



التقرير السنوي للطلاب على البيانات الإحصائية 2016

إعداد

مديرية العلاقات العامة والإعلام

قسم العلاقات العامة



تقديم

يسر دائرة الاحصاءات العامة أن تقدم التقرير السنوي للطلب على البيانات الإحصائية لعام 2016، والذي يهدف إلى إعطاء صورة عن البيانات الإحصائية التي تقدمها الدائرة بالإضافة إلى طبيعة البيانات التي تم طلبها من قبل مستخدمي البيانات في القطاعين العام والخاص والمنظمات الأخرى.

وتسعى الدائرة إلى تطوير وتحديث أساليب العمل الإحصائي والارتقاء بها إلى أعلى درجات الثقة والموضوعية والحداثة ومواكبة التقدم في مجال العمل الإحصائي من خلال تعزيز تواصلها مع مستخدمي البيانات.

وتغتتم دائرة الإحصاءات العامة هذه المناسبة لتعبر عن عميق شكرها وتقديرها إلى جميع مستخدمي البيانات على ما أبدوه من تغذية راجعة حول ما تنتجه الدائرة من بيانات دقيقة ذات جودة عالية وبأسلوب عصري، وإلى المواطنين الكرام لتعاونهم في تزويد البيانات للدائرة والتي أسهمت في توفير البيانات المطلوبة لمستخدميها.

د. قاسم الزعبي

المدير العام

الملخص التنفيذي

- أظهرت النتائج أن عدد الطلبات المقدمة من الجهات المستخدمة لبيانات الدائرة خلال عام 2016 بلغ 1364 طلباً.
- كان القطاع الخاص أكثر الجهات التي تقدمت بطلبات حيث بلغت نسبتها 37%، تلاه القطاع العام بنسبة بلغت 21%.
- أعلى نسبة بيانات إحصائية مطلوبة من قبل مستخدمي البيانات في عام 2016 كانت للحصول على بيانات سكانية واجتماعية، حيث بلغت نسبتها 47%، تلاها الطلب على البيانات السكانية والاجتماعية بنسبة 34.8%.
- حقق الربع الرابع من عام 2016 أعلى نمواً للطلبات المقدمة من قبل القطاع الخاص، حيث بلغت النسبة 32% من مجموع الطلبات مقارنة بباقي الأرباع لعام 2016.
- احتل البريد الالكتروني المرتبة الأولى للرد على الطلبات بنسبة بلغت 46%، تلاها الهاتف بـ 19%.
- حقق عام 2012 أعلى نمواً للطلب على كافة أنواع البيانات خلال الأعوام (2012-2016) حيث بلغت النسبة 29%، بينما كانت أعلى نسبة تراجع على طلب البيانات في عام 2015.

قائمة المحتويات

أ.....	تقديم
ب.....	الملخص التنفيذي
ج.....	قائمة المحتويات
د.....	قائمة الجداول
د.....	قائمة الأشكال
1.....	1. مقدمة
1.....	2. طلبات مستخدمي البيانات
3.....	2.1 الطلب على البيانات حسب نوعها
3.....	2.2 الطلب على البيانات حسب الجهة
5.....	2.3 الطلب على البيانات حسب الوسيلة
6.....	3. الطلب على البيانات الإحصائية للاعوام 2009-2013
7.....	1.3 حسب النوع
8.....	2.3 حسب الجهة
9.....	3.3 حسب الوسيلة

قائمة الجداول

- جدول 1: التوزيع النسبي للبيانات الإحصائية المطلوبة حسب الربع ومدى توافرها، 2016
- جدول 2: التوزيع النسبي للبيانات المطلوبة حسب النوع والربع، 2016
- جدول 3: التوزيع النسبي لطلبات البيانات الإحصائية حسب جهة الطلب والربع، 2016
- جدول 4: التوزيع النسبي للطلبات حسب وسيلة الطلب والربع، 2016
- جدول 5: التوزيع النسبي للطلبات والبيانات الإحصائية خلال الفترة 2012- 2016
- جدول 6: التوزيع النسبي للبيانات حسب النوع، 2012- 2016
- جدول 7: التوزيع النسبي للطلبات حسب جهة الطلب، 2012- 2016
- جدول 8: التوزيع النسبي لطلبات البيانات حسب وسيلة الطلب، 2012 - 2016

قائمة الأشكال

- شكل 1: التوزيع النسبي للبيانات الإحصائية المطلوبة حسب مدى توافرها، 2016
- الشكل 2: التوزيع النسبي للبيانات الإحصائية المطلوبة حسب ارباع السنة، 2016
- شكل 3: عدد البيانات المطلوبة حسب النوع، 2016
- شكل 4: الطلبات حسب جهة الطلب، 2016
- شكل 5: التوزيع النسبي للطلبات حسب وسيلة الطلب، 2016
- شكل 6: عدد الطلبات والبيانات خلال الفترة 2012- 2016
- شكل 7: عدد البيانات حسب النوع خلال الأعوام 2012- 2016
- شكل 8: التوزيع النسبي للبيانات حسب جهة الطلب، 2012- 2016
- شكل 9: عدد طلبات البيانات حسب وسيلة الطلب، 2012- 2016

1. مقدمة

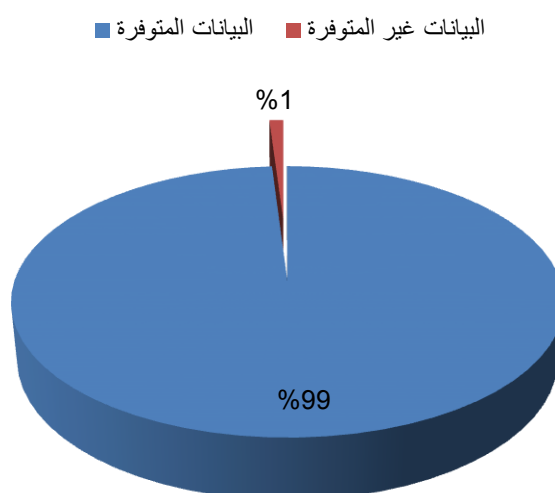
تعتبر دائرة الإحصاءات العامة المصدر الرئيسي للمعلومة الإحصائية حيث أوكل إليها قانون الإحصاءات العامة جمع وتصنيف وتخزين وتحليل ونشر البيانات الرسمية، وحرصت الدائرة دائماً على توفير البيانات الإحصائية في مختلف الجوانب الديموغرافية والاجتماعية والاقتصادية والزراعية والبيئية وغيرها من خلال التعدادات والمسوحات والدراسات التي تنفذها لمستخدمي البيانات من القطاعين العام والخاص (أصحاب القرار ورأسمي السياسات العامة والطلبة والباحثين ورجال الأعمال والمستثمرين وغيرهم).

ويتم حصول المستخدمين على البيانات الإحصائية بجميع أنواعها (اقتصادية وأسرية واجتماعية وزراعية وغيرها)، عن طريق تقديم مخاطبة رسمية على عنوان الدائرة البريدي أو الإلكتروني أو من خلال نموذج طلب البيانات الموجود لدى مديرية العلاقات العامة/ مكتب خدمة الجمهور، وتقوم الأقسام المعنية بتزويد قسم العلاقات العامة ومكتب خدمة الجمهور بالبيانات المتوفرة والتي تقوم بدورها بالرد على الطلبات بعدة وسائل (الهاتف، البريد الإلكتروني، الفاكس، الحضور الشخصي).

2. طلبات مستخدمي البيانات

بلغ عدد الطلبات المقدمة إلى الدائرة في عام 2016 للحصول على البيانات المختلفة ما مجموعه 1364 طلباً تتضمن 1867 بياناً إحصائياً. تم تلبية 99% منها، في حين لم يتم تلبية باقي البيانات لعدم توافرها، (الشكل 1).

شكل 1: التوزيع النسبي للبيانات الإحصائية المطلوبة حسب مدى توافرها، 2016



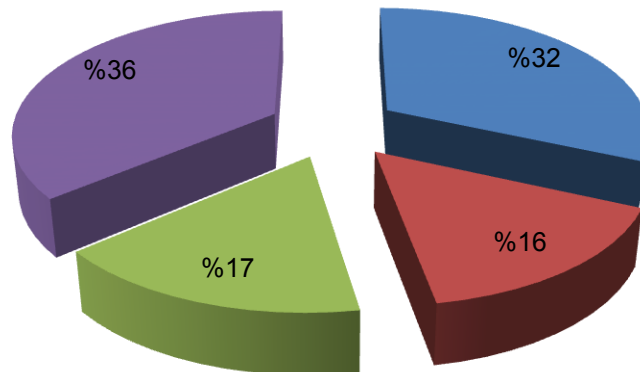
جدول 1: التوزيع النسبي للبيانات الإحصائية المطلوبة حسب الربع ومدى توافرها، 2016

الربع	متوافر	% من المجموع الكلي	غير متوافر	% من المجموع الكلي	المجموع	% من المجموع الكلي
الربع الأول	586	31.4	5	0.26	591	31.7
الربع الثاني	290	15.5	2	0.10	292	15.6
الربع الثالث	302	16.2	6	0.32	308	16.5
الربع الرابع	670	35.9	6	0.32	676	36.2
المجموع	1848	99.0	19	1.00	1867	100.0

ويلاحظ أن الربع الرابع كان في المرتبة الأولى من حيث حجم الطلب على البيانات، حيث بلغ عدد البيانات المطلوبة 676 بياناً إحصائياً بنسبة مقدارها 36.2%، تلاها الربع الأول بنسبة بلغت 31.7%، وكان الربع الثاني الأقل طلباً للبيانات الإحصائية بنسبة بلغت 15.6%.

شكل 2: التوزيع النسبي للبيانات الإحصائية المطلوبة حسب أرباع السنة، 2016

الربع الرابع ■ الربع الثالث ■ الربع الثاني ■ الربع الأول



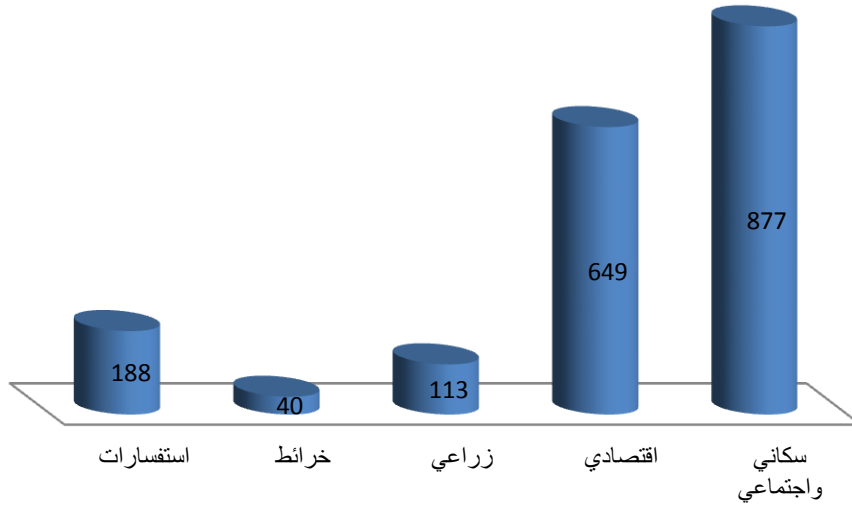
2.1 الطلب على البيانات حسب نوعها

احتلت البيانات السكانية المركز الأول من حيث حجم الطلب عليها خلال عام 2016، حيث بلغت نسبتها 47.0% من المجموع الكلي للبيانات المطلوبة، تلاها البيانات السكانية والاجتماعية وبنسبة بلغت 34.8% (الجدول 2).

جدول 2: التوزيع النسبي للبيانات المطلوبة حسب النوع والربع، 2016

المجموع	استفسار	خرائط	زراعية	اقتصادية	سكانية واجتماعية	نوع البيان الربع
591	60	12	31	197	291	الربع الأول
292	45	6	18	98	125	الربع الثاني
308	35	4	19	102	148	الربع الثالث
676	48	18	45	252	313	الربع الرابع
1867	188	40	113	649	877	المجموع
100	10.1	2.1	6.1	34.8	47.0	%

شكل 3: عدد البيانات المطلوبة حسب النوع، 2016



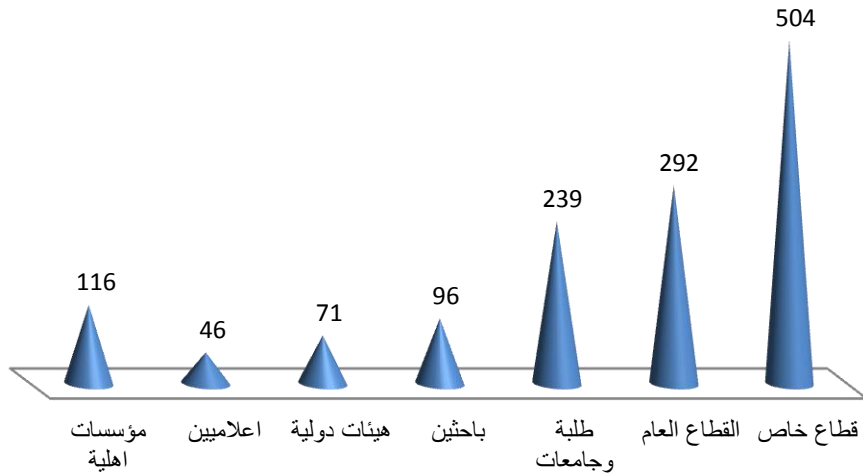
2.2 الطلب على البيانات حسب الجهة

أما الجهات الطالبة والمستخدم للبيانات، فإن نسبة تقديم الطلبات من قبل القطاع الخاص قد احتلت المرتبة الأولى، حيث بلغت نسبتها حوالي 37.0% من مجموع الطلبات الكلي، تلاه القطاع العام بنسبة بلغت 21.4% وكانت أدنى نسبة تقديم طلبات للإعلاميين حيث بلغت 3.3%، (جدول 3).

جدول 3: التوزيع النسبي لطلبات البيانات الإحصائية حسب جهة الطلب والربع، 2016

الجهة / الشهر	القطاع الخاص	القطاع العام	طلبة وجامعات	باحثين	هيئات دولية	إعلاميين	مؤسسات أهلية	المجموع
الربع الأول	148	94	72	36	27	16	43	436
الربع الثاني	70	80	30	20	18	7	14	239
الربع الثالث	88	52	38	12	15	10	33	248
الربع الرابع	198	66	99	28	11	13	26	441
المجموع	504	292	239	96	71	46	116	1364
%	37.0	21.4	17.5	7.0	5.2	3.3	8.5	100

شكل 4: طلبات البيانات الإحصائية حسب جهة الطلب، 2016



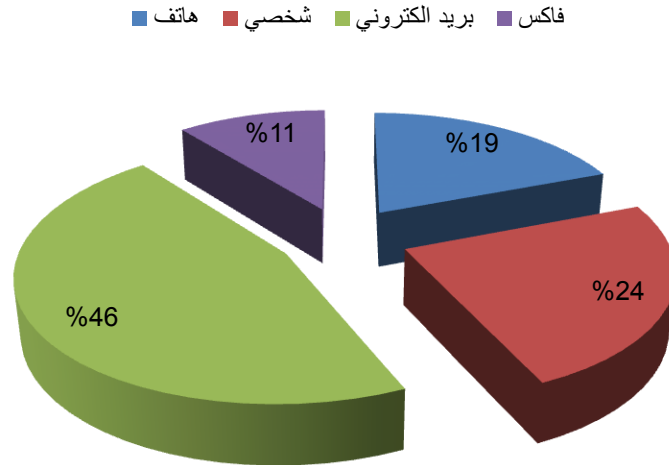
2.3 الطلب على البيانات حسب الوسيلة

أشارت البيانات إلى أن الطلب على البيانات الإحصائية من خلال البريد الإلكتروني كان الأكثر استخداماً خلال عام 2016، حيث بلغت النسبة 46.0%، تلاه الحضور الشخصي بنسبة 24.0%، (جدول 4)

جدول 4: التوزيع النسبي للطلبات حسب وسيلة الطلب والربع، 2015

الشهر	الوسيلة	هاتف	بريد الكتروني	شخصي	فاكس	المجموع
الربع الأول		86	194	114	42	436
الربع الثاني		52	94	53	40	239
الربع الثالث		67	102	50	29	248
الربع الرابع		57	237	111	36	441
المجموع		262	627	328	147	1364
%		19.2	46.0	24.0	10.8	100

شكل 5: التوزيع النسبي للطلبات حسب وسيلة الطلب، 2016



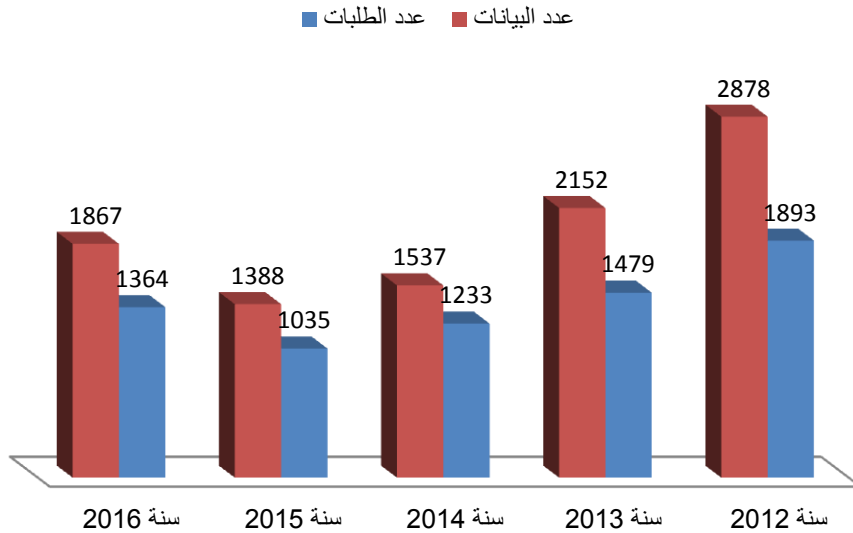
3. الطلب على البيانات الإحصائية 2012-2016

تميز عام 2012 بأعلى إقبال على تقديم الطلبات من قبل مستخدمي البيانات، حيث بلغ عدد الطلبات 2289 طلباً، تلاه عامي 2013 و2016، فقد بلغ عدد الطلبات لكل منهما 1479، 1364 طلباً على التوالي، (شكل 6) كما أن عام 2012 تميز بأعلى نسبة تزويد للبيانات الإحصائية حيث بلغت 29.3% بينما كان عام 2015 الأقل تزويداً للبيانات بنسبة 14.1%، (جدول 5)

جدول 5: التوزيع النسبي للطلبات والبيانات الإحصائية خلال الفترة 2012-2016

السنوات	عدد	عدد الطلبات	%	عدد البيانات	%
2012	2289	1893	27.0	2878	29.3
2013	1479	1479	21.1	2152	21.9
2014	1233	1233	17.6	1537	15.6
2015	1035	1035	14.8	1388	14.1
2016	1364	1364	19.5	1867	19.1
المجموع الكلي	7004	7004	100.0	9822	100.0

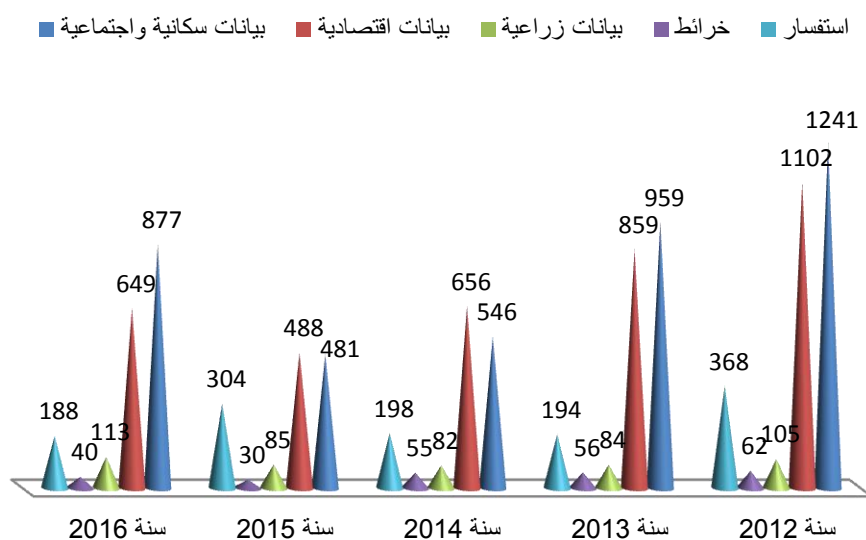
شكل 6: عدد الطلبات والبيانات خلال الفترة 2012-2016



3.1 حسب النوع 2012-2016

يوضح الجدول (6) أن أعلى نسبة بيانات إحصائية تم طلبها من قبل مستخدمي البيانات في الأعوام 2016-2012، هي البيانات السكانية والاجتماعية 41.8%، ومن ثم البيانات الاقتصادية، حيث بلغت نسبتها حوالي 38.2% من إجمالي مجموع البيانات التراكمي، إلا أن الطلب على البيانات الزراعية ارتفع في عام 2016 مقارنة بالسنوات السابقة. أما باقي البيانات احتلت المرتبة الأولى بالطلب عليها خلال عام 2012 مقارنة بالسنوات السابقة.

شكل 7: عدد البيانات حسب النوع خلال الأعوام 2012-2016



جدول 6: التوزيع النسبي للبيانات حسب النوع، 2012-2016

النوع	السنة	2012	2013	2014	2015	2016	المجموع	%
بيانات سكانية واجتماعية	1241	959	546	481	877	4104	41.8	
بيانات اقتصادية	1102	859	656	488	649	3754	38.2	
بيانات زراعية	105	84	82	85	113	469	4.8	
خرايط	62	56	55	30	40	243	2.5	
استفسار	368	194	198	304	188	1252	12.7	
المجموع	2878	2152	1537	1388	1867	9822	100.0	

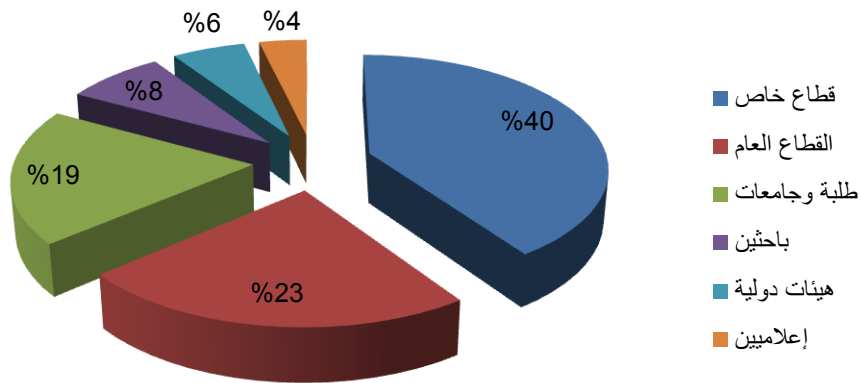
3.2 حسب الطلب 2012-2016

أشارت البيانات أن القطاع الخاص كان الجهة الأكثر طلباً للبيانات الإحصائية خلال الأعوام 2012-2016، حيث بلغت النسبة حوالي 37.2% من بين الجهات المقدمة للطلبات تلاه القطاع العام بنسبة بلغت 19.4%. وكان عدد الطلبات المقدمة من قبل القطاع العام والخاص الأعلى في عام 2012 عن باقي الأعوام.

جدول 7: التوزيع النسبي للطلبات حسب جهة الطلب، 2012-2016

الجهة	السنة	2012	2013	2014	2015	2016	المجموع	%
قطاع خاص		786	463	455	396	504	2604	37.2
القطاع العام		397	323	217	130	292	1359	19.4
طلبة وجامعات		280	306	250	268	239	1343	19.2
باحثين		225	223	159	85	96	788	11.3
هيئات دولية		132	131	117	90	71	541	7.7
إعلاميين		48	25	21	27	46	167	2.4
مؤسسات أهلية		25	8	14	39	116	202	2.9
المجموع		1893	1479	1233	1035	1364	7004	100.0

شكل 8: التوزيع النسبي للبيانات حسب جهة الطلب، 2012-2016



3.3 حسب الوسيلة 2012-2016

يبين الشكل (9) أن البريد الإلكتروني كان الوسيلة الأكثر استخداماً للرد على الطلبات، حيث استخدم البريد الإلكتروني في تلبية حوالي 45.1% من مجموع الطلبات خلال الأعوام 2012-2016 وذلك لآخر خمس سنوات، تلاها وسيلة الهاتف بنسبة بلغت حوالي 32.0%.

جدول 8: التوزيع النسبي لطلبات البيانات حسب وسيلة الطلب، 2011 - 2015

الوسيلة	السنة	2012	2013	2014	2015	2016	المجموع	%
هاتف		795	495	375	311	262	2238	32.0
بريد الكتروني		782	733	587	432	627	3161	45.1
شخصي		263	194	175	211	328	1171	16.7
فاكس		53	57	96	81	147	434	6.2
المجموع		1893	1479	1233	1035	1364	7004	100.0

شكل 9: عدد طلبات البيانات حسب وسيلة الطلب، 2012-2016

