



التقرير السنوي للطلب على البيانات والخدمات 2023

إعداد

مديرية العلاقات العامة والتعاون الدولي
قسم العلاقات العامة وخدمة الجمهور

—
عمان - الأردن

كانون الثاني 2023
—

تقديم

يسر دائرة الاحصاءات العامة أن تقدم التقرير السنوي للطلب على البيانات الإحصائية لعام 2023، والذي يهدف إلى إعطاء صورة عن البيانات الإحصائية التي تقدمها الدائرة بالإضافة إلى طبيعة البيانات التي تم طلبها من قبل مستخدمي البيانات في القطاعين العام والخاص والمنظمات الأخرى.

وتسعى الدائرة إلى تطوير وتحديث أساليب العمل الإحصائي والارتقاء بها إلى أعلى درجات الثقة والموضوعية والحدثة ومواكبة التقدم في مجال العمل الإحصائي من خلال تعزيز تواصلها مع مستخدمي البيانات.

وتغتنم دائرة الإحصاءات العامة هذه المناسبة لتعبر عن عميق شكرها وتقديرها إلى جميع مستخدمي البيانات على ما أبدوه من تغذية راجعة حول ما تنتجه الدائرة من بيانات دقيقة ذات جودة عالية وبأسلوب عصري، وإلى المواطنين الكرام لتعاونهم في تزويد البيانات للدائرة والتي أسهمت في توفير البيانات المطلوبة لمستخدميها.

د. حيدر فريجات

المدير العام

الملخص التنفيذي

- أظهرت النتائج أن عدد الطلبات المقدمة من الجهات المستخدمة لبيانات الدائرة خلال عام 2023 بلغ 633 طلباً.
- أعلى نسبة بيانات إحصائية مطلوبة من قبل مستخدمي البيانات في عام 2023 كانت للحصول على بيانات سكانية واجتماعية، حيث بلغت نسبتها 46.9%، تلاها الطلب على البيانات الاقتصادية بنسبة 36.5%.
- كان قطاع الباحثين أكثر الجهات التي تقدمت بطلبات، حيث بلغت نسبتها 28.6%، تلاه القطاع الخاص بنسبة بلغت 21.6%.
- احتل البريد الإلكتروني المرتبة الأولى للرد على الطلبات بنسبة بلغت 72.7%، تلاها وسيلة الاتصال بالهاتف بـ 14.8%.
- أظهرت نتائج رصد استخدام الموقع الإلكتروني من قبل طالبي خدمة البيانات الإحصائية لعام 2023، أن البيانات الاقتصادية كانت الأعلى استخداماً من قبل طالبي الخدمة بنسبة 44.1%.
- حقق عام 2019 أعلى نمواً للطلب على كافة أنواع البيانات خلال الأعوام الخمسة الماضية، حيث بلغت النسبة 29.7%، بينما كانت أعلى نسبة تراجع على طلب البيانات في عام 2023 بنسبة 14.2%.
- يوضح التقرير أن البيانات السكانية والاجتماعية هي الأكثر طلباً من قبل مستخدمي البيانات في الأعوام 2019-2023، بنسبة 38.5%، ومن ثم البيانات الاقتصادية حيث بلغت النسبة حوالي 32.3% من إجمالي مجموع البيانات التراكمي.

قائمة المحتويات

أ.....	تقديم
ب.....	الملخص التنفيذي
ج.....	قائمة المحتويات
د.....	قائمة الجداول
ه.....	قائمة الأشكال
1.....	1. مقدمة
2.....	2. طلبات مستخدمي البيانات
4.....	1.2 الطلب على البيانات حسب نوعها
5.....	2.2 الطلب على البيانات حسب الجهة
6.....	3.2 الطلب على البيانات حسب الوسيلة
7.....	4.2 استخدام الموقع الإلكتروني
8.....	5.2 خدمات أخرى تقدمها الدائرة
10.....	3. الطلب على البيانات الإحصائية 2019-2023
11.....	1.3 الطلب على البيانات حسب النوع 2019-2023
12.....	2.3 الطلب على البيانات حسب جهة الطلب 2019-2023
13.....	3.3 الطلب على البيانات حسب الوسيلة 2019-2023
14.....	4.3 استخدام الموقع الإلكتروني 2019-2023
15.....	5.3 خدمات أخرى تقدمها الدائرة 2019-2023

قائمة الجداول

- جدول 1 : عدد البيانات الإحصائية المطلوبة حسب الربع ومدى توافرها، 2023..... 2
- جدول 2: عدد البيانات المطلوبة حسب النوع والربع، 2023..... 4
- جدول 3: عدد طلبات البيانات الإحصائية حسب جهة الطلب والربع، 2023..... 5
- جدول 4: أعداد الطلبات حسب وسيلة الطلب والربع، 2023..... 6
- جدول 5: عدد طلبات البيانات المستخدمة في الموقع الإلكتروني حسب الأرباع، 2023..... 7
- جدول 6: عدد الخدمات التي قدمتها دائرة الإحصاءات العامة، 2023..... 8
- جدول 7: عدد الطلبات والبيانات الإحصائية خلال الفترة 2019-2023..... 10
- جدول 8: عدد البيانات حسب النوع، 2019-2023..... 11
- جدول 9: عدد الطلبات حسب جهة الطلب، 2019-2023..... 12
- جدول 10: عدد طلبات البيانات حسب وسيلة الطلب، 2019-2023..... 13
- جدول 11: عدد مستخدمي الموقع الإلكتروني، 2019-2023..... 14
- جدول 12: عدد الخدمات التي تقدمها الدائرة، 2019-2023..... 15

قائمة الأشكال

- شكل 1: التوزيع النسبي للبيانات الإحصائية المطلوبة حسب مدى توافرها، 2023..... 2
- شكل 2: التوزيع النسبي للبيانات الإحصائية حسب أرباع السنة، 2023..... 3
- شكل 3: عدد البيانات المطلوبة حسب النوع، 2023..... 4
- شكل 4: عدد طلبات البيانات الإحصائية حسب جهة الطلب، 2023..... 5
- شكل 5: التوزيع النسبي للطلبات حسب وسيلة الطلب، 2023..... 6
- شكل 6: التوزيع النسبي للبيانات المستخدمة في الموقع الإلكتروني، 2023..... 7
- شكل 7: عدد الخدمات التي قدمتها دائرة الإحصاءات العامة، 2023..... 9
- شكل 8: عدد الطلبات والبيانات خلال الفترة 2019-2023..... 10
- شكل 9: عدد البيانات حسب النوع خلال الأعوام 2019-2023..... 11
- شكل 10: التوزيع النسبي للبيانات حسب جهة الطلب، 2019-2023..... 12
- شكل 11: عدد طلبات البيانات حسب وسيلة الطلب، 2019-2023..... 13
- شكل 12: عدد مستخدمي بيانات الموقع الإلكتروني، 2019-2023..... 14
- شكل 13: عدد الطلبات على الخدمات، 2019-2023..... 16

1. مقدمة

تعتبر دائرة الإحصاءات العامة المصدر الرئيسي للمعلومة الإحصائية حيث أوكل اليها قانون الإحصاءات العامة جمع وتصنيف وتخزين وتحليل ونشر البيانات الرسمية، وحرصت الدائرة دائماً على توفير البيانات الإحصائية في مختلف الجوانب الديموغرافية والاجتماعية والاقتصادية والزراعية والبيئية وغيرها من خلال التعدادات والمسوحات والدراسات التي تنفذها لمستخدمي البيانات من القطاعين العام والخاص (أصحاب القرار ورسمي السياسات العامة والطلبة والباحثين ورجال الأعمال والمستثمرين وغيرهم).

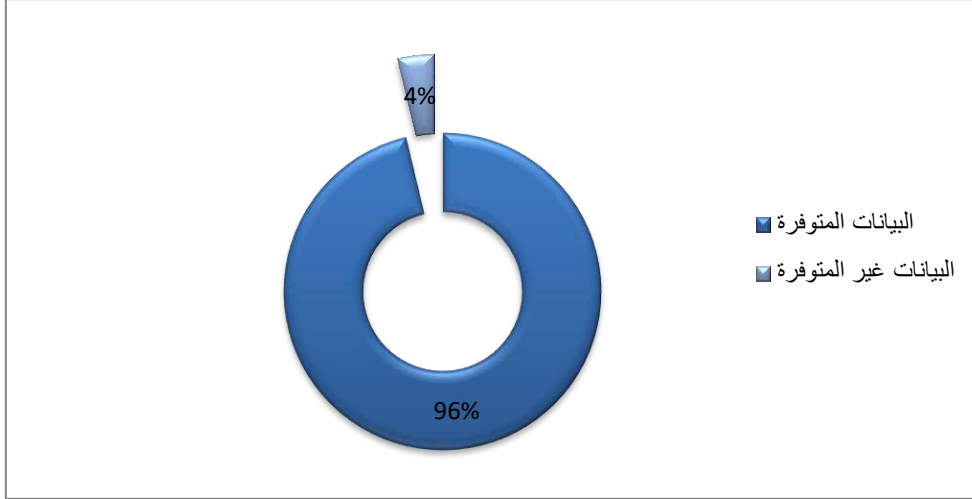
ويتم حصول المستخدمين على البيانات الإحصائية بجميع أنواعها (اقتصادية وأسرية واجتماعية وزراعية وغيرها)، عن طريق تقديم مخاطبة رسمية على عنوان الدائرة البريدي أو الإلكتروني أو من خلال نموذج طلب البيانات الموجود لدى مديرية العلاقات العامة/ مكتب خدمة الجمهور، وتقوم الأقسام المعنية بتزويد قسم العلاقات العامة ومكتب خدمة الجمهور بالبيانات المتوفرة والتي تقوم بدورها بالرد على الطلبات بعدة وسائل (الهاتف، البريد الإلكتروني، الفاكس، الحضور الشخصي).

بالإضافة إلى تلبية طلبات البيانات، تقوم دائرة الإحصاءات العامة بتقديم خدمات أخرى من بينها طلب النشرات الإحصائية وتزويد الأخبار الصحفية، طلب تنفيذ مسح، سحب عينة، إعداد تقارير تحليلية، وإجراء مسح لجهات خارجية، طلب خبير إحصائي وتدريب بالمركز الإحصائي التابع للدائرة.

2. طلبات مستخدمي البيانات

بلغ عدد الطلبات المقدمة إلى الدائرة في عام 2023 للحصول على البيانات المختلفة ما مجموعه 633 طلباً تتضمن 862 بياناً إحصائياً. تم تلبية 830 طلباً بنسبة 96%، في حين لم يتم تلبية باقي البيانات لعدم توافرها، الشكل (1)، الجدول (1).

شكل (1): التوزيع النسبي للبيانات الإحصائية المطلوبة حسب مدى توافرها، 2023

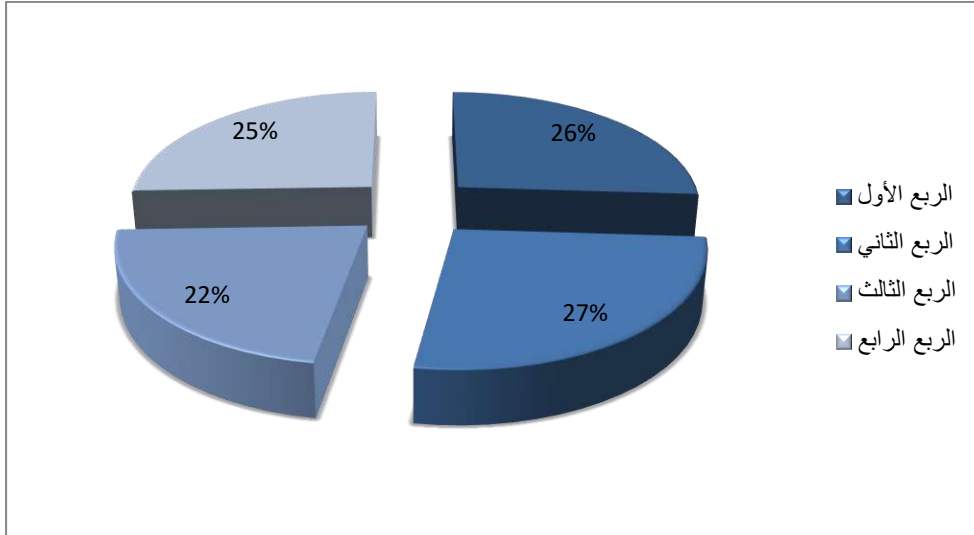


جدول (1): عدد البيانات الإحصائية المطلوبة حسب الربع ومدى توافرها، 2023

الربع	متوافر	% من المجموع الكلي	غير متوافر	% من المجموع الكلي	المجموع	% من المجموع الكلي
الربع الأول	219	25.4	5	0.6	224	26.0
الربع الثاني	219	25.4	10	1.2	229	26.6
الربع الثالث	183	21.2	6	0.7	189	21.9
الربع الرابع	209	24.2	11	1.3	220	25.5
المجموع	830	96.3	32	3.7	862	100.0

ويلاحظ أن الربع الثاني كان في المرتبة الأولى من حيث حجم الطلب على البيانات، حيث بلغ عدد البيانات المطلوبة 224 بياناً إحصائياً بنسبة مقدارها 26.6%، تلاها الربع الأول بنسبة بلغت 26%، وكان الربع الثالث الأقل طلباً للبيانات الإحصائية بنسبة بلغت 21.9%، الشكل (2).

شكل (2): التوزيع النسبي للبيانات الإحصائية المطلوبة حسب أرباع السنة، 2023



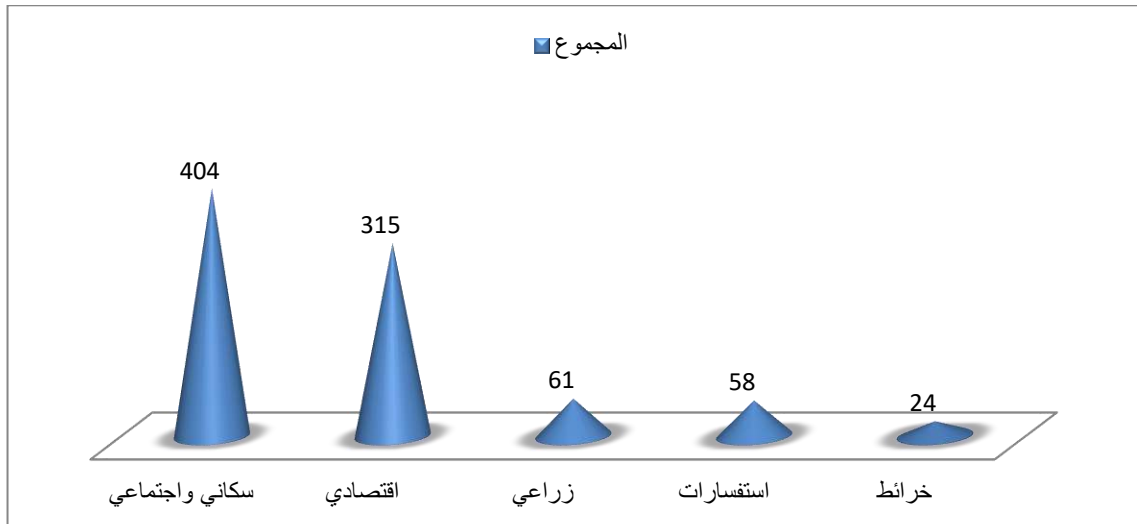
1.2 الطلب على البيانات حسب نوعها

احتلت البيانات السكانية المركز الأول من حيث حجم الطلب عليها خلال عام 2023، حيث بلغت نسبتها 46.9% من المجموع الكلي للبيانات المطلوبة، تلاها البيانات الاقتصادية بنسبة بلغت 36.5%، الجدول (2)، الشكل (3).

جدول (2): عدد البيانات المطلوبة حسب النوع والربع، 2023

نوع البيان	سكانية واجتماعية	اقتصادية	زراعي	استفسارات	خرائط	المجموع
الربع الأول	98	97	16	11	2	224
الربع الثاني	100	89	19	12	9	229
الربع الثالث	104	49	15	15	6	189
الربع الرابع	102	80	11	20	7	220
المجموع	404	315	61	58	24	862
%	46.9	36.5	7.1	6.7	2.8	100%

شكل (3): عدد البيانات المطلوبة حسب النوع، 2023



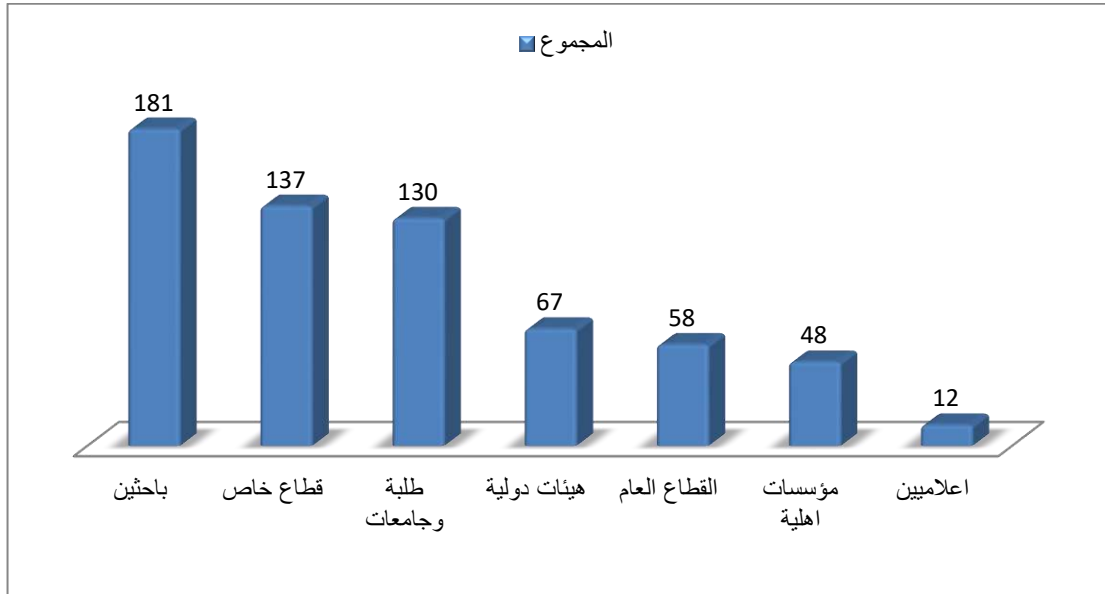
2.2 الطلب على البيانات حسب الجهة

أما الجهات الطالبة والمستخدم للبيانات، فإن نسبة تقديم الطلبات من قبل الباحثين قد احتلت المرتبة الأولى، حيث بلغت نسبتها حوالي 28.6% من مجموع الطلبات الكلي، تلاه الطلبات المقدمة من قبل القطاع الخاص بنسبة بلغت 21.6% وكانت أدنى نسبة تقديم طلبات من الإعلاميين حيث بلغت 1.9%، الجدول (3)، الشكل (4).

جدول (3): عدد طلبات البيانات الإحصائية حسب جهة الطلب والربع، 2023

الجهة الربع	باحثين	قطاع خاص	طلبة وجامعات	هيئات دولية	القطاع العام	مؤسسات أهلية	اعلاميين	المجموع
الربع الأول	60	42	20	13	14	17	2	168
الربع الثاني	41	26	43	22	16	12	5	165
الربع الثالث	41	30	27	16	16	12	3	145
الربع الرابع	39	39	40	16	12	7	2	155
المجموع	181	137	130	67	58	48	12	633
%	28.6	21.6	20.5	10.6	9.2	7.6	1.9	%100

شكل (4): عدد طلبات البيانات الإحصائية حسب جهة الطلب، 2023



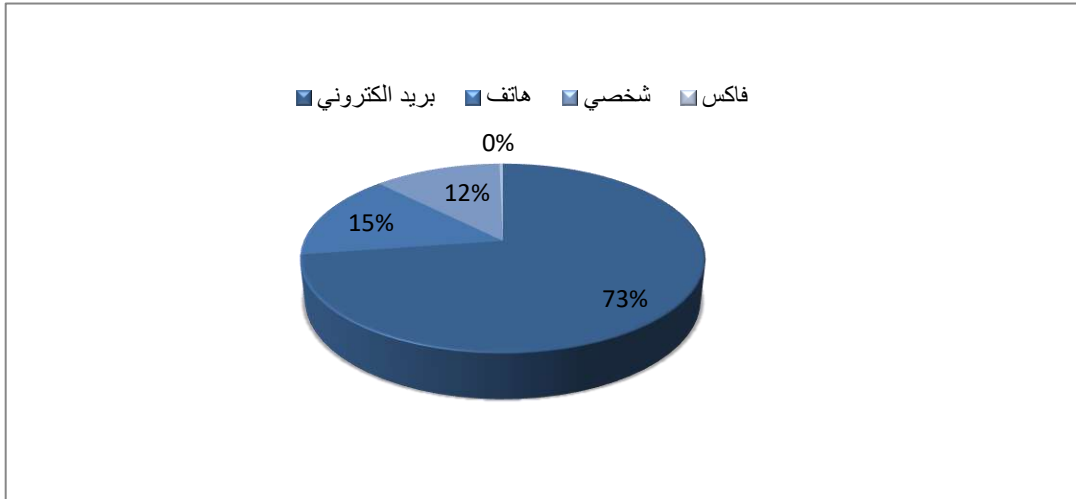
3.2 الطلب على البيانات حسب الوسيلة

أشارت البيانات إلى أن الطلب على البيانات الإحصائية من خلال البريد الإلكتروني كان الأكثر استخداماً خلال عام 2023، حيث بلغت النسبة 72.7%، تلاها وسيلة الإتصال بالهاتف بنسبة 14.8%، جدول (4)، الشكل (5).

جدول (4): عدد الطلبات حسب وسيلة الطلب والربع، 2023

الوسيلة الربع	بريد الالكتروني	هاتف	شخصي	فاكس	المجموع
الربع الأول	123	26	19	0	168
الربع الثاني	123	25	16	1	165
الربع الثالث	106	23	15	1	145
الربع الرابع	108	20	27	0	155
المجموع	460	94	77	2	633
%	72.7	14.8	12.2	0.3	%100

شكل (5): التوزيع النسبي للطلبات حسب وسيلة الطلب، 2023



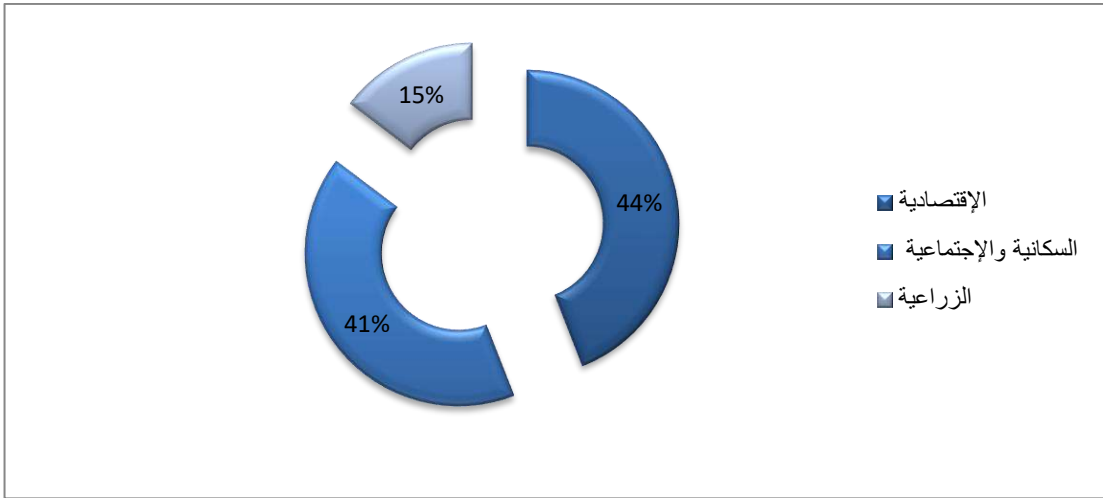
4.2 استخدام الموقع الإلكتروني

أظهرت نتائج رصد استخدام الموقع الإلكتروني من قبل طالبي خدمة البيانات الإحصائية لعام 2023، أن البيانات الاقتصادية كانت الأعلى استخداماً من قبل طالبي الخدمة ونسبة 44.1%، تلاها البيانات السكانية والاجتماعية بنسبة 41.3%، وكان الطلب على البيانات بالربع الأول هو الأكثر من خلال الموقع بنسبة 27.2%، الجدول (5)، الشكل (6).

جدول (5): عدد طلبات البيانات المستخدمة في الموقع الإلكتروني حسب الربع، 2023

نوع البيان الربع	اقتصادية	سكانية واجتماعية	زراعية	المجموع	%
الربع الأول	8513	3537	894	12944	27.2
الربع الثاني	3361	5574	2076	11011	23.1
الربع الثالث	4463	5312	2076	11851	24.9
الربع الرابع	4627	5228	1920	11775	24.7
المجموع	20964	19651	6966	47581	100.0
%	44.1	41.3	14.6	100.0	

شكل (6): التوزيع النسبي للبيانات المستخدمة في الموقع الإلكتروني، 2023



5.2 خدمات أخرى تقدمها الدائرة

تقوم دائرة الإحصاءات العامة بتقديم خدمات أخرى بجانب طلبات البيانات من بينها طلب النشرات الإحصائية، طلب الموافقة لإجراء مسح لجهات خارجية، تدريب في المركز الإحصائي، طلبات تنفيذ مسح، سحب عينة، طلب خبير إحصائي، تزويد الأخبار الصحفية وطلب إعداد تقارير تحليلية.

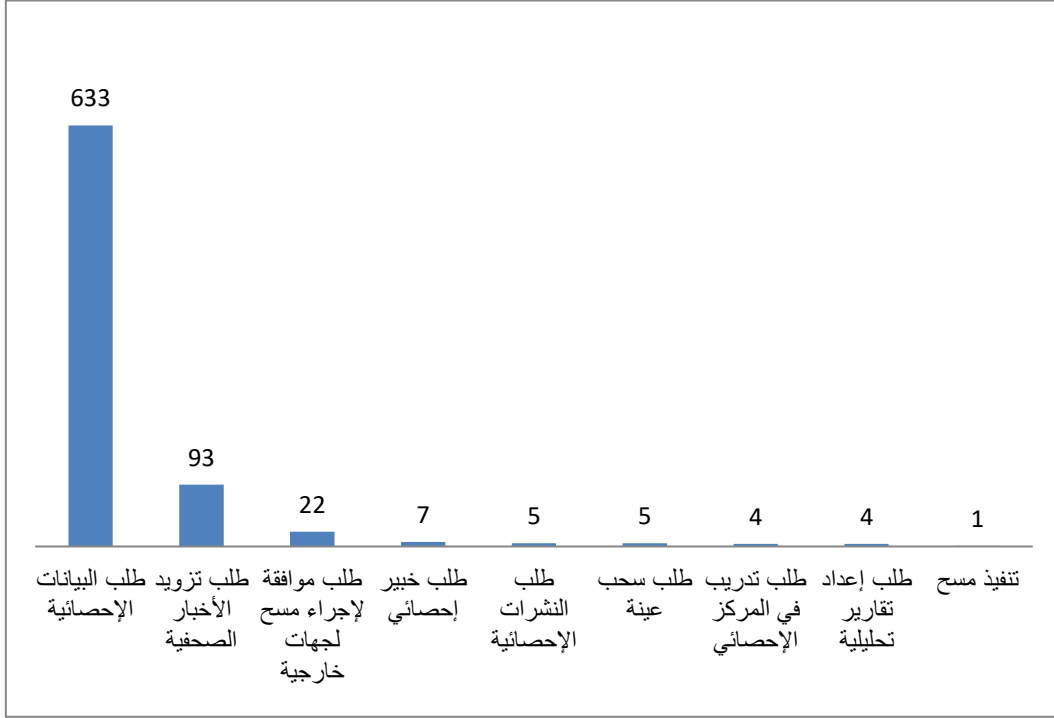
ويبين الجدول (6) عدد الخدمات التي قدمتها دائرة الإحصاءات العامة خلال عام 2023، حيث بلغ المجموع الكلي للخدمات 774 خدمة، واحتل الطلب على البيانات الإحصائية المركز الأول بنسبة بلغت 81.8% مقارنة بالخدمات الأخرى.

جدول (6): عدد الخدمات التي قدمتها دائرة الإحصاءات العامة، 2022

الربع	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	المجموع	%
اسم الخدمة						
طلب البيانات الإحصائية	168	165	145	155	633	81.8
طلب تزويد الأخبار الصحفية	20	17	27	29	93	12.0
طلب موافقة لإجراء مسح لجهات خارجية	5	3	5	9	22	2.8
طلب خبير إحصائي	0	0	4	3	7	0.9
طلب النشرات الإحصائية	2	0	0	3	5	0.6
طلب سحب عينة	1	1	1	2	5	0.6
طلب تدريب في المركز الإحصائي	1	1	0	2	4	0.5
طلب إعداد تقارير تحليلية	0	0	0	4	4	0.5
تنفيذ مسح	0	0	0	1	1	0.1
المجموع	197	187	182	208	774	100.0

ويبين الشكل (7) عدد الخدمات التي قدمتها دائرة الإحصاءات العامة عام 2023 .

شكل (7): عدد الخدمات التي قدمتها دائرة الإحصاءات العامة، 2023



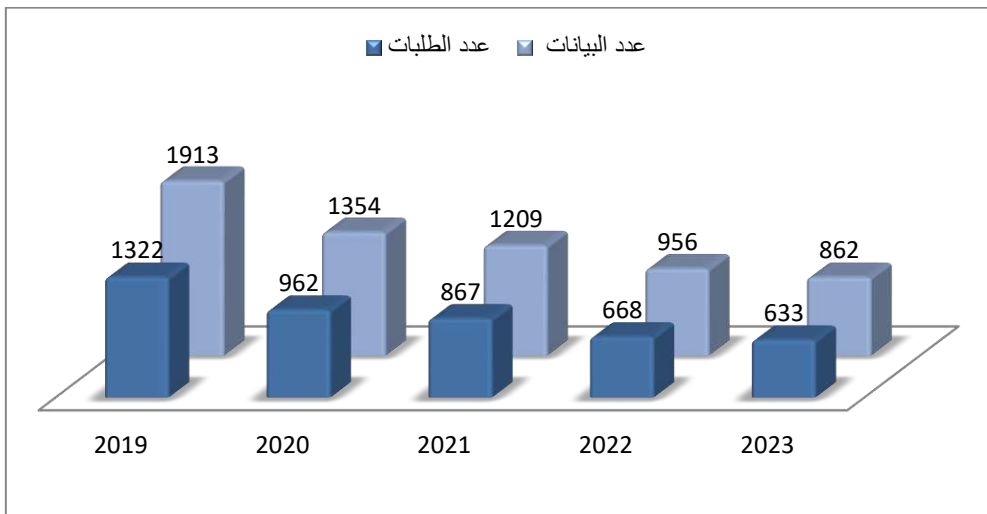
3. الطلب على البيانات الإحصائية 2019-2023

تميز عام 2019 بأعلى إقبال على تقديم الطلبات من قبل مستخدمي البيانات، حيث بلغ عدد الطلبات 1322 طلباً، تلاه عامي 2020 و2021، فقد بلغ عدد الطلبات لكل منهما 962، 867 طلباً على التوالي، (شكل 8)، كما تميز عام 2019 بأعلى نسبة تزويد للبيانات الإحصائية حيث بلغت 30.4% بينما كان عام 2023 الأقل تزويداً للبيانات بنسبة 13.7%، الجدول (7)، الشكل (8).

جدول (7): عدد الطلبات والبيانات الإحصائية خلال الفترة 2019-2023

السنة	عدد الطلبات	%	عدد البيانات	%
2019	1322	29.7	1913	30.4
2020	962	21.6	1354	21.5
2021	867	19.5	1209	19.2
2022	668	15.0	956	15.2
2023	633	14.2	862	13.7
المجموع الكلي	4452	100.0	6294	100.0

شكل (8): عدد الطلبات والبيانات خلال الفترة 2019-2023



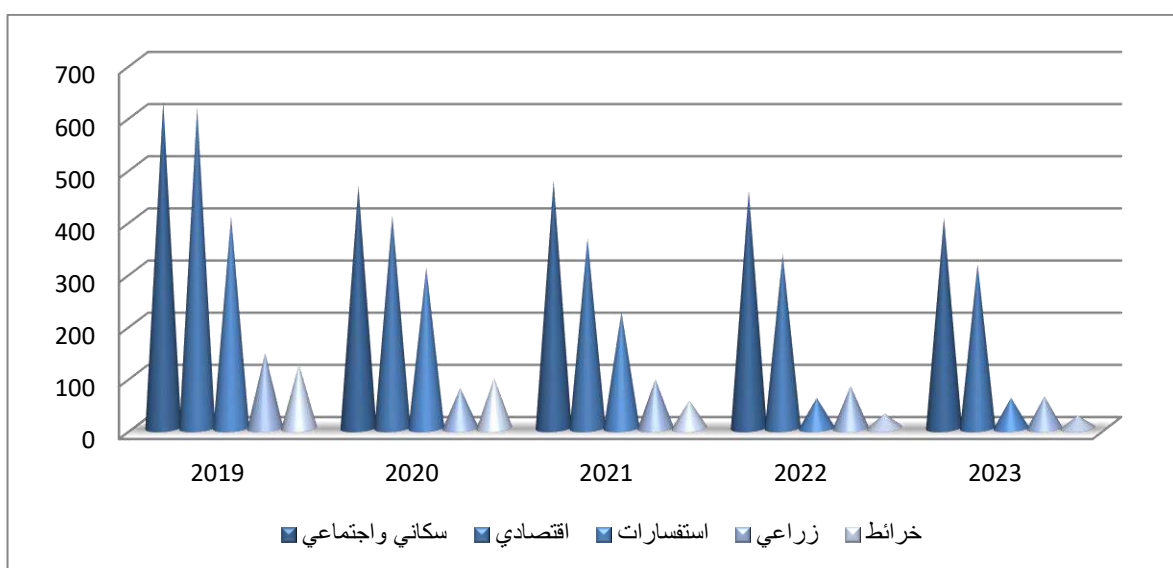
1.3 الطلب على البيانات حسب النوع 2019-2023

يوضح الجدول (8) أن البيانات السكانية والاجتماعية هي الأكثر طلباً من قبل مستخدمي البيانات في الأعوام 2019-2023، بنسبة 38.5%، ومن ثم البيانات الاقتصادية، حيث بلغت النسبة حوالي 32.3% من إجمالي مجموع البيانات التراكمي، الشكل (9).

جدول(8): عدد البيانات حسب النوع، 2019 - 2023

النسبة	المجموع	2023	2022	2021	2020	2019	السنة النوع
38.5	2425	404	455	475	465	626	سكانية واجتماعية
32.3	2036	315	334	364	408	615	بيانات اقتصادية
16.7	1053	58	58	223	308	406	استفسارات
7.3	457	61	81	94	77	144	زراعي
5.1	323	24	28	53	96	122	خرائط
100.0	6294	862	956	1209	1354	1913	المجموع

شكل (9): عدد البيانات حسب النوع خلال الأعوام 2019 - 2023



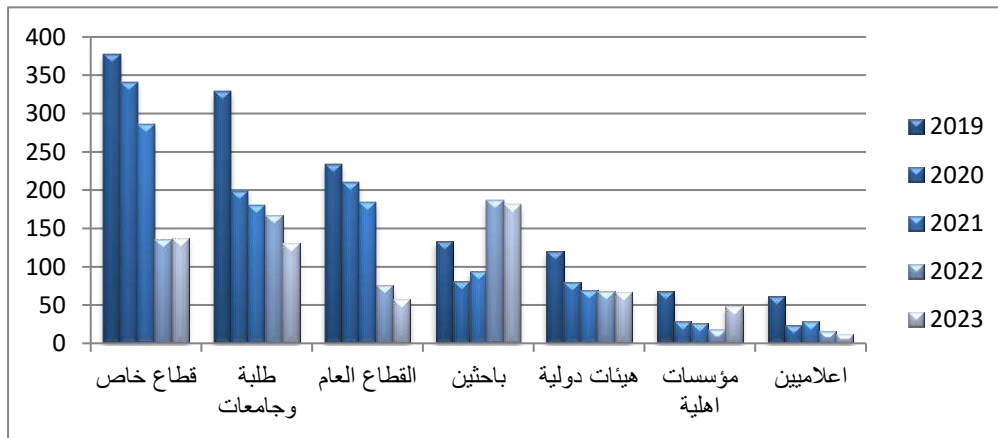
2.3 الطلب على البيانات حسب جهة الطلب 2019-2023

أشارت البيانات أن القطاع الخاص كان الجهة الأكثر طلباً للبيانات الإحصائية خلال الأعوام 2019-2023، حيث بلغت النسبة حوالي 29.9% من بين الجهات المقدمة للطلبات تلاه قطاع الطلبة والجامعات بنسبة بلغت 22.9%. وكان عدد الطلبات المقدمة من قبل القطاع الخاص الأعلى في عام 2019 عن باقي الأعوام، الجدول (9)، الشكل (10).

جدول (9): عدد الطلبات حسب جهة الطلب، 2019-2023

السنة الجهة	2019	2020	2021	2022	2023	المجموع	النسبة
قطاع خاص	377	341	286	136	137	1140	29.9
طلبة وجامعات	329	199	180	167	130	875	22.9
قطاع عام	234	210	184	76	58	704	18.4
باحثين	133	81	94	187	181	495	13.0
هيئات دولية	120	79	69	68	67	336	8.8
مؤسسات أهلية	68	28	26	18	48	140	3.7
اعلاميين	61	24	28	16	12	129	3.4
المجموع	1322	962	867	668	633	3819	100.0

شكل (10): التوزيع النسبي للبيانات حسب جهة الطلب، 2019-2023



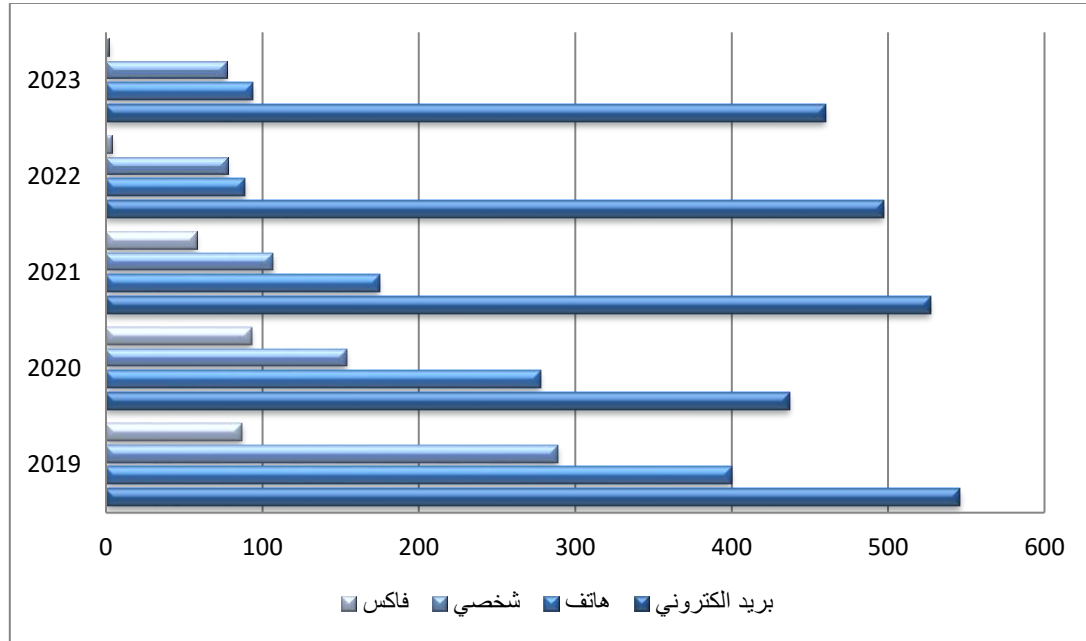
3.3 الطلب على البيانات حسب الوسيلة 2019-2023

يبين الجدول (10) أن البريد الإلكتروني كان الوسيلة الأكثر استخداماً للرد على الطلبات، حيث بلغت نسبتها حوالي 45.1% من مجموع الطلبات خلال الأعوام 2019-2023 وذلك لآخر خمس سنوات، تلاها الاتصال على الهاتف بنسبة بلغت حوالي 21.2%، الشكل (11).

جدول (10): عدد طلبات البيانات حسب وسيلة الطلب، 2019 - 2023

السنة	2019	2020	2021	2022	2023	المجموع	%
الوسيلة							
بريد إلكتروني	546	437	527	497	460	2007	45.1
هاتف	400	278	175	89	94	942	21.2
شخصي	289	154	107	78	77	628	14.1
فاكس	87	93	58	4	2	242	5.4
المجموع	1322	962	867	668	633	4452	100.0

شكل (11): عدد طلبات البيانات حسب وسيلة الطلب، 2019-2023



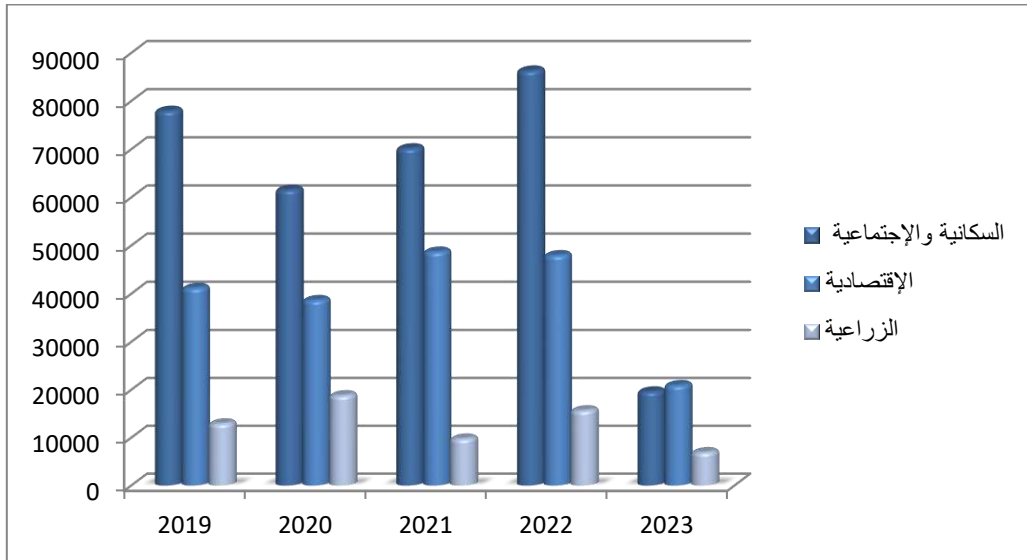
4.3 استخدام الموقع الإلكتروني 2019-2023

يبين الجدول (11) عدد مستخدمي بيانات الموقع الإلكتروني الخاص بدائرة الإحصاءات العامة للأعوام 2019-2023 حيث يظهر أن البيانات السكانية والإجتماعية هي الأعلى استخداماً في الأعوام الخمسة السابقة بنسبة 51.3% تلاها البيانات الاقتصادية بنسبة 30.6%، الجدول(11)، الشكل(12).

جدول (11): عدد مستخدمي الموقع الإلكتروني، 2019-2023

النسبة	المجموع	2023	2022	2021	2020	2019	السنة
51.3	296048	19651	86330	70179	61569	77970	نوع البيانات السكانية والإجتماعية
30.6	176599	20964	48000	48734	38675	41190	الإقتصادية
9.9	57342	6966	15716	9807	18847	12972	الزراعية
100.0	577570	47581	150046	128720	119091	132132	المجموع

شكل (12): عدد مستخدمي بيانات الموقع الإلكتروني، 2019-2023



5.3 خدمات أخرى تقدمها الدائرة 2019-2023

يلاحظ من الجدول (12) بأنه وخلال السنوات 2019-2023، بلغت نسبة الطلب على البيانات الإحصائية مقارنة بالخدمات الأخرى 87%، بينما بلغت نسبة طلبات تزويد الأخبار الصحفية 6.2%، ويلاحظ بأن الطلب على الخدمات خلال عام 2019 كان الأعلى بين السنوات الخمس حيث بلغت النسبة 28.5% مقارنة بالسنوات الأخرى، علماً بأنه تم رصد الخدمات الأخرى التي تقدمها الدائرة ابتداءً من عام 2019، الشكل (13).

جدول (12): عدد الخدمات التي تقدمها الدائرة، 2019-2023

النسبة	المجموع	2023	2022	2021	2020	2019	السنة نوع الخدمة
87.0	4452	633	668	867	962	1322	طلب البيانات الإحصائية
6.2	317	93	71	31	78	44	طلب تزويد الأخبار الصحفية
2.9	149	22	26	31	29	41	طلب موافقة لإجراء مسح لجهات خارجية
1.3	66	4	4	16	10	32	طلب تدريب في المركز الإحصائي
1.0	53	7	17	16	5	8	طلب خبير إحصائي
0.8	43	5	15	15	4	4	طلب النشرات الإحصائية
0.4	23	5	7	4	3	4	طلب سحب عينة
0.2	12	4	1	3	2	2	طلب إعداد تقارير تحليلية
0.0	1	1	0	0	0	0	تنفيذ مسح
100.0	5116	774	809	983	1093	1457	المجموع
	100.0	15.1	15.8	19.2	21.4	28.5	النسبة

شكل (13): عدد الطلبات على الخدمات ، 2019 - 2023

