



التقرير السنوي السادس لإنجازات الدائرة لعام 2020

وحدة التطوير والتخطيط الإستراتيجي

دائرة الاحصاءات العامة



حضرة صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبدالله الثاني بن الحسين



صاحب السمو الملكي الأمير الحسين بن عبدالله الثاني ولي العهد

جدول المحتويات

1.....	المقدمة
2.....	الرؤية والرسالة والقيم الجوهرية
2.....	
2.....	
3.....	الهدف الوطني والقطاعي
4.....	الأهداف الإستراتيجية
5.....	انجاز مديريات دائرة الإحصاءات العامة
5.....	لعام 2020
6.....	نسب الإنجاز السنوي للمديريات
7.....	الشكل رقم 1: نسب الإنجاز حسب المديرية لعام، 2020
8.....	انجاز الدائرة حسب الأهداف الاستراتيجية والتشغيلية
9.....	وزن ونسب الإنجاز للأهداف الاستراتيجية لعام 2020
9.....	الشكل رقم 2: نسب الإنجاز من الأهداف الاستراتيجية لعام 2020
10.....	نسب مساهمة الإهداف التشغيلية في تحقيق الأهداف الاستراتيجية لعام 2020
12.....	منهجية تقييم المنجز من الأهداف الاستراتيجية والتشغيلية لعام 2020
12.....	أسباب الانحراف في الخطة الاستراتيجية لعام 2020
14.....	أهم التوصيات لتنفيذ الخطة التشغيلية لعام 2020

المقدمة

يسرني أن أقدم لكم التقرير السنوي لإنجاز المديرية في دائرة الإحصاءات العامة لعام 2020، حيث تسعى دائرة الإحصاءات العامة لتحقيق مستويات عالية من الممارسات الإحصائية الفضلى الإدارية والفنية وذلك لبلوغ أرقى المعايير في مجال العمل الإحصائي .

وجاء هذا التقرير ليعرض مستوى الإنجازات لدائرة الإحصاءات العامة لعام 2020 بما يخدم تحقيق الرؤية والأهداف التي تسعى إليها الدائرة، كما يعرض التقرير مستوى التقدم في تحقيق الخطة الاستراتيجية للدائرة للأعوام (2018-2022) والتي تعد جزءاً من النهج الاستراتيجي والأهداف الوطنية التي تسعى الحكومة إلى تحقيقها بالتعاون مع مختلف وزارات ومؤسسات الدولة، حيث يقدم التقرير تقييماً للخطة يبين فيه نسبة الإنجاز والانحراف من الأهداف الاستراتيجية والتشغيلية باتباع منهجية علمية تقيس هذه النسب وفق معايير محددة

وستبقى الدائرة في سعي دائم لتطبيق متطلبات التميز المؤسسي والوقوف على كافة الممارسات الإدارية والفنية الحديثة لتستجيب بشكل فعال لاحتياجات وتوقعات متلقي الخدمة والشركاء في حقهم في الحصول على بيانات إحصائية موثوقة وشفافة وفق أفضل الممارسات والمعايير الدولية بما يتوافق والرؤى والتوجهات الملكية السامية.

وتظل دائرة الإحصاءات العامة قصة نجاح وطني وذات حضور دولي ناصع، ورافداً قوياً من روافد الوطن من خلال رصد الانجاز والتقدم في مختلف المجالات الاقتصادية والاجتماعية، ولقد حافظت الدائرة في سيرتها ومسيرتها على نهجها الوطني مستنيرة برؤى قيادة حكيمة واعية أمينة قيادة جلالة الملك عبدالله الثاني بن الحسين المعظم حفظه الله ورعاه.

د. شاهر خلف الشوابكة

المدير العام

الرؤية والرسالة والقيم الجوهرية

الرؤية

الريادة في القيادة الكفؤة والفعالة للنظام الإحصائي الأردني

الرسالة

إنتاج وتحليل ونشر البيانات الإحصائية باستخدام أفضل التقنيات الحديثة و تطبيق أفضل الممارسات والمنهجيات الإحصائية الموصى بها دولياً لتلبية احتياجات أصحاب العلاقة، وتحسين أداء مكونات النظام الإحصائي الأردني.

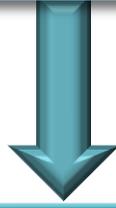
القيم الجوهرية



الهدف الوطني والقطاعي

الهدف الوطني

تحقيق معدلات نمو مستدامة (رؤية الأردن_2025)



الهدف القطاعي

تطوير منتجات احصائية نوعية ملبية لاحتياجات بناء مؤشرات التنمية
المستدامة والبيانات الادارية الوطنية

الأهداف الإستراتيجية

الهدف الاستراتيجي الأول:

تعزير دور الدائرة في قيادة النظام الاحصائي الأردني

الهدف الاستراتيجي الثاني:

تطوير المنهجيات والأساليب الاحصائية وكفايات العاملين

الهدف الاستراتيجي الثالث:

تحسين مستوى رضا مستخدمي البيانات عن المنتجات الاحصائية.

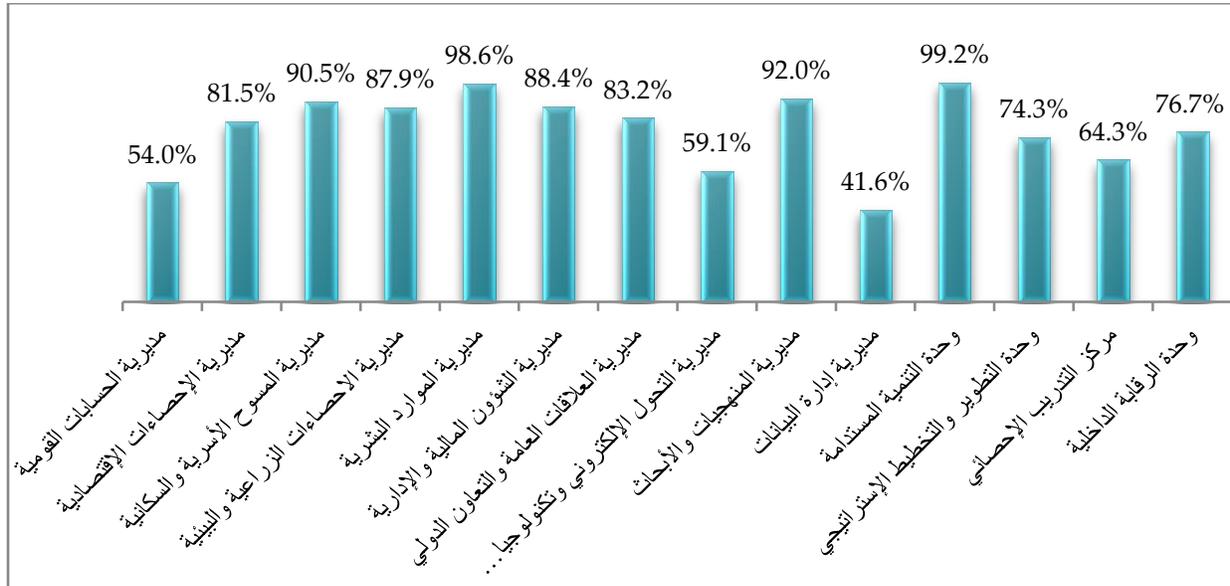
انجاز مديريات دائرة الإحصاءات العامة

لعام 2020

نسب الإنجاز السنوي للمديريات

نسبة الإنجاز	المديريات	الرقم
% 54	مديرية الحسابات القومية	1
% 81.5	مديرية الإحصاءات الإقتصادية	
%90.5	مديرية المسوح الأسرية والسكانية	
%87.9	مديرية الإحصاءات الزراعية والبيئية	
%90.5	مديرية الإحصاءات السكانية والاجتماعية	
% 98.6	مديرية الموارد البشرية	2
%88.4	مديرية الشؤون المالية والإدارية	
%83.2	مديرية العلاقات العامة والإعلام	
% 92	مديرية المنهجيات والأبحاث	3
% 59.1	مديرية التحول الإلكتروني وتكنولوجيا المعلومات	
%41.6	مديرية إدارة البيانات	
99.1	وحدة التنمية المستدامة	
% 64.3	مركز التدريب الإحصائي	4
% 74.3	وحدة التطوير والتخطيط الإستراتيجي	5
76.7	وحدة الرقابة الداخلية	
% 77.6	المعدل العام لإنجاز الدائرة لعام 2020	

الشكل رقم 1: نسب الإنجاز حسب المديرية لعام، 2020



انجاز الدائرة حسب الأهداف الاستراتيجية والتشغيلية
لعام 2020

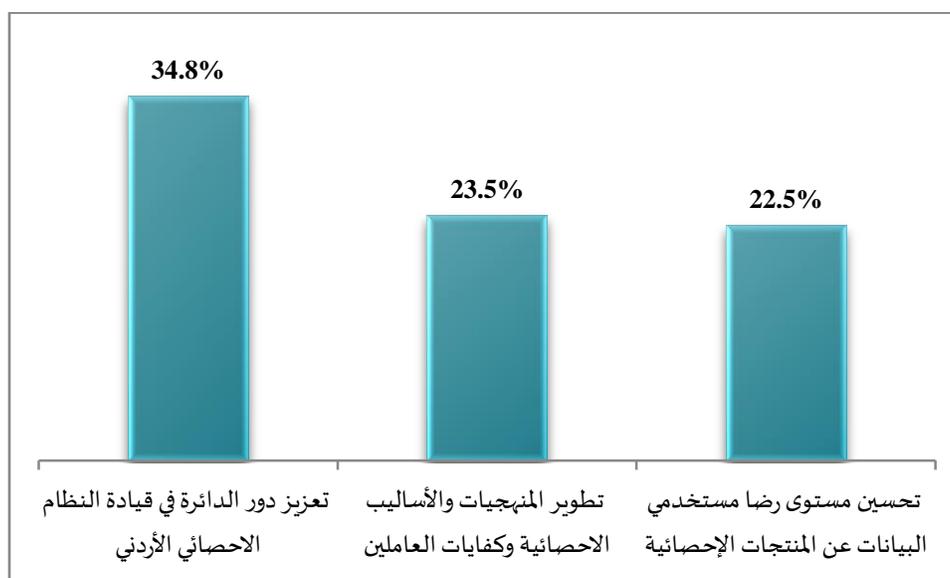
وزن ونسب الإنجاز للأهداف الاستراتيجية لعام 2020

الرقم	الإهداف الإستراتيجية	وزن الهدف	نسبة الإنجاز
1	تعزيز دور الدائرة في قيادة النظام الإحصائي الأردني.	% 40	% 34.85
2	تطوير المنهجيات والأساليب الإحصائية وكفايات العاملين.	% 30	% 23.5
3	تحسين مستوى رضا مستخدمي البيانات عن المنتجات الإحصائية.	% 30	% 22.5

نسبة الإنجاز السنوي من الإهداف الإستراتيجية	% 80.78
---	---------

نسبة الانجاز السنوي من الاهداف الإستراتيجية حسب المستهدف	% 20	% 16.16
--	------	---------

الشكل رقم 2: نسب الإنجاز من الأهداف الاستراتيجية لعام 2020



نسب مساهمة الإهداف التشغيلية في تحقيق الأهداف الاستراتيجية لعام 2020

الهدف الإستراتيجي الأول: تعزيز دور الدائرة في قيادة النظام الإحصائي الأردني (34.85 %)

الرقم	الاهداف التشغيلية	عدد المشاريع	وزن الهدف	نسبة المنجز من الهدف التشغيلي
1	تطوير اطار عمل مؤسسي قانوني لإدارة البيانات بين مكونات النظام الاحصائي	13	%5	% 4.36
2	ضمان جودة عمليات انتاج ونشر البيانات لدى مكونات النظام الاحصائي	76	%35	%30.49

الهدف الإستراتيجي الثاني: تطوير المنهجيات والأساليب الاحصائية وكفايات العاملين (23.5 %)

الرقم	الاهداف التشغيلية	عدد المشاريع	وزن الهدف	نسبة المنجز من الهدف التشغيلي
1	تنمية الموارد البشرية.	27	% 12	%10.59
2	التحول الالكتروني في تطبيق كافة العمليات المؤسسية.	17	%8	%4.82
3	تطبيق الية للإبداع والابتكار في العمليات الاحصائية.	0	%0	%0.0
4	تعزيز علاقات الشراكة والمقارنة المعيارية مع الأجهزة الإحصائية -المطبقة لمعايير الممارسات الفضلى والمنظمات الدولية.	26	%11	%7.7

الهدف الإستراتيجي الثالث: تحسين مستوى رضا مستخدمي البيانات عن المنتجات الإحصائية (22.5%)

الرقم	الاهداف التشغيلية	عدد المشاريع	وزن الهدف	نسبة المنجز من الهدف التشغيلي
1	رصد الاحتياجات الوطنية من البيانات الاحصائية.	12	%16.5	%11.9
2	تطوير السياسة الوطنية للنشر والنفاز الى البيانات وفق أفضل الممارسات الدولية.	9	%12.2	%9.4
3	رفع مستوى الوعي الاحصائي لدى المستخدمين والرأي العام.	1	%1.4	%1.2

%80.78

نسبة الانجاز الكلية من الاهداف الاستراتيجية

نسبة الإنجاز المحقق للأهداف الاستراتيجية للأعوام (2020-2018)

السنة	نسبة الإنجاز	نسبة المستهدف
2018	%17.5	%20
2019	%18.3	%20
2020	%16.2	%20
2021	-	%20
2022	-	%20

منهجية تقييم المنجز من الأهداف الاستراتيجية والتشغيلية لعام 2020

الرقم	منهجية تقييم الأهداف الاستراتيجية والتشغيلية
1	باعتقاد المستهدف السنوي للخطة الاستراتيجية 20 % سنوياً، بلغت نسبة المحقق (16.2%).
2	اعتماد منهجية علمية في تقييم المنجز استندت الى خمسة معايير اساسية، تم من خلالها احتساب اوزان مشاريع الدائرة والاهداف التشغيلية والاستراتيجية وهي (الارتباط بالرؤية والرسالة، سهولة التحقق، التأثير على متلقي الخدمة، الضرورة، توافر الموارد).
3	تحديد وزن لكل هدف استراتيجي، علماً اعتمد الوزن على معيار عدد المشاريع التابعة لكل هدف تشغيلي ونسبة مساهمة كل مشروع في تحقيق الهدف التشغيلي، حيث أن اوزان الاهداف الاستراتيجية هي: الاول (40%)، الثاني (30%)، الثالث (30%).
4	احتساب نسبة مساهمة كل هدف تشغيلي تابع للهدف الاستراتيجي في تحقيق الهدف الاستراتيجي.
5	احتساب اوزان مشاريع الدائرة لعام 2020 من خلال المعايير الخمسة التي اعتمدت لاحتساب الاهداف الاستراتيجية.

أسباب الانحراف في الخطة الاستراتيجية لعام 2020

الرقم	أسباب الانحراف
1	تعطيل الدوام في جميع الدوائر والمؤسسات الحكومية اعتباراً من 2020/3/18 بقرار من دولة رئيس الوزراء وذلك حفاظاً على سلامة العاملين من انتشار فيروس كورونا
2	ايقاف تنفيذ جميع مشاريع أنشطة الدائرة التزاماً بقانون الدفاع المفروض بسبب جائحة كورونا
3	التأخر في تنفيذ بعض المشاريع بسبب عدم توفر الموارد المطلوبة.
4	عودة العمل بنسبة لا تتجاوز الحد الأدنى من الموظفين تبعاً للدليل الإرشادي الصادر من ديوان الخدمة المدنية مما أدى إلى استمرار انخفاض نسب الإنجاز في للمشاريع والأنشطة.

الرقم	أبرز إنجازات دائرة الإحصاءات العامة لعام 2020
1	إعداد تقرير تأثير جائحة كورونا على تقدم سير العمل في الدائرة للعام 2020.
2	إعداد خطة العودة للعمل لدائرة الإحصاءات العامة 2020 في ظل جائحة كورونا.
3	إعداد تقرير للبنك الدولي خاص بمشاريع دائرة الإحصاءات العامة ومشاريع الاستراتيجية الوطنية للإحصاء.
4	إعداد تقرير تقييم ومتابعة الاستراتيجية الوطنية للإحصاء (2022/2018).
5	إعداد تقرير الامتثال الحكومي المقدم لهيئة النزاهة ومكافحة الفساد. المشاركة في إعداد كتاب المتبوية للدولة الأردنية.
6	تحديث تقرير وسجل المخاطر لدائرة الإحصاءات العامة لعام 2020.
7	تزويد المجلس الاقتصادي والاجتماعي في تقرير حالة البلاد لعام 2020.
8	إعداد التقرير والنماذج التابعة لملف استمرارية الأعمال المكلف من رئاسة الوزراء.
9	إعداد تقرير مدى رضا الشركاء الداخلي والخارجي لعام 2020/2019.
10	تنفيذ دراسة عبء العمل للمرحلة الثانية للخدمات المساندة والإدارية.

الرقم	أهم التوصيات لتنفيذ الخطة التشغيلية لعام 2020
1	اعادة تقييم اليات تنفيذ المشاريع والانشطة في المديریات بما یضمن امكانية رفع نسبة الإنجاز فیها ومعالجة الانحراف الحاصل بسبب جائحة كورونا
2	تحديث الخطط التشغيلية في المديریات وتقييمها ووضع خطط بديلة لضمان استكمال سير المشاريع والأنشطة فیها.
3	رفع كفاءة العاملين وتأهيلهم للعمل عن بعد في ظل الظروف الاستثنائية التي يمر بها العالم
4	اعادة صياغة الاستثمارات التي يتم جمعها بما یضمن القدرة على استيفائها بسهولة وسرعة مع المحافظة على جودتها ودقة البيانات .
5	استحداث معايير جودة للتدقيق على مراحل العمل الفني والميداني في ظل الظروف الراهنة
6	العمل على توفير المعدات والاجهزة والاساليب التي تسهل على الموظفين استمرار القيام بواجباتهم وأعمالهم عن بعد.