



التقرير السنوي للطلاب على البيانات الإحصائية 2011

إعداد

مديرية العلاقات العامة والإعلام

قسم العلاقات العامة

عمان- الأردن

كانون ثاني- 2012



تقديم

يسر دائرة الاحصاءات العامة أن تقدم التقرير السنوي للطلب على البيانات الإحصائية لعام 2011، والذي يهدف إلى إعطاء صورة عن البيانات الإحصائية المتوفرة لدى الدائرة بالإضافة إلى ماهية البيانات التي تم الطلب عليها من قبل مستخدمي البيانات في القطاعين العام والخاص والمنظمات الأخرى.

وتود دائرة الإحصاءات العامة أن تعبر عن عميق الشكر والتقدير لجميع مستخدمي البيانات الإحصائية وتعاونهم في إثراء الدائرة بأية ملاحظات وتحسينات للبيانات. كذلك الشكر والتقدير إلى جميع من ساهم في إنجاح هذا العمل من الدائرة، آمليين أن تفيد المعلومات الواردة في هذا التقرير جميع المهتمين والمستفيدين من البيانات الإحصائية سواء على مستوى متخذي القرار وواضعي السياسات والباحثين على المستويين العام والخاص.

المدير العام

فتحي النسور

الملخص التنفيذي

- أظهرت النتائج أن عدد الطلبات المقدمة من الجهات المستخدمة للبيانات لمديرية العلاقات العامة خلال عام (2011) بلغت 2289 طلباً.
- أكثر الجهات التي تقدمت بطلبات كان القطاع الخاص حيث بلغت نسبتها حوالي 43%، تلاها القطاع العام بنسبة بلغت حوالي 25%، وكانت المؤسسات الأهلية والمتمثلة بالجمعيات الخيرية وغيرها أقل نسبة تقديم للطلبات بلغت حوالي 1%.
- احتل الهاتف المرتبة الأولى للرد على الطلبات حيث بلغت النسبة حوالي 42%، تلاها البريد الإلكتروني بنسبة بلغت حوالي 37%.
- أعلى نسبة بيانات إحصائية مطلوبة من قبل مستخدمي البيانات في عام 2011 كانت للحصول على بيانات سكانية واجتماعية حيث بلغت نسبتها حوالي 54%، تلاها الطلب على البيانات الاقتصادية حيث بلغت النسبة حوالي 32%.
- حقق شهر كانون ثاني أعلى نمو للطلبات المقدمة من قبل القطاع الخاص حيث بلغت النسبة 14% من مجموع الطلبات في ذلك الشهر، وفيما يتعلق بالقطاع العام حقق شهر آذار أعلى نمواً للطلبات حيث بلغت النسبة حوالي 12% مقارنة بباقي الأشهر لعام 2011.
- حقق عام 2011 أعلى نمو للطلب على كافة أنواع البيانات خلال الأعوام (2007-2011) حيث بلغت النسبة حوالي 39%، بينما كانت أعلى نسبة تراجع على طلب البيانات في عام 2007.

قائمة المحتويات

- أ..... تقديم
- ب..... الملخص التنفيذي
- ب..... قائمة المحتويات
- د..... قائمة الجداول
- د..... قائمة الأشكال
- 1..... 1. مقدمة
- 1..... 2. طلبات مستخدمي البيانات
- 3..... 1.2 نوع البيانات المطلوبة
- 4..... 2.2 جهة الطلب
- 6..... 3.2 وسيلة الطلب
- 7..... 3. الطلب على البيانات الإحصائية خلال الفترة 2007 - 2011
- 8..... 1.3 أنواع البيانات الإحصائية المطلوبة 2007-2011

قائمة الجداول

- 2..... جدول 1: التوزيع النسبي للبيانات الإحصائية المطلوبة حسب الشهر ومدى توافرها، 2011
- 4..... جدول 2: التوزيع النسبي للبيانات المطلوبة حسب النوع والشهر، 2011
- 5..... جدول 3: التوزيع النسبي لطلبات البيانات الإحصائية حسب جهة الطلب والشهر، 2011
- 6..... جدول 4: التوزيع النسبي للطلبات حسب وسيلة الطلب والشهر، 2011
- 7..... جدول 5: التوزيع النسبي للطلبات والبيانات الإحصائية خلال الفترة 2007 - 2011
- 8..... جدول 6: التوزيع النسبي للبيانات حسب النوع، 2007 - 2011
- 9..... جدول 7: التوزيع النسبي للطلبات حسب جهة الطلب، 2007 - 2011
- 10..... جدول 8: التوزيع النسبي لطلبات البيانات حسب وسيلة الطلب، 2009 - 2011

قائمة الأشكال

- 1..... شكل 1: التوزيع النسبي للبيانات الإحصائية المطلوبة حسب مدى توافرها، 2011
- 2..... الشكل 2: التوزيع النسبي للبيانات الإحصائية المطلوبة حسب الشهر، 2011
- 3..... شكل 3: التوزيع النسبي للبيانات المطلوبة حسب النوع، 2011
- 5..... شكل 4: الطلبات حسب جهة الطلب، 2011
- 6..... شكل 5: التوزيع النسبي للطلبات حسب وسيلة الطلب، 2011
- 7..... شكل 6: عدد الطلبات خلال الفترة 2007 - 2011
- 8..... شكل 7: عدد البيانات حسب النوع خلال الأعوام 2007 - 2011
- 10..... شكل 8: عدد طلبات البيانات حسب وسيلة الطلب، 2009 - 2011

1. مقدمة

تعتبر دائرة الإحصاءات العامة المصدر الرئيس للمعلومة الإحصائية الصحيحة والدقيقة، وحرصت الدائرة دائماً على توفير البيانات الإحصائية في مختلف الجوانب الديموغرافية والاجتماعية والاقتصادية والزراعية والبيئية وغيرها من خلال التعدادات والمسوحات والدراسات التي تنفذها لمستخدمي البيانات من القطاعين العام والخاص (أصحاب القرار ورسمي السياسات العامة، طلبة وباحثين، رجال أعمال ومستثمرين وغيرهم).

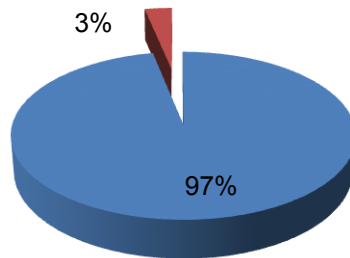
ويتم الحصول على البيانات المختلفة (الاقتصادية، الأسرية، الاجتماعية، الزراعية، وأخرى) من قبل المستخدمين، وذلك عن طريق تقديم مخاطبة رسمية بطلب البيانات بشكل رسمي على عنوان الدائرة البريدي أو الإلكتروني أو عبر نموذج طلب البيانات الموجود في مديرية العلاقات العامة/ مكتب خدمة الجمهور، وتقوم الأقسام المعنية بتزويد قسم العلاقات العامة ومكتب خدمة الجمهور بالبيانات المتوفرة والتي تقوم بدورها بالرد على الطلبات بعدة وسائل (الهاتف، البريد الإلكتروني، الفاكس، وشخصياً).

2. طلبات مستخدمي البيانات

بلغ عدد الطلبات المقدمة إلى الدائرة للحصول على البيانات لعام 2011 ما مجموعه 2289 طلباً وقد تم تلبية ما مجموعه 4605 بيان إحصائي من مجموع البيانات الكلية المطلوبة وبنسبة 97%، في حين لم يتم تلبية باقي البيانات لعدم توافرها، (الشكل 1).

شكل 1: التوزيع النسبي للبيانات الإحصائية المطلوبة حسب مدى توافرها، 2011

■ البيانات غير المتوفرة ■ البيانات المتوفرة

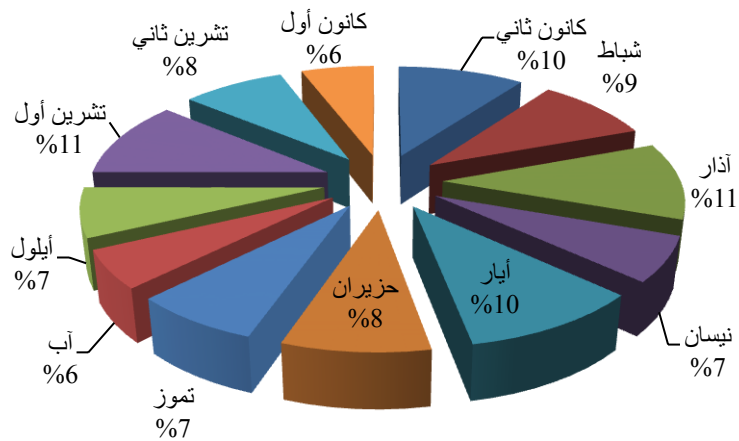


جدول 1: التوزيع النسبي للبيانات الإحصائية المطلوبة حسب الشهر ومدى توافرها، 2011

الشهر	متوافر	غير متوافر	المجموع	%
كانون ثاني	468	14	482	97.1
شباط	422	20	442	95.5
آذار	506	14	520	97.3
نيسان	300	2	302	99.3
أيار	465	26	491	94.7
حزيران	389	7	396	98.2
تموز	333	13	346	96.2
آب	246	11	257	95.7
أيلول	317	15	332	95.5
تشرين أول	511	9	520	98.3
تشرين ثاني	381	9	390	97.7
كانون أول	267	11	278	96.4
المجموع	4605	151	4756	96.8

ويلاحظ أن شهري آذار وتشرين أول كانا في المرتبة الأولى من حيث حجم تزويد البيانات لطالبيها، حيث بلغ عدد البيانات المطلوبة 520 بياناً إحصائياً بنسبة مقدارها 11% لكل منهما، تلاهما شهرا كانون ثاني وأيار بنسبة بلغت 10%، وكان شهرا آب وكانون أول الأقل طلباً للبيانات بنسبة بلغت 6%.

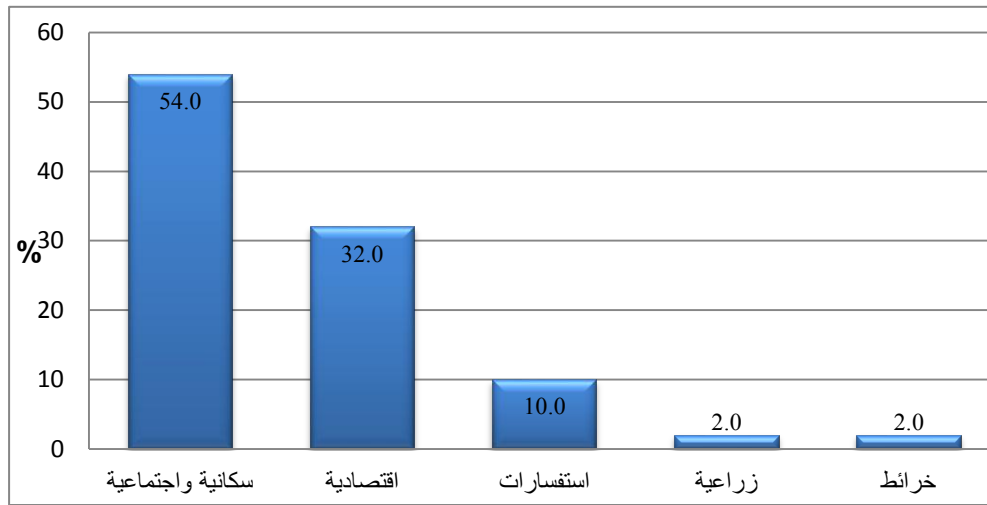
الشكل 2: التوزيع النسبي للبيانات الإحصائية المطلوبة حسب الشهر، 2011



1.2 نوع البيانات المطلوبة

احتلت البيانات السكانية والاجتماعية المركز الأول من حيث حجم الطلب عليها خلال عام 2011، حيث بلغت نسبتها 54% من المجموع الكلي للبيانات المطلوبة، تلاها البيانات الاقتصادية ونسبة بلغت 32% (الجدول 2). وكانت البيانات السكانية الأعلى طلباً من بين مجموع البيانات السكانية والاجتماعية ونسبة بلغت 33% بينما كانت بيانات التجارة الخارجية الأعلى طلباً من بين البيانات الاقتصادية ونسبة بلغت 39%.

شكل 3: التوزيع النسبي للبيانات المطلوبة حسب النوع، 2011



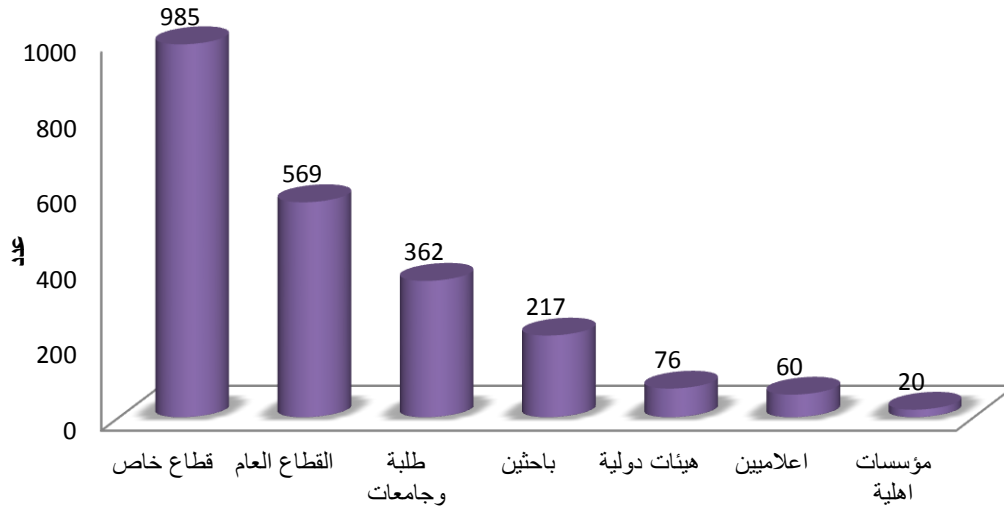
جدول 2: التوزيع النسبي للبيانات المطلوبة حسب النوع والشهر، 2011

المجموع	استفسار	خرايط	زراعية	اقتصادية	سكانية واجتماعية	نوع البيان الشهر
482	43	7	11	173	248	كانون ثاني
442	40	7	7	148	240	شباط
520	53	9	6	165	287	آذار
302	26	7	7	111	151	نيسان
491	62	9	7	161	252	أيار
396	42	7	6	127	214	حزيران
346	38	5	4	114	185	تموز
257	28	3	2	80	144	آب
332	31	5	4	111	181	أيلول
520	50	13	13	122	322	تشرين أول
390	32	9	11	118	220	تشرين ثاني
278	36	5	13	91	133	كانون أول
4756	481	86	91	1521	2577	المجموع
99.8	10.1	1.8	1.9	31.9	54.1	%

2.2 جهة الطلب

أما الجهات الطالبة والمستخدمة للبيانات، أن نسبة تقديم الطلبات من قبل القطاع الخاص جاء في المرتبة الأولى، حيث بلغت نسبتها حوالي 43% من مجموع الطلبات الكلي، تلاه القطاع العام بنسبة بلغت 25% وكانت أدنى نسبة تقدم طلبات من قبل المؤسسات الأهلية حيث بلغت حوالي 1%، (جدول 3).

شكل 4: الطلبات حسب جهة الطلب، 2011



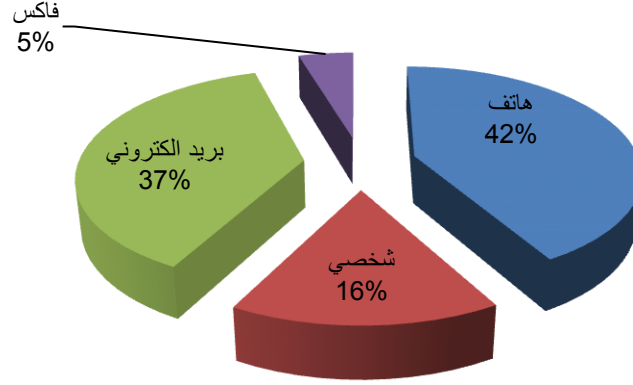
جدول 3: التوزيع النسبي لطلبات البيانات الإحصائية حسب جهة الطلب والشهر، 2011

المجموع	مؤسسات أهلية	إعلاميين	هيئات دولية	باحثين	طلبة وجامعات	القطاع العام	القطاع الخاص	الجهة الشهر
269	0	4	8	36	22	65	134	كانون ثاني
212	0	8	6	20	26	42	110	شباط
255	0	4	9	26	31	67	118	آذار
170	1	2	10	18	24	52	63	نيسان
210	5	6	3	26	12	64	94	أيار
171	4	4	4	19	9	58	73	حزيران
147	2	5	6	15	8	44	67	تموز
110	0	2	7	9	14	28	50	آب
141	1	7	6	13	17	41	56	أيلول
273	4	7	7	9	107	60	79	تشرين أول
156	2	6	4	11	42	24	67	تشرين ثاني
175	1	5	6	15	50	24	74	كانون أول
2289	20	60	76	217	362	569	985	المجموع
100	0.9	2.6	3.3	9.5	15.8	24.9	43.0	%

3.2 وسيلة الطلب

أشارت البيانات إلى أن طلب البيانات الإحصائية من خلال الهاتف كان الأكثر استخداماً خلال عام 2011، حيث بلغت نسبة الطلبات من خلاله 42%، تلاه البريد الإلكتروني بنسبة بلغت 37%، (الجدول 4)

شكل 5: التوزيع النسبي للطلبات حسب وسيلة الطلب، 2011



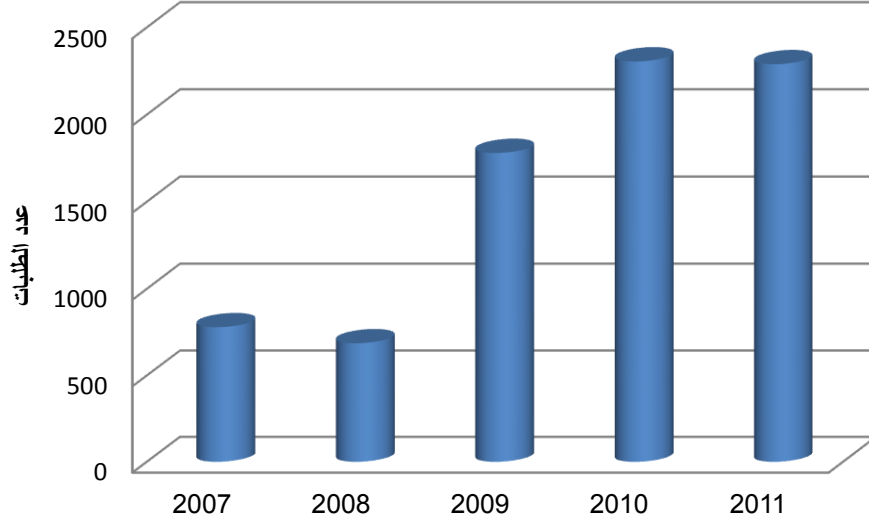
جدول 4: التوزيع النسبي للطلبات حسب وسيلة الطلب والشهر، 2011

الشهر	الوسيلة	هاتف	بريد الكتروني	شخصي	فاكس	المجموع
كانون ثاني		112	90	51	16	269
شباط		92	62	46	12	212
آذار		118	65	56	16	255
نيسان		63	68	26	13	170
أيار		103	64	33	10	210
حزيران		92	48	25	6	171
تموز		88	42	13	4	147
آب		38	61	8	3	110
أيلول		69	51	11	10	141
تشرين أول		58	172	34	9	273
تشرين ثاني		59	64	28	5	156
كانون أول		64	74	35	2	175
المجموع		956	861	366	106	2289
%		41.8	37.6	16.0	4.6	100

3. الطلب على البيانات الإحصائية خلال الفترة 2007-2011

تميز عام 2010 بأعلى إقبال على تقديم الطلبات من قبل مستخدمي البيانات، حيث بلغ عدد الطلبات (2305) طلباً، تلاه عامي 2011 و2009، حيث بلغ عدد الطلبات لكل منهما 2289، 1780 طلباً على التوالي.

شكل 6: عدد الطلبات خلال الفترة 2007-2011



جدول 5: التوزيع النسبي للطلبات والبيانات الإحصائية خلال الفترة 2007-2011

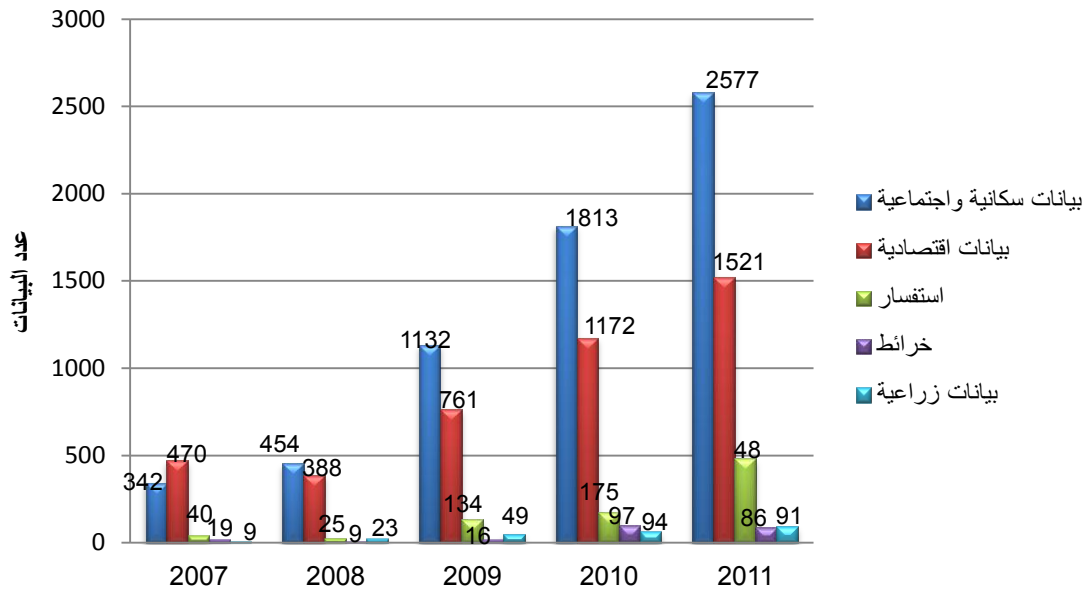
السنوات	عدد	عدد الطلبات	%	عدد البيانات	%
2007	780	9.9	880	7.4	
2008	687	8.8	899	7.5	
2009	1780	22.7	2092	17.5	
2010	2305	29.4	3321	27.8	
2011	2289	29.2	4756	39.8	

* تم انشاء مكتب خدمة الجمهور في عام 2009

1.3 أنواع البيانات الإحصائية المطلوبة 2007-2011

يوضح الجدول (6) أن أعلى نسبة بيانات إحصائية تم طلبها من قبل مستخدمي البيانات في الأعوام 2007-2011، هي البيانات السكانية والاجتماعية، ومن ثم البيانات الاقتصادية، حيث بلغت نسبتها حوالي 53% من إجمالي مجموع البيانات، وارتفع الطلب على هذه البيانات في عام 2011 مقارنة بالسنوات السابقة.

شكل 7: عدد البيانات حسب النوع خلال الأعوام 2007-2011



جدول 6: التوزيع النسبي للبيانات حسب النوع، 2007-2011

النوع	السنة	2007	2008	2009	2010	2011	المجموع	%
بيانات اقتصادية		470	388	761	1172	1521	4312	36.1
بيانات سكانية واجتماعية		342	454	1132	1813	2577	6318	52.9
بيانات زراعية		9	23	49	64	91	236	2.0
خرائط		19	9	16	97	86	227	1.9
استفسار		40	25	134	175	481	855	7.1
المجموع		880	899	2092	3321	4756	11948	100

2.3 جهة الطلب 2007-2011

أشارت البيانات أن القطاع الخاص كان الجهة الأكثر طلباً للبيانات الإحصائية خلال الأعوام 2007-2011، حيث بلغت النسبة حوالي 35% من بين الجهات المقدمة للطلبات تلاه القطاع العام بنسبة بلغت 24%. وكان عدد الطلبات المقدمة من قبل القطاع الخاص والمؤسسات الحكومية والباحثين في عام 2011 أعلى مما عليه في باقي الأعوام.

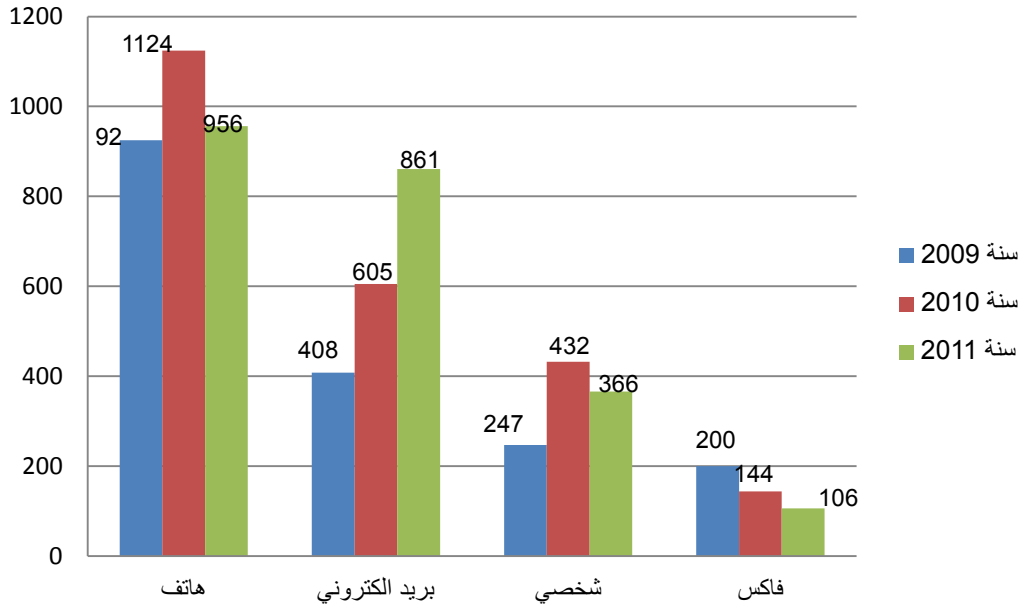
جدول 7: التوزيع النسبي للطلبات حسب جهة الطلب، 2007-2011

الجهة	السنة	2007	2008	2009	2010	2011	المجموع	%
قطاع خاص		166	138	588	861	985	2738	34.9
المؤسسات الحكومية		121	151	449	557	569	1847	23.6
طلبة وجامعات		182	118	341	403	362	1406	17.9
باحثين		169	147	181	233	217	947	12.1
هيئات دولية		92	94	121	121	76	504	6.4
إعلاميين		18	12	63	88	60	241	3.1
مؤسسات أهلية		32	27	37	42	20	158	2.0
المجموع		780	687	1780	2305	2289	7841	100

3.3 وسيلة الطلب 2007-2011

يبين الشكل (9) أن الهاتف كان الوسيلة الأكثر استخداماً للرد على الطلبات، حيث استخدم الهاتف في تلبية حوالي 47% من مجموع الطلبات خلال الأعوام 2009-2011 وذلك لآخر 3 سنوات ومنذ إنشاء مكتب خدمة الجمهور، تلاه البريد الإلكتروني بنسبة بلغت 23%، ومن الجدير بالذكر أنه لم يتم رصد وسائل تلبية الطلبات في العامين 2007 و2008.

شكل 8: عدد طلبات البيانات حسب وسيلة الطلب، 2009 - 2011



جدول 8: التوزيع النسبي لطلبات البيانات حسب وسيلة الطلب، 2009 - 2011

الوسيلة	السنة	2009	2010	2011	المجموع	%
هاتف		925	1124	956	3005	47.1
بريد الكتروني		408	605	861	1874	29.4
شخصي		472	432	366	1045	16.4
فاكس		200	144	106	450	7.1
المجموع		1780	2305	2289	6374	100