



التقرير السنوي للطلاب على البيانات الإحصائية 2014

إعداد

مديرية العلاقات العامة والإعلام

قسم العلاقات العامة



تقديم

يسر دائرة الاحصاءات العامة أن تقدم التقرير السنوي للطلب على البيانات الإحصائية لعام 2013، والذي يهدف إلى إعطاء صورة عن البيانات الإحصائية المتوفرة لدى الدائرة بالإضافة إلى طبيعة البيانات التي تم طلبها من قبل مستخدمي البيانات في القطاعين العام والخاص والمنظمات الأخرى.

وتسعى الدائرة الى تطوير وتحديث أساليب العمل الإحصائي والارتقاء بها إلى أعلى درجات الثقة والموضوعية والحداثة ومواكبة التقدم في مجال العمل الإحصائي من خلال تعزيز تواصلها مع مستخدمي البيانات.

وتود الدائرة أن تعبر عن عميق الشكر والتقدير إلى جميع مستخدمي البيانات على ما أبدوه من تغذية راجعة حول ما تصدره الدائرة من بيانات، الأمر الذي ساهم في توفير بيانات دقيقة وبجودة عالية وبأسلوب عصري وبشكل كاف وفعال، آمليين أن تفيد المعلومات الواردة في هذا التقرير.

د. قاسم الزعبي

المدير العام

الملخص التنفيذي

- أظهرت النتائج أن عدد الطلبات المقدمة من الجهات المستخدمة للبيانات لمديرية العلاقات العامة والإعلام خلال عام (2014) بلغ 1233 طلباً.
- كان القطاع الخاص أكثر الجهات التي تقدمت بطلبات حيث بلغت نسبتها 37%، تلاه قطاع الطلبة والجامعات بنسبة بلغت 20%، وكانت النسبة الأقل للمؤسسات الأهلية والمتمثلة بالجمعيات الخيرية وغيرها حيث بلغت 1%.
- أعلى نسبة بيانات إحصائية مطلوبة من قبل مستخدمي البيانات في عام 2014 كانت للحصول على بيانات اقتصادية حيث بلغت نسبتها 43%، تلاها الطلب على البيانات السكانية والاجتماعية بنسبة 36%.
- حقق الربع الثاني من عام 2014 أعلى نمواً للطلبات المقدمة من قبل القطاع الخاص حيث بلغت النسبة 10%، من مجموع الطلبات مقارنة بباقي الأرباع لعام 2014.
- احتل البريد الإلكتروني المرتبة الأولى للرد على الطلبات بنسبة بلغت 48%، تلاها الهاتف بـ 30%.
- حقق عام 2011 أعلى نمواً للطلب على كافة أنواع البيانات خلال الأعوام (2010-2014) حيث بلغت النسبة 33%، بينما كانت أعلى نسبة تراجع على طلب البيانات في عام 2014.

قائمة المحتويات

أ.....	تقديم
ب.....	الملخص التنفيذي
ج.....	قائمة المحتويات
د.....	قائمة الجداول
د.....	قائمة الأشكال
1.....	1. مقدمة
1.....	2. طلبات مستخدمي البيانات
3.....	2.1 الطلب على البيانات حسب نوعها
3.....	2.2 الطلب على البيانات حسب الجهة
5.....	2.3 الطلب على البيانات حسب الوسيلة
6.....	3. الطلب على البيانات الإحصائية للاعوام 2009-2013
7.....	1.3 حسب النوع
8.....	2.3 حسب الجهة
9.....	3.3 حسب الوسيلة

قائمة الجداول

- جدول 1: التوزيع النسبي للبيانات الإحصائية المطلوبة حسب الربع ومدى توافرها، 2014
- جدول 2: التوزيع النسبي للبيانات المطلوبة حسب النوع والربع، 2014
- جدول 3: التوزيع النسبي لطلبات البيانات الإحصائية حسب جهة الطلب والربع، 2014
- جدول 4: التوزيع النسبي للطلبات حسب وسيلة الطلب والربع، 2014
- جدول 5: التوزيع النسبي للطلبات والبيانات الإحصائية خلال الفترة 2010-2014
- جدول 6: التوزيع النسبي للبيانات حسب النوع، 2010-2014
- جدول 7: التوزيع النسبي للطلبات حسب جهة الطلب، 2010-2014
- جدول 8: التوزيع النسبي لطلبات البيانات حسب وسيلة الطلب، 2010 - 2014

قائمة الأشكال

- شكل 1: التوزيع النسبي للبيانات الإحصائية المطلوبة حسب مدى توافرها، 2014
- الشكل 2: التوزيع النسبي للبيانات الإحصائية المطلوبة حسب ارباع السنة، 2014
- شكل 3: التوزيع النسبي للبيانات المطلوبة حسب النوع، 2014
- شكل 4: الطلبات حسب جهة الطلب، 2014
- شكل 5: التوزيع النسبي للطلبات حسب وسيلة الطلب، 2013
- شكل 6: عدد الطلبات خلال الفترة 2010-2014
- شكل 7: عدد البيانات حسب النوع خلال الأعوام 2010-2014
- شكل 8: عدد طلبات البيانات حسب جهة الطلب، 2010-2014
- شكل 9: عدد طلبات البيانات حسب وسيلة الطلب، 2010-2014

1. مقدمة

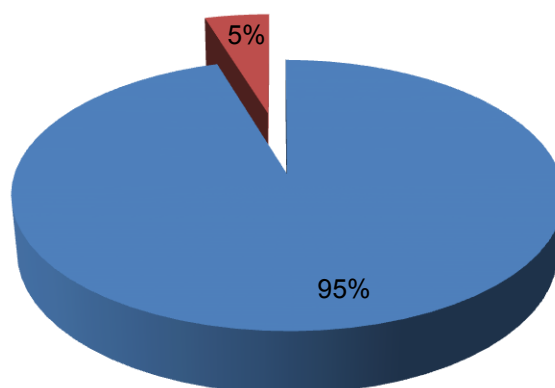
تعتبر دائرة الإحصاءات العامة المصدر الرئيسي للمعلومة الإحصائية حيث أوكل إليها قانون الإحصاءات العامة جمع وتصنيف وتخزين وتحليل ونشر البيانات الرسمية، وحرصت الدائرة دائماً على توفير البيانات الإحصائية في مختلف الجوانب الديموغرافية والاجتماعية والاقتصادية والزراعية والبيئية وغيرها من خلال التعدادات والمسوحات والدراسات التي تنفذها لمستخدمي البيانات من القطاعين العام والخاص (أصحاب القرار ورأسمي السياسات العامة والطلبة والباحثين ورجال الأعمال والمستثمرين وغيرهم).

ويتم حصول المستخدمين على البيانات الإحصائية بجميع أنواعها (اقتصادية وأسرية واجتماعية وزراعية وغيرها)، عن طريق تقديم مخاطبة رسمية على عنوان الدائرة البريدي أو الإلكتروني أو من خلال نموذج طلب البيانات الموجود لدى مديرية العلاقات العامة/ مكتب خدمة الجمهور، وتقوم الأقسام المعنية بتزويد قسم العلاقات العامة ومكتب خدمة الجمهور بالبيانات المتوفرة والتي تقوم بدورها بالرد على الطلبات بعدة وسائل (الهاتف، البريد الإلكتروني، الفاكس، الحضور الشخصي).

2. طلبات مستخدمي البيانات

بلغ عدد الطلبات المقدمة إلى الدائرة للحصول على البيانات لعام 2014 ما مجموعه 1233 طلباً تحتوي ما مجموعه 1537 بيان إحصائي تم تلبية 95% منها، في حين لم يتم تلبية باقي البيانات لعدم توافرها، (الشكل 1).

شكل 1: التوزيع النسبي للبيانات الإحصائية المطلوبة حسب مدى توافرها، 2014



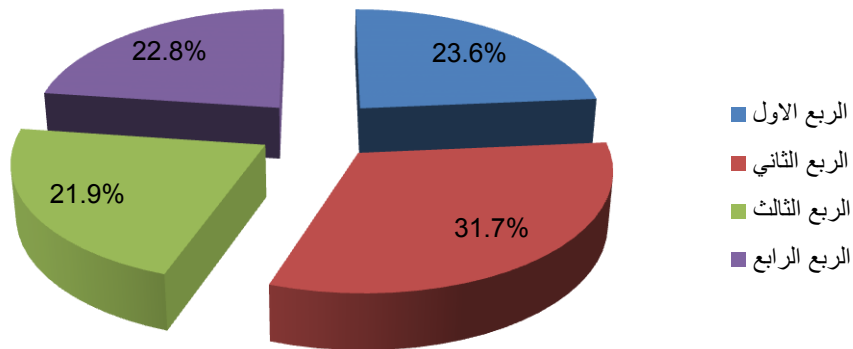
البيانات غير المتوفرة ■ البيانات متوفرة ■

جدول 1: التوزيع النسبي للبيانات الإحصائية المطلوبة حسب الربع ومدى توافرها، 2014

الربع	متوافر	% من المجموع	غير متوافر	% من المجموع الكلي	المجموع	% من المجموع الكلي
الربع الأول	340	22.1	23	1.5	363	23.6
الربع الثاني	467	30.4	20	1.3	487	31.7
الربع الثالث	322	20.9	14	.91	336	21.9
الربع الرابع	336	21.9	15	.97	351	22.8
المجموع	1465	95.3	72	4.68	1537	100.0

ويلاحظ أن الربع الثاني كان في المرتبة الأولى من حيث حجم الطلب على البيانات، حيث بلغ عدد البيانات المطلوبة 487 بياناً إحصائياً بنسبة مقدارها 31.7%، تلاها الربع الأول بنسبة بلغت 23.6%، وكان الربع الثالث الأقل طلباً للبيانات بنسبة بلغت 21.9%.

شكل 2: التوزيع النسبي للبيانات الإحصائية المطلوبة حسب أرباع السنة، 2014



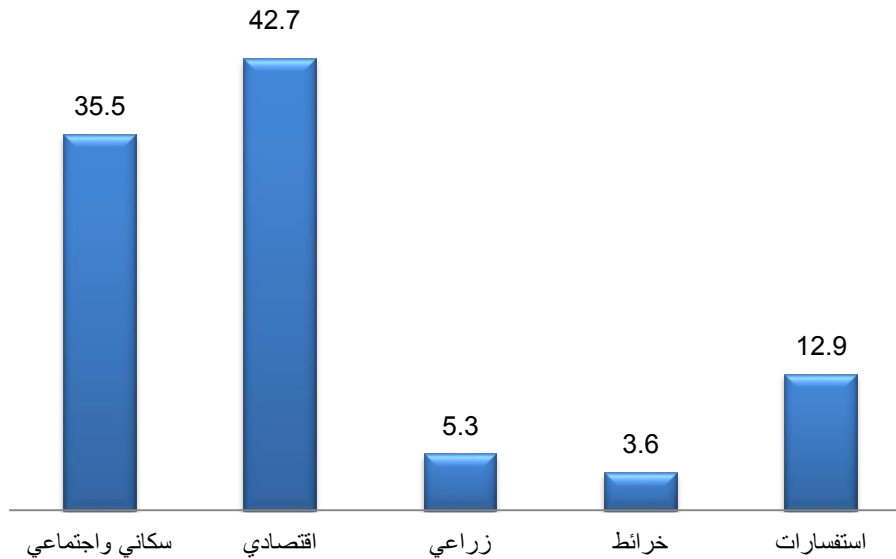
2.1 الطلب على البيانات حسب نوعها

احتلت البيانات الاقتصادية المركز الأول من حيث حجم الطلب عليها خلال عام 2014، حيث بلغت نسبتها 42.7% من المجموع الكلي للبيانات المطلوبة، تلاها البيانات السكانية والاجتماعية وبنسبة بلغت 35.5% (الجدول 2).

جدول 2: التوزيع النسبي للبيانات المطلوبة حسب النوع والربع، 2014

المجموع	استفسار	خرائط	زراعية	اقتصادية	سكانية واجتماعية	نوع البيان الربع
363	19	9	18	155	162	الربع الأول
487	54	19	14	191	209	الربع الثاني
336	80	12	18	147	79	الربع الثالث
351	45	15	32	163	96	الربع الرابع
1537	198	55	82	656	546	المجموع
100	12.9	3.6	5.3	42.7	35.5	%

شكل 3: التوزيع النسبي للبيانات المطلوبة حسب النوع، 2014



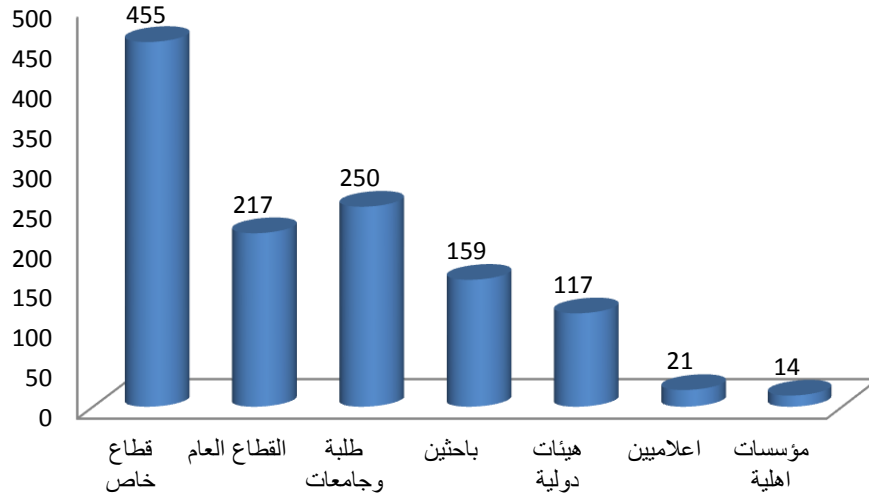
2.2 الطلب على البيانات حسب الجهة

أما الجهات الطالبة والمستخدمة للبيانات، فإن نسبة تقديم الطلبات من قبل القطاع الخاص جاءت في المرتبة الأولى، حيث بلغت نسبتها حوالي 36.9% من مجموع الطلبات الكلي، تلاه الطلبة والجامعات بنسبة بلغت 20.3% وكانت أدنى نسبة تقديم طلبات للمؤسسات الأهلية حيث بلغت 1.1%، (جدول 3).

جدول 3: التوزيع النسبي لطلبات البيانات الإحصائية حسب جهة الطلب والربع، 2014

الجهة / الشهر	القطاع الخاص	القطاع العام	طلبة وجامعات	باحثين	هيئات دولية	إعلاميين	مؤسسات أهلية	المجموع
الربع الأول	115	78	71	25	28	3	4	324
الربع الثاني	125	72	60	43	35	2	1	338
الربع الثالث	111	28	68	44	22	8	5	286
الربع الرابع	104	39	51	47	32	8	4	285
المجموع	455	217	250	159	117	21	14	1233
%	36.9	17.6	20.3	12.9	9.5	1.7	1.1	100

شكل 4: طلبات البيانات الاحصائية، 2014



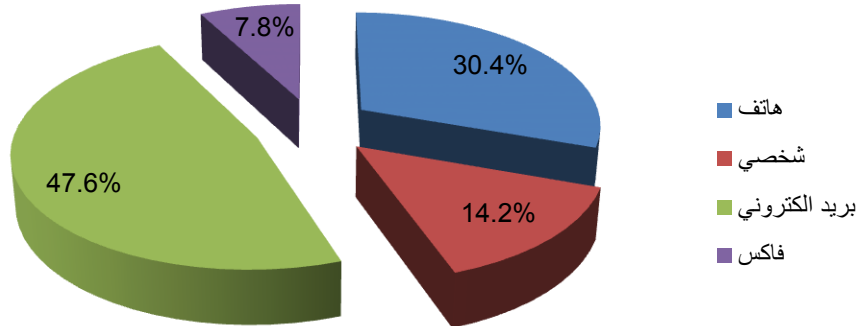
2.3 الطلب على البيانات حسب الوسيلة

أشارت البيانات إلى أن الطلب على البيانات الإحصائية من خلال البريد الإلكتروني كان الأكثر استخداماً خلال عام 2013، حيث بلغت النسبة 50%، تلاها وسيلة الهاتف بنسبة 33.5%، (جدول 4)

جدول 4: التوزيع النسبي للطلبات حسب وسيلة الطلب والربع، 2014

الشهر	الوسيلة	هاتف	بريد الكتروني	شخصي	فاكس	المجموع
الربع الأول		92	176	36	20	324
الربع الثاني		99	175	43	21	338
الربع الثالث		93	127	31	35	286
الربع الرابع		91	109	65	20	285
المجموع		375	587	175	96	1233
%		30.4	47.6	14.2	7.8	100

شكل 5: التوزيع النسبي للطلبات حسب وسيلة الطلب، 2014



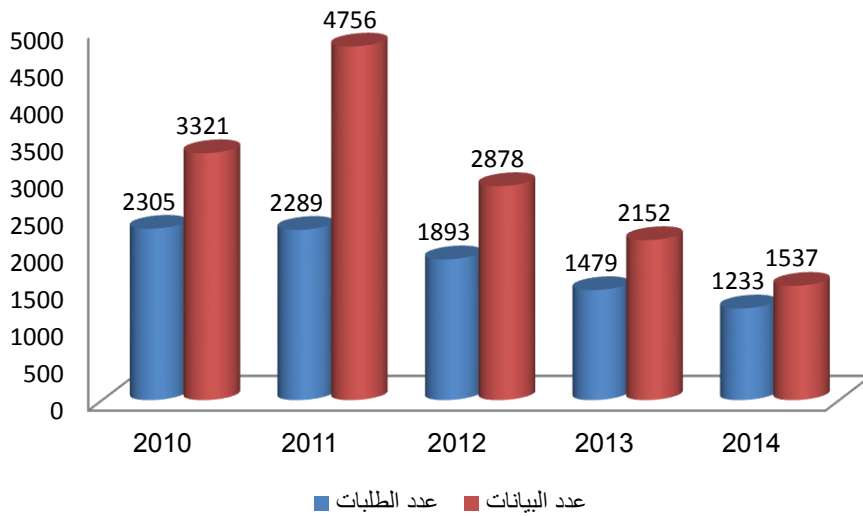
3. الطلب على البيانات الإحصائية 2010-2014

تميز عام 2010 بأعلى إقبال على تقديم الطلبات من قبل مستخدمي البيانات، حيث بلغ عدد الطلبات 2305 طلباً، تلاه عامي 2011 و2012، فقد بلغ عدد الطلبات لكل منهما 2289، 1893 طلباً على التوالي، (شكل 6) إلا أن عام 2011 تميز بأعلى نسبة تزويد للبيانات الإحصائية حيث بلغت 32.5% بينما كان عام 2014 الأقل تزويداً للبيانات بنسبة 10.5%، (جدول 5)

جدول 5: التوزيع النسبي للطلبات والبيانات الإحصائية خلال الفترة 2010-2014

السنوات	عدد	عدد الطلبات	%	عدد البيانات	%
2010	2305	25.1	3321	22.7	
2011	2289	24.9	4756	32.5	
2012	1893	20.5	2878	19.6	
2013	1479	16.1	2152	14.7	
2014	1233	13.4	1537	10.5	
المجموع الكلي	9199	100.0	14644	100.0	

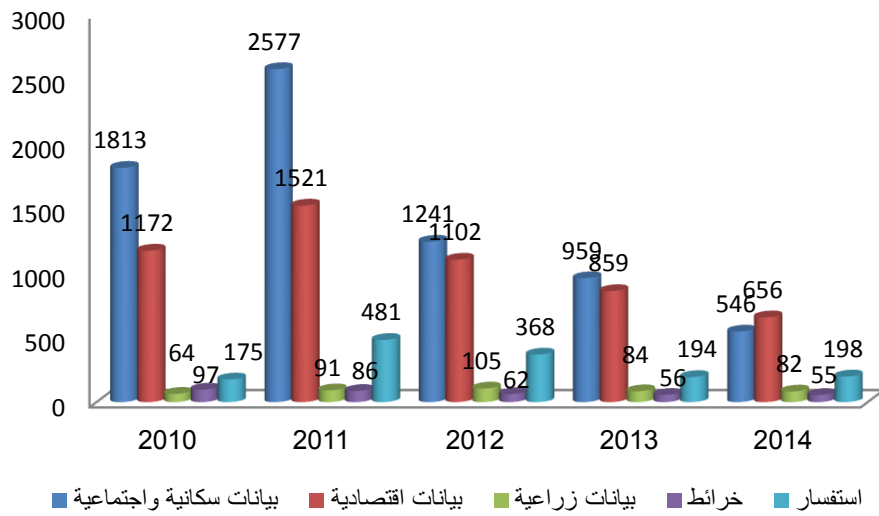
شكل 6: عدد الطلبات والبيانات خلال الفترة 2010-2014



3.1 حسب النوع 2010-2014

يوضح الجدول (6) أن أعلى نسبة بيانات إحصائية تم طلبها من قبل مستخدمي البيانات في الأعوام 2010-2014، هي البيانات السكانية والاجتماعية 48.7%، ومن ثم البيانات الاقتصادية، حيث بلغت نسبتها حوالي 36.3% من إجمالي مجموع البيانات التراكمي، وارتفع الطلب على هذه البيانات في عام 2011 مقارنة بالسنوات السابقة.

شكل 7: عدد البيانات حسب النوع خلال الأعوام 2010-2014



جدول 6: التوزيع النسبي للبيانات حسب النوع، 2010-2014

النوع	السنة	2010	2011	2012	2013	2014	المجموع	%
بيانات سكانية واجتماعية		1813	2577	1241	959	546	7136	48.7
بيانات اقتصادية		1172	1521	1102	859	656	3941	36.3
بيانات زراعية		64	91	105	84	82	426	2.9
خرائط		97	86	62	56	55	356	2.4
استفسار		175	481	368	194	198	1416	9.7
المجموع		3321	4756	2878	2152	1537	14644	100.0

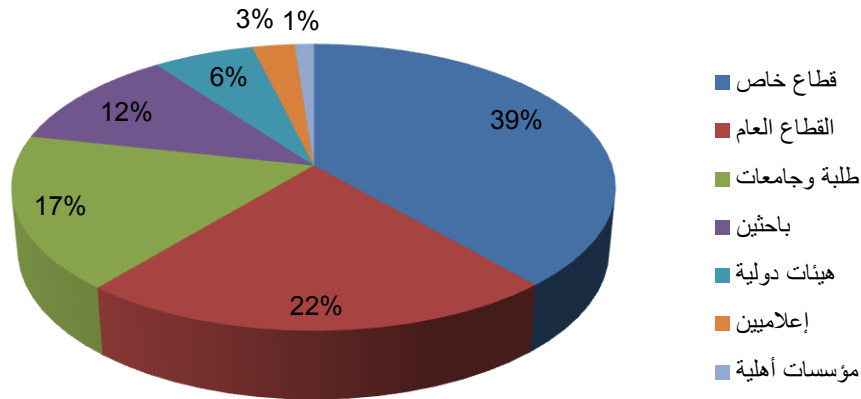
3.2 حسب الطلب 2010-2014

أشارت البيانات أن القطاع الخاص كان الجهة الأكثر طلباً للبيانات الإحصائية خلال الأعوام 2010-2014، حيث بلغت النسبة حوالي 38.6% من بين الجهات المقدمة للطلبات تلاه القطاع العام بنسبة بلغت 22.4%. وكان عدد الطلبات المقدمة من قبل القطاع العام والخاص الأعلى في عام 2011 عن باقي الأعوام.

جدول 7: التوزيع النسبي للطلبات حسب جهة الطلب، 2010-2014

الجهة	السنة	2010	2011	2012	2013	2014	المجموع	%
قطاع خاص		861	985	786	463	455	3550	38.6
القطاع العام		557	569	397	323	217	2063	22.4
طلبة وجامعات		403	362	280	306	250	1601	17.4
باحثين		233	217	225	223	159	1057	11.5
هيئات دولية		121	76	132	131	117	577	6.3
إعلاميين		88	60	48	25	21	242	2.6
مؤسسات أهلية		42	20	25	8	14	109	1.2
المجموع		2305	2289	1893	1479	1233	9199	100.0

شكل 8: عدد طلبات البيانات حسب جهة الطلب، 2010-2014



3.3 حسب الوسيلة 2010-2014

يبين الشكل (9) أن الهاتف كان الوسيلة الأكثر استخداماً للرد على الطلبات، حيث استخدم الهاتف في تلبية حوالي 40.7% من مجموع الطلبات خلال الأعوام 2010-2014 وذلك لآخر خمس سنوات، تلاها وسيلة البريد الإلكتروني بنسبة بلغت حوالي 38.8%.

جدول 8: التوزيع النسبي لطلبات البيانات حسب وسيلة الطلب، 2010 - 2014

الوسيلة \ السنة	2010	2011	2012	2013	2014	المجموع	%
هاتف	1124	956	795	495	375	3745	40.7
بريد الكتروني	605	861	782	733	587	3568	38.8
شخصي	432	366	263	194	175	1430	15.5
فاكس	144	106	53	57	96	456	5.0
المجموع	2305	2289	1893	1479	1233	9199	100.0

شكل 9: عدد طلبات البيانات حسب وسيلة الطلب، 2010-2014

