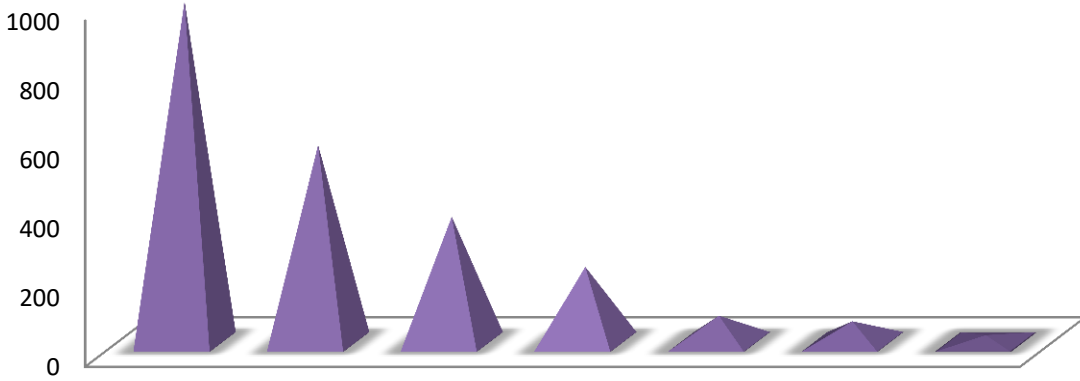




رصد عدد طلبات الحصول على البيانات و الخدمات خلال الربع الثالث من عام 2020



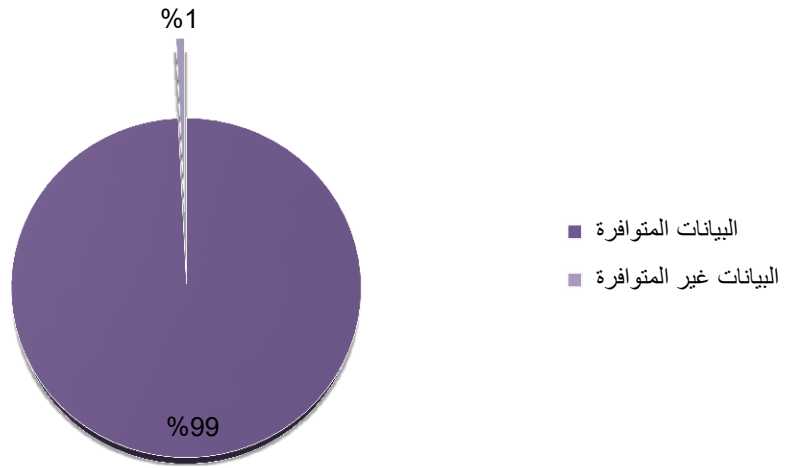
مديرية العلاقات العامة والتعاون الدولي

قسم العلاقات العامة وخدمة الجمهور

طلبات مستخدمي البيانات

بلغ عدد الطلبات المقدمة للحصول على بيانات من دائرة الإحصاءات خلال الربع الثالث من عام 2020 ما مجموعه 300 طلباً بارتفاع بلغ 181.3% عن الربع الثاني لنفس العام، وقد تم تلبية 384 بيان إحصائي من أصل 387 بنسبة 99%، في حين لم يتم تلبية باقي البيانات لعدم توافرها.

الشكل (1): التوزيع النسبي للبيانات الإحصائية المطلوبة حسب مدى توافرها للربع الثالث لعام 2020



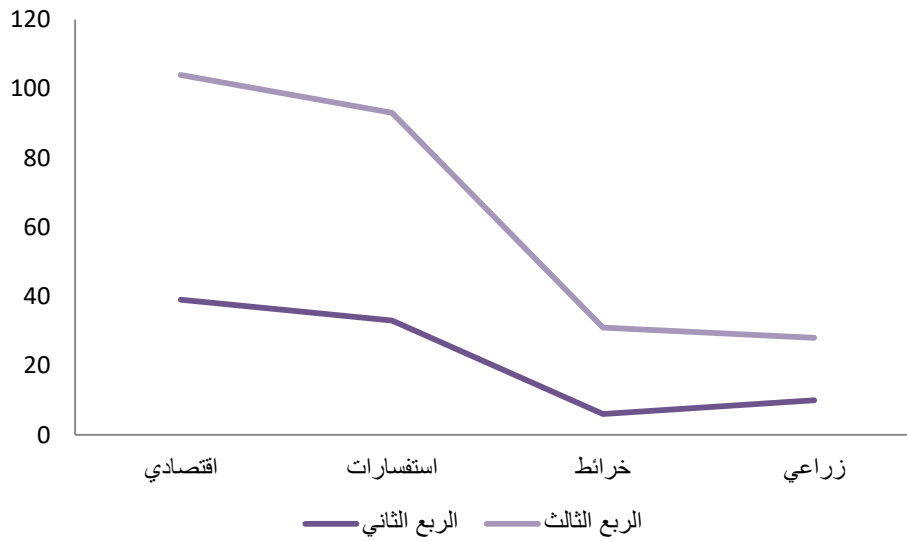
نوع البيانات المطلوبة

احتلت البيانات السكانية والإجتماعية المركز الأول من حيث حجم الطلب عليها خلال الربع الثالث من عام 2020 حيث بلغت 33.9% من المجموع الكلي للطلب على البيانات ومسجلة ارتفاعا نسبته 184.8% عن الربع الثاني لنفس العام، تلاها البيانات الاقتصادية وبنسبة 26.9% بارتفاع عن الربع الثاني بنسبة 166.7%، ثم جاءت على الإستفسارات بنسبة 24% بارتفاع بلغ 181.8%، ثم تلاها الطلب على الخرائط والبيانات الزراعية بارتفاع بنسبة 416.7%، 180% عن الربع الثاني على التوالي لعام 2020.

جدول(1): البيانات المطلوبة للربع الثاني والثالث لعام 2020

نوع البيانات	الربع الثاني 2020	%	الربع الثالث 2020	%
البيانات السكانية والإجتماعية	46	34.3	131	33.9
البيانات الاقتصادية	39	29.1	104	26.9
الإستفسارات	33	24.6	93	24.0
الخرائط	6	4.5	31	8.0
البيانات الزراعية	10	7.5	28	7.2
المجموع	134	100.0	387	100.0

الشكل(2): البيانات المطلوبة حسب النوع خلال الربع الثاني والثالث لعام 2020



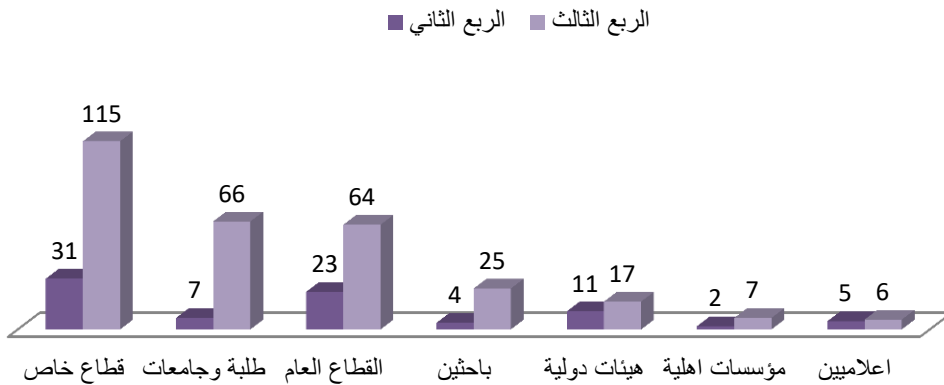
جهة الطلب

بلغ عدد طلبات البيانات المقدمة من القطاع الخاص للربع الثالث لعام 2020 ما نسبته 38.3% من مجموع الطلبات الكلية محتلاً المرتبة الأولى، بارتفاع بلغ 271% عن الربع الثاني لنفس العام، تلاها قطاع الطلبة والجامعات حيث بلغت نسبة البيانات المطلوبة من مجموع البيانات الكلية 22% بارتفاع بلغ 842.9%، تلاها القطاع العام ونسبة 21.3% بارتفاع عن الربع الثاني بنسبة 178.3%، تلاها الطلبات المقدمة من الباحثين وبارتفاع بنسبة 525% عن الربع الثاني، يليه الطلب على البيانات من قبل الهيئات الدولية والمؤسسات الأهلية والإعلاميين بارتفاع بنسبة 54.5%، 250%، 20%، عن الربع الثاني على التوالي لعام 2020.

جدول(2): الطلبات المقدمة حسب جهة الطلب خلال الربع الثاني والثالث لعام 2020

الجهات	الربع الثاني 2020	%	الربع الثالث 2020	%
القطاع الخاص	31	37.3	115	38.3
طلبة وجامعات	7	8.4	66	22.0
القطاع العام	23	27.7	64	21.3
باحثين	4	4.8	25	8.3
هيئات دولية	11	13.3	17	5.7
مؤسسات أهلية	2	2.4	7	2.3
اعلاميين	5	6.0	6	2.0
المجموع	83	100.0	300	100.0

الشكل(3): الطلبات حسب جهة الطلب خلال الربع الثاني والثالث لعام 2020



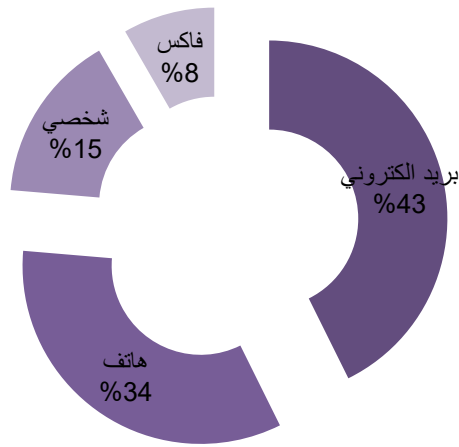
وسيلة الطلب

أظهرت البيانات الإحصائية أن الطلب عليها من خلال وسيلة البريد الإلكتروني كان الأكثر استخداماً بنسبة 42.7% من مجموع الطلبات الكلية خلال الربع الثالث لعام 2020 بارتفاع عن الربع الثاني لعام 2020 بنسبة بلغت 276.5%، بينما بلغ الطلب على البيانات من خلال الهاتف بنسبة 33.7% بارتفاع بنسبة 248.3%، مقارنة مع الربع الثاني لنفس العام، وبلغ الطلب على البيانات من خلال الحضور الشخصي بنسبة 15.3% بارتفاع بنسبة 228.6% مقارنة بالربع الثاني لعام 2020.

جدول(3): عدد الطلبات المزودة حسب الوسيلة خلال الربع الثاني والثالث لعام 2020

الوسيلة	الربع الثاني 2020	%	الربع الثالث 2020	%
بريد إلكتروني	34	41.0	128	42.7
هاتف	29	34.9	101	33.7
شخصي	14	16.9	46	15.3
فاكس	6	7.2	25	8.3
المجموع	83	100.0	300	100.0

الشكل(4): التوزيع النسبي لعدد الطلبات المزودة حسب الوسيلة المستخدمة خلال الربع الثالث لعام 2020



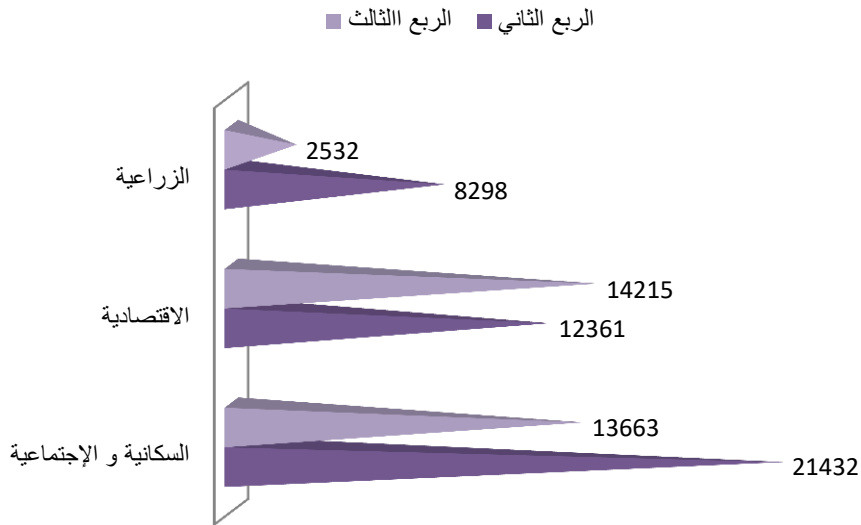
استخدام الموقع الإلكتروني

أشارت نتائج رصد استخدام الموقع الإلكتروني من قبل طالبي خدمة البيانات الإحصائية خلال الربع الثالث من عام 2020 انخفاض استخدام الموقع الإلكتروني بنسبة 27.8% مقارنة بالربع الثاني من نفس العام، وكما بين الرصد أن البيانات السكانية والإجتماعية كانت الأعلى مشاهدة من قبل مستخدمي الموقع الإلكتروني لدائرة الإحصاءات العامة وبنسبة 44.9% بانخفاض عن الربع الثاني من نفس العام بنسبة 36.2%، تلتها البيانات الاقتصادية بنسبة 46.7% بارتفاع عن الربع الثاني بنسبة 15%.

جدول(4): التوزيع النسبي للبيانات المستخدمة في الموقع الإلكتروني خلال الربع الثاني و الثالث لعام 2020

أنواع البيانات	الربع الثاني 2020	%	الربع الثالث 2020	%
السكانية والإجتماعية	21432	50.9	13663	44.9
الاقتصادية	12361	29.4	14215	46.7
الزراعة	8298	19.7	2532	8.3
المجموع	42091	100.0	30410	100.0

الشكل(5): البيانات المستخدمة من الموقع الإلكتروني خلال الربع الثاني والثالث لعام 2020



• تركزت البيانات غير المتوافرة على ما يلي:

1. عمالة وبطالة على مستوى اللواء.
2. دراسات حول تحديات قطاع ألعاب الأطفال.
3. نسب الفاقد من الفواكه والحبوب.

خدمات أخرى تقدمها الدائرة

بالإضافة لطلبات البيانات الإحصائية الرقمية (المنشورة وغير المنشورة)، البيانات الخام والخرائط، تقوم دائرة الإحصاءات العامة بتقديم خدمات أخرى من بينها طلب النشرات الإحصائية، طلب الموافقة لإجراء مسح لجهات خارجية، تدريب في المركز الإحصائي، طلبات تنفيذ مسح، سحب عينة، طلب خبير إحصائي، تزويد الأخبار الصحفية وطلب إعداد تقارير تحليلية. ويبين الجدول (5) عدد الخدمات التي تقدمها دائرة الإحصاءات العامة خلال الربع الثاني والثالث من عام 2020، حيث بلغ المجموع الكلي للخدمات خلال الربع الثالث 328، حيث احتل الطلب على البيانات الإحصائية المركز الأول بنسبة بلغت 90.5% بارتفاع بنسبة 261.4% عن الربع الثاني لعام 2020.

جدول(5): عدد الخدمات التي تقدمها دائرة الإحصاءات العامة خلال الربع الثاني والثالث من عام 2020

اسم الخدمة	الربع الثاني	الربع الثالث
طلب البيانات الإحصائية	83	300
طلب تزويد الأخبار الصحفية	4	14
طلب النشرات الإحصائية	3	0
طلب موافقة لإجراء مسح لجهات خارجية	3	9
طلب سحب عينة	0	1
طلب إعداد تقارير تحليلية	0	2
طلب تنفيذ مسح	0	0
طلب خبير إحصائي	0	2
طلب تدريب في المركز الإحصائي	0	0
المجموع	93	328

والشكل (6) يبين عدد الخدمات التي قدمتها دائرة الإحصاءات العامة خلال الربع الثاني والثالث لعام 2020 :

الشكل(6): عدد الخدمات التي قدمتها دائرة الإحصاءات العامة خلال الربع الثاني والثالث لعام 2020

