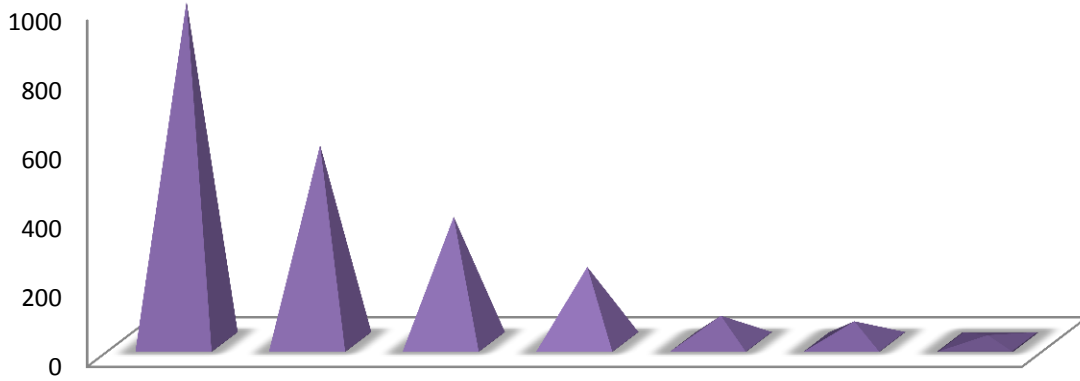




## رصد عدد طلبات الحصول على البيانات و الخدمات خلال الربع الثالث من عام 2019



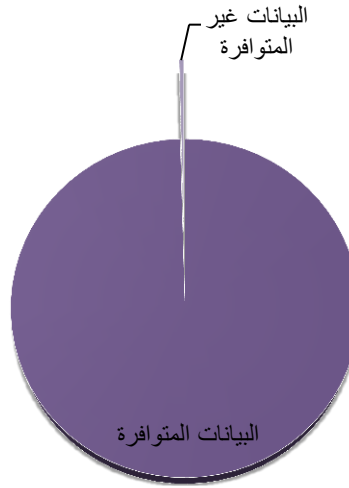
مديرية العلاقات العامة والتعاون الدولي

قسم العلاقات العامة وخدمة الجمهور

## طلبات مستخدمي البيانات

بلغ عدد الطلبات المقدمة للحصول على بيانات من دائرة الإحصاءات خلال الربع الثالث من عام 2019 ما مجموعه 311 طلباً بارتفاع بلغ 0.3% عن الربع الثاني لنفس العام، وقد تم تلبية 477 بيان إحصائي من أصل 479 بنسبة قاربت 100%، في حين لم يتم تلبية باقي البيانات لعدم توافرها.

الشكل (1): التوزيع النسبي للبيانات الإحصائية المطلوبة حسب مدى توافرها للربع الثالث لعام 2019



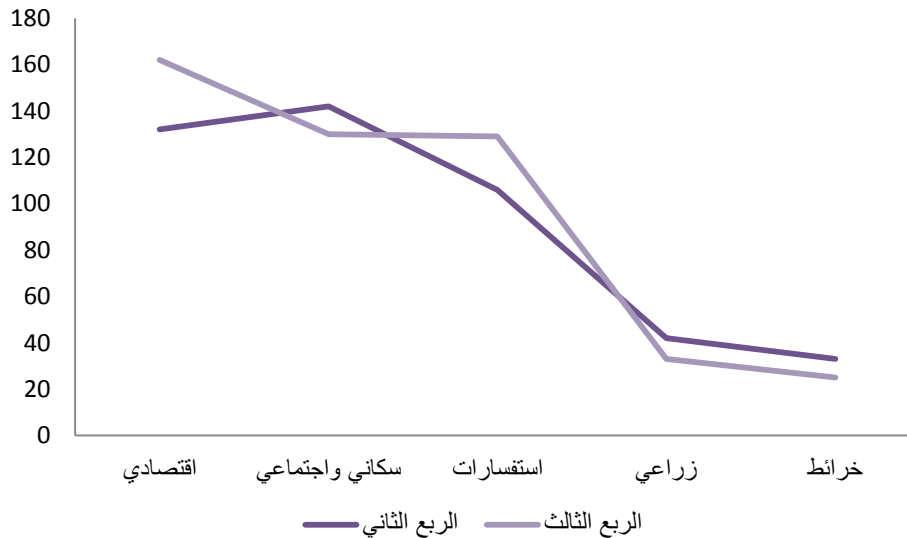
## نوع البيانات المطلوبة

احتلت البيانات الإقتصادية المركز الأول من حيث حجم الطلب عليها خلال الربع الثالث من عام 2019 حيث بلغت 33.8% من المجموع الكلي للطلب على البيانات ومسجلة ارتفاعا نسبته 22.7% عن الربع الثاني لنفس العام، تلاها البيانات السكانية والإجتماعية ونسبة 27.1% بانخفاض عن الربع الثاني بنسبة 8.5%، ثم جاء الطلب على الإستفسارات بنسبة 26.9% بارتفاع بلغ 21.7%، ثم تلاها الطلب على البيانات الزراعية والخزائط بانخفاض بنسبة 21.7%، 24.2% عن الربع الثاني على التوالي لعام 2019.

جدول(1): البيانات المطلوبة للربع الثاني والثالث لعام 2019

نوع البيانات	الربع الثاني 2019	%	الربع الثالث 2019	%
البيانات الإقتصادية	132	29.0	162	33.8
البيانات السكانية والإجتماعية	142	31.2	130	27.1
الإستفسارات	106	23.3	129	26.9
البيانات الزراعية	42	9.2	33	6.9
الخزائط	33	7.3	25	5.2
المجموع	455	100.0	479	100.0

الشكل(2): البيانات المطلوبة حسب النوع خلال الربع الثاني والثالث لعام 2019



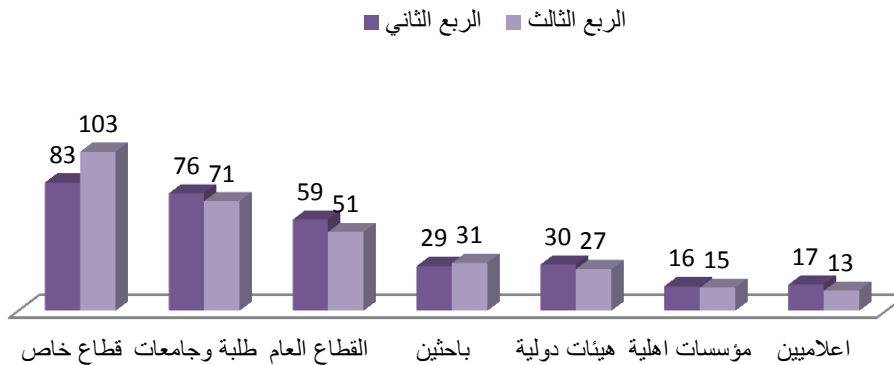
## جهة الطلب

بلغ عدد طلبات البيانات المقدمة من القطاع الخاص للربع الثالث لعام 2019 ما نسبته 33.1% من مجموع الطلبات الكلية محتلاً المرتبة الأولى، بارتفاع بلغ 24.1% عن الربع الثاني لنفس العام، تلاها قطاع الطلبة حيث بلغت نسبة البيانات المطلوبة من مجموع البيانات الكلية 22.8% بانخفاض بلغ 6.6%، تلاها القطاع العام ونسبة 16.4% بانخفاض عن الربع الثاني بنسبة 13.6%، تلاها الطلبات المقدمة من الباحثين وارتفاع بنسبة 6.9% عن الربع الثاني، يليه الطلب على البيانات من قبل الهيئات الدولية والمؤسسات الأهلية والإعلاميين بانخفاض بنسبة 10%، 6.3%، 23.5%، عن الربع الثاني على التوالي لعام 2019.

جدول(2): الطلبات المقدمة حسب جهة الطلب خلال الربع الثاني والثالث لعام 2019

الجهات	الربع الثاني 2019	%	الربع الثالث 2019	%
القطاع الخاص	83	26.8	103	33.1
طلبة وجامعات	76	24.5	71	22.8
القطاع العام	59	19.0	51	16.4
باحثين	29	9.4	31	10.0
هيئات دولية	30	9.7	27	8.7
مؤسسات أهلية	16	5.2	15	4.8
اعلاميين	17	5.5	13	4.2
المجموع	310	100.0	311	100.0

الشكل(3): الطلبات حسب جهة الطلب خلال الربع الثاني والثالث لعام 2019



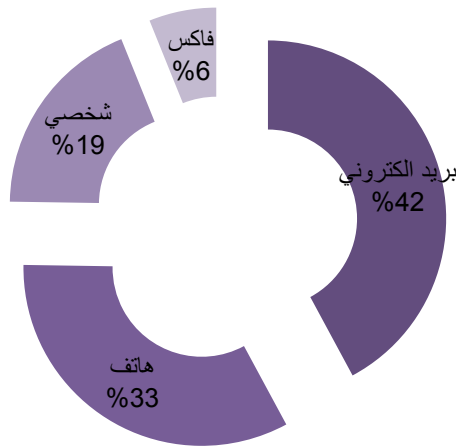
## وسيلة الطلب

أظهرت البيانات الإحصائية أن الطلب عليها من خلال وسيلة البريد الإلكتروني كان الأكثر استخداماً بنسبة 42.1% من مجموع الطلبات الكلية خلال الربع الثالث لعام 2019 بارتفاع عن الربع الثاني لعام 2019 بنسبة بلغت 4%، بينما بلغ الطلب على البيانات من خلال الهاتف بنسبة 33.1% بارتفاع بنسبة 4%، مقارنة مع الربع الثاني لنفس العام، وبلغ الطلب على البيانات من خلال الحضور الشخصي بنسبة 18.6% بانخفاض بنسبة 9.4% مقارنة بالربع الثاني لعام 2019.

جدول(3):عدد الطلبات المزودة حسب الوسيلة خلال الربع الثاني والثالث لعام 2019

الوسيلة	الربع الثاني 2019	%	الربع الثالث 2019	%
بريد إلكتروني	126	40.6	131	42.1
هاتف	99	31.9	103	33.1
شخصي	64	20.6	58	18.6
فاكس	21	6.8	19	6.1
المجموع	310	100.0	311	100.0

الشكل(4):التوزيع النسبي لعدد الطلبات المزودة حسب الوسيلة المستخدمة خلال الربع الثالث لعام 2019



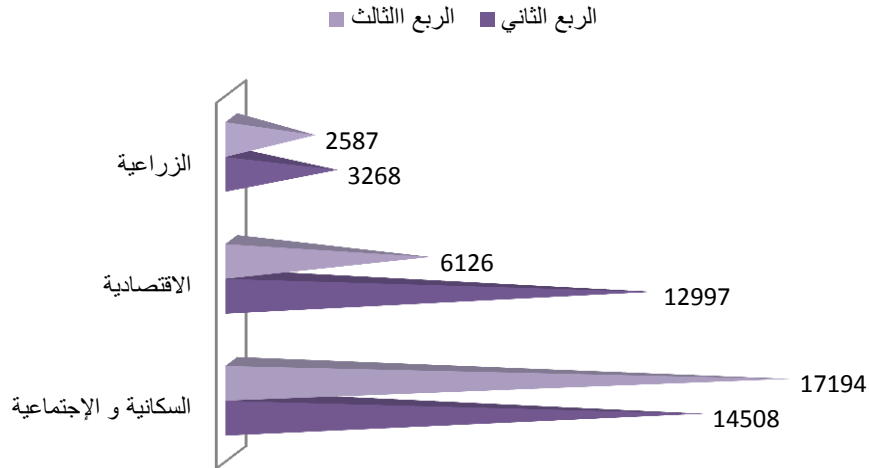
## استخدام الموقع الإلكتروني

أشارت نتائج رصد استخدام الموقع الإلكتروني من قبل طالبي خدمة البيانات الإحصائية خلال الربع الثالث من عام 2019 انخفاض استخدام الموقع الإلكتروني بنسبة 15.8% مقارنة بالربع الثاني من نفس العام، ، وكما بين الرصد أن البيانات السكانية والإجتماعية كانت الأعلى مشاهدة من قبل مستخدمي الموقع الإلكتروني لدائرة الإحصاءات العامة وبنسبة 66.4% بارتفاع عن الربع الثاني من نفس العام بنسبة 18.5%، تلتها البيانات الاقتصادية بنسبة 23.6% بانخفاض عن الربع الثاني بنسبة 52.9%.

جدول(4):التوزيع النسبي للبيانات المستخدمة في الموقع الإلكتروني خلال الربع الثاني و الثالث لعام 2019

أنواع البيانات	الربع الثاني 2019	%	الربع الثالث 2019	%
السكانية والإجتماعية	14508	47.1	17194	66.4
الاقتصادية	12997	42.2	6126	23.6
الزراعة	3268	10.6	2587	10.0
المجموع	30773	100.0	25907	100.0

الشكل(5):البيانات المستخدمة من الموقع الإلكتروني خلال الربع الأول والثاني لعام 2019



• تركزت البيانات غير المتوفرة على ما يلي:

1. أسماء الشركات.
2. عدد المدارس حسب اللواء و القضاء.

## خدمات أخرى تقدمها الدائرة

بالإضافة لطلبات البيانات الإحصائية الرقمية (المنشورة وغير المنشورة)، البيانات الخام والخرائط، تقوم دائرة الإحصاءات العامة بتقديم خدمات أخرى من بينها طلب النشرات الإحصائية، طلب الموافقة لإجراء مسح لجهات خارجية، تدريب في المركز الإحصائي، طلبات تنفيذ مسح، سحب عينة، طلب خبير إحصائي، تزويد الأخبار الصحفية وطلب إعداد تقارير تحليلية.

ويبين الجدول (5) عدد الخدمات التي تقدمها دائرة الإحصاءات العامة خلال الربع الثاني والثالث من عام 2019، حيث بلغ المجموع الكلي للخدمات خلال الربع الثالث 345، حيث احتل الطلب على البيانات الإحصائية المركز الأول بنسبة بلغت 90.1% بارتفاع بنسبة 0.3% عن الربع الثاني لعام 2019.

جدول(5): عدد الخدمات التي تقدمها دائرة الإحصاءات العامة خلال الربع الثاني والثالث من عام 2019

اسم الخدمة	الربع الثاني	الربع الثالث
طلب البيانات الإحصائية	310	311
طلب النشرات الإحصائية	12	5
طلب موافقة لإجراء مسح لجهات خارجية	4	11
طلب تدريب في المركز الإحصائي	8	16
طلب تنفيذ مسح	0	0
طلب سحب عينة	1	0
طلب خبير إحصائي	1	0
طلب تزويد الأخبار الصحفية	1	2
طلب إعداد تقارير تحليلية	0	0
المجموع	337	345

والشكل (6) يبين عدد الخدمات التي قدمتها دائرة الإحصاءات العامة خلال الربع الثاني والثالث لعام 2019 :

الشكل(6): عدد الخدمات التي قدمتها دائرة الإحصاءات العامة خلال الربع الثاني والثالث لعام 2019

