



التقرير السنوي للطلاب على البيانات الإحصائية 2017

إعداد

مديرية العلاقات العامة والإعلام

قسم العلاقات العامة



تقديم

يسر دائرة الاحصاءات العامة أن تقدم التقرير السنوي للطلب على البيانات الإحصائية لعام 2017، والذي يهدف إلى إعطاء صورة عن البيانات الإحصائية التي تقدمها الدائرة بالإضافة إلى طبيعة البيانات التي تم طلبها من قبل مستخدمي البيانات في القطاعين العام والخاص والمنظمات الأخرى.

وتسعى الدائرة إلى تطوير وتحديث أساليب العمل الإحصائي والارتقاء بها إلى أعلى درجات الثقة والموضوعية والحداثة ومواكبة التقدم في مجال العمل الإحصائي من خلال تعزيز تواصلها مع مستخدمي البيانات.

وتغتتم دائرة الإحصاءات العامة هذه المناسبة لتعبر عن عميق شكرها وتقديرها إلى جميع مستخدمي البيانات على ما أبدوه من تغذية راجعة حول ما تنتجه الدائرة من بيانات دقيقة ذات جودة عالية وبأسلوب عصري، وإلى المواطنين الكرام لتعاونهم في تزويد البيانات للدائرة والتي أسهمت في توفير البيانات المطلوبة لمستخدميها.

د. قاسم سعيد الزعبي

المدير العام

الملخص التنفيذي

- أظهرت النتائج أن عدد الطلبات المقدمة من الجهات المستخدمة لبيانات الدائرة خلال عام 2017 بلغ 1617 طلباً.
- كان القطاع الخاص أكثر الجهات التي تقدمت بطلبات حيث بلغت نسبتها 33.5%، تلاه القطاع العام بنسبة بلغت 21.3%.
- أعلى نسبة بيانات إحصائية مطلوبة من قبل مستخدمي البيانات في عام 2017 كانت للحصول على بيانات سكانية واجتماعية، حيث بلغت نسبتها 39.4%، تلاها الطلب على البيانات الاقتصادية بنسبة 37.7%.
- حقق الربع الأول من عام 2017 أعلى نمواً للطلبات المقدمة من قبل القطاع الخاص، حيث بلغت النسبة 32.7% من مجموع الطلبات مقارنة بباقي الأرباع لعام 2017.
- احتل البريد الإلكتروني المرتبة الأولى للرد على الطلبات بنسبة بلغت 45%، تلاها الحضور الشخصي بـ 22%.
- حقق عام 2017 أعلى نمواً للطلب على كافة أنواع البيانات خلال الأعوام (2013-2017) حيث بلغت النسبة 24%، بينما كانت أعلى نسبة تراجع على طلب البيانات في عام 2015.

قائمة المحتويات

| | |
|---------|--|
| أ..... | تقديم |
| ب..... | الملخص التنفيذي |
| ج..... | قائمة المحتويات |
| د..... | قائمة الجداول |
| د..... | قائمة الأشكال |
| 1..... | 1. مقدمة |
| 1..... | 2. طلبات مستخدمي البيانات |
| 3..... | 2.1 الطلب على البيانات حسب نوعها |
| 4..... | 2.2 الطلب على البيانات حسب الجهة |
| 5..... | 2.3 الطلب على البيانات حسب الوسيلة |
| 6..... | 2.4 استخدام على البيانات عبر الموقع الإلكتروني |
| 7..... | 3. الطلب على البيانات الإحصائية للاعوام 2013- 2017 |
| 8..... | 1.3 حسب النوع |
| 9..... | 2.3 حسب الجهة |
| 10..... | 3.3 حسب الوسيلة |

قائمة الجداول

- جدول 1: التوزيع النسبي للبيانات الإحصائية المطلوبة حسب الربع ومدى توافرها، 2017
- جدول 2: التوزيع النسبي للبيانات المطلوبة حسب النوع والربع، 2017
- جدول 3: التوزيع النسبي لطلبات البيانات الإحصائية حسب جهة الطلب والربع، 2017
- جدول 4: التوزيع النسبي للطلبات حسب وسيلة الطلب والربع، 2017
- جدول 5: التوزيع النسبي للبيانات المستخدمة في الموقع الإلكتروني، 2017
- جدول 6: التوزيع النسبي للطلبات والبيانات الإحصائية خلال الفترة 2013- 2017
- جدول 7: التوزيع النسبي للبيانات حسب النوع، 2013- 2017
- جدول 8: التوزيع النسبي للطلبات حسب جهة الطلب، 2013- 2017
- جدول 9: التوزيع النسبي لطلبات البيانات حسب وسيلة الطلب، 2013 - 2017

قائمة الأشكال

- شكل 1: التوزيع النسبي للبيانات الإحصائية المطلوبة حسب مدى توافرها، 2017
- الشكل 2: التوزيع النسبي للبيانات الإحصائية المطلوبة حسب ارباع السنة، 2017
- شكل 3: عدد البيانات المطلوبة حسب النوع، 2017
- شكل 4: الطلبات حسب جهة الطلب، 2017
- شكل 5: التوزيع النسبي للطلبات حسب وسيلة الطلب، 2017
- شكل 6: التوزيع النسبي للبيانات المستخدمة في الموقع الإلكتروني ، 2017
- شكل 7: عدد الطلبات والبيانات خلال الفترة 2013- 2017
- شكل 8: عدد البيانات حسب النوع خلال الأعوام 2013- 2017
- شكل 9: التوزيع النسبي للبيانات حسب جهة الطلب، 2013- 2017
- شكل 10: عدد طلبات البيانات حسب وسيلة الطلب، 2013- 2017

1. مقدمة

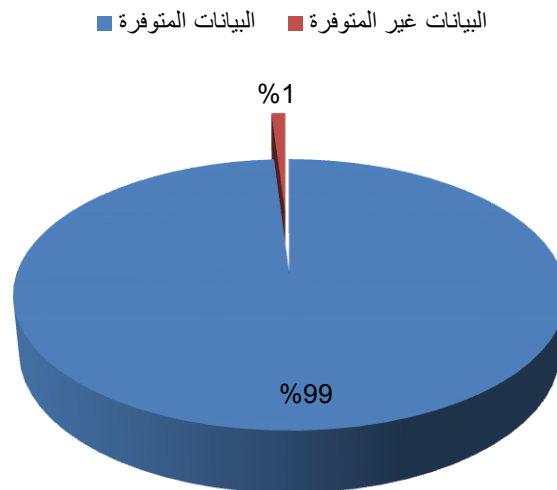
تعتبر دائرة الإحصاءات العامة المصدر الرئيسي للمعلومة الإحصائية حيث أوكل اليها قانون الإحصاءات العامة جمع وتصنيف وتخزين وتحليل ونشر البيانات الرسمية، وحرصت الدائرة دائماً على توفير البيانات الإحصائية في مختلف الجوانب الديموغرافية والاجتماعية والاقتصادية والزراعية والبيئية وغيرها من خلال التعدادات والمسوحات والدراسات التي تنفذها لمستخدمي البيانات من القطاعين العام والخاص (أصحاب القرار ورأسي السياسات العامة والطلبة والباحثين ورجال الأعمال والمستثمرين وغيرهم).

ويتم حصول المستخدمين على البيانات الإحصائية بجميع أنواعها (اقتصادية وأسرية واجتماعية وزراعية وغيرها)، عن طريق تقديم مخاطبة رسمية على عنوان الدائرة البريدي أو الإلكتروني أو من خلال نموذج طلب البيانات الموجود لدى مديرية العلاقات العامة/ مكتب خدمة الجمهور، وتقوم الأقسام المعنية بتزويد قسم العلاقات العامة ومكتب خدمة الجمهور بالبيانات المتوفرة والتي تقوم بدورها بالرد على الطلبات بعدة وسائل (الهاتف، البريد الإلكتروني، الفاكس، الحضور الشخصي).

2. طلبات مستخدمي البيانات

بلغ عدد الطلبات المقدمة إلى الدائرة في عام 2017 للحصول على البيانات المختلفة ما مجموعه 1617 طلباً تتضمن 2062 بياناً إحصائياً. تم تلبية 99% منها، في حين لم يتم تلبية باقي البيانات لعدم توافرها، (الشكل 1).

شكل 1: التوزيع النسبي للبيانات الإحصائية المطلوبة حسب مدى توافرها، 2017

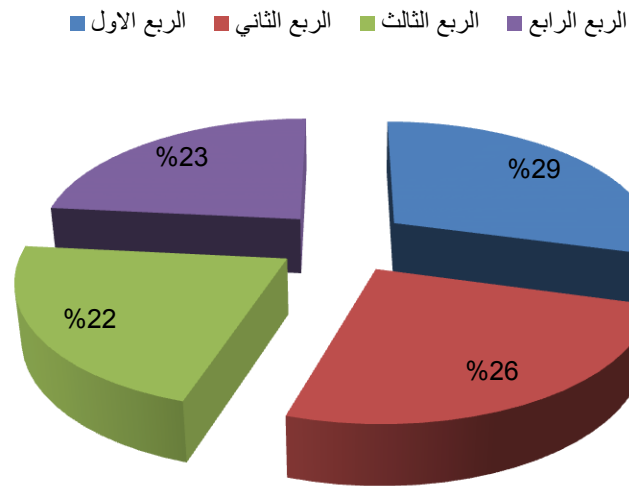


جدول 1: التوزيع النسبي للبيانات الإحصائية المطلوبة حسب الربع ومدى توافرها، 2017

| الربع | متوافر | % من المجموع الكلي | غير متوافر | % من المجموع الكلي | المجموع | % من المجموع الكلي |
|--------------|--------|--------------------|------------|--------------------|---------|--------------------|
| الربع الأول | 592 | 28.7 | 10 | 0.5 | 602 | 29.2 |
| الربع الثاني | 521 | 25.3 | 8 | 0.4 | 529 | 25.7 |
| الربع الثالث | 438 | 21.2 | 10 | 0.5 | 448 | 21.7 |
| الربع الرابع | 482 | 23.4 | 1 | 0.00 | 483 | 23.4 |
| المجموع | 2033 | 98.6 | 19 | 1.40 | 2062 | 100.0 |

ويلاحظ أن الربع الأول كان في المرتبة الأولى من حيث حجم الطلب على البيانات، حيث بلغ عدد البيانات المطلوبة 602 بياناً إحصائياً بنسبة مقدارها 29.2%، تلاها الربع الثاني بنسبة بلغت 25.7%، وكان الربع الثالث الأقل طلباً للبيانات الإحصائية بنسبة بلغت 21.7%.

شكل 2: التوزيع النسبي للبيانات الإحصائية المطلوبة حسب أرباع السنة، 2017



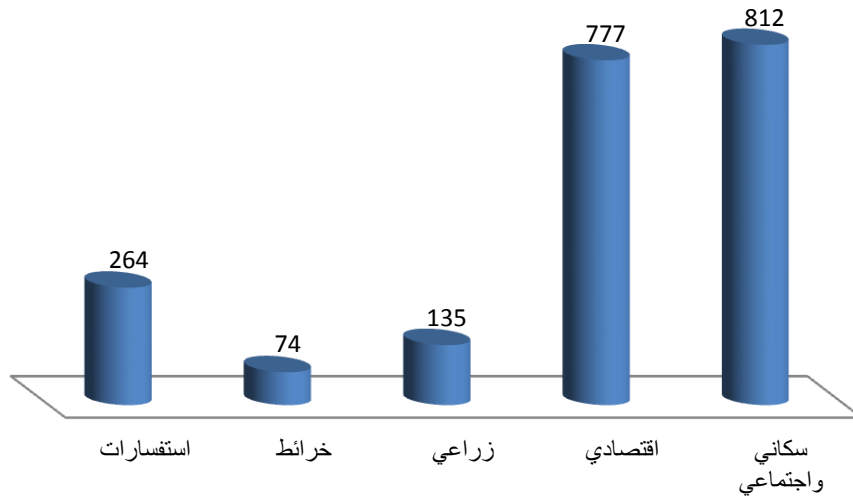
2.1 الطلب على البيانات حسب نوعها

احتلت البيانات السكانية المركز الأول من حيث حجم الطلب عليها خلال عام 2017، حيث بلغت نسبتها 39.4% من المجموع الكلي للبيانات المطلوبة، تلاها البيانات الاقتصادية وبنسبة بلغت 37.7% (الجدول 2).

جدول 2: التوزيع النسبي للبيانات المطلوبة حسب النوع والربع، 2017

| نوع البيان الربع | سكانية واجتماعية | اقتصادية | زراعية | خرائط | استفسار |
|---------------------|---------------------|----------|--------|-------|---------|
| الربع الأول | 240 | 230 | 39 | 18 | 75 |
| الربع الثاني | 188 | 201 | 45 | 27 | 68 |
| الربع الثالث | 182 | 165 | 25 | 12 | 64 |
| الربع الرابع | 202 | 181 | 26 | 17 | 57 |
| المجموع | 812 | 777 | 135 | 74 | 264 |
| % | 39.4 | 37.7 | 6.5 | 3.6 | 12.8 |

شكل 3: عدد البيانات المطلوبة حسب النوع، 2017



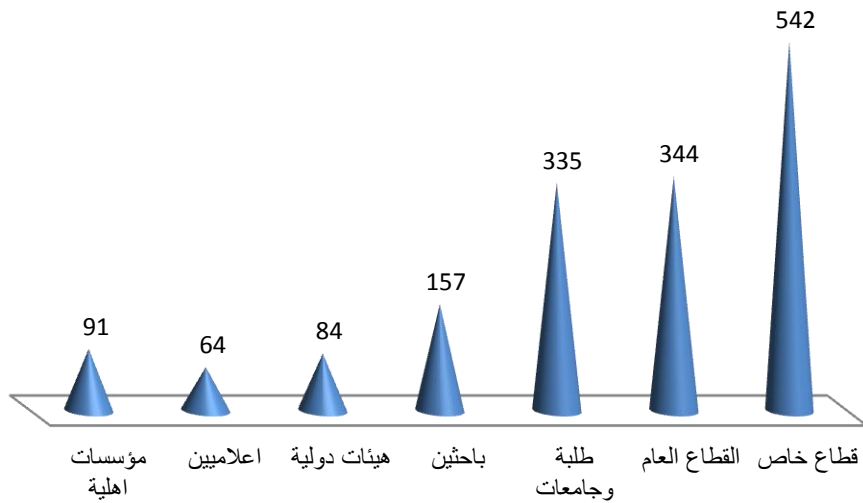
2.2 الطلب على البيانات حسب الجهة

أما الجهات الطالبة والمستخدم للبيانات، فإن نسبة تقديم الطلبات من قبل القطاع الخاص قد احتلت المرتبة الأولى، حيث بلغت نسبتها حوالي 33.5% من مجموع الطلبات الكلي، تلاه القطاع العام بنسبة بلغت 21.3% وكانت أدنى نسبة تقديم طلبات للإعلاميين حيث بلغت 4.0%، (جدول 3).

جدول 3: التوزيع النسبي لطلبات البيانات الإحصائية حسب جهة الطلب والربع، 2017

| الجهة الشهر | القطاع الخاص | القطاع العام | طلبة وجامعات | باحثين | هيئات دولية | إعلاميين | مؤسسات أهلية | المجموع |
|----------------|-----------------|-----------------|-----------------|--------|----------------|----------|-----------------|---------|
| الربع الأول | 152 | 90 | 107 | 47 | 33 | 16 | 20 | 465 |
| الربع الثاني | 123 | 69 | 92 | 49 | 19 | 22 | 21 | 395 |
| الربع الثالث | 147 | 89 | 55 | 21 | 16 | 10 | 26 | 364 |
| الربع الرابع | 120 | 96 | 81 | 40 | 16 | 16 | 24 | 393 |
| المجموع | 542 | 344 | 335 | 157 | 84 | 64 | 91 | 1617 |
| % | 33.5 | 21.3 | 20.7 | 9.7 | 5.2 | 4.0 | 5.6 | 100 |

شكل 4: طلبات البيانات الإحصائية حسب جهة الطلب، 2017



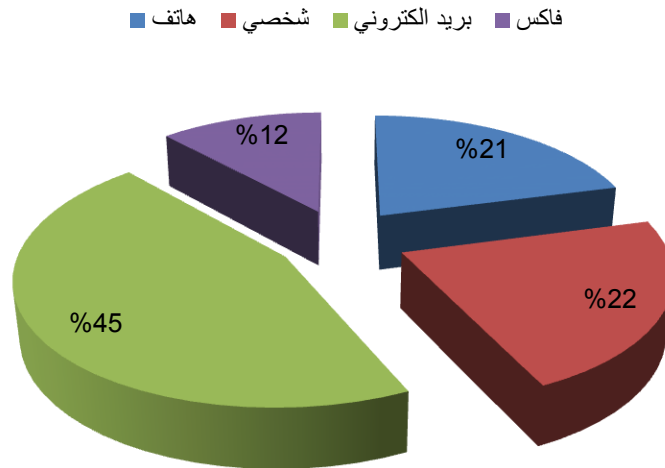
2.3 الطلب على البيانات حسب الوسيلة

أشارت البيانات إلى أن الطلب على البيانات الإحصائية من خلال البريد الإلكتروني كان الأكثر استخداماً خلال عام 2017، حيث بلغت النسبة 45.1%، تلاه الحضور الشخصي بنسبة 22.2%، (جدول 4)

جدول 4: التوزيع النسبي للطلبات حسب وسيلة الطلب والربع، 2017

| الوسيلة | هاتف | بريد الكتروني | شخصي | فاكس | المجموع |
|--------------|------|---------------|------|------|---------|
| الربع الأول | 86 | 219 | 100 | 60 | 465 |
| الربع الثاني | 81 | 193 | 78 | 43 | 395 |
| الربع الثالث | 91 | 158 | 82 | 33 | 364 |
| الربع الرابع | 80 | 160 | 98 | 55 | 393 |
| المجموع | 338 | 730 | 358 | 191 | 1617 |
| % | 20.9 | 45.1 | 22.2 | 11.8 | 100 |

شكل 5: التوزيع النسبي للطلبات حسب وسيلة الطلب، 2017



2.4 استخدام الموقع الالكتروني لعام 2017

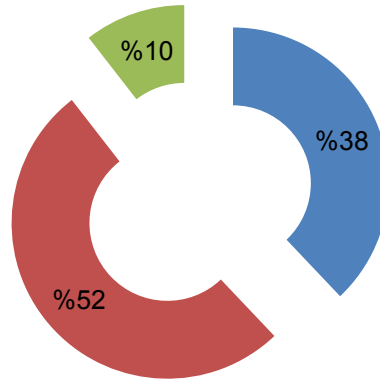
أظهرت نتائج رصد استخدام الموقع الالكتروني من قبل طالبي خدمة البيانات الإحصائية لعام 2017، أن البيانات السكانية والاجتماعية كانت الأعلى استخداماً من قبل طالبي الخدمة وبنسبة 51.6%، تلاها البيانات الاقتصادية بنسبة 37.9%، جدول رقم (5)

جدول 5: التوزيع النسبي للبيانات المستخدمة في الموقع الالكتروني، 2017

| انواع البيانات | عددالبيانات | % |
|-------------------------------|-------------|------|
| البيانات الاقتصادية | 4079 | 37.9 |
| البيانات السكانية والاجتماعية | 5546 | 51.6 |
| الزراعة | 1130 | 10.5 |
| المجموع | 10755 | 100 |

شكل رقم 6: التوزيع النسبي للبيانات المستخدمة في الموقع الالكتروني، 2017

■ الزراعة ■ البيانات السكانية والاجتماعية ■ البيانات الاقتصادية



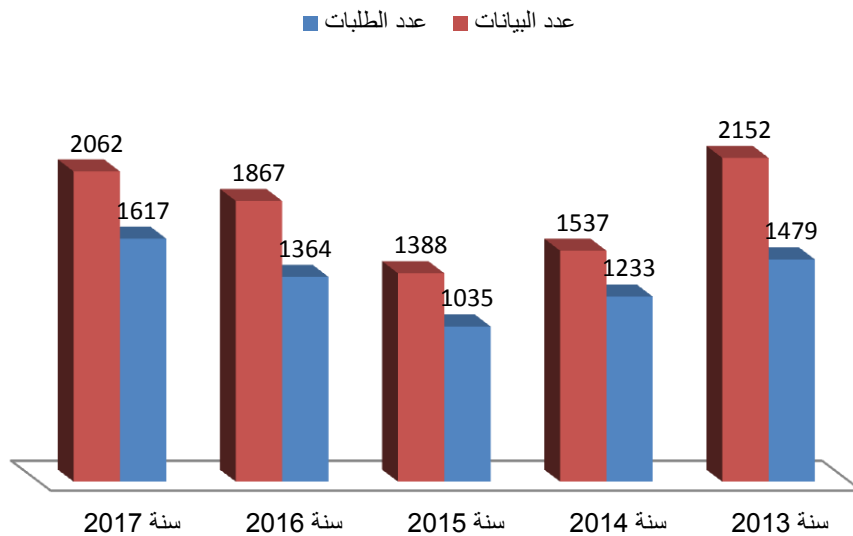
3. الطلب على البيانات الإحصائية 2013-2017

تميز عام 2017 بأعلى إقبال على تقديم الطلبات من قبل مستخدمي البيانات، حيث بلغ عدد الطلبات 2062 طلباً، تلاه عامي 2013 و2016، فقد بلغ عدد الطلبات لكل منهما 1479، 1364 طلباً على التوالي، (شكل 7) كما أن عام 2013 تميز بأعلى نسبة تزويد للبيانات الإحصائية حيث بلغت 23.9% بينما كان عام 2015 الأقل تزويداً للبيانات بنسبة 15.4%، (جدول 6)

جدول 6: التوزيع النسبي للطلبات والبيانات الإحصائية خلال الفترة 2013-2017

| السنوات | عدد | عدد الطلبات | % | عدد البيانات | % |
|---------------|------|-------------|------|--------------|---|
| 2013 | 1479 | 22.0 | 2152 | 23.9 | |
| 2014 | 1233 | 18.3 | 1537 | 17.1 | |
| 2015 | 1035 | 15.4 | 1388 | 15.4 | |
| 2016 | 1364 | 20.3 | 1867 | 20.7 | |
| 2017 | 1617 | 24.0 | 2062 | 22.9 | |
| المجموع الكلي | 6728 | 100.0 | 9006 | 100.0 | |

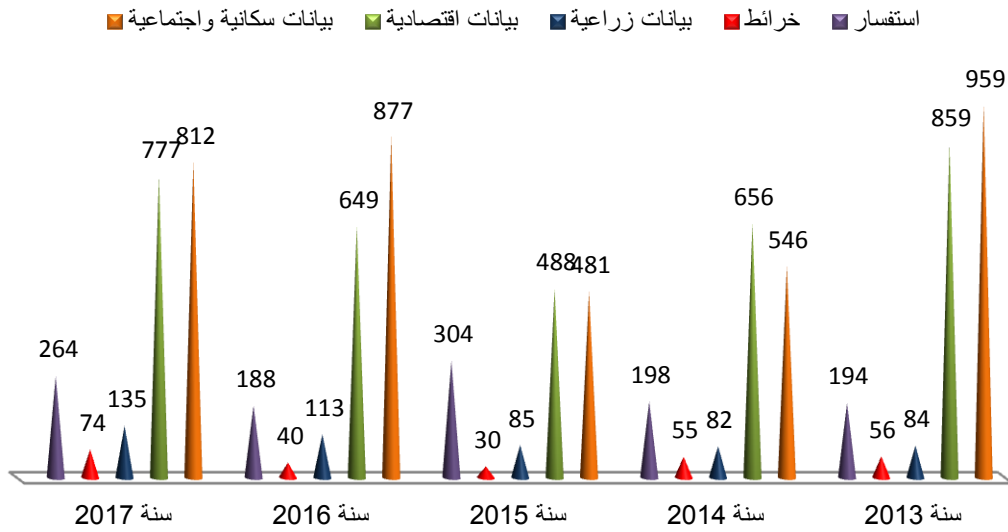
شكل 7: عدد الطلبات والبيانات خلال الفترة 2013-2017



3.1 حسب النوع 2013-2017

يوضح الجدول (7) أن أعلى نسبة بيانات إحصائية تم طلبها من قبل مستخدمي البيانات في الأعوام 2012-2016، هي البيانات السكانية والاجتماعية 41.8%، ومن ثم البيانات الاقتصادية، حيث بلغت نسبتها حوالي 38.2% من إجمالي مجموع البيانات التراكمي، إلا أن الطلب على البيانات الزراعية ارتفع في عام 2016 مقارنة بالسنوات السابقة. أما باقي البيانات احتلت المرتبة الأولى بالطلب عليها خلال عام 2012 مقارنة بالسنوات السابقة.

شكل 8: عدد البيانات حسب النوع خلال الأعوام 2013-2017



جدول 7: التوزيع النسبي للبيانات حسب النوع، 2013-2017

| النوع | السنة | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | المجموع | % |
|-------------------------|-------|------|------|------|------|------|---------|-------|
| بيانات سكانية واجتماعية | | 959 | 546 | 481 | 877 | 812 | 3675 | 40.8 |
| بيانات اقتصادية | | 859 | 656 | 488 | 649 | 777 | 3429 | 38.1 |
| بيانات زراعية | | 84 | 82 | 85 | 113 | 135 | 499 | 5.5 |
| خرائط | | 56 | 55 | 30 | 40 | 74 | 255 | 2.8 |
| استفسار | | 194 | 198 | 304 | 188 | 264 | 1148 | 12.7 |
| المجموع | | 2152 | 1537 | 1388 | 1867 | 2062 | 9006 | 100.0 |

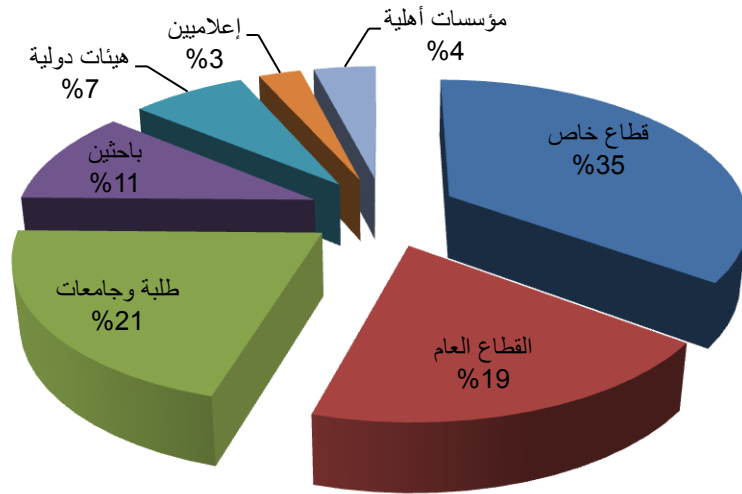
3.2 حسب جهة الطلب 2013-2017

أشارت البيانات أن القطاع الخاص كان الجهة الأكثر طلباً للبيانات الإحصائية خلال الأعوام 2013-2017، حيث بلغت النسبة حوالي 35.1% من بين الجهات المقدمة للطلبات تلاه قطاع الطلبة والجامعات بنسبة بلغت 19.4%. وكان عدد الطلبات المقدمة من قبل القطاع الخاص الأعلى في عام 2017 عن باقي الأعوام.

جدول 8: التوزيع النسبي للطلبات حسب جهة الطلب، 2013-2017

| الجهة | السنة | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | المجموع | % |
|--------------|-------|------|------|------|------|------|---------|-------|
| قطاع خاص | | 463 | 455 | 396 | 504 | 542 | 2360 | 35.1 |
| القطاع العام | | 323 | 217 | 130 | 292 | 344 | 1306 | 19.4 |
| طلبة وجامعات | | 306 | 250 | 268 | 239 | 335 | 1398 | 20.8 |
| باحثين | | 223 | 159 | 85 | 96 | 157 | 720 | 10.7 |
| هيئات دولية | | 131 | 117 | 90 | 71 | 84 | 493 | 7.3 |
| إعلاميين | | 25 | 21 | 27 | 46 | 64 | 183 | 2.7 |
| مؤسسات أهلية | | 8 | 14 | 39 | 116 | 91 | 268 | 4.0 |
| المجموع | | 1479 | 1233 | 1035 | 1364 | 1617 | 6728 | 100.0 |

شكل 9: التوزيع النسبي للبيانات حسب جهة الطلب، 2013-2017



3.3 حسب الوسيلة 2013-2017

يبين الشكل (10) أن البريد الإلكتروني كان الوسيلة الأكثر استخداماً للرد على الطلبات، حيث استخدم البريد الإلكتروني في تلبية حوالي 45.1% من مجموع الطلبات خلال الأعوام 2012-2016 وذلك لآخر خمس سنوات، تلاها وسيلة الهاتف بنسبة بلغت حوالي 32.0%.

جدول 9: التوزيع النسبي لطلبات البيانات حسب وسيلة الطلب، 2013 - 2017

| الوسيلة | السنة | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | المجموع | % |
|---------------|-------|------|------|------|------|------|---------|-------|
| هاتف | | 495 | 375 | 311 | 262 | 338 | 2238 | 33.3 |
| بريد الكتروني | | 733 | 587 | 432 | 627 | 730 | 3161 | 47.0 |
| شخصي | | 194 | 175 | 211 | 328 | 358 | 1171 | 17.4 |
| فاكس | | 57 | 96 | 81 | 147 | 191 | 434 | 6.5 |
| المجموع | | 1479 | 1233 | 1035 | 1364 | 1617 | 6728 | 100.0 |

شكل 10: عدد طلبات البيانات حسب وسيلة الطلب، 2013-2017

