

## 12. المعلومات والإتصالات

يشتمل هذا الفصل على معلومات حول مؤشرات استخدام وسائل الإتصالات وتكنولوجيا المعلومات، حيث يحتوي على أعداد المشتركين في خدمات الإتصالات المختلفة، ومصدر هذه البيانات هيئة تنظيم قطاع الإتصالات. كما يحتوي أيضا على معلومات حول توزيع الأسر والأفراد في المملكة من حيث استخدامهم للهاتف الثابت، والخلوي والإنترنت، ومصدر هذه البيانات المسوحات التي تجريها دائرة الإحصاءات العامة.

### مؤشرات رئيسية:

- متوسط عدد الهواتف لكل 1000 شخص: 39 هاتف
- نسبة التغير في عدد مشتركى الهاتف الثابت 2016/2015: -1.7 %
- نسبة الأسر التي تمتلك انترنت في المنزل: 88.8 %
- نسبة الأفراد ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر مستخدمى الحاسوب: 34.8 %

## 12 . Information and Communication

This section contains data on the indicators pertaining to use of the communication and information technology means. It includes the number of subscribers to various communication services; source of these data is The Communications' Sector Regulatory Commission.

The concerned section includes information also on the distribution of households and individuals in the Kingdom in terms of use of the land line telephone, the cell phone and the internet; source of these data is the surveys conducted by the Department of Statistics (DoS).

### Basic Indicators:

- Average number of telephone sets per 1000 persons: 39 Telephone
- Percentage change in the number of fixed phone subscribers 2015/2016:-1.7%
- Percentage of households having access to the internet at home: 88.8 %
- Percentage of PC users age 5+ years: 34.8 %

جدول 1.12 أعداد المشتركين في خدمات الهواتف الثابتة والخلوية، 2011 - 2015 (بالألف)  
 Table 12. 1 Number of Subscribers in the Fixed and Mobile Phones Services, 2011 – 2015(Thousands)

Service	عدد المشتركين No of Subscribers					الخدمة
	2015	2014	2013	2012	2011	
Fixed phone	369	375	378	400	424	الهواتف الثابتة
Mobiles*	13798	11092	10300	8984	7483	الهواتف الخلوية *

Source: Telecommunication Regulatory Commission

\*Including Walkie Talkie service

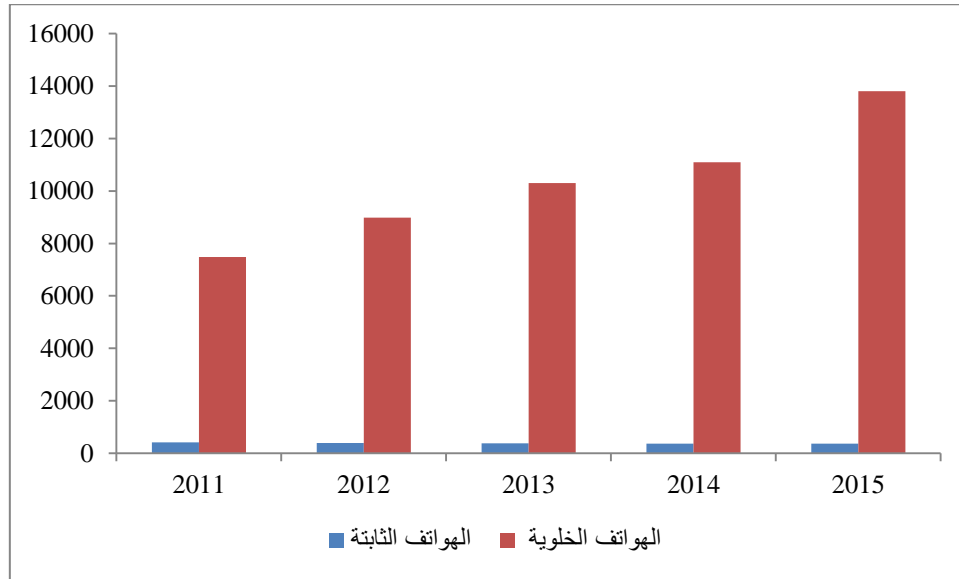
2016: NA

المصدر: هيئة تنظيم قطاع الاتصالات

\* تشمل خدمة اللاسلكي

بيانات 2016 غير متوفرة من المصدر

شكل 1.12 أعداد المشتركين في خدمات الهواتف الثابتة والخلوية، 2011-2015 (بالألف)  
 Figure 12. 1 Number of Subscribers in the Fixed and Mobile Phones Services, 2011- 2015(Thousands)



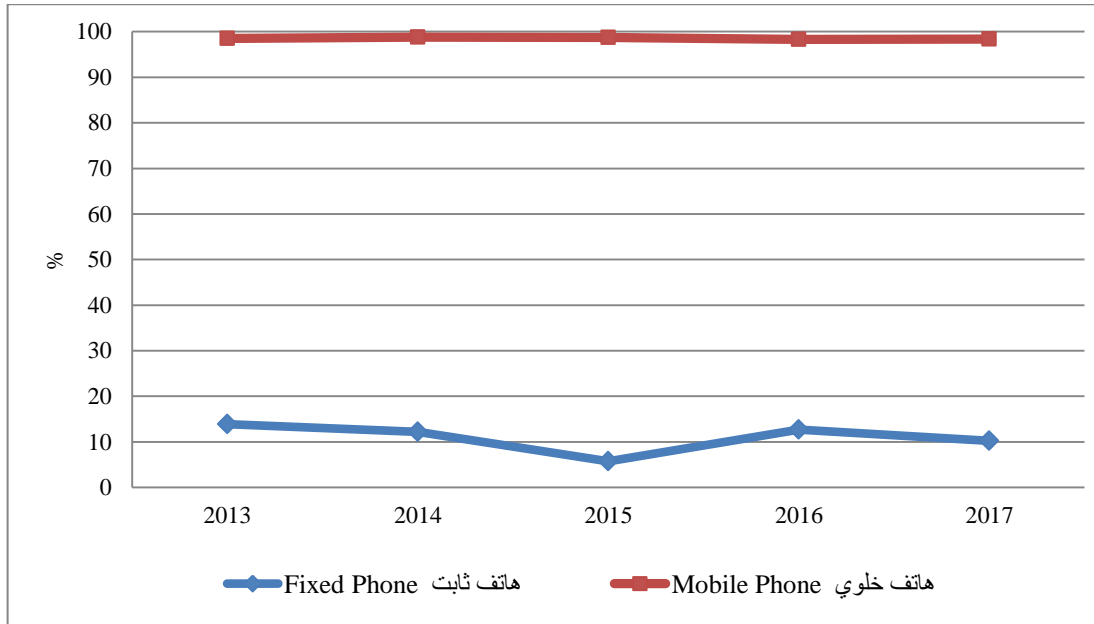
جدول 2.12 توزيع الأسر حسب مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، 2013-2017 (نسبة مئوية)  
Table 12. 2 Distribution of Households by the ITC Indicators, 2013-2017 (Percentage)

Indicator	2017	2016	2015	2014	2013	المؤشر
Fixed Phone (land)	10.2	12.7	5.7	12.2	13.9	خط هاتف ثابت (أرضي)
Mobile Phone	98.4	98.3	98.7	98.8	98.5	خط هاتف خلوي (نقال)
PC or Labtop	32.8	31.3	32.7	45.5	48.5	كمبيوتر شخصي أو محمول
Internet	88.8	80.8	69.2	68.9	56.8	الإنترنت

Source: Information Technology Use at Homes Survey 2013- 2017

المصدر: مسح استخدام تكنولوجيا المعلومات في المنازل 2013- 2017

شكل 2.12 توزيع الأسر حسب خدمات الهواتف الثابتة والخلوية، 2013-2017 (نسبة مئوية)  
Figure 12. 2 Distribution of Households by Fixed and Mobile Phones Services, 2013-2017 (Percent)



جدول 3.12 توزيع الأفراد ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر حسب استخدام الحاسوب، الفئات العمرية والجنس، 2017 (توزيع نسبي)  
 Table 12.3 Distribution of Persons Aged 5+ Years by Use of Computer, Age Groups and Sex, 2017 (Percentage Distribution)

Age Groups	استخدام الحاسوب والجنس												الفئات العمرية
	Use of Computer and Sex				المجموع								
	Female		أنثى		Male		ذكر		Total		المجموع		
لا يستخدم Doesn't Use	يستخدم Uses	النسبة Percentage	المجموع Total	لا يستخدم Doesn't Use	يستخدم Uses	النسبة Percentage	المجموع Total	لا يستخدم Doesn't Use	يستخدم Uses	النسبة Percentage	المجموع Total		
<b>Total</b>	<b>68.0</b>	<b>32.0</b>	<b>100.0</b>	<b>7704</b>	<b>62.4</b>	<b>37.6</b>	<b>100.0</b>	<b>7677</b>	<b>65.2</b>	<b>34.8</b>	<b>100.0</b>	<b>15381</b>	<b>المجموع</b>
5-9	80.6	19.4	100.0	953	74.9	25.1	100.0	1005	77.7	22.3	100.0	1958	9-5
10-14	49.2	50.8	100.0	982	52.7	47.3	100.0	996	51.0	49.0	100.0	1978	14-10
15-19	43.4	56.6	100.0	847	48.8	51.2	100.0	909	46.2	53.8	100.0	1756	19-15
20-24	51.8	48.2	100.0	860	51.5	48.5	100.0	845	51.6	48.4	100.0	1706	24-20
25-29	66.0	34.0	100.0	637	55.5	44.5	100.0	661	60.6	39.4	100.0	1298	29-25
30-34	70.6	29.4	100.0	558	62.0	38.0	100.0	515	66.5	33.5	100.0	1074	34-30
35-39	74.3	25.7	100.0	548	59.0	41.0	100.0	476	67.2	32.8	100.0	1024	39-35
40-44	78.6	21.4	100.0	524	71.4	28.6	100.0	480	75.2	24.8	100.0	1004	44-40
45- 49	79.2	20.8	100.0	434	67.3	32.7	100.0	463	73.0	27.0	100.0	897	49-45
50-54	78.4	21.6	100.0	376	72.6	27.4	100.0	364	75.5	24.5	100.0	740	54-50
55-59	85.9	14.1	100.0	287	71.8	28.2	100.0	248	79.3	20.7	100.0	535	59-55
60-64	90.2	9.8	100.0	235	66.1	33.9	100.0	243	77.9	22.1	100.0	478	64-60
65+	96.1	3.9	100.0	464	86.2	13.8	100.0	472	91.1	8.9	100.0	935	+65

Source: Department of Statistics /Information Technology Use at Homes Survey 2017

المصدر: دائرة الإحصاءات العامة /مصح استخدام تكنولوجيا المعلومات داخل المنازل 2017

جدول 4.12 توزيع الأفراد ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر حسب استخدام الإنترنت، الفئات العمرية والجنس، 2017 (توزيع نسبي)  
 Table 12.4 Distribution of Persons Aged 5+ Years by Use of Internet, Age Groups and Sex, 2017 (Percentage Distribution)

Age Groups	Use of Internet and Sex										استخدام الإنترنت والجنس					الفئات العمرية
	Female					Male					المجموع					
	لا أعرف	لا يستخدم	يستخدم	النسبة	مجموع	لا أعرف	لا يستخدم	يستخدم	النسبة	مجموع	لا أعرف	لا يستخدم	يستخدم	النسبة	مجموع	
Don't Know	Doesn't Use	Uses	Percentage	Total	Don't Know	Doesn't Use	Uses	Percentage	Total	Don't Know	Doesn't Use	Uses	Percentage	Total		
<b>Total</b>	<b>0.1</b>	<b>39.3</b>	<b>60.6</b>	<b>100.0</b>	<b>7703</b>	<b>0.1</b>	31.5	<b>68.5</b>	<b>100.0</b>	<b>7675</b>	<b>0.1</b>	<b>35.4</b>	<b>64.5</b>	<b>100.0</b>	<b>15378</b>	<b>المجموع</b>
5-9	0.1	76.8	2301	100.0	953	0.0	72.0	27.9	100.0	1004	0.1	74.3	25.6	100.0	1957	9-5
10-14	0.2	63.3	36.6	100.0	981	0.1	57.8	42.2	100.0	996	0.1	60.5	39.4	100.0	1978	14-10
15-19	0.0	40.3	59.5	100.0	847	0.0	24.8	75.2	100.0	909	0.0	32.3	67.6	100.0	1956	19-15
20-24	0.0	12.6	87.4	100.0	860	0.0	6.2	93.8	100.0	845	0.0	9.4	90.6	100.0	1706	24-20
25-29	0.0	12.1	87.4	100.0	636	0.0	8.0	92.0	100.0	659	0.0	10.0	90.0	100.0	1296	29-25
30-34	0.0	14.6	85.4	100.0	558	0.0	7.9	92.1	100.0	515	0.0	11.4	88.6	100.0	1074	34-30
35-39	0.0	18.4	81.6	100.0	548	0.0	9.4	90.6	100.0	476	0.0	14.2	85.8	100.0	1024	39-35
40-44	0.0	25.7	74.3	100.0	524	0.0	17.7	82.3	100.0	480	0.0	21.8	78.2	100.0	1004	44-40
45-49	0.0	25.9	74.1	100.0	434	0.0	18.3	81.7	100.0	463	0.0	22.0	78.0	100.0	897	49-45
50+	0.3	53.0	46.7	100.0	1361	0.3	40.0	59.7	100.0	1327	0.3	46.6	53.1	100.0	2688	+50

Source: Department of Statistics/ Information Technology Use at Homes Survey 2017

المصدر: دائرة الإحصاءات العامة/ مسح استخدام تكنولوجيا المعلومات داخل المنازل 2017