



# التقرير السنوي للطلاب على البيانات الإحصائية 2018

إعداد

مديرية العلاقات العامة والتعاون الدولي

قسم العلاقات العامة وخدمة الجمهور



## تقديم

يسر دائرة الاحصاءات العامة أن تقدم التقرير السنوي للطلب على البيانات الإحصائية لعام 2018، والذي يهدف إلى إعطاء صورة عن البيانات الإحصائية التي تقدمها الدائرة بالإضافة إلى طبيعة البيانات التي تم طلبها من قبل مستخدمي البيانات في القطاعين العام والخاص والمنظمات الأخرى.

وتسعى الدائرة إلى تطوير وتحديث أساليب العمل الإحصائي والارتقاء بها إلى أعلى درجات الثقة والموضوعية والحداثة ومواكبة التقدم في مجال العمل الإحصائي من خلال تعزيز تواصلها مع مستخدمي البيانات.

وتغتتم دائرة الإحصاءات العامة هذه المناسبة لتعبر عن عميق شكرها وتقديرها إلى جميع مستخدمي البيانات على ما أبدوه من تغذية راجعة حول ما تنتجه الدائرة من بيانات دقيقة ذات جودة عالية وبأسلوب عصري، وإلى المواطنين الكرام لتعاونهم في تزويد البيانات للدائرة والتي أسهمت في توفير البيانات المطلوبة لمستخدميها.

د. قاسم سعيد الزعبي

المدير العام

## الملخص التنفيذي

- أظهرت النتائج أن عدد الطلبات المقدمة من الجهات المستخدمة لبيانات الدائرة خلال عام 2018 بلغ 1196 طلباً.
- كان القطاع الخاص أكثر الجهات التي تقدمت بطلبات حيث بلغت نسبتها 37.2%، تلاه القطاع العام بنسبة بلغت 22.6%.
- أعلى نسبة بيانات إحصائية مطلوبة من قبل مستخدمي البيانات في عام 2018 كانت للحصول على بيانات سكانية واجتماعية، حيث بلغت نسبتها 41.8%، تلاها الطلب على البيانات الاقتصادية بنسبة 35.5%.
- حقق الربع الأول من عام 2018 أعلى نمواً للطلبات المقدمة من قبل القطاع الخاص، حيث بلغت النسبة 31.2% من مجموع الطلبات مقارنة بباقي الأرباع لعام 2018.
- احتل البريد الإلكتروني المرتبة الأولى للرد على الطلبات بنسبة بلغت 40.1%، تلاها وسيلة الاتصال بالهاتف بـ 28.8%.
- حقق عام 2017 أعلى نمواً للطلب على كافة أنواع البيانات خلال الأعوام الخمسة الماضية حيث بلغت النسبة 24%، بينما كانت أعلى نسبة تراجع على طلب البيانات في عام 2015.

## قائمة المحتويات

أ.....	تقديم
ب.....	الملخص التنفيذي
ج.....	قائمة المحتويات
د.....	قائمة الجداول
د.....	قائمة الأشكال
1.....	1. مقدمة
1.....	2. طلبات مستخدمي البيانات
3.....	1.2 الطلب على البيانات حسب نوعها
4.....	2.2 الطلب على البيانات حسب الجهة
5.....	3.2 الطلب على البيانات حسب الوسيلة
6.....	4.2 استخدام على البيانات عبر الموقع الإلكتروني
7.....	3. الطلب على البيانات الإحصائية للاعوام 2014-2018
8.....	1.3 حسب النوع
9.....	2.3 حسب الجهة
10.....	3.3 حسب الوسيلة

## قائمة الجداول

- جدول 1: التوزيع النسبي للبيانات الإحصائية المطلوبة حسب الربع ومدى توافرها، 2018 .....
- جدول 2: التوزيع النسبي للبيانات المطلوبة حسب النوع والربع، 2018 .....
- جدول 3: التوزيع النسبي لطلبات البيانات الإحصائية حسب جهة الطلب والربع، 2018 .....
- جدول 4: التوزيع النسبي للطلبات حسب وسيلة الطلب والربع، 2018 .....
- جدول 5: التوزيع النسبي للبيانات المستخدمة في الموقع الإلكتروني حسب النوع و الربع، 2018 .....
- جدول 6: التوزيع النسبي للطلبات والبيانات الإحصائية خلال الفترة 2014- 2018 .....
- جدول 7: التوزيع النسبي للبيانات حسب النوع، 2014- 2018 .....
- جدول 8: التوزيع النسبي للطلبات حسب جهة الطلب، 2014- 2018 .....
- جدول 9: التوزيع النسبي لطلبات البيانات حسب وسيلة الطلب، 2014 - 2018 .....

**Bookmark not defined.**

## قائمة الأشكال

- شكل 1: التوزيع النسبي للبيانات الإحصائية المطلوبة حسب مدى توافرها، 2018 .....
- الشكل 2: التوزيع النسبي للبيانات الإحصائية المطلوبة حسب ارباع السنة، 2018 .....
- شكل 3: عدد البيانات المطلوبة حسب النوع، 2018 .....
- شكل 4: الطلبات حسب جهة الطلب، 2018 .....
- شكل 5: التوزيع النسبي للطلبات حسب وسيلة الطلب، 2018 .....
- شكل 6: التوزيع النسبي للبيانات المستخدمة في الموقع الإلكتروني ، 2018 .....
- شكل 7: عدد الطلبات والبيانات خلال الفترة 2014- 2018 .....
- شكل 8: عدد البيانات حسب النوع خلال الأعوام 2014- 2018 .....
- شكل 9: التوزيع النسبي للبيانات حسب جهة الطلب، 2014- 2018 .....
- شكل 10: عدد طلبات البيانات حسب وسيلة الطلب، 2014- 2018 .....

## 1. مقدمة

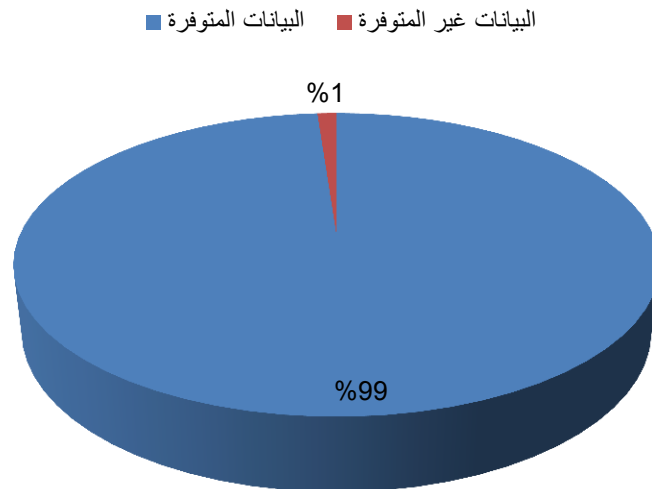
تعتبر دائرة الإحصاءات العامة المصدر الرئيسي للمعلومة الإحصائية حيث أوكل اليها قانون الإحصاءات العامة جمع وتصنيف وتخزين وتحليل ونشر البيانات الرسمية، وحرصت الدائرة دائماً على توفير البيانات الإحصائية في مختلف الجوانب الديموغرافية والاجتماعية والاقتصادية والزراعية والبيئية وغيرها من خلال التعدادات والمسوحات والدراسات التي تنفذها لمستخدمي البيانات من القطاعين العام والخاص (أصحاب القرار ورأسي السياسات العامة والطلبة والباحثين ورجال الأعمال والمستثمرين وغيرهم).

ويتم حصول المستخدمين على البيانات الإحصائية بجميع أنواعها (اقتصادية وأسرية واجتماعية وزراعية وغيرها)، عن طريق تقديم مخاطبة رسمية على عنوان الدائرة البريدي أو الإلكتروني أو من خلال نموذج طلب البيانات الموجود لدى مديرية العلاقات العامة/ مكتب خدمة الجمهور، وتقوم الأقسام المعنية بتزويد قسم العلاقات العامة ومكتب خدمة الجمهور بالبيانات المتوفرة والتي تقوم بدورها بالرد على الطلبات بعدة وسائل (الهاتف، البريد الإلكتروني، الفاكس، الحضور الشخصي).

## 2. طلبات مستخدمي البيانات

بلغ عدد الطلبات المقدمة إلى الدائرة في عام 2018 للحصول على البيانات المختلفة ما مجموعه 1196 طلباً تتضمن 1731 بياناً إحصائياً. تم تلبية 99% منها، في حين لم يتم تلبية باقي البيانات لعدم توافرها، (الشكل 1).

شكل 1: التوزيع النسبي للبيانات الإحصائية المطلوبة حسب مدى توافرها، 2018

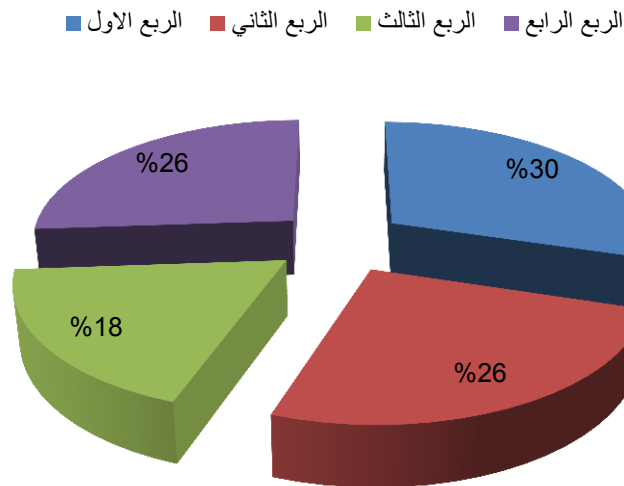


جدول 1: التوزيع النسبي للبيانات الإحصائية المطلوبة حسب الربع ومدى توافرها، 2018

الربع	متوافر	% من المجموع الكلي	غير متوافر	% من المجموع الكلي	المجموع	% من المجموع الكلي
الربع الأول	510	29.5	4	0.2	514	29.7
الربع الثاني	434	25.1	10	0.6	444	25.6
الربع الثالث	319	18.4	2	0.1	321	18.5
الربع الرابع	448	25.9	4	0.2	452	26.1
المجموع	1711	98.8	20	1.2	1731	100

ويلاحظ أن الربع الأول كان في المرتبة الأولى من حيث حجم الطلب على البيانات، حيث بلغ عدد البيانات المطلوبة 514 بياناً إحصائياً بنسبة مقدارها 29.7%، تلاها الربع الرابع بنسبة بلغت 26.1%، وكان الربع الثالث الأقل طلباً للبيانات الإحصائية بنسبة بلغت 18.5%.

شكل 2: التوزيع النسبي للبيانات الإحصائية المطلوبة حسب أرباع السنة، 2018



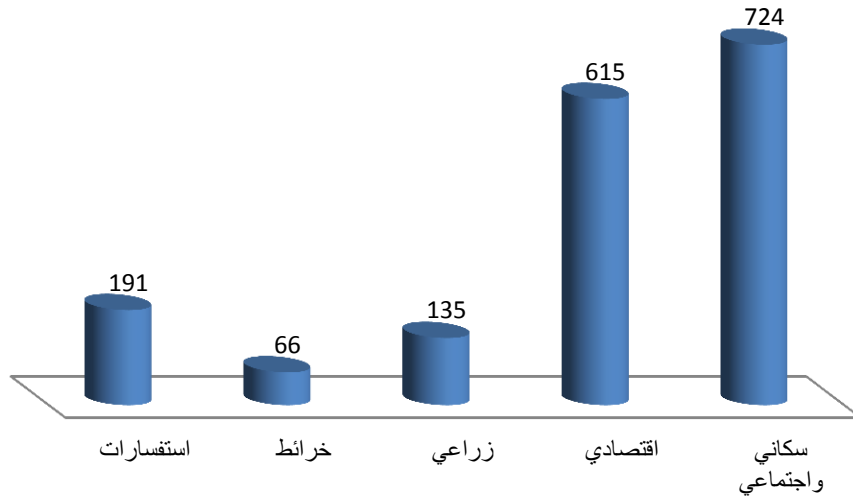
## 1.2 الطلب على البيانات حسب نوعها

احتلت البيانات السكانية المركز الأول من حيث حجم الطلب عليها خلال عام 2018، حيث بلغت نسبتها 41.8% من المجموع الكلي للبيانات المطلوبة، تلاها البيانات الاقتصادية وبنسبة بلغت 35.5% (الجدول 2).

جدول 2: التوزيع النسبي للبيانات المطلوبة حسب النوع والربع، 2018

المجموع	استفسار	خرائط	زراعية	اقتصادية	سكانية واجتماعية	نوع البيان / الربع
514	64	20	52	182	196	الربع الأول
444	38	15	29	168	194	الربع الثاني
321	40	9	18	117	137	الربع الثالث
452	49	22	36	148	197	الربع الرابع
1731	191	66	135	615	724	المجموع
%100	11.0	3.8	7.8	35.5	41.8	%

شكل 3: عدد البيانات المطلوبة حسب النوع، 2018



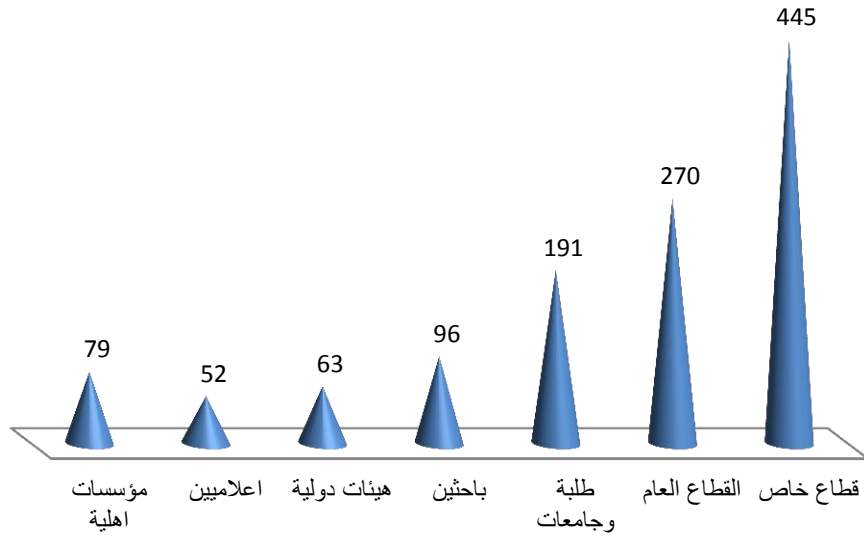
## 2.2 الطلب على البيانات حسب الجهة

أما الجهات الطالبة والمستخدمه للبيانات، فإن نسبة تقديم الطلبات من قبل القطاع الخاص قد احتلت المرتبة الأولى، حيث بلغت نسبتها حوالي 37.2% من مجموع الطلبات الكلي، تلاه القطاع العام بنسبة بلغت 22.6% وكانت أدنى نسبة تقديم طلبات للإعلاميين حيث بلغت 4.3%، (جدول 3).

جدول 3: التوزيع النسبي لطلبات البيانات الإحصائية حسب جهة الطلب والربع، 2018

المجموع	مؤسسات أهلية	إعلاميين	هيئات دولية	باحثين	طلبة وجامعات	القطاع العام	القطاع الخاص	الجهة الشهر
391	35	14	23	38	44	98	139	الربع الأول
294	11	11	24	23	50	58	117	الربع الثاني
191	13	11	6	16	35	43	67	الربع الثالث
320	20	16	10	19	62	71	122	الربع الرابع
1196	79	52	63	96	191	170	445	المجموع
100	6.6	4.3	5.3	8	16	22.6	37.2	%

شكل 4: طلبات البيانات الاحصائية حسب جهة الطلب، 2018



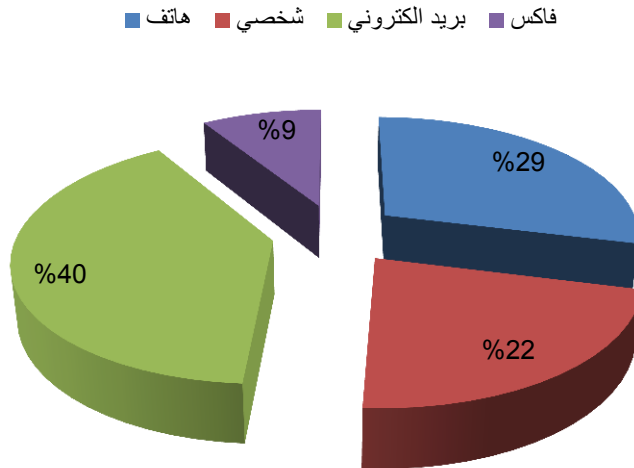
### 3.2 الطلب على البيانات حسب الوسيلة

أشارت البيانات إلى أن الطلب على البيانات الإحصائية من خلال البريد الإلكتروني كان الأكثر استخداماً خلال عام 2018، حيث بلغت النسبة 40.1%، تلاه وسيلة الإتصال بالهاتف بنسبة 28.8%، (جدول 4)

جدول 4: التوزيع النسبي للطلبات حسب وسيلة الطلب والربع، 2018

الشهر	الوسيلة	بريد الإلكتروني	هاتف	شخصي	فاكس	المجموع
الربع الأول		183	86	93	29	391
الربع الثاني		138	81	47	28	294
الربع الثالث		57	63	47	24	191
الربع الرابع		101	115	78	26	320
المجموع		479	345	265	107	1196
%		40.1	28.8	22.2	8.9	100.0

شكل 5: التوزيع النسبي للطلبات حسب وسيلة الطلب، 2018



## 4.2 استخدام الموقع الإلكتروني

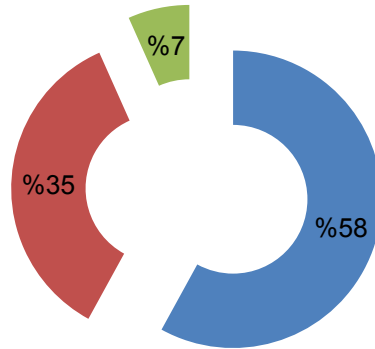
أظهرت نتائج رصد استخدام الموقع الإلكتروني من قبل طالبي خدمة البيانات الإحصائية لعام 2018، أن البيانات السكانية والاجتماعية كانت الأعلى استخداماً من قبل طالبي الخدمة ونسبة 58%، حيث كانت أعلى طلباً في الربع الرابع بنسبة 30.8%، تلاها البيانات الاقتصادية بنسبة 35.3%، و كان الربع الأول الأكثر طلباً على البيانات من خلال الموقع بنسبة 31.3% جدول رقم (5)

جدول 5: التوزيع النسبي للبيانات المستخدمة في الموقع الإلكتروني حسب الأرباع، 2018

النسبة	المجموع	زراعية	اقتصادية	سكانية واجتماعية	نوع البيان الربع
31.3	20470	1816	7325	11329	الربع الأول
20.8	13581	747	4492	8342	الربع الثاني
17.1	11195	520	4881	5794	الربع الثالث
30.8	20153	1287	6405	12461	الربع الرابع
	65399	4370	23103	37926	المجموع
100.0		6.7	35.3	58.0	%

شكل رقم 6: التوزيع النسبي للبيانات المستخدمة في الموقع الإلكتروني، 2018

■ الزراعة ■ البيانات الاقتصادية ■ البيانات السكانية والاجتماعية



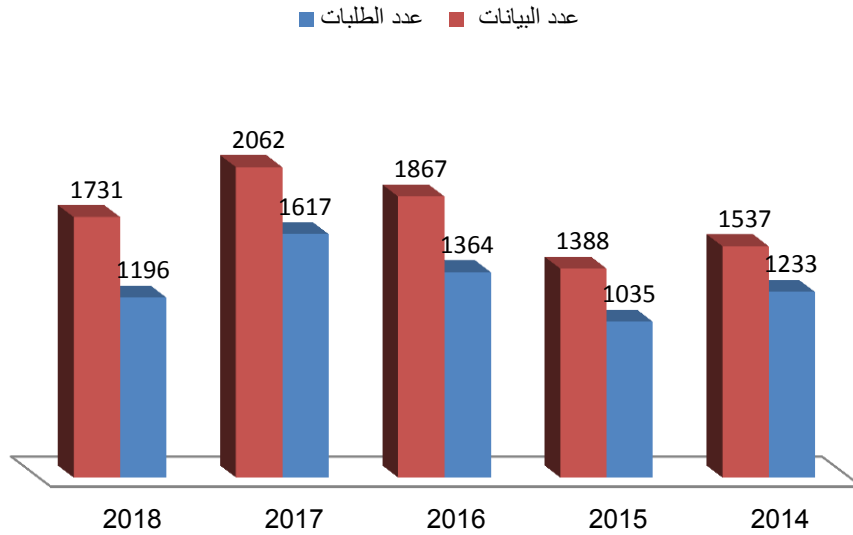
### 3. الطلب على البيانات الإحصائية 2014-2018

تميز عام 2017 بأعلى إقبال على تقديم الطلبات من قبل مستخدمي البيانات، حيث بلغ عدد الطلبات 1617 طلباً، تلاه عامي 2016 و2014، فقد بلغ عدد الطلبات لكل منهما 1364، 1233 طلباً على التوالي، (شكل 7) كما أن عام 2017 أيضاً تميز بأعلى نسبة تزويد للبيانات الإحصائية حيث بلغت 24.0% بينما كان عام 2015 الأقل تزويداً للبيانات بنسبة 16.2%، (جدول 6)

جدول 6: التوزيع النسبي للطلبات والبيانات الإحصائية خلال الفترة 2014-2018

السنوات	عدد	عدد الطلبات	%	عدد البيانات	%
2014	1233	19.1	1537	17.9	
2015	1035	16.1	1388	16.2	
2016	1364	21.2	1867	21.7	
2017	1617	25.1	2062	24.0	
2018	1196	18.6	1731	20.2	
المجموع الكلي	6445	100	8585	100.0	

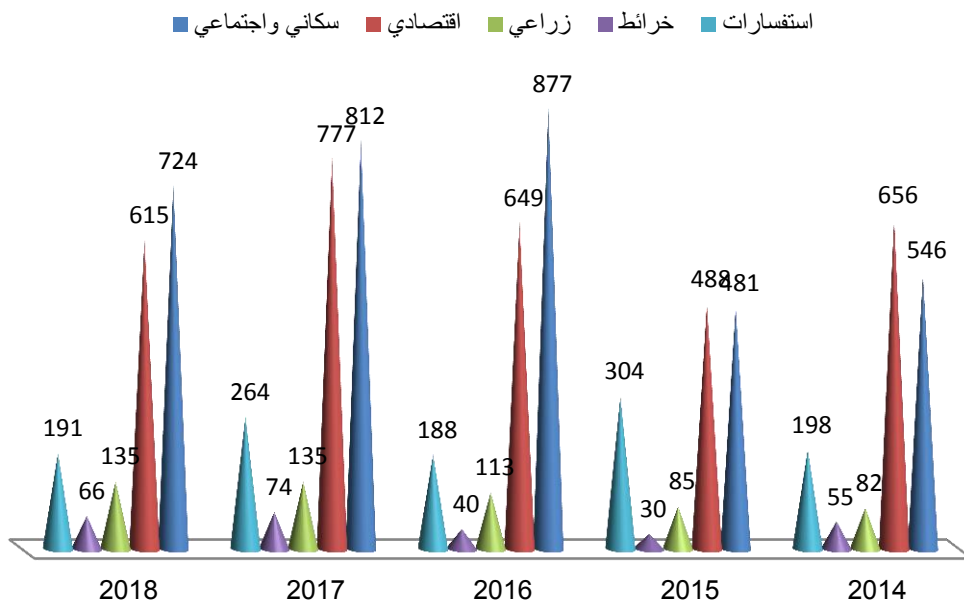
شكل 7: عدد الطلبات والبيانات خلال الفترة 2014-2018



### 1.3 حسب النوع 2014-2018

يوضح الجدول (7) أن أعلى نسبة مجموع البيانات الإحصائية التي تم طلبها من قبل مستخدمي البيانات في الأعوام 2014-2018، هي البيانات السكانية والاجتماعية 40.1%، ومن ثم البيانات الاقتصادية، حيث بلغت نسبتها حوالي 37.1% من إجمالي مجموع البيانات التراكمي، إلا أن الطلب على البيانات الزراعية حافظ على ارتفاعه في عام 2018 مقارنة بالسنوات 2014-2016.

شكل 8: عدد البيانات حسب النوع خلال الأعوام 2014-2018



جدول 7: التوزيع النسبي للبيانات حسب النوع، 2013-2017

النوع	السنة	2014	2015	2016	2017	2018	المجموع	النسبة
سكاني واجتماعي	546	481	877	812	724	3440	40.1	
بيانات اقتصادية	656	488	649	777	615	3185	37.1	
بيانات زراعية	82	85	113	135	135	550	6.4	
خرايط	55	30	40	74	66	265	3.1	
استفسار	198	304	188	264	191	1145	13.3	
المجموع	1537	1388	1867	2062	1731	8585	100.0	

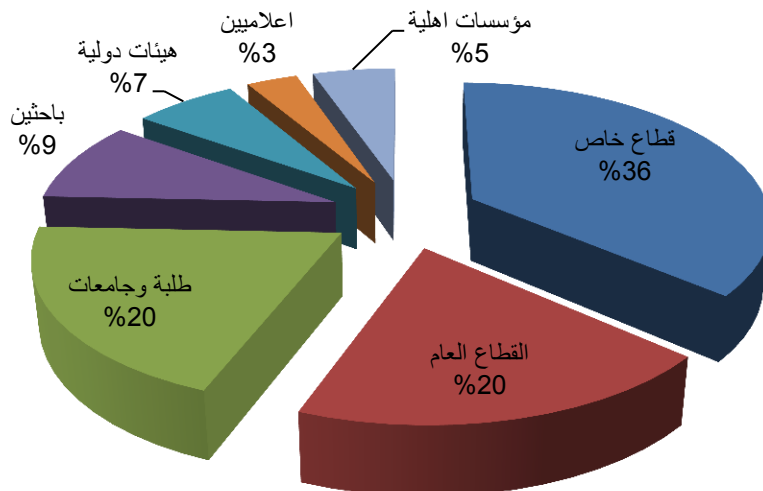
### 2.3 حسب جهة الطلب 2014-2018

أشارت البيانات أن القطاع الخاص كان الجهة الأكثر طلباً للبيانات الإحصائية خلال الأعوام 2014-2018، حيث بلغت النسبة حوالي 36.3% من بين الجهات المقدمة للطلبات تلاه قطاع الطلبة والجامعات بنسبة بلغت 19.9%. وكان عدد الطلبات المقدمة من قبل القطاع الخاص الأعلى في عام 2017 عن باقي الأعوام.

جدول 8: التوزيع النسبي للطلبات حسب جهة الطلب، 2014-2018

الجهة	السنة	2014	2015	2016	2017	2018	المجموع	النسبة
قطاع خاص		455	396	504	542	445	2342	36.3
القطاع العام		217	130	292	344	270	1253	19.4
طلبة وجامعات		250	268	239	335	191	1283	19.9
باحثين		159	85	96	157	96	593	9.2
هيئات دولية		117	90	71	84	63	425	6.6
إعلاميين		21	27	46	64	52	210	3.3
مؤسسات أهلية		14	39	116	91	79	339	5.3
المجموع		1233	1035	1364	1617	1196	6445	100.0

شكل 9: التوزيع النسبي للبيانات حسب جهة الطلب، 2014-2018



### 3.3 حسب الوسيلة 2014-2018

يبين الشكل (10) أن البريد الإلكتروني كان الوسيلة الأكثر استخداماً للرد على الطلبات، حيث استخدم البريد الإلكتروني في تلبية حوالي 41% من مجموع الطلبات خلال الأعوام 2014-2018 وذلك لآخر خمس سنوات، تلاها وسيلة الهاتف بنسبة بلغت حوالي 25.3%.

جدول 9: التوزيع النسبي لطلبات البيانات حسب وسيلة الطلب، 2013 - 2017

الوسيلة	السنة	2014	2015	2016	2017	2018	المجموع	%
بريد إلكتروني		587	432	627	730	265	2641	41.0
هاتف		375	311	262	338	345	1631	25.3
شخصي		175	211	328	358	479	1551	24.1
فاكس		96	81	147	191	107	622	9.7
المجموع		1233	1035	1364	1617	1196	6445	100.0

شكل 10: عدد طلبات البيانات حسب وسيلة الطلب، 2014-2018

