



# التقرير السنوي الخامس لإنجازات دائرة الإحصاءات العامة لعام 2019

وحدة التطوير والتخطيط الإستراتيجي

دائرة الإحصاءات العامة



حضرة صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبدالله الثاني بن الحسين



صاحب السمو الملكي الأمير الحسين بن عبدالله الثاني ولي العهد

## جدول المحتويات

المقدمة.....	Error! Bookmark not defined.
1.....	الرؤية والرسالة والقيم الجوهرية
3.....	الهدف الوطني والقطاعي
4.....	الأهداف الإستراتيجية
5.....	انجاز مديريات دائرة الاحصاءات العامة لعام 2019
6.....	نسب الإنجاز السنوي للمديريات
7.....	الشكل رقم 1: نسب الإنجاز حسب المديرية لعام، 2019
8.....	انجاز الدائرة حسب الأهداف الإستراتيجية والتشغيلية
10.....	وزن ونسب الإنجاز للأهداف الإستراتيجية لعام 2019
10.....	الشكل رقم 2: نسب الإنجاز من الأهداف الإستراتيجية لعام 2019
11.....	الشكل رقم 3: مقارنة نسب الإنجاز حسب الأهداف الإستراتيجية لعامي 2018-2019
12.....	نسب مساهمة الأهداف التشغيلية في تحقيق الأهداف الإستراتيجية لعام 2019
13.....	منهجية تقييم المنجز من الأهداف الإستراتيجية والتشغيلية لعام 2019
14.....	أسباب الانحراف في الخطة الاستراتيجية لعام 2019
15.....	انجازات وتطلعات وحدة التطوير والتخطيط الإستراتيجي لعام 2020
15.....	أهم التوصيات لتنفيذ للخطة التشغيلية لعام 2020
16.....	أبرز انجازات دائرة الإحصاءات العامة لعام 2019
17.....	أبرز تطلعات دائرة الاحصاءات العامة لعام 2020



## تقديم :

واصلت دائرة الإحصاءات العامة الإرتقاء بالعمل الإحصائي الوطني من خلال تحديث المنهجيات والأساليب، وتطوير القدرات البشرية، والاستجابة للتحويلات الإلكترونية، وذلك بما يلبي الاحتياجات لدى مستخدمي البيانات، والمساهمة في توفير البيانات اللازمة لوضع مؤشرات التنمية المستدامة والسجلات الإدارية وفقاً لمعايير جودة العمل الإحصائي.

وانطلاقاً من الرؤية والأهداف الإستراتيجية للاستراتيجية الوطنية لتطوير النظام الإحصائي بنهج تشاركي مع الموظفين من مختلف المستويات ومع شركاء الدائرة من منتجي البيانات ومستخدميها، فقد تم تقييم الخطط التشغيلية التي تنفذها المديريات والوحدات في الدائرة ورصد مدى التقدم في تحقيق المستهدفات للمشاريع الواردة في الخطط التشغيلية ومدى مساهمتها في تحقيق الأهداف الإستراتيجية للدائرة، وقد بلغت نسبة الإنجاز (89.8%) لعام 2019 لكافة مديريات ووحدات الدائرة.

كما يعرض هذا التقرير منجزات الدائرة على مستويات الأهداف الإستراتيجية والتشغيلية والمشاريع، ويرصد أسباب التعثر والانحراف ويقترح حلولاً لتحسين الأداء، والنتائج لكل مديرية بوجه خاص وللدائرة بوجه عام سعياً الى قياس أثر مساهمة خطة الدائرة الإستراتيجية في الإستراتيجية الوطنية لتطوير النظام الإحصائي والتي تعتبر المرجع الأهم لتوجهات الدائرة: من الجدير بالذكر أن الدائرة تتبنى المراجعة كمنهجية تستهدف من ورائها قياس فعالية عملية التخطيط الإستراتيجي وتنفيذ المشاريع والنشاطات وفق معايير تميز الأداء الحكومي.

د.قاسم سعيد الزعبي

المدير العام للإحصاءات

## الرؤية والرسالة والقيم الجوهرية

### الرؤية

الريادة في القيادة الكفؤة والفعالة للنظام الإحصائي الأردني

### الرسالة

إنتاج وتحليل ونشر البيانات الإحصائية باستخدام أفضل التقنيات الحديثة و تطبيق أفضل الممارسات والمنهجيات الإحصائية الموصى بها دولياً لتلبية احتياجات أصحاب العلاقة، وتحسين أداء مكونات النظام الإحصائي الأردني.

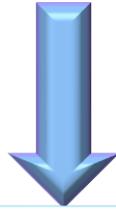
### القيم الجوهرية



## الهدف الوطني والقطاعي

الهدف الوطني

تحقيق معدلات نمو مستدامة لضمان معيشة جيد لجميع المواطنين  
(رؤية الأردن\_2025)



الهدف القطاعي

تطوير منتجات احصائية نوعية ملبية لاحتياجات بناء مؤشرات التنمية  
المستدامة والبيانات الادارية الوطنية

## الأهداف الإستراتيجية

الهدف الاستراتيجي الأول:

تعزيز دور الدائرة في قيادة النظام الاحصائي الأردني

الهدف الاستراتيجي الثاني:

تطوير المنهجيات والأساليب الاحصائية وكفايات العاملين

الهدف الاستراتيجي الثالث:

تحسين مستوى رضا مستخدمي البيانات عن المنتجات الاحصائية.

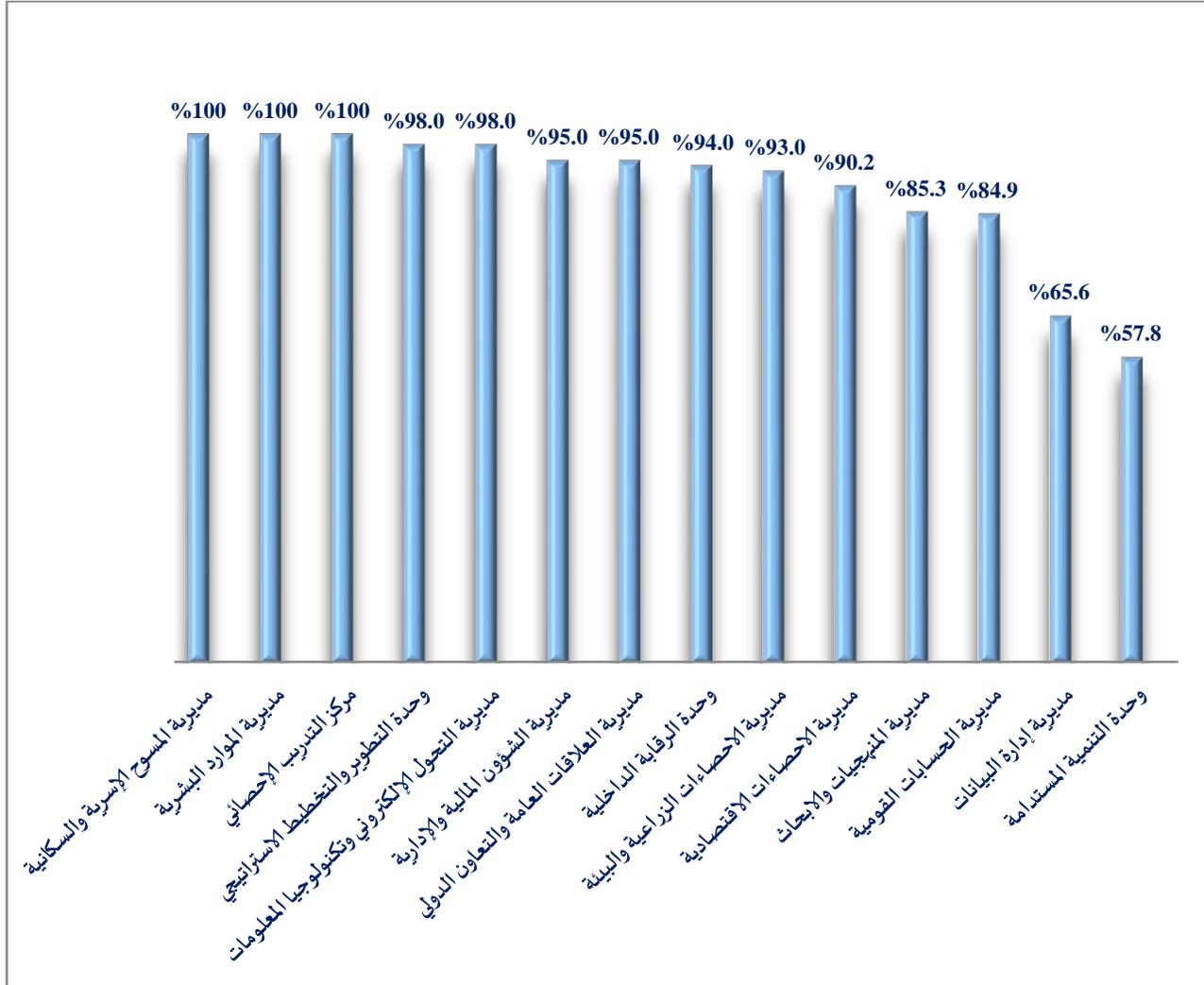
انجاز دائرة الاحصاءات العامة

لعام 2019

## نسب الإنجاز السنوي للمديريات

نسبة الإنجاز	المديريات		الرقم
%84.9	مديرية الحسابات القومية	المديريات الفنية	1
%90.2	مديرية الإحصاءات الإقتصادية		
%93.0	مديرية الإحصاءات الزراعية والبيئة		
%100.0	مديرية المسوح الإسرية والسكانية		
%100.0	مديرية الموارد البشرية	المديريات الإدارية	2
%95.0	مديرية الشؤون المالية والادارية		
%95.0	مديرية العلاقات العامة والتعاون الدولي		
%98.0	مديرية التحول الإلكتروني وتكنولوجيا المعلومات	مديريات الدعم	3
%85.3	مديرية المنهجيات والابحاث		
%65.6	مديرية إدارة البيانات		
%57.8	وحدة التنمية المستدامة		4
%98.0	وحدة التطوير والتخطيط الإستراتيجي		5
%100	مركز التدريب الإحصائي		6
%94.0	وحدة الرقابة الداخلية		7
%89.8	المعدل العام لإنجاز الدائرة لعام 2019		

الشكل رقم 1: نسب الإنجاز حسب المديرية لعام، 2019



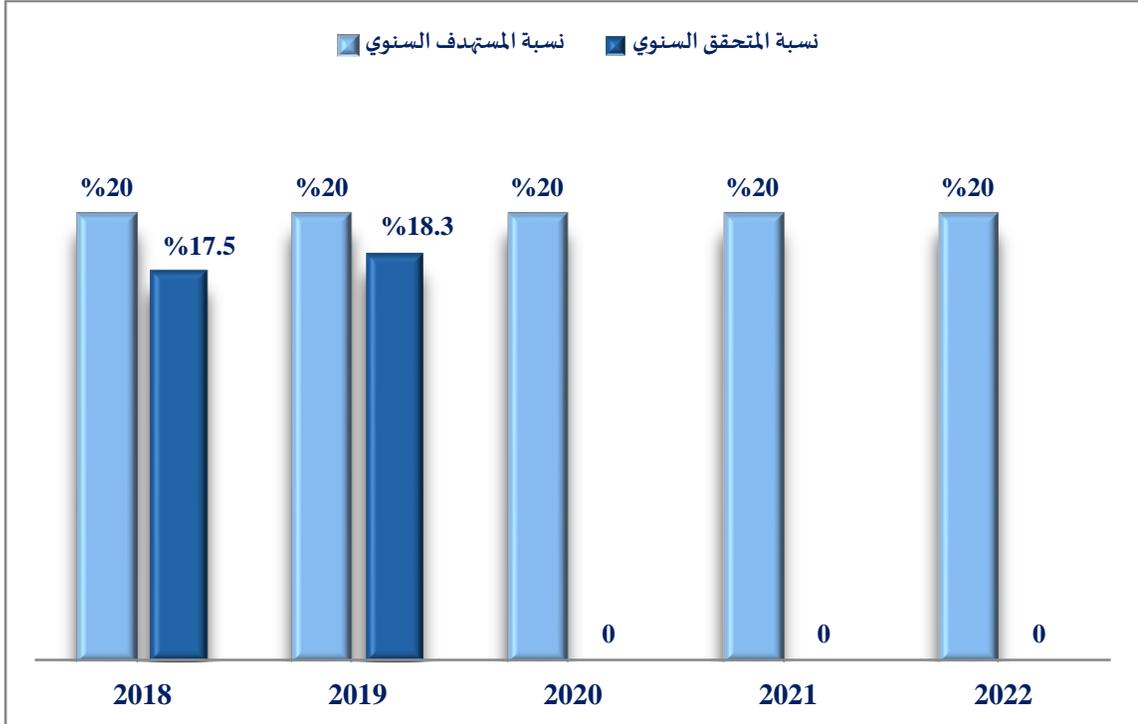
انجاز الدائرة حسب الأهداف الإستراتيجية والتشغيلية

لعام 2019

نسبة الإنجاز المحقق للأهداف الاستراتيجية للاعوام (2018-2019)

السنوات	نسبة الانجاز	نسبة المستهدف
2018	%17.5	%20
2019	%18.3	%20
2020	-	%20
2021	-	%20
2022	-	%20

الشكل رقم 2 نسبة الانجاز المحقق للأهداف الاستراتيجية للاعوام (2018-2019)



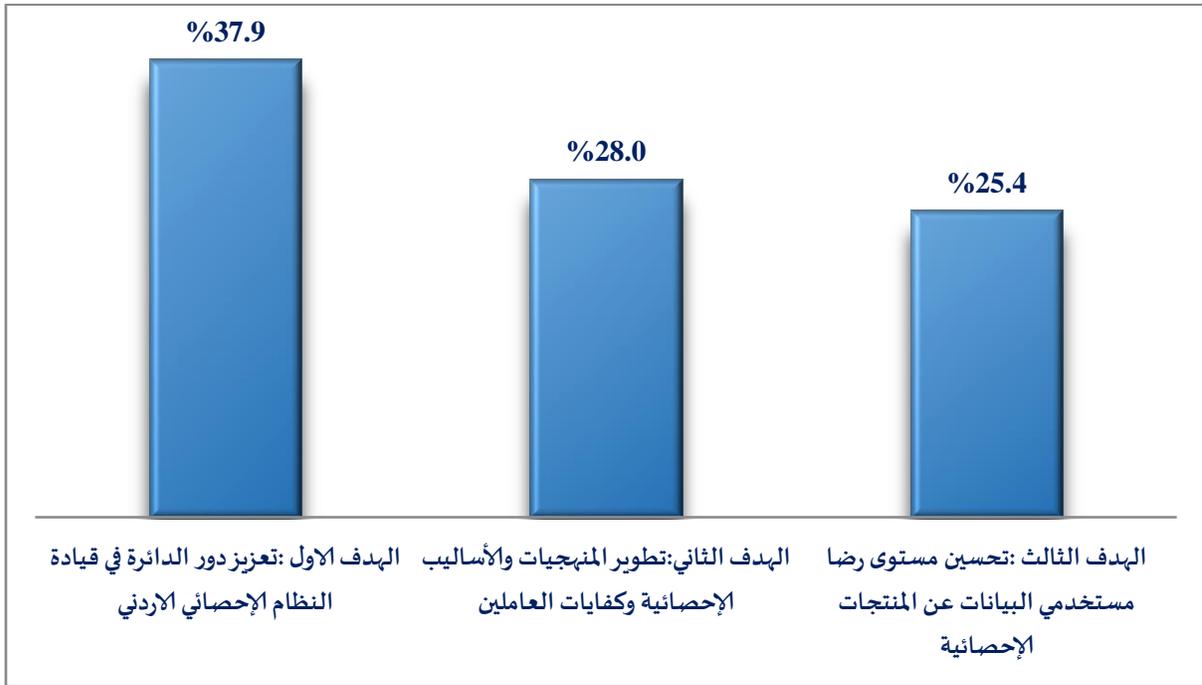
## وزن ونسب الإنجاز للأهداف الإستراتيجية لعام 2019

الرقم	الأهداف الإستراتيجية	وزن الهدف	نسبة الإنجاز
1	تعزير دور الدائرة في قيادة النظام الإحصائي الاردني.	% 40	%37.9
2	تطوير المنهجيات والأساليب الإحصائية وكفايات العاملين.	% 30	%28.0
3	تحسين مستوى رضا مستخدمي البيانات عن المنتجات الإحصائية.	% 30	%25.4

نسبة الإنجاز السنوي من الأهداف الإستراتيجية حسب اوزان الأهداف التشغيلية  
%91.3

نسبة الانجاز السنوي المحقق للأهداف الاستراتيجية حسب المستهدف  
20 %18.3

الشكل رقم 3 : نسب الإنجاز من الأهداف الإستراتيجية لعام 2019



الشكل رقم 3: مقارنة نسب الإنجاز حسب الأهداف الإستراتيجية لعامي 2018-2019



## نسب مساهمة الأهداف التشغيلية في تحقيق الأهداف الإستراتيجية لعام 2019

الهدف الإستراتيجي الاول: تعزيز دور الدائرة في قيادة النظام الإحصائي الاردني (37.92 %)				
الرقم	الأهداف التشغيلية	عدد المشاريع	وزن الهدف	نسبة المنجز من الهدف التشغيلي
1	تطوير اطار عمل مؤسسي قانوني لإدارة البيانات بين مكونات النظام الاحصائي	17	%4.0	%3.84
2	ضمان جودة عمليات انتاج ونشر البيانات لدى مكونات النظام الاحصائي	127	%63.0	%34.7

الهدف الإستراتيجي الثاني: تطوير المنهجيات والأساليب الاحصائية وكفايات العاملين (28.0 %)				
الرقم	الأهداف التشغيلية	عدد المشاريع	وزن الهدف	نسبة المنجز من الهدف التشغيلي
1	تنمية الموارد البشرية.	21	%8.0	%7.50
2	التحول الالكتروني في تطبيق كافة العمليات المؤسسية.	41	% 14.0	%13.74
3	تطبيق الية للإبداع والابتكار في العمليات الاحصائية.	0.0	% 0.0	%0.0
4	تعزيز علاقات الشراكة والمقارنة المعيارية مع الأجهزة الإحصائية- المطبقة لمعايير الممارسات الفضلى والمنظمات الدولية.	24	% 8.0	%6.7

الهدف الإستراتيجي الثالث: تحسين مستوى رضا مستخدمي البيانات عن المنتجات الإحصائية (25.4%)

الرقم	الأهداف التشغيلية	عدد المشاريع	وزن الهدف	نسبة المنجز من الهدف التشغيلي
1	رصد الاحتياجات الوطنية من البيانات الاحصائية.	13	% 14.0	%11.8
2	تطوير السياسة الوطنية للنشر والنفاذ الى البيانات وفق أفضل الممارسات الدولية.	9	%10.0	%11.0
3	رفع مستوى الوعي الاحصائي لدى المستخدمين والرأي العام.	6	% 6.0	%2.6

منهجية تقييم المنجز من الأهداف الإستراتيجية والتشغيلية لعام 2019

الرقم	منهجية تقييم الأهداف الإستراتيجية والتشغيلية
1	اعتماد المستهدف السنوي للخطة الاستراتيجية 20 % سنوياً، بلغت نسبة المحقق (18.3%).
2	اعتماد منهجية علمية في تقييم المنجز استندت الى خمسة معايير اساسية، تم من خلالها احتساب اوزان مشاريع الدائرة والأهداف التشغيلية والاستراتيجية وهي (الارتباط بالرؤية والرسالة، سهولة التحقق، التأثير على متلقي الخدمة، الضرورة، توافر الموارد).
3	تحديد وزن لكل هدف استراتيجي، اعتمد الوزن على معيار عدد المشاريع التابعة لكل هدف تشغيلي ونسبة مساهمة كل مشروع في تحقيق الهدف التشغيلي، حيث أن اوزان الأهداف الاستراتيجية هي: الاول (40%)، الثاني (30%)، الثالث (30%).
4	احتساب نسبة مساهمة كل هدف تشغيلي تابع للهدف الاستراتيجي في تحقيق الهدف الاستراتيجي.
5	احتساب اوزان مشاريع الدائرة لعام 2019 من خلال المعايير الخمسة التي اعتمدت لاحتساب الأهداف الإستراتيجية.

## أسباب الانحراف في الخطة الاستراتيجية لعام 2019

الرقم	أسباب الانحراف
1	تأجيل عدد من المشاريع التي كانت مقررة في خطط بعض المديريات لعام 2019 لعدم توفر الموارد المالية.
2	عدم الدقة في تحديد مؤشرات الاداء والمستهدفات السنوية رغم توضيح ذلك للمديريات.
3	التحول من قواعد بيانات الى قواعد اخرى مما ادى الى ثبات نسب الانجاز لبعض المشاريع.
4	تأجيل بعض المشاريع لإرتباطها بدورات تدريبية خارجية لم تعقد في تاريخها.
5	لم يصدر تحديث لمهام المديريات وفق الهيكل التنظيمي الجديد ولا بطاقات الوصف الوظيفي مما أدى الى عدم القدرة على إدراك المهام المطلوب تنفيذها .
6	عدم الاستقرار في بعض المناصب الادارية والاشرفية مما أدى الى الارباك في تنفيذ العمل كما هو مقرر.
7	التأخر بمعالجة بعض البيانات وتصحيحها مما ساهم في التأخر في اصدار البيانات والمعلومات في موعدها.
8	عدم توفر سياسات معيارية لاعتمادها لفحص بعض الانظمة والمواقع الالكترونية.
9	عدم توفر معايير الجودة لقياس العمليات الرئيسية والفرعية لمشاريع الدائرة.
10	التأخر باعتماد منهجية علمية لتوزين مشاريع الدائرة وتحديد الاولوية لذلك.
11	عدم الدقة في وضوح مشاريع الخطط التشغيلية لبعض المديريات لعدم وضوح مهام وواجبات العاملين ببعض الاقسام التابعة للمديريات المستحدثة.

الرقم	انجازات وتطلعات وحدة التطوير والتخطيط الإستراتيجي لعام 2020
1	البدء بآتمته نموذج الخطة التشغيلية.
2	دراسة توحيد اجراءات تنفيذ المشاريع للمديريات الفنية
3	مراجعته الخطة الاستراتيجية للدائرة وموائمتها مع الأهداف التشغيلية للدائرة.
4	اعتماد منهجية لإحتساب أوزان المشاريع في الدائرة.
5	تطوير آلية واضحة للمتابعة وتقييم الانحرافات لكافة المشاريع والأهداف التشغيلية للدائرة
6	إعداد مؤشرات الاداء الرئيسية لاستراتيجية الدائرة.
7	العمل على رصد الانجاز على مستوى الموظف في متابعة الانجاز الشهري، اذ ما زال لغاية الآن على مستوى المشروع.
8	تطوير نظام الكتروني متكامل لمتابعة تنفيذ المديرية لخططها التشغيلية واستخراج كافة التقارير المطلوبة للمتابعة.

الرقم	أهم التوصيات لتنفيذ الخطة التشغيلية لعام 2020
1	إقرار الموازنة المالية المرصودة لاحتياجات الدائرة .
2	اختيار وسائل أكثر فعالية للاتصال مع الشركاء.
3	استكمال أتمته كافة المسوح والبرامج والانظمة المطلوبة لتنفيذ عمل الدائرة .
4	رفع كفاءة العاملين من خلال الدورات المتخصصة للعمل.
5	استقطاب الكفاءات المتميزة من اجل زيادة الكفاءة والفاعلية في العمل.
6	استحداث معايير جودة للتدقيق على مراحل العمل الفني بصورة افضل.
7	رفع نسبة الوعي بأهمية التخطيط في الدائرة والتنسيق والتعاون مع وحدة التطوير الاستراتيجي في تنفيذ الخطط التشغيلية وتعبئة نماذج الإنجاز كما هو مطلوب.

الرقم	أبرز إنجازات دائرة الإحصاءات العامة لعام 2019
1	متابعة تنفيذ الاستراتيجية الوطنية للإحصاء 2018-2022 بالتعاون مع الجهات المعنية بالبيانات الإحصائية.
2	حصر مؤشرات التنمية المستدامة الخاصة بالأردن وتقييم توفر هذه المؤشرات. والتعاون مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في مشروع "المبادرة المشتركة لتمكين الدائرة من تتبع أهداف التنمية المستدامة.
3	العمل على رفع قدرات العاملين في الدائرة والشركاء في الاستراتيجية الوطنية للإحصاء، من خلال المشاركة في 286 نشاطاً تدريبياً داخلياً وخارجياً ومشاركة 1012 موظف .
4	تنفيذ ونشر نتائج مسح قوة العمل لعام 2019 بشكل ربعي، بالإضافة إلى مسح فرص العمل المستحدثة بشكل نصف سنوي .
5	إعداد التقديرات السكانية لعام 2019 حسب العمر والنوع لكافة التقسيمات الإدارية والمحافظات والأعمار. بالإضافة إلى إعداد كافة التقديرات السكانية لعام 2019 حسب البلديات.
6	وفي مجال الحسابات القومية فقد تم تقدير الربع الرابع من عام 2018 و الربع الأول والثاني والثالث من عام 2019. كما تم إصدار الرقم القياسي لأسعار المستهلك بالشكل الشهري ( التضخم) والأرقام القياسية لأسعار المنتجين الصناعيين بشكل شهري ، ولكميات الانتاج الصناعي بشكل شهري، ولأسعار تجارة الجملة بشكل ربعي. كما تم بناء جداول العرض والاستخدام وجداول المدخلات والمخرجات لعام 2016.
7	تنفيذ التعداد العام للمنشآت الاقتصادية 2018/2019 وإصدار تقرير المؤشرات والنتائج الرئيسية.
8	تنفيذ 28 مسحاً ودراسةً اقتصادية وزراعية، وتم أتمته 13 مسح رئيسي بكافة مراحله .
9	بناء القدرات لفرق الدائرة في مجال إعداد خرائط الفقر تمهيداً لإصدارها مع بداية عام 2020.
10	اعداد ونشر عدد من التقارير الفنية والابحاث والملخصات التحليلية التي تسهم في إتخاذ القرار.
11	المشاركة في عدد من المؤتمرات المحلية والدولية التي تعقدها الوزارات والمنظمات والهيئات الدولية في سبيل تحديث وتطوير المنهجيات الدولية المتبعة في تنفيذ مختلف المسوح والدراسات الإحصائية.

الرقم	أبرز تطلعات دائرة الاحصاءات العامة لعام 2020
1	اعتماد منهجية لاحتساب أوزان المشاريع في الدائرة
2	العمل على رصد الانجاز على مستوى الموظف في متابعة الانجاز الشهري،
3	استخراج جداول العرض والاستخدام وكذلك المدخلات والمخرجات لعام 2016 لمديرية الحسابات القومية.
4	الانتقال في التقديرات الربع سنويه من التصنيف الصناعي الدولي التنقيح الثالث الى التنقيح الرابع لمديرية الحسابات القومية.
5	استكمال العمل على الحسابات القومية نظام 2008 في مرحلة الحسابات الجارية خلال هذا العام والعام القادم.
6	محاولات لايجاد طريقه مثاليه لتقدير القطاع غير الرسمي لمديرية الحسابات القومية .
7	تحديث الأرقام القياسيةه بسنة اساس جديده 2018، لمديرية الحسابات القومية.
8	ربط كافة انظمة العمل المحوسب بين الاقاليم والمركز مع الرقابة الداخلية لتسهيل العمل ودقة اكثر لوحدرة الرقابة الداخلية.
9	اعداد خطة سنوية لتدريب وتأهيل كوادر الشركاء داخل الوحدة الإحصائية.
10	استقطاب خبراء وبدء العمل على نشر المعرفة وزيادة الوعي بمفاهيم إدارة البيانات والسجلات الادارية ومؤشرات التنمية المستدامة ومباشرة العمل وتطبيقها وفق منهجيات وأسس علمية.
11	إعداد وثيقة تتضمن تعريف المتغيرات المعتمدة لكل قطاع من قطاعات الاستراتيجية.
12	اشراك المديرية الفنية (المسوح) في رفد مؤشرات التنمية المستدامة وبناء السجلات الادارية.
13	تطوير الأرقام القياسية للصادرات والمستوردات والانشاءات والعقارات.
14	مشروع البيانات الضخمة (Big Data)،
15	تطوير تطبيق الهاتف لدائرة الاحصاءات (Mobile Application)
16	زيادة عدد المؤشرات المجمعدة للأردن للتنمية المستدامة لتصل إلى 150 مؤشر