



التقرير السنوي للطلب على البيانات والخدمات 2022

إعداد

مديرية العلاقات العامة والتعاون الدولي
قسم العلاقات العامة وخدمة الجمهور



تقديم

يسر دائرة الاحصاءات العامة أن تقدم التقرير السنوي للطلب على البيانات الإحصائية لعام 2022، والذي يهدف إلى إعطاء صورة عن البيانات الإحصائية التي تقدمها الدائرة بالإضافة إلى طبيعة البيانات التي تم طلبها من قبل مستخدمي البيانات في القطاعين العام والخاص والمنظمات الأخرى.

وتسعى الدائرة إلى تطوير وتحديث أساليب العمل الإحصائي والارتقاء بها إلى أعلى درجات الثقة والموضوعية والحدثة ومواكبة التقدم في مجال العمل الإحصائي من خلال تعزيز تواصلها مع مستخدمي البيانات.

وتغتنم دائرة الإحصاءات العامة هذه المناسبة لتعبر عن عميق شكرها وتقديرها إلى جميع مستخدمي البيانات على ما أبدوه من تغذية راجعة حول ما تنتجه الدائرة من بيانات دقيقة ذات جودة عالية وبأسلوب عصري، وإلى المواطنين الكرام لتعاونهم في تزويد البيانات للدائرة والتي أسهمت في توفير البيانات المطلوبة لمستخدميها.

مروان الرفاعي

المدير العام بالوكالة

الملخص التنفيذي

- أظهرت النتائج أن عدد الطلبات المقدمة من الجهات المستخدمة لبيانات الدائرة خلال عام 2022 بلغ 668 طلباً.
- أعلى نسبة بيانات إحصائية مطلوبة من قبل مستخدمي البيانات في عام 2022 كانت للحصول على بيانات سكانية واجتماعية، حيث بلغت نسبتها 47.6%، تلاها الطلب على البيانات الاقتصادية بنسبة 34.9%.
- كان قطاع الباحثين أكثر الجهات التي تقدمت بطلبات، حيث بلغت نسبتها 28%، تلاه قطاع طلبة وجامعات بنسبة بلغت 25%.
- احتل البريد الإلكتروني المرتبة الأولى للرد على الطلبات بنسبة بلغت 74.4%، تلاها وسيلة الاتصال بالهاتف بـ 13.3%.
- أظهرت نتائج رصد استخدام الموقع الإلكتروني من قبل طالبي خدمة البيانات الإحصائية لعام 2022، أن البيانات السكانية والاجتماعية كانت الأعلى استخداماً من قبل طالبي الخدمة وبنسبة 57.5%.
- حقق عام 2019 أعلى نمواً للطلب على كافة أنواع البيانات خلال الأعوام الخمسة الماضية، حيث بلغت النسبة 26.4%، بينما كانت أعلى نسبة تراجع على طلب البيانات في عام 2022 بنسبة 13.3%.

قائمة المحتويات

أ.....	تقديم
ب.....	الملخص التنفيذي
ج.....	قائمة المحتويات
د.....	قائمة الجداول
ه.....	قائمة الأشكال
1.....	1. مقدمة
2.....	2. طلبات مستخدمي البيانات
4.....	1.2 الطلب على البيانات حسب نوعها
5.....	2.2 الطلب على البيانات حسب الجهة
6.....	3.2 الطلب على البيانات حسب الوسيلة
7.....	4.2 استخدام الموقع الإلكتروني
8.....	5.2 خدمات أخرى تقدمها الدائرة
10.....	3. الطلب على البيانات الإحصائية 2018-2022
11.....	1.3 الطلب على البيانات حسب النوع 2018-2022
12.....	2.3 الطلب على البيانات حسب جهة الطلب 2018-2022
13.....	3.3 الطلب على البيانات حسب الوسيلة 2018-2022
14.....	4.3 استخدام الموقع الإلكتروني 2018-2022
15.....	5.3 خدمات أخرى تقدمها الدائرة 2019-2022

قائمة الجداول

- جدول 1 : عدد البيانات الإحصائية المطلوبة حسب الربع ومدى توافرها، 2022..... 2
- جدول 2: عدد البيانات المطلوبة حسب النوع والربع، 2022..... 4
- جدول 3: عدد طلبات البيانات الإحصائية حسب جهة الطلب والربع، 2022..... 5
- جدول 4: أعداد الطلبات حسب وسيلة الطلب والربع، 2022..... 6
- جدول 5: عدد طلبات البيانات المستخدمة في الموقع الإلكتروني حسب الأرباع، 2022..... 7
- جدول 6: عدد الخدمات التي قدمتها دائرة الإحصاءات العامة، 2022..... 8
- جدول 7: عدد الطلبات والبيانات الإحصائية خلال الفترة 2018-2022..... 10
- جدول 8: عدد البيانات حسب النوع، 2018-2022..... 11
- جدول 9: عدد الطلبات حسب جهة الطلب، 2018-2022..... 12
- جدول 10: عدد طلبات البيانات حسب وسيلة الطلب، 2018-2022..... 13
- جدول 11: عدد مستخدمي الموقع الإلكتروني، 2018-2022..... 14
- جدول 12: عدد الخدمات التي تقدمها الدائرة، 2019-2022..... 15

قائمة الأشكال

- شكل 1: التوزيع النسبي للبيانات الإحصائية المطلوبة حسب مدى توافرها، 2022..... 2
- شكل 2: التوزيع النسبي للبيانات الإحصائية حسب أرباع السنة، 2022..... 3
- شكل 3: عدد البيانات المطلوبة حسب النوع، 2022..... 4
- شكل 4: عدد طلبات البيانات الإحصائية حسب جهة الطلب، 2022..... 5
- شكل 5: التوزيع النسبي للطلبات حسب وسيلة الطلب، 2022..... 6
- شكل 6: التوزيع النسبي للبيانات المستخدمة في الموقع الإلكتروني، 2022..... 7
- شكل 7: عدد الخدمات التي قدمتها دائرة الإحصاءات العامة، 2022..... 9
- شكل 8: عدد الطلبات والبيانات خلال الفترة 2018-2022..... 10
- شكل 9: عدد البيانات حسب النوع خلال الأعوام 2018-2022..... 11
- شكل 10: التوزيع النسبي للبيانات حسب جهة الطلب، 2018-2022..... 12
- شكل 11: عدد طلبات البيانات حسب وسيلة الطلب، 2018-2022..... 13
- شكل 12: عدد مستخدمي بيانات الموقع الإلكتروني، 2018-2022..... 14
- شكل 13: عدد الطلبات على الخدمات، 2019-2022..... 16

1. مقدمة

تعتبر دائرة الإحصاءات العامة المصدر الرئيسي للمعلومة الإحصائية حيث أوكل اليها قانون الإحصاءات العامة جمع وتصنيف وتخزين وتحليل ونشر البيانات الرسمية، وحرصت الدائرة دائماً على توفير البيانات الإحصائية في مختلف الجوانب الديموغرافية والاجتماعية والاقتصادية والزراعية والبيئية وغيرها من خلال التعدادات والمسوحات والدراسات التي تنفذها لمستخدمي البيانات من القطاعين العام والخاص (أصحاب القرار ورسمي السياسات العامة والطلبة والباحثين ورجال الأعمال والمستثمرين وغيرهم).

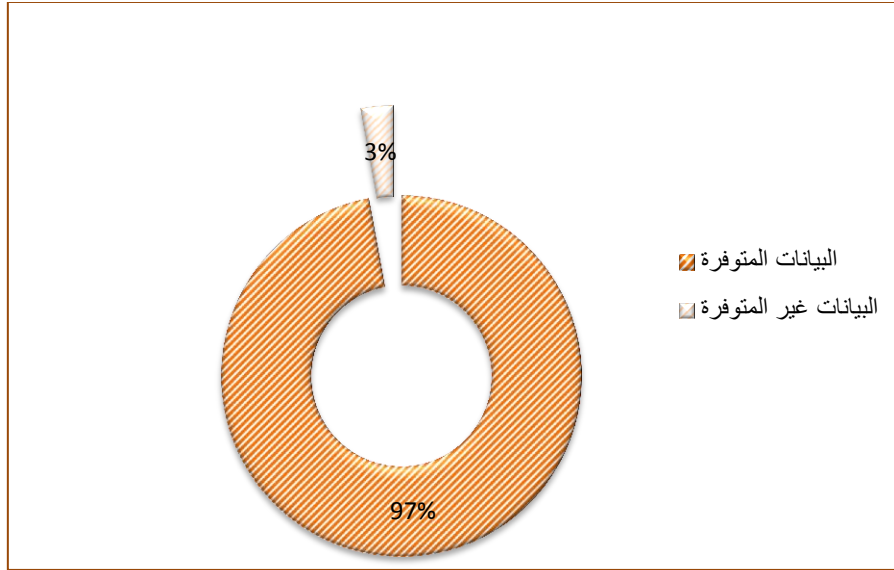
ويتم حصول المستخدمين على البيانات الإحصائية بجميع أنواعها (اقتصادية وأسرية واجتماعية وزراعية وغيرها)، عن طريق تقديم مخاطبة رسمية على عنوان الدائرة البريدي أو الإلكتروني أو من خلال نموذج طلب البيانات الموجود لدى مديرية العلاقات العامة/ مكتب خدمة الجمهور، وتقوم الأقسام المعنية بتزويد قسم العلاقات العامة ومكتب خدمة الجمهور بالبيانات المتوفرة والتي تقوم بدورها بالرد على الطلبات بعدة وسائل (الهاتف، البريد الإلكتروني، الفاكس، الحضور الشخصي).

بالإضافة إلى تلبية طلبات البيانات، تقوم دائرة الإحصاءات العامة بتقديم خدمات أخرى من بينها طلب النشرات الإحصائية وتزويد الأخبار الصحفية، طلب تنفيذ مسح، سحب عينة، إعداد تقارير تحليلية، وإجراء مسح لجهات خارجية، طلب خبير إحصائي وتدريب بالمركز الإحصائي التابع للدائرة.

2. طلبات مستخدمي البيانات

بلغ عدد الطلبات المقدمة إلى الدائرة في عام 2022 للحصول على البيانات المختلفة ما مجموعه 668 طلباً تتضمن 956 بياناً إحصائياً. تم تلبية 928 طلباً بنسبة 97.1%، في حين لم يتم تلبية باقي البيانات لعدم توافرها، الشكل (1)، الجدول (1).

شكل (1): التوزيع النسبي للبيانات الإحصائية المطلوبة حسب مدى توافرها، 2022

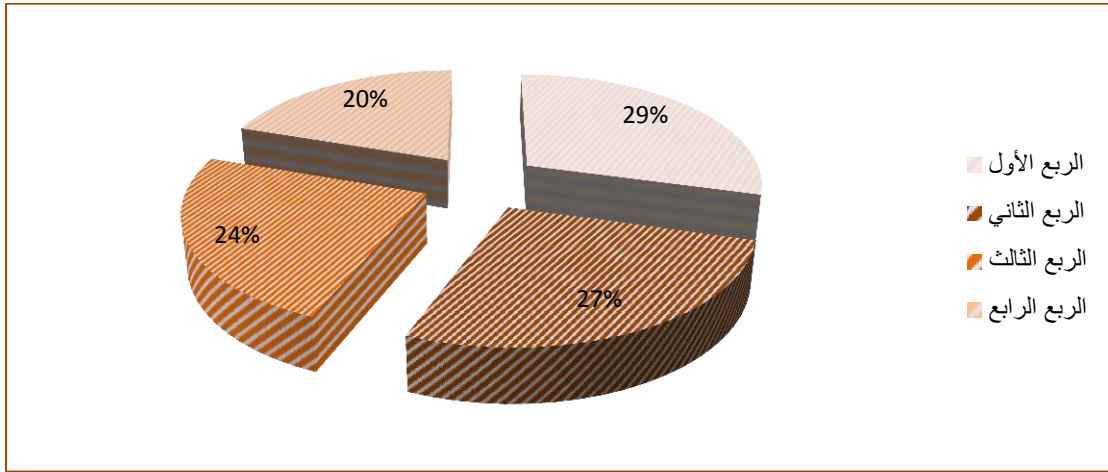


جدول (1): عدد البيانات الإحصائية المطلوبة حسب الربع ومدى توافرها، 2022

الربع	متوافر	% من المجموع الكلي	غير متوافر	% من المجموع الكلي	المجموع	% من المجموع الكلي
الربع الأول	275	28.8	5	0.5	280	29.3
الربع الثاني	246	25.7	10	1.0	256	26.7
الربع الثالث	223	23.3	8	0.9	231	24.2
الربع الرابع	184	19.3	5	0.5	189	19.8
المجموع	928	97.1	28	2.9	956	100.0

ويلاحظ أن الربع الأول كان في المرتبة الأولى من حيث حجم الطلب على البيانات، حيث بلغ عدد البيانات المطلوبة 280 بياناً إحصائياً بنسبة مقدارها 29.3%، تلاها الربع الثاني بنسبة بلغت 26.7%، وكان الربع الرابع الأقل طلباً للبيانات الإحصائية بنسبة بلغت 19.8%، الشكل (2).

شكل (2): التوزيع النسبي للبيانات الإحصائية المطلوبة حسب أرباع السنة، 2022



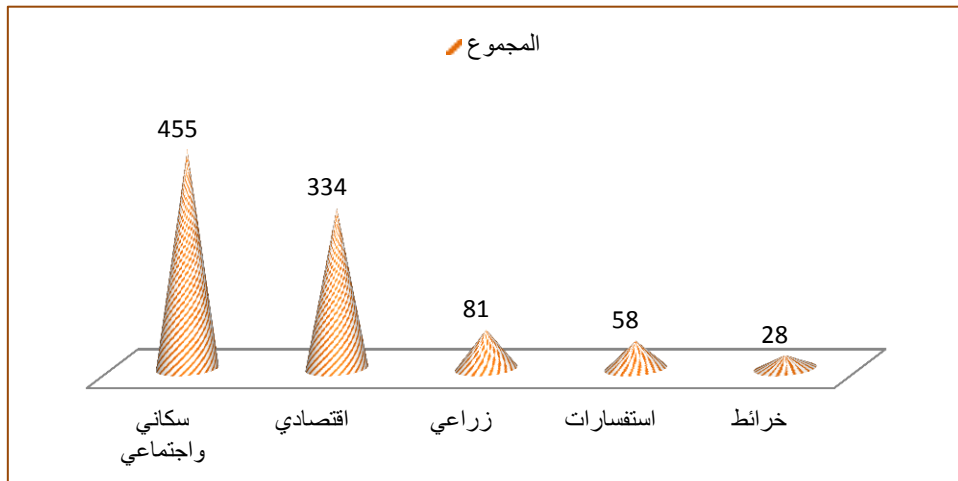
1.2 الطلب على البيانات حسب نوعها

احتلت البيانات السكانية المركز الأول من حيث حجم الطلب عليها خلال عام 2022، حيث بلغت نسبتها 47.6% من المجموع الكلي للبيانات المطلوبة، تلاها البيانات الاقتصادية وبنسبة بلغت 34.9%، الجدول (2)، الشكل (3).

جدول (2): عدد البيانات المطلوبة حسب النوع والربع، 2022

نوع البيان	سكانية واجتماعية	اقتصادية	زراعي	استفسارات	خرائط	المجموع
الربع الأول	141	93	18	13	15	280
الربع الثاني	116	90	26	22	2	256
الربع الثالث	106	83	27	9	6	231
الربع الرابع	92	68	10	14	5	189
المجموع	455	334	81	58	28	956
%	47.6	34.9	8.5	6.1	2.9	%100

شكل (3): عدد البيانات المطلوبة حسب النوع، 2022



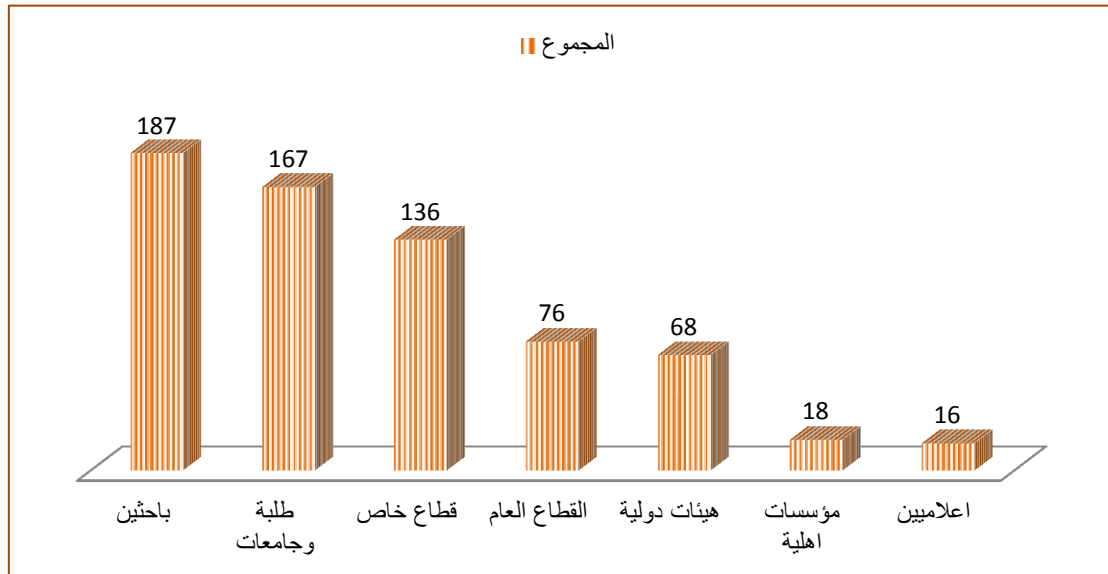
2.2 الطلب على البيانات حسب الجهة

أما الجهات الطالبة والمستخدم للبيانات، فإن نسبة تقديم الطلبات من قبل الباحثين قد احتلت المرتبة الأولى، حيث بلغت نسبتها حوالي 28% من مجموع الطلبات الكلي، تلاه الطلبات المقدمة من قبل الطلبة والجامعات بنسبة بلغت 25% وكانت أدنى نسبة تقديم طلبات من الإعلاميين حيث بلغت 2.3%، الجدول (3)، الشكل (4).

جدول (3): عدد طلبات البيانات الإحصائية حسب جهة الطلب والرابع، 2022

الربع	الجهة	باحثين	طلبة وجامعات	قطاع خاص	قطاع عام	هيئات دولية	مؤسسات أهلية	اعلاميين	المجموع
الربع الأول		53	47	35	25	25	7	7	199
الربع الثاني		49	61	38	19	14	7	2	190
الربع الثالث		41	32	34	21	18	1	4	151
الربع الرابع		44	27	29	11	11	3	3	128
المجموع		187	167	136	76	68	18	16	668
%		28.0	25.0	20.4	11.4	10.2	2.7	2.3	%100

شكل (4): عدد طلبات البيانات الإحصائية حسب جهة الطلب، 2022



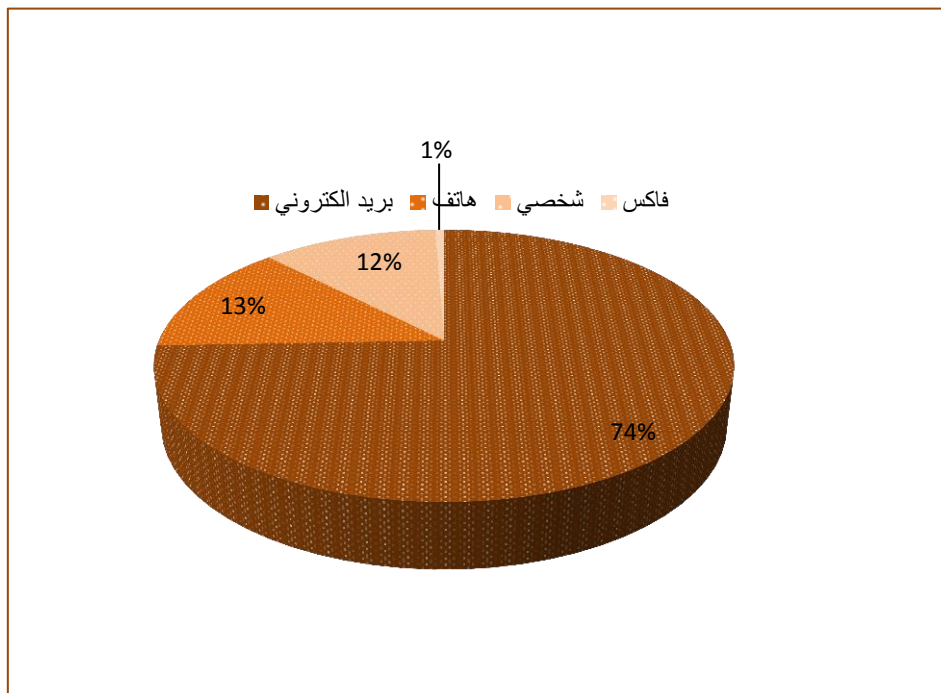
3.2 الطلب على البيانات حسب الوسيلة

أشارت البيانات إلى أن الطلب على البيانات الإحصائية من خلال البريد الإلكتروني كان الأكثر استخداماً خلال عام 2022، حيث بلغت النسبة 74.4%، تلاها وسيلة الإتصال بالهاتف بنسبة 13.3%، جدول (4)، الشكل (5).

جدول (4): عدد الطلبات حسب وسيلة الطلب والربع، 2022

المجموع	فاكس	شخصي	هاتف	بريد إلكتروني	الوسيلة / الشهر
199	0	16	16	167	الربع الأول
190	1	19	34	136	الربع الثاني
151	0	22	29	100	الربع الثالث
128	3	21	10	94	الربع الرابع
668	4	78	89	497	المجموع
%100	0.6	11.7	13.3	74.4	%

شكل (5): التوزيع النسبي للطلبات حسب وسيلة الطلب، 2022



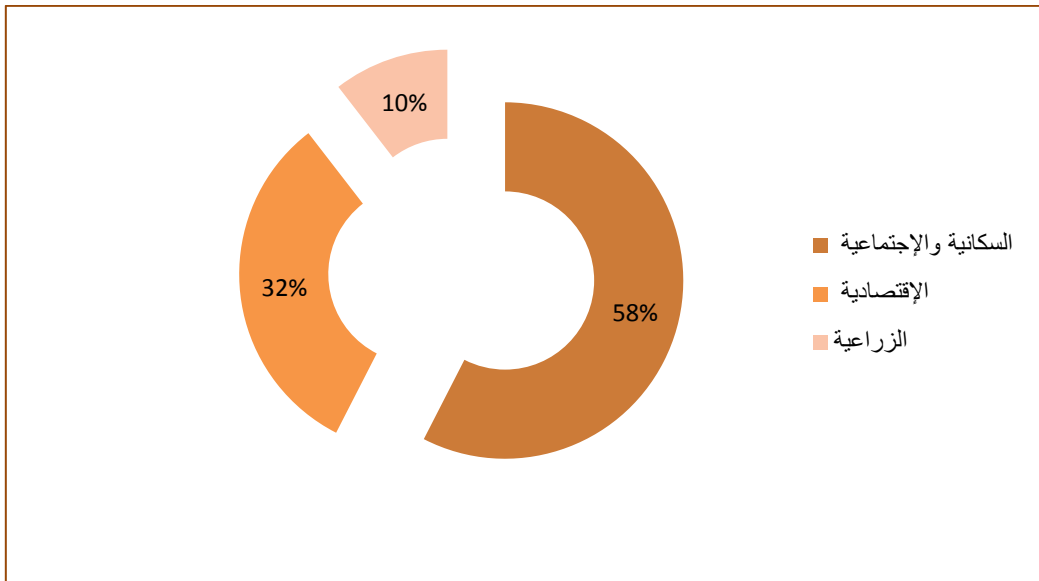
4.2 استخدام الموقع الإلكتروني

أظهرت نتائج رصد استخدام الموقع الإلكتروني من قبل طالبي خدمة البيانات الإحصائية لعام 2022، أن البيانات السكانية والإجتماعية كانت الأعلى استخداماً من قبل طالبي الخدمة وبنسبة 57.5%، تلاها البيانات الاقتصادية بنسبة 32%، وكان الربع الرابع الأكثر طلباً على البيانات من خلال الموقع بنسبة 37.9%، الجدول (5)، الشكل (6).

جدول (5): عدد طلبات البيانات المستخدمة في الموقع الإلكتروني حسب الارباع، 2022

الربع	نوع البيان	سكانية واجتماعية	اقتصادية	زراعية	المجموع	%
الربع الأول		17729	8611	3936	30276	20.2
الربع الثاني		16708	7269	3130	27107	18
الربع الثالث		20149	11384	4297	35830	23.9
الربع الرابع		31744	20736	4353	56833	37.9
المجموع		86330	48000	15716	150046	100.0
		57.5	32.0	10.5	100.0	%

شكل (6): التوزيع النسبي للبيانات المستخدمة في الموقع الإلكتروني، 2022



5.2 خدمات أخرى تقدمها الدائرة

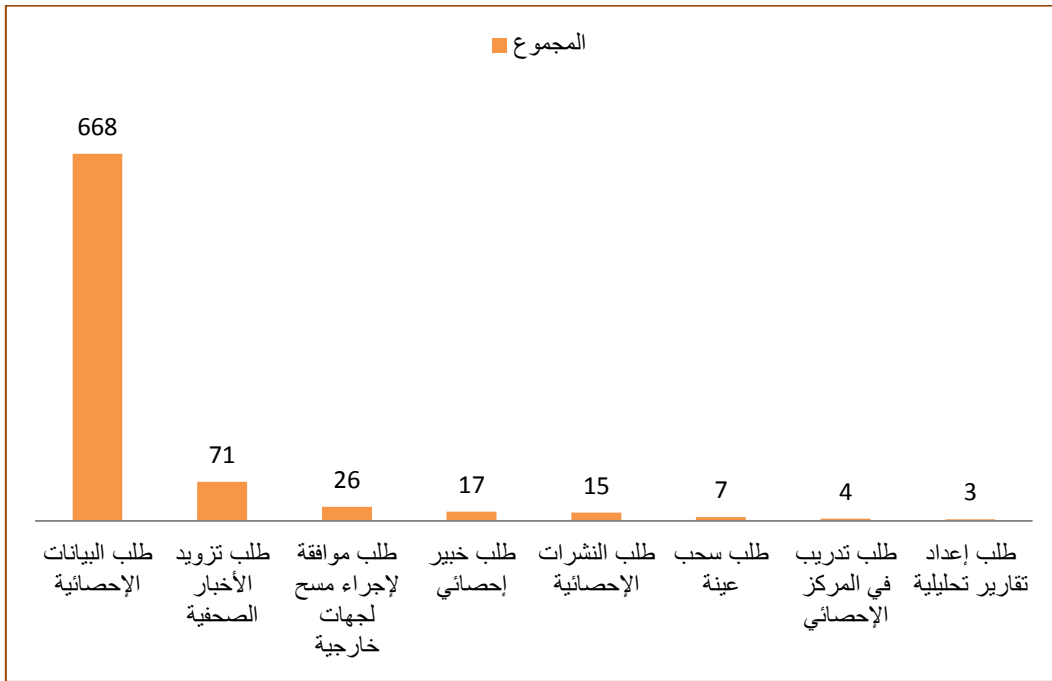
تقوم دائرة الإحصاءات العامة بتقديم خدمات أخرى بجانب طلبات البيانات من بينها طلب النشرات الإحصائية، طلب الموافقة لإجراء مسح لجهات خارجية، تدريب في المركز الإحصائي، طلبات تنفيذ مسح، سحب عينة، طلب خبير إحصائي، تزويد الأخبار الصحفية وطلب إعداد تقارير تحليلية. ويبين الجدول (6) عدد الخدمات التي قدمتها دائرة الإحصاءات العامة خلال عام 2022، حيث بلغ المجموع الكلي للخدمات 811 خدمة، واحتل الطلب على البيانات الإحصائية المركز الأول بنسبة بلغت 82.4% مقارنة بالخدمات الأخرى.

جدول (6): عدد الخدمات التي قدمتها دائرة الإحصاءات العامة، 2022

اسم الخدمة	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	المجموع	%
طلب البيانات الإحصائية	199	190	151	128	668	82.4
طلب تزويد الأخبار الصحفية	25	12	16	18	71	8.8
طلب موافقة لإجراء مسح لجهات خارجية	2	8	12	4	26	3.1
طلب خبير إحصائي	8	6	2	1	17	2.1
طلب النشرات الإحصائية	4	5	3	3	15	1.8
طلب سحب عينة	1	4	1	1	7	0.9
طلب تدريب في المركز الإحصائي	1	1	2	0	4	0.5
طلب إعداد تقارير تحليلية	0	1	1	1	3	0.4
المجموع	240	227	188	156	811	100.0

ويبين الشكل(7) عدد الخدمات التي قدمتها دائرة الإحصاءات العامة عام 2022 .

شكل(7): عدد الخدمات التي قدمتها دائرة الإحصاءات العامة، 2022



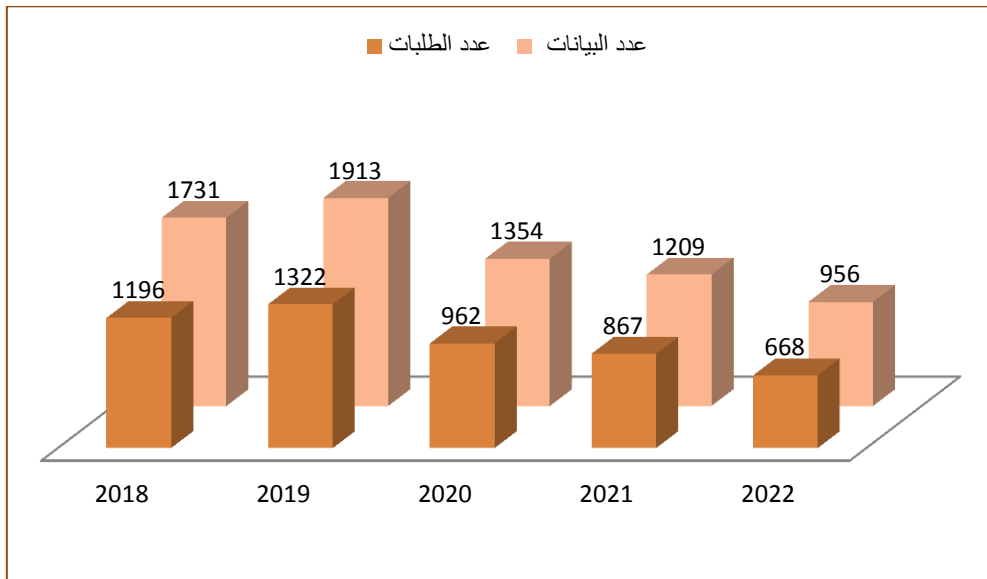
3. الطلب على البيانات الإحصائية 2018-2022

تميز عام 2019 بأعلى إقبال على تقديم الطلبات من قبل مستخدمي البيانات، حيث بلغ عدد الطلبات 1322 طلباً، تلاه عامي 2018 و2020، فقد بلغ عدد الطلبات لكل منهما 1196، 962 طلباً على التوالي، (شكل 8)، كما تميّز عام 2019 بأعلى نسبة تزويد للبيانات الإحصائية حيث بلغت 26.7% بينما كان عام 2022 الأقل تزويداً للبيانات بنسبة 13.3%، الجدول (7)، الشكل (8).

جدول (7): عدد الطلبات والبيانات الإحصائية خلال الفترة 2018-2022

السنة	عدد الطلبات	%	عدد البيانات	%
2018	1196	23.8	1731	24.2
2019	1322	26.4	1913	26.7
2020	962	19.2	1354	18.9
2021	867	17.3	1209	16.9
2022	668	13.3	956	13.3
المجموع الكلي	5015	100.0	7163	100.0

شكل (8): عدد الطلبات والبيانات خلال الفترة 2018-2022



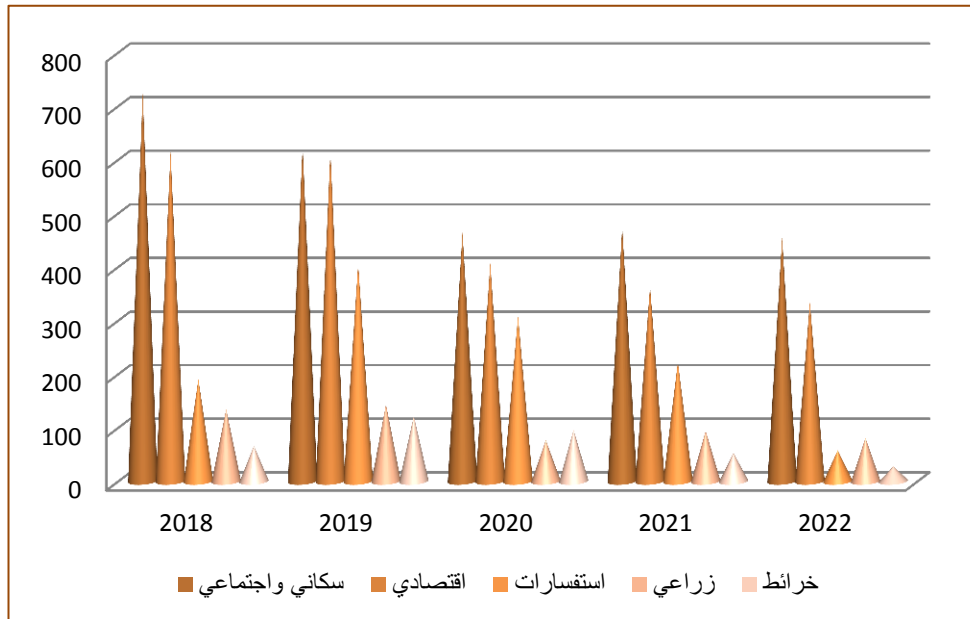
1.3 الطلب على البيانات حسب النوع 2022-2018

يوضح الجدول (8) أن أعلى نسبة مجموع البيانات الإحصائية التي تم طلبها من قبل مستخدمي البيانات في الأعوام 2022-2018، هي البيانات السكانية والاجتماعية بنسبة 38.3%، ومن ثم البيانات الاقتصادية، حيث بلغت نسبتها حوالي 32.6% من إجمالي مجموع البيانات التراكمي، الشكل (9).

جدول(8): عدد البيانات حسب النوع، 2022 - 2018

النسبة	المجموع	2022	2021	2020	2019	2018	السنة النوع
38.3	2745	455	475	465	626	724	سكانية واجتماعية
32.6	2336	334	364	408	615	615	بيانات اقتصادية
16.6	1186	58	223	308	406	191	استفسارات
7.4	531	81	94	77	144	135	زراعي
5.1	365	28	53	96	122	66	خرائط
100.0	7163	956	1209	1354	1913	1731	المجموع

شكل (9): عدد البيانات حسب النوع خلال الأعوام 2022 - 2018



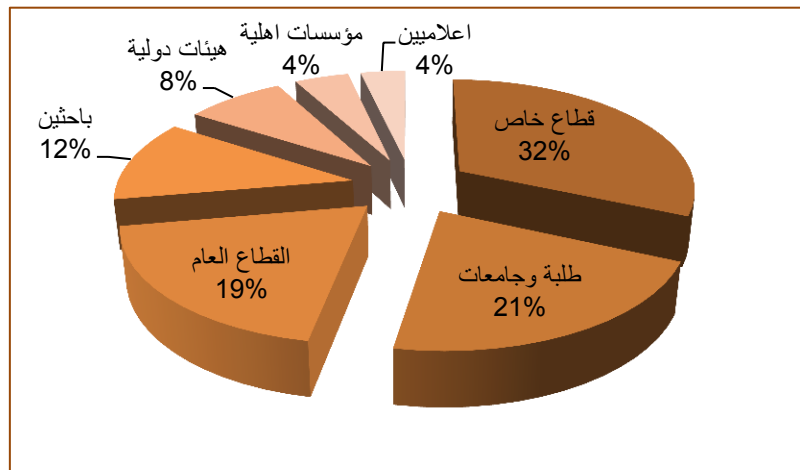
2.3 الطلب على البيانات حسب جهة الطلب 2018-2022

أشارت البيانات أن القطاع الخاص كان الجهة الأكثر طلباً للبيانات الإحصائية خلال الأعوام 2018-2022، حيث بلغت النسبة حوالي 31.6% من بين الجهات المقدمة للطلبات تلاه قطاع الطلبة والجامعات بنسبة بلغت 21.3%. وكان عدد الطلبات المقدمة من قبل القطاع الخاص الأعلى في عام 2018 عن باقي الأعوام، الجدول (9)، الشكل (10).

جدول (9): عدد الطلبات حسب جهة الطلب، 2018-2022

الجهة	السنة	2018	2019	2020	2021	2022	المجموع	النسبة
قطاع خاص		445	377	341	286	136	1585	31.6
طلبة وجامعات		191	329	199	180	167	1066	21.3
قطاع عام		270	234	210	184	76	974	19.4
باحثين		96	133	81	94	187	591	11.8
هيئات دولية		63	120	79	69	68	399	8.0
مؤسسات أهلية		79	68	28	26	18	219	4.3
اعلاميين		52	61	24	28	16	181	3.6
المجموع		1196	1322	962	867	668	5015	100.0

شكل (10): التوزيع النسبي للبيانات حسب جهة الطلب، 2018-2022



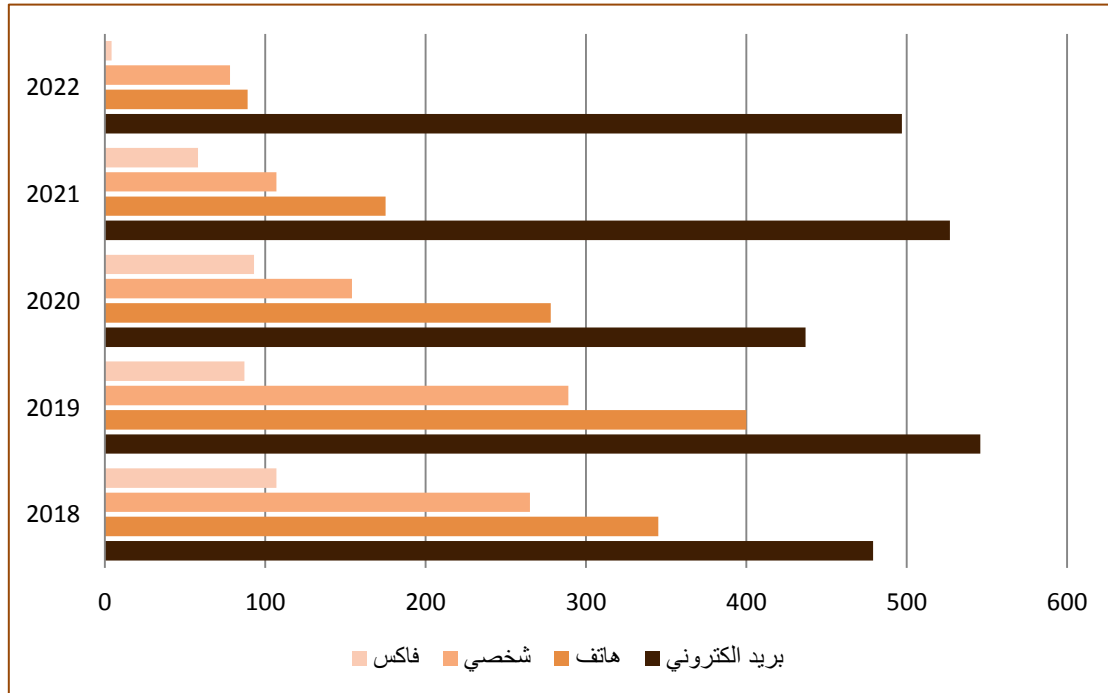
3.3 الطلب على البيانات حسب الوسيلة 2018-2022

يبين الجدول (10) أن البريد الإلكتروني كان الوسيلة الأكثر استخداماً للرد على الطلبات، حيث بلغت نسبتها حوالي 49.6% من مجموع الطلبات خلال الأعوام 2018-2022 وذلك لآخر خمس سنوات، تلاها الاتصال على الهاتف بنسبة بلغت حوالي 25.7%، الشكل (11).

جدول (10): عدد طلبات البيانات حسب وسيلة الطلب، 2018 - 2022

السنة	الوسيلة					
	2018	2019	2020	2021	2022	المجموع
البريد الإلكتروني	479	546	437	527	497	2486
هاتف	345	400	278	175	89	1287
شخصي	265	289	154	107	78	893
فاكس	107	87	93	58	4	349
المجموع	1196	1322	962	867	668	5015
						%
						49.6
						25.7
						17.7
						7.0
						100.0

شكل (11): عدد طلبات البيانات حسب وسيلة الطلب، 2018-2022



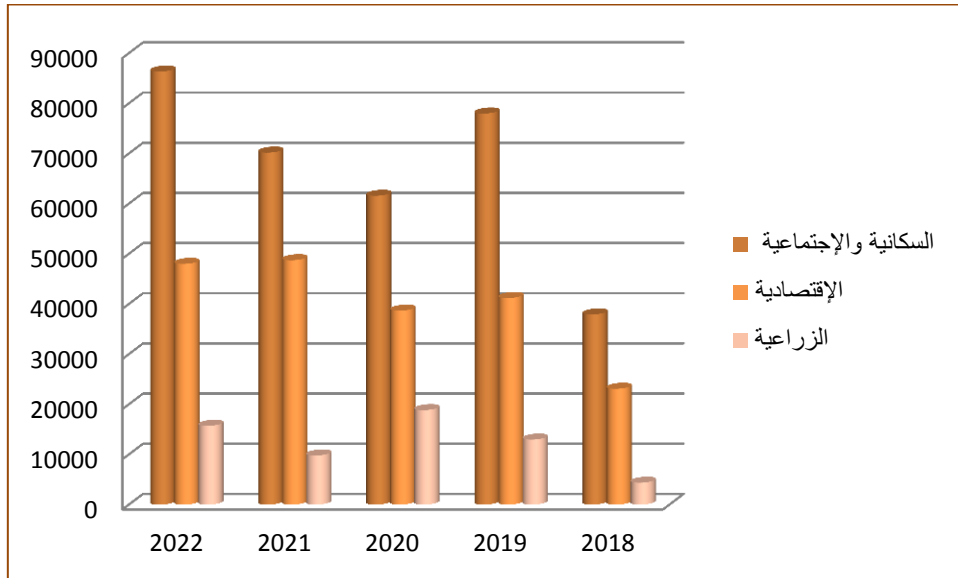
4.3 استخدام الموقع الإلكتروني 2018-2022

يبين الجدول (11) عدد مستخدمي بيانات الموقع الإلكتروني الخاص بدائرة الإحصاءات العامة للأعوام 2018-2021 حيث يظهر أن نسبة المستخدمين للموقع لعام 2022 هي الأعلى حيث بلغت 32.2% مقارنة بالأعوام 2018-2022، كما و يظهر أن البيانات السكانية والإجتماعية هي الأعلى استخداما في الأعوام الخمسة السابقة بنسبة 56.5% تلاها البيانات الإقتصادية بنسبة 32.4%، الجدول(11)، الشكل(12).

جدول (11): عدد مستخدمي الموقع الإلكتروني، 2018-2022

النسبة	المجموع	2022	2021	2020	2019	2018	السنة نوع البيانات
56.1	333974	86330	70179	61569	77970	37926	السكانية والإجتماعية
33.5	199702	48000	48734	38675	41190	23103	الإقتصادية
10.4	61712	15716	9807	18847	12972	4370	الزراعية
100.0	595388	150046	128720	119091	132132	65399	المجموع
	100.0	25.2	21.6	20.0	22.2	11.0	%

شكل (12): عدد مستخدمي بيانات الموقع الإلكتروني، 2018-2022



5.3 خدمات أخرى تقدمها الدائرة 2019-2022

يلاحظ من الجدول (12) بأنه وخلال السنوات 2019-2022، بلغت نسبة الطلب على البيانات الإحصائية مقارنة بالخدمات الأخرى 88%، بينما بلغت نسبة طلبات تزويد الأخبار الصحفية 5.2%، ويلاحظ بأن الطلب على الخدمات خلال عام 2019 كان الأعلى بين السنوات الأربع حيث بلغت النسبة 33.6% مقارنة بالسنوات الأخرى، علماً بأنه تم رصد الخدمات الأخرى التي تقدمها الدائرة ابتداءً من عام 2019، الشكل (13).

جدول (12): عدد الخدمات التي تقدمها الدائرة، 2019-2022

النسبة	المجموع	السنة				نوع الخدمة
		2022	2021	2020	2019	
88.0	3819	668	867	962	1322	طلب البيانات الإحصائية
5.1	224	71	31	78	44	طلب تزويد الأخبار الصحفية
2.9	127	26	31	29	41	طلب موافقة لإجراء مسح لجهات خارجية
1.4	62	4	16	10	32	طلب تدريب في المركز الإحصائي
1.1	46	17	16	5	8	طلب خبير إحصائي
0.9	38	15	15	4	4	طلب النشرات الإحصائية
0.4	18	7	4	3	4	طلب سحب عينة
0.2	8	1	3	2	2	طلب إعداد تقارير تحليلية
100.0	4342	809	983	1093	1457	المجموع
	100.0	18.6	22.6	25.2	33.6	النسبة

شكل (13): عدد الطلبات على الخدمات ، 2019-2022

