



المملكة الأردنية الهاشمية

مسح الاستخدام وتعويضات العاملين

2017

نيسان 2019

تقديم

يسر دائرة الإحصاءات العامة أن تصدر نتائج المسح السنوي للاستخدام وتعويضات العاملين لعام 2017، الذي نفذته خلال عام 2018. وشمل المسح عينة تمثل جميع المنشآت العاملة في القطاعين العام والخاص لمختلف الأنشطة الاقتصادية، باستثناء المؤسسات الأمنية والعسكرية والوحدات الزراعية. ولقد تم جمع البيانات من خلال قيام الباحثين في الدائرة بزيارة للمنشآت واستيفاء البيانات حسب الاستمارة المعدة لهذه الغاية.

اعتمدت الدائرة في سحب عينة هذا المسح على إطار حديث وشامل، حيث اشتملت العينة على جميع منشآت القطاع العام والمنشآت الكبيرة في القطاع الخاص، والتي يبلغ عدد العاملين فيها خمسون عاملاً فأكثر، وعينة ممثلة لمنشآت القطاع الخاص التي يقل عدد العاملين فيها عن خمسين عاملاً.

ويهدف المسح إلى توفير بيانات حديثة حول عدد المنشآت العاملة في القطاعين العام والخاص التي تشملها المسح حسب النشاط الاقتصادي، كما وفر بيانات عن أعداد العاملين وخصائصهم وبيانات تفصيلية عن مستويات الرواتب والأجور النقدية المدفوعة لمجموعات المهن وتعويضاتهم بالإضافة إلى بيانات عن حجم التوظيف في القطاعين العام والخاص.

وتود دائرة الإحصاءات العامة أن تقدم شكرها العميق لكل من ساهم في إنجاح هذا المسح، وتخص بالذكر إدارات المنشآت العاملة في القطاعين العام والخاص لتعاونهم البناء في تزويد الدائرة بالبيانات الإحصائية المطلوبة. وتأمل الدائرة في أن تفيد المعلومات الواردة في هذا التقرير جميع المهتمين من مخططين وباحثين ودارسين. كما ويسعدنا أن تتلقى أية ملاحظات موضوعية تهدف إلى تحسين وتطوير هذا التقرير في المستقبل.

د. قاسم الزعبي

المدير العام

قائمة المحتويات

الصفحة

أ	تقديم
ب	قائمة المحتويات
ج	قائمة الجداول
ز	الملخص التنفيذي
ط	ملخص لأهم النتائج
1	1. خلفية عامة عن المسح
1	1.1 المقدمة
1	2.1 أهداف المسح
1	3.1 شمولية المسح
1	4.1 تصميم العينة
2	2. المرحلة التحضيرية
2	1.2 الوثائق الرئيسة للمسح
2	1.1.2 استمارة المسح
2	2.1.2 كتيب التعليمات وقواعد التدقيق
2	3.1.2 كتيب الترميز
2	2.2 التعاريف والتصانيف
3	3.2 تنظيم كوادرات المسح
3	4.2 اختيار الباحثين وتدريبهم
3	3. مرحلة جمع البيانات
3	1.3 تنظيم العمل الميداني
4	2.3 أسلوب جمع البيانات
4	3.3 التدقيق الميداني
4	4. مرحلة تجهيز البيانات
4	1.4 التجهيز المكتبي
4	2.4 التجهيز الإلكتروني
4	3.4 تبويب البيانات ونشرها
5	استمارة المسح
9	الجداول التفصيلية

قائمة الجداول

رقم الجدول	الصفحة
جدول 1: أعداد العاملين والمنشآت في القطاع العام حسب الكيان القانوني وفئة حجم العمالة 2017.....	10
جدول 2: أعداد العاملين والمنشآت في القطاع الخاص حسب الكيان القانوني وفئة حجم العمالة 2017.....	11
جدول 3: العاملون في منشآت القطاعين العام والخاص حسب النشاط الاقتصادي والجنس ومجموعات المهن الرئيسية 2017.....	12
جدول 4: العاملون في منشآت القطاع العام حسب النشاط الاقتصادي والجنس ومجموعات المهن الرئيسية 2017.....	14
جدول 5: العاملون في منشآت القطاع الخاص حسب النشاط الاقتصادي والجنس ومجموعات المهن الرئيسية 2017.....	16
جدول 6: أعداد العاملين والمنشآت في القطاعين العام والخاص حسب النشاط الاقتصادي وفئة حجم العمالة 2017.....	18
جدول 7: أعداد العاملين والمنشآت في القطاع العام حسب النشاط الاقتصادي وفئة حجم العمالة 2017.....	20
جدول 8 : أعداد العاملين والمنشآت في القطاع الخاص حسب النشاط الاقتصادي وفئة حجم العمالة 2017.....	22
جدول 9: العاملون في منشآت القطاعين العام والخاص حسب المجموعات الرئيسية للمهن وفئة حجم العمالة والجنس 2017.....	24
جدول 10: العاملون في منشآت القطاع العام حسب المجموعات الرئيسية للمهن وفئة حجم العمالة والجنس 2017.....	25
جدول 11: العاملون في منشآت القطاع الخاص حسب المجموعات الرئيسية للمهن وفئة حجم العمالة والجنس 2017.....	26
جدول 12: العاملون في منشآت القطاعين العام والخاص حسب النشاط الاقتصادي وفئة حجم العمالة والجنس 2017.....	27
جدول 13: العاملون في منشآت القطاع العام حسب النشاط الاقتصادي وفئة حجم العمالة والجنس 2017.....	29
جدول 14: العاملون في منشآت القطاع الخاص حسب النشاط الاقتصادي وفئة حجم العمالة والجنس 2017.....	31
جدول 15: العاملون بأجر وبدون أجر في منشآت القطاعين العام والخاص حسب المجموعات الرئيسية للمهن وفئة حجم العمالة 2017.....	33
جدول 16: العاملون بأجر وبدون أجر في منشآت القطاع العام حسب المجموعات الرئيسية للمهن وفئة حجم العمالة 2017.....	34
جدول 17: العاملون بأجر وبدون أجر في منشآت القطاع الخاص حسب المجموعات الرئيسية للمهن وفئة حجم العمالة 2017.....	35
جدول 18: العاملون بأجر وبدون أجر في منشآت القطاعين العام والخاص حسب النشاط الاقتصادي وفئة حجم العمالة 2017.....	36
جدول 19: العاملون بأجر وبدون أجر في منشآت القطاع العام حسب النشاط الاقتصادي وفئة حجم العمالة 2017.....	38
جدول 20: العاملون بأجر وبدون أجر في منشآت القطاع الخاص حسب النشاط الاقتصادي وفئة حجم العمالة 2017.....	40
جدول 21: العاملون في منشآت القطاعين العام والخاص حسب المجموعات الرئيسية للمهن والجنسية والجنس 2017.....	42
جدول 22: العاملون في منشآت القطاع العام حسب المجموعات الرئيسية للمهن والجنسية والجنس 2017.....	43
جدول 23: العاملون في منشآت القطاع الخاص حسب المجموعات الرئيسية للمهن والجنسية والجنس 2017.....	44
جدول 24: العاملون في منشآت القطاعين العام والخاص حسب النشاط الاقتصادي والجنسية والجنس 2017.....	45

- جدول 25: العاملون في منشآت القطاع العام حسب النشاط الاقتصادي والجنسية والجنس 2017..... 47
- جدول 26: العاملون في منشآت القطاع الخاص حسب النشاط الاقتصادي والجنسية والجنس 2017..... 49
- جدول 27: العاملون بأجر في منشآت القطاعين العام والخاص حسب المجموعات الرئيسية للمهن والجنس والمستوى التعليمي 2017..... 51
- جدول 28: العاملون بأجر في منشآت القطاع العام حسب المجموعات الرئيسية للمهن والجنس والمستوى التعليمي 2017..... 53
- جدول 29: العاملون بأجر في منشآت القطاع الخاص حسب المجموعات الرئيسية للمهن والجنس والمستوى التعليمي 2017..... 55
- جدول 30: العاملون بأجر في منشآت القطاعين العام والخاص حسب النشاط الاقتصادي الرئيسي والجنس والمستوى التعليمي 2017..... 57
- جدول 31: العاملون بأجر في منشآت القطاع العام حسب النشاط الاقتصادي الرئيسي والجنس والمستوى التعليمي 2017..... 59
- جدول 32: العاملون بأجر في منشآت القطاع الخاص حسب النشاط الاقتصادي الرئيسي والجنس والمستوى التعليمي 2017..... 61
- جدول 33: العاملون بأجر في منشآت القطاعين العام والخاص حسب الجنسية والجنس والمستوى التعليمي 2017..... 63
- جدول 34: العاملون بأجر في منشآت القطاع العام حسب الجنسية والجنس والمستوى التعليمي 2017..... 64
- جدول 35: العاملون بأجر في منشآت القطاع الخاص حسب الجنسية والجنس والمستوى التعليمي 2017..... 65
- جدول 36: العاملون بأجر في منشآت القطاعين العام والخاص حسب المجموعات الرئيسية للمهن والجنس ومتوسط ساعات العمل والأجر للعامل الواحد في شهر الإسناد الزمني 2017..... 66
- جدول 37: العاملون بأجر في منشآت القطاع العام حسب المجموعات الرئيسية للمهن والجنس ومتوسط ساعات العمل والأجر للعامل الواحد في شهر الإسناد الزمني 2017..... 68
- جدول 38: العاملون بأجر في منشآت القطاع الخاص حسب المجموعات الرئيسية للمهن والجنس ومتوسط ساعات العمل والأجر للعامل الواحد في شهر الإسناد الزمني 2017..... 70
- جدول 39: العاملون بأجر من حملة البكالوريوس أو أعلى في منشآت القطاعين العام والخاص حسب المجموعات الرئيسية للمهن والجنس ومتوسط ساعات العمل والأجر للعامل الواحد في شهر الإسناد الزمني 2017..... 72
- جدول 40: العاملون بأجر من حملة البكالوريوس أو أعلى في منشآت القطاع العام حسب المجموعات الرئيسية للمهن والجنس ومتوسط ساعات العمل والأجر للعامل الواحد في شهر الإسناد الزمني 2017..... 74
- جدول 41: العاملون بأجر من حملة البكالوريوس أو أعلى في منشآت القطاع الخاص حسب المجموعات الرئيسية للمهن والجنس ومتوسط ساعات العمل والأجر للعامل الواحد في شهر الإسناد الزمني 2017..... 76
- جدول 42: العاملون بأجر من حملة الثانوية العامة أو الدبلوم المتوسط في منشآت القطاعين العام والخاص حسب المجموعات الرئيسية للمهن والجنس ومتوسط ساعات العمل والأجر للعامل الواحد في شهر الإسناد الزمني 2017..... 78

- جدول 43: العاملون بأجر من حملة الثانوية العامة أو الدبلوم المتوسط في منشآت القطاع العام حسب المجموعات الرئيسية للمهن والجنس ومتوسط ساعات العمل والأجر للعامل الواحد في شهر الإسناد الزمني 2017.....80
- جدول 44: العاملون بأجر من حملة الثانوية العامة أو الدبلوم المتوسط في منشآت القطاع الخاص حسب المجموعات الرئيسية للمهن والجنس ومتوسط ساعات العمل والأجر للعامل الواحد في شهر الإسناد الزمني 2017.....82
- جدول 45: العاملون بأجر الذين مستواهم التعليمي أقل من الثانوية العامة في منشآت القطاعين العام والخاص حسب المجموعات الرئيسية للمهن والجنس ومتوسط ساعات العمل والأجر للعامل الواحد في شهر الإسناد الزمني 2017.....84
- جدول 46: العاملون بأجر الذين مستواهم التعليمي أقل من الثانوية العامة في منشآت القطاع العام حسب المجموعات الرئيسية للمهن والجنس ومتوسط ساعات العمل والأجر للعامل الواحد في شهر الإسناد الزمني 2017.....85
- جدول 47: العاملون بأجر الذين مستواهم التعليمي أقل من الثانوية العامة في منشآت القطاع الخاص حسب المجموعات الرئيسية للمهن والجنس ومتوسط ساعات العمل والأجر للعامل الواحد في شهر الإسناد الزمني 2017.....86
- جدول 48: العاملون بأجر في منشآت القطاعين العام والخاص حسب النشاط الاقتصادي والجنس ومتوسط ساعات العمل والأجر للعامل الواحد في شهر الإسناد الزمني 2017.....87
- جدول 49: العاملون بأجر في منشآت القطاع العام حسب النشاط الاقتصادي والجنس ومتوسط ساعات العمل والأجر للعامل الواحد في شهر الإسناد الزمني 2017.....89
- جدول 50: العاملون بأجر في منشآت القطاع الخاص حسب النشاط الاقتصادي والجنس ومتوسط ساعات العمل والأجر للعامل الواحد في شهر الإسناد الزمني 2017.....91
- جدول 51: العاملون بأجر من حملة البكالوريوس أو أعلى في منشآت القطاعين العام والخاص حسب النشاط الاقتصادي والجنس ومتوسط ساعات العمل والأجر للعامل الواحد في شهر الإسناد الزمني 2017.....93
- جدول 52: العاملون بأجر من حملة البكالوريوس أو أعلى في منشآت القطاع العام حسب النشاط الاقتصادي والجنس ومتوسط ساعات العمل والأجر للعامل الواحد في شهر الإسناد الزمني 2017.....95
- جدول 53: العاملون بأجر من حملة البكالوريوس أو أعلى في منشآت القطاع الخاص حسب النشاط الاقتصادي والجنس ومتوسط ساعات العمل والأجر للعامل الواحد في شهر الإسناد الزمني 2017.....97
- جدول 54: العاملون بأجر من حملة الثانوية العامة أو الدبلوم المتوسط في منشآت القطاعين العام والخاص حسب النشاط الاقتصادي والجنس ومتوسط ساعات العمل والأجر للعامل الواحد في شهر الإسناد الزمني 2017.....99
- جدول 55: العاملون بأجر من حملة الثانوية العامة أو الدبلوم المتوسط في منشآت القطاع العام حسب النشاط الاقتصادي والجنس ومتوسط ساعات العمل والأجر للعامل الواحد في شهر الإسناد الزمني 2017.....101
- جدول 56 : العاملون بأجر من حملة الثانوية العامة أو الدبلوم المتوسط في منشآت القطاع الخاص حسب النشاط الاقتصادي والجنس ومتوسط ساعات العمل والأجر للعامل الواحد في شهر الإسناد الزمني 2017.....103

- جدول 57: العاملون بأجر الذين مستواهم التعليمي أقل من ثانوية عامة في منشآت القطاعين العام والخاص حسب النشاط الاقتصادي والجنس ومتوسط ساعات العمل والأجر للعامل الواحد في شهر الإسناد الزمني 2017.....105
- جدول 58: العاملون بأجر الذين مستواهم التعليمي أقل من ثانوية عامة في منشآت القطاع العام حسب النشاط الاقتصادي والجنس ومتوسط ساعات العمل والأجر للعامل الواحد في شهر الإسناد الزمني 2017.....107
- جدول 59: العاملون بأجر الذين مستواهم التعليمي أقل من ثانوية عامة في منشآت القطاع الخاص حسب النشاط الاقتصادي والجنس ومتوسط ساعات العمل والأجر للعامل الواحد في شهر الإسناد الزمني 2017.....109
- جدول 60: عدد المستخدمين الجدد في منشآت القطاعين العام والخاص حسب النشاط الاقتصادي وفئة حجم العمالة 2017.... 111
- جدول 61: عدد المستخدمين الجدد في منشآت القطاع العام حسب النشاط الاقتصادي وفئة حجم العمالة 2017.....112
- جدول 62: عدد المستخدمين الجدد في منشآت القطاع الخاص حسب النشاط الاقتصادي وفئة حجم العمالة 2017.....113
- جدول 63: العاملون في الدوائر الحكومية حسب الجنس والمستوى التعليمي لعام 2017..... 114

الملخص التنفيذي

يعتبر مسح الاستخدام من المسوحات السنوية التي تنفذها الدائرة والتي تخدم متخذي القرارات ورأسمي السياسات إضافة إلى الباحثين والدارسين، وقد أظهر المسح النتائج التالية:

- بلغ عدد المنشآت في القطاع العام 283 منشأة عام 2017، يعمل فيها حوالي 348 ألف عامل، مقابل 284 منشأة عام 2016 يعمل بها 346 ألف عامل.
- بلغ عدد المنشآت في القطاع الخاص 189877 منشأة عام 2017، يعمل فيها حوالي 831 ألف عامل، مقابل 189772 منشأة عام 2016 يعمل بها 815 ألف عامل.
- بلغت نسبة منشآت القطاع الخاص التي يعمل فيها 4 عمال فأقل حوالي 87.96% من إجمالي عدد المنشآت، ونسبة 10.17% للمنشآت التي فيها 5 - 19 عاملاً، وفي المقابل بلغت نسبة المنشآت التي يعمل فيها 20 عاملاً فأكثر 1.87% من إجمالي عدد منشآت القطاع الخاص.
- أظهرت النتائج أن نسبة العاملين في منشآت القطاع الخاص والتي يبلغ عدد العاملين فيها 4 عمال فأقل بلغت 35.8%، والمنشآت التي يعمل فيها 5 - 19 عاملاً 18.1%، في حين بلغت نسبة العاملين في المنشآت التي يعمل فيها 20 - 99 عاملاً 13.2%. ونسبة 32.9% في المنشآت التي يعمل فيها 100 عامل فأكثر من إجمالي عدد العاملين في منشآت القطاع الخاص.
- أشارت النتائج إلى أن عدد العاملين الكلي في القطاعين العام والخاص قد بلغ حوالي 1179 ألف عامل، شكل الذكور منهم ما نسبته 74.2% مقابل 25.8% من الإناث.
- بلغ عدد الإناث العاملات في القطاعين العام والخاص حوالي 304 ألف منهن 56.1% يعملن في القطاع الخاص وفي القطاع العام مانسبته 43.9%.
- بلغ عدد الإناث العاملات في القطاع العام حوالي 133 ألف منهن 64.5% يعملن في التعليم و17% في الإدارة العامة. ويعمل في نشاط الصحة والعمل الاجتماعي ما نسبته 14.5%، ويعمل حوالي 4% في الأنشطة الاقتصادية الأخرى.
- يعمل ما نسبته 72.05% من العاملات الإناث في المنشآت التي يعمل فيها 100 عاملاً فأكثر، مقابل ما نسبته 19.16% يعملن في المنشآت التي يعمل فيها أقل من 20 عامل، في حين بلغت النسبة 8.79% في المنشآت التي يعمل فيها 20 - 99 عاملاً.

- بلغت نسبة العاملين الأردنيين في القطاعين العام والخاص 88.2% من إجمالي عدد العاملين الكلي، مقابل ما نسبته 11.8% من العاملين غير الأردنيين.
- بلغت نسبة العاملين الأردنيين الذكور من إجمالي عدد العاملين الذكور 87.2%، مقابل 12.8% من العاملين الذكور من غير الأردنيين.
- بلغت نسبة الإناث الأردنيات العاملات إلى إجمالي عدد الإناث العاملات 91.1%، مقابل 8.9% من العاملات الإناث غير الأردنيات.
- أظهرت النتائج أن نسبة العاملين بأجر الذين مستواهم التعليمي دون الثانوية العامة قد بلغت 36.06% من إجمالي عدد العاملين الكلي بأجر في القطاعين العام والخاص، في حين بلغت نسبة العاملين الذين يحملون الثانوية العامة 17.86% والعاملون الذين يحملون الدبلوم المتوسط 9.76%، في حين بلغت نسبة العاملين الذين يحملون مؤهلاً علمياً جامعياً 36.32% من إجمالي عدد العاملين الكلي.
- أظهرت النتائج أن نسبة العاملات الإناث اللاتي يقل مستواهن التعليمي عن الثانوية العامة قد بلغت 18.68% من إجمالي عدد العاملات في القطاعين العام والخاص. في حين بلغت نسبة العاملات اللاتي يحملن مؤهل الثانوية العامة 8.78%، والعاملات اللاتي يحملن الدبلوم المتوسط 16.05%، مقابل 56.49% من العاملات اللاتي يحملن مؤهلاً جامعياً.
- توزع العاملون الذكور حسب المستوى التعليمي بما نسبته 43.11% ممن هم دون الثانوية العامة. 21.55% من حملة الثانوية العامة 7.21% من حملة الدبلوم المتوسط مقابل 28.13% من حملة المؤهلات الجامعية.
- أشارت النتائج أن متوسط الأجر الشهري للعامل قد بلغ 500 ديناراً أردنياً للعاملين في القطاع العام والخاص، وبلغ هذا المتوسط للذكور 514 ديناراً أردنياً مقابل 467 ديناراً أردنياً للإناث.
- بلغ متوسط الأجر الشهري للعامل في القطاع العام 605 ديناراً أردنياً وبلغ هذا المتوسط للذكور 642 ديناراً أردنياً مقابل 544 ديناراً أردنياً للإناث.
- بلغ متوسط الأجر الشهري للعامل في القطاع الخاص 446 ديناراً أردنياً، وبلغ هذا المتوسط للذكور 460 ديناراً أردنياً مقابل 403 ديناراً أردنياً للإناث.
- بلغ عدد المستخدمين الجدد في القطاعين العام والخاص حوالي 26 ألف مستخدم، وظف القطاع العام منهم 36.1% مقابل 63.9% في القطاع الخاص.

ملخص لأهم النتائج

2017	2016	أهم النتائج
أ. عدد المنشآت		
283	284	● القطاع العام
189877	189772	● القطاع الخاص
ب. عدد العاملين		
348401	346190	● القطاع العام
830940	815448	● القطاع الخاص
ج. العاملون بأجر		
348401	346190	● القطاع العام
674069	645895	● القطاع الخاص
د. متوسط الأجر للعامل بالدينار		
605	586	● القطاع العام
446	442	● القطاع الخاص
هـ. متوسط ساعات العمل مدفوعة الأجر		
168	166	● القطاع العام
224	217	● القطاع الخاص
و. عدد المستخدمين الجدد الذين تم توظيفهم		
9378	7991	● القطاع العام
16617	15001	● القطاع الخاص

منهجية المسح

1. خلفية عامة عن المسح

1.1 المقدمة

يعتبر مسح الاستخدام وتعويضات العاملين الذي تنفذه دائرة الإحصاءات العامة سنوياً من المسوح المهمة للاقتصاد الوطني والمجتمع الأردني. وتبرز أهمية المسح من مجموعة البيانات التي يوفرها حول المنشآت وأعداد العاملين فيها في القطاعين العام والخاص وخصائصهم مثل التخصصات التعليمية ومستوى الرواتب والأجور. ونظراً لعدم استمرار جزء من العاملين بالعمل على مدار العام، فإنه يتم جمع البيانات من المنشآت عن شهر تشرين أول من كل عام، حيث يعتبر شهر إسناد زمني متعارف عليه دولياً.

2.1 أهداف المسح

يهدف مسح الاستخدام وتعويضات العاملين إلى توفير البيانات التالية حسب القطاع ونوع النشاط:

- أ. بيانات عن عدد المنشآت العاملة في القطاعين العام والخاص حسب النشاط الاقتصادي.
- ب. بيانات عن أعداد العاملين وخصائصهم حسب الجنس والجنسية والمستوى التعليمي والتخصص.
- ج. بيانات تفصيلية عن مستويات الرواتب والأجور النقدية المدفوعة لمجموعات المهن وكذلك المكافآت والمنح النقدية المدفوعة المنتظمة وغير المنتظمة لمختلف المهن.
- د. بيانات عن تعويضات العاملين حسب مجموعات المهن الرئيسية.
- هـ. بيانات عن متوسط ساعات العمل المعتاد في الشهر بإستثناء أيام العطل الأسبوعية التي يعملها المستخدمون حسب مجموعات المهن الرئيسية في القطاعين العام والخاص.
- و. بيانات عن حجم التوظيف في القطاعين العام والخاص.

3.1 شمولية المسح

يشمل المسح جميع المنشآت العاملة في القطاع العام (باستثناء المنشآت الأمنية والعسكرية) وجميع المنشآت الاقتصادية العاملة في القطاع الخاص (باستثناء قطاع الزراعة) وذلك بغض النظر عن عدد العاملين فيها. وبدأت الدائرة منذ عام 1999 بشمول المنشآت الصغيرة التي يعمل فيها أربعة أشخاص أو أقل في المسح، وذلك لأهمية توفير بيانات عن العاملين في هذه المنشآت.

4.1 تصميم العينة

تم تصميم عينة مسح الاستخدام وتعويضات العاملين لعام 2017 والتي بلغ حجمها الكلي 7573 منشأة، بحيث تضمنت ما يلي:

- أ. جميع منشآت القطاع العام عدا الأمنية والعسكرية، وكان عددها 283 منشأة (مسحاً شاملاً).
- ب. جميع منشآت القطاع الخاص التي يعمل فيها خمسون شخصاً فأكثر (مسحاً شاملاً).
- ج. تم سحب عينة من باقي المنشآت.

2. المرحلة التحضيرية

1.2 الوثائق الرئيسية للمسح

تتضمن هذه الوثائق استمارة المسح وكتيب التعليمات الخاص بالعاملين الميدانيين وقواعد التدقيق المكتبي والإلكتروني وكتيبات الترميز العام والمتخصص. وفيما يلي عرض موجز لأهم هذه الوثائق.

1.1.2 استمارة المسح

تم في بداية العام إجراء مراجعة شاملة لاستمارة المسح بحيث روعي في ذلك احتوائها على جميع البيانات والمعلومات التي تحقق أهداف المسح. وتتضمن الاستمارة الموضوعات التالية:

- البيانات التعريفية والبيانات العامة للمنشآت.
- أعداد العاملين وخصائصهم.
- تعويضات العاملين.

2.1.2 كتيب التعليمات وقواعد التدقيق

تضمن هذا الكتيب التعاريف والمفاهيم المستخدمة والتعليمات التفصيلية للعاملين الميدانيين على اختلاف مستوياتهم الإشرافية والتنفيذية. كما تضمن شرحاً مفصلاً لجميع الاسئلة الواردة في الإستمارة وكيفية استيفاء البيانات بصورة تكفل الحصول على أعلى درجة ممكنة من صحة البيانات ودقتها. وتتضمن أيضاً قواعد التدقيق الأساسية التي يجب أن يتبعها الباحثون والمدققون أثناء قيامهم بتدقيق الاستثمارات، وواجبات الكوادر العاملة في المسح من مشرفين ومراقبين وباحثين ومدققين بالإضافة إلى قواعد التدقيق الإلكتروني اللازمة لمعالجة البيانات.

3.1.2 كتيب الترميز

روعي عند تصميم الاستمارة أن تكون لجميع البنود الواردة فيها رموز محددة مسبقاً. وقد استخدم دليل التصنيف الصناعي الدولي الموحد (ISIC4) لترميز النشاط الاقتصادي ودليل تصنيف المستوى التعليمي والتخصص الأردني (JISCED) المعتمد والمطور عن دليل التصنيف الدولي للتعليم الصادر عن اليونسكو (ISCED) لترميز حقل المؤهل العلمي والتخصص، كما تم اعتماد دليل التصنيف الدولي المعياري للمهن (ISCO-08) لترميز المهن.

2.2 التعاريف والتصانيف

الوحدة الإحصائية: تعتبر المنشأة الاقتصادية الوحدة الإحصائية لهذا المسح. ويشترط أن تكون المنشأة ذات استقلالية محاسبية. وقد تمارس نشاطاً إقتصادياً واحداً أو أكثر من نشاط اقتصادي يكون أحدهما رئيسياً والباقي أنشطة ثانوية تدرج بياناتها في ذات الاستمارة.

النشاط الرئيسي: هو النشاط الاقتصادي الذي تمارسه المنشأة بشكل رئيسي لإنتاج سلع أو تقديم خدمات، وتحدده المنشأة نفسها على أساس القيمة المضافة أو قيمة الإيرادات أو حجم الإنتاج ويسجل بالتفصيل حسب التصنيف الصناعي الدولي الموحد (التنقيح الرابع).

شهر الإسناد الزمني: هو الشهر الذي تجمع عنه البيانات لجميع المنشآت وهو شهر تشرين أول لعام المسح.

ساعات العمل: تم تعديل احتساب ساعات العمل على أساس ساعات العمل المعتاد وعدم احتساب أيام العطل نهاية الأسبوع اعتباراً من مسح 2009.

تعويضات العاملين: تشمل إجمالي الرواتب والأجور النقدية والعينية المستحقة للعاملين وقيمة مساهمة المنتجين في أقساط الضمان الاجتماعي بالإضافة للمزايا الأخرى النقدية والعينية المستحقة للعاملين.

ملكية المنشأة: للتمييز بين منشآت القطاع العام ومنشآت القطاع الخاص، تعتبر جميع المنشآت الحكومية والمنشآت الاقتصادية التي تملك الحكومة 51% أو أكثر من رأسمالها أو أن للحكومة حق التدخل في رسم سياساتها العامة قطاعاً عاماً. أما المنشآت الاقتصادية التي تملك الحكومة أقل من 50% من رأسمالها ولا تتدخل في رسم سياساتها فتعتبر منشآت قطاع خاص.

الرواتب والأجور النقدية: هي المبالغ التي يدفعها صاحب العمل نقداً بشكل مباشر وبانتظام للعامل أو المستخدم نظير عمله في المنشأة مقابل ساعات العمل اليومية العادية وتشمل:

- الراتب الأساسي أو الأجر.
- العلاوة العائلية وعلاوة غلاء المعيشة.
- علاوة الشهادة والمستوى التعليمي.
- أية علاوات خاصة بالمهنة كصعوبة العمل وعلاوة المهندسين والأطباء ... الخ.

المنح والمكافآت والعلاوات النقدية المنتظمة وغير المنتظمة: هي إجمالي المبالغ النقدية التي يدفعها صاحب العمل للعامل أو المستخدم على شكل منح ومكافآت وعلاوات، فإذا دفعت أغلب أشهر السنة فهي منتظمة وإلا فهي غير منتظمة، وتشمل:

- الدفعات عن العمل الإضافي أو العمل في أيام العطل والأعياد الرسمية.
- علاوة الورديات أو العمل الليلي شرط أن تكون محسوبة من ضمن العمل الإضافي.
- المزايا والمكافآت التي تتعلق بالإنتاج مثل نسبة الإنتاج أو العمولة.
- المنح والعلاوات الشهرية التي تدفع مباشرة مع الراتب كبديل السكن.
- أية علاوات أخرى.

3.2 تنظيم كوادر المسح

يتكون الجهاز من إدارة المسح التي تناط بها جميع المهام الإشرافية الإدارية والفنية، بالإضافة إلى كادر التحضير المكتبي المكون من المدققين والمرمزين. أما كادر الميدان، فيتكون من المراقبين والمدققين والباحثين، ويعمل هذا الكادر تحت إشراف المشرف الميداني.

4.2 اختيار الباحثين وتدريبهم

تم اختيار العاملين في هذا المسح حسب معايير ذات علاقة بطبيعة العمل، حيث تم التركيز على نوعية العاملين من حيث المستوى العلمي والتخصص في العمل المطلوب إنجازها كلما كان ذلك ممكناً. وتم عقد برنامج تدريبي لجميع العاملين تضمن التعريف بأهداف المسح وأسلوب جمع البيانات وكيفية التعامل مع المنشآت، كما تضمن شرحاً مفصلاً لجميع بنود الاستمارة. وجرى للعاملين في نهاية التدريب اختبار تحريري لتحديد مستويات استيعابهم لمفاهيم وتعليمات الاستمارة.

3. مرحلة جمع البيانات

1.3 تنظيم العمل الميداني

قام بتنفيذ العمل الميداني فرق عمل يتكون كل منها من إثنين أو ثلاثة من الباحثين الذين تم اختيارهم بالإضافة إلى مراقب ومدقق مكتبي.

2.3 أسلوب جمع البيانات

بدأت مرحلة جمع البيانات ميدانياً في شهر نيسان 2018، وذلك بأسلوب المقابلة الشخصية. وفي حالة عدم جاهزية البيانات تركت الاستثمارة في المنشأة حتى يتسنى للشخص المعني تحضير وإعداد البيانات اللازمة.

3.3 التدقيق الميداني

أسندت عملية التدقيق الميداني إلى المراقب الميداني الذي قام بتدقيق عينة من الاستثمارات لكل باحث من باحثيه وتوجيههم وتنبيههم إلى أخطائهم (إن وجدت) لضمان عدم تكرارها.

4. مرحلة تجهيز البيانات

1.4 التجهيز المكتبي

بعد تسليم الاستثمارات المنجزة ميدانياً إلى قسم الاستخدام، تم تدقيقها بشكل كامل من قبل موظفي التجهيز المكتبي في القسم. وتمت معالجة الأخطاء إن وجدت إما بالاتصال المباشر بالشخص المعني في المنشأة أو إعادة المشرف الميداني لتصويب الخطأ. تلا ذلك عملية ترميز الاستثمارات المدققة تمهيداً لإدخالها.

2.4 التجهيز الإلكتروني

بعد الإنتهاء من تدقيق وترميز الاستثمارات، أرسلت إلى قسم الإدخال في مديرية تكنولوجيا المعلومات، وتم إدخالها حسب برنامج الإدخال المعد لهذه الغاية. وبعد ذلك، تمت مراجعة وتدقيق البيانات المدخلة وتنقيتها من الأخطاء أولاً بأول. ثم قام المبرمج بإستخراج كشوف تتضمن النتائج الأولية بإستخدام معاملات الرفع المعدة مسبقاً، وذلك من أجل تدقيقها والتأكد من صحة النتائج.

3.4 تبويب البيانات ونشرها

بعد تدقيق البيانات والتأكد من صحتها من حيث الشكل والاتساق داخل الجدول الواحد ومع الجداول الأخرى، تم استخراج الجداول النهائية التي يتضمنها هذا التقرير. ويتم وضع هذه البيانات على صفحة الدائرة على الشبكة العالمية للمعلومات.

استمارة المسح



سلسلة المسوح الاقتصادية
للمسح الاستخدام وتعويضات العاملين
لعام 2017



المملكة العربية العمانية

دائرة الإحصاءات العامة

مديرية المسوح الاقتصادية

قسم الاستخدام

البيانات سرية بموجب قانون الإحصاءات
رقم 12 لعام 2012 .

القسم الأول : بيانات تعريفية

101	المحافظة	106	الحي	102	اللواء	107	رقم البلوك	103	القضاء	108	الرقم المتسلسل للمنشأة	104	التجمع السكاني	109	الرقم الوطني	105	المنطقة	110	رقم المنشأة (يترك لاستخدام المكتب)	111	الاسم التجاري للمنشأة :	112	عنوان المنشأة : 1- الحي :	2- الشارع :	3- رقم الهاتف : (/)	4-رقم الفاكس : (/)	صندوق البريد ()
القسم الثاني : بيانات عامة																											
201	النشاط الاقتصادي الرئيسي :																										
202	الكيان القانوني للمنشأة :																										
203	ملكية المنشأة 1-حكومي 2- مشترك 3- خاص 4-اجنبي																										
204	عدد العاملين في المنشأة : ذكور: / اناث: / المجموع: /																										
205	فئة المنشأة :																										
المدلي بالمعلومات																											
1	الاسم	الخاتم الرسمي والتوقيع																									
2	الوظيفة																										
3	التاريخ																										
فريق العمل الميداني والتجهيز المكتبي:-																											
1	اسم الباحث	التاريخ:-																									
2	اسم المراقب	2018 / /																									
3	المدقق الميداني	2018 / /																									
4	اسم المقرغ	2018 / /																									
5	المدقق المكتبي	2018 / /																									
6	الرمز	2018 / /																									
7	مدخلة البيانات	2018 / /																									

هاتف الجبيلة 5300700 هاتف جبل عمان 4624313 فاكسملي 5300710 ص.ب 2015 - عمان

Email : stat@dos.gov.jo

القسم الرابع: تعويضات العاملين (تستوفى هذه البيانات بعد استكمال بيانات القسم الثالث)

تعويزات العاملين	خلال شهر الإسناد	خلال السنة المالية
401	المبالغ النقدية المدفوعة (مجموع 310 + 311 + 312)	
402	المزايا العينية المنتظمة	
403	المزايا العينية غير المنتظمة	
404	مساهمة المؤسسة في الضمان الاجتماعي	
405	المزايا الأخرى	
406	المجموع	

القسم الخامس: الإسناد الزمني وخصائصه

501	شهر الإسناد الزمني تشرين أول:	غير ذلك (حدد)
502	عدد أيام العمل للمنشأة خلال شهر الإسناد الزمني:	
503	عدد أيام العطل مدفوعة الأجر خلال شهر الإسناد الزمني:	
504	عدد الأشهر مدفوعة الأجر خلال السنة:	
505	عدد المستخدمين الذين تم توظيفهم خلال سنة المسح:	المجموع:
أ-	عدد الوظائف المستحدثة خلال سنة المسح:	
ب-	عدد الوظائف البديلة خلال سنة المسح:	
506	عدد الشواغر التي لم تعبأ في بند 505 خلال سنة المسح:	

سؤال رقم (402 و 403) المزايا العينية

ويقصد بها القيمة المقدرة للمزايا العينية التي يقدمها صاحب العمل لعماله او مستخدميه سواء كانت مجانية او مدعومة وسواء كانت منتظمة أو غير منتظمة وتشمل ما يلي:-

- أ- قيمة بدل الطعام والشراب
- ب- قيمة بدل الوقود (كهرباء، غاز، بنزين.....)
- ج- قيمة بدل إيجار السكن
- دور رعاية الأطفال، خدمات صحية وعلاجية، خدمات اجتماعية، خدمات ترفيهية، تذاكر سفر، مواقف مجانية للسيارات، فائدة مجانية أو متدنية على القروض.....).

سؤال رقم (405) مزايا أخرى:

ويقصد بها التأمينات الاجتماعية والصحية وغيرها التي يدفعها صاحب العمل عن مستخدميه. وتشمل ما يلي:-

- أ-صندوق التقاعد والادخار
- ب- التأمين ضد الحوادث وإصابات العمل
- ج- التأمين على الحياة
- د-التأمين الصحي
- هـ- مكافأة ترك الخدمة
- و- مساهمات أخرى يدفعها صاحب العمل عن مستخدميه في هذا المجال.

سؤال رقم (505) عدد المستخدمين الذين تم توظيفهم خلال سنة المسح: وهو مجموع البندين (أ + ب)

أ- عدد الوظائف المستحدثة: ويقصد بها الوظائف التي تم استحداثها نتيجة للتوسع أو البدء في أعمال المؤسسة.

ب- عدد الوظائف البديلة: وهي تلك الوظائف الموجودة أصلاً في سنة السابقة للمسح ثم أصبحت شاغرة في سنة المسح، نتيجة (الوفاة، التقاعد، الاستقالة، الطرد من الخدمة، الاستغناء.....)، سواء عبئت هذه الشواغر أم لم تعبأ.

سؤال رقم (506) عدد الشواغر التي لم تعبأ خلال سنة المسح: ويقصد بها الشواغر المفتوحة سواء نتيجة التوسع أو الاستبدال في سنة المسح ولم تعبأ وتم ترحيلها للسنوات التالية لسنة المسح.

أ- سؤال رقم (202) الكيان القانوني للمنشأة

1. منشأة فردية
2. شركة تضامن
3. شركة ذات مسؤولية محدودة
4. شركة توصية بسيطة
5. شركة توصية بالأسهم
6. شركة مساهمة عامة
7. جمعية تعاونية
8. هيئة لا تهدف الى الربح
9. فرع شركة اجنبية
10. حكومية
11. أخرى (حدد).....

ب- سؤال رقم (310) الرواتب والأجور النقدية:

ويقصد بها المبالغ النقدية التي يدفعها صاحب العمل مباشرة ونقداً وبانتظام للعامل أو المستخدم نظير عمله في المؤسسة (الشركة) عن ساعات العمل اليومية العادية وذلك بشكل اعتيادي ومنتظم، والتي تحدد عادة من قبل صاحب العمل ضمن لوائح متفق عليها او عرف سائد تحدد وقت العمل وعدد الساعات والتي بموجبها يتفق الطرفان على الراتب أو الأجر وتشمل:

- 1- الراتب الاساسي او الاجر.
- 2- العلاوة العائلية و علاوة غلاء المعيشة.
- 3- علاوة الشهادة والمستوى التعليمي.
- 4- أية علاوات خاصة بالمهنة، كصعوبة العمل علاوة المهندسين، المعلمين، الأطباء.... الخ.

ج- سؤال رقم (311) المنح والمكافآت والعلاوات النقدية المنتظمة:

ويقصد بها إجمالي المبالغ النقدية التي يدفعها صاحب العمل للعامل او المستخدم على شكل منح ومكافآت وعلاوات بشكل منتظم وتدفع أغلب أشهر السنة (أكثر من ثلثي أشهر السنة) وتشمل:

- 1- الدفعات عن العمل الاضافي أو ايام العمل في العطل والاعيد الرسمية.
- 2- علاوة الورديات او العمل الليلي شرط أن لا تكون محسوبة من ضمن العمل الاضافي
- 3- المزايا والمكافآت التي تتعلق بالانتاج مثل نسبة الانتاج او أية مكافآت منتظمة (العمولة).
- 4- المنح والعلاوات التي تدفع مباشرة مع الراتب شهرياً كبديل سكن.
- 5- أية علاوات منتظمة أخرى.

د- سؤال رقم (312) المنح والمكافآت والعلاوات النقدية غير المنتظمة.

ويقصد بها إجمالي المبالغ النقدية التي يدفعها صاحب العمل للعامل او المستخدم على شكل منح ومكافآت وعلاوات بشكل غير منتظم وتشمل:

- 1- ما ورد في السؤال (311) على ان يكون غير منتظم.
- 2- أية علاوات او مكافآت أو منح غير منتظمة اخرى.

القسم الثالث: أعداد العاملين وخصائصهم خلال شهر الإسناد الزمني (تشرين أول) (يرجى مراعاة الإرشادات والتوضيحات من الصفحة المقابلة قبل استيفاء بيانات العاملين)

إجمالي المبالغ النقدية المدفوعة في المهنة				خصائص العاملين								301 الرقم المتسلسل للمهنة
313	312	311	310	309	308	307	306	305	304	303	302	
إجمالي عدد ساعات العمل	المكافآت والمنح والعلاوات النقدية غير المنتظمة	المكافآت والمنح والعلاوات النقدية المنتظمة	الرواتب والأجور النقدية	عدد العاملين في المهنة	1. باجر 2. بدون اجر	1. دائم 2. مؤقت 3. متدرب	التخصص فقط للنبود (9+8+7+6+5) من سؤال 305	المستوى التعليمي 1. أمي/ملم 2. اقل من ثانوية 3. تلمذة مهنية 4. ثانوية عامة 5. دبلوم متوسط 6. بكالوريوس 7. دبلوم عالي 8. ماجستير 9. دكتوراه	الجنسية 1. أردني 2. سوري 3. مصري 4. عرب آخرون 5. أجانب	الجنس 1. ذكر 2. أنثى	المهنة بالتفصيل	
							الدليل				الدليل	1
												2
												3
												4
												5
												6
												7
												8
												9
												0
												1
												2
												3
												4
												5
												6
												7
												8
												9
												0
						ذكور						99997
						إناث						99998
						المجموع						99999

الجداول التفصيلية
Detailed Tables