التقرير السنوي التاسع لإنجازات الدائرة

2023

حضرة صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبدالله الثاني بن الحسين

صاحب السمو الملكي الأمير الحسين بن عبدالله الثاني ولي العهد

Contents

المقدمة 1

الرؤية والرسالة والقيم الجوهرية 2

..... 2

..... 2

الهدف الوطني والقطاعي 3

الأهداف الإستراتيجية 4

انجاز مديريات دائرة الإحصاءات العامة 5

2023لعام 5

نسب الإنجاز السنوي للمديريات 6

2023الشكل رقم 1: نسب الإنجاز حسب المديرية لعام، 7

انجاز الدائرة حسب الأهداف الاستراتيجية والتشغيلية 8

وزن ونسب الإنجاز للأهداف الاستراتيجية لعام 2023 9

2023الشكل رقم 2: نسب الإنجاز من الأهداف الاستراتيجية لعام 9

2023نسب مساهمة الإهداف التشغيلية في تحقيق الأهداف الاستراتيجية لعام 10

2023منهجية تقييم المنجز من الأهداف الاستراتيجية والتشغيلية لعام 12

2023أسباب الانحراف في الخطة الاستراتيجية لعام 12

أهم التوصيات لتنفيذ الخطة التشغيلية لعام 2024 13

..... 14

المقدمة

تسعى دائرة الإحصاءات العامة لتحقيق مستويات عالية من الممارسات الإحصائية الفضلى الإدارية والفنية وذلك لبلوغ أرقى المعايير في مجال العمل الإحصائي .

وجاء هذا التقرير ليعرض مستوى الإنجازات لدائرة الإحصاءات العامة لعام 2023 بما يخدم تحقيق الرؤية والأهداف التي تسعى اليها الدائرة.

كما يعرض التقرير مستوى التقدم في تحقيق الخطة الإستراتيجية للدائرة للأعوام (2018-2023) والتي تعد جزءا من النهج الإستراتيجي والأهداف الوطنية التي تسعى الحكومة إلى تحقيقها بالتعاون مع مختلف وزارت ومؤسسات الدولة، حيث يقدم التقرير تقييماً للخطة يبين فيه نسبة الإنجاز والإنحراف من الأهداف الاستراتيجية والتشغيلية باتباع منهجية علمية تقيس هذه النسب وفق معايير محددة

الرؤية والرسالة والقيم الجوهرية

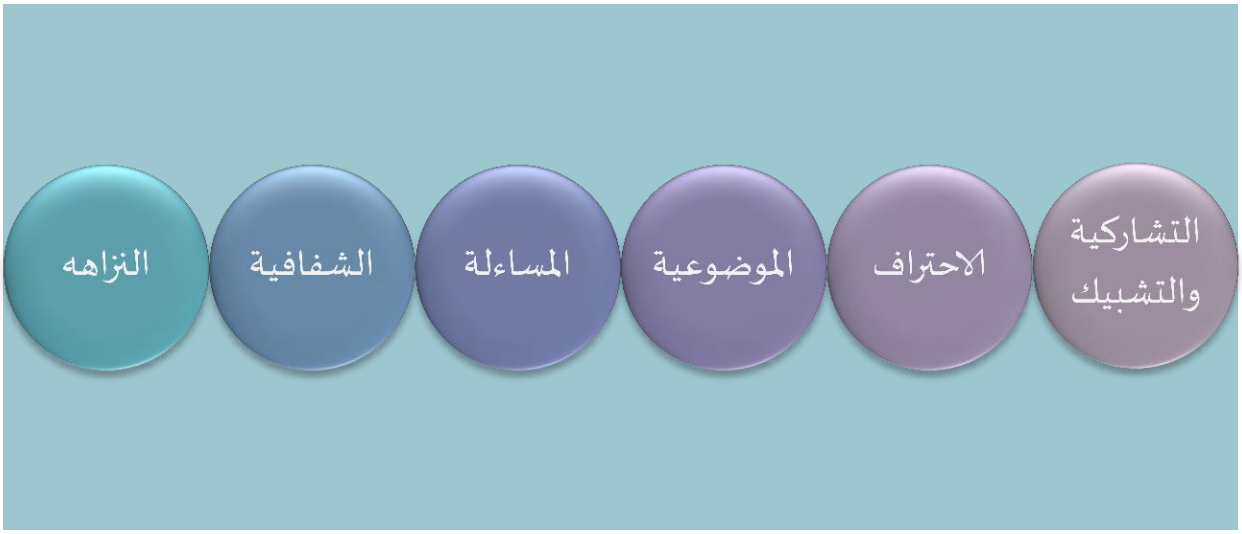
الرؤية

الريادة في القيادة الكفؤة والفعالة للنظام الإحصائي الأردني

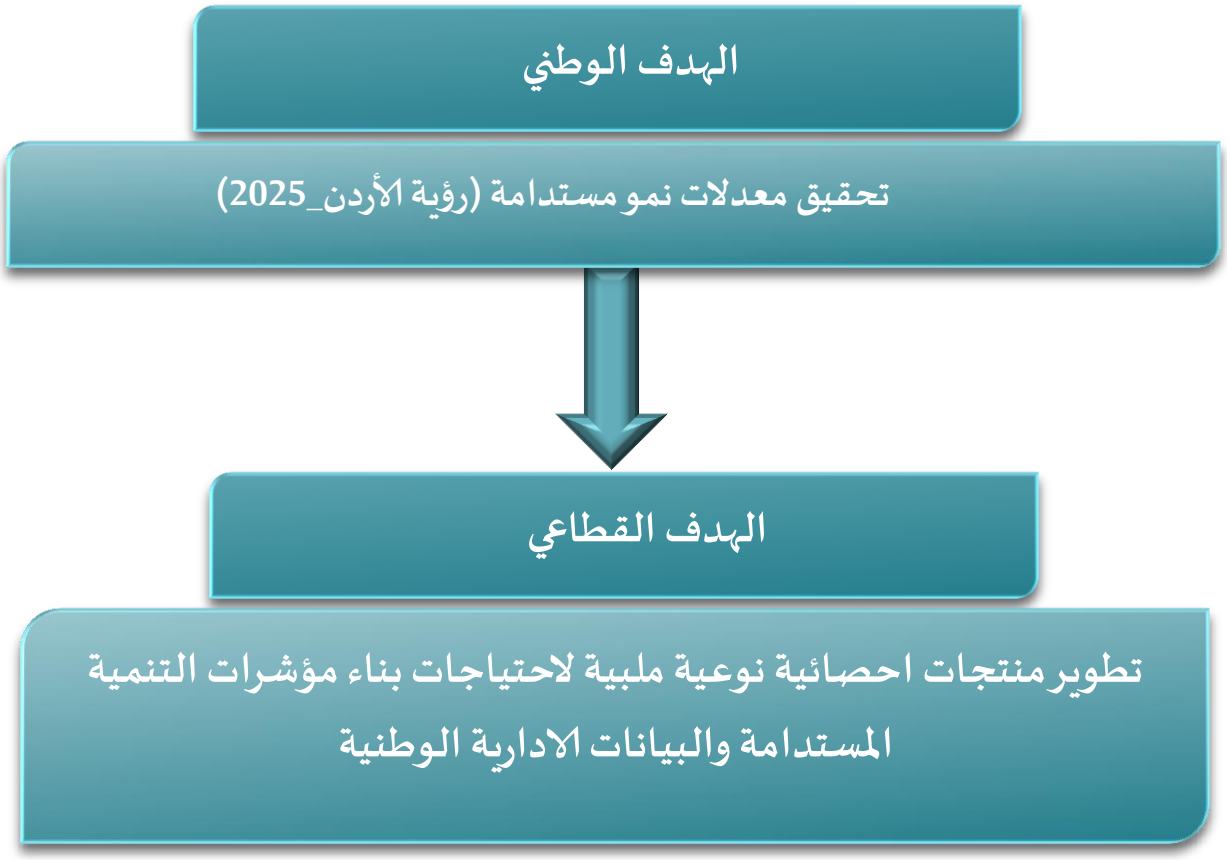
الرسالة

إنتاج وتحليل ونشر البيانات الإحصائية باستخدام أفضل التقنيات الحديثة و تطبيق أفضل الممارسات والمنهجيات الإحصائية الموصى بها دولياً لتلبية احتياجات أصحاب العلاقة، وتحسين أداء مكونات النظام الإحصائي الأردني.

القيم الجوهرية



الهدف الوطني والقطاعي



الأهداف الإستراتيجية

الهدف الاستراتيجي الأول:

تعزيز دور الدائرة في قيادة النظام الاحصائي الأردني

الهدف الاستراتيجي الثاني:

تطوير المنهجيات والأساليب الاحصائية وكفايات العاملين

الهدف الاستراتيجي الثالث:

تحسين مستوى رضا مستخدمي البيانات عن المنتجات الاحصائية.

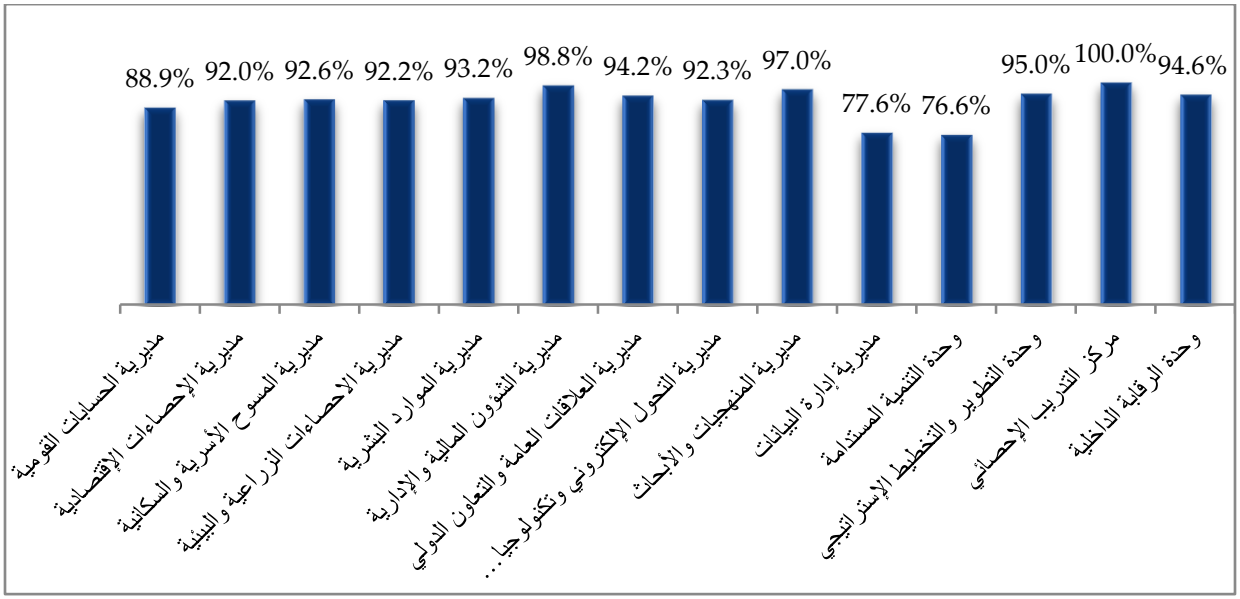
انجاز مديريات دائرة الإحصاءات العامة

لعام 2023

نسب الإنجاز السنوي للمديريات

الرقم	المديريات		نسبة الإنجاز
1	المديريات الفنية	مديرية الحسابات القومية	% 88.9
		مديرية الإحصاءات الإقتصادية	% 92
		مديرية المسوح الأسرية والسكانية	%92.6
		مديرية الإحصاءات الزراعية والبيئية	%92.2
2	المديريات الإدارية	مديرية الموارد البشرية	% 93.2
		مديرية الشؤون المالية والإدارية	%98.8
		مديريةالعلاقات العامةوالإعلام	%94.2
3	مديريات الدعم	مديريةالمنهجيات والأبحاث	% 97
		مديرية التحول الإلكتروني وتكنولوجيا المعلومات	% 92.3
		مديرية إدارة البيانات	%77.6
	وحدة التنمية المستدامة		%76.6
4	مركز التدريب الإحصائي		% 100
5	وحدة التطوير والتخطيط الإستراتيجي		% 95
6	وحدة الرقابة الداخلية		%94.6
	متوسط انجاز المديريات للعام 2023		%92

الشكل رقم 1: نسب الإنجاز حسب المديرية لعام، 2023



انجاز الدائرة حسب الأهداف الاستراتيجية والتشغيلية

لعام 2023

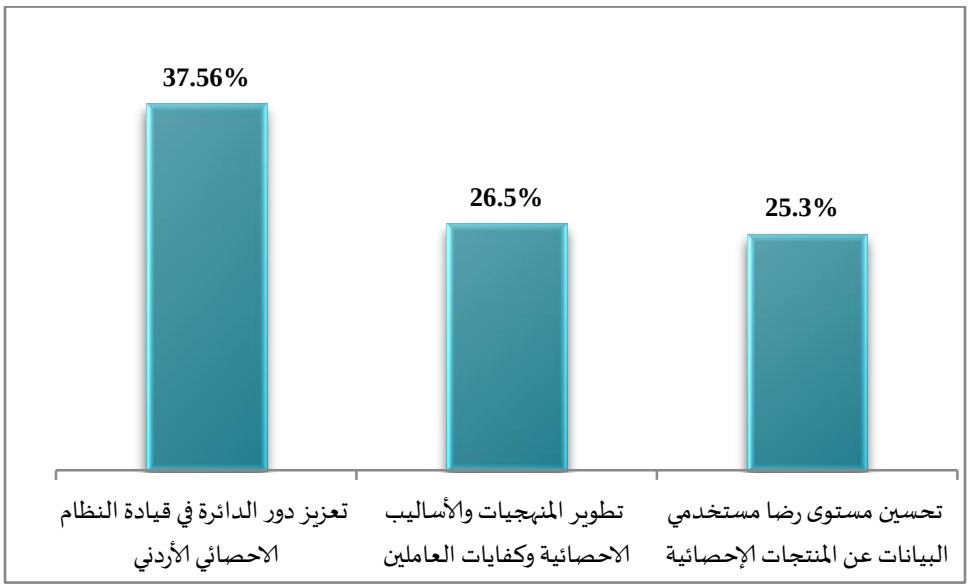
وزن ونسب الإنجاز للأهداف الاستراتيجية لعام 2023

الرقم	الإهداف الإستراتيجية	وزن الهدف	نسبة الإنجاز
1	تعزيز دور الدائرة في قيادة النظام الإحصائي الاردني.	% 40	% 37.56
2	تطوير المنهجيات والأساليب الإحصائية وكفايات العاملين.	% 30	%26.5
3	تحسين مستوى رضا مستخدمي البيانات عن المنتجات الإحصائية.	% 30	%25.3

نسبة الإنجاز السنوي من الإهداف الإستراتيجية	**% 89.36**

نسبة الانجاز السنوي من الاهداف الإستراتيجية حسب المستهدف	**% 20**	**%17.9**

الشكل رقم 2: نسب الإنجاز من الأهداف الاستراتيجية لعام 2023



نسب مساهمة الإهداف التشغيلية في تحقيق الأهداف الاستراتيجية لعام 2023

الهدف الإستراتيجي الأول: تعزيز دورالدائرة في قيادة النظام الإحصائي الأردني (37.56 %)				
الرقم	الاهداف التشغيلية	عدد المشاريع	وزن الهدف	نسبة المنجزمن الهدف التشغيلي
1	تطوير اطار عمل مؤسسي قانوني لإدارة البيانات بين مكونات النظام الاحصائي	18	%8	% 7.31
2	ضمان جودة عمليات انتاج ونشر البيانات لدى مكونات النظام الاحصائي	68	%32	%30.25

الهدف الإستراتيجي الثاني: تطوير المنهجيات والأساليب الاحصائية وكفايات العاملين (26.5 %)				
الرقم	الاهداف التشغيلية	عدد المشاريع	وزن الهدف	نسبة المنجزمن الهدف التشغيلي
1	تنمية الموارد البشرية.	21	% 11	%10.6
2	التحول الالكتروني في تطبيق كافة العمليات المؤسسية.	17	%9	%5.57
3	تطبيق الية للإبداع والابتكار في العمليات الاحصائية.	0	%0	%0.0
4	تعزيز علاقات الشراكة والمقارنة المعيارية مع الأجهزة الإحصائية -المطبقة لمعايير الممارسات الفضلى والمنظمات الدولية.	26	%11	%10.3

الهدف الإستراتيجي الثالث: تحسين مستوى رضا مستخدمي البيانات عن المنتجات الإحصائية (22.5 %)				
الرقم	الاهداف التشغيلية	عدد المشاريع	وزن الهدف	نسبة المنجز من الهدف التشغيلي
1	رصد الاحتياجات الوطنية من البيانات الاحصائية.	12	%17	%14
2	تطوير السياسة الوطنية للنشر والنفاذ الى البيانات وفق أفضل الممارسات الدولية.	7	%11	%10.1
3	رفع مستوى الوعي الاحصائي لدى المستخدمين والرأي العام.	3	%1	%1.2

نسبة الانجاز الكلية من الاهداف الإستراتيجية	%89.31

نسبة الإنجاز المحقق للأهداف الاستراتيجية للأعوام(2018-2023)		
السنة	نسبة الإنجاز	نسبة المستهدف
2018	%17.5	%20
2019	%18.3	%20
2020	%16.2	%20
2021	%17.5	%20
2022	%17.6	%20
2023	%17.9	%20

منهجية تقييم المنجز من الأهداف الاستراتيجية والتشغيلية لعام 2023

الرقم	منهجية تقييم الأهداف الاستراتيجية والتشغيلية
1	باعتماد المستهدف السنوي للخطة الاستراتيجية 20 % سنوياً، بلغت نسبة المحقق (16.2%).
2	اعتماد منهجية علمية في تقييم المنجز استندت الى خمسة معايير اساسية، تم من خلالها احتساب اوزان مشاريع الدائرة والاهداف التشغيلية والاستراتيجية وهي (الارتباط بالرؤية والرسالة، سهولة التحقق، التأثير على متلقي الخدمة، الضرورة، توافر الموارد).
3	تحديد وزن لكل هداف استراتيجي، علماً اعتمد الوزن على معيار عدد المشاريع التابعة لكل هدف تشغيلي ونسبة مساهمة كل مشروع في تحقيق الهدف التشغيلي، حيث أن اوزان الاهداف الاستراتيجية هي: الاول (40%)، الثاني (30%)، الثالث (30%).
4	احتساب نسبة مساهمة كل هدف تشغيلي تابع للهدف الاستراتيجي في تحقيق الهدف الاستراتيجي.
5	احتساب اوزان مشاريع الدائرة لعام2020 من خلال المعايير الخمسة التى اعتمدت لاحتساب الاهداف الإسترتيجية.

أسباب الانحراف في الخطة الاستراتيجية لعام 2023

الرقم	أسباب الانحراف
1	التأخر في تنفيذ بعض المشاريع بسبب عدم توفر الموارد المطلوبة.

الرقم	أهم التوصيات لتنفيذ الخطة التشغيلية لعام 2024
1	اعادة تقييم اليات تنفيذ المشاريع والانشطة في المديريات بما يضمن امكانية رفع نسبة الإنجاز فيها
2	تحديث الخطط التشغيلية في المديريات وتقييمها ووضع خطط بديلة لضمان استكمال سير المشاريع والأنشطة فيها تماشياً مع الخطة الاستراتيجية الجديدة للاعوام 2024-2028.
3	رفع كفاءة العاملين وتأهيلهم
4	اعادة صياغة الاستمارات التي يتم جمعها بما يضمن القدرة على استيفائها بسهولة وسرعة مع المحافظة على جودتها ودقة البيانات .
5	استحداث معايير جودة للتدقيق على مراحل العمل الفني
6	العمل على توفير المعدات والاجهزة الحديثة للموظفين استمرار القيام بواجباتهم وأعمالهم

الرقم	انجازات وتطلعات وحدة التطوير والتخطيط الإستراتيجي لعام 2019
1	تطوير نموذج اعداد الخطة التشغيلية.
2	دراسة توحيد اجراءات تنفيذ المشاريع للمديريات الفنية
3	اعداد نموذج لرصد الإنجاز الشهري للمديريات.
4	اعتماد منهجية لاحتساب أوزان الإهداف الإستراتيجية والاهداف التشغيلية والمشاريع في الدائرة
5	اعتماد آلية واضحة للمتابعة وتقويم الانحرافات لكافة المشاريع والاهداف التشغيلية للدائرة
6	العمل على رصد الانجاز على مستوى الموظف في متابعة الانجاز الشهري، اذ ما زال لغاية الآن على مستوى المشروع.
7	تطوير نظام متكامل لمتابعة تنفيذ المديريات لخططها التشغيلية واستخراج كافة التقارير المطلوبة للمتابعة.