



# التقرير السنوي للطلاب على البيانات الإحصائية 2012

إعداد

مديرية العلاقات العامة والإعلام

قسم العلاقات العامة

عمان- الأردن

كانون ثاني- 2013



## تقديم

يسر دائرة الاحصاءات العامة أن تقدم التقرير السنوي للطلب على البيانات الإحصائية لعام 2012، والذي يهدف إلى إعطاء صورة عن البيانات الاحصائية المتوفرة لدى الدائرة بالإضافة إلى طبيعة البيانات التي تم طلبها من قبل مستخدمي البيانات في القطاعين العام والخاص والمنظمات الأخرى.

وتود دائرة الإحصاءات العامة أن تعبر عن عميق الشكر والتقدير لجميع مستخدمي البيانات الاحصائية وتعاونهم في إثراء الدائرة بأية ملاحظات وتحسينات للبيانات. كذلك الشكر والتقدير إلى جميع من ساهم في إنجاح هذا العمل من الدائرة، آمليين أن تفيد المعلومات الواردة في هذا التقرير جميع المهتمين والمستفيدين من البيانات الإحصائية سواء على مستوى متخذي القرار وواضعي السياسات والباحثين على المستويين العام والخاص.

فتحي النسور

المدير العام

## الملخص التنفيذي

- أظهرت النتائج أن عدد الطلبات المقدمة من الجهات المستخدمة للبيانات لمديرية العلاقات العامة خلال عام (2012) بلغت 1893 طلباً.
- أكثر الجهات التي تقدمت بطلبات كان القطاع الخاص حيث بلغت نسبتها 42%، تلاها القطاع العام بنسبة بلغت 21%، وكانت النسبة الأقل للمؤسسات الأهلية والمتمثلة بالجمعيات الخيرية وغيرها حيث بلغت 1%.
- احتل الهاتف المرتبة الأولى للرد على الطلبات بنسبة بلغت 42%، تلاها البريد الإلكتروني بـ 41%.
- أعلى نسبة بيانات إحصائية مطلوبة من قبل مستخدمي البيانات في عام 2012 كانت للحصول على بيانات سكانية واجتماعية فقد بلغت نسبتها 43%، تلاها الطلب على البيانات الاقتصادية بنسبة 38%.
- حقق شهر شباط أعلى نمواً للطلبات المقدمة من قبل القطاعين العام والخاص حيث بلغت النسبة 17%، 12% على التوالي من مجموع الطلبات مقارنة بباقي الأشهر لعام 2012.
- حقق عامي 2010-2011 أعلى نمواً للطلب على كافة أنواع البيانات خلال الأعوام (2008-2012) حيث بلغت النسبة 26% لكل منهما، بينما كانت أعلى نسبة تراجع على طلب البيانات في عام 2008.

## قائمة المحتويات

أ.....	تقديم
ب.....	الملخص التنفيذي
ج.....	قائمة المحتويات
د.....	قائمة الجداول
د.....	قائمة الأشكال
1.....	1. مقدمة
1.....	2. طلبات مستخدمي البيانات
3.....	1.2 الطلب على البيانات حسب نوعها
4.....	2.2 الطلب على البيانات حسب الجهة
6.....	3.2 الطلب على البيانات حسب الوسيلة
7.....	3. الطلب على البيانات الإحصائية خلال الفترة 2008 - 2012
8.....	1.3 أنواع البيانات الإحصائية المطلوبة 2008-2012

## قائمة الجداول

- 1: جدول التوزيع النسبي للبيانات الإحصائية المطلوبة حسب الشهر ومدى توافرها، 2012 .....
- 2: جدول التوزيع النسبي للبيانات المطلوبة حسب النوع والشهر، 2011 .....
- 3: جدول التوزيع النسبي لطلبات البيانات الإحصائية حسب جهة الطلب والشهر، 2012 .....
- 4: جدول التوزيع النسبي للطلبات حسب وسيلة الطلب والشهر، 2012 .....
- 5: جدول التوزيع النسبي للطلبات والبيانات الإحصائية خلال الفترة 2008 - 2012 .....
- 6: جدول التوزيع النسبي للبيانات حسب النوع، 2008 - 2012 .....
- 7: جدول التوزيع النسبي للطلبات حسب جهة الطلب، 2008 - 2012 .....
- 8: جدول التوزيع النسبي لطلبات البيانات حسب وسيلة الطلب، 2009 - 2012 .....

## قائمة الأشكال

- 1 شكل: التوزيع النسبي للبيانات الإحصائية المطلوبة حسب مدى توافرها، 2011 .....
- 2: الشكل التوزيع النسبي للبيانات الإحصائية المطلوبة حسب الشهر، 2012 .....
- 3 شكل: التوزيع النسبي للبيانات المطلوبة حسب النوع، 2012 .....
- 4: الشكل الطلبات حسب جهة الطلب، 2012 .....
- 5 شكل: التوزيع النسبي للطلبات حسب وسيلة الطلب، 2012 .....
- 6 شكل: عدد الطلبات خلال الفترة 2008 - 2012 .....
- 7 شكل: عدد البيانات حسب النوع خلال الأعوام 2008 - 2012 .....
- 8 شكل: عدد طلبات البيانات حسب وسيلة الطلب، 2009 - 2012 .....

## 1. مقدمة

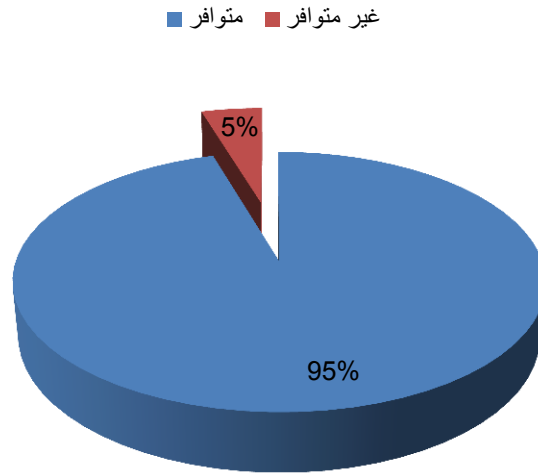
تعتبر دائرة الإحصاءات العامة المصدر الرئيسي للمعلومة الإحصائية الصحيحة والدقيقة، وحرصت الدائرة دائماً على توفير البيانات الإحصائية في مختلف الجوانب الديموغرافية والاجتماعية والاقتصادية والزراعية والبيئية وغيرها من خلال التعدادات والمسوحات والدراسات التي تنفذها لمستخدمي البيانات من القطاعين العام والخاص (أصحاب القرار ورأسمي السياسات العامة والطلبة والباحثين ورجال الأعمال والمستثمرين وغيرهم).

ويتم حصول المستخدمين على البيانات الإحصائية بجميع أنواعها (اقتصادية وأسرية واجتماعية وزراعية وغيرها)، عن طريق تقديم مخاطبة رسمية على عنوان الدائرة البريدي أو الإلكتروني أو عبر نموذج طلب البيانات الموجود لدى مديرية العلاقات العامة/ مكتب خدمة الجمهور، وتقوم الأقسام المعنية بتزويد قسم العلاقات العامة ومكتب خدمة الجمهور بالبيانات المتوفرة والتي تقوم بدورها بالرد على الطلبات بعدة وسائل (الهاتف، البريد الإلكتروني، الفاكس، شخصياً).

## 2. طلبات مستخدمي البيانات

بلغ عدد الطلبات المقدمة إلى الدائرة للحصول على البيانات لعام 2012 ما مجموعه 1893 طلباً وقد تم تلبية ما مجموعه 2746 بيان إحصائي من مجموع البيانات الكلية المطلوبة ونسبة 95%، في حين لم يتم تلبية باقي البيانات لعدم توافرها، (الشكل 1).

شكل 1: التوزيع النسبي للبيانات الإحصائية المطلوبة حسب مدى توافرها، 2012

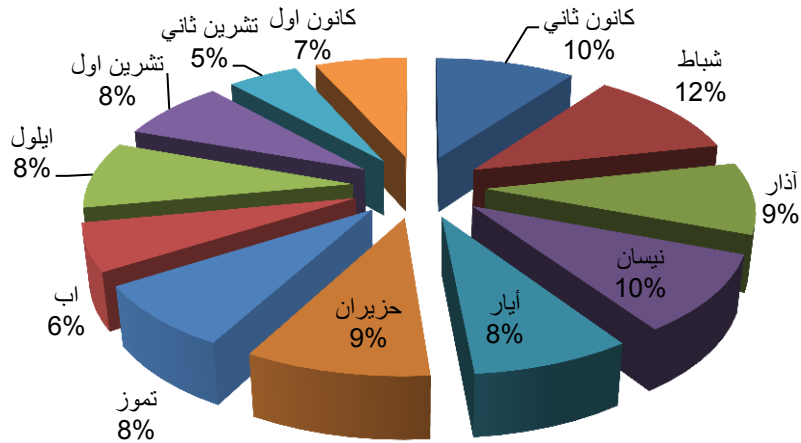


جدول 1: التوزيع النسبي للبيانات الإحصائية المطلوبة حسب الشهر ومدى توافرها، 2012

الشهر	متوافر	% من المجموع الكلي	غير متوافر	% من المجموع الكلي	المجموع	% من المجموع الكلي
كانون ثاني	279	9.7	11	0.38	290	10.2
شباط	322	11.2	10	0.35	332	11.7
آذار	253	8.8	10	0.35	263	9.2
نيسان	272	9.5	10	0.35	282	9.9
أيار	220	7.6	12	0.42	232	8.0
حزيران	242	8.4	26	0.90	268	8.8
تموز	222	7.7	10	0.35	232	8.1
آب	169	5.9	4	0.14	173	6.2
أيلول	235	8.2	10	0.35	245	8.6
تشرين أول	215	7.5	8	0.28	223	7.8
تشرين ثاني	138	4.8	8	0.28	146	5.0
كانون أول	179	6.2	13	0.45	192	6.5
المجموع	2746	95.4	132	4.59	2878	100.0

ويلاحظ أن شهر شباط كان في المرتبة الأولى من حيث حجم تزويد البيانات لطالبيها، حيث بلغ عدد البيانات المطلوبة 332 بياناً إحصائياً بنسبة مقدارها 11.7%، تلاها شهر كانون ثاني بنسبة بلغت 10.2%، وكان شهر تشرين ثاني الأقل طلباً للبيانات بنسبة بلغت 5%.

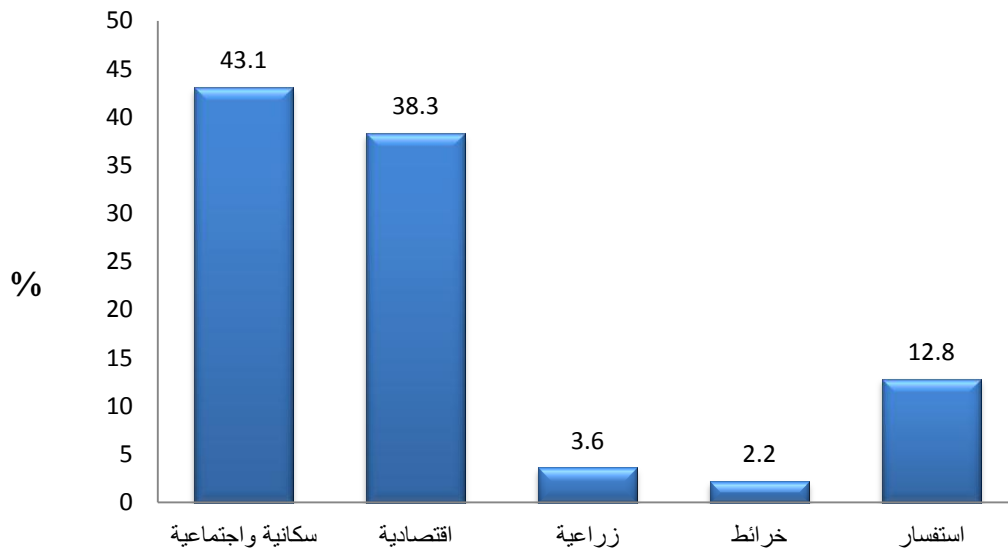
شكل 2: التوزيع النسبي للبيانات الإحصائية المطلوبة حسب الشهر، 2012



### 1.2 الطلب على البيانات حسب نوعها

احتلت البيانات السكانية والاجتماعية المركز الأول من حيث حجم الطلب عليها خلال عام 2012، حيث بلغت نسبتها 43% من المجموع الكلي للبيانات المطلوبة، تلاها البيانات الاقتصادية ونسبة بلغت 38% (الجدول 2). وكانت البيانات السكانية الأعلى طلباً من بين مجموع البيانات السكانية والاجتماعية ونسبة بلغت 33% بينما كانت بيانات التجارة الخارجية الأعلى طلباً من بين البيانات الاقتصادية ونسبة بلغت 39%.

شكل 3: التوزيع النسبي للبيانات المطلوبة حسب النوع، 2012



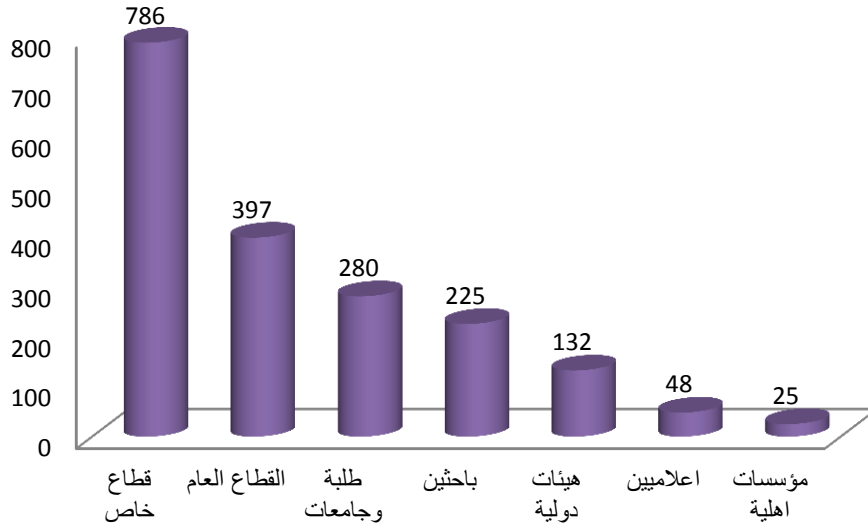
جدول 2: التوزيع النسبي للبيانات المطلوبة حسب النوع والشهر، 2011

نوع البيان / الشهر	سكانية واجتماعية	اقتصادية	زراعية	خرايط	استفسار	المجموع
كانون ثاني	137	101	13	3	36	290
شباط	143	129	12	6	42	332
آذار	109	104	8	4	38	263
نيسان	116	110	15	2	39	282
أيار	97	95	11	1	28	232
حزيران	113	108	7	4	36	268
تموز	98	95	7	4	28	232
آب	76	73	3	2	19	173
أيلول	109	91	10	8	27	245
تشرين أول	101	87	7	11	17	223
تشرين ثاني	65	39	7	13	22	146
كانون أول	77	70	5	4	36	192
المجموع	1241	1102	105	62	368	2878
%	43.1	38.3	3.6	2.2	12.8	100.0

## 2.2 الطلب على البيانات حسب الجهة

أما الجهات الطالبة والمستخدمة للبيانات، فإن نسبة تقديم الطلبات من قبل القطاع الخاص جاءت في المرتبة الأولى، حيث بلغت نسبتها حوالي 42% من مجموع الطلبات الكلي، تلاه القطاع العام بنسبة بلغت 20.9% وكانت أدنى نسبة تقديم طلبات للمؤسسات الأهلية حيث بلغت حوالي 1%، (جدول 3).

شكل 4: الطلبات حسب جهة الطلب، 2012



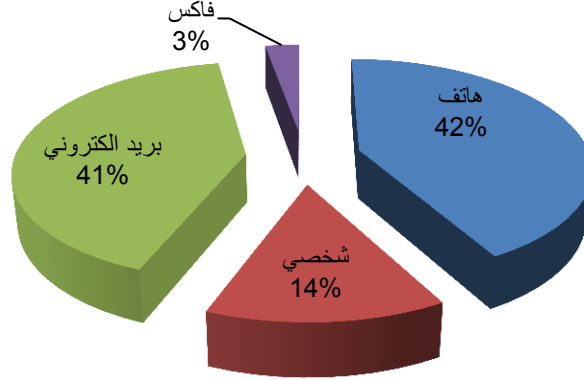
جدول 3: التوزيع النسبي لطلبات البيانات الإحصائية حسب جهة الطلب والشهر، 2012

المجموع	مؤسسات أهلية	إعلاميين	هيئات دولية	باحثين	طلبة وجامعات	القطاع العام	القطاع الخاص	الجهة / الشهر
164	3	3	8	25	18	37	70	كانون ثاني
240	3	10	15	32	19	66	95	شباط
186	1	7	12	22	16	49	79	آذار
199	5	7	10	22	21	53	81	نيسان
159	3	5	21	15	22	22	71	أيار
180	4	4	11	24	16	32	89	حزيران
140	5	5	11	14	22	23	60	تموز
96	1	3	15	5	14	19	39	آب
153	0	2	12	21	27	26	65	أيلول
130	0	1	10	16	32	28	43	تشرين أول
104	0	0	2	12	35	13	42	تشرين ثاني
142	0	1	5	17	38	29	52	كانون أول
1893	25	48	132	225	280	397	786	المجموع
100.0	1.3	2.5	7.0	11.9	14.8	20.9	41.5	%

### 3.2 الطلب على البيانات حسب الوسيلة

أشارت البيانات إلى أن الطلب على البيانات الإحصائية من خلال الهاتف كان الأكثر استخداماً خلال عام 2012، حيث بلغت النسبة 42%، تلاه البريد الإلكتروني بنسبة 41%، (جدول 4)

شكل 5: التوزيع النسبي للطلبات حسب وسيلة الطلب، 2012



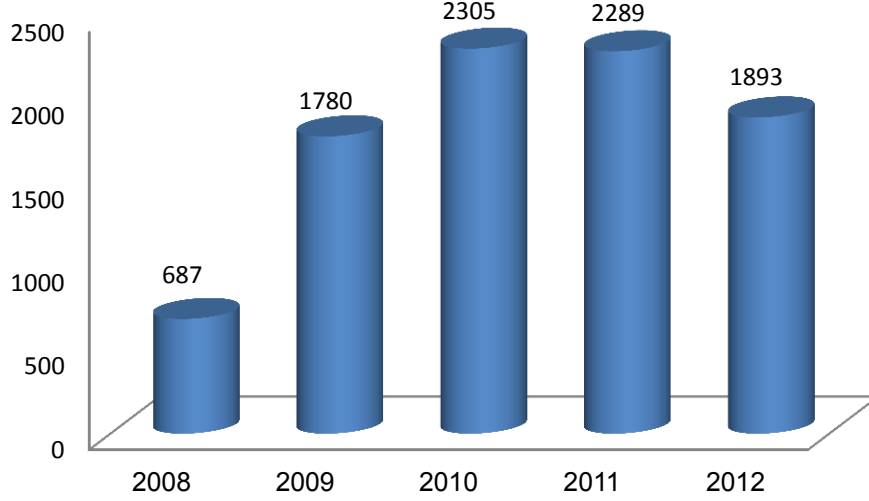
جدول 4: التوزيع النسبي للطلبات حسب وسيلة الطلب والشهر، 2012

المجموع	فاكس	شخصي	بريد إلكتروني	هاتف	الوسيلة / الشهر
164	4	28	61	71	كانون ثاني
240	14	34	95	97	شباط
186	8	31	69	78	آذار
199	7	36	70	86	نيسان
159	3	22	76	58	أيار
180	2	19	78	81	حزيران
140	3	22	59	56	تموز
96	2	11	44	39	آب
153	4	17	67	65	أيلول
130	4	10	56	60	تشرين أول
104	1	14	41	48	تشرين ثاني
142	1	19	66	56	كانون أول
1893	53	263	782	795	المجموع
0.100	2.8	13.9	41.3	42	%

### 3. الطلب على البيانات الإحصائية خلال الفترة 2008-2012

تميز عام 2010 بأعلى إقبال على تقديم الطلبات من قبل مستخدمي البيانات، حيث بلغ عدد الطلبات 2305 طلباً، تلاه عامي 2011 و2012، فقد بلغ عدد الطلبات لكل منهما 2289، 1893 طلباً على التوالي، (شكل 6)

شكل 6: عدد الطلبات خلال الفترة 2008-2012



إلا أن عام 2011 تميز بأعلى نسبة تزويد للبيانات الإحصائية حيث بلغت 34.1% بينما كان عام 2008 الأقل تزويداً للبيانات بنسبة 6.4%، (جدول 5)

جدول 5: التوزيع النسبي للطلبات والبيانات الإحصائية خلال الفترة 2008-2012

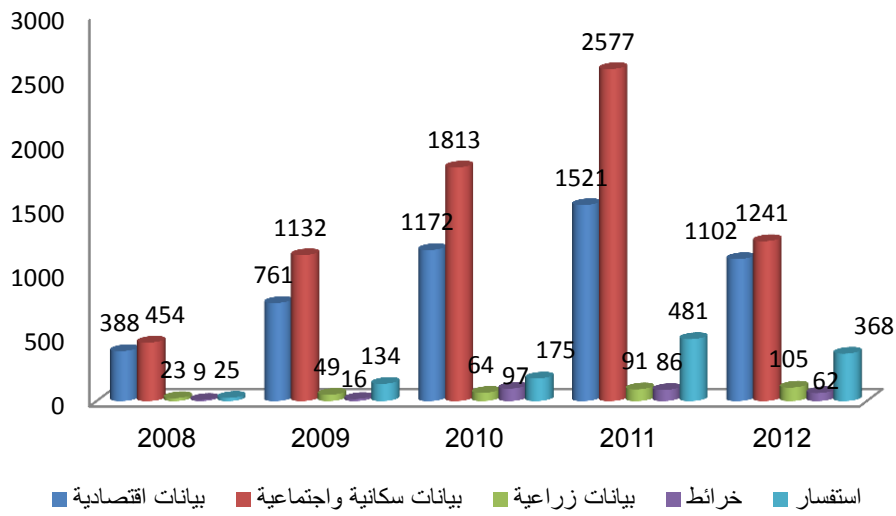
السنوات	عدد	عدد الطلبات	%	عدد البيانات	%
2008	687	7.5	6.4	899	
2009	2005	21.8	15	2092	
2010	2305	25.1	23.8	3321	
2011	2289	24.9	34.1	4756	
2012	1893	20.6	20.6	2878	
المجموع الكلي	9179	100.0	100.0	13946	

\* تم انشاء مكتب خدمة الجمهور في عام 2009

### 1.3 أنواع البيانات الإحصائية المطلوبة 2008-2012

يوضح الجدول (6) أن أعلى نسبة بيانات إحصائية تم طلبها من قبل مستخدمي البيانات في الأعوام 2008-2012، هي البيانات السكانية والاجتماعية، ومن ثم البيانات الاقتصادية، حيث بلغت نسبتها حوالي 52% من إجمالي مجموع البيانات التراكمي، وارتفع الطلب على هذه البيانات في عام 2011 مقارنة بالسنوات السابقة.

شكل 7: عدد البيانات حسب النوع خلال الأعوام 2008 - 2012



جدول 6: التوزيع النسبي للبيانات حسب النوع، 2008 - 2012

النوع \ السنة	2008	2009	2010	2011	2012	المجموع	%
بيانات اقتصادية	388	761	1172	1521	1102	4944	35.5
بيانات سكانية واجتماعية	454	1132	1813	2577	1241	7217	51.7
بيانات زراعية	23	49	64	91	105	332	2.4
خرائط	9	16	97	86	62	270	1.9
استفسار	25	134	175	481	368	1183	8.5
<b>المجموع</b>	<b>899</b>	<b>2092</b>	<b>3321</b>	<b>4756</b>	<b>2878</b>	<b>13946</b>	<b>100.0</b>

### 2.3 جهة الطلب 2008-2012

أشارت البيانات أن القطاع الخاص كان الجهة الأكثر طلباً للبيانات الإحصائية خلال الأعوام 2008-2012، حيث بلغت النسبة حوالي 37.5% من بين الجهات المقدمة للطلبات تلاه القطاع العام بنسبة بلغت 23.7%. وكان عدد الطلبات المقدمة من قبل القطاع العام والخاص في عام 2011 أعلى مما عليه في باقي الأعوام، بينما كان عام 2010 الأعلى طلباً على البيانات من قبل الطلبة والجامعات والباحثين والاعلاميين والمؤسسات الأهلية، بينما سجل عام 2012 أعلى طلباً على البيانات من قبل الهيئات الدولية.

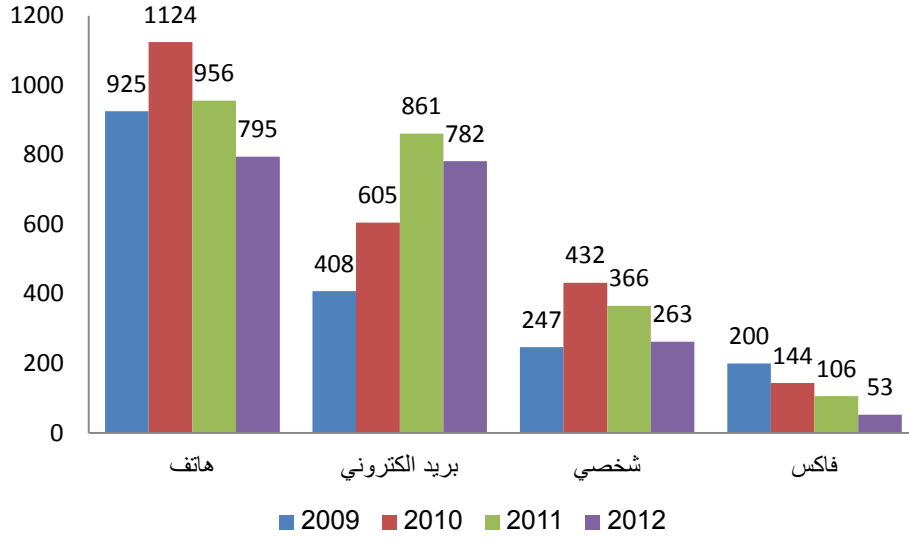
جدول 7: التوزيع النسبي للطلبات حسب جهة الطلب، 2008-2012

الجهة	السنة	2008	2009	2010	2011	2012	المجموع	%
قطاع خاص	138	588	861	985	786	3358	37.5	
القطاع العام	151	449	557	569	397	2123	23.7	
طلبة وجامعات	118	341	403	362	280	1504	16.8	
باحثين	147	181	233	217	225	1003	11.2	
هيئات دولية	94	121	121	76	132	544	6.1	
إعلاميين	12	63	88	60	48	271	3.0	
مؤسسات أهلية	27	37	42	20	25	151	1.7	
المجموع	687	1780	2305	2289	1893	8954	100.0	

### 3.3 وسيلة الطلب 2009-2012

يبين الشكل (8) أن الهاتف كان الوسيلة الأكثر استخداماً للرد على الطلبات، حيث استخدم الهاتف في تلبية حوالي 45% من مجموع الطلبات خلال الأعوام 2009-2012 وذلك لآخر 4 سنوات ومنذ إنشاء مكتب خدمة الجمهور، تلاه البريد الإلكتروني بنسبة بلغت حوالي 31%.

شكل 8: عدد طلبات البيانات حسب وسيلة الطلب، 2009 - 2012



جدول 8: التوزيع النسبي لطلبات البيانات حسب وسيلة الطلب، 2009 - 2012

الوسيلة	السنة	2009	2010	2011	2012	المجموع	%
هاتف		925	1124	956	795	3800	44.7
بريد الكتروني		408	605	861	782	2656	31.3
شخصي		472	432	366	263	1533	18.1
فاكس		200	144	106	53	503	5.9
المجموع		2005	2305	2289	1893	8492	100.0