



التقرير السنوي الرابع لإنجازات الدائرة | 2018

وحدة التطوير والتخطيط الاستراتيجي



statisticsofjo



statisticsofjo



Department of Statistics



حضرة صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبدالله الثاني بن الحسين



صاحب السمو الملكي الأمير الحسين بن عبدالله الثاني ولي العهد

جدول المحتويات

1.....	المقدمة
2.....	الرؤية والرسالة والقيم الجوهرية
3.....	الهدف الوطني والقطاعي
4.....	الأهداف الإستراتيجية
5.....	انجاز مديريات دائرة الاحصاءات العام 2018
6.....	نسب الإنجاز السنوي للمديريات
7.....	الشكل 1: نسب الإنجاز حسب المديرية لعام، 2018
8.....	انجاز الدائرة حسب الأهداف الإستراتيجية والتشغيلية
9.....	وزن ونسب الإنجاز للأهداف الإستراتيجية لعام 2018
9.....	الشكل رقم 2: نسب الإنجاز من الأهداف الإستراتيجية لعام 2018
10.....	نسب مساهمة الأهداف التشغيلية في تحقيق الأهداف الإستراتيجية لعام 2018
11.....	منهجية تقييم المنجز من الأهداف الإستراتيجية والتشغيلية لعام 2018
12.....	أسباب الانحراف في الخطة الاستراتيجية لعام 2018
13.....	أبرز انجازات دائرة الإحصاءات العامة لعام 2018
14.....	أبرز التحديات للخطة التشغيلية لعام 2018
14.....	أبرز الملاحظات على خطط المديريات التشغيلية لعام 2018
15.....	انجازات وحدة التطوير والتخطيط الإستراتيجي لعام 2019
15.....	أهم التوصيات لتنفيذ للخطة التشغيلية لعام 2019

المقدمة

تسعى دائرة الإحصاءات العامة إلى الارتقاء بالعمل الإحصائي من خلال تحديث المنهجيات والأساليب، وتطوير القدرات البشرية، والاستجابة للتحويلات الإلكترونية، وذلك بما يلبي الاحتياجات لدى مستخدمي البيانات، والمساهمة في توفير البيانات اللازمة لوضع مؤشرات التنمية المستدامة والسجلات الإدارية وفقاً لمعايير جودة العمل الإحصائي المعتمدة عالمياً.

انطلاقاً من الرؤية والأهداف الوطنية واستجابة لإطار العمل اعتمدت الدائرة استراتيجية وطنية للإحصاء للفترة من (2018-2022) لتطوير العمل الإحصائي بنهج تشاركي مع الموظفين من مختلف المستويات ومع شركاء الدائرة من منتجي البيانات ومستخدميها.

ولأجل أن تقوم الدائرة برسالتها فقد تبنت ثلاثة أهداف إستراتيجية وصلت إليها عبر تقييم الوضع الحالي داخليا وخارجيا، وقد قامت الوحدة بمراجعة الاهداف الإستراتيجية في نهاية هذا العام من خلال تقييم اهدافها التشغيلية ومشاريعها وتحديد مدى مساهمتها في تحقيق هذه الاهداف.

يعرض هذا التقرير منجزات الدائرة على مستويات الاهداف الإستراتيجية والتشغيلية والمشاريع، ويرصد أسباب التعثر والانحراف ويقترح حلول لتحسين الأداء، والنتائج لكل مديرية بوجهه خاص وللدائرة بوجه عام سعياً الى قياس أثر مساهمة خطة الدائرة الإستراتيجية في الإستراتيجية الوطنية لتطوير النظام الإحصائي والتي تعتبر المرجع الاهم لتوجهات الدائرة: من الجدير بالذكر أن الدائرة تتبنى المراجعة كمنهجية تستهدف من ورائها قياس فعالية عملية التخطيط الإستراتيجي وتنفيذ المشاريع والنشاطات وفق معايير تميز الأداء الحكومي.

الرؤية والرسالة والقيم الجوهرية

الرؤية

الريادة في القيادة الكفؤة والفعالة للنظام الإحصائي الأردني

الرسالة

إنتاج وتحليل ونشر البيانات الإحصائية باستخدام أفضل التقنيات الحديثة و تطبيق أفضل الممارسات والمنهجيات الإحصائية الموصى بها دولياً لتلبية احتياجات أصحاب العلاقة، وتحسين أداء مكونات النظام الإحصائي الأردني.

القيم الجوهرية



الهدف الوطني والقطاعي

الهدف الوطني

تحقيق معدلات نمو مستدامة (رؤية الأردن_2025)



الهدف القطاعي

تطوير منتجات احصائية نوعية ملبية لاحتياجات بناء مؤشرات التنمية
المستدامة والبيانات الادارية الوطنية

الأهداف الإستراتيجية

الهدف الاستراتيجي الأول:

تعزيز دور الدائرة في قيادة النظام الاحصائي الأردني

الهدف الاستراتيجي الثاني:

تطوير المنهجيات والأساليب الاحصائية وكفايات العاملين

الهدف الاستراتيجي الثالث:

تحسين مستوى رضا مستخدمي البيانات عن المنتجات الاحصائية.

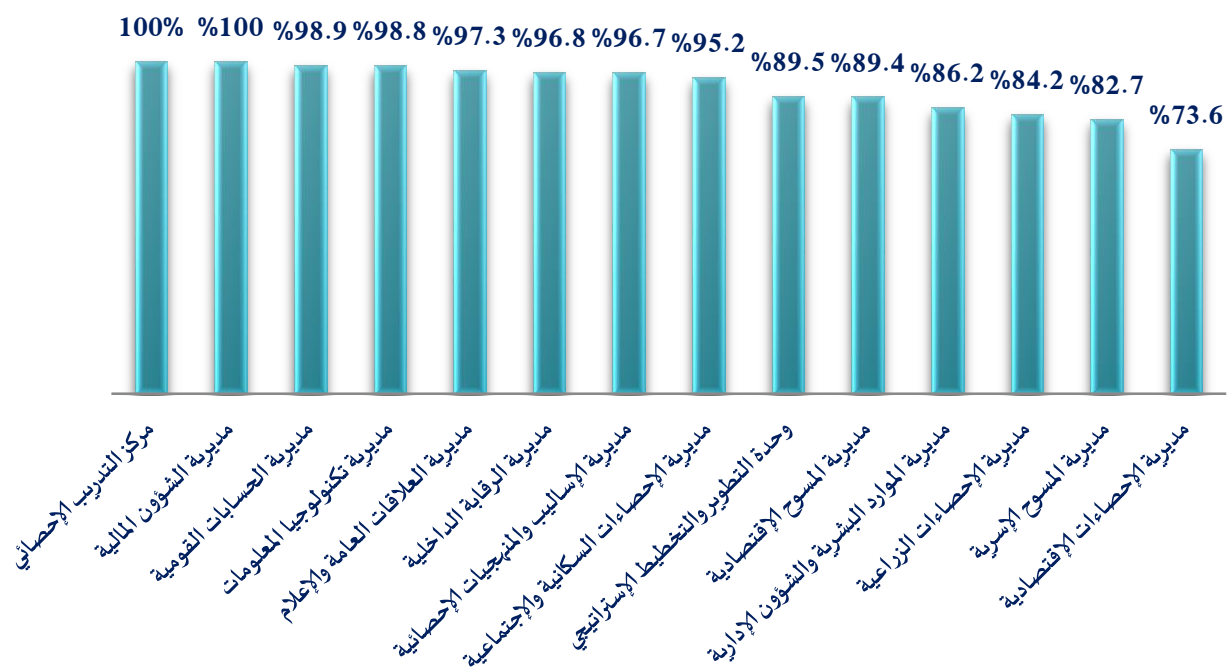
انجاز مديريات دائرة الاحصاءات العامة

لعام 2018

نسب الإنجاز السنوي للمديریات

الرقم	المديریات	نسبة الإنجاز
1	مديرية الحسابات القومية	% 98.9
	مديرية الإحصاءات الإقتصادية	% 73.6
	مديرية المسوح الإقتصادية	% 89.4
	مديرية الإحصاءات الزراعية	% 84.2
	مديرية الإحصاءات السكانية والإجتماعية	% 95.2
	مديرية المسوح الإسرية	% 82.7
2	مديرية الرقابة الداخلية	% 96.8
	مديرية الموارد البشرية والشؤون الإدارية	% 86.2
	مديرية الشؤون المالية	% 100
	مديرية العلاقات العامة والإعلام	% 97.3
3	مديرية الإساليب والمنهجيات الإحصائية	% 96.7
	مديرية تكنولوجيا المعلومات	% 98.8
4	مركز التدريب الإحصائي	% 100
5	وحدة التطوير والتخطيط الإستراتيجي	% 89.5
المعدل العام لإنجاز الدائرة لعام 2018		% 92.0

الشكل رقم 1: نسب الإنجاز حسب المديرية لعام، 2018



انجاز الدائرة حسب الاهداف الإستراتيجية والتشغيلية

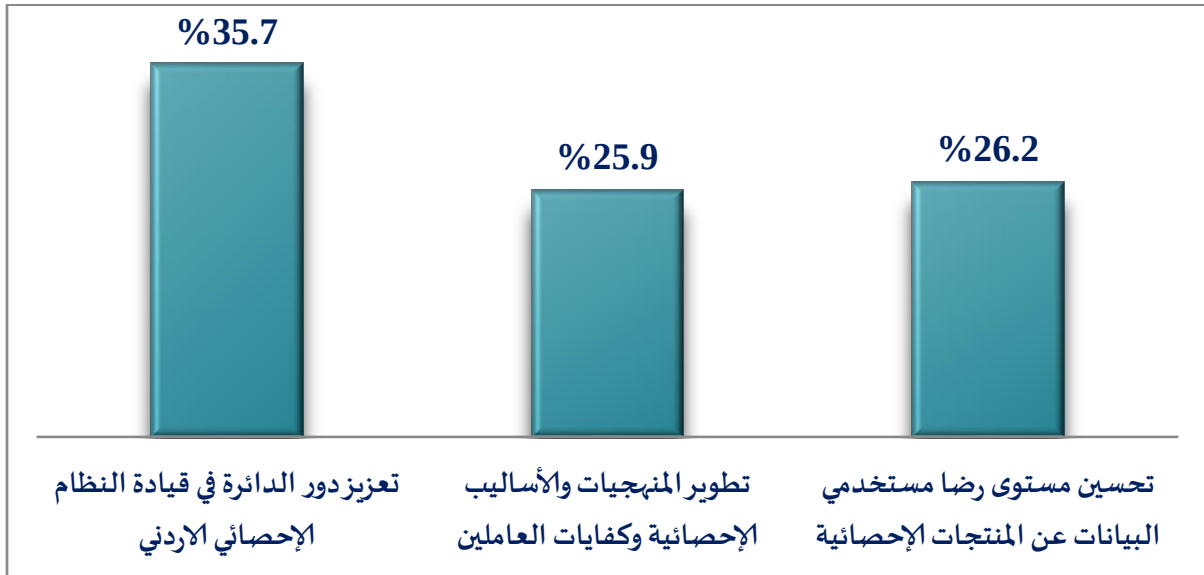
لعام 2018

وزن ونسب الإنجاز للأهداف الإستراتيجية لعام 2018

الرقم	الأهداف الإستراتيجية	وزن الهدف	نسبة الإنجاز
1	تعزيز دور الدائرة في قيادة النظام الإحصائي الأردني.	% 40	% 35.7
2	تطوير المنهجيات والأساليب الإحصائية وكفايات العاملين.	% 30	% 25.9
3	تحسين مستوى رضا مستخدمي البيانات عن المنتجات الإحصائية.	% 30	% 26.2

نسبة الإنجاز السنوي من الأهداف الإستراتيجية		% 87.8
نسبة الانجاز السنوي من الاهداف الإستراتيجية حسب المستهدف		% 20
		%17.5

الشكل رقم 2: نسب الإنجاز من الأهداف الإستراتيجية لعام 2018



نسب مساهمة الأهداف التشغيلية في تحقيق الأهداف الإستراتيجية لعام 2018

الهدف الإستراتيجي الاول: تعزيز دور الدائرة في قيادة النظام الإحصائي الاردني (35.67 %)

الرقم	الاهداف التشغيلية	عدد المشاريع	وزن الهدف	نسبة المنجز من الهدف التشغيلي
1	تطوير اطار عمل مؤسسي قانوني لإدارة البيانات بين مكونات النظام الاحصائي	17	% 6.1	% 5.86
2	ضمان جودة عمليات انتاج ونشر البيانات لدى مكونات النظام الاحصائي	78	% 34	% 29.81

الهدف الإستراتيجي الثاني: تطوير المنهجيات والأساليب الاحصائية وكفايات العاملين (25.96 %)

الرقم	الاهداف التشغيلية	عدد المشاريع	وزن الهدف	نسبة المنجز من الهدف التشغيلي
1	تنمية الموارد البشرية.	12	% 12	% 10.11
2	التحول الالكتروني في تطبيق كافة العمليات المؤسسية.	10	% 11	% 9.88
3	تطبيق الية للإبداع والابتكار في العمليات الاحصائية.	1	% 1	% 0.87
4	تعزيز علاقات الشراكة والمقارنة المعيارية مع الأجهزة الإحصائية -المطبقة لمعايير الممارسات الفضلى والمنظمات الدولية.	6	% 6	% 5.1

الهدف الإستراتيجي الثالث: تحسين مستوى رضا مستخدمي البيانات عن المنتجات الإحصائية (26.2 %)

الرقم	الاهداف التشغيلية	عدد المشاريع	وزن الهدف	نسبة المنجز من الهدف التشغيلي
1	رصد الاحتياجات الوطنية من البيانات الاحصائية.	1	1 %	0.00 %
2	تطوير السياسة الوطنية للنشر والنفاذ الى البيانات وفق أفضل الممارسات الدولية.	2	2 %	0.00 %
3	رفع مستوى الوعي الاحصائي لدى المستخدمين والرأي العام.	23	27 %	26.2 %

نسبة الانجاز الكلية من الاهداف الإستراتيجية	87.8 %
---	--------

منهجية تقييم المنجز من الاهداف الإستراتيجية والتشغيلية لعام 2018

الرقم	منهجية تقييم الإهداف الإستراتيجية والتشغيلية
1	باعتقاد المستهدف السنوي للخطة الاستراتيجية 20 % سنوياً، بلغت نسبة المحقق (17.5%).
2	اعتماد منهجية علمية في تقييم المنجز استندت الى خمسة معايير اساسية، تم من خلالها احتساب اوزان مشاريع الدائرة والاهداف التشغيلية والاستراتيجية وهي (الارتباط بالرؤية والرسالة، سهولة التحقق، التأثير على متلقي الخدمة، الضرورة، توافر الموارد).
3	تحديد وزن لكل هدف استراتيجي، علماً اعتمد الوزن على معيار عدد المشاريع التابعة لكل هدف تشغيلي ونسبة مساهمة كل مشروع في تحقيق الهدف التشغيلي، حيث أن اوزان الاهداف الاستراتيجية هي: الاول (40%)، الثاني (30%)، الثالث (30%).
4	احتساب نسبة مساهمة كل هدف تشغيلي تابع للهدف الاستراتيجي في تحقيق الهدف الاستراتيجي.
5	احتساب اوزان مشاريع الدائرة لعام 2018 من خلال المعايير الخمسة التي اعتمدت لاحتساب الاهداف الإستراتيجية.

أسباب الانحراف في الخطة الاستراتيجية لعام 2018

الرقم	أسباب الانحراف
1	اعتماد التنظيم الإداري الجديد مما ترتب عليه المزيد من مهام ومسؤوليات إضافية تحتاج وقت لبدء التنفيذ وتحقيق النتائج.
2	استحداث وحدات وأقسام جديدة على الهيكل التنظيمي لم ترصد لها إنجازات فعلية خلال العام لأنها في مرحلة تأسيس العمل (مديرية إدارة البيانات، وحدة التنمية المستدامة،... الخ).
3	التأخر في تنفيذ بعض المشاريع بسبب عدم توفر الموارد المطلوبة.
4	الغاء عدد من المشاريع التي كانت مقررة في خطط بعض المديريات لعام 2018.
5	ظروف عمل خاصة تتعلق ببعض المديريات حالت دون تنفيذ بعض المشاريع بشكل كامل.

الرقم	أبرز انجازات دائرة الإحصاءات العامة لعام 2018
1	الحصول على ختم التميز المؤسسي ضمن الفئة البرونزية لجائزة الملك عبدالله الثاني للتميز الإداري الحكومي والشفافية/ الدورة الثامنة.
2	حصول الدائرة على جائزة ثاني أفضل مدير عام للمؤسسات الحكومية ضمن جائزة الامين العام/ المدير العام.
3	إعداد نظام التنظيم الإداري للدائرة رقم (89) لسنة 2018، وبما يتناسب مع متطلبات الخطة الاستراتيجية 2018-2022.
4	إقرار الإستراتيجية الوطنية للإحصاء 2018-2022.
5	إعداد استراتيجية دائرة الإحصاءات العامة 2018-2022.
6	أنجزت الدائرة التعداد الزراعي لعام 2018 باستخدام التقنيات الحديثة.
7	البدء في تنفيذ تعداد المنشآت الاقتصادية لعام 2018-2019 باستخدام التقنيات الحديثة.
8	تطوير العديد من منهجيات المسوح مثل (مسح قوة العمل، مسح نفقات ودخل الاسرة، مسح السكان والصحة الإسرية).
9	تغيير سنة الأساس من 1994 الى 2016 لتقدير الناتج المحلي الإجمالي ومعدلات النمو الاقتصادي.
10	استخدام التقنيات الحديثة في تحديث اساليب سحب العينات وتحديث الأطر.
11	أتمتة الموارد البشرية بالتعاون مع ديوان الخدمة المدنية (مالي، إداري).
12	جائزة درع التميز للعمل الإحصائي من إتحاد الإحصائيين العرب.
13	التحول الإلكتروني في تطبيق كافة العمليات في الدائرة.

الرقم	أبرز التحديات للخطة التشغيلية لعام 2018
1	حفظ أمن البيانات.
2	محدودية الموارد المالية.
3	تسرب الكفاءات.
4	التكيف مع المنهجيات المحدثة لعدد من المسوح.
5	ضعف استخدام التكنولوجيا بالكفاءة المطلوبة في تنفيذ أعمال الدائرة.
6	التأخر في استخراج بعض نتائج الدراسات.
7	نقص الكوادر المتخصصة المؤهلة.

الرقم	أبرز الملاحظات على خطط المديريات التشغيلية لعام 2018
1	لم يتم ربط الاهداف التشغيلية للمديريات مع الهدف الإستراتيجي من جهة، ومع المشاريع التابعة لهذه الاهداف من جهة أخرى.
2	اشكالية في الفهم الصحيح للمشروع، حيث تم دمج عدد من المشاريع في مشروع واحد و تقسيم المشروع الواحد لعدة مشاريع.
3	لم يتم تحديد اجراءات تنفيذ المشاريع بصورة دقيقة لعدد من المشاريع.
4	لم يتم تحديد مؤشرات الاداء للعديد من المشاريع.
5	لم يتم تحديد المستهدفات على مستوى كل مؤشر اداء مما أثر على رصد الإنجاز بشكل دقيق.
6	لم يتم تحديد الفتره الزمنية لبدء وانتهاء المشروع بصورة دقيقة مما أثر على دقة احتساب الانجاز الفعلي.
7	نموذج تقرير الإنجاز الشهري غير متوافق مع الخطة التنفيذية للعديد من مشاريع المديريات.

الرقم	انجازات وتطلعات وحدة التطوير والتخطيط الإستراتيجي لعام 2019
1	تطوير نموذج اعداد الخطة التشغيلية.
2	دراسة توحيد اجراءات تنفيذ المشاريع للمديريات الفنية
3	اعداد نموذج لرصد الإنجاز الشهري للمديريات.
4	اعتماد منهجية لاحتساب أوزان الإهداف الإستراتيجية والاهداف التشغيلية والمشاريع في الدائرة
5	اعتماد آلية واضحة للمتابعة وتقويم الانحرافات لكافة المشاريع والاهداف التشغيلية للدائرة
6	العمل على رصد الانجاز على مستوى الموظف في متابعة الانجاز الشهري، اذ ما زال لغاية الآن على مستوى المشروع.
7	تطوير نظام متكامل لمتابعة تنفيذ المديريات لخططها التشغيلية واستخراج كافة التقارير المطلوبة للمتابعة.

الرقم	أهم التوصيات لتنفيذ للخطة التشغيلية لعام 2019
1	إقرار الموازنة المالية المرصودة لاحتياجات الدائرة .
2	اختيار وسائل أكثر فعالية للاتصال مع الشركاء.
3	استكمال أتمته كافة المسوح والبرامج والانظمة المطلوبة لتنفيذ عمل الدائرة .
4	رفع كفاءة العاملين من خلال الدورات المتخصصة للعمل.
5	استقطاب الكفاءات المتميزة من اجل زيادة الكفاءة والفاعلية في العمل.
6	استحداث معايير جودة للتدقيق على مراحل العمل الفني بصورة افضل.
7	رفع نسبة الوعي بأهمية التخطيط في الدائرة والتنسيق والتعاون مع وحدة التطوير الاستراتيجي في تنفيذ الخطط التشغيلية وتعبئة نماذج الإنجاز كما هو مطلوب.