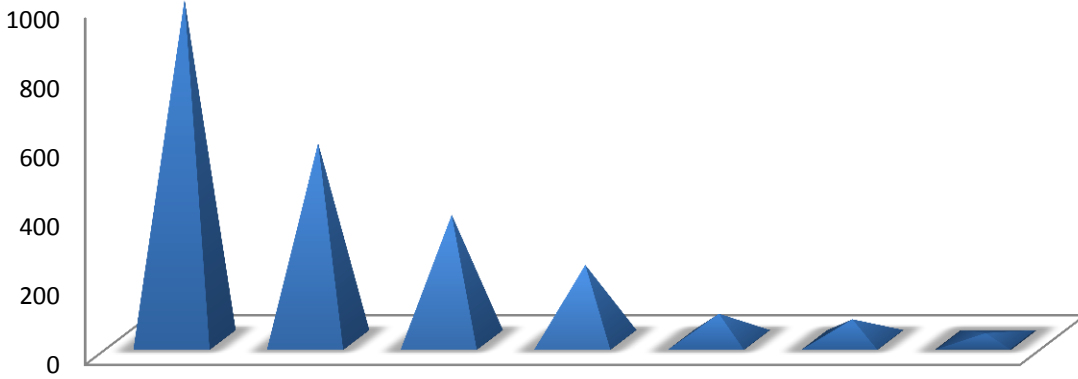




## رصد عدد طلبات الحصول على البيانات و الخدمات خلال الربع الثاني من عام 2019



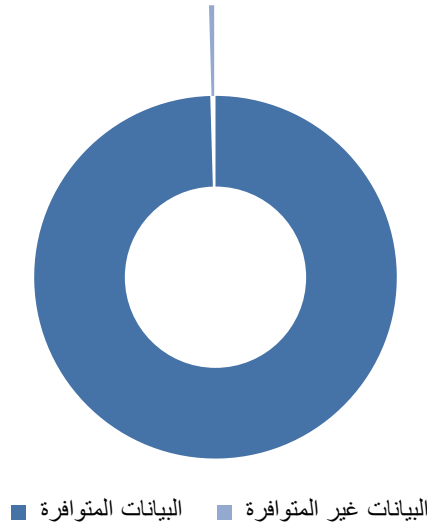
مديرية العلاقات العامة والتعاون الدولي

قسم العلاقات العامة وخدمة الجمهور

## طلبات مستخدمي البيانات

بلغ عدد الطلبات المقدمة للحصول على بيانات من دائرة الإحصاءات خلال الربع الثاني من عام 2019 ما مجموعه 310 طلباً بانخفاض بلغ 11.2% عن الربع الأول لنفس العام، وقد تم تلبية 453 بيان إحصائي من أصل 455 بنسبة قاربت 100%، في حين لم يتم تلبية باقي البيانات لعدم توافرها.

الشكل (1): التوزيع النسبي للبيانات الإحصائية المطلوبة حسب مدى توافرها للربع الثاني لعام 2019



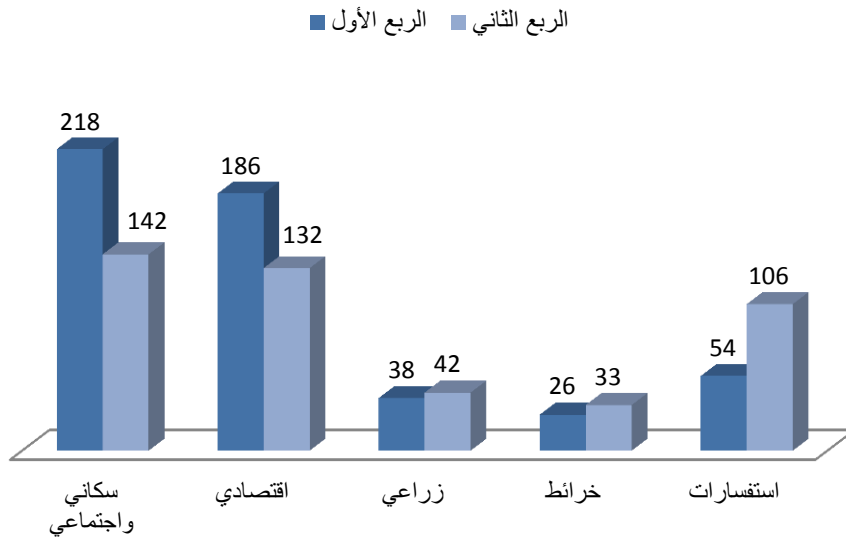
## نوع البيانات المطلوبة

احتلت البيانات السكانية والإجتماعية المركز الأول من حيث حجم الطلب عليها خلال الربع الثاني من عام 2019 حيث بلغت 31.2% من المجموع الكلي للطلب على البيانات ومسجلة انخفاضا نسبته 34.9% عن الربع الأول لنفس العام، تلاها البيانات الإقتصادية ونسبة 29% بانخفاض عن الربع الأول بنسبة 29%، ثم جاءت الإستفسارات بنسبة 23.3% بارتفاع بلغ 96.3%، ثم تلاها الطلب على البيانات الزراعية بارتفاع بنسبة 10.5% عن الربع الأول لعام 2019.

جدول(1): البيانات المطلوبة للربع الأول والثاني لعام 2019

نوع البيانات	الربع الأول 2019	%	الربع الثاني 2019	%
البيانات السكانية والإجتماعية	218	41.8	142	31.2
البيانات الإقتصادية	186	35.6	132	29.0
الإستفسارات	54	10.3	106	23.3
البيانات الزراعية	38	7.3	42	9.2
الخرائط	26	5.0	33	7.3
المجموع	522	100.0	455	100.0

الشكل(2): البيانات المطلوبة حسب النوع خلال الربع الأول والثاني لعام 2019



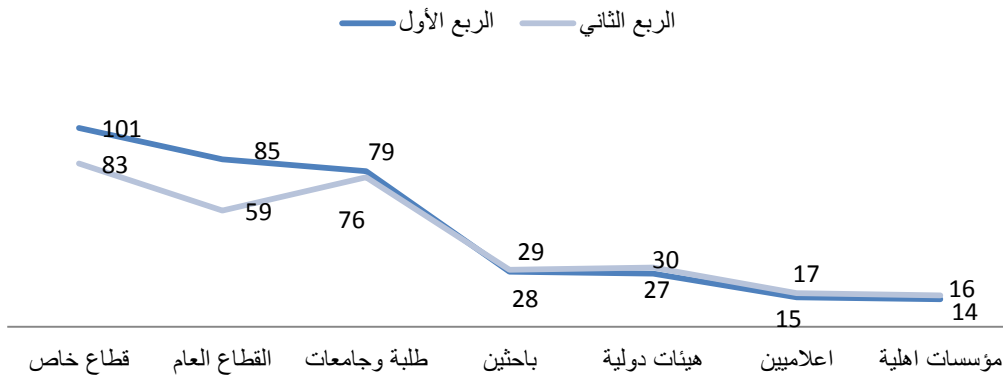
## جهة الطلب

بلغ عدد طلبات البيانات المقدمة من القطاع الخاص للربع الثاني لعام 2019 ما نسبته 26.8% من مجموع الطلبات الكلية محتلاً المرتبة الأولى، بانخفاض بلغ 17.8% عن الربع الأول لنفس العام، تلاها قطاع الطلبة حيث بلغت نسبة البيانات المطلوبة من مجموع البيانات الكلية 24.5% بانخفاض بلغ 3.8%، تلاها القطاع العام ونسبة 19% بانخفاض عن الربع الأول بنسبة 30.6% كما ارتفعت الطلبات المقدمة من الهيئات الدولية، الباحثين، الإعلاميين والمؤسسات الأهلية مسجلة ارتفاع بنسب 11.1%، 3.6%، 13.3%، 14.3%، على التوالي مقارنة بالربع الأول لعام 2019.

جدول(2): الطلبات المقدمة حسب جهة الطلب خلال الربع الأول والثاني لعام 2019

الجهات	الربع الأول 2019	%	الربع الثاني 2019	%
القطاع الخاص	101	28.9	83	26.8
القطاع العام	85	24.4	59	19.0
طلبة وجامعات	79	22.6	76	24.5
باحثين	28	8.0	29	9.4
هيئات دولية	27	7.7	30	9.7
اعلاميين	15	4.3	17	5.5
مؤسسات أهلية	14	4.0	16	5.2
المجموع	349	100.0	310	100.0

الشكل(3): الطلبات حسب جهة الطلب خلال الربع الأول والثاني لعام 2019



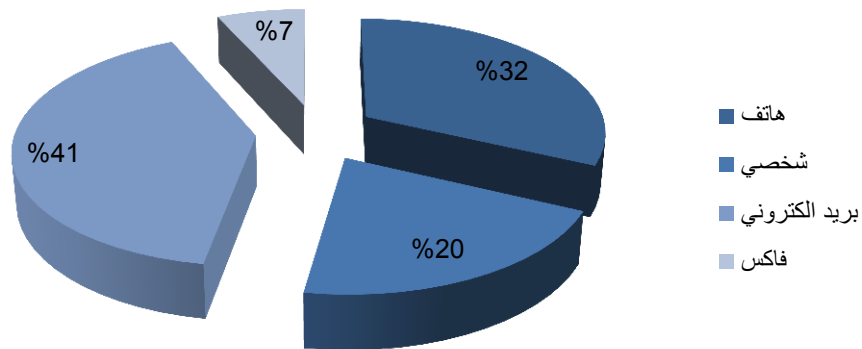
## وسيلة الطلب

أشارت البيانات الإحصائية أن الطلب عليها من خلال وسيلة البريد الإلكتروني كان الأكثر استخداماً بنسبة 40.6% من مجموع الطلبات الكلية خلال الربع الثاني لعام 2019 بانخفاض عن الربع الأول لعام 2019 بنسبة بلغت 11.9%، بينما بلغ الطلب على البيانات من خلال الهاتف بنسبة 31.9% بارتفاع بنسبة 15.1%، مقارنة مع الربع الأول لنفس العام، وبلغ الطلب على البيانات من خلال الحضور الشخصي بنسبة 20.6% بانخفاض بنسبة 34.7% مقارنة بالربع الأول لعام 2019.

جدول(3): عدد الطلبات المزودة حسب الوسيلة خلال الربع الأول والثاني لعام 2019

الوسيلة	الربع الأول 2019	%	الربع الثاني 2019	%
بريد إلكتروني	143	41.0	126	40.6
هاتف	86	24.6	99	31.9
شخصي	98	28.1	64	20.6
فاكس	22	6.3	21	6.8
المجموع	349	100.0	310	100.0

الشكل(4): التوزيع النسبي لعدد الطلبات المزودة حسب الوسيلة المستخدمة خلال الربع الثاني لعام 2019



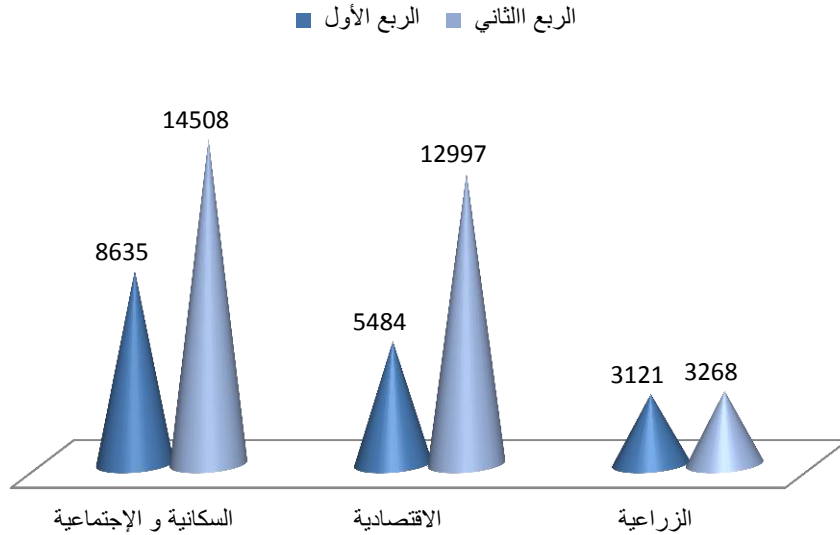
## استخدام الموقع الإلكتروني

أظهرت نتائج رصد استخدام الموقع الإلكتروني من قبل طالبي خدمة البيانات الإحصائية خلال الربع الثاني من عام 2019، أن البيانات السكانية والإجتماعية كانت الأعلى مشاهدة من قبل مستخدمي الموقع الإلكتروني لدائرة الإحصاءات العامة وبنسبة 47.1% بارتفاع عن الربع الأول من نفس العام بنسبة 68%، تلتها البيانات الاقتصادية بنسبة 42.2% بارتفاع عن الربع الأول بنسبة 137%.

جدول(4):التوزيع النسبي للبيانات المستخدمة في الموقع الإلكتروني خلال الربع الأول و الثاني لعام 2019

أنواع البيانات	الربع الأول 2019	%	الربع الثاني 2019	%
السكانية والإجتماعية	8635	50.1	14508	47.1
الإقتصادية	5484	31.8	12997	42.2
الزراعة	3121	18.1	3268	10.6
المجموع	17240	100.0	30773	100.0

الشكل(5):البيانات المستخدمة من الموقع الإلكتروني خلال الربع الأول والثاني لعام 2019



• تركزت البيانات غير المتوافرة على ما يلي:

1. أسماء الشركات.
2. عدد المدارس حسب اللواء و القضاء.

## خدمات أخرى تقدمها الدائرة

بالإضافة لطلبات البيانات الإحصائية الرقمية (المنشورة و غير المنشورة)، البيانات الخام و الخرائط، تقوم دائرة الإحصاءات العامة بتقديم خدمات أخرى من بينها طلب النشرات الإحصائية، طلب الموافقة لإجراء مسح لجهات خارجية، تدريب في المركز الإحصائي، طلبات تنفيذ مسح، سحب عينة، طلب خبير إحصائي، تزويد الأخبار الصحفية وطلب إعداد تقارير تحليلية.

و يبين الجدول (5) عدد الخدمات التي تقدمها دائرة الإحصاءات العامة خلال الربع الأول و الثاني من عام 2019، حيث بلغ المجموع الكلي للخدمات خلال الربع الثاني 337، حيث احتل الطلب على البيانات الإحصائية المركز الأول بنسبة بلغت 92% بانخفاض بنسبة 11.2% عن الربع الأول لعام 2019.

جدول(5): عدد الخدمات التي تقدمها دائرة الإحصاءات العامة خلال الربع الأول والثاني من عام 2019

اسم الخدمة	الربع الأول	الربع الثاني
طلب البيانات الإحصائية	349	310
طلب النشرات الإحصائية	26	12
طلب موافقة لإجراء مسح لجهات خارجية	13	4
طلب تدريب في المركز الإحصائي	13	8
طلب تنفيذ مسح	2	-
طلب سحب عينة	3	1
طلب خبير إحصائي	3	1
طلب تزويد الأخبار الصحفية	3	1
طلب إعداد تقارير تحليلية	-	-
المجموع	412	337

والشكل (6) بين عدد الخدمات التي قدمتها دائرة الإحصاءات العامة خلال الربع الأول والثاني لعام

:2019

الشكل(6): عدد الخدمات التي قدمتها دائرة الإحصاءات العامة خلال الربع الأول والثاني لعام 2019

