

التقرير السنوي السابع لإنجازات الدائرة

2021



حضرة صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبدالله الثاني بن الحسين



صاحب السمو الملكي الأمير الحسين بن عبدالله الثاني ولي العهد

الفهرس

1	المقدمة.....
2	الرؤية والرسالة والقيم الجوهرية.....
3	الهدف الوطني والقطاعي.....
4	الأهداف الاستراتيجية
5	انجاز مديريات دائرة الاحصاءات العامة
6	نسب الإنجاز السنوي للمديريات
7	الشكل رقم 1: نسب الإنجاز حسب المديرية لعام، 2021
8	انجاز الدائرة حسب الأهداف الاستراتيجية والتشغيلية
9	وزن ونسب الإنجاز للأهداف الاستراتيجية لعام 2021.....
9	الشكل رقم 2: نسب الإنجاز من الأهداف الاستراتيجية لعام 2021
10	نسبة مساهمة الإهداف التشغيلية في تحقيق الأهداف الاستراتيجية لعام 2021
12	منهجية تقييم المنجز من الأهداف الاستراتيجية والتشغيلية لعام 2021.....
13	أهم التوصيات لتنفيذ الخطة التشغيلية لعام 2021

المقدمة

تسعى دائرة الإحصاءات العامة إلى الارتقاء بالعمل الإحصائي من خلال تحديث المنهجيات والأساليب، وتطوير القدرات البشرية، والاستجابة للتحولات الإلكترونية، وذلك بما يلبي الاحتياجات لدى مستخدمي البيانات، والمساهمة في توفير البيانات اللازمة لوضع مؤشرات التنمية المستدامة والسجلات الإدارية وفقاً لمعايير جودة العمل الإحصائي المعتمدة عالمياً.

انطلاقاً من الرؤية والأهداف الوطنية واستجابة لإطار العمل اعتمدت الدائرة استراتيجية وطنية للإحصاء للفترة من (2018-2022) لتطوير العمل الإحصائي بنهج تشاركي مع الموظفين من مختلف المستويات ومع شركاء الدائرة من منتجي البيانات ومستخدميها.

ولأجل أن تقوم الدائرة برسالتها فقد تبنت ثلاثة أهداف إستراتيجية وصلت إليها عبر تقييم الوضع الحالي داخلياً وخارجياً، وقد قامت الوحدة بمراجعة الأهداف الإستراتيجية في نهاية هذا العام من خلال تقييم أهدافها التشغيلية ومشاريها وتحديد مدى مساهمتها في تحقيق هذه الأهداف.

يعرض هذا التقرير منجزات الدائرة على مستويات الأهداف الإستراتيجية والتشغيلية والمشاريع، ويرصد أسباب التعثر والانحراف ويقترح حلول لتحسين الأداء، والنتائج لكل مديرية بوجهه خاص وللدائرة بوجه عام سعياً إلى قياس أثر مساهمة خطة الدائرة الإستراتيجية في الإستراتيجية الوطنية لتطوير النظام الإحصائي والتي تعتبر المرجع الأهم لتوجهات الدائرة؛ من الجدير بالذكر أن الدائرة تبني المراجعة كمنهجية تستهدف من ورائها قياس فعالية عملية التخطيط الإستراتيجي وتنفيذ المشاريع والنشاطات وفق معايير تميز الأداء الحكومي.

الرؤية والرسالة والقيم الجوهرية

الرؤية

الريادة في القيادة الكفؤة والفعالة للنظام الإحصائي الأردني

الرسالة

إنتاج وتحليل ونشر البيانات الإحصائية باستخدام أفضل التقنيات الحديثة وتطبيق أفضل الممارسات والمنهجيات الإحصائية الموصى بها دولياً لتلبية احتياجات أصحاب العلاقة، وتحسين أداء مكونات النظام الإحصائي الأردني.

القيم الجوهرية



الهدف الوطني والقطاعي

الهدف الوطني

تحقيق معدلات نمو مستدامة (رؤية الأردن_2025)



الهدف القطاعي

تطوير منتجات احصائية نوعية ملبية لاحتياجات بناء مؤشرات التنمية
المستدامة والبيانات الادارية الوطنية

الأهداف الاستراتيجية

الهدف الاستراتيجي الأول:

تعزيز دور الدائرة في قيادة النظام الإحصائي الأردني

الهدف الاستراتيجي الثاني:

تطوير المنهجيات والأساليب الإحصائية وكفايات العاملين

الهدف الاستراتيجي الثالث:

تحسين مستوى رضا مستخدمي البيانات عن المنتجات الإحصائية

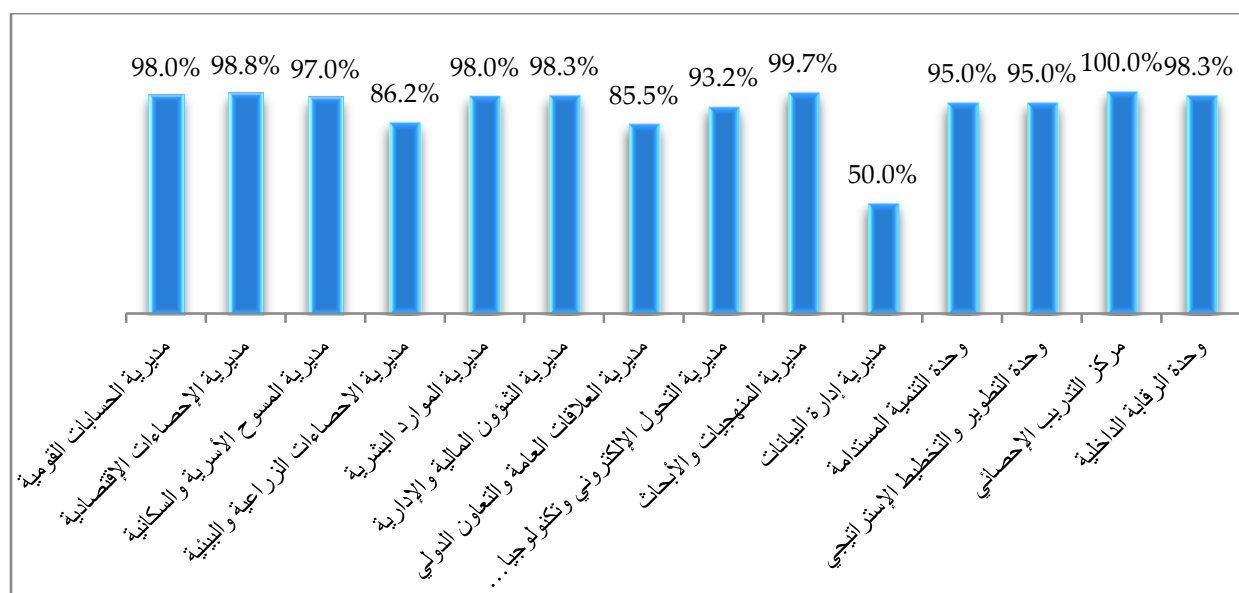
انجاز مديريات دائرة الاحصاءات العامة

للعام 2021

نسب الإنجاز السنوي للمديریات

الرقم	المديریات	نسبة الإنجاز
1	مديرية الحسابات القومية	% 98
	مديرية الإحصاءات الإقتصادية	% 98.8
	مديرية المسوح الأسرية والسكانية	%97
	مديرية الإحصاءات الزراعية والبيئية	%86.2
2	مديرية الموارد البشرية	% 98
	مديرية الشؤون المالية والإدارية	%98.3
	مديرية العلاقات العامة والإعلام	%85.5
3	مديرية المنهجيات والأبحاث	% 99.7
	مديرية التحول الإلكتروني وتكنولوجيا المعلومات	% 93.2
	مديرية إدارة البيانات	%50
	وحدة التنمية المستدامة	%95
4	مركز التدريب الإحصائي	% 100
5	وحدة التطوير والتخطيط الإستراتيجي	% 95
	وحدة الرقابة الداخلية	%98.3
المعدل العام لإنجاز الدائرة لعام 2021		%92.3

الشكل رقم 1: نسب الإنجاز حسب المديرية لعام، 2021



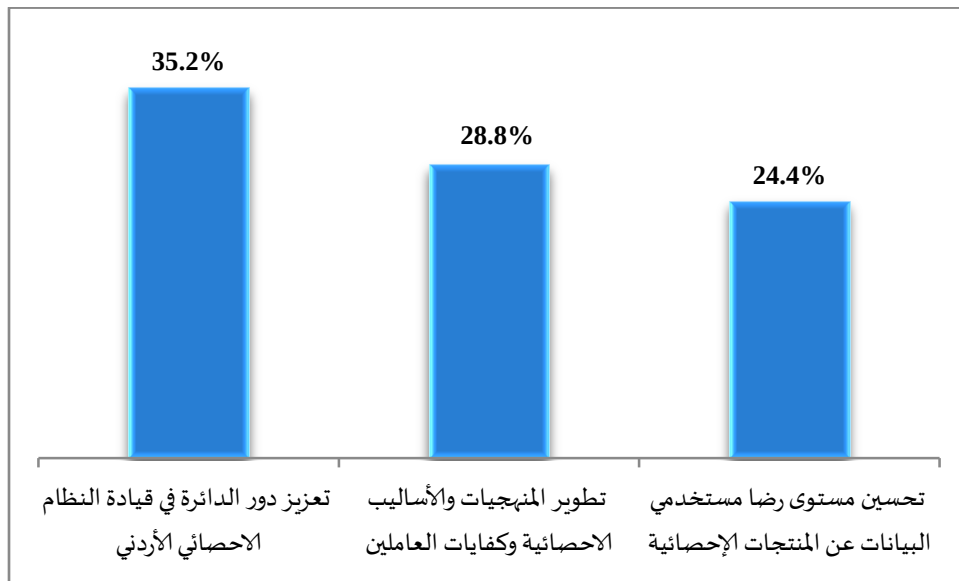
انجاز الدائرة حسب الأهداف الاستراتيجية والتشغيلية لعام 2021

وزن ونسب الإنجاز للأهداف الاستراتيجية لعام 2021

الرقم	الإهداف الإستراتيجية	وزن الهدف	نسبة الإنجاز
1	تعزيز دور الدائرة في قيادة النظام الإحصائي الأردني.	% 40	%35.2
2	تطوير المنهجيات والأساليب الإحصائية وكفايات العاملين.	% 30	%27.9
3	تحسين مستوى رضا مستخدمي البيانات عن المنتجات الإحصائية.	% 30	%24.4

نسبة الإنجاز السنوي من الإهداف الإستراتيجية		%87.5	
نسبة الانجاز السنوي من الاهداف الإستراتيجية حسب المستهدف		% 20	%17.5

الشكل رقم 2: نسب الإنجاز من الأهداف الاستراتيجية لعام 2021



نسبة مساهمة الأهداف التشغيلية في تحقيق الأهداف الاستراتيجية لعام 2021

الهدف الإستراتيجي الأول: تعزيز دور الدائرة في قيادة النظام الإحصائي الأردني (35.2 %)

الرقم	الأهداف التشغيلية	عدد المشاريع	وزن الهدف	نسبة المنجز من الهدف التشغيلي
1	تطوير اطار عمل مؤسسي قانوني لإدارة البيانات بين مكونات النظام الإحصائي	15	6%	4.80 %
2	ضمان جودة عمليات انتاج ونشر البيانات لدى مكونات النظام الإحصائي	77	34%	31.40 %

الهدف الإستراتيجي الثاني: تطوير المنهجيات والأساليب الإحصائية وكفايات العاملين (27.9 %)

الرقم	الأهداف التشغيلية	عدد المشاريع	وزن الهدف	نسبة المنجز من الهدف التشغيلي
1	تنمية الموارد البشرية.	22	9%	9.21 %
2	التحول الالكتروني في تطبيق كافة العمليات المؤسسية.	34	13%	13.06 %
3	تطبيق الية للإبداع والابتكار في العمليات الإحصائية.	0	0%	0.0 %
4	تعزيز علاقات الشراكة والمقارنة المعيارية مع الأجهزة الإحصائية -المطبقة لمعايير الممارسات الفضلى والمنظمات الدولية.	22	8%	7.3 %

الهدف الإستراتيجي الثالث: تحسين مستوى رضا مستخدمي البيانات عن المنتجات الإحصائية (24.4%)

الرقم	الاهداف التشغيلية	عدد المشاريع	وزن الهدف	نسبة المنجز من الهدف التشغيلي
1	رصد الاحتياجات الوطنية من البيانات الاحصائية.	9	17%	14%
2	تطوير السياسة الوطنية للنشر والنفاز الى البيانات وفق أفضل الممارسات الدولية.	6	11%	6.5%
3	رفع مستوى الوعي الاحصائي لدى المستخدمين والرأي العام.	01	2%	1.5%

نسبة الانجاز الكلية من الاهداف الإستراتيجية	87.5%
---	-------

نسبة الإنجاز المحقق للأهداف الاستراتيجية للأعوام (2021-2018)

السنة	نسبة الإنجاز	نسبة المستهدف
2018	17.5%	20%
2019	18.3%	20%
2020	16.2%	20%
2021	17.5%	20%
2022	-	20%

منهجية تقييم المنجز من الأهداف الاستراتيجية والتشغيلية لعام 2021

الرقم	منهجية تقييم الأهداف الاستراتيجية والتشغيلية
1	باعتداد المستهدف السنوي للخطة الاستراتيجية 20% سنوياً، بلغت نسبة المحقق (17.5%).
2	اعتماد منهجية علمية في تقييم المنجز استندت الخمسة معايير أساسية، تم من خلالها احتساب اوزان مشاريع الدائرة والأهداف التشغيلية والاستراتيجية وهي (الارتباط بالرؤية والرسالة، سهولة التحقق، التأثير على متلقي الخدمة، الضرورة، توافر الموارد).
3	تحديد وزن لكل هدف استراتيجي، علماً اعتمد الوزن على معيار عدد المشاريع التابعة لكل هدف تشغيلي ونسبة مساهمة كل مشروع في تحقيق الهدف التشغيلي، حيث أن اوزان الأهداف الاستراتيجية هي: الأول (40%)، الثاني (30%)، الثالث (30%).
4	احتساب نسبة مساهمة كل هدف تشغيلي تابع للهدف الاستراتيجي في تحقيق الهدف الاستراتيجي.
5	احتساب اوزان مشاريع الدائرة لعام 2021 من خلال المعايير الخمسة التي اعتمدت لاحتساب الأهداف الإستراتيجية.

الرقم	أهم التوصيات لتنفيذ الخطة التشغيلية لعام 2021
1	اعادة تقييم اليات تنفيذ المشاريع والأنشطة في المديریات بما یضمن امكانية رفع نسبة الإنجاز فیها ومعالجة الانحراف الحاصل بسبب جائحة كورونا
2	تحديث الخطط التشغيلية في المديریات وتقييمها ووضع خطط بديلة لضمان استكمال سير المشاريع والأنشطة فیها.
3	رفع كفاءة العاملين وتأهيلهم للعمل عن بعد في ظل الظروف الاستثنائية التي يمر بها العالم
4	اعادة صياغة الاستثمارات التي يتم جمعها بما یضمن القدرة على استيفائها بسهولة وسرعة مع المحافظة على جودتها ودقة البيانات .
5	استحداث معايير جودة للتدقيق على مراحل العمل الفني والمیداني في ظل الظروف الراهنة
6	العمل على توفير المعدات والأجهزة والأساليب التي تسهل على الموظفين استمرار القيام بواجباتهم وأعمالهم عن بعد.

