثالث لعام 2021

الجهات	الربع الثاني 2021	%	الربع الثالث 2021	%
القطاع الخاص	102	34.2	68	39.3
القطاع العام	62	22.5	36	20.8
طلبة وجامعات	67	20.8	26	15.0
هيئات دولية	21	7.0	20	11.6
باحثين	17	5.7	15	8.7
مؤسسات أهلية	15	5.0	4	2.3
اعلاميين	14	4.7	4	2.3
المجموع	298	100.0	173	100.0

الشكل(3): عدد الطلبات حسب جهة الطلب خلال الربع الثاني والثالث لعام 2021



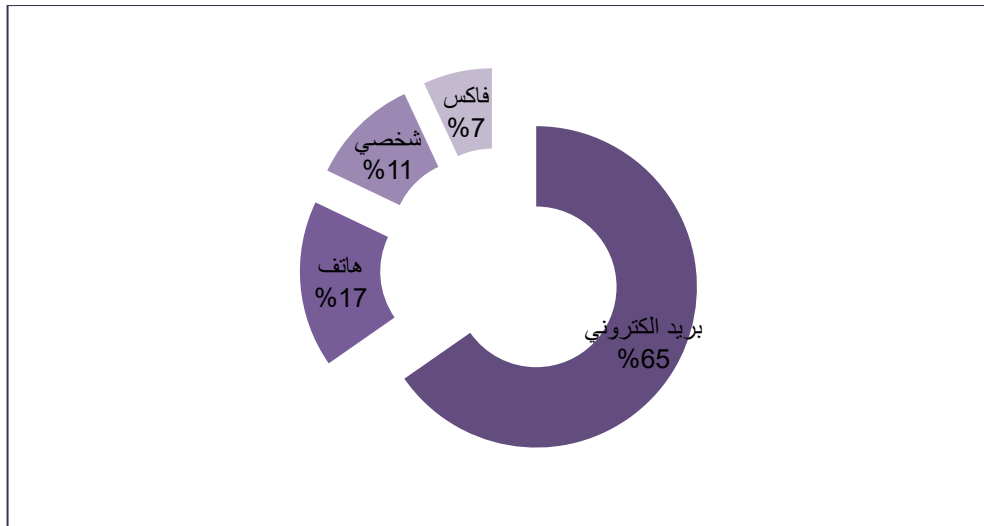
وسيلة الطلب

أظهرت البيانات الإحصائية أن الطلب عليها من خلال وسيلة البريد الإلكتروني كان الأكثر استخداماً بنسبة 65.3% من مجموع الطلبات الكلية خلال الربع الثالث لعام 2021 بانخفاض عن الربع الثاني لعام 2021 بنسبة بلغت 26.6%، بينما بلغ الطلب على البيانات من خلال الهاتف بنسبة 16.8% بانخفاض بنسبة 66.3%، مقارنة مع الربع الثاني لنفس العام، وبلغ الطلب على البيانات من خلال الحضور الشخصي بنسبة 11.0% بانخفاض بنسبة 48.6% مقارنة بالربع الثاني لعام 2021، (الشكل 4)، (الجدول 3).

جدول(3):عدد الطلبات المزودة حسب الوسيلة خلال الربع الثاني والثالث لعام 2021

الوسيلة	الربع الثاني 2021	%	الربع الثالث 2021	%
بريد إلكتروني	154	51.7	113	65.3
هاتف	86	28.9	29	16.8
شخصي	37	12.4	19	11.0
فاكس	21	7.0	12	6.9
المجموع	298	100.0	173	100.0

الشكل(4):التوزيع النسبي لعدد الطلبات المزودة حسب الوسيلة المستخدمة خلال الربع الثالث لعام 2021



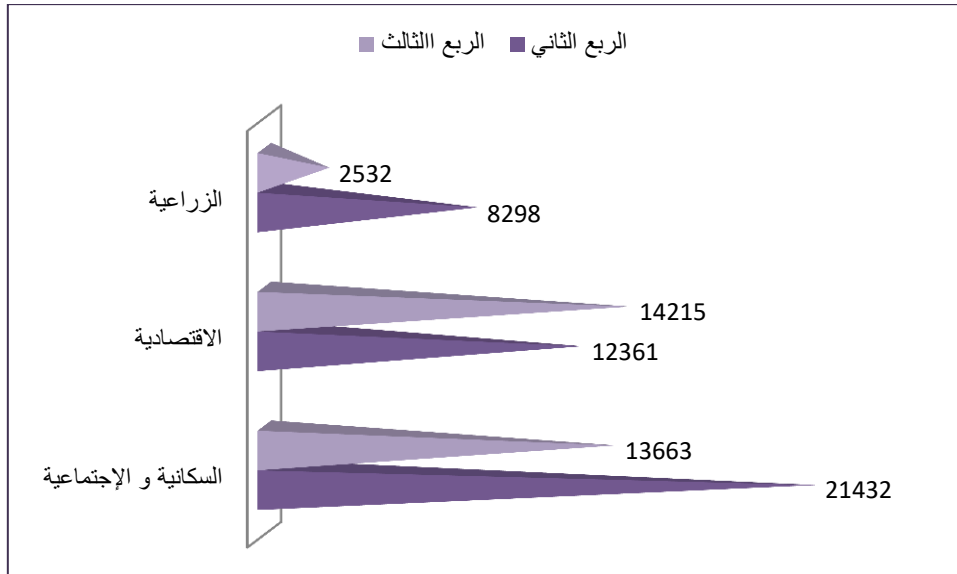
استخدام الموقع الإلكتروني

أشارت نتائج رصد استخدام الموقع الإلكتروني من قبل طالبي خدمة البيانات الإحصائية خلال الربع الثالث من عام 2021 انخفاض استخدام الموقع الإلكتروني بنسبة 56.1% مقارنة بالربع الثاني من نفس العام، ، وكما بين الرصد أن البيانات الاقتصادية كانت الأعلى مشاهدة من قبل مستخدمي الموقع الإلكتروني لدائرة الإحصاءات العامة وبنسبة 56.8% بانخفاض عن الربع الثاني من نفس العام بنسبة 41.3%، تلتها البيانات السكانية والاجتماعية بنسبة 33.9% بانخفاض عن الربع الثاني بنسبة 71.9%، (الشكل 5)، (الجدول 4).

جدول (4): عدد البيانات المستخدمة في الموقع الإلكتروني خلال الربع الثاني و الثالث لعام 2021

أنواع البيانات	الربع الثاني 2021	%	الربع الثالث 2021	%
الاقتصادية	20509	42.4	12048	56.8
السكانية والاجتماعية	25627	53.0	7192	33.9
الزراعة	2202	4.6	1968	9.3
المجموع	48338	100.0	21208	100.0

الشكل (5): عدد البيانات المستخدمة من الموقع الإلكتروني خلال الربع الثاني والثالث لعام 2021



• تركزت البيانات غير المتوافرة على ما يلي:

1. عدد محلات المستلزمات الزراعية.
2. متوسط دخل الفرد لعام 2020.
3. توزيع الأردنيين حسب الرقم الوطني.
4. أسماء الشركات الصناعية ومواقعها.
5. حجم الإستثمار العراقي.
6. عدد المعاقين في عام 2020.
7. عدد المدارس على مستوى اللواء.
8. نسبة الفقر حسب المحافظة.
9. نسبة انتشار مرض قصور الغدة الدرقية.
10. دخل العاملين في الصناعة الإبداعية للأعوام 2019-2020.
11. معدل البطالة في درجة البكالوريوس لبعض التخصصات العلمية.
12. أكبر وزن كتاب صدر في الأردن.
13. عدد عدادات اشتراكات الكهرباء.

خدمات أخرى تقدمها الدائرة

بالإضافة لطلبات البيانات الإحصائية الرقمية (المنشورة وغير المنشورة)، البيانات الخام والخرائط، تقوم دائرة الإحصاءات العامة بتقديم خدمات أخرى من بينها طلب النشرات الإحصائية، طلب الموافقة لإجراء مسح لجهات خارجية، تدريب في المركز الإحصائي، طلبات تنفيذ مسح، سحب عينة، طلب خبير إحصائي، تزويد الأخبار الصحفية وطلب إعداد تقارير تحليلية. ويبين الجدول (5) عدد الخدمات التي تقدمها دائرة الإحصاءات العامة خلال الربع الثاني والثالث من عام 2021، حيث بلغ المجموع الكلي للخدمات خلال الربع الثالث 199، حيث احتل الطلب على البيانات الإحصائية المركز الأول بنسبة بلغت 86.9% بانخفاض بنسبة 41.9% عن الربع الثاني لعام 2021، (الشكل 4)، (الجدول 5).

جدول(5): عدد الخدمات التي تقدمها دائرة الإحصاءات العامة خلال الربع الثاني والثالث من عام 2021

الربع الثالث 2021	الربع الثاني 2021	اسم الخدمة
173	298	طلب البيانات الإحصائية
13	0	طلب تدريب في المركز الإحصائي
6	6	طلب موافقة لإجراء مسح لجهات خارجية
5	1	طلب خبير إحصائي
2	0	طلب سحب عينة
0	14	طلب تزويد الأخبار الصحفية
0	6	طلب النشرات الإحصائية
0	0	طلب إعداد تقارير تحليلية
0	0	طلب تنفيذ مسح
199	325	المجموع

والشكل (6) يبين عدد الخدمات التي قدمتها دائرة الإحصاءات العامة خلال الربع الثاني والثالث لعام

: 2021

الشكل(6): عدد الخدمات التي قدمتها دائرة الإحصاءات العامة خلال الربع الثاني والثالث لعام 2021

