



التقرير السنوي للطلب على البيانات والخدمات 2021

إعداد

مديرية العلاقات العامة والتعاون الدولي
قسم العلاقات العامة وخدمة الجمهور



تقديم

يسر دائرة الاحصاءات العامة أن تقدم التقرير السنوي للطلب على البيانات الإحصائية لعام 2021، والذي يهدف إلى إعطاء صورة عن البيانات الإحصائية التي تقدمها الدائرة بالإضافة إلى طبيعة البيانات التي تم طلبها من قبل مستخدمي البيانات في القطاعين العام والخاص والمنظمات الأخرى.

وتسعى الدائرة إلى تطوير وتحديث أساليب العمل الإحصائي والارتقاء بها إلى أعلى درجات الثقة والموضوعية والحداثة ومواكبة التقدم في مجال العمل الإحصائي من خلال تعزيز تواصلها مع مستخدمي البيانات.

وتغتتم دائرة الإحصاءات العامة هذه المناسبة لتعبر عن عميق شكرها وتقديرها إلى جميع مستخدمي البيانات على ما أبدوه من تغذية راجعة حول ما تنتجه الدائرة من بيانات دقيقة ذات جودة عالية وبأسلوب عصري، وإلى المواطنين الكرام لتعاونهم في تزويد البيانات للدائرة والتي أسهمت في توفير البيانات المطلوبة لمستخدميها.

د. شاهر الشوابكة

المدير العام

الملخص التنفيذي

- أظهرت النتائج أن عدد الطلبات المقدمة من الجهات المستخدمة لبيانات الدائرة خلال عام 2021 بلغ 867 طلباً.
- أعلى نسبة بيانات إحصائية مطلوبة من قبل مستخدمي البيانات في عام 2021 كانت للحصول على بيانات سكانية واجتماعية، حيث بلغت نسبتها 39.29%، تلاها الطلب على البيانات الاقتصادية بنسبة 30.11%.
- كان القطاع الخاص أكثر الجهات التي تقدمت بطلبات، حيث بلغت نسبتها 32.99%، تلاه القطاع العام بنسبة بلغت 21.22%.
- احتل البريد الإلكتروني المرتبة الأولى للرد على الطلبات بنسبة بلغت 60.8%، تلاها وسيلة الاتصال بالهاتف بـ 20.2%.
- أظهرت نتائج رصد استخدام الموقع الإلكتروني من قبل طالبي خدمة البيانات الإحصائية لعام 2021، أن البيانات السكانية والاجتماعية كانت الأعلى استخداماً من قبل طالبي الخدمة وبنسبة 54.5%.
- حقق عام 2017 أعلى نمواً للطلب على كافة أنواع البيانات خلال الأعوام الخمسة الماضية، حيث بلغت النسبة 27%، بينما كانت أعلى نسبة تراجع على طلب البيانات في عام 2021 بنسبة 14.5%.

قائمة المحتويات

أ.....	تقديم
ب.....	الملخص التنفيذي
ج.....	قائمة المحتويات
د.....	قائمة الجداول
ه.....	قائمة الأشكال
1.....	1. مقدمة
2.....	2. طلبات مستخدمي البيانات
4.....	1.2 الطلب على البيانات حسب نوعها
5.....	2.2 الطلب على البيانات حسب الجهة
6.....	3.2 الطلب على البيانات حسب الوسيلة
7.....	4.2 استخدام الموقع الإلكتروني
8.....	5.2 خدمات أخرى تقدمها الدائرة
10.....	3. الطلب على البيانات الإحصائية 2017-2021
11.....	1.3 الطلب على البيانات حسب النوع 2017-2021
12.....	2.3 الطلب على البيانات حسب جهة الطلب 2017-2021
13.....	3.3 الطلب على البيانات حسب الوسيلة 2017-2021
14.....	4.3 استخدام الموقع الإلكتروني 2018-2021
15.....	5.3 خدمات أخرى تقدمها الدائرة 2019-2021

قائمة الجداول

- جدول 1 : عدد البيانات الإحصائية المطلوبة حسب الربع ومدى توافرها، 2021..... 2
- جدول 2: عدد البيانات المطلوبة حسب النوع والربع، 2021..... 4
- جدول 3: عدد طلبات البيانات الإحصائية حسب جهة الطلب والربع، 2021..... 5
- جدول 4: أعداد الطلبات حسب وسيلة الطلب والربع، 2021..... 6
- جدول 5: عدد طلبات البيانات المستخدمة في الموقع الإلكتروني حسب الأرباع، 2021..... 7
- جدول 6: عدد الخدمات التي قدمتها دائرة الإحصاءات العامة، 2021..... 8
- جدول 7: عدد الطلبات والبيانات الإحصائية خلال الفترة 2017-2021..... 10
- جدول 8: عدد البيانات حسب النوع، 2016-2021..... 11
- جدول 9: عدد الطلبات حسب جهة الطلب، 2017-2021..... 12
- جدول 10: عدد طلبات البيانات حسب وسيلة الطلب، 2017-2021..... 13
- جدول 11: عدد مستخدمي الموقع الإلكتروني، 2018-2021..... 14
- جدول 12: عدد الخدمات التي تقدمها الدائرة، 2019-2021..... 15

قائمة الأشكال

- شكل 1: التوزيع النسبي للبيانات الإحصائية المطلوبة حسب مدى توافرها، 2021..... 2
- شكل 2: التوزيع النسبي للبيانات الإحصائية حسب أرباع السنة، 2021..... 3
- شكل 3: عدد البيانات المطلوبة حسب النوع، 2021..... 4
- شكل 4: عدد طلبات البيانات الإحصائية حسب جهة الطلب، 2021..... 5
- شكل 5: التوزيع النسبي للطلبات حسب وسيلة الطلب، 2021..... 6
- شكل 6: التوزيع النسبي للبيانات المستخدمة في الموقع الإلكتروني، 2021..... 7
- شكل 7: عدد الخدمات التي قدمتها دائرة الإحصاءات العامة، 2021..... 9
- شكل 8: عدد الطلبات والبيانات خلال الفترة 2017-2021..... 10
- شكل 9: عدد البيانات حسب النوع خلال الأعوام 2017-2021..... 11
- شكل 10: التوزيع النسبي للبيانات حسب جهة الطلب، 2017-2021..... 12
- شكل 11: عدد طلبات البيانات حسب وسيلة الطلب، 2017-2021..... 13
- شكل 12: عدد مستخدمي بيانات الموقع الإلكتروني، 2018-2021..... 14
- شكل 13: عدد الطلبات على الخدمات، 2019-2021..... 16

1. مقدمة

تعتبر دائرة الإحصاءات العامة المصدر الرئيسي للمعلومة الإحصائية حيث أوكل إليها قانون الإحصاءات العامة جمع وتصنيف وتخزين وتحليل ونشر البيانات الرسمية، وحرصت الدائرة دائماً على توفير البيانات الإحصائية في مختلف الجوانب الديموغرافية والاجتماعية والاقتصادية والزراعية والبيئية وغيرها من خلال التعدادات والمسوحات والدراسات التي تنفذها لمستخدمي البيانات من القطاعين العام والخاص (أصحاب القرار ورأسمي السياسات العامة والطلبة والباحثين ورجال الأعمال والمستثمرين وغيرهم).

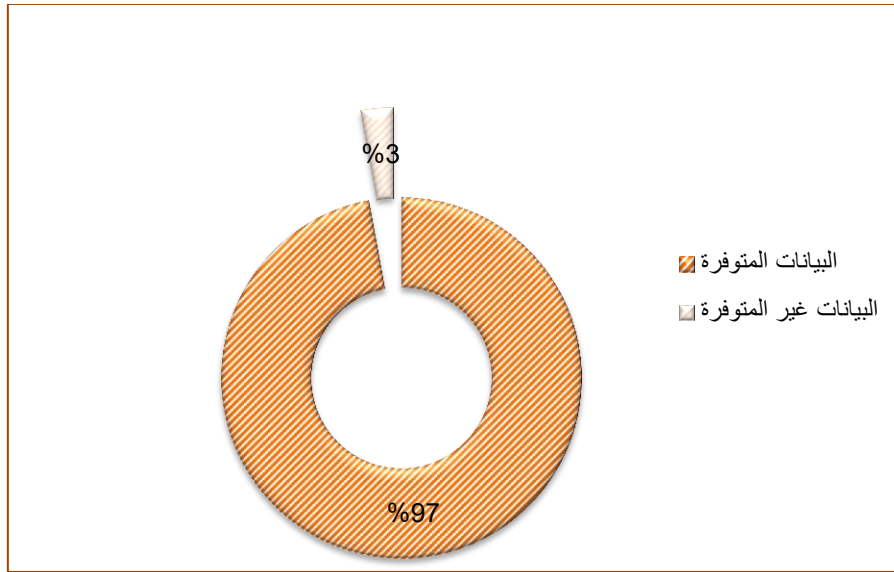
ويتم حصول المستخدمين على البيانات الإحصائية بجميع أنواعها (اقتصادية وأسرية واجتماعية وزراعية وغيرها)، عن طريق تقديم مخاطبة رسمية على عنوان الدائرة البريدي أو الإلكتروني أو من خلال نموذج طلب البيانات الموجود لدى مديرية العلاقات العامة/ مكتب خدمة الجمهور، وتقوم الأقسام المعنية بتزويد قسم العلاقات العامة ومكتب خدمة الجمهور بالبيانات المتوفرة والتي تقوم بدورها بالرد على الطلبات بعدة وسائل (الهاتف، البريد الإلكتروني، الفاكس، الحضور الشخصي).

بالإضافة إلى تلبية طلبات البيانات، تقوم دائرة الإحصاءات العامة بتقديم خدمات أخرى من بينها طلب النشرات الإحصائية وتزويد الأخبار الصحفية، طلب تنفيذ مسح، سحب عينة، إعداد تقارير تحليلية، وإجراء مسح لجهات خارجية، طلب خبير إحصائي وتدريب بالمركز الإحصائي التابع للدائرة.

2. طلبات مستخدمي البيانات

بلغ عدد الطلبات المقدمة إلى الدائرة في عام 2021 للحصول على البيانات المختلفة ما مجموعه 867 طلباً تتضمن 1209 بياناً إحصائياً. تم تلبية 1174 طلباً بنسبة 97%، في حين لم يتم تلبية باقي البيانات لعدم توافرها، الشكل (1)، الجدول (1).

شكل (1): التوزيع النسبي للبيانات الإحصائية المطلوبة حسب مدى توافرها، 2021

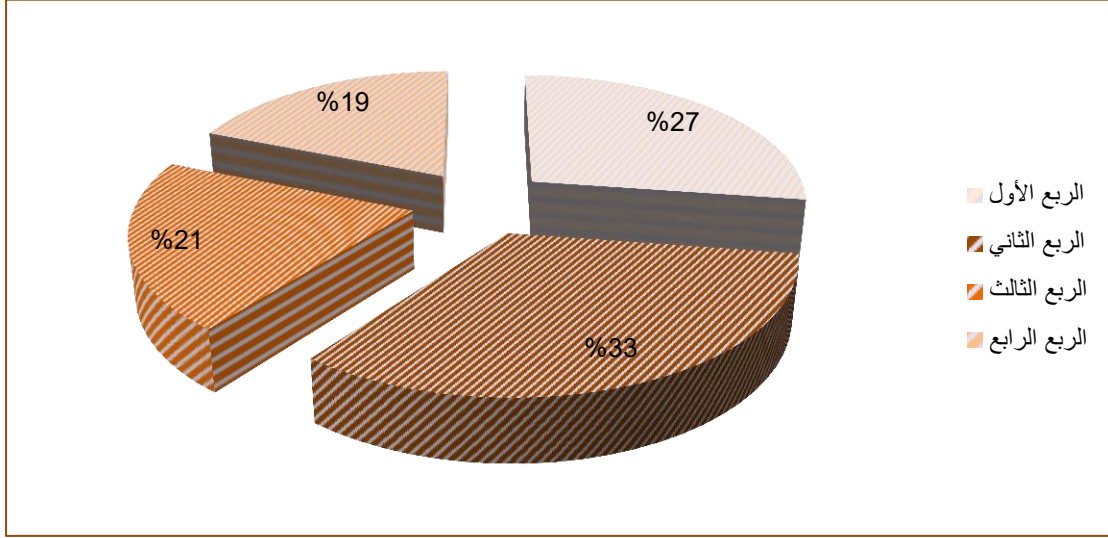


جدول (1): عدد البيانات الإحصائية المطلوبة حسب الربع ومدى توافرها، 2021

الربع	متوافر	% من المجموع الكلي	غير متوافر	% من المجموع الكلي	المجموع	% من المجموع الكلي
الربع الأول	327	27.0	3	0.2	330	27.3
الربع الثاني	394	32.6	7	0.6	401	33.2
الربع الثالث	234	19.4	16	1.3	250	20.7
الربع الرابع	219	18.1	9	0.7	228	18.9
المجموع	1174	97.1	35	2.9	1209	100.0

ويلاحظ أن الربع الثاني كان في المرتبة الأولى من حيث حجم الطلب على البيانات، حيث بلغ عدد البيانات المطلوبة 401 بياناً إحصائياً بنسبة مقدارها 33.2%، تلاها الربع الأول بنسبة بلغت 27.3%، وكان الربع الرابع الأقل طلباً للبيانات الإحصائية بنسبة بلغت 18.9%، الشكل (2).

شكل (2): التوزيع النسبي للبيانات الإحصائية المطلوبة حسب أرباع السنة، 2021



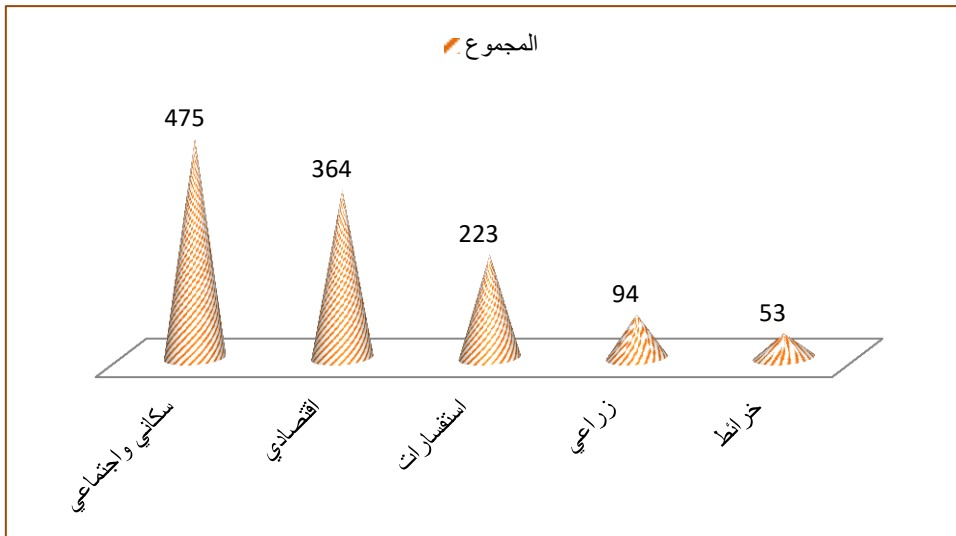
1.2 الطلب على البيانات حسب نوعها

احتلت البيانات السكانية المركز الأول من حيث حجم الطلب عليها خلال عام 2021، حيث بلغت نسبتها 39.29% من المجموع الكلي للبيانات المطلوبة، تلاها البيانات الاقتصادية ونسبة بلغت 30.11%، الجدول(2)، الشكل(3).

جدول (2): عدد البيانات المطلوبة حسب النوع والربع، 2021

المجموع	خرائط	زراعي	استفسارات	اقتصادية	سكانية واجتماعية	نوع البيان الربع
330	22	23	66	92	127	الربع الأول
401	20	27	113	121	120	الربع الثاني
250	3	18	44	87	98	الربع الثالث
228	8	26	0	64	130	الربع الرابع
1209	53	94	223	364	475	المجموع
%100	4.38	7.78	18.44	30.11	39.29	%

شكل (3): عدد البيانات المطلوبة حسب النوع، 2021



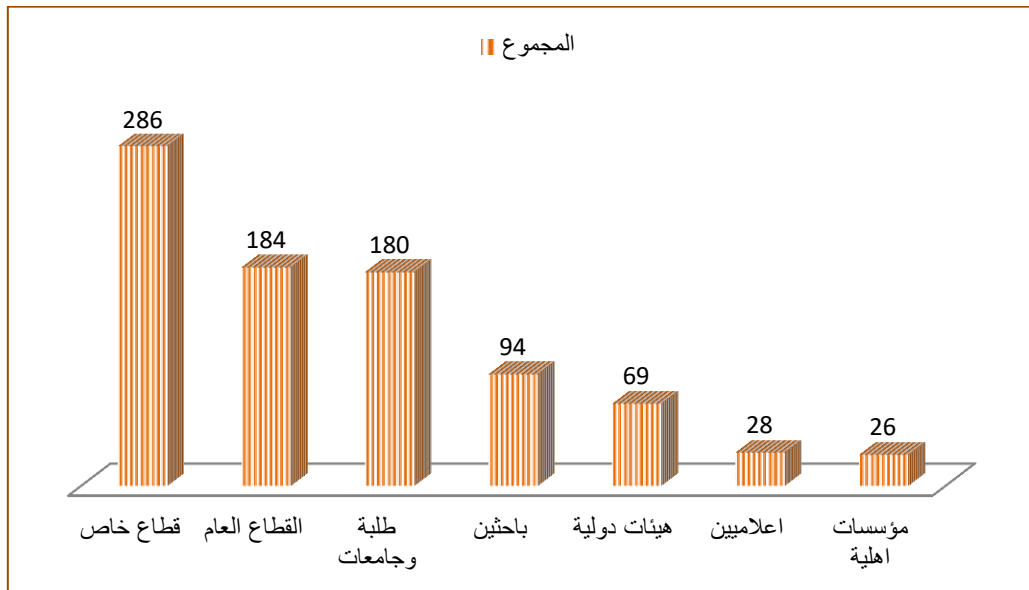
2.2 الطلب على البيانات حسب الجهة

أما الجهات الطالبة والمستخدم للبيانات، فإن نسبة تقديم الطلبات من قبل القطاع الخاص قد احتلت المرتبة الأولى، حيث بلغت نسبتها حوالي 33.99% من مجموع الطلبات الكلي، تلاه القطاع العام بنسبة بلغت 21.22% وكانت أدنى نسبة تقديم طلبات من المؤسسات الأهلية حيث بلغت 3%، الجدول (3)، الشكل(4).

جدول (3): عدد طلبات البيانات الإحصائية حسب جهة الطلب والربع، 2021

الجهة الشهر	القطاع الخاص	القطاع العام	طلبة وجامعات	باحثين	هيئات دولية	اعلاميين	مؤسسات أهلية	المجموع
الربع الأول	88	68	33	18	15	6	7	235
الربع الثاني	102	62	67	21	17	14	15	298
الربع الثالث	68	36	26	15	20	4	4	173
الربع الرابع	28	18	54	40	17	4	0	161
المجموع	286	184	180	94	69	28	26	867
%	32.99	21.22	20.76	10.84	7.96	3.23	3.00	%100

شكل (4): عدد طلبات البيانات الاحصائية حسب جهة الطلب، 2021



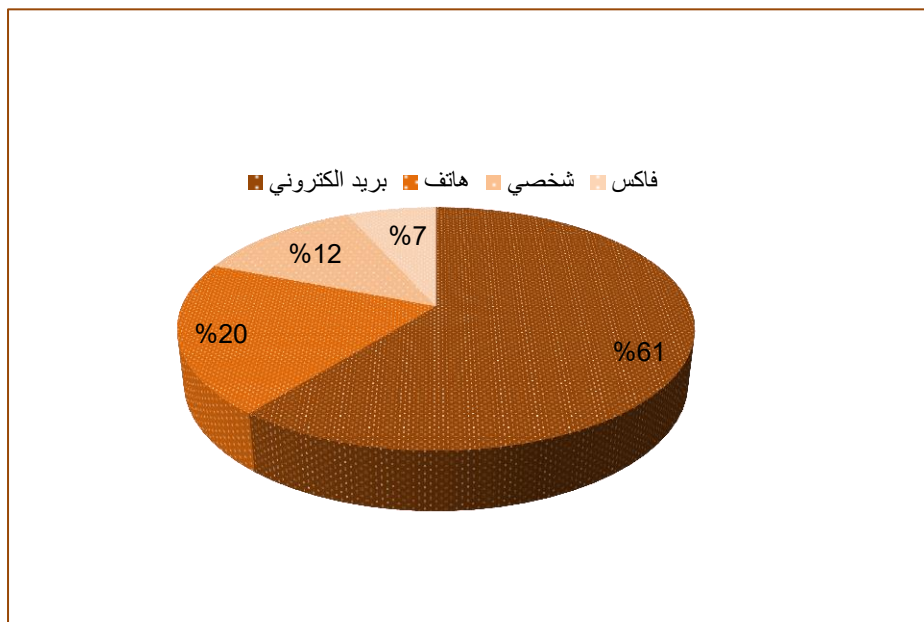
3.2 الطلب على البيانات حسب الوسيلة

أشارت البيانات إلى أن الطلب على البيانات الإحصائية من خلال البريد الإلكتروني كان الأكثر استخداماً خلال عام 2021، حيث بلغت النسبة 60.8%، تلاها وسيلة الإتصال بالهاتف بنسبة 20.2%، جدول (4)، الشكل (5).

جدول (4): عدد الطلبات حسب وسيلة الطلب والربع، 2021

الوسيلة	البريد الإلكتروني	هاتف	شخصي	فاكس	المجموع
الربع الأول	122	50	40	23	235
الربع الثاني	154	86	37	21	298
الربع الثالث	113	29	19	12	173
الربع الرابع	138	10	11	2	161
المجموع	527	175	107	58	867
%	60.8	20.2	12.3	6.7	%100

شكل (5): التوزيع النسبي للطلبات حسب وسيلة الطلب، 2021



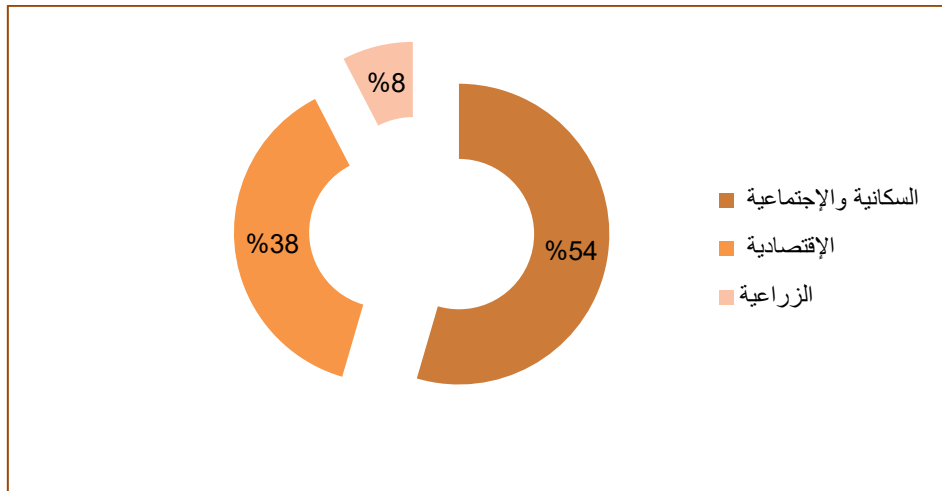
4.2 استخدام الموقع الإلكتروني

أظهرت نتائج رصد استخدام الموقع الإلكتروني من قبل طالبي خدمة البيانات الإحصائية لعام 2021، أن البيانات السكانية والإجتماعية كانت الأعلى استخداماً من قبل طالبي الخدمة وبنسبة 54.5%، تلاها البيانات الاقتصادية بنسبة 37.9%، وكان الربع الثاني الأكثر طلباً على البيانات من خلال الموقع بنسبة 37.55%، الجدول (5)، الشكل (6).

جدول (5): عدد طلبات البيانات المستخدمة في الموقع الإلكتروني حسب الأرباع، 2021

الربع	نوع البيان	سكانية واجتماعية	اقتصادية	زراعية	المجموع	%
الربع الأول		25082	7199	2525	34804	27.04
الربع الثاني		25627	20509	2202	48338	37.55
الربع الثالث		7192	12048	1968	21208	16.48
الربع الرابع		12278	8978	3112	24368	18.93
المجموع		70179	48734	9807	128720	100.0
%		54.5	37.9	7.6	100.0	

شكل (6): التوزيع النسبي للبيانات المستخدمة في الموقع الإلكتروني، 2021



5.2 خدمات أخرى تقدمها الدائرة

تقوم دائرة الإحصاءات العامة بتقديم خدمات أخرى بجانب طلبات البيانات من بينها طلب النشرات الإحصائية، طلب الموافقة لإجراء مسح لجهات خارجية، تدريب في المركز الإحصائي، طلبات تنفيذ مسح، سحب عينة، طلب خبير إحصائي، تزويد الأخبار الصحفية وطلب إعداد تقارير تحليلية.

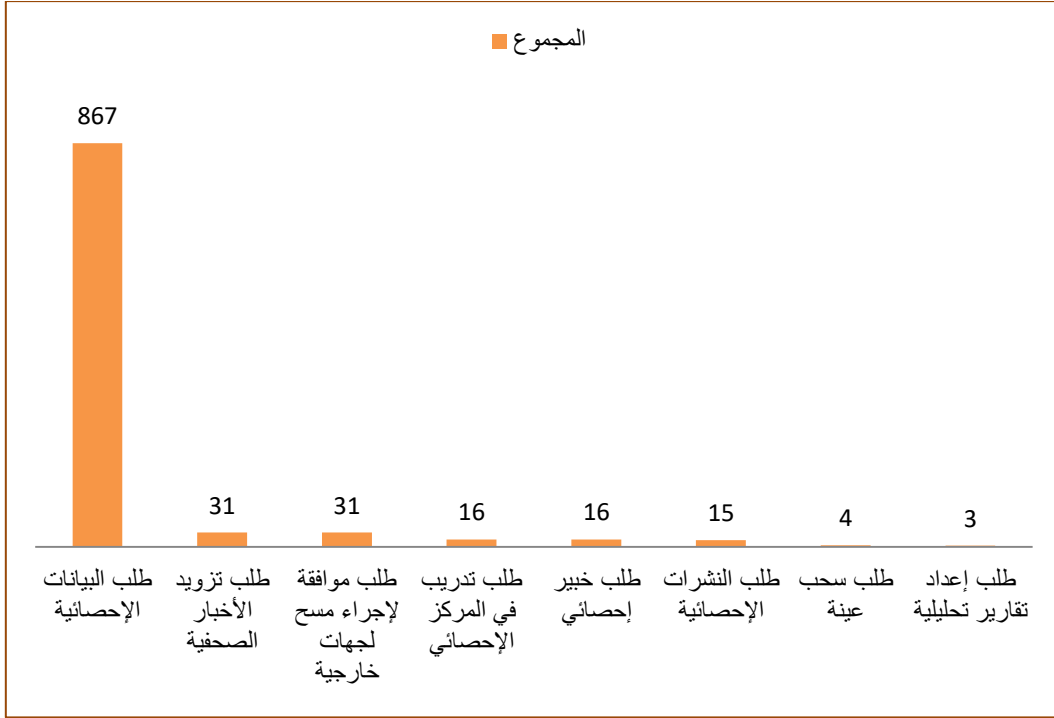
ويبين الجدول (6) عدد الخدمات التي قدمتها دائرة الإحصاءات العامة خلال عام 2021، حيث بلغ المجموع الكلي للخدمات 983 خدمة، واحتل الطلب على البيانات الإحصائية المركز الأول بنسبة بلغت 88.2% مقارنة بالخدمات الأخرى.

جدول (6): عدد الخدمات التي قدمتها دائرة الإحصاءات العامة، 2021

اسم الخدمة	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	المجموع	%
طلب البيانات الإحصائية	235	298	173	161	867	88.20
طلب تزويد الأخبار الصحفية	17	14	0	0	31	3.15
طلب موافقة لإجراء مسح لجهات خارجية	4	6	6	15	31	3.15
طلب تدريب في المركز الإحصائي	0	0	13	3	16	1.63
طلب خبير إحصائي	0	1	5	10	16	1.63
طلب النشرات الإحصائية	5	6	0	4	15	1.53
طلب سحب عينة	1	0	2	1	4	0.41
طلب إعداد تقارير تحليلية	3	0	0	0	3	0.31
المجموع	265	325	199	194	983	100.0

ويبين الشكل (7) عدد الخدمات التي قدمتها دائرة الإحصاءات العامة عام 2021 .

شكل (7): عدد الخدمات التي قدمتها دائرة الإحصاءات العامة، 2021



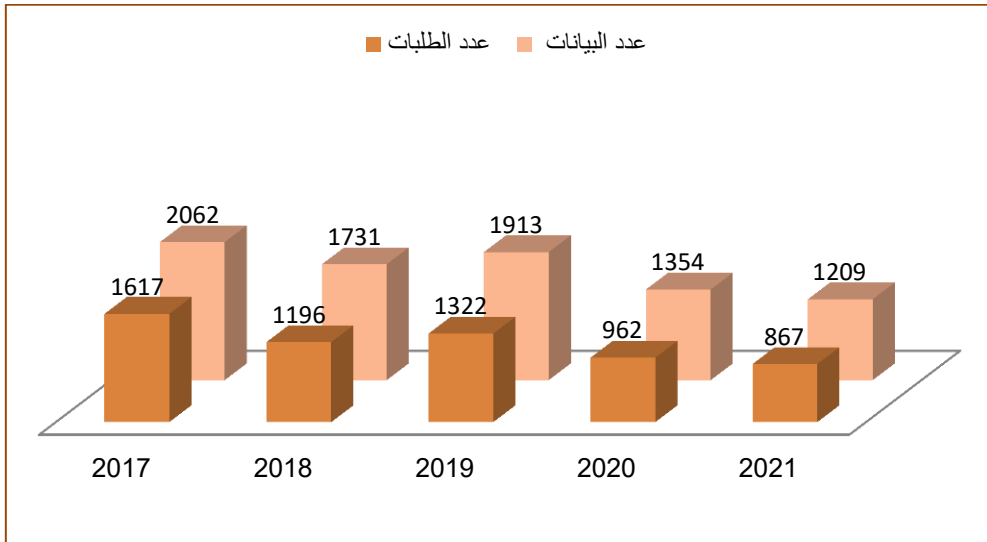
3. الطلب على البيانات الإحصائية 2017-2021

تميز عام 2017 بأعلى إقبال على تقديم الطلبات من قبل مستخدمي البيانات، حيث بلغ عدد الطلبات 1617 طلباً، تلاه عامي 2019 و2018، فقد بلغ عدد الطلبات لكل منهما 1322، 1196 طلباً على التوالي، (شكل 8)، كما تميّز عام 2017 بأعلى نسبة تزويد للبيانات الإحصائية حيث بلغت 24.9% بينما كان عام 2021 الأقل تزويداً للبيانات بنسبة 14.6%، الجدول(7)، الشكل(8).

جدول (7): عدد الطلبات والبيانات الإحصائية خلال الفترة 2017-2021

السنة	عدد الطلبات	%	عدد البيانات	%
2017	1617	27.1	2062	24.9
2018	1196	20.1	1731	20.9
2019	1322	22.2	1913	23.1
2020	962	16.1	1354	16.4
2021	867	14.5	1209	14.6
المجموع الكلي	5964	100.0	8269	100.0

شكل (8): عدد الطلبات والبيانات خلال الفترة 2017-2021



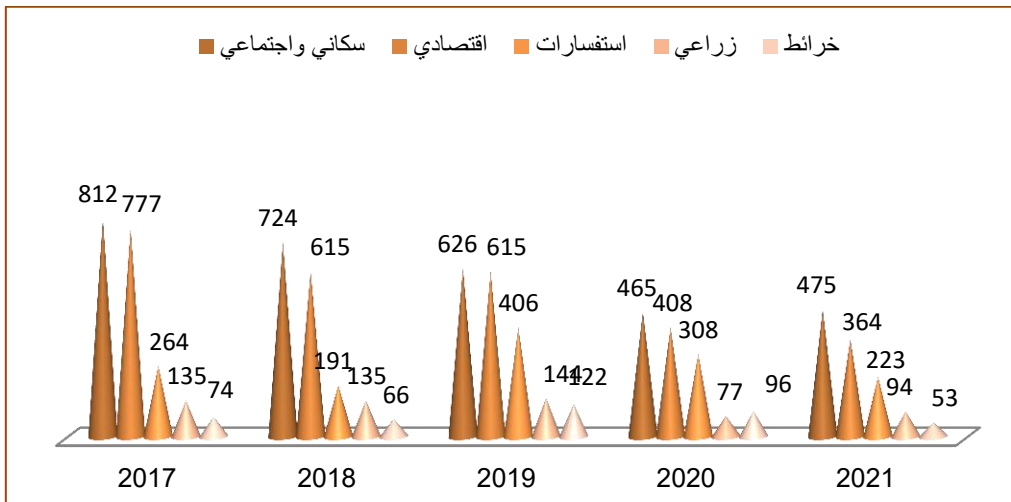
1.3 الطلب على البيانات حسب النوع 2017-2021

يوضح الجدول (8) أن أعلى نسبة مجموع البيانات الإحصائية التي تم طلبها من قبل مستخدمي البيانات في الأعوام 2017-2021، هي البيانات السكانية والاجتماعية 31.77%، ومن ثم البيانات الاقتصادية، حيث بلغت نسبتها حوالي 29.21% من إجمالي مجموع البيانات التراكمي، الشكل(9).

جدول(8): عدد البيانات حسب النوع، 2017-2021

النسبة	المجموع	2021	2020	2019	2018	2017	السنة النوع
31.77	2627	475	465	626	724	812	سكانية واجتماعية
29.21	2415	364	408	615	615	777	بيانات اقتصادية
14.14	1169	223	308	406	191	264	استفسارات
5.94	491	94	77	144	135	135	زراعي
4.33	358	53	96	122	66	74	خرائط
100.0	8269	1209	1354	1913	1731	2062	المجموع

شكل (9): عدد البيانات حسب النوع خلال الأعوام 2017-2021



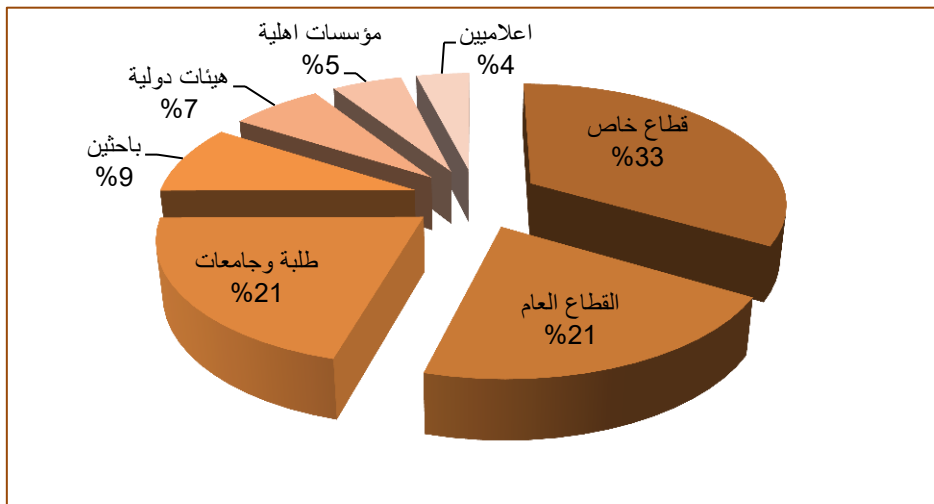
2.3 الطلب على البيانات حسب جهة الطلب 2017-2021

أشارت البيانات أن القطاع الخاص كان الجهة الأكثر طلباً للبيانات الإحصائية خلال الأعوام 2017-2021، حيث بلغت النسبة حوالي 33.5% من بين الجهات المقدمة للطلبات تلاه القطاع العام بنسبة بلغت 20.8%. وكان عدد الطلبات المقدمة من قبل القطاع الخاص الأعلى في عام 2017 عن باقي الأعوام، الجدول(9)، الشكل(10).

جدول (9): عدد الطلبات حسب جهة الطلب، 2017-2021

الجهة	السنة	2017	2018	2019	2020	2021	المجموع	النسبة
قطاع خاص		542	445	377	341	286	1705	33.5
قطاع عام		344	270	234	210	184	1058	20.8
طلبة وجامعات		335	191	329	199	180	1054	20.7
باحثين		157	96	133	81	94	467	9.2
هيئات دولية		84	63	120	79	69	346	6.8
مؤسسات أهلية		91	79	68	28	26	266	5.2
اعلاميين		64	52	61	24	28	201	3.9
المجموع		1617	1196	1322	962	867	5097	100.0

شكل (10): التوزيع النسبي للبيانات حسب جهة الطلب، 2017-2021



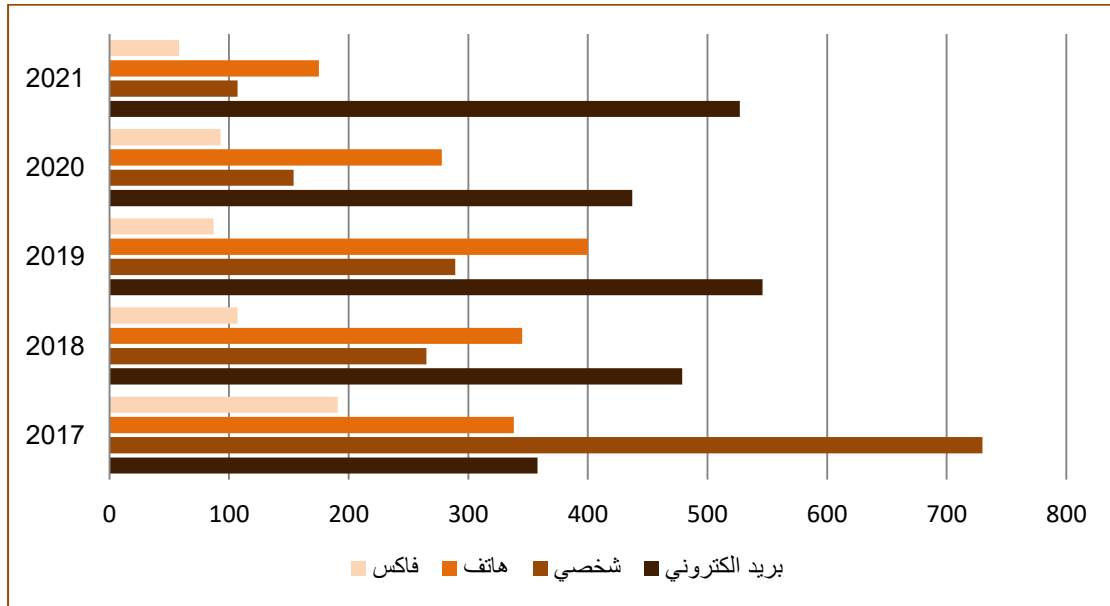
3.3 الطلب على البيانات حسب الوسيلة 2017-2021

يبين الجدول (10) أن البريد الإلكتروني كان الوسيلة الأكثر استخداماً للرد على الطلبات، حيث استخدم البريد الإلكتروني في تلبية حوالي 46% من مجموع الطلبات خلال الأعوام 2017-2021 وذلك لآخر خمس سنوات، تلاها الحضور الشخصي بنسبة بلغت حوالي 30.3%، الشكل (11).

جدول (10): عدد طلبات البيانات حسب وسيلة الطلب، 2017 - 2021

السنة	الوسيلة						المجموع	%
	2017	2018	2019	2020	2021			
بريد إلكتروني	358	479	546	437	527	2347	46.0	
شخصي	730	265	289	154	107	1545	30.3	
هاتف	338	345	400	278	175	1536	30.1	
فاكس	191	107	87	93	58	536	10.5	
المجموع	1617	1196	1322	962	867	5097	100.0	

شكل (11): عدد طلبات البيانات حسب وسيلة الطلب، 2017-2021



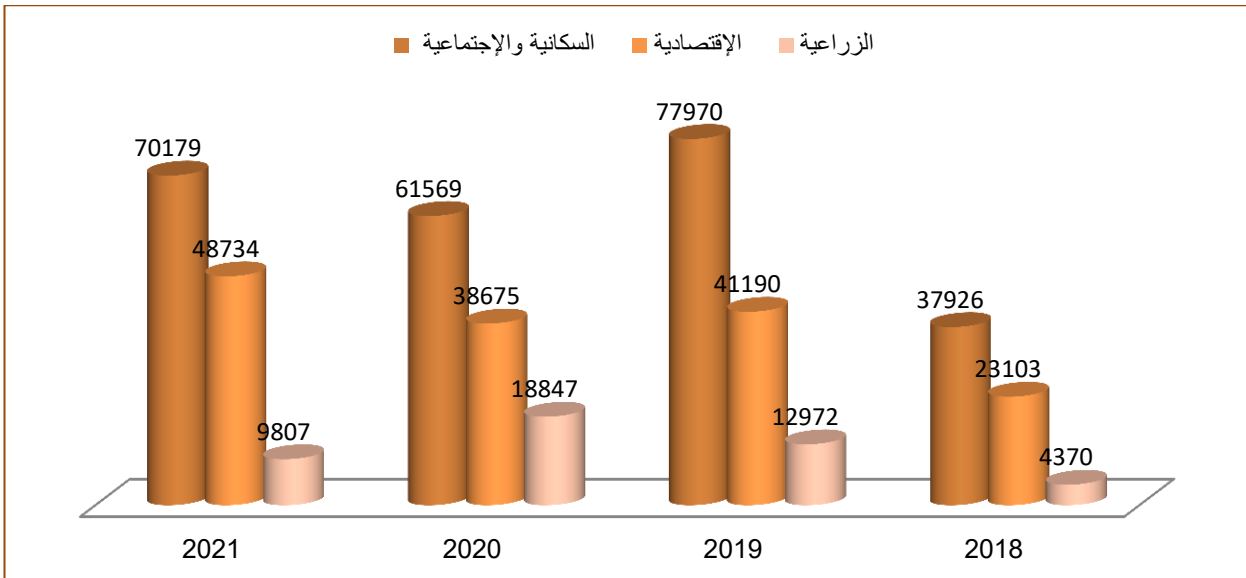
4.3 استخدام الموقع الإلكتروني 2018-2021

يبين الجدول (11) عدد مستخدمي بيانات الموقع الإلكتروني الخاص بدائرة الإحصاءات العامة للأعوام 2018-2021 حيث يظهر أن نسبة المستخدمين للموقع لعام 2021 بلغت 28.9% مقارنة بالأعوام 2018-2020، كما و يظهر أن البيانات السكانية والإجتماعية هي الأعلى استخداما في الأعوام الأربعة السابقة بنسبة 55.6% تلاها البيانات الإقتصادية بنسبة 34.1%، علماً بأنه تم رصد بيانات الموقع الإلكتروني ابتداءً من عام 2018. ، الجدول(11)، الشكل(12).

جدول (11): عدد مستخدمي الموقع الإلكتروني، 2018-2021

النسبة	المجموع	2021	2020	2019	2018	السنة نوع البيانات
55.6	247644	70179	61569	77970	37926	السكانية والإجتماعية
34.1	151702	48734	38675	41190	23103	الإقتصادية
10.3	45996	9807	18847	12972	4370	الزراعية
100.0	445342	128720	119091	132132	65399	المجموع
	100.0	28.9	26.7	29.7	14.7	%

شكل (12): عدد مستخدمي بيانات الموقع الإلكتروني، 2018-2021



5.3 خدمات أخرى تقدمها الدائرة 2018-2021

يلاحظ من الجدول (12) بأنه وخلال السنوات 2019-2021، بلغت نسبة الطلب على البيانات الإحصائية مقارنة بالخدمات الأخرى 89.2%، بينما بلغت نسبة طلبات تزويد الأخبار الصحفية 4.3%، ويلاحظ بأن الطلب على الخدمات خلال عام 2019 كان الأعلى بين السنوات الثلاث حيث بلغ عدد الخدمات التي قدمت من قبل الدائرة 1457 طلب، الشكل (13).

جدول (12): عدد الخدمات التي تقدمها الدائرة، 2019-2021

النسبة	المجموع	2021	2020	2019	السنة نوع الخدمة
89.2	3151	867	962	1322	طلب البيانات الإحصائية
4.3	153	31	78	44	طلب تزويد الأخبار الصحفية
2.9	101	31	29	41	طلب موافقة لإجراء مسح لجهات خارجية
1.6	58	16	10	32	طلب تدريب في المركز
0.8	29	16	5	8	طلب خبير إحصائي
0.7	23	15	4	4	طلب النشرات الإحصائية
0.3	11	4	3	4	طلب سحب عينة
0.2	7	3	2	2	طلب إعداد تقارير تحليلية
100	3533	983	1093	1457	المجموع

شكل (13): عدد الطلبات على الخدمات ، 2019-2021

