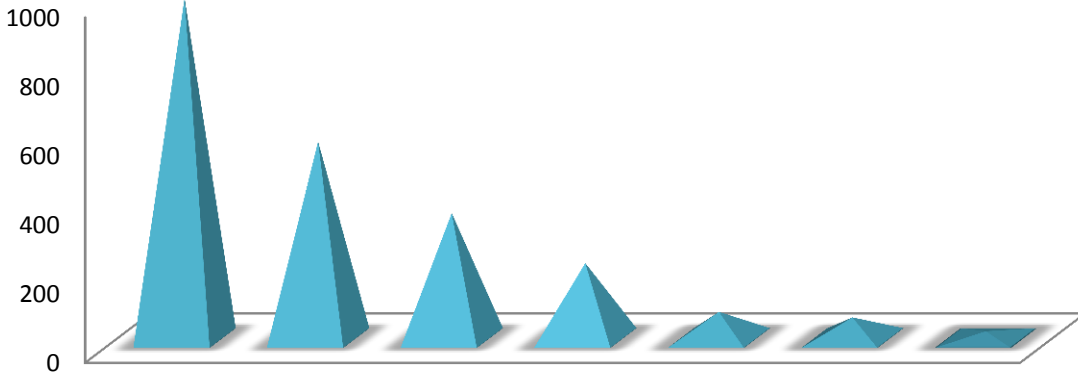




رصد عدد طلبات الحصول على البيانات والخدمات خلال الربع الرابع من عام 2019

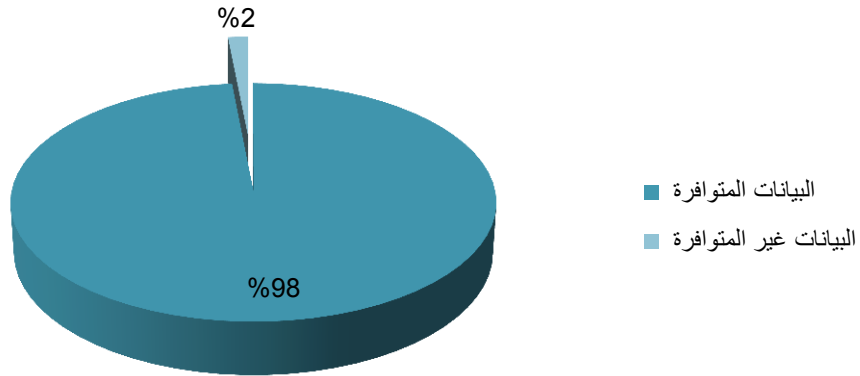


مديرية العلاقات العامة والتعاون الدولي
قسم العلاقات العامة وخدمة الجمهور

طلبات مستخدمي البيانات

بلغ عدد الطلبات المقدمة للحصول على بيانات من دائرة الإحصاءات خلال الربع الرابع من عام 2019 ما مجموعه 352 طلباً بارتفاع بلغ 13.2% عن الربع الثالث لنفس العام، وقد تم تلبية 450 بيان إحصائي من أصل 457 بنسبة 98%، في حين لم يتم تلبية باقي البيانات لعدم توافرها.

الشكل (1): التوزيع النسبي للبيانات الإحصائية المطلوبة حسب مدى توافرها للربع الرابع لعام 2019



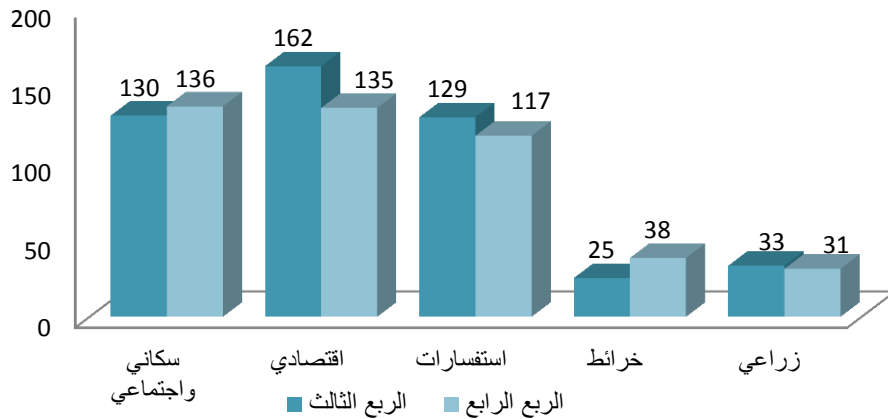
نوع البيانات المطلوبة

احتلت البيانات السكانية والإجتماعية المركز الأول من حيث حجم الطلب عليها خلال الربع الرابع من عام 2019 حيث بلغت 29.8% من المجموع الكلي للطلب على البيانات ومسجلة ارتفاعا نسبته 4.6% عن الربع الثالث لنفس العام، تلاها البيانات الاقتصادية وبنسبة 29.5% بانخفاض عن الربع الثالث بنسبة 16.7%، ثم جاء الطلب على الإستفسارات بنسبة 25.6% بانخفاض بلغ 9.3%، ثم تلاها الطلب على الخرائط والبيانات الزراعية بنسبة 8.3%، 6.8% على التوالي حيث ارتفع الطلب على الخرائط بنسبة 52% عن الربع الثالث لعام 2019.

جدول(1): البيانات المطلوبة حسب النوع خلال الربع الثالث والرابع لعام 2019

نوع البيانات	الربع الثالث 2019	%	الربع الرابع 2019	%
السكانية والإجتماعية	130	27.2	136	29.8
الإقتصادية	162	33.8	135	29.5
الإستفسارات	129	26.9	117	25.6
الخرائط	25	5.2	38	8.3
الزراعية	33	6.9	31	6.8
المجموع	479	100.0	457	100.0

الشكل(2): البيانات المطلوبة حسب النوع خلال الربع الثاني والثالث لعام 2019



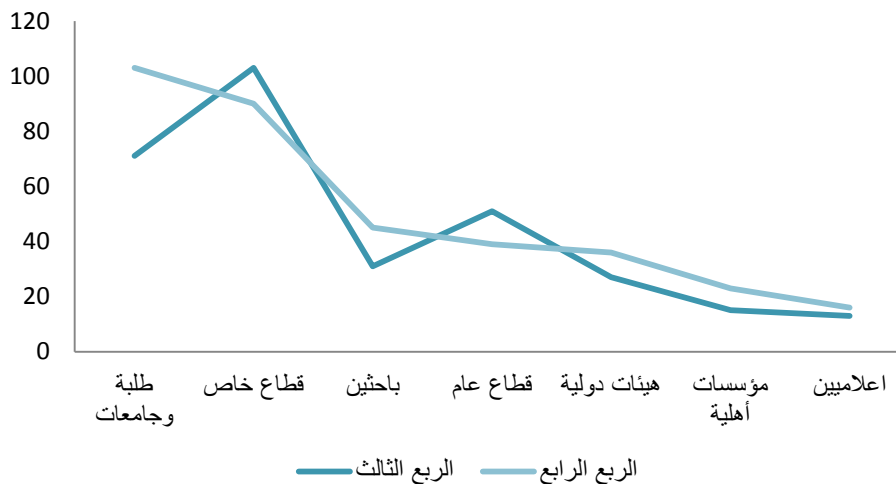
جهة الطلب

بلغ عدد طلبات البيانات المقدمة من قبل الطلبة والجامعات للربع الرابع لعام 2019 ما نسبته 29.3% من مجموع الطلبات الكلية محتلاً المرتبة الأولى، بارتفاع بلغ 45.1% عن الربع الثالث لنفس العام، تلاها القطاع الخاص حيث بلغت نسبة البيانات المطلوبة من مجموع البيانات الكلية 25.6% بانخفاض بلغ 12.6%، تلاها قطاع الباحثين ونسبة 12.8% بارتفاع عن الربع الثالث بنسبة 45.2%، تلاها الطلبات المقدمة من القطاع العام وانخفاض بنسبة 23.5% عن الربع الثالث، يليه الطلب على البيانات من قبل الهيئات الدولية والمؤسسات الأهلية والإعلاميين بارتفاع بنسبة 33.3%، 53.3%، 23.1%، عن الربع الثالث على التوالي لعام 2019.

جدول(2): الطلبات المقدمة حسب جهة الطلب خلال الربع الثالث والرابع لعام 2019

الجهات	الربع الثالث 2019	%	الربع الرابع 2019	%
طلبة وجامعات	71	22.8	103	29.3
القطاع الخاص	103	33.1	90	25.6
باحثين	31	10.0	45	12.8
القطاع العام	51	16.4	39	11.1
هيئات دولية	27	8.7	36	10.2
مؤسسات أهلية	15	4.8	23	6.5
اعلاميين	13	4.2	16	4.5
المجموع	311	100.0	352	100.0

الشكل(3): الطلبات حسب جهة الطلب خلال الربع الثالث والرابع لعام 2019



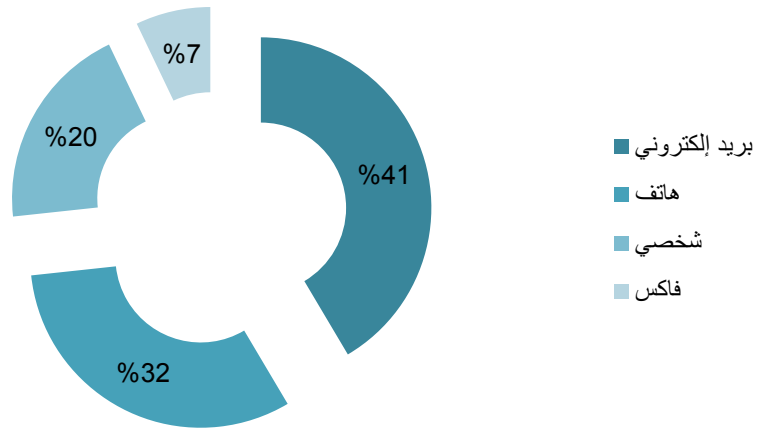
وسيلة الطلب

أظهرت البيانات الإحصائية أن الطلب عليها من خلال وسيلة البريد الإلكتروني كان الأكثر استخداماً بنسبة 41.5% من مجموع الطلبات الكلية خلال الربع الرابع لعام 2019 بارتفاع عن الربع الثالث بنسبة بلغت 11.5%، بينما بلغ الطلب على البيانات من خلال الهاتف بنسبة 31.8% بارتفاع بنسبة 8.7% مقارنة مع الربع الثالث لنفس العام، وبلغ الطلب على البيانات من خلال الحضور الشخصي والفاكس بنسبة 19.6%، 7.1% بارتفاع بنسبة 19% ، 31.6% على التوالي مقارنة بالربع الثالث لعام 2019.

جدول(3):عدد الطلبات المزودة حسب الوسيلة خلال الربع الثالث والرابع لعام 2019

الوسيلة	الربع الثالث 2019	%	الربع الرابع 2019	%
بريد إلكتروني	131	42.1	146	41.5
هاتف	103	33.1	112	31.8
شخصي	58	18.6	69	19.6
فاكس	19	6.2	25	7.1
المجموع	311	100.0	352	100.0

الشكل(4):التوزيع النسبي لعدد الطلبات المزودة حسب الوسيلة المستخدمة خلال الربع الرابع لعام 2019



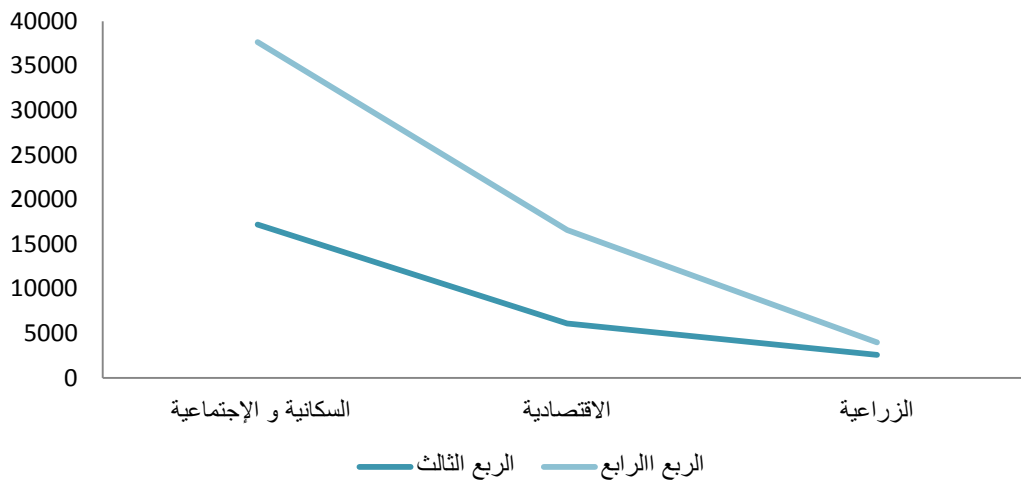
استخدام الموقع الإلكتروني

أشارت نتائج رصد استخدام الموقع الإلكتروني من قبل طالبي خدمة البيانات الإحصائية خلال الربع الرابع من عام 2019 ارتفاع استخدام الموقع الإلكتروني بنسبة 124.8% مقارنة بالربع الثالث من نفس العام، وكما بين الرصد أن البيانات السكانية والإجتماعية كانت الأعلى مشاهدة من قبل مستخدمي الموقع الإلكتروني لدائرة الإحصاءات العامة وبنسبة 64.7% بارتفاع عن الربع الثالث من نفس العام بنسبة 119%، تلتها البيانات الاقتصادية بنسبة 28.5% بارتفاع عن الربع الثالث بنسبة 170.7%.

جدول(4):التوزيع النسبي للبيانات المستخدمة من الموقع الإلكتروني خلال الربع الثالث والرابع لعام 2019

أنواع البيانات	الربع الثالث 2019	%	الربع الرابع 2019	%
السكانية والإجتماعية	17194	66.4	37663	64.7
الاقتصادية	6126	23.6	16583	28.5
الزراعية	2587	10.0	3996	6.8
المجموع	25907	100.0	58242	100.0

الشكل(5):البيانات المستخدمة من الموقع الإلكتروني خلال الربع الثالث والرابع لعام 2019



• تركزت البيانات غير المتوافرة على ما يلي:

1. أسماء الشركات.
2. عدد المدارس حسب اللواء والقضاء.
3. مخططات ووثائق تساعد في إيجاد رقم ترخيص مبنى معين.
4. عدد المرشدين والمرشدات التربويين.
5. بيانات حول التجارة الإلكترونية.
6. بيانات البطالة على مستوى اللواء.
7. بيانات الفقر 2019.

خدمات أخرى تقدمها الدائرة

بالإضافة لطلبات البيانات الإحصائية الرقمية (المنشورة وغير المنشورة)، البيانات الخام والخرائط، تقوم دائرة الإحصاءات العامة بتقديم خدمات أخرى من بينها طلب النشرات الإحصائية، طلب الموافقة لإجراء مسح لجهات خارجية، تدريب في المركز الإحصائي، طلبات تنفيذ مسح، سحب عينة، طلب خبير إحصائي، تزويد الأخبار الصحفية وطلب إعداد تقارير تحليلية. ويبين الجدول (5) عدد الخدمات التي تقدمها دائرة الإحصاءات العامة خلال الربع الثالث والرابع من عام 2019، حيث بلغ المجموع الكلي للخدمات خلال الربع الرابع 363، حيث احتل الطلب على البيانات الإحصائية المركز الأول بنسبة بلغت 97% بارتفاع بنسبة 13.2% عن الربع الثالث لعام 2019.

جدول(5): عدد الخدمات التي تقدمها دائرة الإحصاءات العامة خلال الربع الثالث والرابع من عام 2019

اسم الخدمة	الربع الثالث	الربع الرابع
طلب البيانات الإحصائية	311	352
طلب تدريب في المركز الإحصائي	16	4
طلب موافقة لإجراء مسح لجهات خارجية	11	4
طلب النشرات الإحصائية	5	1
طلب تزويد الأخبار الصحفية	2	2
طلب تنفيذ مسح	0	0
طلب سحب عينة	0	0
طلب خبير إحصائي	0	0
طلب إعداد تقارير تحليلية	0	0
المجموع	345	363

والشكل (6) يبين عدد الخدمات التي قدمتها دائرة الإحصاءات العامة خلال الربع الثالث والرابع لعام

: 2019

الشكل (6): عدد الخدمات التي قدمتها دائرة الإحصاءات العامة خلال الربع الثالث والرابع لعام 2019

