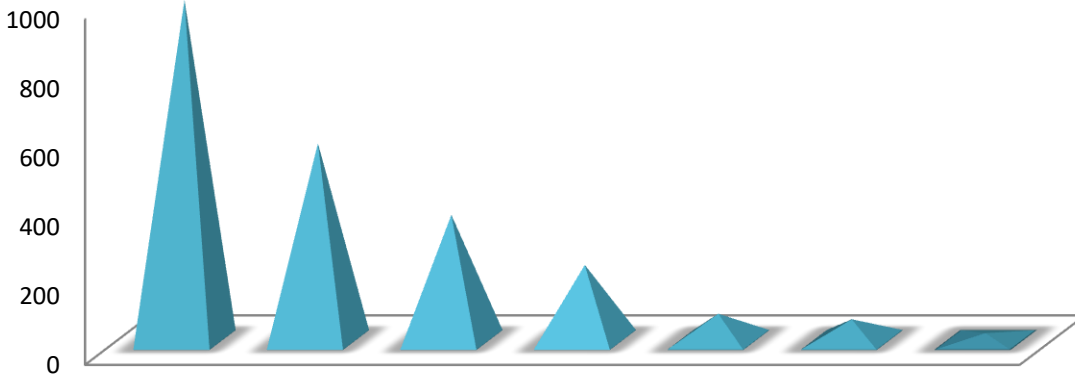




رصد عدد طلبات الحصول على البيانات والخدمات خلال الربع الرابع من عام 2020



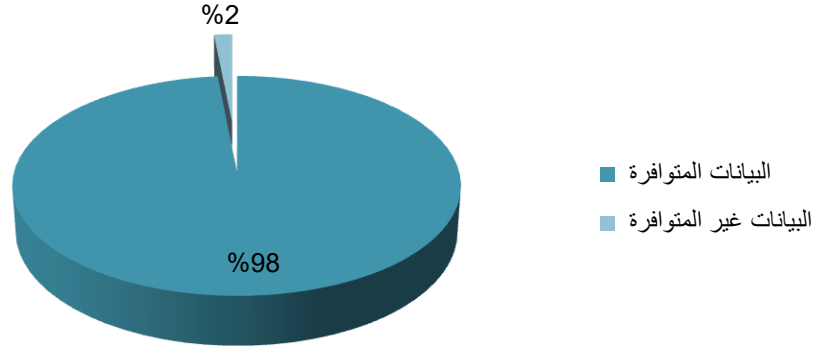
مديرية العلاقات العامة والتعاون الدولي

قسم العلاقات العامة وخدمة الجمهور

طلبات مستخدمي البيانات

بلغ عدد الطلبات المقدمة للحصول على بيانات من دائرة الإحصاءات خلال الربع الرابع من عام 2020 ما مجموعه 267 طلباً بانخفاض بلغ 11% عن الربع الثالث لنفس العام، وقد تم تلبية 388 بيان إحصائي من أصل 394 بنسبة 98%، في حين لم يتم تلبية باقي البيانات لعدم توافرها.

الشكل (1): التوزيع النسبي للبيانات الإحصائية المطلوبة حسب مدى توافرها للربع الرابع لعام 2020



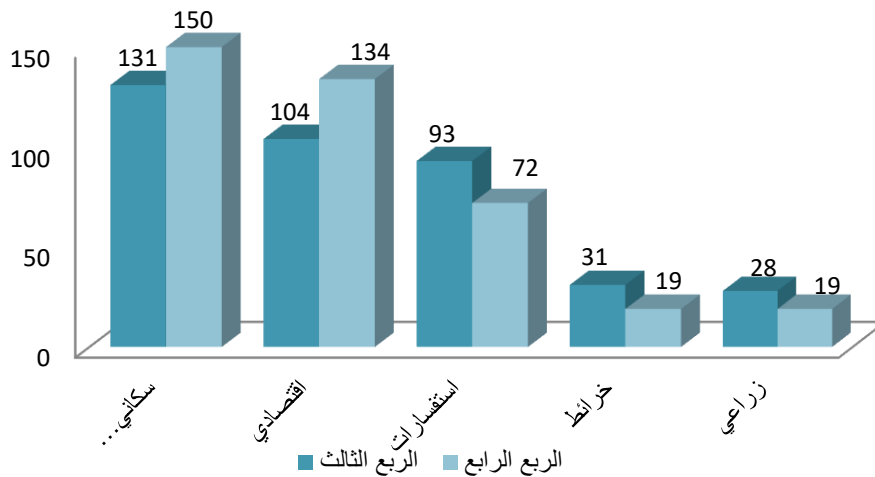
نوع البيانات المطلوبة

احتلت البيانات السكانية والإجتماعية المركز الأول من حيث حجم الطلب عليها خلال الربع الرابع من عام 2020 حيث بلغت 38.1% من المجموع الكلي للطلب على البيانات ومسجلة ارتفاعا نسبته 14.5% عن الربع الثالث لنفس العام، تلاها البيانات الإقتصادية ونسبة 34% بارتفاع عن الربع الثالث بنسبة 28.8%، ثم جاء الطلب على الإستفسارات بنسبة 18.3% بانخفاض بلغ 22.6%، ثم تلاها الطلب على الخرائط والبيانات الزراعية بنسبة 4.8% لكلاهما، بانخفاض بنسبة 38.7%، 32.1% على التوالي عن الربع الثالث لعام 2020.

جدول(1): البيانات المطلوبة حسب النوع خلال الربع الثالث والرابع لعام 2020

نوع البيانات	الربع الثالث 2020	%	الربع الرابع 2020	%
السكانية والإجتماعية	131	33.9	150	38.1
الإقتصادية	104	26.9	134	34.0
الإستفسارات	93	24.0	72	18.3
الخرائط	31	8.0	19	4.8
الزراعية	28	7.2	19	4.8
المجموع	387	100.0	394	100.0

الشكل(2): البيانات المطلوبة حسب النوع خلال الربع الثالث والرابع لعام 2020



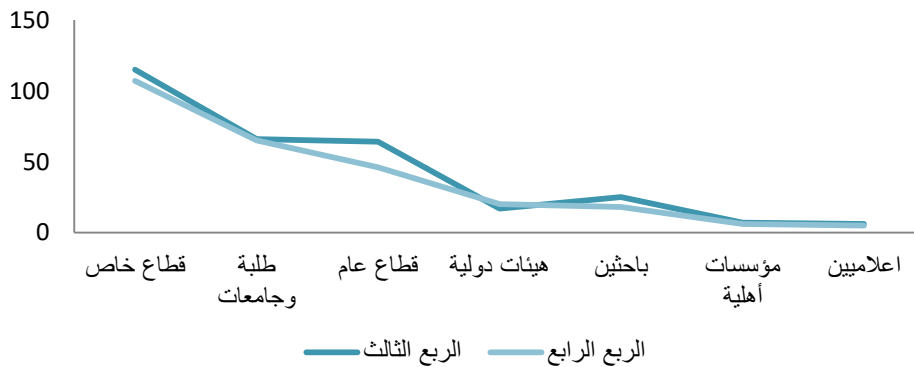
جهة الطلب

بلغ عدد طلبات البيانات المقدمة من قبل القطاع الخاص للربع الرابع لعام 2020 ما نسبته 40.1% من مجموع الطلبات الكلية محتلاً المرتبة الأولى، بانخفاض بلغ 7% عن الربع الثالث لنفس العام، تلاها الطلبة والجامعات حيث بلغت نسبة البيانات المطلوبة من مجموع البيانات الكلية 24.3% بانخفاض بلغ 1.5%، تلاها القطاع العام ونسبة 17.2% بانخفاض عن الربع الثالث بنسبة 28.1%، تلاها الطلبات المقدمة من الهيئات الدولية وبارتفاع بنسبة 17.6% عن الربع الثالث، يليه الطلب على البيانات من الباحثين والمؤسسات الأهلية والإعلاميين بانخفاض بنسبة 28%، 14.3%، 16.7%، عن الربع الثالث على التوالي لعام 2020.

جدول(2): الطلبات المقدمة حسب جهة الطلب خلال الربع الثالث والرابع لعام 2020

الجهات	الربع الثالث 2020	%	الربع الرابع 2020	%
القطاع الخاص	115	38.3	107	40.1
طلبة وجامعات	66	22.0	65	24.3
القطاع العام	64	21.3	46	17.2
هيئات دولية	17	5.7	20	7.5
باحثين	25	8.3	18	6.7
مؤسسات أهلية	7	2.3	6	2.2
اعلاميين	6	2.0	5	1.9
المجموع	300	100.0	267	100.0

الشكل(3): الطلبات حسب جهة الطلب خلال الربع الثالث والرابع لعام 2020



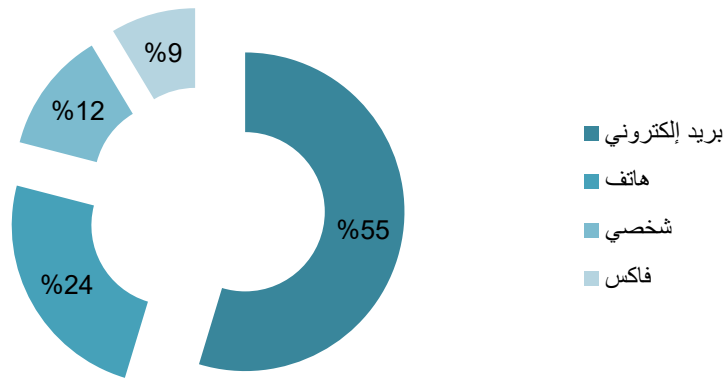
وسيلة الطلب

أظهرت البيانات الإحصائية أن الطلب عليها من خلال وسيلة البريد الإلكتروني كان الأكثر استخداماً بنسبة 54.7% من مجموع الطلبات الكلية خلال الربع الرابع لعام 2020 بارتفاع عن الربع الثالث بنسبة بلغت 14.1%، بينما بلغ الطلب على البيانات من خلال الهاتف بنسبة 24.3% بانخفاض بنسبة 35.6% مقارنة مع الربع الثالث لنفس العام، وبلغ الطلب على البيانات من خلال الحضور الشخصي والفاكس بنسبة 12.4%، 8.4% بانخفاض بنسبة 28.3%، 8% على التوالي مقارنة بالربع الثالث لعام 2020.

جدول(3): عدد الطلبات المزودة حسب الوسيلة خلال الربع الثالث والرابع لعام 2020

الوسيلة	الربع الثالث 2020	%	الربع الرابع 2020	%
بريد إلكتروني	128	42.7	146	54.7
هاتف	101	33.7	65	24.3
شخصي	46	15.3	33	12.4
فاكس	25	8.3	23	8.6
المجموع	300	100.0	267	100.0

الشكل(4): التوزيع النسبي لعدد الطلبات المزودة حسب الوسيلة المستخدمة خلال الربع الرابع لعام 2020



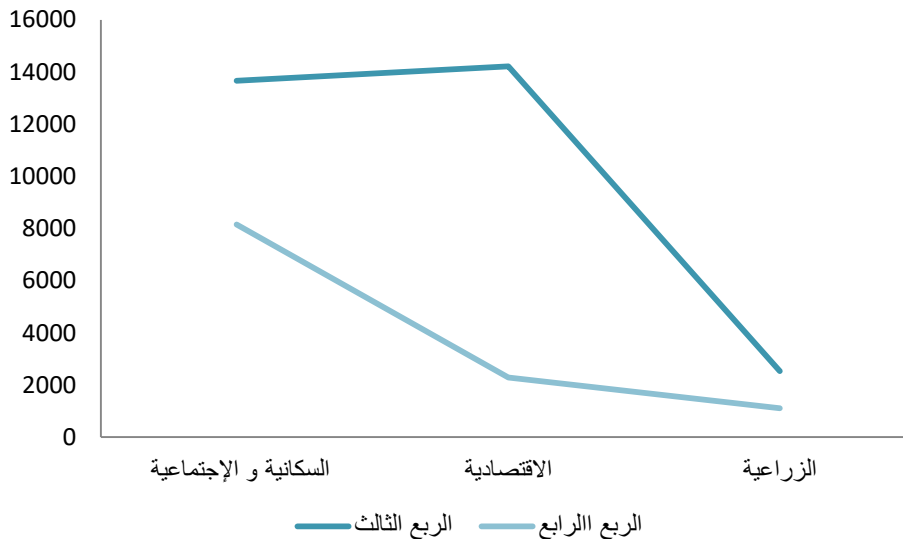
استخدام الموقع الإلكتروني

أشارت نتائج رصد استخدام الموقع الإلكتروني من قبل طالبي خدمة البيانات الإحصائية خلال الربع الرابع من عام 2020 انخفاض نسبة مستخدمي الموقع الإلكتروني بنسبة 62% مقارنة بالربع الثالث من نفس العام، وكما بين الرصد أن البيانات السكانية والإجتماعية كانت الأعلى مشاهدة من قبل مستخدمي الموقع الإلكتروني لدائرة الإحصاءات العامة وبنسبة 70.6% بانخفاض عن الربع الثالث من نفس العام بنسبة 40.3%، تلتها البيانات الاقتصادية بنسبة 19.8% بانخفاض عن الربع الثالث بنسبة 83.9%.

جدول(4):التوزيع النسبي للبيانات المستخدمة من الموقع الإلكتروني خلال الربع الثالث والربع لعام 2020

أنواع البيانات	الربع الثالث 2019	%	الربع الرابع 2019	%
السكانية والإجتماعية	13663	44.9	8154	70.6
الاقتصادية	14215	46.7	2284	19.8
الزراعية	2532	8.3	1104	9.6
المجموع	30410	100.0	11542	100.0

الشكل(5):البيانات المستخدمة من الموقع الإلكتروني خلال الربع الثالث والربع لعام 2020



• تركزت البيانات غير المتوافرة على ما يلي:

1. عدد الوفيات بشكل شهري.
2. دراسات حديثة عن أثر كورونا في المجتمع.
3. دراسة فقر حديثة.
4. دراسة دخل ونفقات الأسرة حديثة.
5. عدد المواليد شهريا.
6. خرائط مواقع المدارس والمراكز الصحية.

خدمات أخرى تقدمها الدائرة

بالإضافة لطلبات البيانات الإحصائية الرقمية (المنشورة وغير المنشورة)، البيانات الخام والخرائط، تقوم دائرة الإحصاءات العامة بتقديم خدمات أخرى من بينها طلب النشرات الإحصائية، طلب الموافقة لإجراء مسح لجهات خارجية، تدريب في المركز الإحصائي، طلبات تنفيذ مسح، سحب عينة، طلب خبير إحصائي، تزويد الأخبار الصحفية وطلب إعداد تقارير تحليلية. ويبين الجدول (5) عدد الخدمات التي تقدمها دائرة الإحصاءات العامة خلال الربع الثالث والرابع من عام 2020، حيث بلغ المجموع الكلي للخدمات خلال الربع الرابع 306، حيث احتل الطلب على البيانات الإحصائية المركز الأول بنسبة بلغت 87.3% بانخفاض بنسبة 11% عن الربع الثالث لعام 2020.

جدول(5): عدد الخدمات التي تقدمها دائرة الإحصاءات العامة خلال الربع الثالث والرابع من عام 2020

اسم الخدمة	الربع الثالث	الربع الرابع
طلب البيانات الإحصائية	300	267
تزويد الأخبار الصحفية	14	28
طلب موافقة لإجراء مسح لجهات خارجية	9	9
طلب النشرات الإحصائية	0	1
سحب عينة	1	1
طلب خبير إحصائي	2	0
إعداد تقارير تحليلية	2	0
تنفيذ مسح	0	0
طلب تدريب في المركز الإحصائي	0	0
المجموع	328	306

والشكل (6) يبين عدد الخدمات التي قدمتها دائرة الإحصاءات العامة خلال الربع الثالث والرابع لعام 2020 :

الشكل (6): عدد الخدمات التي قدمتها دائرة الإحصاءات العامة خلال الربع الثالث والرابع لعام 2020

