



التقرير السنوي للطلب على البيانات الإحصائية والخدمات 2019

إعداد

مديرية العلاقات العامة والتعاون الدولي
قسم العلاقات العامة وخدمة الجمهور



تقديم

يسر دائرة الإحصاءات العامة أن تقدم التقرير السنوي للطلب على البيانات الإحصائية والخدمات التي قدمتها لعام 2019، والذي يهدف إلى إعطاء صورة عن البيانات الإحصائية التي قدمتها الدائرة بالإضافة إلى طبيعة البيانات التي تم طلبها من قبل مستخدمي البيانات في القطاعين العام والخاص والمنظمات الأخرى.

وتسعى الدائرة إلى تطوير وتحديث أساليب العمل الإحصائي والارتقاء بها إلى أعلى درجات الثقة والموضوعية والحدثة ومواكبة التقدم في مجال العمل الإحصائي من خلال تعزيز تواصلها مع مستخدمي البيانات وطالبي الخدمات.

وتغتنم دائرة الإحصاءات العامة هذه المناسبة لتعبر عن عميق شكرها وتقديرها إلى جميع مستخدمي البيانات على ما أبدوه من تغذية راجعة حول ما تنتجه الدائرة من بيانات دقيقة ذات جودة عالية وبأسلوب عصري، وإلى المواطنين الكرام لتعاونهم في تزويد البيانات للدائرة والتي أسهمت في توفير البيانات المطلوبة لمستخدميها.

د. قاسم سعيد الزعبي

المدير العام

الملخص التنفيذي

- أظهرت النتائج أن عدد الطلبات المقدمة من الجهات المستخدمة لبيانات الدائرة خلال عام 2019 بلغ 1322 طلباً.
- كان القطاع الخاص أكثر الجهات التي تقدمت بطلبات حيث بلغت نسبتها 28.5%، تلاه قطاع الطلبة والجامعات بنسبة بلغت 24.9%.
- أعلى نسبة بيانات إحصائية مطلوبة من قبل مستخدمي البيانات في عام 2019 كانت للحصول على بيانات سكانية واجتماعية، حيث بلغت نسبتها 32.7%، تلاها الطلب على البيانات الاقتصادية بنسبة 32.1%.
- احتل البريد الإلكتروني المرتبة الأولى للرد على الطلبات بنسبة بلغت 41.3%، تلاها وسيلة الاتصال بالهاتف بـ 30.3%.
- حافظ عام 2017 على أعلى نمو للطلب على كافة أنواع البيانات خلال الأعوام الخمسة الماضية حيث بلغت النسبة 23%، بينما كانت أعلى نسبة تراجع على طلب البيانات في عام 2015.
- ارتفاع نسبة مستخدمي الموقع الإلكتروني الخاص بدائرة الإحصاءات العامة 102% في عام 2019، مقارنة بعام 2018.

قائمة المحتويات

أ	تقديم
ب	الملخص التنفيذي.....
ج	قائمة المحتويات
د	قائمة الجداول
هـ	قائمة الأشكال.....
1	1. مقدمة
2	2. طلبات مستخدمي البيانات
3	1.2 الطلب على البيانات حسب نوعها.....
4	2.2 الطلب على البيانات حسب الجهة
5	3.2 الطلب على البيانات حسب الوسيلة.....
6	4.2 استخدام الموقع الإلكتروني
7	5.2 خدمات أخرى تقدمها الدائرة.....
9	3. الطلب على البيانات الإحصائية 2015-2019.....
10	1.3 حسب النوع 2015-2019.....
11	2.3 حسب جهة الطلب 2015-2019.....
12	3.3 حسب الوسيلة 2015-2019.....
13	4.3 استخدام الموقع الإلكتروني 2018،2019.....

قائمة الجداول

- جدول 1: التوزيع النسبي للبيانات الإحصائية المطلوبة حسب الربع ومدى توافرها، 2019..... 2
- جدول 2: التوزيع النسبي للبيانات المطلوبة حسب النوع والربع، 2019..... 3
- جدول 3: التوزيع النسبي لطلبات البيانات الإحصائية حسب جهة الطلب والربع، 2019..... 4
- جدول 4: التوزيع النسبي للطلبات حسب وسيلة الطلب والربع، 2019..... 5
- جدول 5: التوزيع النسبي للبيانات المستخدمة في الموقع الإلكتروني حسب النوع و الربع، 2019 6
- جدول 6: عدد الخدمات التي قدمتها دائرة الإحصاءات العامة، 2019..... 7
- جدول 7: التوزيع النسبي للطلبات والبيانات الإحصائية خلال الفترة 2015-2019..... 9
- جدول 8: التوزيع النسبي للبيانات حسب النوع، 2015-2019..... 10
- جدول 9: التوزيع النسبي للطلبات حسب جهة الطلب، 2015-2019..... 11
- جدول 10: التوزيع النسبي لطلبات البيانات حسب وسيلة الطلب، 2015-2019..... 12
- جدول 11: عدد مستخدمي الموقع الإلكتروني 2018، 2019..... 13

قائمة الأشكال

- شكل 1: التوزيع النسبي للبيانات الإحصائية المطلوبة حسب مدى توافرها، 2019..... 2
- شكل 2: التوزيع النسبي للبيانات الإحصائية المطلوبة حسب ارباع السنة، 2019..... 2
- شكل 3: عدد البيانات المطلوبة حسب النوع، 2019..... 3
- شكل 4: عدد البيانات المطلوبة حسب الجهة، 2019..... 4
- شكل 5: التوزيع النسبي للطلبات حسب وسيلة الطلب، 2019..... 5
- شكل 6: التوزيع النسبي للبيانات المستخدمة في الموقع الإلكتروني ، 2019..... 6
- شكل 7: الخدمات التي قدمتها دائرة الإحصاءات العامة، 2019..... 8
- شكل 8: عدد الطلبات والبيانات خلال الفترة 2015-2019..... 9
- شكل 9: عدد البيانات حسب النوع خلال الأعوام 2015-2019..... 10
- شكل 10: التوزيع النسبي للبيانات حسب جهة الطلب، 2015-2019..... 11
- شكل 11: عدد طلبات البيانات حسب وسيلة الطلب، 2015-2019..... 12
- شكل 12: التوزيع النسبي لمستخدمي بيانات الموقع الإلكتروني، 2018-2019..... 13

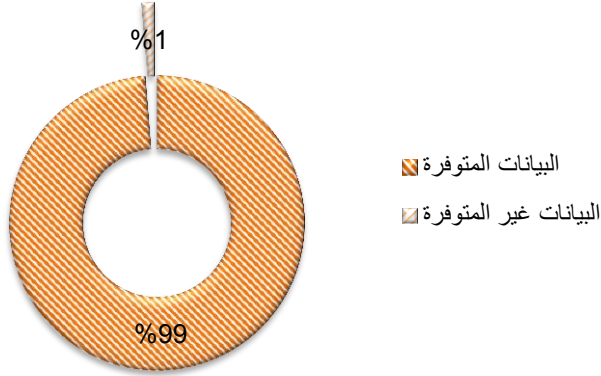
1. مقدمة

تعتبر دائرة الإحصاءات العامة المصدر الرئيسي للمعلومة الإحصائية حيث أوكل اليها قانون الإحصاءات العامة جمع وتصنيف وتخزين وتحليل ونشر البيانات الرسمية، وحرصت الدائرة دائماً على توفير البيانات الإحصائية في مختلف الجوانب الديموغرافية والاجتماعية والاقتصادية والزراعية والبيئية وغيرها من خلال التعدادات والمسوحات والدراسات التي تنفذها لمستخدمي البيانات من القطاعين العام والخاص (أصحاب القرار ورأسي السياسات العامة والطلبة والباحثين ورجال الأعمال والمستثمرين وغيرهم).

ويتم حصول المستخدمين على البيانات الإحصائية بجميع أنواعها (اقتصادية وأسرية واجتماعية وزراعية وغيرها)، عن طريق تقديم مخاطبة رسمية على عنوان الدائرة البريدي أو الإلكتروني أو من خلال نموذج طلب البيانات الموجود لدى مديرية العلاقات العامة/ مكتب خدمة الجمهور، وتقوم الأقسام المعنية بتزويد قسم العلاقات العامة ومكتب خدمة الجمهور بالبيانات المتوفرة والتي تقوم بدورها بالرد على الطلبات بعدة وسائل (الهاتف، البريد الإلكتروني، الفاكس، الحضور الشخصي).

بالإضافة إلى تلبية طلبات البيانات، تقوم دائرة الإحصاءات العامة بتقديم خدمات أخرى من بينها طلب النشرات الإحصائية وتزويد الأخبار الصحفية، طلب تنفيذ مسح، سحب عينة، إعداد تقارير تحليلية، وإجراء مسح لجهات خارجية، طلب خبير إحصائي وتدريب بالمركز الإحصائي التابع للدائرة.

شكل 1: التوزيع النسبي للبيانات الإحصائية المطلوبة حسب مدى توافرها، 2019



2. طلبات مستخدمي البيانات

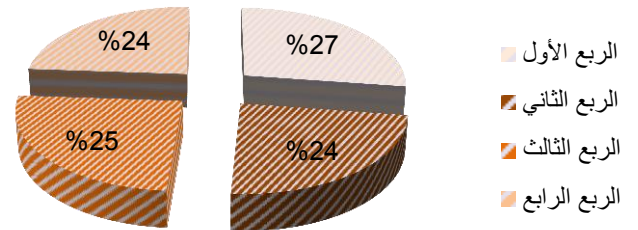
بلغ عدد الطلبات المقدمة إلى الدائرة في عام 2019 للحصول على البيانات المختلفة ما مجموعه 1322 طلباً تتضمن 1913 بياناً إحصائياً. تم تلبية حوالي 99% منها، في حين لم يتم تلبية باقي البيانات لعدم توافرها، (الشكل 1).

جدول 1: التوزيع النسبي للبيانات الإحصائية المطلوبة حسب الربع ومدى توافرها، 2019

الربع	متوافر	% من المجموع الكلي	غير متوافر	% من المجموع الكلي	المجموع	% من المجموع الكلي
الربع الأول	509	26.6	13	0.7	522	27.3
الربع الثاني	453	23.7	2	0.1	455	23.8
الربع الثالث	477	24.9	2	0.1	479	25.0
الربع الرابع	450	23.5	7	0.4	457	23.9
المجموع	1889	98.7	24	1.3	1913	100.0

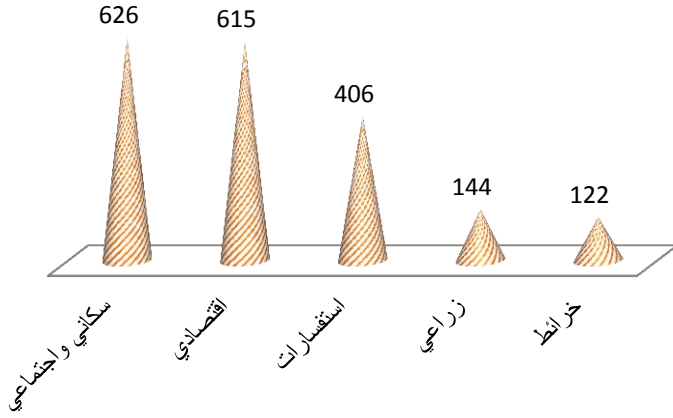
ويلاحظ أن الربع الأول كان في المرتبة الأولى من حيث حجم الطلب على البيانات، حيث بلغ عدد البيانات المطلوبة 522 بياناً إحصائياً بنسبة مقدارها 27.3%، تلاها الربع الثالث بنسبة بلغت 25%، وكان الربع الثاني الأقل طلباً للبيانات الإحصائية بنسبة بلغت 23.8%.

شكل 2: التوزيع النسبي للبيانات الإحصائية المطلوبة حسب أرباع السنة، 2019



1.2 الطلب على البيانات حسب نوعها

شكل 3: عدد البيانات المطلوبة حسب النوع، 2019



احتلت البيانات السكانية المركز الأول من حيث حجم الطلب عليها خلال عام 2019، حيث بلغت نسبتها 32.7% من المجموع الكلي للبيانات المطلوبة، تلاها البيانات الاقتصادية وبنسبة بلغت 32.1% (الجدول 2).

جدول 2: التوزيع النسبي للبيانات المطلوبة حسب النوع والربع، 2019

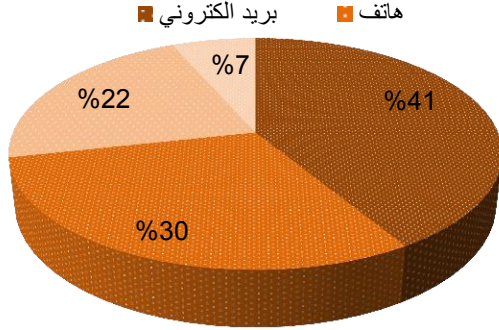
نوع البيان	سكانية واجتماعية	اقتصادية	استفسارات	زراعي	خرائط	المجموع
الربع الأول	218	186	54	38	26	522
الربع الثاني	142	132	106	42	33	455
الربع الثالث	130	162	129	33	25	479
الربع الرابع	136	135	117	31	38	457
المجموع	626	615	406	144	122	1913
%	32.7	32.1	21.2	7.5	6.4	%100

2.2 الطلب على البيانات حسب الجهة

أما الجهات الطالبة والمستخدمة للبيانات، فإن نسبة تقديم الطلبات من قبل القطاع الخاص لعام 2019 قد احتلت المرتبة الأولى، حيث بلغت نسبتها حوالي 28.5% من مجموع الطلبات الكلي، تلاه قطاع الطلبة والجامعات بنسبة بلغت 24.9% وكانت أدنى نسبة تقديم طلبات للإعلاميين حيث بلغت 4.6%، (جدول 3).

شكل 5: التوزيع النسبي للطلبات حسب

وسيلة الطلب، 2019



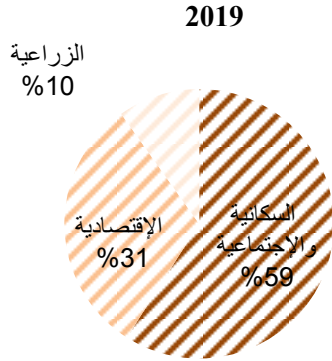
جدول 3: التوزيع النسبي لطلبات البيانات الإحصائية حسب جهة الطلب والربع، 2019

المجموع	اعلاميين	مؤسسات أهلية	هيئات دولية	باحثين	القطاع العام	طلبة وجامعات	القطاع الخاص	الجهة الشهر
349	15	14	27	28	85	79	101	الربع الأول
310	17	16	30	29	59	76	83	الربع الثاني
311	13	15	27	31	51	71	103	الربع الثالث
352	16	23	36	45	39	103	90	الربع الرابع
1322	61	68	120	133	234	329	377	المجموع
100	4.6	5.1	9.1	10.1	17.7	24.9	28.5	%

3.2 الطلب على البيانات حسب الوسيلة

أشارت البيانات إلى أن الطلب على البيانات الإحصائية من خلال البريد الإلكتروني كان الأكثر استخداماً خلال عام 2019، حيث بلغت النسبة 41.3%، تلاه وسيلة الإتصال بالهاتف بنسبة 30.3% (جدول 4).

شكل 6: التوزيع النسبي للبيانات المستخدمة في الموقع الإلكتروني،



جدول 4: التوزيع النسبي للطلبات حسب وسيلة الطلب والربع، 2019

المجموع	فاكس	شخصي	هاتف	بريد إلكتروني	الوسيلة
					الشهر
349	22	98	86	143	الربع الأول
310	21	64	99	126	الربع الثاني
311	19	58	103	131	الربع الثالث
352	25	69	112	146	الربع الرابع
1322	87	289	400	546	المجموع
100.0	6.6	21.9	30.3	41.3	%

4.2 استخدام الموقع الإلكتروني

أظهرت نتائج رصد استخدام الموقع الإلكتروني من قبل طالبي خدمة البيانات الإحصائية لعام 2019، أن البيانات السكانية والاجتماعية كانت الأعلى استخداماً من قبل طالبي الخدمة بنسبة 59%، تلاها

البيانات الإقتصادية بنسبة 31.2%، و كان الربع الرابع الأكثر طلبا على البيانات من خلال الموقع بنسبة 44.1%، جدول رقم (5).

جدول 5: التوزيع النسبي للبيانات المستخدمة في الموقع الإلكتروني حسب الأرباع، 2019

الربع	نوع البيان	سكانية واجتماعية	اقتصادية	زراعية	المجموع	%
الربع الأول		8635	5484	3121	17240	13.0
الربع الثاني		14508	12997	3268	30773	23.3
الربع الثالث		17194	6126	2587	25907	19.6
الربع الرابع		37633	16583	3996	58212	44.1
المجموع		77970	41190	12972	132132	100.0
%		59.0	31.2	9.8	100.0	

5.2 خدمات أخرى تقدمها الدائرة

تقوم دائرة الإحصاءات العامة بتقديم خدمات أخرى بجانب طلبات البيانات من بينها طلب النشرات الإحصائية، طلب الموافقة لإجراء مسح لجهات خارجية، تدريب في المركز الإحصائي، طلبات تنفيذ مسح، سحب عينة، طلب خبير إحصائي، تزويد الأخبار الصحفية وطلب إعداد تقارير تحليلية.

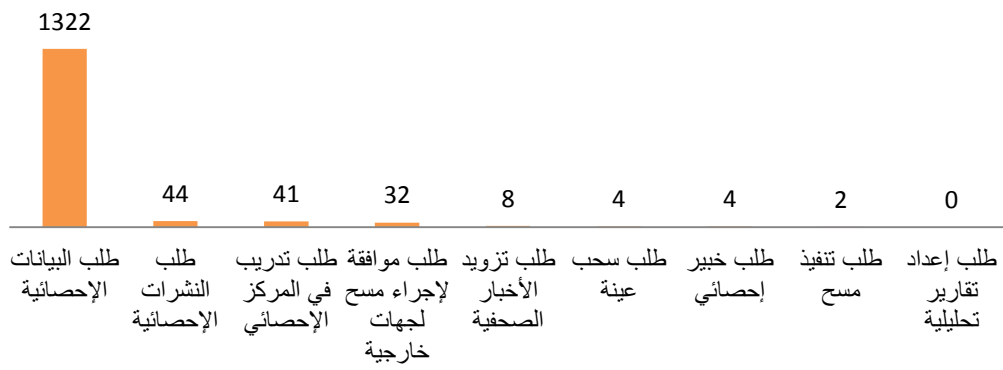
ويبين الجدول (6) عدد الخدمات التي قدمتها دائرة الإحصاءات العامة خلال عام 2019، حيث بلغ المجموع الكلي للخدمات 1457 خدمة، واحتل الطلب على البيانات الإحصائية المركز الأول بنسبة بلغت 90.7% مقارنة بالخدمات الأخرى.

جدول(6): عدد الخدمات التي قدمتها دائرة الإحصاءات العامة، 2019

اسم الخدمة	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	المجموع	%
طلب البيانات الإحصائية	349	310	311	352	1322	90.7
طلب النشرات الإحصائية	26	12	5	1	44	3.0
طلب تدريب في المركز الإحصائي	13	8	16	4	41	2.8
طلب موافقة لإجراء مسح لجهات خارجية	13	4	11	4	32	2.2
طلب تزويد الأخبار الصحفية	3	1	2	2	8	0.5
طلب سحب عينة	3	1	0	0	4	0.3
طلب خبير إحصائي	3	1	0	0	4	0.3
طلب تنفيذ مسح	2	0	0	0	2	0.1
طلب إعداد تقارير تحليلية	0	0	0	0	0	0.0
المجموع	412	337	345	363	1457	100.0

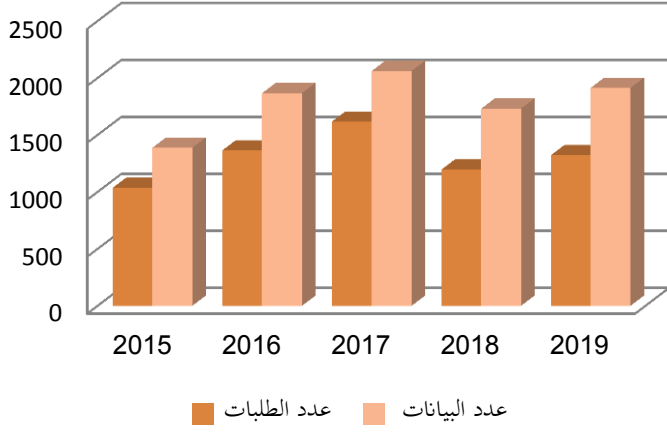
ويبين الشكل (7) التوزيع البياني للخدمات التي قدمتها دائرة الإحصاءات العامة عام 2019 .

شكل 7: الخدمات التي قدمتها دائرة الإحصاءات العامة، 2019



3. الطلب على البيانات الإحصائية 2015-2019

شكل 8: عدد الطلبات والبيانات خلال الفترة 2015-2019



تميز عام 2017 بأعلى إقبال على تقديم الطلبات من قبل مستخدمي البيانات، حيث بلغ عدد الطلبات 1617 طلباً، تلاه عامي 2016 و2019، فقد بلغ عدد الطلبات لكل منهما 1364، 1322 طلباً على التوالي، (شكل 7) كما أن عام 2017 أيضاً تميز بأعلى نسبة تزويد للبيانات الإحصائية حيث بلغت 23% بينما كان عام 2015 الأقل تزويداً للبيانات بنسبة 15.5%، (جدول 7).

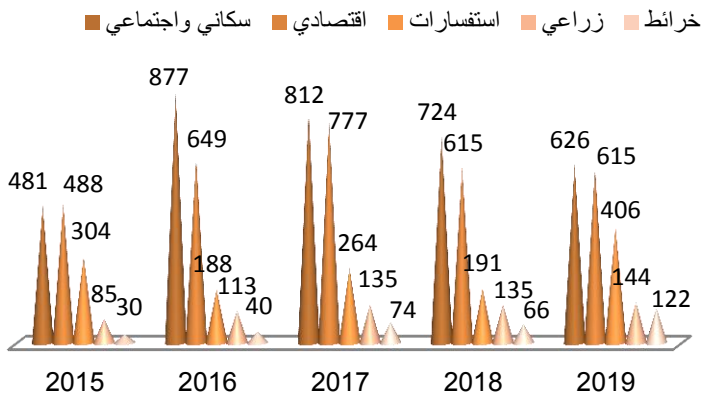
جدول 7: التوزيع النسبي للطلبات والبيانات الإحصائية خلال الفترة 2015-2019

السنة	عدد الطلبات	%	عدد البيانات	%
2015	1035	15.8	1388	15.5
2016	1364	20.9	1867	20.8
2017	1617	24.7	2062	23.0
2018	1196	18.3	1731	19.3
2019	1322	20.2	1913	21.3
المجموع الكلي	6534	100.0	8961	100.0

1.3 حسب النوع 2015-2019

شكل 9: عدد البيانات حسب النوع خلال الأعوام

2019-2015



يوضح الجدول (8) أن أعلى نسبة مجموع من البيانات الإحصائية التي تم طلبها من قبل مستخدمي البيانات في الأعوام 2015-2019، هي البيانات السكانية والاجتماعية بنسبة 39.3%، ومن ثم البيانات الاقتصادية، حيث بلغت نسبتها حوالي 35.1% من إجمالي مجموع البيانات التراكمي.

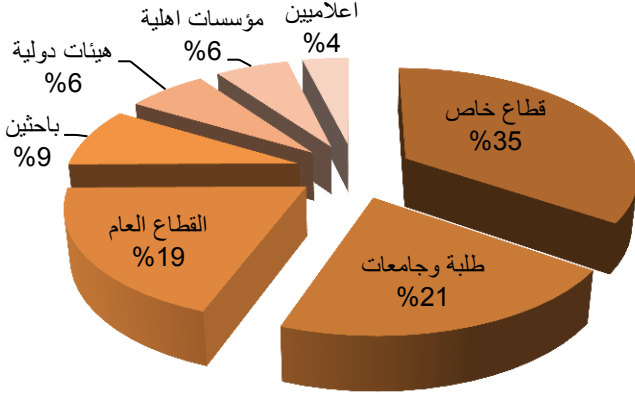
جدول 8: التوزيع النسبي للبيانات حسب النوع، 2015-2019

النسبة	المجموع	2019	2018	2017	2016	2015	السنة / النوع
39.3	3520	626	724	812	877	481	سكانية واجتماعية
35.1	3144	615	615	777	649	488	بيانات اقتصادية
15.1	1353	406	191	264	188	304	استفسارات
6.8	612	144	135	135	113	85	زراعي
3.7	332	122	66	74	40	30	خرائط
100.0	8961	1913	1731	2062	1867	1388	المجموع

2.3 حسب جهة الطلب 2015-2019

أشارت البيانات أن القطاع الخاص كان الجهة الأكثر طلباً للبيانات الإحصائية خلال الأعوام 2015-2019، حيث بلغت النسبة حوالي 34.6% من بين الجهات المقدمة للطلبات تلاه قطاع الطلبة والجامعات بنسبة بلغت 20.8%، وكان عدد الطلبات المقدمة من قبل القطاع الخاص هي الأعلى في عام 2017 عن باقي الأعوام.

شكل 10: التوزيع النسبي للبيانات حسب جهة الطلب، 2015-2019



جدول 9: التوزيع النسبي للطلبات حسب جهة الطلب، 2015-2019

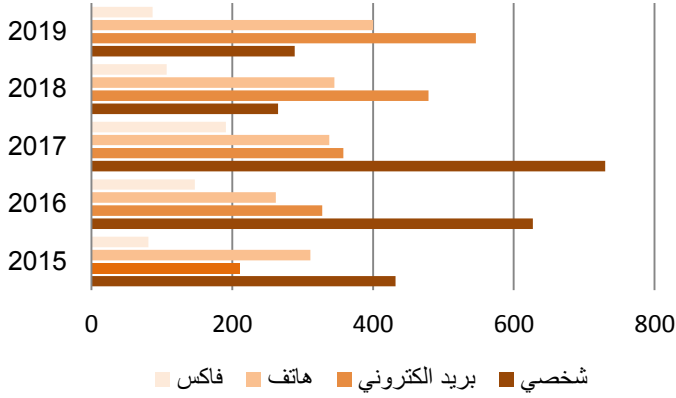
الجهة	السنة	2015	2016	2017	2018	2019	المجموع	النسبة
قطاع خاص		396	504	542	445	377	2264	34.6
طلبة وجامعات		268	239	335	191	329	1362	20.8
قطاع عام		130	292	344	270	234	1270	19.4
باحثين		85	96	157	96	133	567	8.7
هيئات دولية		90	71	84	63	120	428	6.6
مؤسسات أهلية		39	116	91	79	68	393	6.0
باحثين		27	46	64	52	61	250	3.8
المجموع		1035	1364	1617	1196	1322	6534	100.0

3.3 حسب الوسيلة 2015-2019

يبين الشكل (11) أن الحضور الشخصي كان الوسيلة الأكثر استخداماً من قبل طالبي البيانات خلال الأعوام 2015-2019، حيث بلغت النسبة حوالي 35.9% من مجموع الطلبات وذلك لآخر خمس سنوات، تلاها وسيلة البريد الإلكتروني بنسبة بلغت 29.4%.

شكل 11: عدد طلبات البيانات حسب وسيلة الطلب،

2019 - 2015



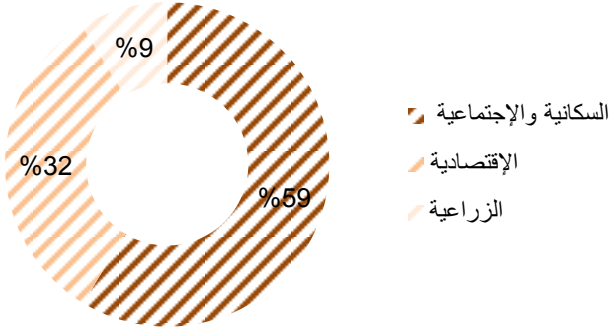
جدول 10: التوزيع النسبي لطلبات البيانات حسب وسيلة الطلب، 2015 - 2019

السنة	2015	2016	2017	2018	2019	المجموع	%
شخصي	432	627	730	265	289	2343	35.9
بريد إلكتروني	211	328	358	479	546	1922	29.4
هاتف	311	262	338	345	400	1656	25.3
فاكس	81	147	191	107	87	613	9.4
المجموع	1035	1364	1617	1196	1322	6534	100.0

4.3 استخدام الموقع الإلكتروني 2018،2019

شكل 12: التوزيع النسبي لمستخدمي بيانات الموقع الإلكتروني

خلال الأعوام 2018،2019



يبين الجدول (11) عدد مستخدمي بيانات الموقع الإلكتروني الخاص بدائرة الإحصاءات العامة لعامي 2018،2019 حيث يظهر ارتفاع نسبة المستخدمين للموقع لعام 2019 بنسبة 102% مقارنة بعام 2018، كما و يظهر أن البيانات السكانية والإجتماعية هي الأعلى استخداما في العامين السابقين بنسبة 58.7% تلاها البيانات الإقتصادية بنسبة 32.5% .

جدول 11: عدد مستخدمي الموقع الإلكتروني 2018،2019

السنة	2018	2019	المجموع	%
السكانية والإجتماعية	37926	77970	115896	58.7
الإقتصادية	23103	41190	64293	32.5
الزراعية	4370	12972	17342	8.8
المجموع	65399	132132	197531	100.0
%	33.1	66.9	100.0	