



التقرير السنوي للطلب على البيانات والخدمات 2024

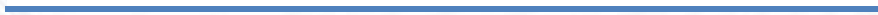
إعداد
مديرية العلاقات العامة
قسم العلاقات العامة

—

عمان- الأردن

كانون الثاني 2024

—



تقديم

يسر دائرة الإحصاءات العامة أن تقدم التقرير السنوي للطلب على البيانات والخدمات الإحصائية لعام 2024، والذي يهدف إلى إعطاء صورة عن البيانات الإحصائية التي تقدمها الدائرة بالإضافة إلى طبيعة البيانات التي تم طلبها من قبل مستخدمي البيانات في القطاعين العام والخاص والمنظمات الأخرى، بالإضافة إلى الخدمات التي تقدمها دائرة الإحصاءات العامة.

وتسعى الدائرة إلى تطوير وتحديث أساليب العمل الإحصائي والارتقاء بها إلى أعلى درجات الثقة والموضوعية والحدثة ومواكبة التقدم في مجال العمل الإحصائي من خلال تعزيز تواصلها مع مستخدمي البيانات.

وتغتتم دائرة الإحصاءات العامة هذه المناسبة لتعبر عن عميق شكرها وتقديرها إلى جميع مستخدمي البيانات على ما أبدوه من تغذية راجعة حول ما تنتجه الدائرة من بيانات دقيقة ذات جودة عالية وبأسلوب عصري، وإلى المواطنين الكرام لتعاونهم في تزويد البيانات للدائرة والتي أسهمت في توفير البيانات المطلوبة لمستخدميها.

د.حيدر فريجات

المدير العام

الملخص التنفيذي

- أظهرت النتائج أن عدد الطلبات المقدمة من الجهات المستخدمة لبيانات الدائرة خلال عام 2024 بلغ 492 طلباً.
- أعلى نسبة بيانات إحصائية مطلوبة من قبل مستخدمي البيانات في عام 2024 كانت للحصول على بيانات سكانية واجتماعية، حيث بلغت نسبتها 45.2%، تلاها الطلب على البيانات الاقتصادية بنسبة 39.1%.
- كان قطاع الباحثين أكثر الجهات التي تقدمت بطلبات، حيث بلغت نسبتها 28.3%، تلاه قطاع الطلبة والجامعات بنسبة بلغت 21.7%.
- احتل البريد الإلكتروني المرتبة الأولى للرد على الطلبات بنسبة بلغت 71.7%، تلاها وسيلة الاتصال بالهاتف بنسبة 15.4%.
- أظهرت نتائج رصد استخدام الموقع الإلكتروني من قبل طالبي خدمة البيانات الإحصائية لعام 2024، أن البيانات السكانية والاجتماعية كانت الأعلى استخداماً من قبل طالبي الخدمة وبنسبة 58%.
- حقق عام 2020 أعلى نمواً للطلب على كافة أنواع البيانات خلال الأعوام الخمسة الماضية، حيث بلغت النسبة 26.6%، بينما كانت أعلى نسبة تراجع على طلب البيانات في عام 2024 بنسبة 13.6%.
- يوضح التقرير أن البيانات السكانية والاجتماعية هي الأكثر طلباً من قبل مستخدمي البيانات في الأعوام 2020-2024، بنسبة 41.1%، ومن ثم البيانات الاقتصادية حيث بلغت النسبة حوالي 32.4% من إجمالي مجموع البيانات التراكمي.

قائمة المحتويات

أ.....	تقديم
ب.....	الملخص التنفيذي
ج.....	قائمة المحتويات
د.....	قائمة الجداول
ه.....	قائمة الأشكال
1.....	1. مقدمة
2.....	2. طلبات مستخدمي البيانات
4.....	1.2 الطلب على البيانات حسب نوعها
5.....	2.2 الطلب على البيانات حسب الجهة
6.....	3.2 الطلب على البيانات حسب الوسيلة
7.....	4.2 استخدام الموقع الإلكتروني
8.....	5.2 خدمات أخرى تقدمها الدائرة
10.....	3. الطلب على البيانات الإحصائية 2024-2020
11.....	1.3 الطلب على البيانات حسب النوع 2024-2020
12.....	2.3 الطلب على البيانات حسب جهة الطلب 2024-2020
13.....	3.3 الطلب على البيانات حسب الوسيلة 2024-2020
14.....	4.3 استخدام الموقع الإلكتروني 2024-2020
15.....	5.3 خدمات أخرى تقدمها الدائرة 2024-2020

قائمة الجداول

- جدول 1 : عدد البيانات الإحصائية المطلوبة حسب الربع ومدى توافرها، 2024..... 2
- جدول 2: عدد البيانات المطلوبة حسب النوع والربع، 2024..... 4
- جدول 3: عدد طلبات البيانات الإحصائية حسب جهة الطلب والربع، 2024..... 5
- جدول 4: أعداد الطلبات حسب وسيلة الطلب والربع، 2024..... 6
- جدول 5: عدد طلبات البيانات المستخدمة في الموقع الإلكتروني حسب الأرباع، 2024..... 7
- جدول 6: عدد الخدمات التي قدمتها دائرة الإحصاءات العامة، 2024..... 8
- جدول 7: عدد الطلبات والبيانات الإحصائية خلال الفترة 2020-2024..... 10
- جدول 8: عدد البيانات حسب النوع، 2020-2024..... 11
- جدول 9: عدد الطلبات حسب جهة الطلب، 2020-2024..... 12
- جدول 10: عدد طلبات البيانات حسب وسيلة الطلب، 2020-2024..... 13
- جدول 11: عدد مستخدمي الموقع الإلكتروني، 2020-2024..... 14
- جدول 12: عدد الخدمات التي تقدمها الدائرة، 2020-2024..... 15

قائمة الأشكال

- شكل 1: التوزيع النسبي للبيانات الإحصائية المطلوبة حسب مدى توافرها، 2024..... 2
- شكل 2: التوزيع النسبي للبيانات الإحصائية حسب أرباع السنة، 2024..... 3
- شكل 3: عدد البيانات المطلوبة حسب النوع، 2024..... 4
- شكل 4: عدد طلبات البيانات الإحصائية حسب جهة الطلب، 2024..... 5
- شكل 5: التوزيع النسبي للطلبات حسب وسيلة الطلب، 2024..... 6
- شكل 6: التوزيع النسبي للبيانات المستخدمة في الموقع الإلكتروني، 2024..... 7
- شكل 7: عدد الخدمات التي قدمتها دائرة الإحصاءات العامة، 2024..... 9
- شكل 8: عدد الطلبات والبيانات خلال الفترة 2020-2024..... 10
- شكل 9: عدد البيانات حسب النوع خلال الأعوام 2020-2024..... 11
- شكل 10: التوزيع النسبي للبيانات حسب جهة الطلب، 2020-2024..... 12
- شكل 11: عدد طلبات البيانات حسب وسيلة الطلب، 2020-2024..... 13
- شكل 12: عدد مستخدمي بيانات الموقع الإلكتروني، 2020-2024..... 14
- شكل 13: عدد الطلبات على الخدمات، 2020-2024..... 16

1. مقدمة

تعتبر دائرة الإحصاءات العامة المصدر الرئيسي للمعلومة الإحصائية حيث أوكل اليها قانون الإحصاءات العامة جمع وتصنيف وتخزين وتحليل ونشر البيانات الرسمية، وحرصت الدائرة دائماً على توفير البيانات الإحصائية في مختلف الجوانب الديموغرافية والاجتماعية والاقتصادية والزراعية والبيئية وغيرها من خلال التعدادات والمسوحات والدراسات التي تنفذها لمستخدمي البيانات من القطاعين العام والخاص (أصحاب القرار وراسمي السياسات العامة والطلبة والباحثين ورجال الأعمال والمستثمرين وغيرهم).

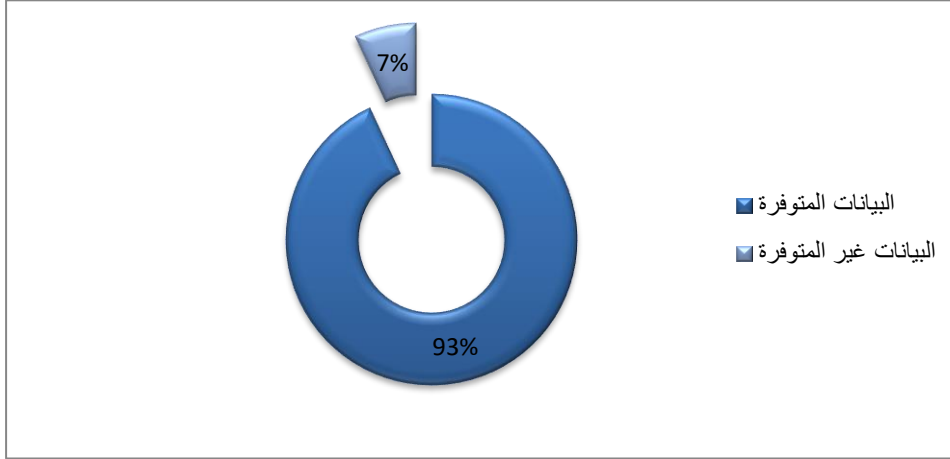
ويتم حصول المستخدمين على البيانات الإحصائية بجميع أنواعها (اقتصادية وأسرية واجتماعية وزراعية وغيرها)، عن طريق تقديم مخاطبة رسمية على عنوان الدائرة البريدي أو الإلكتروني أو من خلال نموذج طلب البيانات الموجود لدى مديرية العلاقات العامة/ مكتب خدمة الجمهور، وتقوم الأقسام المعنية بتزويد قسم العلاقات العامة ومكتب خدمة الجمهور بالبيانات المتوافرة والتي تقوم بدورها بالرد على الطلبات بعدة وسائل (الهاتف، البريد الإلكتروني، الفاكس، الحضور الشخصي).

بالإضافة إلى تلبية طلبات البيانات، تقوم دائرة الإحصاءات العامة بتقديم خدمات أخرى من بينها طلب النشرات الإحصائية وتزويد الأخبار الصحفية، طلب تنفيذ مسح، سحب عينة، إعداد تقارير تحليلية، وإجراء مسح لجهات خارجية، طلب خبير إحصائي وتدريب بالمركز الإحصائي التابع للدائرة.

2. طلبات مستخدمي البيانات

بلغ عدد الطلبات المقدمة إلى الدائرة في عام 2024 للحصول على البيانات المختلفة ما مجموعه 492 طلباً تتضمن 663 بياناً إحصائياً. تم تلبية 617 طلباً بنسبة 93.1%، في حين لم يتم تلبية باقي البيانات لعدم توافرها، الشكل (1)، الجدول (1).

شكل (1): التوزيع النسبي للبيانات الإحصائية المطلوبة حسب مدى توافرها، 2024

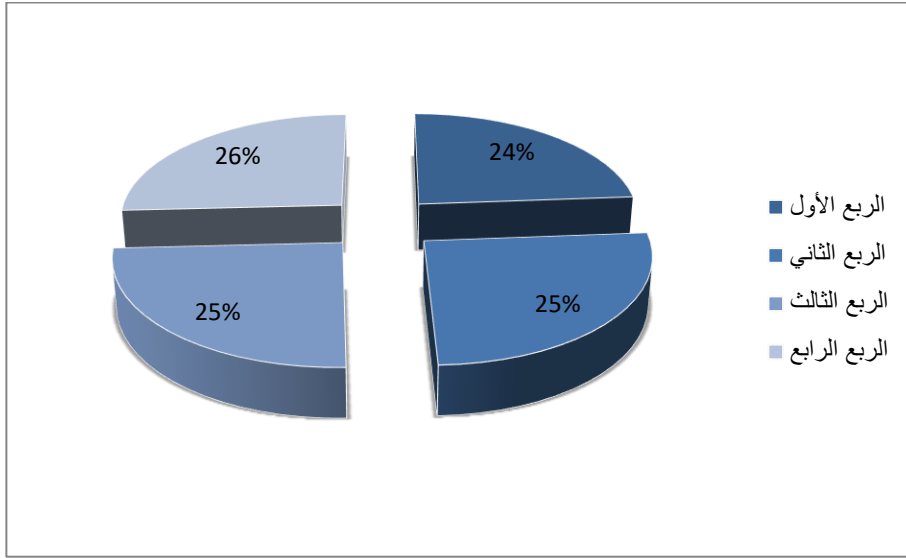


جدول (1): عدد البيانات الإحصائية المطلوبة حسب الربع ومدى توافرها، 2024

الربع	متوافر	% من المجموع الكلي	غير متوافر	% من المجموع الكلي	المجموع	% من المجموع الكلي
الربع الأول	148	22.3	10	1.5	158	23.8
الربع الثاني	154	23.2	16	2.4	170	25.6
الربع الثالث	157	23.7	7	1.1	164	24.7
الربع الرابع	158	23.8	13	2.0	171	25.8
المجموع	617	93.1	46	6.9	663	100.0

ويلاحظ أن الربع الرابع كان في المرتبة الأولى من حيث حجم الطلب على البيانات، حيث بلغ عدد البيانات المطلوبة 171 بياناً إحصائياً بنسبة مقدارها 25.8% ، تلاها الربع الثاني بنسبة بلغت 25.6%، وكان الربع الأول الأقل طلباً للبيانات الإحصائية بنسبة بلغت 23.8%، الشكل (2).

شكل (2): التوزيع النسبي للبيانات الإحصائية المطلوبة حسب أرباع السنة، 2024



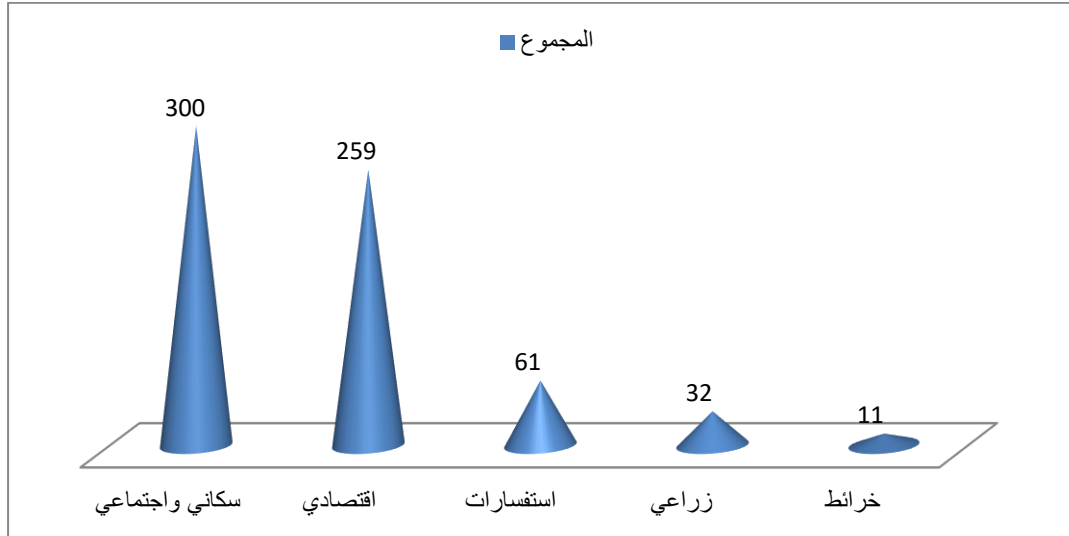
1.2 الطلب على البيانات حسب نوعها

احتلت البيانات السكانية والإجتماعية المركز الأول من حيث حجم الطلب عليها خلال عام 2024، حيث بلغت نسبتها 45.2% من المجموع الكلي للبيانات المطلوبة، تلاها البيانات الإقتصادية بنسبة بلغت 39.1%، الجدول (2)، الشكل (3).

جدول (2): عدد البيانات المطلوبة حسب النوع والربع، 2024

نوع البيان الربع	سكانية واجتماعية	اقتصادية	استفسارات	زراعي	خرائط	المجموع
الربع الأول	73	62	15	5	3	158
الربع الثاني	62	81	15	10	2	170
الربع الثالث	72	63	15	11	3	164
الربع الرابع	93	53	16	6	3	171
المجموع	300	259	61	32	11	663
%	45.2	39.1	9.2	4.8	1.7	%100

شكل (3): عدد البيانات المطلوبة حسب النوع، 2024



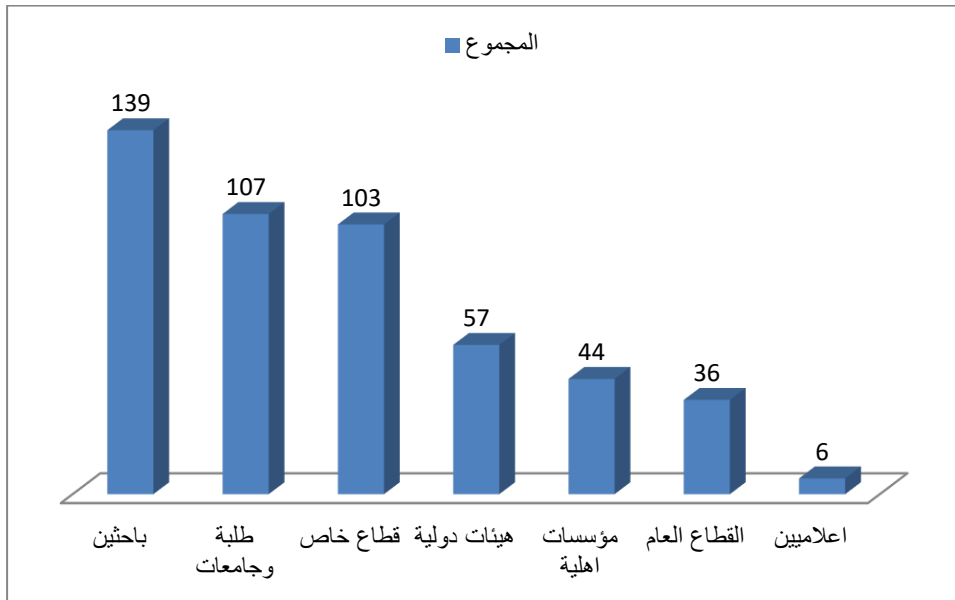
2.2 الطلب على البيانات حسب الجهة

أما الجهات الطالبة والمستخدمة للبيانات، فإن نسبة تقديم الطلبات من قبل الباحثين قد احتلت المرتبة الأولى، حيث بلغت نسبتها حوالي 28.3% من مجموع الطلبات الكلي، تلاه الطلبات المقدمة من قبل الطلبة والجامعات بنسبة بلغت 21.7% وكانت أدنى نسبة تقديم طلبات من الإعلاميين حيث بلغت 1.2%، الجدول(3)، الشكل(4).

جدول (3): عدد طلبات البيانات الإحصائية حسب جهة الطلب والربع، 2024

الجهة الربع	باحثين	طلبة وجامعات	القطاع الخاص	هيئات دولية	مؤسسات أهلية	القطاع العام	اعلاميين	المجموع
الربع الأول	25	21	25	15	12	11	2	111
الربع الثاني	42	23	24	15	6	10	2	122
الربع الثالث	39	18	30	13	17	4	0	121
الربع الرابع	33	45	24	14	9	11	2	138
المجموع	139	107	103	57	44	36	6	492
%	28.3	21.7	20.9	11.6	8.9	7.3	1.2	100.0

شكل (4): عدد طلبات البيانات الاحصائية حسب جهة الطلب، 2024



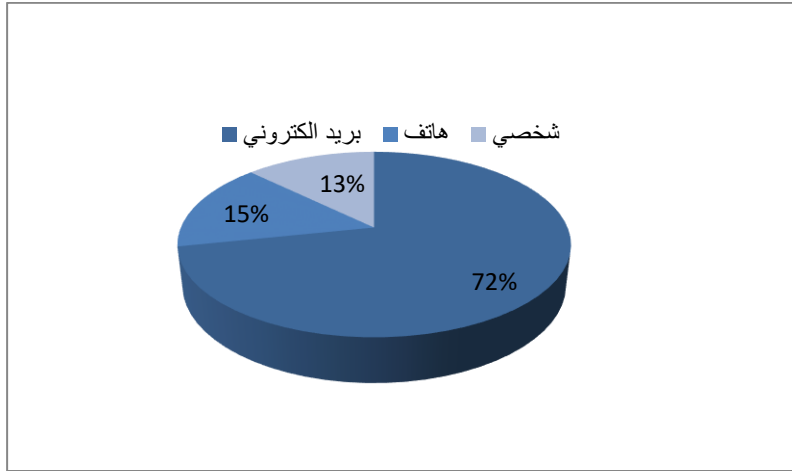
3.2 الطلب على البيانات حسب الوسيلة

أشارت البيانات إلى أن الطلب على البيانات الإحصائية من خلال البريد الإلكتروني كان الأكثر استخداماً خلال عام 2024، حيث بلغت النسبة 71.1%، تلاها وسيلة الإتصال بالهاتف بنسبة 15.4%، جدول (4)، الشكل (5).

جدول (4): عدد الطلبات حسب وسيلة الطلب والربع، 2024

الوسيلة الربع	بريد الالكتروني	هاتف	شخصي	المجموع
الربع الأول	78	21	12	111
الربع الثاني	95	15	12	122
الربع الثالث	85	18	18	121
الربع الرابع	95	22	21	138
المجموع	353	76	63	492
%	71.1	15.4	12.8	%100

شكل (5): التوزيع النسبي للطلبات حسب وسيلة الطلب، 2024



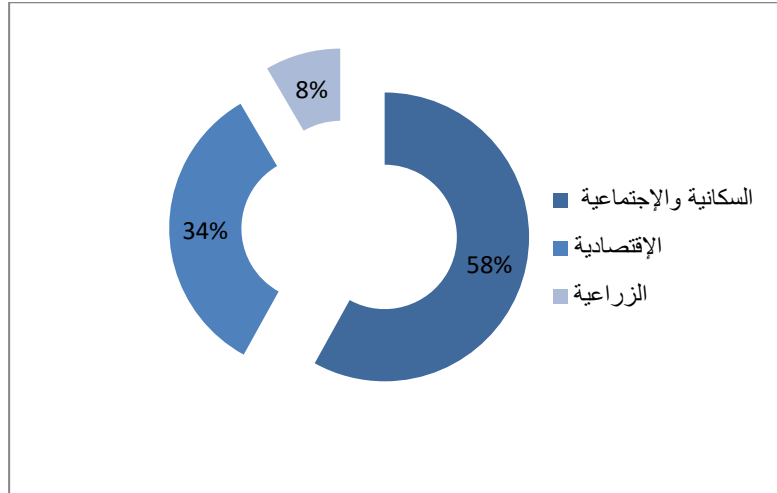
4.2 استخدام الموقع الإلكتروني

أظهرت نتائج رصد استخدام الموقع الإلكتروني من قبل طالبي خدمة البيانات الإحصائية لعام 2024، أن البيانات السكانية والإجتماعية كانت الأعلى استخداماً من قبل طالبي الخدمة وبنسبة 58%، تلاها البيانات الإقتصادية بنسبة 33.5%، وكانت أكثر نسبة تصفح للبيانات من خلال الموقع في الربع الثالث حيث بلغت 33%، الجدول (5)، الشكل (6).

جدول (5): عدد طلبات البيانات المستخدمة في الموقع الإلكتروني حسب الارباع، 2024

نوع البيان الربع	سكانية واجتماعية	اقتصادية	زراعية	المجموع	%
الربع الأول	15231	11646	2052	28929	23.8
الربع الثاني	15624	8651	1805	26080	21.4
الربع الثالث	24917	11776	3506	40199	33.0
الربع الرابع	14919	8732	2922	26573	21.8
المجموع	70691	40805	10285	121781	100.0
	58.0	33.5	8.4	100.0	%

شكل (6): التوزيع النسبي للبيانات المستخدمة في الموقع الإلكتروني، 2024



5.2 خدمات أخرى تقدمها الدائرة

تقوم دائرة الإحصاءات العامة بتقديم خدمات أخرى بجانب طلبات البيانات من بينها طلب النشرات الإحصائية، طلب الموافقة لإجراء مسح لجهات خارجية، تدريب في المركز الإحصائي، طلبات تنفيذ مسح، سحب عينة، طلب خبير إحصائي، تزويد الأخبار الصحفية وطلب إعداد تقارير تحليلية.

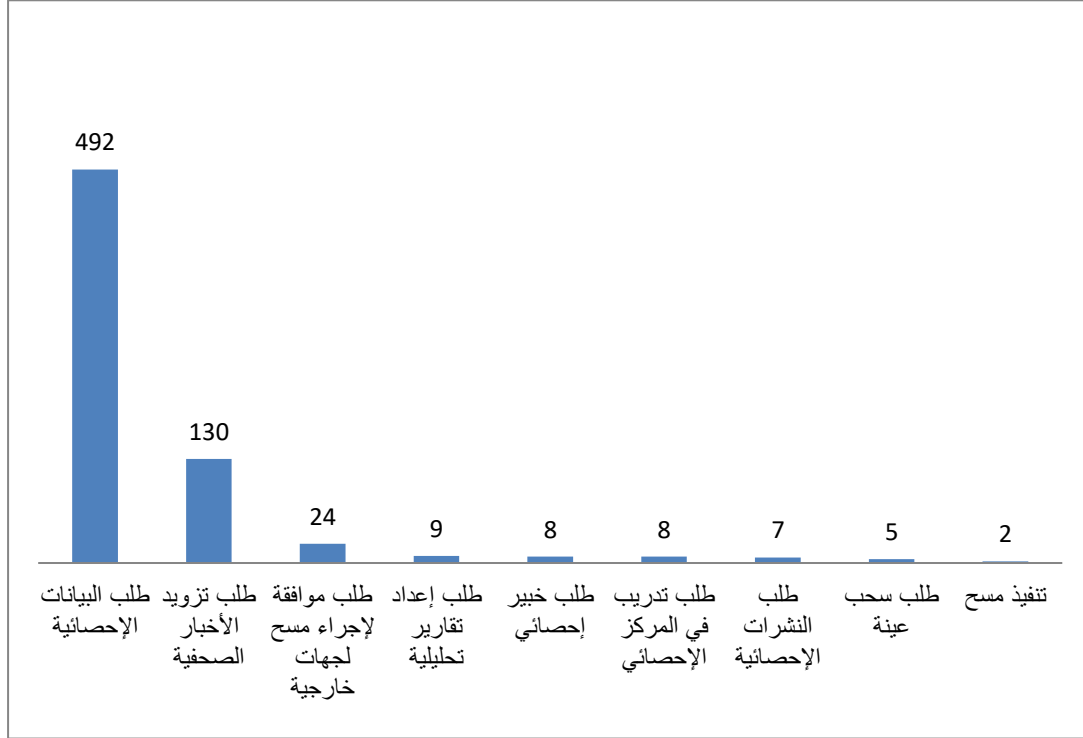
ويبين الجدول (6) عدد الخدمات التي قدمتها دائرة الإحصاءات العامة خلال عام 2024، حيث بلغ المجموع الكلي للخدمات 774 خدمة، واحتل الطلب على البيانات الإحصائية المركز الأول بنسبة بلغت 81.8% مقارنة بالخدمات الأخرى.

جدول (6): عدد الخدمات التي قدمتها دائرة الإحصاءات العامة، 2024

الربع اسم الخدمة	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	المجموع	%
طلب البيانات الإحصائية	111	122	121	138	492	71.8
طلب تزويد الأخبار الصحفية	26	42	29	33	130	19.0
طلب موافقة لإجراء مسح لجهات خارجية	6	4	8	6	24	3.5
طلب إعداد تقارير تحليلية	3	3	3	0	9	1.3
طلب خبير إحصائي	3	2	0	3	8	1.2
طلب تدريب في المركز الإحصائي	1	1	1	5	8	1.2
طلب النشرات الإحصائية	2	0	2	3	7	1.0
طلب سحب عينة	2	1	1	1	5	0.7
تنفيذ مسح	0	2	0	0	2	0.3
المجموع	154	177	165	189	685	100.0

ويبين الشكل (7) عدد الخدمات التي قدمتها دائرة الإحصاءات العامة عام 2024 .

شكل (7): عدد الخدمات التي قدمتها دائرة الإحصاءات العامة، 2024



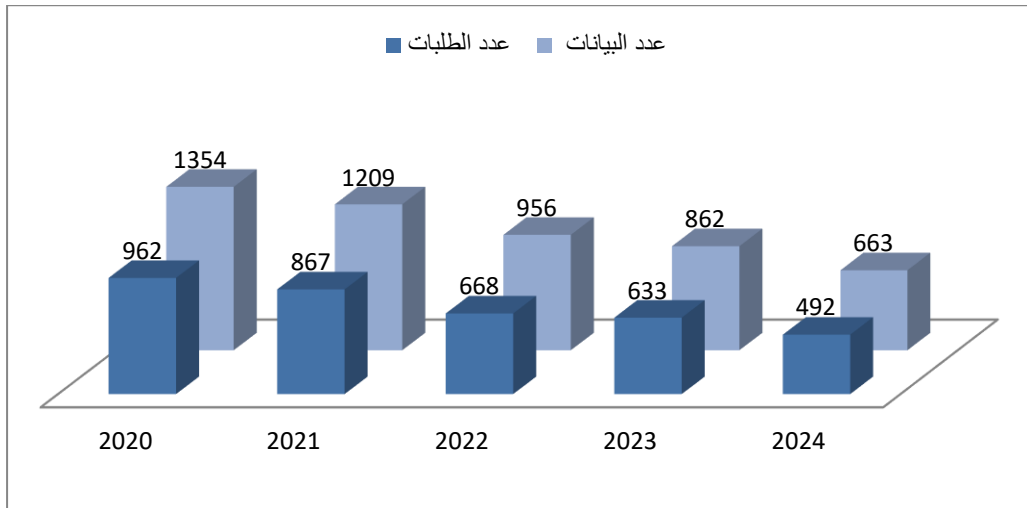
3. الطلب على البيانات الإحصائية 2020-2024

تميز عام 2020 بأعلى إقبال على تقديم الطلبات من قبل مستخدمي البيانات، حيث بلغ عدد الطلبات 962 طلباً، تلاه عامي 2021 و2022، فقد بلغ عدد الطلبات لكل منهما 867، 668 طلباً على التوالي، (شكل 8)، كما تميّز عام 2020 بأعلى نسبة تزويد للبيانات الإحصائية حيث بلغت 26.8% بينما كان عام 2024 الأقل تزويداً للبيانات بنسبة 13.1%، الجدول (7)، الشكل (8).

جدول (7): عدد الطلبات والبيانات الإحصائية خلال الفترة 2020-2024

السنة	عدد الطلبات	%	عدد البيانات	%
2020	962	26.6	1354	26.8
2021	867	23.9	1209	24.0
2022	668	18.4	956	19.0
2023	633	17.5	862	17.1
2024	492	13.6	633	13.1
المجموع الكلي	3622	100.0	5044	100.0

شكل (8): عدد الطلبات والبيانات خلال الفترة 2020-2024



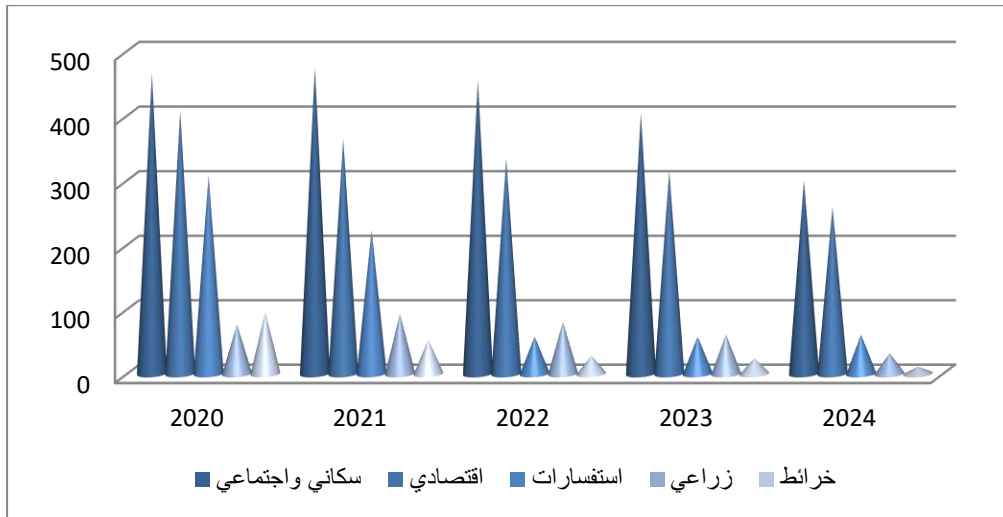
1.3 الطلب على البيانات حسب النوع 2024-2020

يوضح الجدول (8) أن البيانات السكانية والإجتماعية هي الأكثر طلباً من قبل مستخدمي البيانات في الأعوام 2024-2020، بنسبة 41.6%، ومن ثم البيانات الإقتصادية، حيث بلغت النسبة حوالي 33.3% من إجمالي مجموع البيانات التراكمي، الشكل (9).

جدول(8): عدد البيانات حسب النوع، 2024-2020

النسبة	المجموع	2024	2023	2022	2021	2020	السنة النوع
41.6	2099	300	404	455	475	465	سكانية واجتماعية
33.3	1680	259	315	334	364	408	بيانات اقتصادية
14.0	708	61	58	58	223	308	استفسارات
6.8	345	32	61	81	94	77	زراعي
4.2	212	11	24	28	53	96	خرائط
100.0	5044	663	862	956	1209	1354	المجموع

شكل (9): عدد البيانات حسب النوع خلال الأعوام 2024-2020



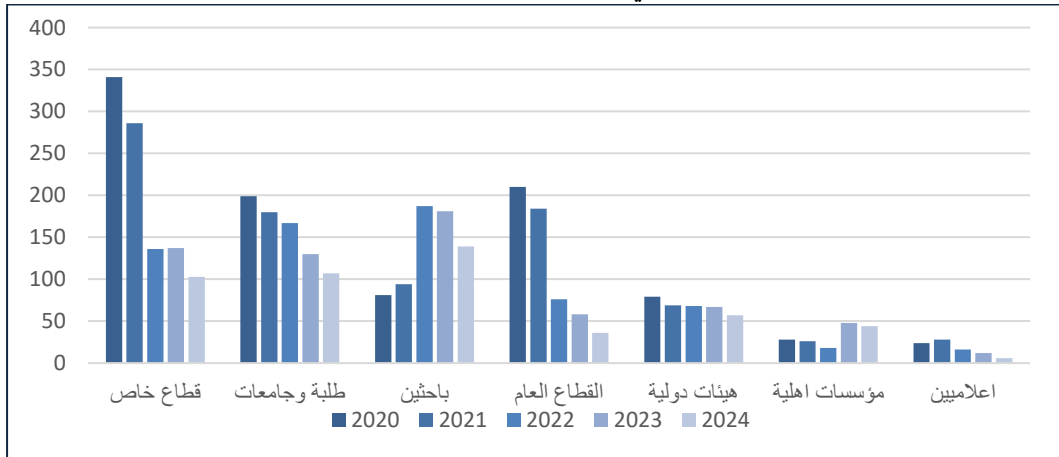
2.3 الطلب على البيانات حسب جهة الطلب 2024-2020

أشارت البيانات أن القطاع الخاص كان الجهة الأكثر طلباً للبيانات الإحصائية خلال الأعوام 2020-2024، حيث بلغت النسبة حوالي 27.7% من بين الجهات المقدمة للطلبات تلاه قطاع الطلبة والجامعات بنسبة بلغت 21.6%. وكان عدد الطلبات المقدمة من قبل القطاع الخاص الأعلى في عام 2020 عن باقي الأعوام، الجدول(9)، الشكل(10).

جدول (9): عدد الطلبات حسب جهة الطلب، 2024-2020

السنة	2020	2021	2022	2023	2024	المجموع	النسبة	الجهة
قطاع خاص	341	286	136	137	103	1003	27.7	
طلبة وجامعات	199	180	167	130	107	783	21.6	
باحثين	81	94	187	181	139	682	18.8	
قطاع عام	210	184	76	58	36	564	15.6	
هيئات دولية	79	69	68	67	57	340	9.4	
مؤسسات أهلية	28	26	18	48	44	164	4.5	
اعلاميين	24	28	16	12	6	86	2.4	
المجموع	962	867	668	633	492	3622	100.0	

شكل (10): التوزيع النسبي للبيانات حسب جهة الطلب، 2024-2020



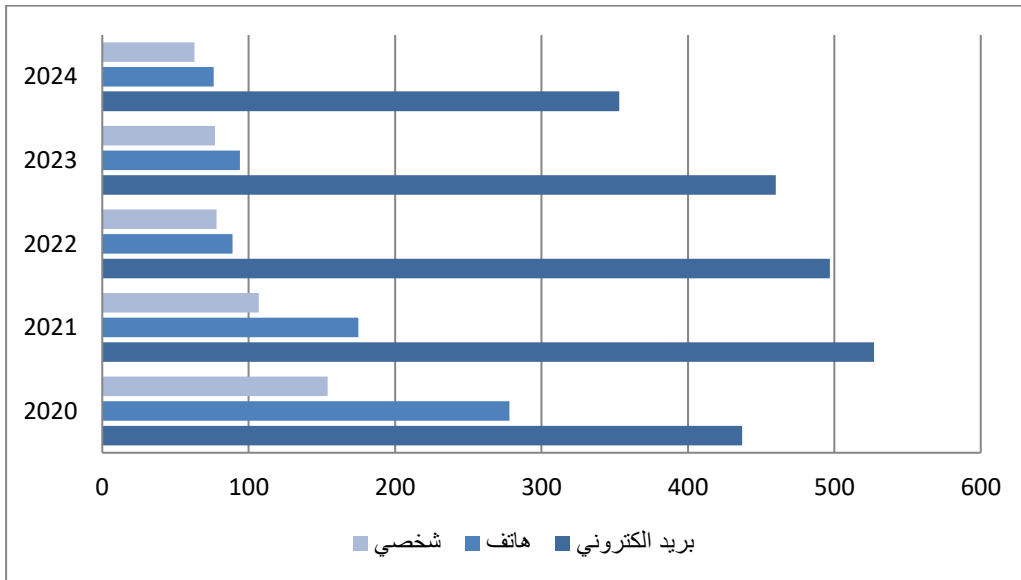
3.3 الطلب على البيانات حسب الوسيلة 2020-2024

يبين الجدول (10) أن البريد الإلكتروني كان الوسيلة الأكثر استخداماً للرد على الطلبات، حيث بلغت نسبتها حوالي 65.6% من مجموع الطلبات خلال الأعوام 2020-2024 وذلك لآخر خمس سنوات، تلاها الاتصال على الهاتف بنسبة بلغت حوالي 20.5%، الشكل (11).

جدول (10): عدد طلبات البيانات حسب وسيلة الطلب، 2020-2024

السنة الوسيلة	2020	2021	2022	2023	2024	المجموع	%
بريد إلكتروني	437	527	497	460	353	2274	65.6
هاتف	278	175	89	94	76	712	20.5
شخصي	154	107	78	77	63	479	13.8
المجموع	869	809	664	631	492	3465	100.0

شكل (11): عدد طلبات البيانات حسب وسيلة الطلب، 2020-2024



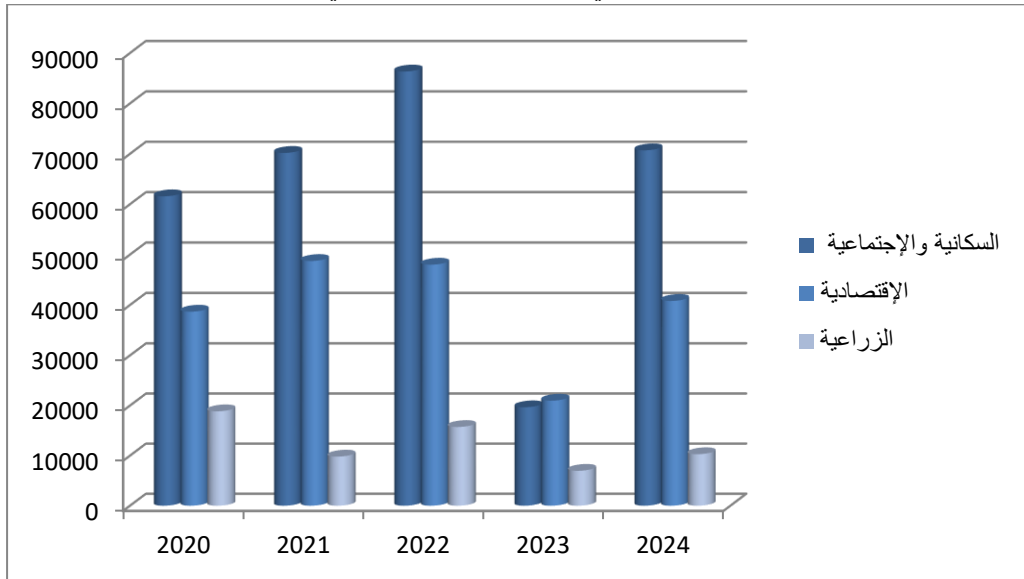
4.3 استخدام الموقع الإلكتروني 2024-2020

يبين الجدول (11) عدد مستخدمي الموقع الإلكتروني الخاص بدائرة الإحصاءات العامة للأعوام 2024-2020 حيث يظهر أن البيانات السكانية والإجتماعية هي الأعلى استخداماً في الأعوام الخمسة السابقة بنسبة 49% تلاها البيانات الإقتصادية بنسبة 30.4%، الجدول(11)، الشكل(12).

جدول (11): عدد مستخدمي الموقع الإلكتروني، 2024-2020

النسبة	المجموع	2024	2023	2022	2021	2020	السنة نوع البيانات
49.0	218078	70691	19651	86330	70179	61569	السكانية والإجتماعية
30.4	135409	40805	20964	48000	48734	38675	الإقتصادية
10.0	44370	10285	6966	15716	9807	18847	الزراعية
100.0	445438	121781	47581	150046	128720	119091	المجموع

شكل (12): عدد مستخدمي بيانات الموقع الإلكتروني، 2024-2020



5.3 خدمات أخرى تقدمها الدائرة 2020-2024

يلاحظ من الجدول (12) بأنه وخلال السنوات 2020-2024، بلغت نسبة الطلب على البيانات الإحصائية مقارنة بالخدمات الأخرى 83.4%، بينما بلغت نسبة طلبات تزويد الأخبار الصحفية 9.3%، ويلاحظ بأن الطلب على الخدمات خلال عام 2020 كان الأعلى بين السنوات الخمس حيث بلغت النسبة 25.2% مقارنة بالسنوات الأخرى، الشكل (13).

جدول (12): عدد الخدمات التي تقدمها الدائرة، 2020-2024

النسبة	المجموع	2024	2023	2022	2021	2020	السنة نوع الخدمة
83.4	3622	492	633	668	867	962	طلب البيانات الإحصائية
9.3	403	130	93	71	31	78	طلب تزويد الأخبار الصحفية
3.0	132	24	22	26	31	29	طلب موافقة لإجراء مسح لجهات خارجية
0.4	19	9	4	1	3	2	طلب إعداد تقارير تحليلية
1.2	53	8	7	17	16	5	طلب خبير إحصائي
1.1	46	7	5	15	15	4	طلب النشرات الإحصائية
1.0	42	8	4	4	16	10	طلب تدريب في المركز الإحصائي
0.6	24	5	5	7	4	3	طلب سحب عينة
0.6	1	2	1	0	0	0	تنفيذ مسح
100.0	4344	685	774	809	983	1093	المجموع
	100.0	15.8	17.8	18.6	22.6	25.2	النسبة

شكل (13): عدد الطلبات على الخدمات ، 2020-2024

