



## ميثاق خدمة الجمهور للمتعاملين

تلتزم دائرة الإحصاءات العامة تجاه المتعاملين ب:-

- ✓ توفير المكان الملائم والمرح لخدمتكم
- ✓ استقبالكم باهتمام واحترام
- ✓ تقديم الخدمة بكل شفافية ومهنية من قبل موظفين مدربين ومؤهلين
- ✓ الاستجابة لطلباتكم واحتياجاتكم في الوقت المناسب دون تأخير.
- ✓ تبسيط الاجراءات وتقليص زمن تقديم الخدمة لتحسين جودة وسرعة خدماتنا لكم .
- ✓ توفير البيانات الإحصائية ذات جودة عالية وفي المواعيد المحددة وبمختلف الاشكال نشرات / ادلة / بيانات احصائية (الكترونية أو ورقية).
- ✓ توفير المعلومات عبر قنوات الاتصال التي تناسبكم وفي الوقت المناسب.
- ✓ الاتصال والتواصل معكم لمشاركتنا في تطوير وتحسين خدماتنا من خلال جميع قنوات الاتصال التي توفرها الدائرة .



لتلقى خدمة متميزة وتحقيق ثقة متبادلة بيننا يرجى مراعاة ما يلي:-

- ✓ الاحترام المتبادل .
- ✓ الالتزام بالأوقات المعلنة من قبل الدائرة لتقديم الخدمة .
- ✓ توفير الوثائق المطلوبة بشكل كامل ودقيق لانجاز المعاملة بالوقت المناسب.
- ✓ تعبئة الطلبات بشكل واضح حتى يتم تزويدكم بالبيانات المطلوبة بشكل دقيق
- ✓ الرد على استفسارات موظفينا وتقدير جهودهم لخدمتكم
- ✓ اعلام الموظفين في حال وجود خطأ أو تعديل في البيانات ذات الصلة التي من شأنها اعاقه انجاز المعاملة في الوقت المناسب .