



# التقرير السنوي للطلب على البيانات والخدمات 2020

إعداد

مديرية العلاقات العامة والتعاون الدولي  
قسم العلاقات العامة وخدمة الجمهور



## تقديم

يسر دائرة الاحصاءات العامة أن تقدم التقرير السنوي للطلب على البيانات الإحصائية لعام 2020، والذي يهدف إلى إعطاء صورة عن البيانات الإحصائية التي تقدمها الدائرة بالإضافة إلى طبيعة البيانات التي تم طلبها من قبل مستخدمي البيانات في القطاعين العام والخاص والمنظمات الأخرى.

وتسعى الدائرة إلى تطوير وتحديث أساليب العمل الإحصائي والارتقاء بها إلى أعلى درجات الثقة والموضوعية والحداثة ومواكبة التقدم في مجال العمل الإحصائي من خلال تعزيز تواصلها مع مستخدمي البيانات.

وتغتتم دائرة الإحصاءات العامة هذه المناسبة لتعبر عن عميق شكرها وتقديرها إلى جميع مستخدمي البيانات على ما أبدوه من تغذية راجعة حول ما تنتجه الدائرة من بيانات دقيقة ذات جودة عالية وبأسلوب عصري، وإلى المواطنين الكرام لتعاونهم في تزويد البيانات للدائرة والتي أسهمت في توفير البيانات المطلوبة لمستخدميها.

د. شاهر الشوابكة

المدير العام

## الملخص التنفيذي

- أظهرت النتائج أن عدد الطلبات المقدمة من الجهات المستخدمة لبيانات الدائرة خلال عام 2020 بلغ 962 طلباً.
- أعلى نسبة بيانات إحصائية مطلوبة من قبل مستخدمي البيانات في عام 2020 كانت للحصول على بيانات سكانية واجتماعية، حيث بلغت نسبتها 34.3%، تلاها الطلب على البيانات الاقتصادية بنسبة 30.1%.
- كان القطاع الخاص أكثر الجهات التي تقدمت بطلبات، حيث بلغت نسبتها 35.5%، تلاه القطاع العام بنسبة بلغت 21.8%.
- احتل البريد الإلكتروني المرتبة الأولى للرد على الطلبات بنسبة بلغت 45.4%، تلاها وسيلة الاتصال بالهاتف بـ 28.9%.
- أظهرت نتائج رصد استخدام الموقع الإلكتروني من قبل طالبي خدمة البيانات الإحصائية لعام 2020، أن البيانات السكانية والاجتماعية كانت الأعلى استخداماً من قبل طالبي الخدمة وبنسبة 51.7%.
- حقق عام 2017 أعلى نمواً للطلب على كافة أنواع البيانات خلال الأعوام الخمسة الماضية، حيث بلغت النسبة 25%، بينما كانت أعلى نسبة تراجع على طلب البيانات في عام 2020 بنسبة 14.9%.

## قائمة المحتويات

أ.....	تقديم
ب.....	الملخص التنفيذي
ج.....	قائمة المحتويات
د.....	قائمة الجداول
ه.....	قائمة الأشكال
1.....	1. مقدمة
2.....	2. طلبات مستخدمي البيانات
4.....	1.2 الطلب على البيانات حسب نوعها
5.....	2.2 الطلب على البيانات حسب الجهة
6.....	3.2 الطلب على البيانات حسب الوسيلة
7.....	4.2 استخدام الموقع الإلكتروني
8.....	5.2 خدمات أخرى تقدمها الدائرة
10.....	3. الطلب على البيانات الإحصائية 2016-2020
11.....	1.3 حسب النوع 2016-2020
12.....	3.2 حسب جهة الطلب 2016-2020
13.....	3.3 حسب الوسيلة 2016-2020
14.....	4.3 استخدام الموقع الإلكتروني 2018-2020

## قائمة الجداول

- جدول 1 : أعداد البيانات الإحصائية المطلوبة حسب الربع ومدى توافرها، 2020..... 2
- جدول 2: أعداد البيانات المطلوبة حسب النوع والربع، 2020..... 4
- جدول 3: أعداد طلبات البيانات الإحصائية حسب جهة الطلب والربع، 2020..... 5
- جدول 4: أعداد الطلبات حسب وسيلة الطلب والربع، 2020..... 6
- جدول 5: أعداد طلبات البيانات المستخدمة في الموقع الإلكتروني حسب الأرباع، 2020..... 7
- جدول 6: عدد الخدمات التي قدمتها دائرة الإحصاءات العامة، 2020..... 8
- جدول 7: أعداد الطلبات والبيانات الإحصائية خلال الفترة 2016-2020..... 10
- جدول 8: عدد البيانات حسب النوع، 2016-2020..... 11
- جدول 9: عدد الطلبات حسب جهة الطلب، 2016-2020..... 12
- جدول 10: عدد طلبات البيانات حسب وسيلة الطلب، 2016-2020..... 13
- جدول 11: عدد مستخدمي الموقع الإلكتروني، 2018-2020..... 14

## قائمة الأشكال

- شكل 1: التوزيع النسبي للبيانات الإحصائية المطلوبة حسب أرباع السنة، 2020..... 2
- شكل 2: التوزيع النسبي للبيانات الإحصائية حسب أرباع السنة، 2020..... 3
- شكل 3: عدد البيانات المطلوبة حسب النوع، 2020..... 4
- شكل 4: طلبات البيانات الإحصائية حسب جهة الطلب، 2020..... 5
- شكل 5: التوزيع النسبي للطلبات حسب وسيلة الطلب، 2020..... 6
- شكل 6: التوزيع النسبي للبيانات المستخدمة في الموقع الإلكتروني، 2020..... 7
- شكل 7: عدد الخدمات التي قدمتها دائرة الإحصاءات العامة، 2020..... 9
- شكل 8: عدد الطلبات والبيانات خلال الفترة 2016-2020..... 10
- شكل 9: عدد البيانات حسب النوع خلال الأعوام 2016-2020..... 11
- شكل 10: التوزيع النسبي للبيانات حسب جهة الطلب، 2016-2020..... 12
- شكل 11: عدد طلبات البيانات حسب وسيلة الطلب، 2016-2020..... 13
- شكل 12: التوزيع النسبي لمستخدمي بيانات الموقع الإلكتروني، 2018-2020..... 14

## 1. مقدمة

تعتبر دائرة الإحصاءات العامة المصدر الرئيسي للمعلومة الإحصائية حيث أوكل إليها قانون الإحصاءات العامة جمع وتصنيف وتخزين وتحليل ونشر البيانات الرسمية، وحرصت الدائرة دائماً على توفير البيانات الإحصائية في مختلف الجوانب الديموغرافية والاجتماعية والاقتصادية والزراعية والبيئية وغيرها من خلال التعدادات والمسوحات والدراسات التي تنفذها لمستخدمي البيانات من القطاعين العام والخاص (أصحاب القرار ورأسمي السياسات العامة والطلبة والباحثين ورجال الأعمال والمستثمرين وغيرهم).

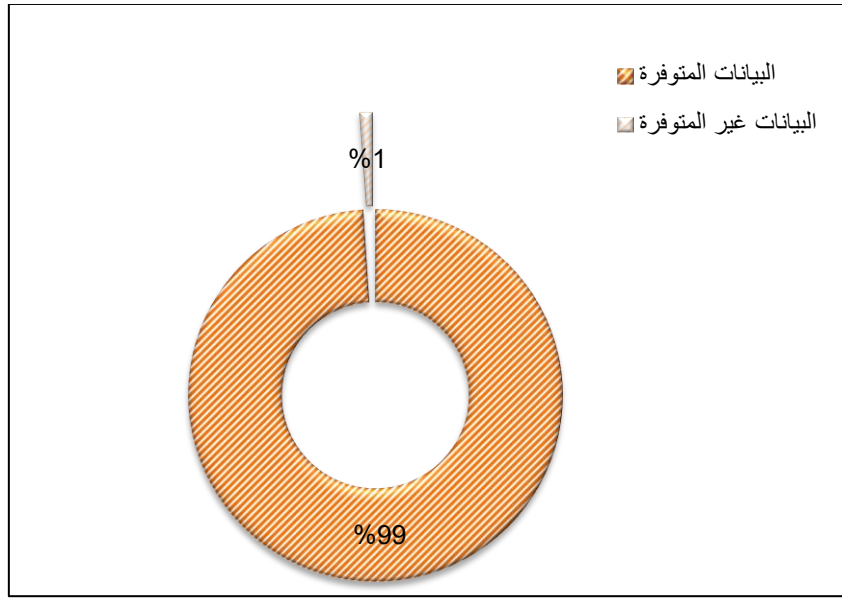
ويتم حصول المستخدمين على البيانات الإحصائية بجميع أنواعها (اقتصادية وأسرية واجتماعية وزراعية وغيرها)، عن طريق تقديم مخاطبة رسمية على عنوان الدائرة البريدي أو الإلكتروني أو من خلال نموذج طلب البيانات الموجود لدى مديرية العلاقات العامة/ مكتب خدمة الجمهور، وتقوم الأقسام المعنية بتزويد قسم العلاقات العامة ومكتب خدمة الجمهور بالبيانات المتوفرة والتي تقوم بدورها بالرد على الطلبات بعدة وسائل (الهاتف، البريد الإلكتروني، الفاكس، الحضور الشخصي).

بالإضافة إلى تلبية طلبات البيانات، تقوم دائرة الإحصاءات العامة بتقديم خدمات أخرى من بينها طلب النشرات الإحصائية وتزويد الأخبار الصحفية، طلب تنفيذ مسح، سحب عينة، إعداد تقارير تحليلية، وإجراء مسح لجهات خارجية، طلب خبير إحصائي وتدريب بالمركز الإحصائي التابع للدائرة.

## 2. طلبات مستخدمي البيانات

بلغ عدد الطلبات المقدمة إلى الدائرة في عام 2020 للحصول على البيانات المختلفة ما مجموعه 962 طلباً تتضمن 1354 بياناً إحصائياً. تم تلبية 1340 طلباً بنسبة 99.1%، في حين لم يتم تلبية باقي البيانات لعدم توافرها، (الشكل 1)، (الجدول 1).

شكل 1: التوزيع النسبي للبيانات الإحصائية المطلوبة حسب مدى توافرها، 2020

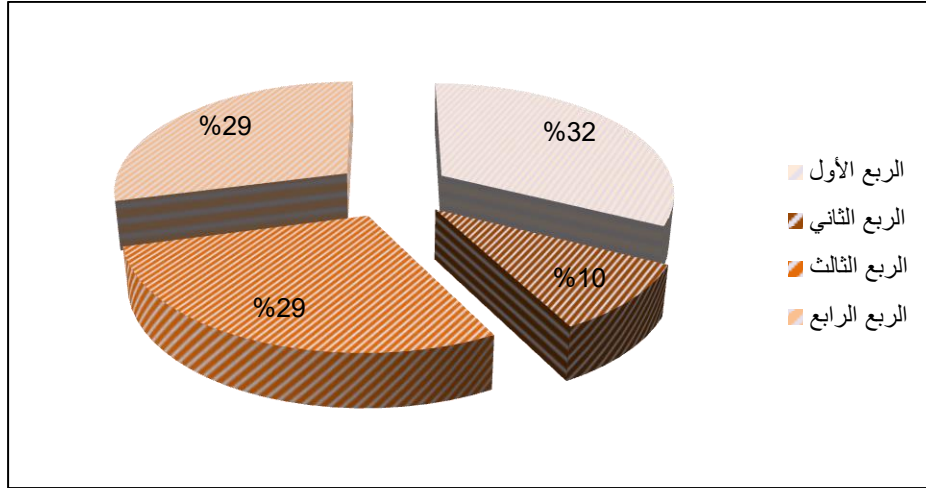


جدول 1: أعداد البيانات الإحصائية المطلوبة حسب الربع ومدى توافرها، 2020

الربع	متوافر	% من المجموع الكلي	غير متوافر	% من المجموع الكلي	المجموع	% من المجموع الكلي
الربع الأول	437	32.3	2	0.1	439	32.4
الربع الثاني	131	9.7	3	0.2	134	9.9
الربع الثالث	384	28.4	3	0.2	387	28.6
الربع الرابع	388	28.7	6	0.4	394	29.1
المجموع	1340	99.1	14	0.9	1354	100.0

ويلاحظ أن الربع الأول كان في المرتبة الأولى من حيث حجم الطلب على البيانات، حيث بلغ عدد البيانات المطلوبة 439 بياناً إحصائياً بنسبة مقدارها 32.4%، تلاها الربع الرابع بنسبة بلغت 29.1%، وكان الربع الثاني الأقل طلباً للبيانات الإحصائية بنسبة بلغت 9.9%، (الشكل 2).

شكل 2: التوزيع النسبي للبيانات الإحصائية المطلوبة حسب أرباع السنة، 2020



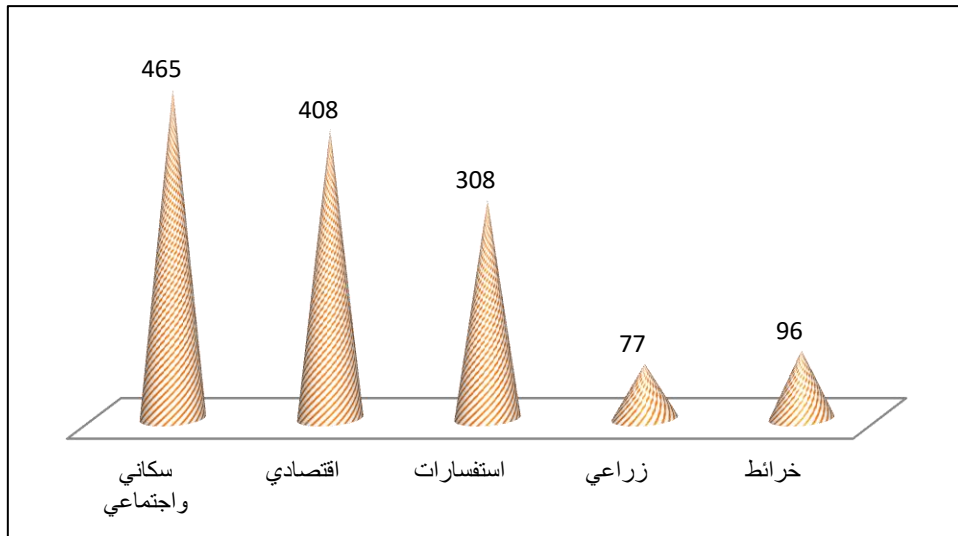
## 1.2 الطلب على البيانات حسب نوعها

احتلت البيانات السكانية المركز الأول من حيث حجم الطلب عليها خلال عام 2020، حيث بلغت نسبتها 34.3% من المجموع الكلي للبيانات المطلوبة، تلاها البيانات الاقتصادية وبنسبة بلغت 30.1% (الجدول 2)، (الشكل 3).

جدول 2: أعداد البيانات المطلوبة حسب النوع والربع، 2020

المجموع	خرائط	زراعي	استفسارات	اقتصادية	سكانية واجتماعية	نوع البيان الربع
439	40	20	110	131	138	الربع الأول
134	6	10	33	39	46	الربع الثاني
387	31	28	93	104	131	الربع الثالث
394	19	19	72	134	150	الربع الرابع
1354	96	77	308	408	465	المجموع
%100	7.1	5.7	22.8	30.1	34.3	%

شكل 3: عدد البيانات المطلوبة حسب النوع، 2020



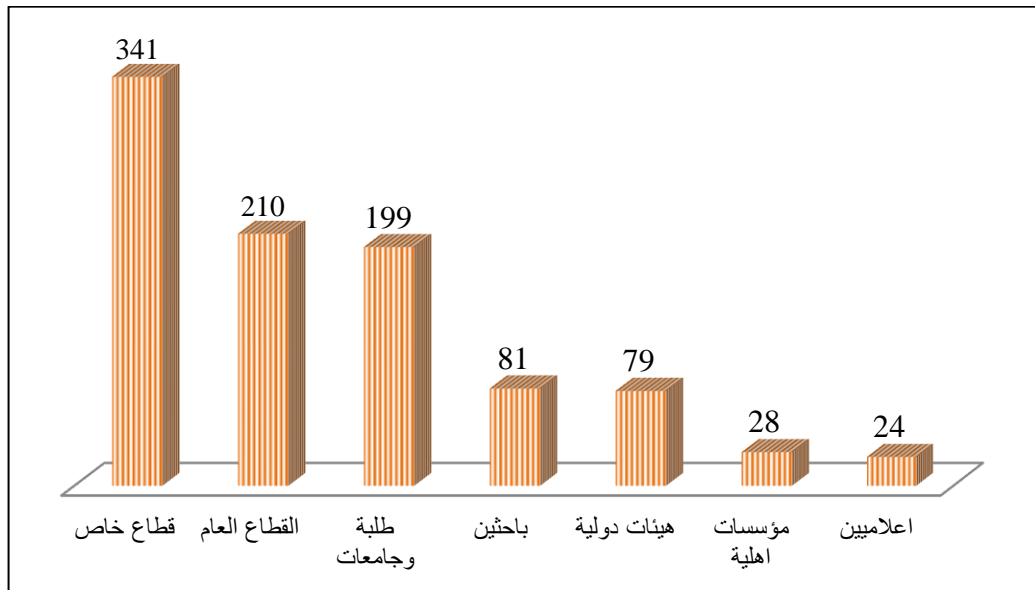
## 2.2 الطلب على البيانات حسب الجهة

أما الجهات الطالبة والمستخدمه للبيانات، فإن نسبة تقديم الطلبات من قبل القطاع الخاص قد احتلت المرتبة الأولى، حيث بلغت نسبتها حوالي 35.5% من مجموع الطلبات الكلي، تلاه القطاع العام بنسبة بلغت 21.8% وكانت أدنى نسبة تقديم طلبات للإعلاميين حيث بلغت 2.5%، (الجدول 3)، (الشكل 4).

جدول 3: أعداد طلبات البيانات الإحصائية حسب جهة الطلب والربع، 2020

الجهة الشهر	القطاع الخاص	القطاع العام	طلبة وجامعات	باحثين	هيئات دولية	مؤسسات أهلية	اعلاميين	المجموع
الربع الأول	88	77	61	34	31	13	8	312
الربع الثاني	31	23	7	4	11	2	5	83
الربع الثالث	115	64	66	25	17	7	6	300
الربع الرابع	107	46	65	18	20	6	5	267
المجموع	341	210	199	81	79	28	24	962
%	35.5	21.8	20.7	8.4	8.2	2.9	2.5	%100

شكل 4: طلبات البيانات الاحصائية حسب جهة الطلب، 2020



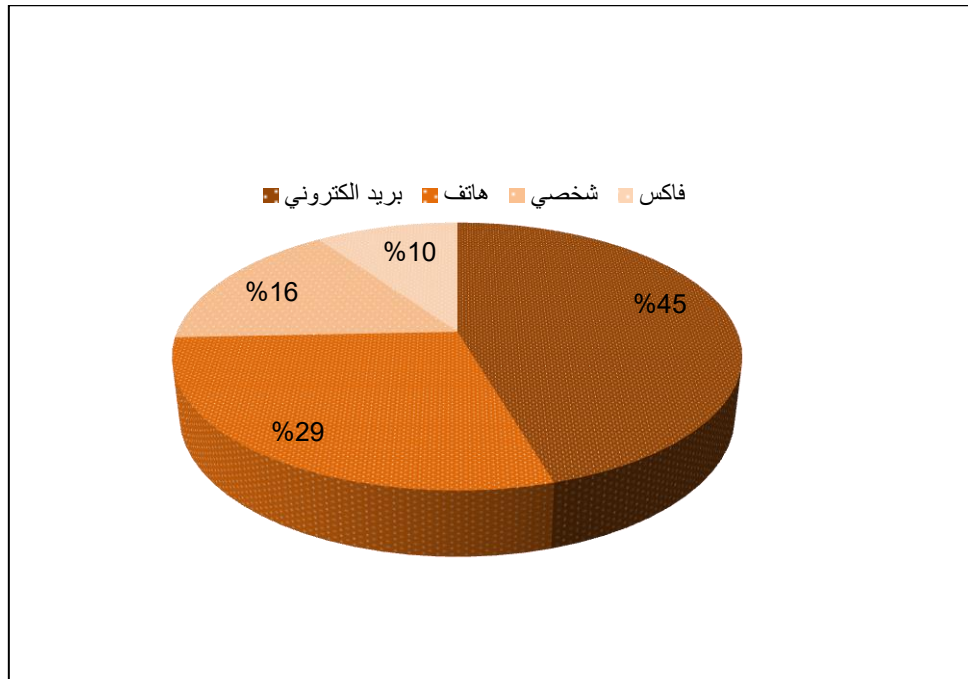
### 3.2 الطلب على البيانات حسب الوسيلة

أشارت البيانات إلى أن الطلب على البيانات الإحصائية من خلال البريد الإلكتروني كان الأكثر استخداماً خلال عام 2020، حيث بلغت النسبة 45.4%، تلاه وسيلة الإتصال بالهاتف بنسبة 28.9%، (الجدول 4)، (الشكل 5).

جدول 4: أعداد الطلبات حسب وسيلة الطلب والرابع، 2020

الوسيلة	الطلب الإلكتروني	هاتف	شخصي	فاكس	المجموع
الربع الأول	129	83	61	39	312
الربع الثاني	34	29	14	6	83
الربع الثالث	128	101	46	25	300
الربع الرابع	146	65	33	23	267
المجموع	437	278	154	93	962
%	45.4	28.9	16.0	9.7	%100

شكل 5: التوزيع النسبي للطلبات حسب وسيلة الطلب، 2020



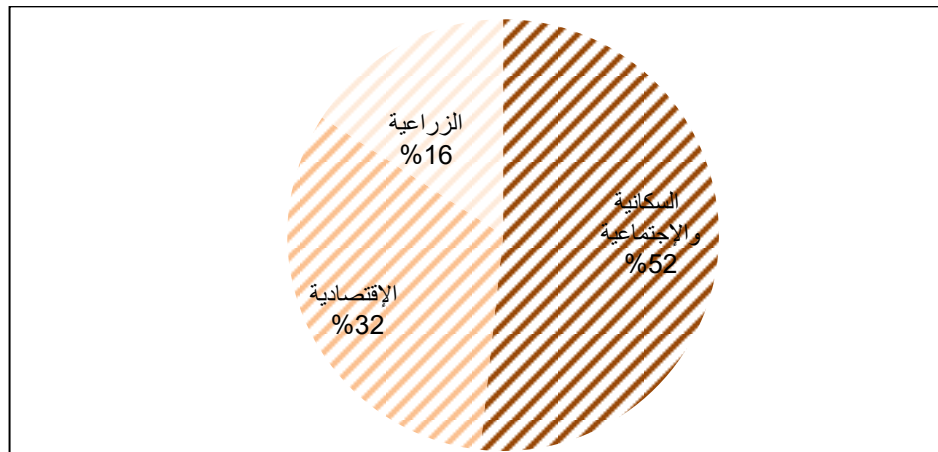
## 4.2 استخدام الموقع الإلكتروني

أظهرت نتائج رصد استخدام الموقع الإلكتروني من قبل طالبي خدمة البيانات الإحصائية لعام 2020، أن البيانات السكانية والاجتماعية كانت الأعلى استخداماً من قبل طالبي الخدمة وبنسبة 51.7%، تلاها البيانات الاقتصادية بنسبة 32.5%، و كان الربع الثاني الأكثر طلباً على البيانات من خلال الموقع بنسبة 35.4%، (الجدول 5)، (الشكل 6).

جدول 5: أعداد طلبات البيانات المستخدمة في الموقع الإلكتروني حسب الأرباع، 2020

الربع	نوع البيان	سكانية واجتماعية	اقتصادية	زراعية	المجموع	%
الربع الأول		18320	9815	6913	35048	29.4
الربع الثاني		21432	12361	8298	42091	35.4
الربع الثالث		13663	14215	2532	30410	25.5
الربع الرابع		8154	2284	1104	11542	9.7
المجموع		61569	38675	18847	119091	100.0
	%	51.7	32.5	15.8	100.0	

شكل رقم 6: التوزيع النسبي للبيانات المستخدمة في الموقع الإلكتروني، 2020



## 5.2 خدمات أخرى تقدمها الدائرة

تقوم دائرة الإحصاءات العامة بتقديم خدمات أخرى بجانب طلبات البيانات من بينها طلب النشرات الإحصائية، طلب الموافقة لإجراء مسح لجهات خارجية، تدريب في المركز الإحصائي، طلبات تنفيذ مسح، سحب عينة، طلب خبير إحصائي، تزويد الأخبار الصحفية وطلب إعداد تقارير تحليلية.

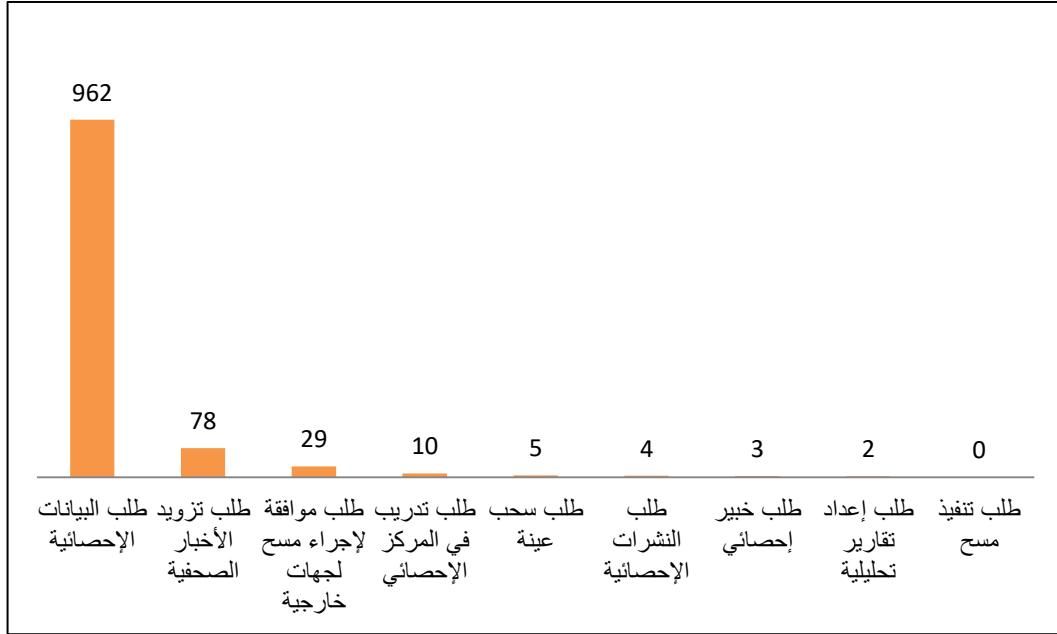
ويبين الجدول (6) عدد الخدمات التي قدمتها دائرة الإحصاءات العامة خلال عام 2020، حيث بلغ المجموع الكلي للخدمات 1093 خدمة، واحتل الطلب على البيانات الإحصائية المركز الأول بنسبة بلغت 88% مقارنة بالخدمات الأخرى، (الجدول 6)، (الشكل 7)

جدول (6): عدد الخدمات التي قدمتها دائرة الإحصاءات العامة، 2020

اسم الخدمة	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	المجموع	%
طلب البيانات الإحصائية	312	83	300	267	962	88.0
طلب تزويد الأخبار الصحفية	36	0	14	28	78	7.1
طلب موافقة لإجراء مسح لجهات خارجية	8	3	9	9	29	2.6
طلب تدريب في المركز الإحصائي	10	0	0	0	10	0.9
طلب سحب عينة	3	0	1	1	5	0.5
طلب النشرات الإحصائية	0	3	0	1	4	0.4
طلب خبير إحصائي	1	0	2	0	3	0.3
طلب إعداد تقارير تحليلية	0	0	2	0	2	0.2
طلب تنفيذ مسح	0	0	0	0	0	0.0
المجموع	370	89	328	306	1093	100.0

ويبين الشكل (7) عدد الخدمات التي قدمتها دائرة الإحصاءات العامة عام 2020 .

شكل (7): عدد الخدمات التي قدمتها دائرة الإحصاءات العامة، 2020



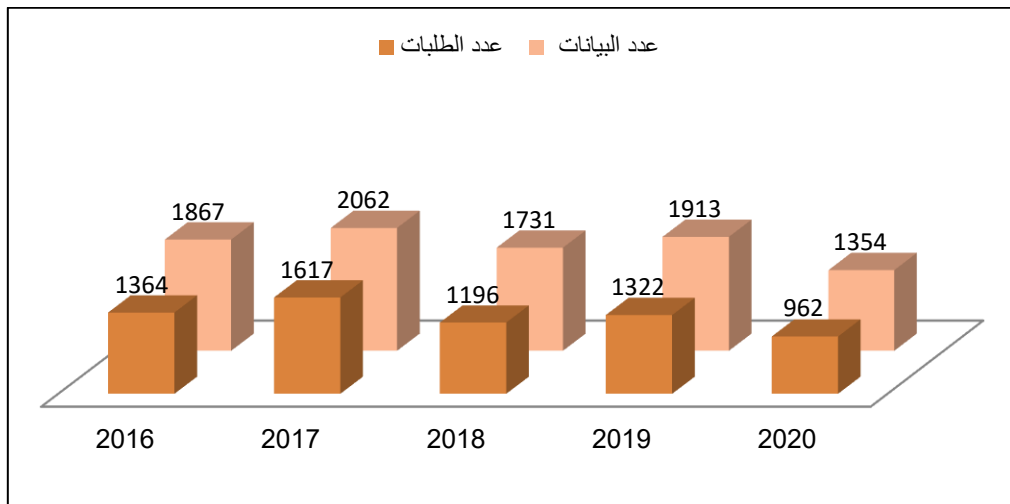
### 3. الطلب على البيانات الإحصائية 2016-2020

تميز عام 2017 بأعلى إقبال على تقديم الطلبات من قبل مستخدمي البيانات، حيث بلغ عدد الطلبات 1617 طلباً، تلاه عامي 2016 و2019، فقد بلغ عدد الطلبات لكل منهما 1364، 1322 طلباً على التوالي، (شكل 8) كما أن عام 2017 أيضاً تميز بأعلى نسبة تزويد للبيانات الإحصائية حيث بلغت 23.1% بينما كان عام 2020 الأقل تزويداً للبيانات بنسبة 15.2%، (الجدول 7)، (الشكل 8).

جدول 7: أعداد الطلبات والبيانات الإحصائية خلال الفترة 2016-2020

السنة	عدد الطلبات	%	عدد البيانات	%
2016	1364	21.1	1867	20.9
2017	1617	25.0	2062	23.1
2018	1196	18.5	1731	19.4
2019	1322	20.5	1913	21.4
2020	962	14.9	1354	15.2
المجموع الكلي	6461	100.0	8927	100.0

شكل 8: عدد الطلبات والبيانات خلال الفترة 2016-2020



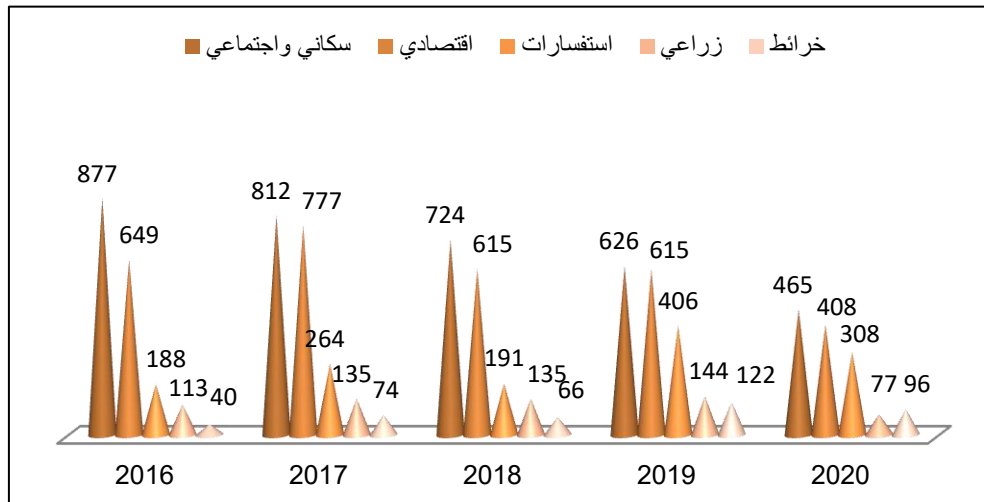
### 3.1 حسب النوع 2020-2016

يوضح الجدول (8) أن أعلى نسبة مجموع البيانات الإحصائية التي تم طلبها من قبل مستخدمي البيانات في الأعوام 2020-2016، هي البيانات السكانية والاجتماعية 39.2%، ومن ثم البيانات الاقتصادية، حيث بلغت نسبتها حوالي 34.3% من إجمالي مجموع البيانات التراكمي، (جدول 8)، (الشكل 9)

جدول 8: عدد البيانات حسب النوع، 2020 - 2016

النسبة	المجموع	2020	2019	2018	2017	2016	السنة النوع
39.2	3504	465	626	724	812	877	سكانية واجتماعية
34.3	3064	408	615	615	777	649	بيانات اقتصادية
15.2	1357	308	406	191	264	188	استفسارات
6.8	604	77	144	135	135	113	زراعي
4.5	398	96	122	66	74	40	خرائط
100.0	8927	1354	1913	1731	2062	1867	المجموع

شكل 9: عدد البيانات حسب النوع خلال الأعوام 2020 - 2016



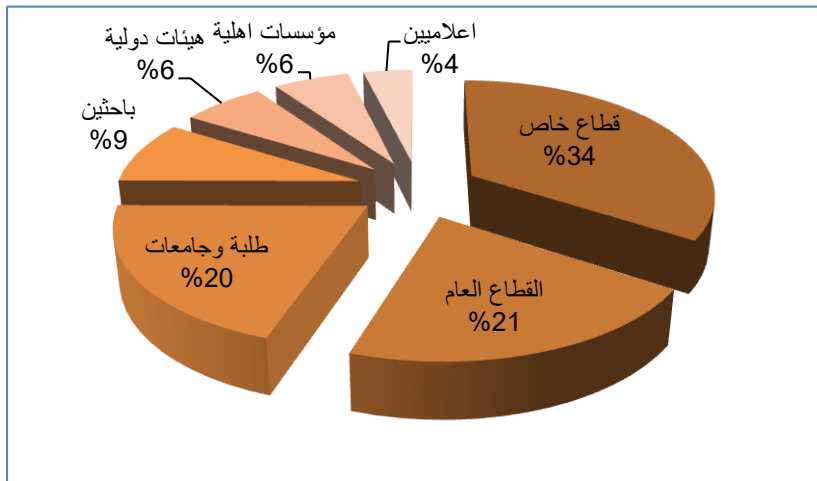
### 3.2 حسب جهة الطلب 2016-2020

أشارت البيانات أن القطاع الخاص كان الجهة الأكثر طلباً للبيانات الإحصائية خلال الأعوام 2016-2020، حيث بلغت النسبة حوالي 34.2% من بين الجهات المقدمة للطلبات تلاه القطاع العام بنسبة بلغت 20.9%. وكان عدد الطلبات المقدمة من قبل القطاع الخاص الأعلى في عام 2017 عن باقي الأعوام، (الجدول 9)، (الشكل 10)

جدول 9: عدد الطلبات حسب جهة الطلب، 2016-2020

الجهة	السنة	2016	2017	2018	2019	2020	المجموع	النسبة
قطاع خاص		504	542	445	377	341	2209	34.2
قطاع عام		292	344	270	234	210	1350	20.9
طلبة وجامعات		239	335	191	329	199	1293	20.0
باحثين		96	157	96	133	81	563	8.7
هيئات دولية		71	84	63	120	79	417	6.5
مؤسسات أهلية		116	91	79	68	28	382	5.9
اعلاميين		46	64	52	61	24	247	3.8
المجموع		1364	1617	1196	1322	962	6461	100.0

شكل 10: التوزيع النسبي للبيانات حسب جهة الطلب، 2016-2020



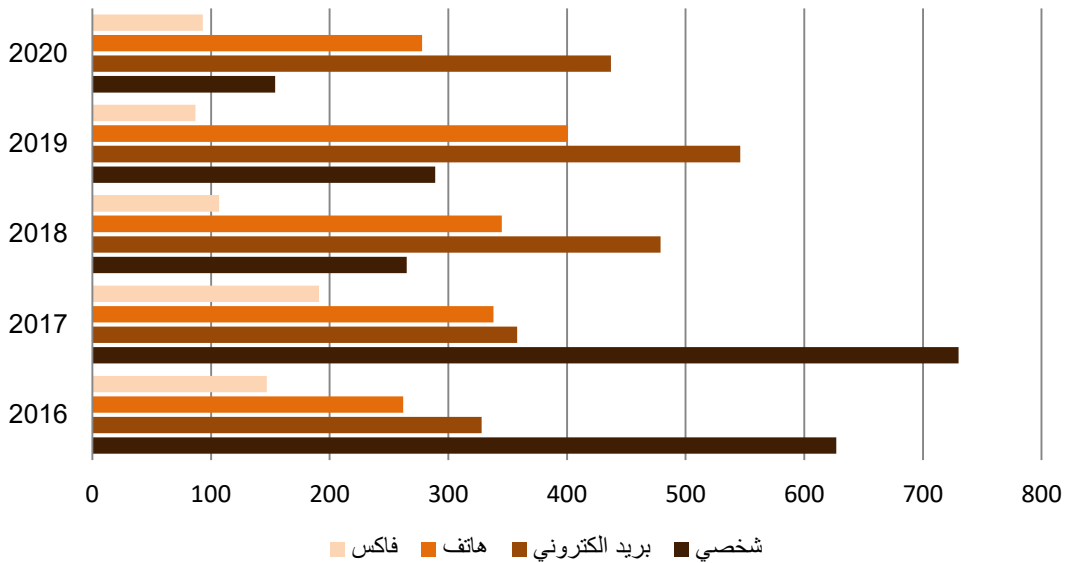
### 3.3 حسب الوسيلة 2016-2020

يبين الشكل (11) أن البريد الإلكتروني كان الوسيلة الأكثر استخداماً للرد على الطلبات، حيث استخدم البريد الإلكتروني في تلبية حوالي 33.2% من مجموع الطلبات خلال الأعوام 2016-2020 وذلك لآخر خمس سنوات، تلاها الحضور الشخصي بنسبة بلغت حوالي 32%، (الجدول 10)، (الشكل 11)

جدول 10: عدد طلبات البيانات حسب وسيلة الطلب، 2016 - 2020

السنة	الوسيلة						المجموع	%
	2016	2017	2018	2019	2020	المجموع		
البريد الإلكتروني	328	358	479	546	437	2148	33.2	
شخصي	627	730	265	289	154	2065	32.0	
هاتف	262	338	345	400	278	1623	25.1	
فاكس	147	191	107	87	93	625	9.7	
المجموع	1364	1617	1196	1322	962	6461	100.0	

شكل 11: عدد طلبات البيانات حسب وسيلة الطلب، 2016-2020



### 3.4 استخدام الموقع الإلكتروني 2018-2020

يبين الجدول (11) عدد مستخدمي بيانات الموقع الإلكتروني الخاص بدائرة الإحصاءات العامة للأعوام 2018-2020 حيث يظهر أن نسبة المستخدمين للموقع لعام 2020 بلغت 40.8% مقارنة بالأعوام 2018 و2019، كما و يظهر أن البيانات السكانية والإجتماعية هي الأعلى استخداما في الأعوام الثلاثة السابقة بنسبة 52.4% تلاها البيانات الاقتصادية بنسبة 33.6%، علماً بأنه تم رصد بيانات الموقع الإلكتروني ابتداءً من عام 2018، (الجدول 11)، (الشكل 12).

جدول 11: عدد مستخدمي الموقع الإلكتروني، 2018-2020

النسبة	المجموع	2020	2019	2018	السنة نوع البيانات
52.4	152910	61569	53415	37926	السكانية والإجتماعية
33.6	98169	38675	36391	23103	الإقتصادية
14.0	40960	18847	17743	4370	الزراعية
100.0	292039	119091	107549	65399	المجموع
	100.0	40.8	36.8	22.4	%

شكل 12: التوزيع النسبي لمستخدمي بيانات الموقع الإلكتروني، 2018-2020

