



التقرير السنوي للطلاب على البيانات الإحصائية 2013

إعداد

مديرية العلاقات العامة والإعلام

قسم العلاقات العامة



تقديم

يسر دائرة الاحصاءات العامة أن تقدم التقرير السنوي للطلب على البيانات الإحصائية لعام 2013، والذي يهدف إلى إعطاء صورة عن البيانات الإحصائية المتوفرة لدى الدائرة بالإضافة إلى طبيعة البيانات التي تم طلبها من قبل مستخدمي البيانات في القطاعين العام والخاص والمنظمات الأخرى.

وتسعى الدائرة الى تطوير وتحديث أساليب العمل الإحصائي والارتقاء بها إلى أعلى درجات الثقة والموضوعية والحداثة ومواكبة التقدم في مجال العمل الإحصائي من خلال تعزيز تواصلها مع مستخدمي البيانات.

وتود الدائرة أن تعبر عن عميق الشكر والتقدير إلى جميع مستخدمي البيانات على ما أبدوه من تغذية راجعة حول ما تصدره الدائرة من بيانات، الأمر الذي ساهم في توفير بيانات دقيقة وبجودة عالية وبأسلوب عصري وبشكل كاف وفعال، آمليين أن تفيد المعلومات الواردة في هذا التقرير.

جمال العلاوين

المدير العام بالوكالة

الملخص التنفيذي

- أظهرت النتائج أن عدد الطلبات المقدمة من الجهات المستخدمة للبيانات لمديرية العلاقات العامة والإعلام خلال عام (2013) بلغ 1479 طلباً.
- كان القطاع الخاص أكثر الجهات التي تقدمت بطلبات حيث بلغت نسبتها 31%، تلاه القطاع العام بنسبة بلغت 22%، وكانت النسبة الأقل للمؤسسات الأهلية والمتمثلة بالجمعيات الخيرية وغيرها حيث بلغت أقل من 1%.
- أعلى نسبة بيانات إحصائية مطلوبة من قبل مستخدمي البيانات في عام 2013 كانت للحصول على بيانات سكانية واجتماعية فقد بلغت نسبتها 45%، تلاها الطلب على البيانات الاقتصادية بنسبة 40%.
- حقق الربع الثاني من عام 2013 أعلى نمواً للطلبات المقدمة من قبل القطاع الخاص حيث بلغت النسبة 10%، من مجموع الطلبات مقارنة بباقي الأرباع لعام 2013. بينما حقق الربع الأول أعلى نمواً للطلب على البيانات من قبل القطاع العام بنسبة 7%.
- احتل البريد الإلكتروني المرتبة الأولى للرد على الطلبات بنسبة بلغت 50%، تلاها الهاتف بـ 34%.
- حقق عامي 2011 أعلى نمواً للطلب على كافة أنواع البيانات خلال الأعوام (2009-2013) حيث بلغت النسبة 31%، بينما كانت أعلى نسبة تراجع على طلب البيانات في عام 2009.

قائمة المحتويات

أ.....	تقديم
ب.....	الملخص التنفيذي
ج.....	قائمة المحتويات
د.....	قائمة الجداول
د.....	قائمة الأشكال
1.....	1. مقدمة
1.....	2. طلبات مستخدمي البيانات
3.....	2.1 الطلب على البيانات حسب نوعها
4.....	2.2 الطلب على البيانات حسب الجهة
5.....	2.3 الطلب على البيانات حسب الوسيلة
6.....	3. الطلب على البيانات الإحصائية للاعوام 2009-2013
7.....	1.3 حسب النوع
8.....	2.3 حسب الجهة
9.....	3.3 حسب الوسيلة

قائمة الجداول

- جدول 1: التوزيع النسبي للبيانات الإحصائية المطلوبة حسب الربع ومدى توافرها، 2013
- جدول 2: التوزيع النسبي للبيانات المطلوبة حسب النوع والربع، 2013
- جدول 3: التوزيع النسبي لطلبات البيانات الإحصائية حسب جهة الطلب والربع، 2013
- جدول 4: التوزيع النسبي للطلبات حسب وسيلة الطلب والربع، 2013
- جدول 5: التوزيع النسبي للطلبات والبيانات الإحصائية خلال الفترة 2009 - 2013
- جدول 6: التوزيع النسبي للبيانات حسب النوع، 2009 - 2013
- جدول 7: التوزيع النسبي للطلبات حسب جهة الطلب، 2009 - 2013
- جدول 8: التوزيع النسبي لطلبات البيانات حسب وسيلة الطلب، 2009 - 2013

قائمة الأشكال

- شكل 1: التوزيع النسبي للبيانات الإحصائية المطلوبة حسب مدى توافرها، 2013
- الشكل 2: التوزيع النسبي للبيانات الإحصائية المطلوبة حسب ارباع السنة، 2013
- شكل 3: التوزيع النسبي للبيانات المطلوبة حسب النوع، 2013
- شكل 4: الطلبات حسب جهة الطلب، 2013
- شكل 5: التوزيع النسبي للطلبات حسب وسيلة الطلب، 2013
- شكل 6: عدد الطلبات خلال الفترة 2009 - 2013
- شكل 7: عدد البيانات حسب النوع خلال الأعوام 2009 - 2013
- شكل 8: عدد طلبات البيانات حسب جهة الطلب، 2009 - 2013
- شكل 9: عدد طلبات البيانات حسب وسيلة الطلب، 2009 - 2013

1. مقدمة

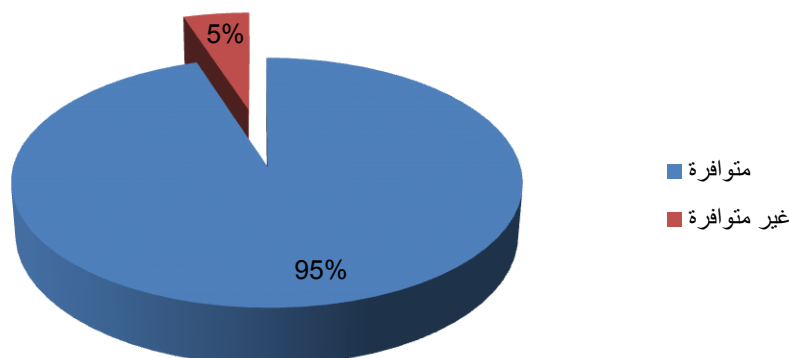
تعتبر دائرة الإحصاءات العامة المصدر الرئيسي للمعلومة الإحصائية حيث أوكل اليها قانون الإحصاءات العامة جمع وتصنيف وتخزين وتحليل ونشر البيانات الرسمية، وحرصت الدائرة دائماً على توفير البيانات الإحصائية في مختلف الجوانب الديموغرافية والاجتماعية والاقتصادية والزراعية والبيئية وغيرها من خلال التعدادات والمسوحات والدراسات التي تنفذها لمستخدمي البيانات من القطاعين العام والخاص (أصحاب القرار ورأسمي السياسات العامة والطلبة والباحثين ورجال الأعمال والمستثمرين وغيرهم).

ويتم حصول المستخدمين على البيانات الإحصائية بجميع أنواعها (اقتصادية وأسرية واجتماعية وزراعية وغيرها)، عن طريق تقديم مخاطبة رسمية على عنوان الدائرة البريدي أو الإلكتروني أو عبر نموذج طلب البيانات الموجود لدى مديرية العلاقات العامة/ مكتب خدمة الجمهور، وتقوم الأقسام المعنية بتزويد قسم العلاقات العامة ومكتب خدمة الجمهور بالبيانات المتوافرة والتي تقوم بدورها بالرد على الطلبات بعدة وسائل (الهاتف، البريد الإلكتروني، الفاكس، الحضور الشخصي).

2. طلبات مستخدمي البيانات

بلغ عدد الطلبات المقدمة إلى الدائرة للحصول على البيانات لعام 2013 ما مجموعه 1479 طلباً تحتوي ما مجموعه 2152 بيان إحصائي تم تلبية 95% منها، في حين لم يتم تلبية باقي البيانات لعدم توافرها، (الشكل 1).

شكل 1: التوزيع النسبي للبيانات الإحصائية المطلوبة حسب مدى توافرها، 2013

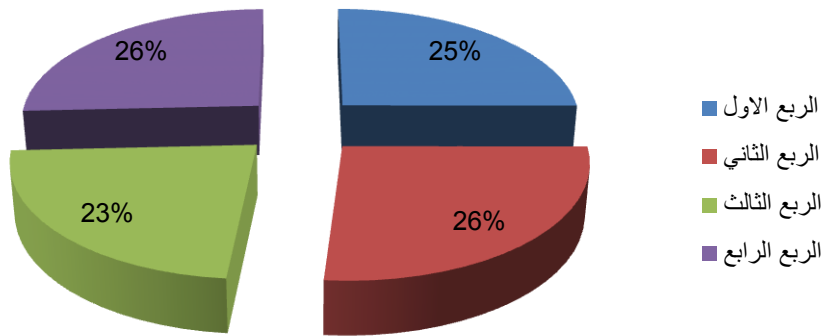


جدول 1: التوزيع النسبي للبيانات الإحصائية المطلوبة حسب الربع ومدى توافرها، 2013

الربع	متوافر	% من المجموع	غير متوافر	% من المجموع الكلي	المجموع	% من المجموع الكلي
الربع الأول	502	23.3	37	1.7	539	25.0
الربع الثاني	530	24.6	37	1.7	567	26.3
الربع الثالث	473	22.0	19	.88	492	22.9
الربع الرابع	540	25.1	14	.65	554	25.7
المجموع	2045	95.0	107	4.93	2152	100.0

ويلاحظ أن الربع الثاني كان في المرتبة الأولى من حيث حجم تزويد البيانات لطالبيها، حيث بلغ عدد البيانات المطلوبة 567 بياناً إحصائياً بنسبة مقدارها 26.3%، تلاها الربع الرابع بنسبة بلغت 25.7%، وكان الربع الثالث الأقل طلباً للبيانات بنسبة بلغت 22.9%.

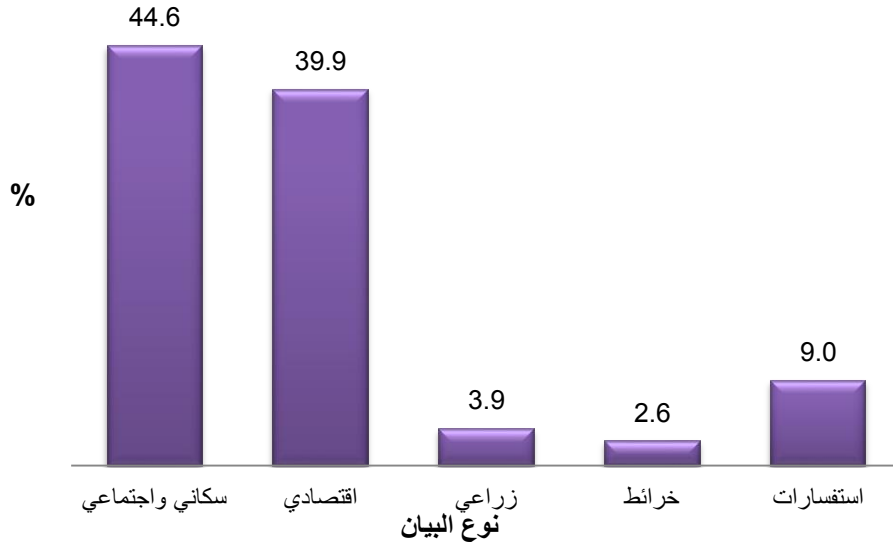
شكل 2: التوزيع النسبي للبيانات الإحصائية المطلوبة حسب أرباع السنة، 2013



2.1 الطلب على البيانات حسب نوعها

احتلت البيانات السكانية والاجتماعية المركز الأول من حيث حجم الطلب عليها خلال عام 2013، حيث بلغت نسبتها 44.6% من المجموع الكلي للبيانات المطلوبة، تلاها البيانات الاقتصادية وبنسبة بلغت 39.9% (الجدول 2). وكانت البيانات السكانية الأعلى طلباً من بين مجموع البيانات السكانية والاجتماعية وبنسبة بلغت 33% بينما كانت بيانات التجارة الخارجية الأعلى طلباً من بين البيانات الاقتصادية وبنسبة بلغت 39%.

شكل 3: التوزيع النسبي للبيانات المطلوبة حسب النوع، 2013



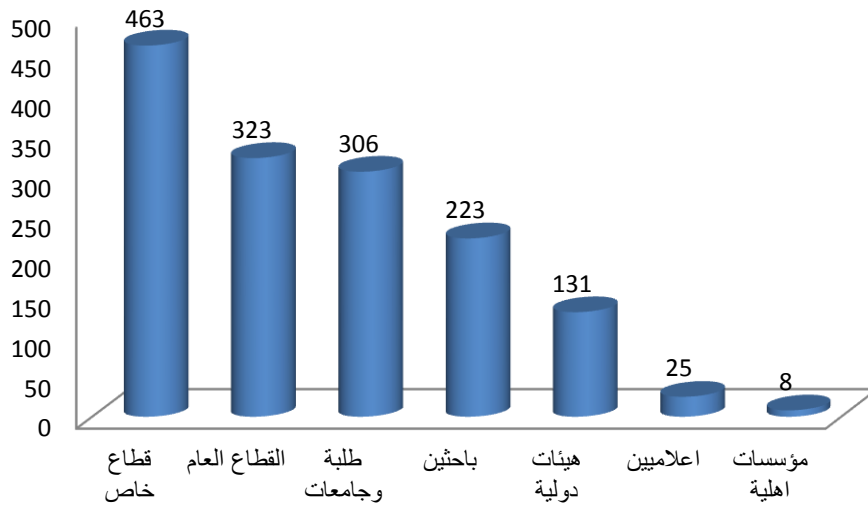
جدول 2: التوزيع النسبي للبيانات المطلوبة حسب النوع والربع، 2013

المجموع	استفسار	خرائط	زراعية	اقتصادية	سكانية واجتماعية	نوع البيان / الربع
539	59	9	23	231	217	الربع الأول
567	52	16	26	253	220	الربع الثاني
492	39	7	20	220	206	الربع الثالث
554	44	24	15	155	316	الربع الرابع
2152	194	56	84	859	959	المجموع
100.0	9.0	2.6	3.9	39.9	44.6	%

2.2 الطلب على البيانات حسب الجهة

أما الجهات الطالبة والمستخدم للبيانات، فإن نسبة تقديم الطلبات من قبل القطاع الخاص جاءت في المرتبة الأولى، حيث بلغت نسبتها حوالي 31.3% من مجموع الطلبات الكلية، تلاه القطاع العام بنسبة بلغت 21.8% وكانت أدنى نسبة تقديم طلبات للمؤسسات الأهلية حيث بلغت أقل من 1%، (جدول 3).

شكل 4: طلبات البيانات الإحصائية، 2013



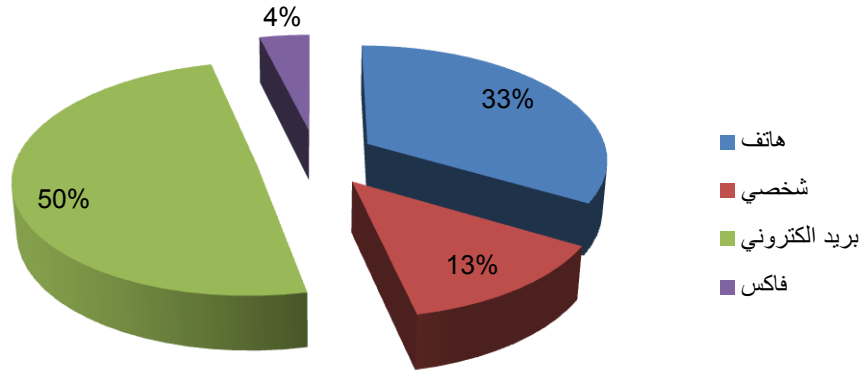
جدول 3: التوزيع النسبي لطلبات البيانات الإحصائية حسب جهة الطلب والربع، 2013

الجهة	القطاع الخاص	القطاع العام	طلبة وجامعات	باحثين	هيئات دولية	إعلاميين	مؤسسات أهلية	المجموع
الربع الأول	133	104	67	61	47	7	0	419
الربع الثاني	143	82	84	85	35	7	0	436
الربع الثالث	117	78	60	42	36	7	1	341
الربع الرابع	70	59	95	35	13	4	7	283
المجموع	463	323	306	223	131	25	8	1479
%	31.3	21.8	20.7	15.1	8.9	1.6	.5	99.9

2.3 الطلب على البيانات حسب الوسيلة

أشارت البيانات إلى أن الطلب على البيانات الإحصائية من خلال البريد الإلكتروني كان الأكثر استخداماً خلال عام 2013، حيث بلغت النسبة 50%، تلاها وسيلة الهاتف بنسبة 33.5%، (جدول 4)

شكل 5: التوزيع النسبي للطلبات حسب وسيلة الطلب، 2013



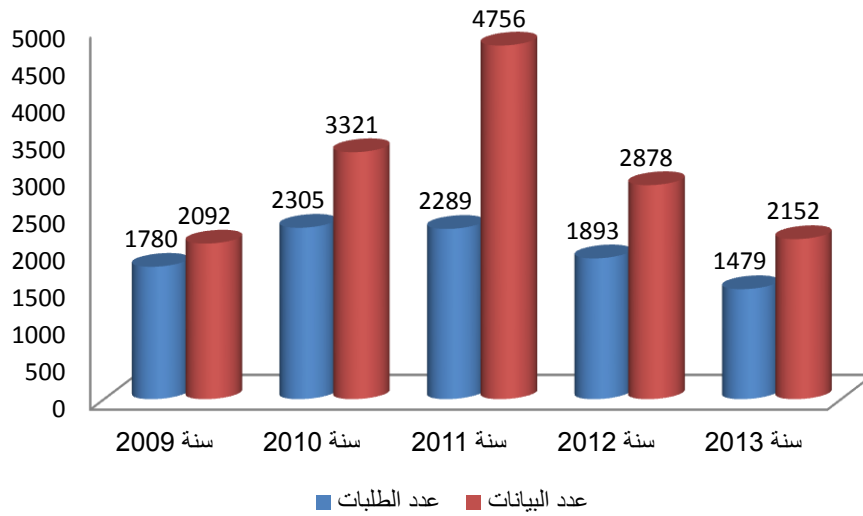
جدول 4: التوزيع النسبي للطلبات حسب وسيلة الطلب والربع، 2013

الشهر	الوسيلة	هاتف	بريد إلكتروني	شخصي	فاكس	المجموع
الربع الأول		154	195	52	18	419
الربع الثاني		97	95	34	14	436
الربع الثالث		78	69	31	8	341
الربع الرابع		86	70	36	7	283
المجموع		495	733	194	57	1479
%		33.5	49.6	13.1	3.9	100.0

3. الطلب على البيانات الإحصائية 2009-2013

تميز عام 2010 بأعلى إقبال على تقديم الطلبات من قبل مستخدمي البيانات، حيث بلغ عدد الطلبات 2305 طلباً، تلاه عامي 2011 و2012، فقد بلغ عدد الطلبات لكل منهما 2289، 1893 طلباً على التوالي، (شكل 6)

شكل 6: عدد الطلبات والبيانات خلال الفترة 2009-2013



إلا أن عام 2011 تميز بأعلى نسبة تزويد للبيانات الإحصائية حيث بلغت 31.3% بينما كان عام 2009 الأقل تزويداً للبيانات بنسبة 13.8%، (جدول 5)

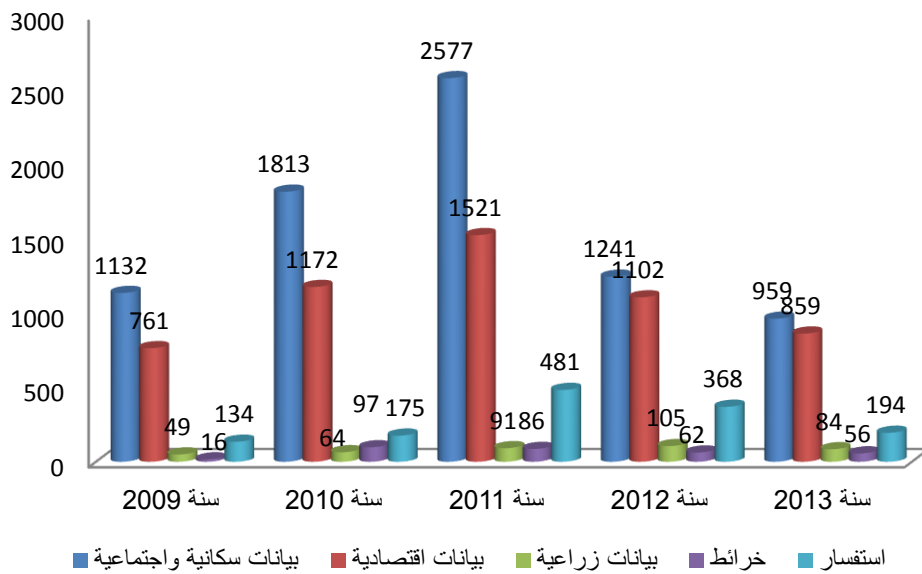
جدول 5: التوزيع النسبي للطلبات والبيانات الإحصائية خلال الفترة 2009-2013

السنوات	عدد	عدد الطلبات	%	عدد البيانات	%
2009	1780	21.8	13.8	2092	
2010	2305	23.7	21.9	3321	
2011	2289	23.5	31.3	4756	
2012	1893	19.4	18.9	2878	
2013	1479	15.2	14.2	2152	
المجموع الكلي	9746	100.0		15199	100.0

3.1 حسب النوع 2009-2013

يوضح الجدول (6) أن أعلى نسبة بيانات إحصائية تم طلبها من قبل مستخدمي البيانات في الأعوام 2009-2013، هي البيانات السكانية والاجتماعية 51%، ومن ثم البيانات الاقتصادية، حيث بلغت نسبتها حوالي 36% من إجمالي مجموع البيانات التراكمي، وارتفع الطلب على هذه البيانات في عام 2011 مقارنة بالسنوات السابقة.

شكل 7: عدد البيانات حسب النوع خلال الأعوام 2009-2013



جدول 6: التوزيع النسبي للبيانات حسب النوع، 2009-2013

النوع	السنة	2009	2010	2011	2012	2013	المجموع	%
بيانات سكانية واجتماعية		1132	1813	2577	1241	959	7722	50.8
بيانات اقتصادية		761	1172	1521	1102	859	5415	35.6
بيانات زراعية		49	64	91	105	84	393	2.6
خرائط		16	97	86	62	56	317	2.1
استفسار		134	175	481	368	194	1352	8.9
المجموع		2092	3321	4756	2878	2152	15199	100.0

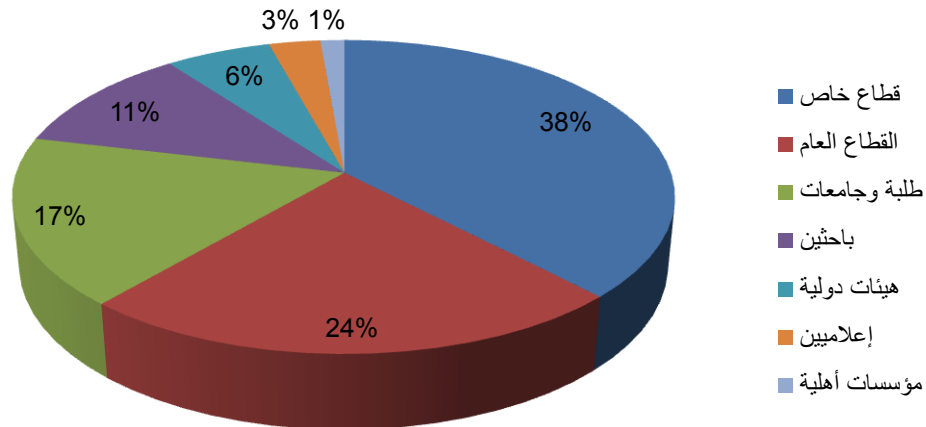
3.2 حسب الطلب 2009-2013

أشارت البيانات أن القطاع الخاص كان الجهة الأكثر طلباً للبيانات الإحصائية خلال الأعوام 2009-2013، حيث بلغت النسبة حوالي 37.7% من بين الجهات المقدمة للطلبات تلاه القطاع العام بنسبة بلغت 23.5%. وكان عدد الطلبات المقدمة من قبل القطاع العام والخاص في عام 2011 أعلى مما عليه في باقي الأعوام، بينما كان عام 2010 الأعلى طلباً على البيانات من قبل الطلبة والجامعات والباحثين والاعلاميين والمؤسسات الأهلية، بينما سجل عام 2012 أعلى طلباً على البيانات من قبل الهيئات الدولية.

جدول 7: التوزيع النسبي للطلبات حسب جهة الطلب، 2009-2012

الجهة \ السنة	2009	2010	2011	2012	2013	المجموع	%
قطاع خاص	588	861	985	786	463	3683	37.7
القطاع العام	449	557	569	397	323	2295	23.5
طلبة وجامعات	341	403	362	280	306	1692	17.4
باحثين	181	233	217	225	223	1079	11.1
هيئات دولية	121	121	76	132	131	581	6.0
إعلاميين	63	88	60	48	25	284	2.9
مؤسسات أهلية	37	42	20	25	8	132	1.4
المجموع	1780	2305	2289	1893	1479	9746	100.0

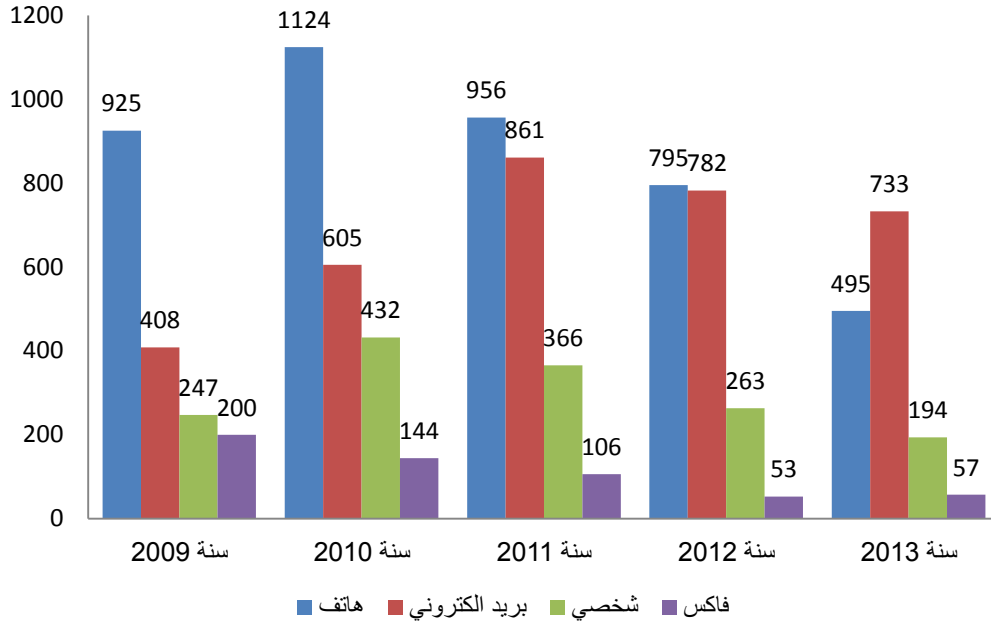
شكل 8: عدد طلبات البيانات حسب جهة الطلب، 2009-2013



3.3 حسب الوسيلة 2009 - 2013

يبين الشكل (9) أن الهاتف كان الوسيلة الأكثر استخداماً للرد على الطلبات، حيث استخدم الهاتف في تلبية حوالي 44% من مجموع الطلبات خلال الأعوام 2009-2013 وذلك لآخر خمس سنوات، تلاها وسيلة البريد الإلكتروني بنسبة بلغت حوالي 35%.

شكل 9: عدد طلبات البيانات حسب وسيلة الطلب، 2009 - 2013



جدول 8: التوزيع النسبي لطلبات البيانات حسب وسيلة الطلب، 2009 - 2013

الوسيلة	السنة	2009	2010	2011	2012	2013	المجموع	%
هاتف		925	1124	956	795	495	4295	44.1
بريد إلكتروني		408	605	861	782	733	3389	34.8
شخصي		247	432	366	263	194	1502	15.4
فاكس		200	144	106	53	57	560	5.7
المجموع		1780	2305	2289	1893	1479	9746	100.0